

Curso de Especialização

Gestão Estratégica de Operações e Melhoria de Sistemas de Produção na Indústria



Curso de Especialização Gestão Estratégica de Operações e Melhoria de Sistemas de Produção na Indústria

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 24 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online
- » Indicado para: engenheiros e licenciados experientes que queiram aprofundar e atualizar conhecimentos em todos os aspetos necessários a ter em conta para uma gestão adequada de uma empresa industrial.

Índice

01

Boas-vindas

pág. 4

02

Porquê estudar na TECH?

pág. 6

03

Porquê o nosso programa?

pág. 10

04

Objetivos

pág. 14

05

Estrutura e conteúdo

pág. 20

06

Metodologia

pág. 28

07

O perfil dos nossos alunos

pág. 36

08

Direção do curso

pág. 40

09

Impacto para a sua carreira

pág. 44

10

Benefícios para a sua empresa

pág. 48

11

Certificação

pág. 52

01

Boas-vindas

A área da produção, no seu sentido mais lato, é um dos pilares sobre os quais assenta o futuro das empresas industriais, sendo as operações de produção um dos elementos-chave para alcançar a rentabilidade através da satisfação do cliente. A pensar nas necessidades dos responsáveis por este departamento, esta especialização irá aprofundar conhecimentos sobre as metodologias que permitem a melhoria dos sistemas de produção, sem descurar a importância de uma correta gestão estratégica que ajude a empresa a competir num mercado cada vez mais exigente e globalizado. Desta forma, os alunos que concluírem com êxito esta especialização estarão capacitados para gerir as áreas de logística e operações de qualquer empresa industrial com a certeza de poderem fornecer os conhecimentos mais atualizados na matéria.



Curso de Especialização em Gestão Estratégica de Operações
e Melhoria de Sistemas de Produção na Indústria.
TECH Universidade Tecnológica



“

Se pretende aprender a gerir eficazmente operações estratégicas em empresas industriais, então esta especialização é para si”

02

Porquê estudar na TECH?

A TECH é a maior escola de gestão do mundo, 100% online. É uma Escola de Gestão de elite que utiliza um modelo com os mais elevados padrões acadêmicos. Um centro internacional de ensino de alto desempenho e de competências intensivas de gestão.



“

A TECH é uma universidade na vanguarda da tecnologia, que coloca todos os seus recursos à disposição do estudante para o ajudar a alcançar o sucesso empresarial"

Na TECH Universidade Tecnológica



Inovação

A universidade oferece um modelo de aprendizagem online, que combina a mais recente tecnologia educacional com o máximo rigor pedagógico. Um método único com o mais alto reconhecimento internacional, que fornecerá os elementos-chave para que o aluno se desenvolva num mundo em constante mudança, onde a inovação deve ser a aposta essencial de cada empresário.

“Caso de Sucesso Microsoft Europa” por incorporar um sistema multivídeo interativo inovador nos programas.



Máxima exigência

O critério de admissão da TECH não é económico. Não é necessário fazer um grande investimento para estudar nesta Universidade. No entanto, para se formar na TECH, serão testados os limites da inteligência e capacidade do estudante. Os padrões académicos desta instituição são muito elevados...

95%

dos estudantes da TECH concluem os seus estudos com sucesso



Networking

Profissionais de todo o mundo participam na TECH, pelo que o estudante poderá criar uma vasta rede de contactos que lhe será útil para o seu futuro.

+100 mil

gestores formados todos os anos

+200

nacionalidades diferentes



Empowerment

O estudante vai crescer de mãos dadas com as melhores empresas e profissionais de grande prestígio e influência. A TECH desenvolveu alianças estratégicas e uma valiosa rede de contactos com os principais intervenientes económicos dos 7 continentes.

+500

Acordos de colaboração com as melhores empresas



Talento

Este Curso de Especialização é uma proposta única para fazer sobressair o talento do estudante no meio empresarial. Uma oportunidade para dar a conhecer as suas preocupações e a sua visão de negócio.

A TECH ajuda o estudante a mostrar o seu talento ao mundo no final desta especialização



Contexto Multicultural

Ao estudar na TECH, o aluno pode desfrutar de uma experiência única. Estudará num contexto multicultural. Num programa com uma visão global, graças ao qual poderá aprender sobre a forma de trabalhar em diferentes partes do mundo, compilando a informação mais recente e que melhor se adequa à sua ideia de negócio.

Os estudantes da TECH têm mais de 200 nacionalidades.

