

# Curso de Especialização

## Gestão da Qualidade, Riscos e Aquisições de um Projeto Tecnológico

EGCRAPT





## Curso de Especialização Gestão da Qualidade, Riscos e Aquisições de um Projeto Tecnológico

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Acreditação: 24 ECTS
- » Horário: Ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/pt/escola-gestao/curso-especializacao/curso-especializacao-gestao-qualidade-risco-aquisicoes-projeto-tecnologico](http://www.techtute.com/pt/escola-gestao/curso-especializacao/curso-especializacao-gestao-qualidade-risco-aquisicoes-projeto-tecnologico)

# Índice

01

Boas-vindas

---

*pág. 4*

02

Porquê estudar na TECH?

---

*pág. 6*

03

Porquê o nosso programa?

---

*pág. 10*

04

Objetivos

---

*pág. 14*

05

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 20*

06

Metodologia

---

*pág. 28*

07

Perfil dos nossos alunos

---

*pág. 36*

08

Direção do curso

---

*pág. 40*

09

Impacto para a sua carreira

---

*pág. 44*

10

Benefícios para a sua empresa

---

*pág. 48*

11

Certificação

---

*pág. 52*

# 01

# Boas-vindas

Qualquer projeto tecnológico requer condições de qualidade que devem ser geridas de acordo com a regulamentação em vigor, seguindo as boas práticas e procurando a excelência no seu desenvolvimento. Deve também ter em conta os possíveis riscos que pode acarretar, razão pela qual uma avaliação preventiva é essencial. Por outro lado, existe todo um protocolo em termos de aquisições envolvidas, aluno parte de uma fase completa, que é precisamente o que este Curso de Especialização proporciona ao profissional que o frequenta. Uma abordagem completa e atualizada que abrange todas as questões que o futuro gestor de Qualidade, Riscos e Aquisições de um Projeto Tecnológico procura, alargando a sua perspetiva de trabalho atual e melhorando o seu desempenho nos projetos empresariais realizados.



Curso de Especialização em Gestão da Qualidade, Riscos e Aquisições  
de um Projeto Tecnológico TECH Universidade Tecnológica

“

*O conhecimento das boas práticas e a sua aplicação permitir-lhe-ão posicionar-se como gestor da qualidade de um projeto tecnológico, uma posição de responsabilidade cada vez mais procurada”*

02

# Porquê estudar na TECH?

A TECH é a maior escola de gestão do mundo, 100% online. É uma Escola de Gestão de elite, com um modelo que obedece aos mais elevados padrões acadêmicos. Um centro internacional de ensino de alto desempenho e de competências intensivas de gestão.



“

*A TECH é uma universidade na vanguarda da tecnologia, que coloca todos os seus recursos à disposição do estudante para o ajudar a alcançar o sucesso empresarial"*

## Na TECH Universidade Tecnológica



### Inovação

A universidade oferece um modelo de aprendizagem online, que combina a mais recente tecnologia educacional com o máximo rigor pedagógico. Um método único com o mais alto reconhecimento internacional, que fornecerá os elementos-chave para que o aluno se desenvolva num mundo em constante mudança, onde a inovação deve ser a aposta essencial de cada empresário.

“Caso de Sucesso Microsoft Europa” por incorporar um sistema multivídeo interativo inovador nos programas.



### Máxima exigência

O critério de admissão da TECH não é económico. Não é necessário fazer um grande investimento para estudar nesta Universidade. No entanto, para se formar na TECH, serão testados os limites da inteligência e capacidade do estudante. Os padrões académicos desta instituição são muito elevados...

**95%**

dos estudantes da TECH concluem os seus estudos com sucesso



### Networking

Profissionais de todo o mundo participam na TECH, pelo que o estudante poderá criar uma vasta rede de contactos que lhe será útil para o seu futuro.

**+100 mil**

gestores formados todos os anos

**+200**

nacionalidades diferentes



### Empowerment

O estudante vai crescer de mãos dadas com as melhores empresas e profissionais de grande prestígio e influência. A TECH desenvolveu alianças estratégicas e uma valiosa rede de contactos com os principais intervenientes económicos dos 7 continentes.

**+500**

Acordos de colaboração com as melhores empresas



### Talento

Este Curso de Especialização é uma proposta única para fazer sobressair o talento do estudante no meio empresarial. Uma oportunidade para dar a conhecer as suas preocupações e a sua visão de negócio.

A TECH ajuda o estudante a mostrar o seu talento ao mundo no final desta especialização



### Contexto Multicultural

Ao estudar na TECH, o aluno pode desfrutar de uma experiência única. Estudará num contexto multicultural. Num programa com uma visão global, graças ao qual poderá aprender sobre a forma de trabalhar em diferentes partes do mundo, compilando a informação mais recente e que melhor se adequa à sua ideia de negócio.

Os estudantes da TECH têm mais de 200 nacionalidades.

A TECH procura a excelência e, para isso, tem uma série de características que a tornam uma universidade única:



### Análises

---

A TECH explora o lado crítico do aluno, a sua capacidade de questionar as coisas, a sua capacidade de resolução de problemas e as suas capacidades interpessoais.



### Excelência académica

---

A TECH oferece aos estudantes a melhor metodologia de aprendizagem online. A universidade combina o método *Relearning* (a metodologia de aprendizagem mais reconhecida internacionalmente) com o Estudo de Caso. Tradição e vanguarda num equilíbrio difícil e no contexto do itinerário académico mais exigente.



### Economia de escala

---

A TECH é a maior universidade online do mundo. Tem uma carteira de mais de 10.000 pós-graduações universitárias. E na nova economia, **volume + tecnologia = preço disruptivo**. Isto assegura que os estudos não são tão caros como noutra universidade.



