

# Curso de Especialização

## Gestão de Recursos Humanos em Clínicas Veterinárias





## Curso de Especialização Gestão de Recursos Humanos em Clínicas Veterinárias

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 18 ECTS
- » Horário: Ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/pt/escola-gestao/curso-especializacao/curso-especializacao-gestao-recursos-humanos-clinicas-veterinarias](http://www.techtute.com/pt/escola-gestao/curso-especializacao/curso-especializacao-gestao-recursos-humanos-clinicas-veterinarias)

# Índice

01

Boas-vindas

---

*pág. 4*

02

Porquê estudar na TECH?

---

*pág. 6*

03

Porquê o nosso programa?

---

*pág. 10*

04

Objetivos

---

*pág. 14*

05

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 18*

06

Metodologia

---

*pág. 26*

07

Perfil dos nossos alunos

---

*pág. 34*

08

Direção do curso

---

*pág. 38*

09

Impacto para a sua carreira

---

*pág. 44*

10

Benefícios para a sua empresa

---

*pág. 48*

11

Certificação

---

*pág. 52*

# 01

# Boas-vindas

A gestão dos recursos humanos é fundamental para o sucesso de qualquer projeto empresarial. Nas clínicas veterinárias, devido à relação especial que o profissional deve estabelecer com o cliente, esta gestão é um fator determinante para o sucesso ou fracasso do negócio. Esta qualificação foi criada para permitir que os especialistas do setor incluam nas suas qualificações os aspetos específicos que a gestão de pessoal em clínicas veterinárias exige, pelo que se centra em aspetos tão decisivos como as competências de liderança, o controlo do capital humano ou os processos de produção nesta área. Sem dúvida, um Curso de Especialização que será imprescindível para garantir que os gestores sejam capazes de efetuar a gestão estratégica da sua empresa.



Curso de Especialização em Gestão de Recursos Humanos em Clínicas Veterinárias  
TECH Universidade Tecnológica



“

*A gestão de recursos humanos na área veterinária, num Curso de Especialização intensivo e eficiente com elevada capacitação profissional”*

02

# Porquê estudar na TECH?

A TECH é a maior escola de gestão do mundo, 100% online. É uma Escola de Gestão de elite que utiliza um modelo com os mais elevados padrões acadêmicos. Um centro internacional de ensino de alto desempenho e de competências intensivas de gestão.



“

*A TECH é uma universidade na vanguarda da tecnologia que coloca todos os seus recursos à disposição do aluno para o ajudar a alcançar o sucesso empresarial"*



## Na TECH Universidade Tecnológica



### Inovação

A universidade oferece um modelo de aprendizagem online, que combina a mais recente tecnologia educacional com o máximo rigor pedagógico. Um método único com o mais alto reconhecimento internacional, que fornecerá os elementos-chave para que o aluno se desenvolva num mundo em constante mudança, onde a inovação deve ser a aposta essencial de cada empresário.

*“Caso de Sucesso Microsoft Europa”* por incorporar um sistema multivídeo interativo inovador nos programas.



### Máxima exigência

O critério de admissão da TECH não é económico. Não é necessário fazer um grande investimento para estudar nesta Universidade. No entanto, para se formar na TECH, serão testados os limites da inteligência e capacidade do estudante. Os padrões académicos desta instituição são muito elevados...

**95%**

dos estudantes da TECH concluem os seus estudos com sucesso



### Networking

Profissionais de todo o mundo participam na TECH, pelo que o estudante poderá criar uma vasta rede de contactos que lhe será útil para o seu futuro.

**+100 mil**

gestores formados todos os anos

**+200**

nacionalidades diferentes



### Empowerment

O estudante vai crescer de mãos dadas com as melhores empresas e profissionais de grande prestígio e influência. A TECH desenvolveu alianças estratégicas e uma valiosa rede de contactos com os principais intervenientes económicos dos 7 continentes.

**+500**

Acordos de colaboração com as melhores empresas



### Talento

Este Curso de Especialização é uma proposta única para fazer sobressair o talento do estudante no meio empresarial. Uma oportunidade para dar a conhecer as suas preocupações e a sua visão de negócio.

A TECH ajuda o estudante a mostrar o seu talento ao mundo no final desta especialização



### Contexto Multicultural

Ao estudar na TECH, o aluno pode desfrutar de uma experiência única. Estudará num contexto multicultural. Num programa com uma visão global, graças ao qual poderá aprender sobre a forma de trabalhar em diferentes partes do mundo, compilando a informação mais recente e que melhor se adequa à sua ideia de negócio.

Os estudantes da TECH têm mais de 200 nacionalidades.



A TECH procura a excelência e, para isso, tem uma série de características que a tornam uma Universidade única:



### Análises

---

A TECH explora o lado crítico do aluno, a sua capacidade de questionar as coisas, a sua capacidade de resolução de problemas e as suas competências interpessoais.



### Excelência académica

---

A TECH proporciona ao estudante a melhor metodologia de aprendizagem online. A Universidade combina o método Relearning (a metodologia de aprendizagem mais reconhecida internacionalmente) com o Estudo de Caso de Tradição e vanguarda num equilíbrio difícil, e no contexto do itinerário académico mais exigente.



### Economia de escala

---

A TECH é a maior universidade online do mundo. Tem uma carteira de mais de 10 mil pós-graduações universitárias. E na nova economia, **volume + tecnologia = preço disruptivo**. Isto assegura que os estudos não são tão caros como noutra universidade.



### Aprenda com os melhores

---

A equipa docente da TECH explica nas aulas o que os levou ao sucesso nas suas empresas, trabalhando num contexto real, animado e dinâmico. Professores que estão totalmente empenhados em oferecer uma especialização de qualidade que permita ao estudante avançar na sua carreira e destacar-se no mundo dos negócios.

Professores de 20 nacionalidades diferentes.



*Na TECH terá acesso aos estudos de casos mais rigorosos e atualizados no meio académico"*

03

# Porquê o nosso programa?

Realizar o programa da TECH significa multiplicar as suas hipóteses de alcançar sucesso profissional no campo da gestão de empresas de topo.

É um desafio que envolve esforço e dedicação, mas que abre a porta a um futuro promissor. O estudante aprenderá com o melhor corpo docente e com a metodologia educativa mais flexível e inovadora.