A TECH procura a excelência e, para isso, tem uma série de características que a tornam uma Universidade única:



Análises

A TECH explora o lado crítico do aluno, a sua capacidade de questionar as coisas, a sua capacidade de resolução de problemas e as suas competências interpessoais.



Excelência académica

A TECH proporciona ao estudante a melhor metodologia de aprendizagem online. A Universidade combina o método *Relearning* (a metodologia de aprendizagem mais reconhecida internacionalmente) com o Estudo de Caso de Tradição e vanguarda num equilíbrio difícil, e no contexto do itinerário académico mais exigente.



Economia de escala

A TECH é a maior universidade online do mundo. Tem uma carteira de mais de 10 mil pós-graduações universitárias. E na nova economia, **volume + tecnologia = preço disruptivo**. Isto assegura que os estudos não são tão caros como noutra universidade.



Aprenda com os melhores

A equipa docente da TECH explica nas aulas o que os levou ao sucesso nas suas empresas, trabalhando num contexto real, animado e dinâmico. Professores que estão totalmente empenhados em oferecer uma especialização de qualidade que permita ao estudante avançar na sua carreira e destacar-se no mundo dos negócios.

Professores de 20 nacionalidades diferentes.



Na TECH terá acesso aos estudos de casos mais rigorosos e atualizados no meio académico"

03

Porquê o nosso programa?

Concluir esta especialização da TECH significa multiplicar as suas hipóteses de alcançar sucesso profissional no campo da gestão de empresas de topo.

É um desafio que envolve esforço e dedicação, mas que abre a porta a um futuro promissor. Os alunos aprenderão com o melhor corpo docente e com a metodologia educativa mais flexível e inovadora.



“

Temos o corpo docente mais prestigiado e o plano de estudos mais completo do mercado, o que nos permite oferecer ensino do mais alto nível académico”

Este programa trará uma multiplicidade de benefícios profissionais e pessoais, entre os quais os seguintes:

01

Dar um impulso definitivo à carreira do aluno

Ao estudar na TECH, o aluno poderá assumir o controlo do seu futuro e desenvolver todo o seu potencial. Com a conclusão deste programa, adquirirá as competências necessárias para fazer uma mudança positiva na sua carreira num curto período de tempo.

70% dos participantes nesta especialização conseguem uma mudança positiva na sua carreira em menos de 2 anos.

02

Desenvolver uma visão estratégica e global da empresa

A TECH oferece uma visão aprofundada da gestão geral para compreender como cada decisão afeta as diferentes áreas funcionais da empresa.

A nossa visão global da empresa irá melhorar a sua visão estratégica.

03

Consolidar o estudante na gestão de empresas de topo

Estudar na TECH significa abrir as portas a um panorama profissional de grande importância para que o estudante se possa posicionar como gestor de alto nível, com uma visão ampla do ambiente internacional.

Trabalhará em mais de 100 casos reais de gestão de topo.

04

Assumir novas responsabilidades

Durante o programa, são apresentadas as últimas tendências, desenvolvimentos e estratégias, para que os estudantes possam realizar o seu trabalho profissional num ambiente em mudança.

45% dos alunos conseguem subir na carreira com promoções internas.

05

Acesso a uma poderosa rede de contactos

A TECH interliga os seus estudantes para maximizar as oportunidades. Estudantes com as mesmas preocupações e desejo de crescer. Assim, será possível partilhar parceiros, clientes ou fornecedores.

Encontrará uma rede de contactos essencial para o seu desenvolvimento profissional.

06

Desenvolver projetos empresariais de uma forma rigorosa

O estudante terá uma visão estratégica profunda que o ajudará a desenvolver o seu próprio projeto, tendo em conta as diferentes áreas da empresa.

20% dos nossos estudantes desenvolvem a sua própria ideia de negócio.

07

Melhorar as *soft skills* e capacidades de gestão

A TECH ajuda os estudantes a aplicar e desenvolver os seus conhecimentos adquiridos e a melhorar as suas capacidades interpessoais para se tornarem líderes que fazem a diferença.

Melhore as suas capacidades de comunicação e liderança e dê um impulso à sua profissão.

08

Ser parte de uma comunidade exclusiva

O estudante fará parte de uma comunidade de gestores de elite, grandes empresas, instituições de renome e professores qualificados das universidades mais prestigiadas do mundo: a comunidade da TECH Universidade Tecnológica.

Damos-lhe a oportunidade de se especializar com uma equipa de professores de renome internacional.