### Aprenda com os melhores

---

A equipa docente da TECH explica nas aulas o que os levou ao sucesso nas suas empresas, trabalhando num contexto real, animado e dinâmico. Professores que estão totalmente empenhados em oferecer uma especialização de qualidade que permita ao estudante avançar na sua carreira e destacar-se no mundo dos negócios.

Professores de 20 nacionalidades diferentes.



*Na TECH terá acesso aos estudos de casos mais rigorosos e atualizados no meio académico"*

03

# Porquê o nosso programa?

Realizar o Curso de Especialização da TECH significa multiplicar as suas hipóteses de alcançar sucesso profissional no campo da direção de empresas de topo.

É um desafio que envolve esforço e dedicação, mas que abre a porta a um futuro promissor. O estudante aprenderá com o melhor corpo docente e com a metodologia educativa mais flexível e inovadora.



“

*Temos o corpo docente mais prestigiado e o plano de estudos mais completo do mercado, o que nos permite oferecer uma especialização do mais alto nível académico”*

Este programa trará uma multiplicidade de benefícios profissionais e pessoais, entre os quais os seguintes:

01

### Dar um impulso definitivo à carreira do aluno

Ao estudar na TECH, o aluno poderá assumir o controlo do seu futuro e desenvolver todo o seu potencial. Com a conclusão deste programa, adquirirá as competências necessárias para fazer uma mudança positiva na sua carreira num curto período de tempo.

*70% dos participantes nesta especialização conseguem uma mudança positiva na sua carreira em menos de 2 anos.*

02

### Desenvolver uma visão estratégica e global da empresa

A TECH oferece uma visão aprofundada da gestão geral para compreender como cada decisão afeta as diferentes áreas funcionais da empresa.

*A nossa visão global da empresa irá melhorar a sua visão estratégica.*

03

### Consolidar o estudante na gestão de empresas de topo

Estudar na TECH significa abrir as portas a um panorama profissional de grande importância para que o estudante se possa posicionar como gestor de alto nível, com uma visão ampla do ambiente internacional.

*Trabalhará em mais de 100 casos reais de gestão de topo.*

04

### Assumir novas responsabilidades

Durante o programa, são apresentadas as últimas tendências, desenvolvimentos e estratégias, para que os estudantes possam realizar o seu trabalho profissional num ambiente em mudança.

*45% dos alunos conseguem subir na carreira com promoções internas.*

05

### Acesso a uma poderosa rede de contactos

A TECH interliga os seus estudantes para maximizar as oportunidades. Estudantes com as mesmas preocupações e desejo de crescer. Assim, será possível partilhar parceiros, clientes ou fornecedores.

*Encontrará uma rede de contactos essencial para o seu desenvolvimento profissional.*

06

### Desenvolver projetos empresariais de uma forma rigorosa

O estudante terá uma visão estratégica profunda que o ajudará a desenvolver o seu próprio projeto, tendo em conta as diferentes áreas da empresa.

*20% dos nossos estudantes desenvolvem a sua própria ideia de negócio.*

07

### Melhorar as *soft skills* e capacidades de gestão

A TECH ajuda os estudantes a aplicar e desenvolver os seus conhecimentos adquiridos e a melhorar as suas capacidades interpessoais para se tornarem líderes que fazem a diferença.

*Melhore as suas capacidades de comunicação e liderança e dê um impulso à sua profissão.*

08

### Ser parte de uma comunidade exclusiva

O estudante fará parte de uma comunidade de gestores de elite, grandes empresas, instituições de renome e professores qualificados das universidades mais prestigiadas do mundo: a comunidade da TECH Universidade Tecnológica.

*Damos-lhe a oportunidade de se especializar com uma equipa de professores de renome internacional.*

# 04

# Objetivos

Este Curso de Especialização foi concebido para especializar o responsável pela Gestão da Qualidade, Riscos e Aquisições de um Projeto Tecnológico e para desenvolver as competências de gestão necessárias, bem como para aprofundar as novas competências que este cargo adquiriu hoje em dia, essenciais para a realização dos objetivos de emprego no setor tecnológico. Após a conclusão da especialização, o profissional será capaz de aplicar os protocolos necessários, garantindo o sucesso do projeto, da empresa e das suas competências profissionais, o que consolidará a sua liderança no domínio tecnológico. Será também capaz de gerir as aquisições de um projeto a partir do zero, implementando os procedimentos a seguir, dando um passo em frente na sua carreira profissional com a TECH.



“

*Adquira uma visão de 360.º da atividade de Projetos Tecnológicos, o que irá certamente impulsionar a sua carreira"*

## A TECH converte os objetivos dos seus alunos nos seus próprios objetivos Trabalhamos em conjunto para os alcançar

O Curso de Especialização em Gestão da Qualidade, Riscos e Aquisições de um Projeto Tecnológico permite ao estudante adquirir as seguintes competências:

01

Desenvolver as competências e capacidades necessárias para tomar decisões em todos os tipos de projetos, especialmente em projetos tecnológicos, contextos e ambientes multidisciplinares

04

Proporcionar uma visão global e estratégica de todas as áreas operacionais da empresa

02

Adquirir a capacidade de analisar e diagnosticar problemas empresariais e de gestão nas diferentes áreas de conhecimento da direção de projetos



03

Dominar ferramentas avançadas de gestão empresarial, para saber identificar e antecipar oportunidades, atribuir recursos, organizar informação, seleccionar, motivar e gerir pessoas, tomar decisões, alcançar objetivos propostos e avaliar resultados