“

*Temos o corpo docente mais prestigiado e o programa mais completo do mercado, o que nos permite oferecer ensino do mais alto nível académico”*

Este programa trará uma multiplicidade de benefícios profissionais e pessoais, entre os quais os seguintes:

01

### Dar um impulso definitivo à carreira do aluno

Ao estudar na TECH, o aluno poderá assumir o controlo do seu futuro e desenvolver todo o seu potencial. Com a conclusão deste programa, adquirirá as competências necessárias para fazer uma mudança positiva na sua carreira num curto período de tempo.

*70% dos participantes nesta especialização conseguem uma mudança positiva na sua carreira em menos de 2 anos.*

02

### Desenvolver uma visão estratégica e global da empresa

A TECH oferece uma visão aprofundada da gestão geral para compreender como cada decisão afeta as diferentes áreas funcionais da empresa.

*A nossa visão global da empresa irá melhorar a sua visão estratégica.*

03

### Consolidar o estudante na gestão de empresas de topo

Estudar na TECH significa abrir as portas a um panorama profissional de grande importância para que o estudante se possa posicionar como gestor de alto nível, com uma visão ampla do ambiente internacional.

*Trabalhará em mais de 100 casos reais de gestão de topo.*

04

### Assumir novas responsabilidades

Durante o programa, são apresentadas as últimas tendências, desenvolvimentos e estratégias, para que os estudantes possam realizar o seu trabalho profissional num ambiente em mudança.

*45% dos alunos conseguem subir na carreira com promoções internas.*

05

### Acesso a uma poderosa rede de contactos

A TECH interliga os seus estudantes para maximizar as oportunidades. Estudantes com as mesmas preocupações e desejo de crescer. Assim, será possível partilhar parceiros, clientes ou fornecedores.

*Encontrará uma rede de contactos essencial para o seu desenvolvimento profissional.*

06

### Desenvolver projetos empresariais de uma forma rigorosa

O estudante terá uma visão estratégica profunda que o ajudará a desenvolver o seu próprio projeto, tendo em conta as diferentes áreas da empresa.

*20% dos nossos estudantes desenvolvem a sua própria ideia de negócio.*

07

### Melhorar as *soft skills* e capacidades de gestão

A TECH ajuda os estudantes a aplicar e desenvolver os seus conhecimentos adquiridos e a melhorar as suas capacidades interpessoais para se tornarem líderes que fazem a diferença.

*Melhore as suas capacidades de comunicação e liderança e dê um impulso à sua profissão.*

08

### Ser parte de uma comunidade exclusiva

O estudante fará parte de uma comunidade de gestores de elite, grandes empresas, instituições de renome e professores qualificados das universidades mais prestigiadas do mundo: a comunidade da TECH Universidade Tecnológica.

*Damos-lhe a oportunidade de se especializar com uma equipa de professores de renome internacional.*

# 04

# Objetivos

Graças a este Curso de Especialização, os alunos poderão cumprir os seus objetivos de aprendizagem em Gestão de Recursos Humanos em Clínicas Veterinárias através de uma capacitação de alta qualidade que lhes permitirá aprender de forma realista, seguindo os mais elevados padrões de qualidade no panorama educativo atual. Desta forma, ao concluir os seus estudos, estará apto a dirigir e gerir as relações laborais da sua clínica veterinária, aplicando as técnicas e metodologias mais atualizadas neste campo.





“

*Um Curso de Especialização intensivo no qual aprenderá a escolher, encorajar e motivar o pessoal das clínicas veterinárias nas diferentes situações que o exercício da sua profissão implica”*



A TECH converte os objetivos dos seus alunos nos seus próprios objetivos  
Trabalhamos em conjunto para os alcançar

O Curso de Especialização em Gestão de Recursos Humanos em Clínicas Veterinárias capacitará o aluno para:

01

Estabelecer o organograma de um centro de trabalho

04

Reconhecer e recompensar os funcionários mais talentosos e valiosos da empresa

02

Construção e coesão de equipas profissionais de alto desempenho

05

Identificar e analisar os conflitos internos numa clínica veterinária

03

Desenvolver programas de incentivo para os trabalhadores da empresa

06

Liderar equipas profissionais para os ajudar a encontrar soluções para os seus conflitos internos

07

Analisar os diferentes processos de produção das clínicas veterinárias

10

Apresentar o modelo de gestão *Lean* aplicado a uma clínica veterinária

08

Identificar e avaliar os estrangulamentos nos processos de produção

11

Compilar as vantagens e benefícios do modelo de gestão *Lean*

09

Aprofundar conhecimentos sobre os modelos de negócio de uma clínica veterinária

12

Propor uma metodologia para a implementação do modelo de gestão *Lean*

05

# Estrutura e conteúdo

O Curso de Especialização em Gestão de Recursos Humanos em Clínicas Veterinárias foi concebido para conseguir a aquisição de conhecimentos e competências de profissionais de negócios neste campo. Para o efeito, é oferecida uma aprendizagem teórica e prática, bem como um ambiente de trabalho estimulante e eficaz no qual os alunos podem avançar ao seu próprio ritmo, utilizando uma plataforma de aprendizagem altamente intuitiva e um formato de estudo totalmente online, sem horários pré-determinados.



“

*Transforme os conhecimentos em competências reais e comece a intervir como um especialista em recursos humanos”*

## Plano de estudos

Este Curso de Especialização foi criado para permitir aos alunos adquirir os conhecimentos necessários neste campo de forma intensiva e eficiente. Uma oportunidade para melhorar as suas qualificações com a comodidade do método online mais eficaz no mercado de ensino. A TECH dá-lhe a oportunidade de incorporar conhecimentos desta área no seu currículo académico. Para além disso, com este Curso de Especialização, o aluno terá acesso a uma forma de trabalho concebida para ser totalmente compatível com a sua vida profissional ou pessoal.

Ao longo deste Curso de Especialização, o aluno obterá, através de trabalho individual, a capacitação necessária para assumir cargos de responsabilidade numa clínica veterinária com a eficácia e eficiência de um profissional experiente. Desta forma, o conteúdo deste Curso de Especialização está pensado para encorajar o desenvolvimento de competências que permitam uma tomada de decisão mais rigorosa em ambientes incertos.

Assim, concluindo esta capacitação, o aluno terá adquirido as competências necessárias para gerir corretamente os recursos humanos da sua clínica veterinária, obtendo um melhor desempenho e, sobretudo, selecionando a melhor equipa para garantir o sucesso de todas as suas intervenções. Um Curso de Especialização que marcará um antes e um depois na sua capacitação e lhe abrirá as portas de um mercado de trabalho em constante crescimento.