04

Objetivos

Esta especialização foi concebido com o objetivo de consolidar as competências do aluno em todos os aspetos relativos à gestão de operações em empresas industriais, bem como desenvolver novas competências e aptidões que serão essenciais no seu desenvolvimento profissional. Desta forma, após completar o plano de estudos, será capaz de tomar decisões de carácter global com uma perspetiva inovadora e internacional, tendo sempre em mente a importância de trabalhar eficientemente, alinhando todos os recursos para alcançar os objetivos estabelecidos pela empresa.



“

Comece a crescer num setor em expansão e posicione-se como um especialista na área concluindo esta especialização”

A TECH converte os objetivos dos seus alunos nos seus próprios objetivos.

Trabalham em conjunto para os alcançar.

○ Curso de Especialização em Gestão Estratégica de Operações e Melhoria de Sistemas de Produção na Indústria o aluno para:

01

Ganhar uma compreensão detalhada da dinâmica de trabalho das unidades de produção e da interação entre as suas funções

04

Desenvolver todas as competências necessárias para compreender a aplicação das metodologias mais comprovadas de planeamento e controlo da produção, tais como o *Just-in-time* ou a Teoria das Limitações

02

Compreender o papel do planeamento avançado e do planeamento da produção na redução de incidentes e problemas no desenvolvimento das atividades de produção

05

Aprofundar conhecimentos sobre as bases do pensamento Lean e as suas principais diferenças em relação aos processos de fabrico tradicionais

03

Abordar a importância do planeamento da produção como um instrumento chave para a rentabilidade da empresa

06

Analisar o desperdício na empresa, distinguindo o valor de cada processo e os tipos de desperdícios que podem ser encontrados

07

Estabelecer os princípios do 5S e como este pode ajudar a melhorar a produtividade, bem como aprofundar a sua implementação na empresa

10

Aprofundar conhecimentos sobre os princípios do método Kaizen para a melhoria contínua e as diferentes metodologias, bem como os principais obstáculos que podem ser encontrados para a implementação do método Kaizen na empresa

08

Dominar as ferramentas Lean de diagnóstico

11

Analisar a implementação do Lean na empresa, aprofundando os aspetos gerais da implementação, nas diferentes fases e nos fatores de sucesso para a aplicação da filosofia Lean

09

Fazer uma análise exaustiva das ferramentas Lean operacionais como o SMED, JIDOKA, POKAYOKE, redução de lotes e POUS

12

Identificar os KPIs que podem ajudar a medir os resultados da implementação do Lean

13

Estabelecer a importância da gestão da qualidade em todas as áreas da empresa

14

Identificar os custos de qualidade associados à gestão da qualidade e implementar um sistema para os monitorizar e melhorar

15

Aplicar os princípios da filosofia Lean à gestão da cadeia de abastecimento e à implementação de um sistema Lean para a função logística





16

Investigar novas tendências e estratégias na função logística e a sua implementação na empresa

17

Analisar os fatores diferenciadores das cadeias de abastecimento bem sucedidas e os elementos diferenciadores da cadeia de valor

18

Para aprofundar a logística pandémica, os diferentes cenários e analisar os pontos críticos da cadeia de abastecimento no cenário atual, bem como os tipos de cadeias de abastecimento para a distribuição de elementos-chave, tais como vacinas

05

Estrutura e conteúdo

O Curso de Especialização em Gestão Estratégica de Operações e Melhoria de Sistemas de Produção na Indústria foi concebido com base nas necessidades dos alunos do século XXI, e é ministrado num formato 100% online para que os profissionais possam escolher a hora e o local que melhor se adequem à sua disponibilidade, horários e interesses. Para além disso, concluindo esta especialização, o aluno terá acesso ao compêndio de conteúdos mais completo e atualizado do mercado. Tudo isto numa especialização que decorre ao longo de 6 meses e pretende ser uma experiência única e estimulante que construa os alicerces para o seu sucesso profissional.



“

*Este plano de estudos completo
pretende tornar-se no manual do
aluno na sua prática quotidiana”*

Plano de Estudos

Atualmente, as empresas industriais são confrontadas com o desafio de encontrar novas técnicas de organização para competir num mercado global. O modelo de Produção *Lean* é uma alternativa consagrada e a sua aplicação e potencialidades devem ser tidas em consideração por qualquer empresa que pretenda competir num ambiente internacional.

Esta especialização centra-se nesta nova vertente, mas também se debruça sobre a gestão da qualidade, que se tornou um requisito necessário e indispensável para poder competir e sobreviver. A qualidade não pode ser apenas da responsabilidade do seu próprio departamento, tem de passar a promover a sua importância para que todos os setores da empresa trabalhem para oferecer o mais elevado nível de qualidade possível aos seus clientes. Por todas estas razões, este Curso de Especialização analisa em profundidade as questões fundamentais para a sua boa gestão, abordando todos os aspetos que devem ser desenvolvidos neste domínio (técnicas e ferramentas, sistemas de qualidade, auditorias, processo de certificação e manutenção do mesmo, excelência empresarial, etc.).