05

Assumir a responsabilidade e pensar de forma transversal e integradora para analisar e resolver situações em ambientes incertos

06

Elaborar atos de constituição de projetos tecnológicos

08

Saber estimar o tempo de cada processo na concepção e desenvolvimento de projetos



09

Avaliar os processos e estimar o custo do desenvolvimento de um projeto tecnológico

07

Realização de um acompanhamento exaustivo de todos os projetos

10

Apostar na qualidade dos projetos

11

Ser capaz de auditar a qualidade de cada um dos processos envolvidos na conceção do projeto

12

Compreender o custo da falta de cumprimento da qualidade do projeto

13

Realizar controlos de qualidade em cada fase do projeto





14

Adquirir técnicas e competências para gerir recursos humanos e ser capaz de resolver conflitos na equipa

15

Conhecer as tendências emergentes no mercado

16

Desenvolver as capacidades de comunicação

# 05

## Estrutura e conteúdo

A estrutura do conteúdo deste Curso de Especialização abrange todos os conceitos relacionados com a aquisição em Projetos Tecnológicos, juntamente com a gestão de contratos entre cliente e fornecedor, bem como a monitorização dos riscos envolvidos num projeto e os parâmetros de qualidade que devem ser seguidos. Neste sentido, uma avaliação é essencial como medida preventiva contra os riscos que possam surgir, bem como um controlo exaustivo para garantir o cumprimento das normas de qualidade e de execução em vigor. Por esta razão, o plano de estudos está dividido em quatro módulos interrelacionados que dão ao aluno uma perspetiva completa. Em primeiro lugar, é necessária uma introdução à Conceção e Direção de Projetos Tecnológicos e à Gestão da Integração de Projetos Tecnológicos, seguida de uma análise separada da Gestão da Qualidade, Riscos e Aquisições de Projetos Tecnológicos. Tudo isso com base em conteúdos atualizados que passaram pelo filtro de excelência da TECH para fornecer as melhores ferramentas ao futuro especialista.



“

*Um plano de estudos que visa o sucesso profissional do estudante no campo da direção tecnológica”*

## Plano de estudos

O Curso de Especialização em Gestão da Qualidade, Riscos e Aquisições de um Projeto Tecnológico está estruturado num plano de estudos que abrange o papel de um gestor de projeto, a aplicação de regulamentos de boas práticas, a análise SWOT e o controlo do quadro jurídico das aquisições de um projeto tecnológico. Trata-se, portanto, de um plano de estudos intenso desenvolvido por especialistas do setor para garantir ao estudante uma visão real e atual do panorama profissional com que se depara.

A TECH prepara o futuro aluno para enfrentar os desafios com que se depara e para tomar decisões empresariais, tanto a nível nacional como internacional, dentro do quadro regulamentar relevante para o correto desenvolvimento das suas funções.

Ao longo do plano de estudos, estruturado em quatro módulos, serão explicados e analisados todos os aspetos da gestão da qualidade dos Projetos Tecnológicos, a sua gestão e as suas aquisições, a aprendizagem dos conceitos-chave neste domínio, os processos de identificação, definição, unificação e coordenação e o domínio dos recursos.

Um percurso que conduzirá os alunos à análise das chaves do sucesso dos projetos em diferentes ambientes e à reflexão sobre a gestão essencial do tempo, rumo à eficácia, à gestão das equipas, à qualidade, aos recursos, às comunicações, à avaliação dos riscos e à gestão das aquisições e das certificações.

A qualificação abrange em profundidade todas as áreas financeiras que fazem parte da empresa e foi concebida para que o futuro gestor sénior seja formado para o bom funcionamento dos Projetos Tecnológicos atuais. Tudo isto a partir de uma perspetiva estratégica, internacional e inovadora, sob uma metodologia que dá ao aluno a sua própria organização para realizar esta certificação, comodamente a partir de qualquer dispositivo com acesso à Internet, uma vez que o Curso de Especialização é 100% remoto.

Este Curso de Especialização tem lugar ao longo de 6 meses e está dividido em 4 módulos:

### Módulo 1

Introdução à conceção e à direção de projetos tecnológicos e à gestão da integração de projetos tecnológicos

### Módulo 2

Gestão da qualidade de projetos tecnológicos

### Módulo 3

Gestão dos riscos de projetos tecnológicos

### Módulo 4

Gestão das aquisições de projetos tecnológicos



### Onde, quando e como são ministradas?

A TECH oferece a possibilidade de desenvolver este Curso de Especialização em em Gestão da Qualidade, Riscos e Aquisições de um Projeto Tecnológico completamente online. Durante os 6 meses de duração da especialização, o aluno poderá aceder a todos os conteúdos deste curso a qualquer altura, permitindo-lhe autogerir o seu tempo de estudo.

*Uma experiência educativa única, chave e decisiva para impulsionar o seu desenvolvimento profissional e avançar definitivamente.*

**Módulo 1.** Introdução à conceção e à direção de projetos tecnológicos e à gestão da integração de projetos tecnológicos

**1.1. Introdução à gestão de projetos tecnológicos**

- 1.1.1. O papel do gestor de projetos
- 1.1.2. Definição do projeto
- 1.1.3. Estruturas organizacionais

**1.2. Gestão de projetos, a gestão de programas e a gestão de portfólio**

- 1.2.1. Portfólio, programas e projetos
- 1.2.2. Direção estratégica

**1.3. Normas e melhores práticas para a direção de projetos tecnológicos**

- 1.3.1. Prince 2
- 1.3.2. PMP
- 1.3.3. ISO 21500:2012

**1.4. Influências da organização na conceção e direção de projetos tecnológicos**

- 1.4.1. Fatores ambientais de uma empresa
- 1.4.2. Ativos dos processos de uma organização