Este Curso de Especialização decorre ao longo de 6 meses e está dividido em 3 módulos:

### Módulo 1

Gestão de recursos humanos em clínicas veterinárias

### Módulo 2

Liderança e competências de gestão aplicadas às clínicas veterinárias

### Módulo 3

Processos produtivos em clínicas veterinárias

### Onde, quando e como são ministradas?

A TECH oferece a possibilidade de desenvolver este Curso de Especialização em Gestão de Recursos Humanos em Clínicas Veterinárias completamente online. Durante os 6 meses de duração da especialização, o aluno poderá aceder a todos os conteúdos deste Curso de Especialização a qualquer altura, permitindo-lhe autogerir o seu tempo de estudo.

*Uma experiência educativa  
única, chave e decisiva  
para impulsionar o seu  
desenvolvimento profissional e  
progredir na sua carreira.*



**Módulo 1. Gestão de recursos humanos em clínicas veterinárias**

**1.1. Planeamento estratégico do pessoal de uma clínica veterinária I**

- 1.1.1. Tamanho da equipa
- 1.1.2. Competências e talento
- 1.1.3. Funções, responsabilidades e tarefas

**1.2. Planeamento estratégico do pessoal de uma clínica veterinária II**

- 1.2.1. Análise e descrição de postos de trabalho
- 1.2.2. Objetivos do posto de trabalho
- 1.2.3. Organograma

**1.3. Processo de seleção numa clínica veterinária I**

- 1.3.1. Perfis
- 1.3.2. Elaboração da oferta de trabalho
- 1.3.3. Receção e seleção de currículos

**1.4. Processo de seleção numa clínica veterinária II**

- 1.4.1. Leitura de currículos: verificação de competências, referências, etc
- 1.4.2. Modelo de entrevista de emprego, questões fundamentais
- 1.4.3. Comunicação com os candidatos

**1.5. Recrutamento e integração de colaboradores numa clínica veterinária**

- 1.5.1. Recrutamento, categorias profissionais
- 1.5.2. Folha de pagamento
- 1.5.3. Processo de acolhimento

**1.6. Formação da equipa de uma clínica veterinária**

- 1.6.1. Objetivos da formação
- 1.6.2. Formação interna e externa
- 1.6.3. Avaliação e aspetos económicos da formação
  - 1.6.3.1. Planos de carreira

**1.7. Comunicação interna numa clínica veterinária**

- 1.7.1. Comunicação efetiva
- 1.7.2. Ferramentas de comunicação interna
- 1.7.3. Reuniões efetivas

**1.8. Avaliação do desempenho dos colaboradores de uma clínica veterinária**

- 1.8.1. Conceitos importantes
- 1.8.2. Estabelecimento de indicadores
- 1.8.3. Modelos de avaliação
- 1.8.4. Implementação
- 1.8.5. Relacionamento com incentivos

**1.9. Retenção de pessoal valioso em estabelecimentos veterinários**

- 1.9.1. Satisfação no trabalho
- 1.9.2. Motivação
- 1.9.3. Reconhecimento e recompensas
- 1.9.4. Promoção e ascensão

**1.10. Remuneração dos colaboradores dos estabelecimentos veterinários**

- 1.10.1. Salários por categoria
- 1.10.2. Fixo e variável
- 1.10.3. Critérios de estabelecimento de incentivos
- 1.10.4. Tipos de incentivos: económicos e não económicos
- 1.10.5. Salário emocional



**Módulo 2. Liderança e competências de gestão aplicadas às clínicas veterinárias****2.1. Competências essenciais de gestão num gerente e/ou proprietário de uma clínica veterinária**

- 2.1.1. A direção
- 2.1.2. Tomada de decisões
- 2.1.3. Capacidade de resolução
- 2.1.4. Flexibilidade
- 2.1.5. Autoconhecimento
- 2.1.6. Assertividade
- 2.1.7. Comunicação
- 2.1.8. Inteligência emocional

**2.2. A liderança aplicada às clínicas veterinárias**

- 2.2.1. Características do líder
- 2.2.2. Benefícios da liderança
- 2.2.3. Exercícios do líder
- 2.2.4. A delegação
  - 2.2.4.1. Estratégia de delegação
  - 2.2.4.2. Seleção de tarefas
  - 2.2.4.3. Processo para a habilitação
- 2.2.5. Entrevistas motivacionais com funcionários
  - 2.2.5.1. Método GROW/MAPA

**2.3. Negociação para o gerente de uma clínica veterinária**

- 2.3.1. Habilidades do negociador
- 2.3.2. Tipos e estilos de negociação
- 2.3.3. Etapas da negociação
  - 2.3.3.1. Preparação
  - 2.3.3.2. Discussão e argumentação
  - 2.3.3.3. Proposta
  - 2.3.3.4. Troca
  - 2.3.3.5. Fecho
  - 2.3.3.6. Acompanhamento
- 2.3.4. Táticas e técnicas de negociação
- 2.3.5. Estratégias

**2.4. A gestão do tempo do gerente de uma clínica veterinária**

- 2.4.1. Abrandar, refletir, analisar e decidir
- 2.4.2. Conhecimento interior
- 2.4.3. Como estabelecer prioridades?
- 2.4.4. Agir
- 2.4.5. Planificar e organizar
- 2.4.6. Ladrões do tempo

**2.5. Como gerar confiança nos colaboradores de uma clínica veterinária?**

- 2.5.1. Autoconfiança
- 2.5.2. Confiar nos outros
- 2.5.3. Autocrítica construtiva
- 2.5.4. Respeito e responsabilidade
- 2.5.5. Honestidade
- 2.5.6. Ensaio/erro

**2.6. Gestão da produtividade da administração de uma clínica veterinária**

- 2.6.1. Ladrões de produtividade
- 2.6.2. O método *Getting Things Done*® (GTD)
  - 2.6.2.1. Fundamentos
  - 2.6.2.2. Recolher ou capturar
  - 2.6.2.3. Processar ou esclarecer
  - 2.6.2.4. Organizar
  - 2.6.2.5. Rever
  - 2.6.2.6. Fazer

**2.7. Equipas profissionais de alto desempenho em clínicas veterinárias**

- 2.7.1. Grupos de trabalho
- 2.7.2. Características das equipas profissionais
- 2.7.3. Benefício das equipas profissionais de alto desempenho
- 2.7.4. Exemplos práticos