Por último, será abordada a função logística, que se tornou num elemento fundamental para a competitividade das empresas. Hoje, mais do que nunca, as organizações competem num ambiente global em que são necessários profissionais qualificados e especializados em logística, cadeias de distribuição e operações. Tornar os processos logísticos racionais e eficientes é essencial num ambiente competitivo e cada vez mais exigente. Neste sentido, a logística e a gestão da cadeia de abastecimento englobam um vasto leque de atividades, como o abastecimento, o armazenamento de matérias-primas ou produtos finais, a preparação de encomendas e a distribuição, que devem todos ser implementados com uma visão global da empresa. Para além disso, é de notar que, na atual situação de pandemia, ficou mais do que nunca demonstrado que a gestão logística da cadeia de abastecimento é fundamental para obter os produtos certos, nas quantidades certas, no momento certo.

Este Curso de Especialização decorre ao longo de 6 meses e está dividido em 4 módulos:

- Módulo 1** Planeamento e controlo da produção
- Módulo 2** *Produção Lean*
- Módulo 3** Gestão da qualidade
- Módulo 4** A função logística, chave para competir



Onde, quando e como são ministradas?

A TECH oferece a possibilidade de desenvolver este Curso de Especialização em Gestão Estratégica de Operações e Melhoria de Sistemas de Produção na Indústria completamente online. Durante os 6 meses de duração da especialização, o aluno poderá aceder a todos os conteúdos deste curso em qualquer altura, permitindo-lhe autogerir o seu tempo de estudo.

*Uma experiência educativa
única, chave e decisiva
para impulsionar o seu
desenvolvimento profissional
e progredir na sua carreira.*

Módulo 1. Planeamento e controlo da produção

1.1. Fases do planeamento da produção

- 1.1.1. Planeamento avançado
- 1.1.2. Previsão de vendas, métodos
- 1.1.3. Definição de *Takt-Time*
- 1.1.4. Plano de Materiais-MRP- Stock Mínimo
- 1.1.5. Plano de pessoal
- 1.1.6. Necessidades de equipamento

1.2. Plano de Produção (PDP)

- 1.2.1. Fatores a ter em conta
- 1.2.2. Planeamento *Push*
- 1.2.3. Planeamento *Pull*
- 1.2.4. Sistemas mistos

1.3. Kanban

- 1.3.1. Tipos de Kanban
- 1.3.2. Usos do Kanban
- 1.3.3. Planeamento autónomo: 2bin Kanban

1.4. Controlo da produção

- 1.4.1. Desvios do PDP e relatórios
- 1.4.2. Monitorização do desempenho da produção: OEE
- 1.4.3. Monitorização da capacidade total: TEEP

1.5. Organização da produção

- 1.5.1. Equipa de produção
- 1.5.2. Engenharia de processos
- 1.5.3. Manutenção
- 1.5.4. Controlo de materiais

1.6. Manutenção Produtiva Total (TPM)

- 1.6.1. Manutenção corretiva
- 1.6.2. Manutenção autónoma
- 1.6.3. Manutenção preventiva
- 1.6.4. Manutenção preditiva
- 1.6.5. Indicadores de Eficiência de Manutenção
MTBF - MTTR

1.7. Distribuição em pisos

- 1.7.1. Fatores de condicionamento
- 1.7.2. Produção online
- 1.7.3. Produção em células de trabalho
- 1.7.4. Aplicações
- 1.7.5. Metodologia SLP

1.8. *Just-In-Time* (JIT)

- 1.8.1. Descrição e origens do JIT
- 1.8.2. Objetivos
- 1.8.3. Aplicações JIT Sequenciação de produtos

1.9. Teoria das restrições (TOC)

- 1.9.1. Princípios fundamentais
- 1.9.2. Os 5 passos do COT e a sua aplicação
- 1.9.3. Vantagens e desvantagens

1.10. *Quick Response Manufacturing* (QRM)

- 1.10.1. Descrição
- 1.10.2. Pontos-chave para a estruturação
- 1.10.3. Implementação da QRM

Módulo 2. Produção Lean**2.1. O pensamento Lean**

- 2.1.1. Estrutura do sistema Lean
- 2.1.2. Os princípios do Lean
- 2.1.3. Lean versus processos de produção tradicionais