**1.5. Processos da gestão de projetos tecnológicos**

- 1.5.1. Ciclos de vida dos projetos tecnológicos
- 1.5.2. Os grupos de processos
- 1.5.3. Dinâmica dos grupos de processos

**1.6. Desenvolvimento do ato de constituição de projetos tecnológicos**

- 1.6.1. Definição do ato de constituição de projetos tecnológicos
- 1.6.2. Ferramentas e técnicas

**1.7. Desenvolvimento do plano para a conceção e gestão de projetos tecnológicos**

- 1.7.1. Definição do plano para a conceção e gestão de projetos tecnológicos
- 1.7.2. Ferramentas e técnicas

**1.8. Gestão do conhecimento dos projetos tecnológicos**

- 1.8.1. Importância da gestão do conhecimento em projetos tecnológicos
- 1.8.2. Ferramentas e técnicas

**1.9. Monitorização do trabalho dos projetos tecnológicos**

- 1.9.1. Monitorização e controlo dos trabalhos
- 1.9.2. Relatórios de acompanhamento em projetos tecnológicos
- 1.9.3. Ferramentas e técnicas

**1.10. Controlo integrado da mudança em projetos tecnológicos**

- 1.10.1. Objetivos e benefícios do controlo da mudança nos projetos
- 1.10.2. O CCB (*Change Control Board*)
- 1.10.3. Ferramentas e técnicas

**1.11. Entrega e encerramento de projetos tecnológicos**

- 1.11.1. Objetivos e benefícios do encerramento de projetos
- 1.11.2. Ferramentas e técnicas

**Módulo 2.** Gestão da qualidade de projetos tecnológicos**2.1. Importância da gestão da qualidade nos projetos**

- 2.1.1. Conceitos-chave
- 2.1.2. Diferença entre qualidade e grau
- 2.1.3. Precisão
- 2.1.4. Exatidão
- 2.1.5. Métrica

**2.2. Teóricos da qualidade**

- 2.2.1. Edwards *Deming*
  - 2.2.1.1. Ciclo de *Shewart-Deming* (*Plan-Do-Check-Act*)
- 2.2.2. Melhoria contínua
- 2.2.3. Joseph Juran. Princípio de Pareto
  - 2.2.3.1. Teoria "Adequação ao Uso"
- 2.2.4. Teoria da "Gestão da Qualidade Total"
- 2.2.5. Kaoru *Ishikawa* (Espinha de Peixe)
- 2.2.6. Philip *Crosby* (Custo da Baixa Qualidade)

**2.3. Normativa: ISO 21500**

- 2.3.1. Introdução
- 2.3.2. Antecedentes e história
- 2.3.3. Objetivos e características
- 2.3.4. Grupo de processos-Grupo de matérias
- 2.3.5. ISO 21500 vs. PMBok
- 2.3.6. O futuro da norma

**2.4. Tendências e práticas emergentes na gestão da qualidade**

- 2.4.1. Conformidade com as políticas e auditoria
- 2.4.2. Normas e conformidade
- 2.4.3. Melhoria contínua
- 2.4.4. Envolvimento dos *stakeholders* (interessados)
- 2.4.5. Retrospectivas recorrentes
- 2.4.6. Retrospectivas posteriores

**2.5. Planificação da gestão da qualidade**

- 2.5.1. Análise custo-benefício
- 2.5.2. Análise de decisão multicritério
- 2.5.3. Planeamento de testes e inspeção
- 2.5.4. Diagramas de fluxo
- 2.5.5. Modelo lógico de dados
- 2.5.6. Diagrama matricial
- 2.5.7. Dígrafos de interrelações

**2.6. Custos de conformidade e não conformidade da qualidade**

- 2.6.1. Custos de conformidade
- 2.6.2. Custos do incumprimento ou não conformidade
- 2.6.3. Custos de prevenção
- 2.6.4. Custos de avaliação
- 2.6.5. Falhas internas
- 2.6.6. Falhas externas
- 2.6.7. Custo marginal da qualidade
- 2.6.8. Qualidade ótima

**2.7. Gestão da qualidade**

- 2.7.1. Listas de verificação
- 2.7.2. Análise de alternativas
- 2.7.3. Análise de documentos
- 2.7.4. Análise de processos
- 2.7.5. Análise da causa raiz
- 2.7.6. Diagramas de causa-efeito
- 2.7.7. Histogramas
- 2.7.8. Diagramas de dispersão
- 2.7.9. Design para X
- 2.7.10. Métodos de melhoria da qualidade

**2.8. Auditorias de qualidade**

- 2.8.1. O que é uma auditoria interna de qualidade?
- 2.8.2. Diferentes tipos de auditorias
- 2.8.3. Objetivos de uma auditoria interna
- 2.8.4. Benefícios das auditorias internas
- 2.8.5. Intervenientes na auditoria interna
- 2.8.6. Procedimento de uma auditoria interna

**2.9. Controlo da qualidade**

- 2.9.1. Folhas de verificação
- 2.9.2. Amostragem estatística
- 2.9.3. Questionários e inquéritos
- 2.9.4. Análises de desempenho
- 2.9.5. Inspeção
- 2.9.6. Teste/avaliação do produto
- 2.9.7. Retrospectivas e lições aprendidas

**Módulo 3. Gestão dos riscos de projetos tecnológicos**

**3.1. Introdução à gestão de risco**

- 3.1.1. Definição de riscos
  - 3.1.1.1. Ameaças
  - 3.1.1.2. Oportunidades
- 3.1.2. Tipos de riscos