**2.8. Identificação e resolução de conflitos internos em clínicas veterinárias**

- 2.8.1. O método das cinco disfunções das equipas profissionais
  - 2.8.1.1. Falta de confiança
  - 2.8.1.2. Medo de conflitos
  - 2.8.1.3. Falta de compromisso
  - 2.8.1.4. Evitar a responsabilidade
  - 2.8.1.5. Desinteresse pelos resultados
- 2.8.2. Causas de insucesso nas equipas profissionais

**2.9. Prevenção da toxicidade interna em clínicas veterinárias**

- 2.9.1. Saúde da organização
- 2.9.2. Medidas preventivas
  - 2.9.2.1. Criar uma equipa de liderança coesa
  - 2.9.2.2. Criar clareza dentro da organização
  - 2.9.2.3. Sobrecomunicar a clareza
  - 2.9.2.4. Reforçar a clareza

**2.10. Gestão de mudanças na administração de uma clínica veterinária**

- 2.10.1. Auditoria de crenças
- 2.10.2. Desenvolvimento do carácter
- 2.10.3. Ações de mudança

### Módulo 3. Processos produtivos em clínicas veterinárias

#### 3.1. Introdução aos processos de produção em clínicas veterinárias

- 3.1.1. Conceito de processo empresarial
- 3.1.2. Introdução aos processos empresariais
- 3.1.3. Representação gráfica dos processos
- 3.1.4. Normalização dos processos
- 3.1.5. Exemplos práticos de processos em clínicas veterinárias

#### 3.2. Análise dos processos de produção das clínicas veterinárias

- 3.2.1. Sistema de gestão de processos
- 3.2.2. Medição, análise e melhoria dos processos empresariais
- 3.2.3. Características de um processo bem liderado e gerido

#### 3.3. Produtividade empresarial no setor dos centros de saúde veterinária

- 3.3.1. Foco nos objetivos principais
- 3.3.2. Valor acrescentado gerado para o cliente
- 3.3.3. Análise do valor fornecido pelos processos
- 3.3.4. Concorrência
- 3.3.5. Produtividade. Análise de perdas e melhorias

#### 3.4. Modelos de gestão empresarial aplicados ao setor dos cuidados de saúde veterinária

- 3.4.1. Gestão tradicional em massa
- 3.4.2. Gestão baseada no modelo *Lean*
- 3.4.3. Gestão baseada num modelo tradicional aprimorado

#### 3.5. Introdução ao modelo de gestão *Lean* aplicado às clínicas veterinárias

- 3.5.1. Princípios básicos e características
- 3.5.2. Fluxo de atividades
- 3.5.3. Sistema de arrasto ou *pull*
- 3.5.4. Fluxo – *Pull*
- 3.5.5. Melhoria contínua

#### 3.6. O desperdício num modelo de produção aplicado aos estabelecimentos veterinários

- 3.6.1. Desperdício ou mudança
- 3.6.2. Tipos de desperdício
- 3.6.3. Causas dos desperdícios
- 3.6.4. Eliminar desperdícios

#### 3.7. Implementação do modelo de gestão *Lean* em clínicas veterinárias I

- 3.7.1. Condicionamento do processo
- 3.7.2. Fluxo *pull* equilibrado e flexível
- 3.7.3. Transição de um modelo tradicional para a implementação *Lean*
- 3.7.4. Primeira fase: estabelecimento de um fluxo regular e ininterrupto

#### 3.8. Implementação do modelo de gestão *Lean* em clínicas veterinárias II

- 3.8.1. Segunda etapa: consolidar o fluxo, eliminar desperdícios, garantir a qualidade e padronizar as operações
- 3.8.2. Terceira etapa: estabelecimento do *fluxo pull*
- 3.8.3. Quarta etapa: flexibilidade no ritmo de produção

#### 3.9. Implementação do modelo de gestão *Lean* em clínicas veterinárias III

- 3.9.1. Quinta etapa: flexibilidade no tipo de produto
- 3.9.2. Sexta etapa: implementação completa do fluxo *pull* equilibrado, nivelado e multiproduto
- 3.9.3. Sétima etapa: gestão e controlo simples

#### 3.10. Ferramentas para a implementação *Lean* aplicadas a clínicas veterinárias

- 3.10.1. O mapa de fluxo de valor (*Value Stream Map*)
- 3.10.2. A3: análise de novas abordagens ou problemas a serem resolvidos



06

# Metodologia

Este curso oferece um método diferente de aprendizagem. A nossa metodologia foi desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclica: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo, considerado um dos mais eficazes por publicações líderes, tais como o *New England Journal of Medicine*.







*Descubra o Relearning, um sistema que renuncia à aprendizagem linear convencional que o encaminhará através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

A TECH Business School utiliza o Estudo de Caso para contextualizar todo o conteúdo.

O nosso programa oferece um método revolucionário de desenvolvimento de competências e conhecimentos. O nosso objetivo é reforçar as competências num contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

*Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo”*



*Este programa prepara-o para enfrentar desafios empresariais em ambientes incertos e tornar o seu negócio bem sucedido.*



*O nosso programa prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira.*

## Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este programa da TECH é um programa de formação intensiva, criado de raiz para oferecer aos gestores desafios e decisões empresariais ao mais alto nível, tanto a nível nacional como internacional. Graças a esta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, dando um passo decisivo para o sucesso. O método do caso, a técnica que constitui a base deste conteúdo, assegura que a realidade económica, social e profissional mais atual é seguida.

*“O estudante aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, a resolução de situações complexas em ambientes empresariais reais”*

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais amplamente utilizado pelas melhores faculdades do mundo. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de direito não só aprendessem o direito com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações verdadeiramente complexas, a fim de tomarem decisões informadas e valorizarem juízos sobre a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Esta é a questão que enfrentamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos da vida real. Terão de integrar todo o seu conhecimento, investigar, argumentar e defender as suas ideias e decisões.



## Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

*O nosso sistema online permitir-lhe-á organizar o seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-o ao seu horário. Poderá aceder ao conteúdo a partir de qualquer dispositivo fixo ou móvel com uma ligação à Internet.*

Na TECH aprende- com uma metodologia de vanguarda concebida para formar os gestores do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, chama-se Relearning.

A nossa escola de gestão é a única escola de língua espanhola licenciada para empregar este método de sucesso. Em 2019, conseguimos melhorar os níveis globais de satisfação dos nossos estudantes (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos...) no que diz respeito aos indicadores da melhor universidade online do mundo.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica. Esta metodologia formou mais de 650.000 licenciados com sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como a bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, capacidades de gestão, ciência do desporto, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

*O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.*

A partir das últimas provas científicas no campo da neurociência, não só sabemos como organizar informação, ideias, imagens e memórias, mas sabemos que o lugar e o contexto em que aprendemos algo é fundamental para a nossa capacidade de o recordar e armazenar no hipocampo, para o reter na nossa memória a longo prazo.