2.2. Desperdícios nos negócios

- 2.2.1. Valor vs. Desperdício em ambientes Lean
- 2.2.2. Tipos de desperdício (MUDAS)
- 2.2.3. O processo de pensamento Lean

2.3. OS 5 S

- 2.3.1. Os princípios dos 5S e como estes nos podem ajudar a melhorar a produtividade
- 2.3.2. OS 5 S: Seiri, Seiton, Seiso, Seiso, Seiketsu e Shitsuke
- 2.3.3. Implementação dos 5S nas empresas

2.4. Ferramentas de diagnóstico Lean. VSM. Mapa do fluxo de valores

- 2.4.1. Atividades de valor acrescentado (VA), atividades necessárias (NNVA) e atividades sem valor acrescentado (NVA)
- 2.4.2. As 7 ferramentas do *Value Stream mapping* (Mapa do fluxo de valores)
- 2.4.3. Mapeamento da atividade do processo
- 2.4.4. Mapeamento da resposta da *cadeia de abastecimento*
- 2.4.5. O funil da variedade de produção
- 2.4.6. Mapeamento de filtros de qualidade
- 2.4.7. Mapeamento da amplificação da procura
- 2.4.8. Análise de pontos de decisão
- 2.4.9. Mapeamento da estrutura física

2.5. Ferramentas operativas Lean

- 2.5.1. SMED
- 2.5.2. JIDOKA
- 2.5.3. POKAYOKE
- 2.5.4. Redução de lotes
- 2.5.5. POUS

2.6. Ferramentas Lean para monitorização, planeamento e controlo da produção

- 2.6.1. Gerenciamento visual
- 2.6.2. Normalização
- 2.6.3. Nivelamento da produção (Heijunka)
- 2.6.4. Fabrico em células

2.7. O método Kaizen para o melhoramento contínuo

- 2.7.1. Princípios do Kaizen
- 2.7.2. Metodologias Kaizen: Kaizen Blitz, Gemba Kaizen, Kaizen Teian
- 2.7.3. Ferramentas de resolução de problemas *A3 report*
- 2.7.4. Principais obstáculos à implementação do Kaizen

2.8. Roteiro para a implementação Lean

- 2.8.1. Aspetos gerais de implementação
- 2.8.2. Fases de Implementação
- 2.8.3. Tecnologias da informação na implementação *Lean*
- 2.8.4. Fatores de sucesso na implementação *Lean*

2.9. KPIs para medir o desempenho Lean

- 2.9.1. OEE- Eficiência Global dos Equipamentos
- 2.9.2. TEEP- Desempenho Total Efetivo dos Equipamentos
- 2.9.3. FTT- Qualidade à Primeira
- 2.9.4. DTD- Tempo de Dock to Dock
- 2.9.5. OTD- Entregas Atempadas
- 2.9.6. BTS- Fabricação de Acordo com o Programa
- 2.9.7. ITO- Taxa de Rotação de Inventário
- 2.9.8. RVA- Rácio de Valor Acrescentado
- 2.9.9. PPM- Partes por Milhão de Defeitos
- 2.9.10. FR- Taxa de Cumprimento de Entregas
- 2.9.11. IFA - Índice de Frequência de Acidentes

2.10. A dimensão humana do Lean. Esquemas de participação do pessoal

- 2.10.1. A equipa no projeto *Lean*. Implementação do trabalho de equipa
- 2.10.2. Versatilidade dos operadores
- 2.10.3. Grupos de melhoria
- 2.10.4. Programas de sugestão

Módulo 3. Gestão da qualidade

3.1. Qualidade total

- 3.1.1. Gestão da Qualidade Total
- 3.1.2. Clientes externos e internos
- 3.1.3. Os custos da qualidade
- 3.1.4. Melhoria Contínua e a filosofia Deming

3.2. Sistema de gestão de qualidade ISO 9001:15

- 3.2.1. 7 Princípios de Gestão da Qualidade ISO 9001:15
- 3.2.2. A abordagem do processo
- 3.2.3. Requisitos Normas ISO 9001: 9001
- 3.2.4. Etapas e recomendações para a implementação
- 3.2.5. Fixação de objetivos num modelo do tipo Hoshin-Kanri
- 3.2.6. Auditoria de certificação

3.3. Sistemas Integrados de gestão

- 3.3.1. Sistema de Gestão Ambiental: ISO 14000
- 3.3.2. Sistema de gestão de riscos profissionais: ISO 45001
- 3.3.3. Integração de Sistemas de Gestão