**3.2. Conceitos básicos**

- 3.2.1. Severidade
- 3.2.2. Atitudes face ao risco
- 3.2.3. Risco individual vs. risco geral
- 3.2.4. Categorias de risco

**3.3. Gestão dos riscos: Benefícios**

**3.4. Tendências em gestão de riscos**

- 3.4.1. Riscos não relacionados com eventos
- 3.4.2. Capacidade de resistência do projeto
- 3.4.3. Riscos em ambientes ágeis e adaptativos

**3.5. Planificação da gestão de riscos**

- 3.5.1. Desenvolver o plano de gestão de riscos
- 3.5.2. Ferramentas e técnicas

**3.6. Identificação de riscos**

- 3.6.1. O registo de riscos dos projetos
- 3.6.2. Ferramentas e técnicas

**3.7. Efetuar a análise qualitativa de riscos**

- 3.7.1. Análise qualitativa de riscos
  - 3.7.1.1. Definição
  - 3.7.1.2. Representação
- 3.7.2. Ferramentas e técnicas

**3.8. Efetuar análise quantitativa de riscos**

- 3.8.1. Análise quantitativa dos riscos: definição e representação
- 3.8.2. Ferramentas e técnicas
- 3.8.3. Modelação e simulação
- 3.8.4. Análise de sensibilidade
- 3.8.5. Cálculo da reserva de contingência

**3.9. Planeamento e implementação da resposta aos riscos**

- 3.9.1. Desenvolver o plano de resposta a riscos
- 3.9.2. Tipos de estratégias para ameaças
- 3.9.3. Tipos de estratégias para oportunidades
- 3.9.4. Gestão de reservas
- 3.9.5. Ferramentas e técnicas
- 3.9.6. Implementação da resposta aos riscos

**3.10. Monitorização dos riscos**

- 3.10.1. Conceitos de monitorização de riscos
- 3.10.2. Ferramentas e técnicas

**Módulo 4. Gestão das aquisições de projetos tecnológicos**

<b>4.1. Introdução à gestão de aquisições</b> 4.1.1. Definição de contrato 4.1.2. Quadro jurídico para as aquisições	<b>4.2. Conceitos básicos</b> 4.2.1. Definição de contrato 4.2.2. O gestor do projeto e o contrato 4.2.3. Principais atividades 4.2.4. Aquisições centralizadas e descentralizadas	<b>4.3. Gestão das aquisições: Benefícios</b> 4.3.1. Definição da estratégia de aquisições 4.3.2. Tipos de estratégias	<b>4.4. Aquisições em ambientes adaptativos</b>
<b>4.5. Tipos de contratos</b> 4.5.1. Contratos de preço fixo 4.5.2. Contratos de custos reembolsáveis 4.5.3. Contratos de tempo e materiais	<b>4.6. Documentação de aquisições</b> 4.6.1. Tipos de documentos no contexto de uma aquisição 4.6.2. Fluxos de documentos na gestão de compras	<b>4.7. Negociar com fornecedores</b> 4.7.1. Objetivos da negociação com os fornecedores 4.7.2. Técnicas de negociação com os fornecedores	<b>4.8. Planificação da gestão das aquisições</b> 4.8.1. Plano de gestão de aquisições 4.8.2. Ferramentas e técnicas
<b>4.9. Efetuar as aquisições</b> 4.9.1. Pesquisa, seleção e avaliação de ofertas 4.9.2. Ferramentas e técnicas 4.9.3. Matriz de ponderação das ofertas	<b>4.10. Monitorização e controlo das aquisições</b> 4.10.1. Pontos de monitorização e controlo das aquisições por tipo de contrato 4.10.2. Ferramentas e técnicas		

# 06

# Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.





“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização"*



## A TECH Business School utiliza o Estudo de Caso para contextualizar todo o conteúdo

O nosso programa oferece um método revolucionário de desenvolvimento de competências e conhecimentos. O nosso objetivo é reforçar as competências num contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

*Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo”*



*Este programa prepara-o para enfrentar desafios empresariais em ambientes incertos e tornar o seu negócio bem sucedido.*



*O nosso programa prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira.*

## Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este programa da TECH é um programa de formação intensiva, criado de raiz para oferecer aos gestores desafios e decisões empresariais ao mais alto nível, tanto a nível nacional como internacional. Graças a esta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, dando um passo decisivo para o sucesso. O método do caso, a técnica que constitui a base deste conteúdo, assegura que a realidade económica, social e profissional mais atual é seguida.

**“** *O estudante aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, a resolução de situações complexas em ambientes empresariais reais* **”**

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais amplamente utilizado pelas melhores faculdades do mundo. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de direito não só aprendessem o direito com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações verdadeiramente complexas, a fim de tomarem decisões informadas e valorizarem juízos sobre a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Esta é a questão que enfrentamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos da vida real. Terão de integrar todo o seu conhecimento, investigar, argumentar e defender as suas ideias e decisões.

## Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

*O nosso sistema online permitir-lhe-á organizar o seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-o ao seu horário. Poderá aceder ao conteúdo a partir de qualquer dispositivo fixo ou móvel com uma ligação à Internet.*

Na TECH aprende- com uma metodologia de vanguarda concebida para formar os gestores do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, chama-se Relearning.

A nossa escola de gestão é a única escola de língua espanhola licenciada para empregar este método de sucesso. Em 2019, conseguimos melhorar os níveis globais de satisfação dos nossos estudantes (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos...) no que diz respeito aos indicadores da melhor universidade online do mundo.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica. Esta metodologia formou mais de 650.000 licenciados com sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como a bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, capacidades de gestão, ciência do desporto, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

*O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.*

A partir das últimas provas científicas no campo da neurociência, não só sabemos como organizar informação, ideias, imagens e memórias, mas sabemos que o lugar e o contexto em que aprendemos algo é fundamental para a nossa capacidade de o recordar e armazenar no hipocampo, para o reter na nossa memória a longo prazo.