Desta forma, e no que se chama Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto em que o participante desenvolve a sua prática profissional.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



#### Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializada.

O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



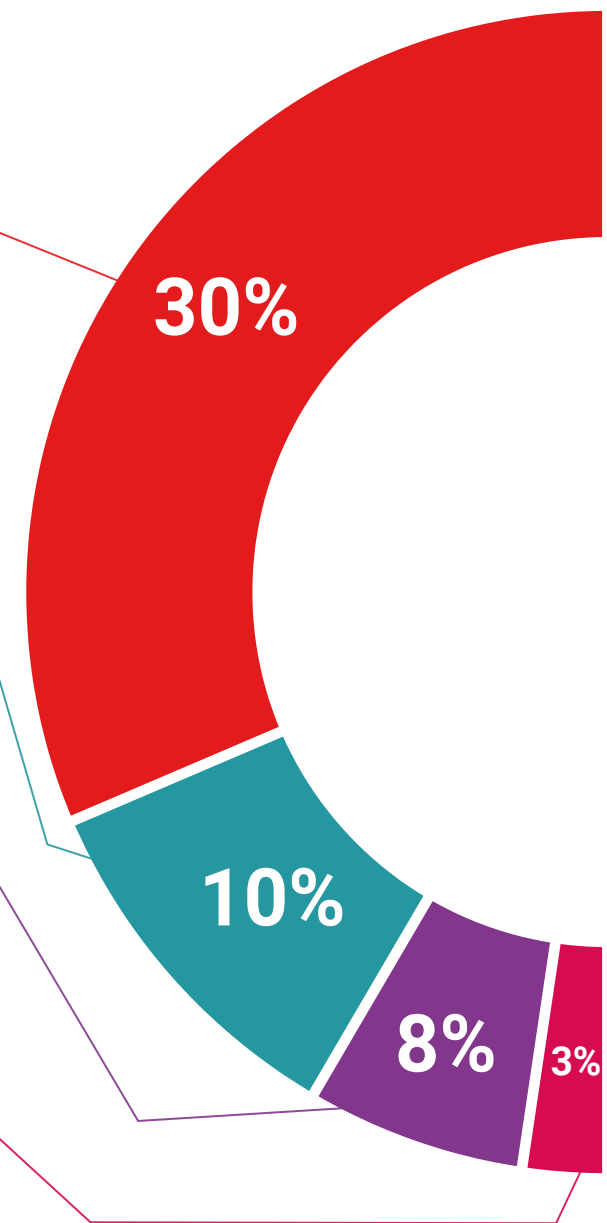
#### Práticas de aptidões e competências

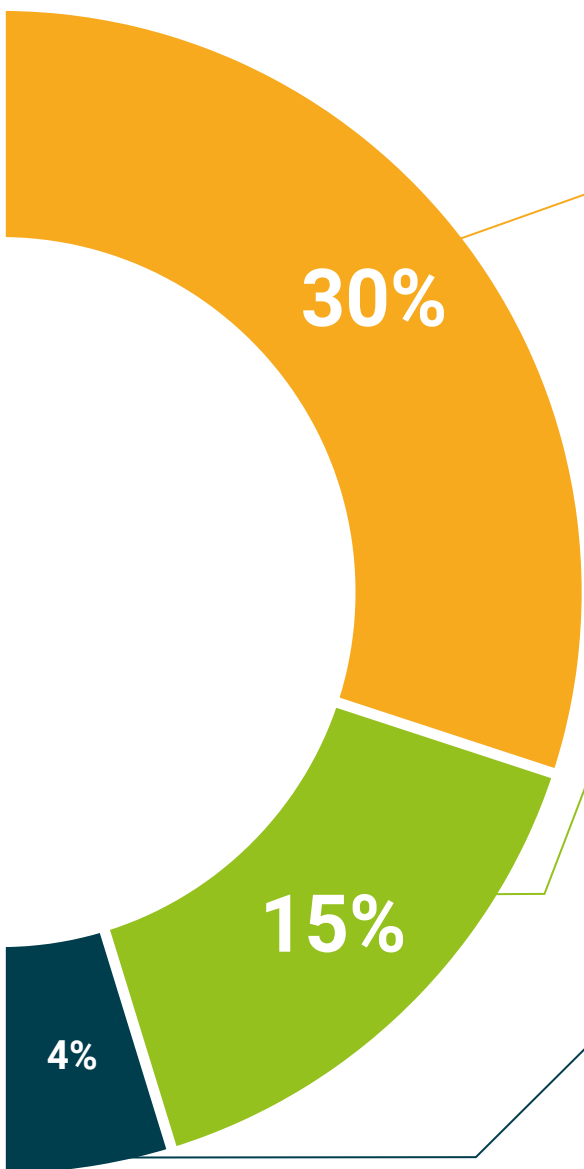
Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um gestor de topo necessita de desenvolver no contexto da globalização em que vivemos.



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





#### Case studies

Completarão uma seleção dos melhores estudos de casos escolhidos especificamente para esta situação. Casos apresentados, analisados e tutelados pelos melhores especialistas em gestão de topo na cena internacional.



#### Resumos interativos

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



#### Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



07

# Perfil dos nossos alunos

Um Curso de Especialização destinado a profissionais da direção e gestão de clínicas veterinárias ou pessoas interessadas em trabalhar na gestão dos recursos humanos das mesmas. Está disponível tanto para recém-licenciados como para alunos com anos de experiência, mas que desejam atualizar os seus conhecimentos de modo a ficarem a par das novas técnicas e procedimentos utilizados neste campo, o que lhes permitirá criar as equipas de trabalho mais competitivas.