3.4. Excelência na gestão: modelo EFQM

- 3.4.1. Princípios e fundamentos do modelo EFQM
- 3.4.2. Os novos critérios do modelo EFQM
- 3.4.3. Ferramenta de diagnóstico EFQM: matrizes REDER

3.5. Ferramentas da qualidade

- 3.5.1. Os instrumentos básicos
- 3.5.2. SPC Controlo estatístico de processos
- 3.5.3. Plano de Controlo e Diretrizes de Controlo para a Gestão da Qualidade dos Produtos

3.6. Ferramentas avançadas e ferramentas de resolução de problemas

- 3.6.1. AMFE
- 3.6.2. Informe 8D
- 3.6.3. Os 5 Porquês
- 3.6.4. Os 5W + 2H
- 3.6.5. *Benchmarking*

3.7. Metodologia de Melhoria Contínua I: PDCA

- 3.7.1. O Ciclo PDCA e as suas Etapas
- 3.7.2. Aplicação do Ciclo PDCA ao desenvolvimento da *Produção Lean*
- 3.7.3. Chaves para projetos PDCA de sucesso

3.8. Metodologia de Melhoria Contínua II: *Six-Sigma*

- 3.8.1. Descrição do *Six-Sigma*
- 3.8.2. Princípios do *Six-Sigma*
- 3.8.3. Seleção de projetos *Six-Sigma*
- 3.8.4. Etapas de um projeto *Six-Sigma*. Metodologia DMAIC
- 3.8.5. Papéis no *Six-Sigma*
- 3.8.6. *Six-Sigma* e *Produção Lean*

3.9. Fornecedores de Qualidade. Auditorias. Testes e Laboratório

- 3.9.1. Qualidade da receção. Qualidade concertada
- 3.9.2. Sistema de Gestão de Auditorias Internas
- 3.9.3. Auditorias de produtos e processos
- 3.9.4. Fases para a realização de Auditorias
- 3.9.5. Perfil do auditor
- 3.9.6. Testes, Laboratório e Metrologia

3.10. Planeamento da Gestão da Qualidade

- 3.10.1. O papel da Direção na Gestão da Qualidade
- 3.10.2. Organização da Área da Qualidade e a relação com outras Áreas
- 3.10.3. Os círculos de qualidade

Módulo 4. A função logística, chave para competir**4.1. A função logística e a cadeia de abastecimento**

- 4.1.1. A logística é a chave para o sucesso de uma empresa
- 4.1.2. Desafios da logística
- 4.1.3. Principais atividades logísticas. Como obter valor a partir da função logística?
- 4.1.4. Tipos de cadeia de abastecimento
- 4.1.5. Conceção e gestão da cadeia de abastecimento
- 4.1.6. Custos da função logística

4.2. Estratégias de otimização em logística

- 4.2.1. Estratégia de *cross-docking*
- 4.2.2. Aplicação de uma metodologia ágil à gestão logística
- 4.2.3. *Outsourcing* de processos logísticos
- 4.2.4. O *picking* ou recolha eficiente de encomendas

4.3. Lean Logistics

- 4.3.1. *Lean logistics* na gestão da cadeia de abastecimento
- 4.3.2. Análise de desperdícios na cadeia logística
- 4.3.3. Aplicação de um sistema lean na gestão da cadeia de abastecimento

4.4. Gestão e automatização de armazéns

- 4.4.1. O papel dos armazéns
- 4.4.2. A gestão de um armazém
- 4.4.3. Gestão de stocks
- 4.4.4. Tipologia dos armazéns
- 4.4.5. Unidades de carga
- 4.4.6. Organização de um armazém
- 4.4.7. Equipamento de armazenamento e manuseamento

4.5. Gestão de aprovisionamento

- 4.5.1. O papel da distribuição como parte essencial da logística Logística interna vs. Logística externa
- 4.5.2. A relação tradicional com os fornecedores
- 4.5.3. O novo paradigma das relações com fornecedores
- 4.5.4. Como classificar e seleccionar os nossos fornecedores?
- 4.5.5. Como desenvolver uma gestão de aprovisionamento eficaz?