Desta forma, e no que se chama Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto em que o participante desenvolve a sua prática profissional.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



#### Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializada.

O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



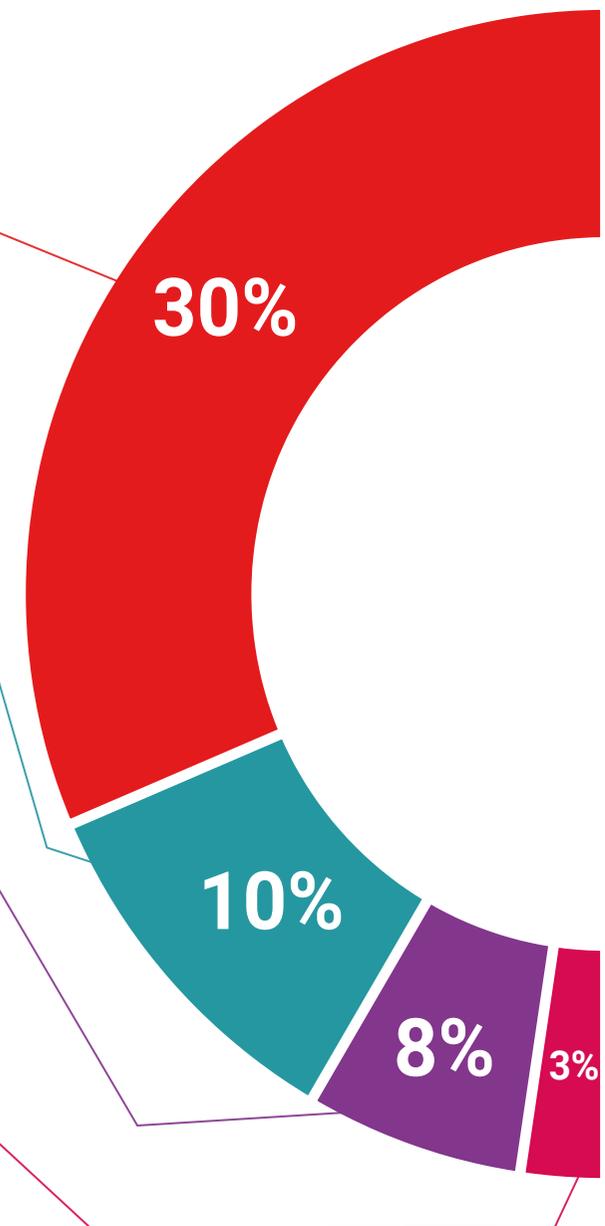
#### Práticas de aptidões e competências

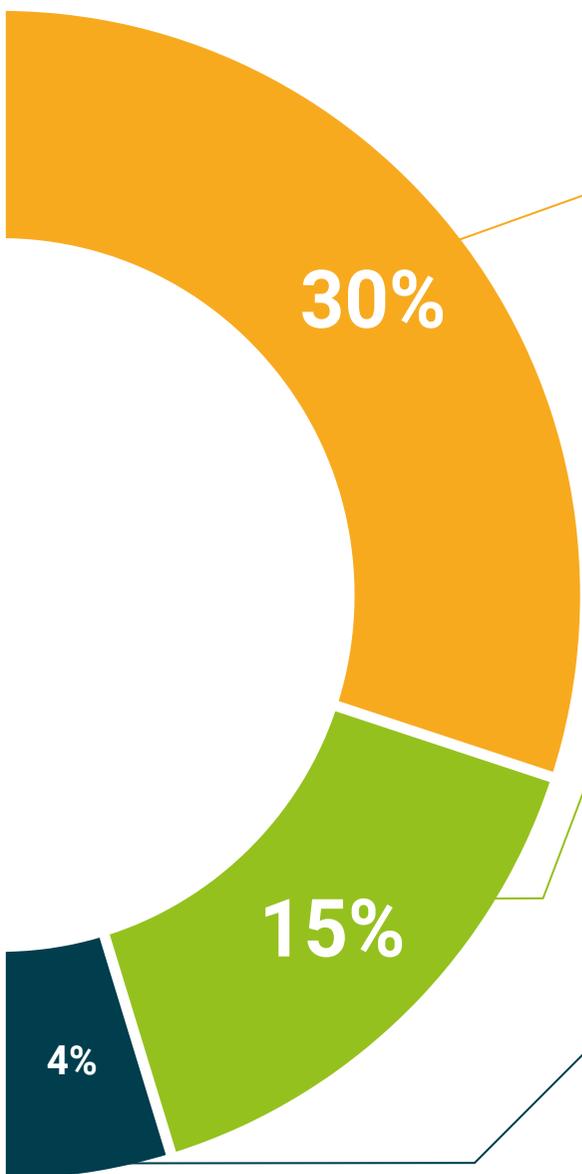
Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um gestor de topo necessita de desenvolver no contexto da globalização em que vivemos.



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





#### Case studies

Completarão uma seleção dos melhores estudos de casos escolhidos especificamente para esta situação. Casos apresentados, analisados e tutelados pelos melhores especialistas em gestão de topo na cena internacional.