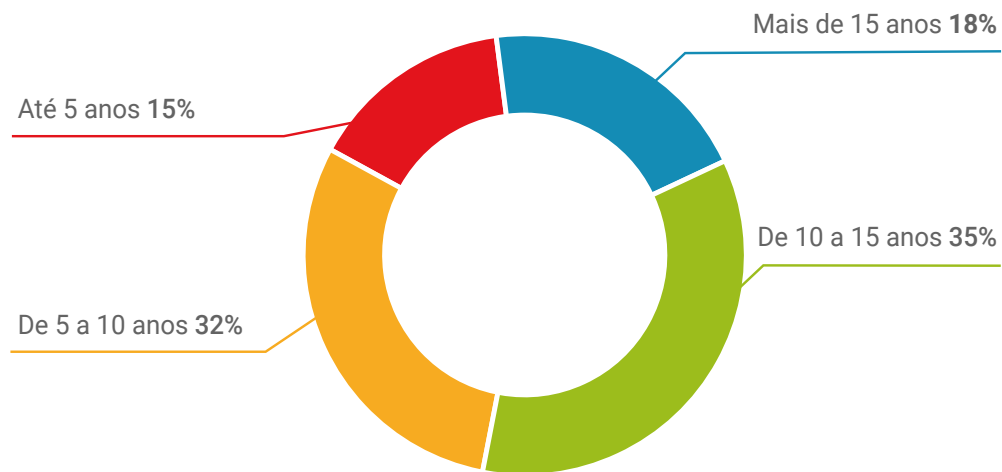
“

*Adquira as competências profissionais de um especialista em recursos humanos com este Curso de Especialização concebido especificamente para si"*

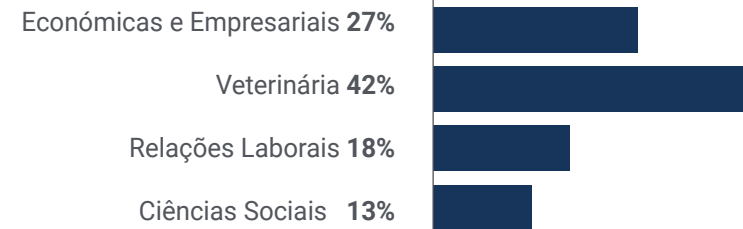
## Idade média

Entre **35** e **45** anos

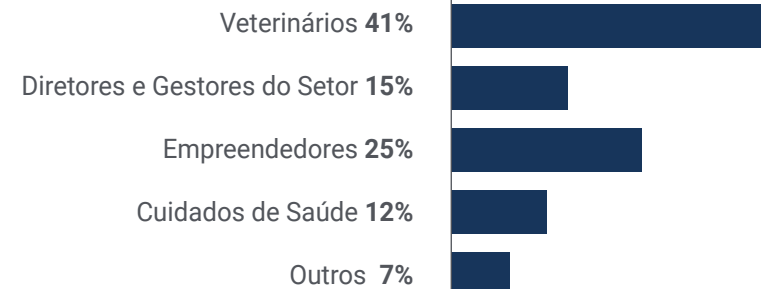
## Anos de experiência



## Formação



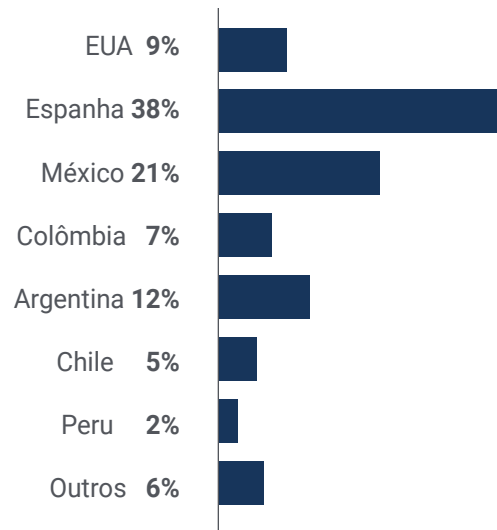
## Perfil académico





## Distribuição geográfica

---



## Amelia López

Diretora de uma clínica veterinária

*Este Curso de Especialização foi uma experiência acadêmica muito enriquecedora, uma vez que me deu uma nova visão de trabalho, bem como as mais recentes ferramentas e técnicas utilizadas no setor. Exatamente aquilo que precisava"*

08

# Direção do curso

Na nossa universidade temos profissionais especializados em cada área do conhecimento, que trazem a experiência do seu trabalho para as nossas capacitações. Uma equipa multidisciplinar de reconhecido prestígio que se reuniu para lhe oferecer todo o seu conhecimento neste campo.



“

*O corpo docente do Curso de Especialização em Gestão de Recursos Humanos em Clínicas Veterinárias ajudá-lo-á a alcançar o sucesso na sua profissão"*

## Direção



### Dr. Enrique Barreneche Martínez

- ♦ Diretor da consultoria VetsPower.com, uma empresa de consultoria empresarial dedicada exclusivamente a Clínicas Veterinárias para animais de companhia
- ♦ Licenciado em Medicina Veterinária pela Universidade Complutense de Madrid em 1990
- ♦ Vice-presidente da associação provincial de empregadores do setor veterinário de Alicante AEVA e tesoureiro da Confederação de Associações Patronais do Setor Veterinário de Espanha (CEVE)
- ♦ Cofundador do Grupo de Trabalho de Gestão e Administração (GGA) da AVEPA, do qual foi presidente entre 2011 e 2013
- ♦ Experiência empresarial própria. Fundador e proprietário do Clínica Veterinária Amic em Alicante de 1991 até 2018, transferiu-se para se dedicar exclusivamente à gestão de empresas no setor das clínicas veterinárias para animais de companhia
- ♦ Autor dos livros sobre gestão empresarial em clínicas veterinárias "¿Quién se ha llevado mi centro veterinario? (2009) e "¡Ya encontré mi centro veterinario!" (2013)
- ♦ Coautor de dois livros e autor de capítulos específicos noutras publicações para a formação de Auxiliares de Clínica Veterinária (ACV)
- ♦ Orador em diversos cursos e workshops sobre gestão empresarial de clínicas veterinárias, tanto presenciais como online, tanto em Espanha como no estrangeiro
- ♦ Desde 1999, tem dado inúmeras palestras, cursos e webinars para pessoal auxiliar em clínicas veterinárias