4.6. Sistemas de informação e controlo logístico

- 4.6.1. Requisitos de um sistema de informação e controlo logístico
- 4.6.2. 2 tipos de Sistemas de informação e controlo logístico
- 4.6.3. Aplicações da *Big Data* na gestão logística
- 4.6.4. A importância dos dados na gestão logística
- 4.6.5. O *balanced scorecard* aplicado à logística. Principais indicadores de gestão e controlo

4.7. Logística inversa

- 4.7.1. Logística inversa
- 4.7.2. Fluxos logísticos inversos vs. Direta
- 4.7.3. Operações no âmbito da logística inversa
- 4.7.4. Como implementar um canal de distribuição invertido?
- 4.7.5. Alternativas finais para produtos no canal inverso
- 4.7.6. Logística inversa

4.8. Novas estratégias logísticas

- 4.8.1. Inteligência artificial e robotização
- 4.8.2. Logística verdes e sustentabilidade
- 4.8.3. Internet das coisas aplicadas à logística
- 4.8.4. O armazém digitalizado
- 4.8.5. *E-business* e novos modelos de distribuição
- 4.8.6. A importância da logística da última milha

4.9. Benchmarking das cadeias de distribuição

- 4.9.1. Cadeia de valores comuns de sucesso
- 4.9.2. Análise da cadeia de valor do Grupo Inditex
- 4.9.3. Análise da cadeia de valor Amazon

4.10. A logística da pandemia

- 4.10.1. Cenário geral
- 4.10.2. Questões críticas da cadeia de abastecimento num cenário pandémico
- 4.10.3. Implicações dos requisitos da cadeia de frio para o estabelecimento da cadeia de abastecimento da vacina
- 4.10.4. Tipos de cadeias de abastecimento para a distribuição de vacinas

06

Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.





“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”

A TECH Business School utiliza o Estudo de Caso para contextualizar todo o conteúdo.

O nosso programa oferece um método revolucionário de desenvolvimento de competências e conhecimentos. O nosso objetivo é reforçar as competências num contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo”



Este programa prepara-o para enfrentar desafios empresariais em ambientes incertos e tornar o seu negócio bem sucedido.



Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este programa da TECH é um programa de formação intensiva, criado de raiz para oferecer aos gestores desafios e decisões empresariais ao mais alto nível, tanto a nível nacional como internacional. Graças a esta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, dando um passo decisivo para o sucesso. O método do caso, a técnica que constitui a base deste conteúdo, assegura que a realidade económica, social e profissional mais atual é seguida.

“O estudante aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, a resolução de situações complexas em ambientes empresariais reais.”

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais amplamente utilizado pelas melhores faculdades do mundo. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de direito não só aprendessem o direito com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações verdadeiramente complexas, a fim de tomarem decisões informadas e valorizarem juízos sobre a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Esta é a questão que enfrentamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos da vida real. Terão de integrar todo o seu conhecimento, investigar, argumentar e defender as suas ideias e decisões.

O nosso programa prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira.

Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

O nosso sistema online permitir-lhe-á organizar o seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-o ao seu horário. Poderá aceder ao conteúdo a partir de qualquer dispositivo fixo ou móvel com uma ligação à Internet.

Na TECH aprende- com uma metodologia de vanguarda concebida para formar os gestores do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, chama-se Relearning.

A nossa escola de gestão é a única escola de língua espanhola licenciada para empregar este método de sucesso. Em 2019, conseguimos melhorar os níveis globais de satisfação dos nossos estudantes (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos...) no que diz respeito aos indicadores da melhor universidade online do mundo.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica. Esta metodologia formou mais de 650.000 licenciados com sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como a bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, capacidades de gestão, ciência do desporto, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.

A partir das últimas provas científicas no campo da neurociência, não só sabemos como organizar informação, ideias, imagens e memórias, mas sabemos que o lugar e o contexto em que aprendemos algo é fundamental para a nossa capacidade de o recordar e armazenar no hipocampo, para o reter na nossa memória a longo prazo.

Desta forma, e no que se chama Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto em que o participante desenvolve a sua prática profissional.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializada.