#### Resumos interativos

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



#### Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



07

# Perfil dos nossos alunos

O Curso de Especialização em Gestão da Qualidade, Riscos e Aquisições de um Projeto Tecnológico é uma especialização destinada a pessoas com estudos universitários que pretendam impulsionar a sua carreira profissional para a excelência no campo da tecnologia. Dada a diversidade de estudantes que se candidatam, são vários os perfis académicos e profissionais que decidem frequentar a especialização, cujo objetivo é adquirir as competências relacionadas com os exigentes protocolos seguidos no planeamento de um projeto tecnológico. Além disso, o Curso de Especialização é concebido numa perspetiva internacional, pelo que é também comum a existência de perfis de diferentes nacionalidades.





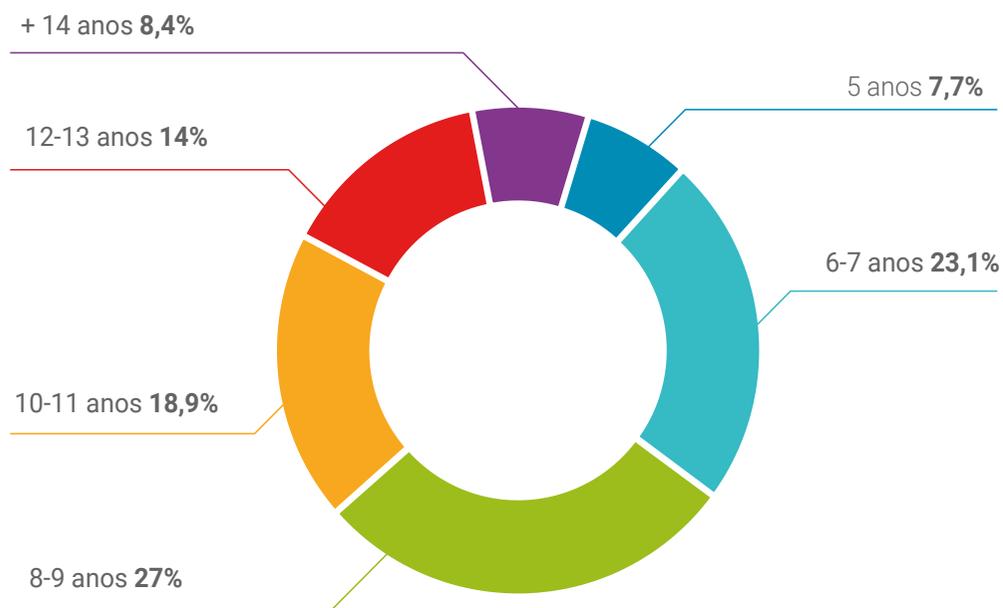
“

*O avanço na sua carreira depende de si, ajuda-o a cumprir a regulamentação atual e define as etapas a seguir”*

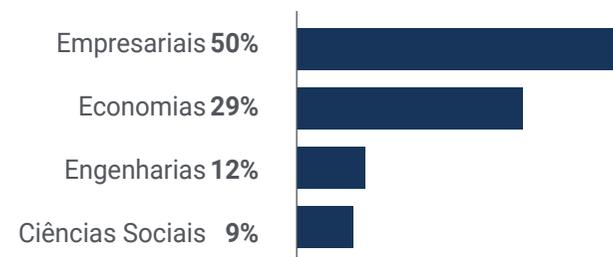
## Idade média

Entre **35** e **45** anos

## Anos de experiência



## Formação

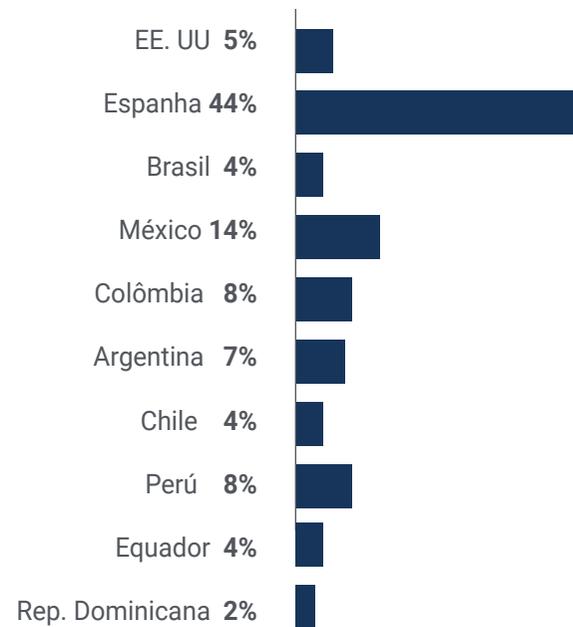


## Perfil académico



## Distribuição geográfica

---



## Francisco Díaz

---

Gestor de Projetos Tecnológicos

*"Para o bom funcionamento de um novo plano de I&D+i que me foi delegado, necessitei de aprofundar os aspetos abordados por este Curso de Especialização, que me deu uma visão estratégica completa em muito pouco tempo, podendo cumprir os objetivos das minhas funções empresariais"*

08

# Direção do curso

Na nossa universidade temos profissionais especializados em cada área do conhecimento, que trazem a experiência do seu trabalho para as nossas capacitações. Uma equipa multidisciplinar de reconhecido prestígio que se reuniu para lhe oferecer todo o seu conhecimento neste campo.