## Professores

### Dr. José Luis Villaluenga

- ♦ Licenciado em Ciências Biológicas pela Universidade Complutense de Madrid (1979)
- ♦ Mestrado em Marketing Digital, EAE e Universidade de Barcelona (2016)
- ♦ Mestrado em Gestão de Recursos Humanos, EAE e Universidade de Barcelona (2018)
- ♦ Professor Associado desde 2012 na Faculdade de Medicina Veterinária da Universidade Alfonso X El Sabio, Madrid (Espanha) na Licenciatura de Medicina Veterinária, nas disciplinas de Genética Veterinária 1.º Curso e Etnologia 2.º (Módulo: Gestão e Marketing no contexto veterinário)
- ♦ Docente na área do "Atendimento ao Cliente", desde 2017, no FORVET, Centro de Formação Veterinária para Assistentes Técnicos Veterinários, em Madrid (Espanha)
- ♦ Professor de Mestrado em Medicina Desportiva Equina na Universidade de Córdoba (Espanha), a partir de 2019 Módulo: Marketing e gestão da empresa veterinária equina
- ♦ Professor de nível de Especialista em Fisioterapia e Reabilitação em Animais de Pequeno Porte: Cães e gatos, área: Gestão empresarial de um centro de reabilitação de animais de pequeno porte, desde 2017, na Universidade Complutense de Madrid (Espanha)
- ♦ 2016 - Presente: Criação como um dos 2 sócios fundadores da empresa Rentabilidad Veterinaria, SL Esta empresa dedica-se à gestão empresarial de clínicas veterinárias para animais de companhia. Desenvolve atividades de consultoria, formação, assessoria, avaliação de empresas, gestão de RH, gestão económico-financeira e constituição de novas empresas
- ♦ 2000 - Presente: Trabalho com um consultor especializado em gestão empresarial de clínicas veterinárias

### Dr. Carlos Muñoz Sevilla

- ♦ Licenciado em Medicina Veterinária pela Universidade Complutense de Madrid, Turma de 1985-1990
- ♦ MBA pela Universidade Jaime I-(UJI), Curso 2017-18
- ♦ Professor de Anestesiologia e Gestão de Clínicas Veterinárias na Universidade Cardenal Herrera CEU, desde novembro de 2011 até ao presente
- ♦ Membro da AGESVET desde a sua fundação, até 2018
- ♦ Participante no desenvolvimento e formação do Módulo de Recursos Humanos AGESVET

### Sr. José Vilches Sáez

- ♦ Gestor de projetos - CursoACVcom
- ♦ Responsável de Plataforma de Formação - Cursoveterinariaes
- ♦ Gestor de projetos - Duna Formación
- ♦ Gestor comercial - Gesvilsa
- ♦ Gestor na Formación Profesional Duna, SL
- ♦ Gestor de Comunidade
- ♦ Gestão do secretariado - AGESVET
- ♦ Gestor comercial em Espanha - ProvetCloud
- ♦ Responsável Técnico Comercial - Guerrero Coves

**Dr. Abel Martín González**

- ♦ Licenciado em Medicina Veterinária pela Universidade Complutense de Madrid, 1989
- ♦ Estudos de doutoramento, sem a apresentação da tese
- ♦ Professor colaborador com a Junta de Comunidades de Castilla La Mancha em cursos sobre Gestão de Explorações Pecuárias
- ♦ Palestras sobre Ecografia e Controlo Reprodutivo organizadas pela AESLA (Associação de Criadores de Raça Lacaunne) em diferentes locais em Espanha
- ♦ Orador no Ciclo de Conferências sobre a Luta contra as Doenças dos Touros organizado pelo Colégio de Veterinários de Madrid
- ♦ Conferências sobre Gestão de Clínicas Veterinárias organizadas pelo Grupo de Gestão AVEPA
- ♦ Orador em vários Congressos Nacionais organizados pela AVEPA (GTA-AVEPA, IVEE-AVEPA)
- ♦ Perito INCUAL na elaboração da qualificação profissional de Assistência e ajuda sanitária para a gestão dos animais de criação
- ♦ Veterinário em prática clínica gratuita de explorações pecuárias, como diretor técnico das mesmas, de bovinos, ovinos, equinos e suínos
- ♦ Diretor Técnico de ADSGs em Castilla La Mancha (Espanha): ADSG Bovino Castillo de Bayuela, ADSG Bovino La Jara, ADSG Extensivo Belvis, ADSG Bovino Los Navalmorales, ADSG Porcino La Jara
- ♦ Diretor Técnico da Marca de Qualidade da Carne Sierra de San Vicente
- ♦ Diretor da Clínica Veterinária Talavera e da Clínica Veterinária Veco em Talavera de la Reina (Toledo)
- ♦ Diretor do Hospital Veterinário de Talavera
- ♦ Membro fundador da CEVE (Confederación Empresarial Veterinaria Española), onde é atualmente vice-presidente Membro da Comissão de Saúde e da Comissão Digital da CEVE
- ♦ Membro fundador da CEVE-CLM (Confederación Empresarial Veterinaria de Castilla La Mancha), da qual é atualmente presidente
- ♦ Membro de várias associações profissionais nacionais e internacionais tais como AVEPA, ANEMBE, SEOC, AVETO
- ♦ Membro da Comissão Digital da CEOE (Confederação das Organizações Empresariais Espanholas)



**Dra. Delia Saleno**

- ♦ Estudos de doutoramento (2000-2003) sem apresentação da tese
- ♦ Licenciatura em Medicina Veterinária pela Universidade de Ciencias Agrícolas y Medicina Veterinaria de Cluj-Napoca (Roménia)
- ♦ Certificado de Estudos Avançados em Clínica de Animais de Pequeno Porte (2000)
- ♦ Suficiência investigadora em Citogenética pela Universidade de Córdoba (2005) com um estudo sobre Infertilidade em Equinos
- ♦ Curso para empreendedores (500h), pela EOI em 2007 em Palma de Mallorca (Espanha)
- ♦ Curso de habilitação como avaliador em processos de acreditação de competências profissionais através da experiência de trabalho na família profissional Agraria
- ♦ Investigadora pré-doutorada no Departamento de Reprodução Animal da Faculdade de Medicina Veterinária de Cluj-Napoca (Roménia)
- ♦ Investigadora pré-doutorada no Departamento de Genética da Universidade de Córdoba
- ♦ Desenvolveu a sua atividade clínica em medicina canina e felina durante mais de 20 anos, inicialmente no Hospital Veterinário Universitário de Cluj-Napoca e mais tarde em várias clínicas e hospitais em Espanha
- ♦ Em 2008, iniciou a sua atividade empresarial com uma clínica veterinária em Palma de Maiorca: Clínica Veterinária Son Dureta
- ♦ É membro fundador da Empresaris Veterinaris de les Illes Balears (EMVETIB) e da Confederación Empresarial Veterinaria Española (CEVE), ocupando a presidência da EMVETIB desde novembro de 2012 e a presidência da CEVE desde março de 2017
- ♦ Desde setembro de 2018, é membro do Conselho de Administração da CEOE
- ♦ Representante do setor veterinário em diversos fóruns económicos nacionais e internacionais e em observatórios setoriais e grupos de trabalho do Ministério da Educação, do Ministério do Trabalho e do Ministério da Agricultura