*A nossa equipa docente especialista em Gestão da Qualidade, Riscos e Aquisições de um Projeto Tecnológico, ajudá-lo-á a alcançar o sucesso na sua profissão"*

## Direção



### Doutora Brunil Dalila Romero Mariño

- ♦ Administrador de Base de Dados, Associação OCREM, Granada
- ♦ Consultora de Projetos de Software e Arquitetura Tecnológica em diversas empresas, Venezuela
- ♦ Professora Universitária de Informática, Departamento de Processos e Sistemas, Universidade Simón Bolívar (USB), Venezuela
- ♦ Investigadora em Engenharia de Software e áreas relacionadas, Departamento de Processos e Sistemas, Universidade Simón Bolívar (USB), Venezuela
- ♦ Engenheiro de Sistemas, Universidade Bicentenária de Aragua (UBA), Venezuela
- ♦ Especialista em Comunicações e Redes de Comunicação de Dados, Universidade Central da Venezuela (UCV)
- ♦ Mestre em Engenharia de Sistemas, Universidade Simón Bolívar (USB), Venezuela
- ♦ Doutorado em Tecnologias da Informação e da Comunicação, Universidade de Granada (UGR), em Espanha



09

# Impacto para a sua carreira

Com uma certificação como esta, desenvolverá as competências de que qualquer chefe de projeto tecnológico necessita. Investir agora na sua futura carreira é fundamental para atingir os objetivos estabelecidos pelos vários avanços tecnológicos, bem como para cumprir os padrões de qualidade e minimizar possíveis riscos no futuro. Esta especialização prepara o estudante para atingir estes objetivos, com base nas mais recentes ferramentas e introduzindo-o numa posição de elevada responsabilidade, que o posicionará no mercado de trabalho. Está provado que os diretores querem perfis qualificados com altas capacidades que assumam responsabilidades, por isso a TECH desenvolveu este Curso de Especialização com o qual o aluno se destacará em qualquer empresa tecnológica.



“

*As empresas procuram perfis qualificados  
que assumam grandes responsabilidades.  
Forme-se com este Curso de  
Especialização e cresça profissionalmente”*

*Se quer fazer uma mudança positiva na sua profissão, o Curso de Especialização em Gestão da Qualidade, Riscos e Aquisições de um Projeto Tecnológico ajudá-lo-á a consegui-lo.*

### Pronto para progredir? Espera-o um excelente aperfeiçoamento profissional

O Curso de Especialização em Gestão da Qualidade, Riscos e Aquisições de um Projeto Tecnológico da TECH é um estudo intensivo que prepara o estudante para enfrentar desafios e tomar importantes decisões criativas e estratégicas a fim de atingirem os seus objetivos. Ajudá-lo a ter sucesso não é apenas o seu objetivo, é também o da TECH: educação de elite para todos.

Por conseguinte, aqueles que desejam aperfeiçoar-se, alcançar uma mudança positiva a nível profissional e relacionar-se com os melhores, encontrarão o seu lugar na TECH.

*Não perca a oportunidade que a TECH lhe oferece e invista no seu futuro.*

### Momento de mudança



### Tipo de mudança



## Melhoria salarial

---

A conclusão deste programa significa um aumento salarial de mais de **25,22%** para os nossos estudantes



10

# Benefícios para a sua empresa

O Curso de Especialização em Gestão da Qualidade, Riscos e Aquisições de um Projeto Tecnológico contribui para aumentar as possibilidades dos potenciais colaboradores, uma avaliação que as empresas devem ter em conta para ter uma equipa responsável do mais alto nível. Quanto melhor formados estiverem os seus profissionais, maior será a probabilidade de sucesso e maior será a motivação do grupo. Além disso, promove a concretização de objetivos e a delegação de projetos de responsabilidade, que são constantemente atualizados de acordo com as normas internacionais. Contribuir para o crescimento profissional dos colaboradores é, hoje em dia, uma garantia de qualidade para qualquer empresa.





“

*Delegar responsabilidades é sinónimo de confiança na sua equipa. Faça-o com garantias, faça-o com a TECH”*

Desenvolver e reter o talento nas empresas é o melhor investimento a longo prazo.

01

### Crescimento do talento e do capital intelectual

O profissional vai levar para a empresa novos conceitos, estratégias e perspetivas que possam trazer mudanças relevantes na organização.

---

02

### Reter gestores de alto potencial para evitar a perda de talentos

Este programa reforça a ligação entre a empresa e o profissional e abre novos caminhos para o crescimento profissional dentro da empresa.

03

### Construção de agentes de mudança

Ser capaz de tomar decisões em tempos de incerteza e crise, ajudando a organização a ultrapassar obstáculos.

---

04

### Maiores possibilidades de expansão internacional

Este programa colocará a empresa em contacto com os principais mercados da economia mundial.

05

### **Desenvolvimento de projetos próprios**

O profissional pode trabalhar num projeto real ou desenvolver novos projetos no domínio de I&D ou Desenvolvimento Comercial da sua empresa.

---

06

### **Aumento da competitividade**

Este programa dotará os seus profissionais das competências necessárias para enfrentar novos desafios e assim impulsionar a organização.



11

# Certificação

O Curso de Especialização em Gestão da Qualidade, Riscos e Aquisições de um Projeto Tecnológico garante, para além do conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um certificado de Curso de Especialização emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Com este certificado da TECH,  
poderá impulsionar os seus  
projetos tecnológicos com  
padrões de qualidade e excelência”*

Este **Curso de Especialização em Gestão da Qualidade, Riscos e Aquisições de um Projeto Tecnológico** conta com o conteúdo educativo mais completo e atualizado do mercado.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no **Curso de Especialização**, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliações de carreira profissional.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso de Especialização, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Especialização em Gestão da Qualidade, Riscos e Aquisições de um Projeto Tecnológico**

Modalidade: **online**

Duração: **6 meses**

ECTS: **24**





## Curso de Especialização Gestão da Qualidade, Riscos e Aquisições de um Projeto Tecnológico

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Acreditação: 24 ECTS
- » Horário: Ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

# Curso de Especialização

## Gestão da Qualidade, Riscos e Aquisições de um Projeto Tecnológico