**Dr. Sebastià Rotger Campins**

- ♦ Engenheiro Superior em Telecomunicações
- ♦ Licenciatura em Transportes Náuticos e Marítimos
- ♦ Capitão da Marinha Mercante
- ♦ Instrutor de Mergulho Profissional
- ♦ Secretário da Confederação Espanhola de Negócios Veterinários CEVE
- ♦ Chefe do Departamento do Trabalho, Organização e Formação do CEVE
- ♦ Secretário da Empresaris Veterinaris de les Illes Balears EMVETIB (Empreendedores Veterinários das Ilhas Baleares)
- ♦ Presidente da Comissão de Serviços da Confederação das Associações Empresariais das Baleares CAEB (Confederação das Associações Empresariais das Ilhas Baleares)
- ♦ Membro do Comité Executivo de CAEB
- ♦ Presidente do Comité Nacional de Negociação do Acordo Coletivo de Centros e Serviços de Saúde Veterinária
- ♦ Gerente da clínica veterinária Veterinari Son Dureta SLP

09

# Impacto para a sua carreira

A conclusão deste Curso de Especialização será uma grande vantagem competitiva para os profissionais do setor, dotando-os de todos os conhecimentos necessários para aplicar no seu trabalho diário como gestores de recursos humanos na sua clínica veterinária. Trata-se, sem dúvida, de uma oportunidade única para melhorarem as suas competências e, sobretudo, para ter um impacto nas suas carreiras. Concluindo os seus estudos, estarão habilitados para ocupar cargos de direção no contexto veterinário.



“

*Se está à procura de crescimento profissional como gestor de recursos humanos, não pense duas vezes e matricule-se neste Curso de Especialização"*

*A conclusão deste Curso de Especialização dar-lhe-á a oportunidade de trabalhar em clínicas e hospitais veterinários com as mais elevadas competências de gestão e direção.*

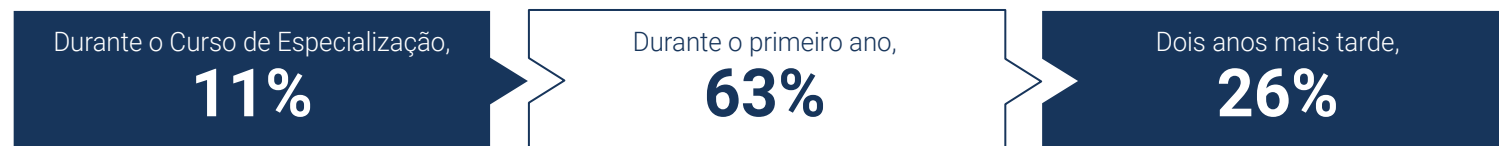
### Está pronto para progredir na sua carreira? Espera-o um excelente aperfeiçoamento profissional

O Curso de Especialização intensivo em Gestão de Recursos Humanos em Clínicas Veterinárias da TECH Universidade Tecnológica prepara os alunos para enfrentarem desafios e decisões empresariais no campo da gestão de recursos humanos. O seu principal objetivo é promover o crescimento pessoal e profissional. Ajudamo-lo a alcançar o seu sucesso.

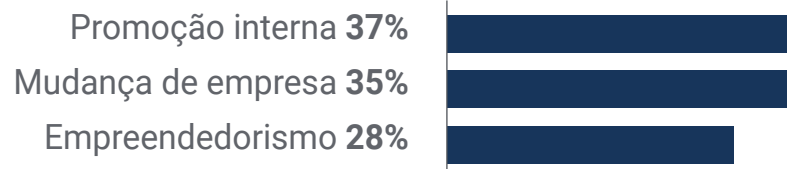
Um Curso de Especialização concebido para aqueles que desejam dar um passo em frente na sua carreira no setor veterinário.

#### **Gerar uma mudança positiva.**

*Graças a este Curso de Especialização, receberá um grande número de ofertas de emprego com as quais poderá iniciar o seu crescimento profissional.*



#### Tipo de mudança



## Melhoria salarial

---

A conclusão deste Curso de Especialização significa um aumento no salário de mais de 25,22% para os nossos alunos



10

# Benefícios para a sua empresa

O Curso de Especialização em Gestão de Recursos Humanos em Clínicas Veterinárias contribui para elevar o talento da organização ao seu máximo potencial através da especialização de líderes de alto nível. Desta forma, a melhoria das qualificações académicas e profissionais dos alunos não só constituirá uma vantagem competitiva para os próprios alunos, mas também para as empresas onde trabalham. Esta é certamente uma oportunidade de aprendizagem de grande qualidade que não devem deixar escapar.







“

*Gira estrategicamente os recursos humanos da sua empresa e aumente o seu potencial e o da sua empresa”*

Desenvolver e reter o talento nas empresas é o melhor investimento a longo prazo.

01

### Crescimento do talento e do capital intelectual

O profissional vai levar para a empresa novos conceitos, estratégias e perspetivas que possam trazer mudanças relevantes na organização.

---

02

### Reter gestores de alto potencial para evitar a perda de talentos

Este programa reforça a ligação entre a empresa e o profissional e abre novos caminhos para o crescimento profissional dentro da empresa.

03

### Construção de agentes de mudança

Ser capaz de tomar decisões em tempos de incerteza e crise, ajudando a organização a ultrapassar obstáculos.

---

04

### Maiores possibilidades de expansão internacional

Este programa colocará a empresa em contacto com os principais mercados da economia mundial.

05

### Desenvolvimento de projetos próprios

O profissional pode trabalhar num projeto real ou desenvolver novos projetos no domínio de I&D ou Desenvolvimento Comercial da sua empresa.

---

06

### Aumento da competitividade

Este programa dotará os seus profissionais das competências necessárias para enfrentar novos desafios e assim impulsionar a organização.



11

# Certificação

O Curso de Especialização em Gestão de Recursos Humanos em Clínicas Veterinárias garante, para além do conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um certificado de Curso de Especialização emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Especialização em Gestão de Recursos Humanos em Clínicas Veterinárias** conta com o conteúdo educativo mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de recepção, o certificado\* correspondente ao título de **Curso de Especialização** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso de Especialização, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

**Certificação: Curso de Especialização em Gestão de Recursos Humanos em Clínicas Veterinárias**

Modalidade: **online**

Duração: **6 meses**

ECTS: **18**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.





## Curso de Especialização Gestão de Recursos Humanos em Clínicas Veterinárias

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 18 ECTS
- » Horário: Ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

# Curso de Especialização

## Gestão de Recursos Humanos em Clínicas Veterinárias