O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



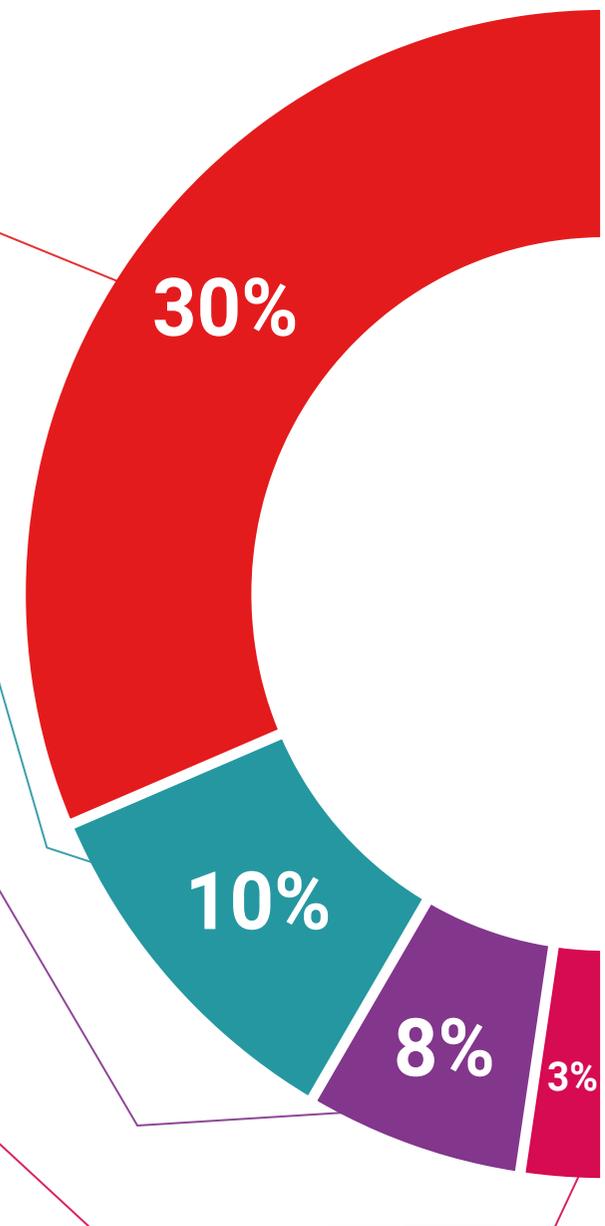
Práticas de aptidões e competências

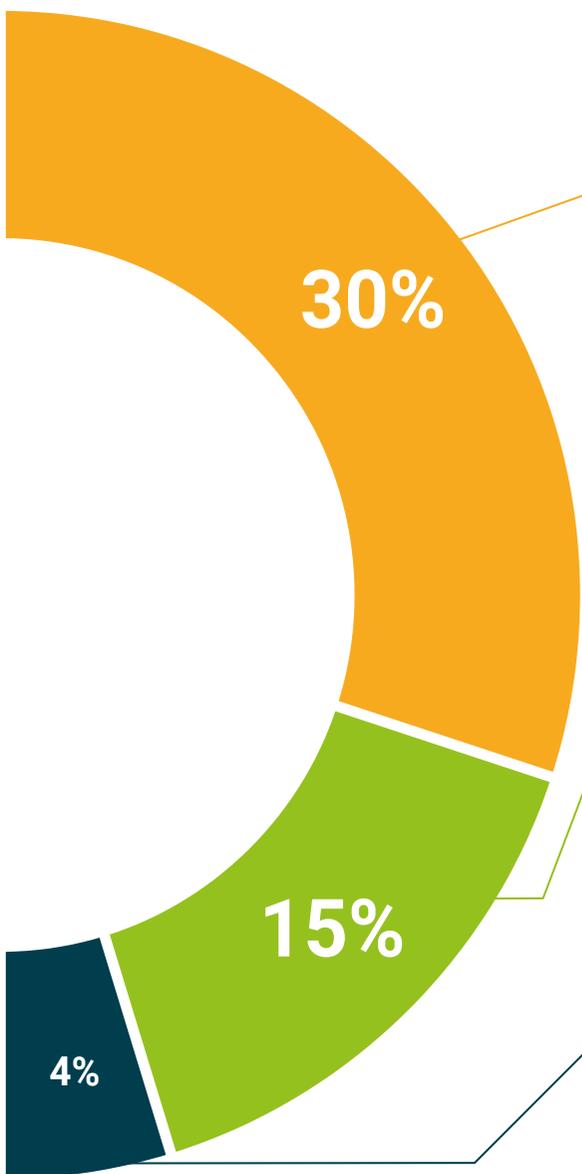
Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um gestor de topo necessita de desenvolver no contexto da globalização em que vivemos.



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





Case studies

Completarão uma seleção dos melhores estudos de casos escolhidos especificamente para esta situação. Casos apresentados, analisados e tutelados pelos melhores especialistas em gestão de topo na cena internacional.



Resumos interativos

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



07

O perfil dos nossos alunos

A especialização destina-se a engenheiros e licenciados experientes que queiram aprofundar e atualizar conhecimentos em todos os aspetos necessários a ter em conta para a gestão adequada de uma empresa industrial. Os estudantes provenientes destas licenciaturas devem ter uma base de conhecimentos suficiente para tirar os módulos do plano de estudos. Os profissionais que tenham concluído um curso universitário em qualquer área e dois anos de experiência de trabalho no campo da gestão empresarial são também elegíveis para a especialização.





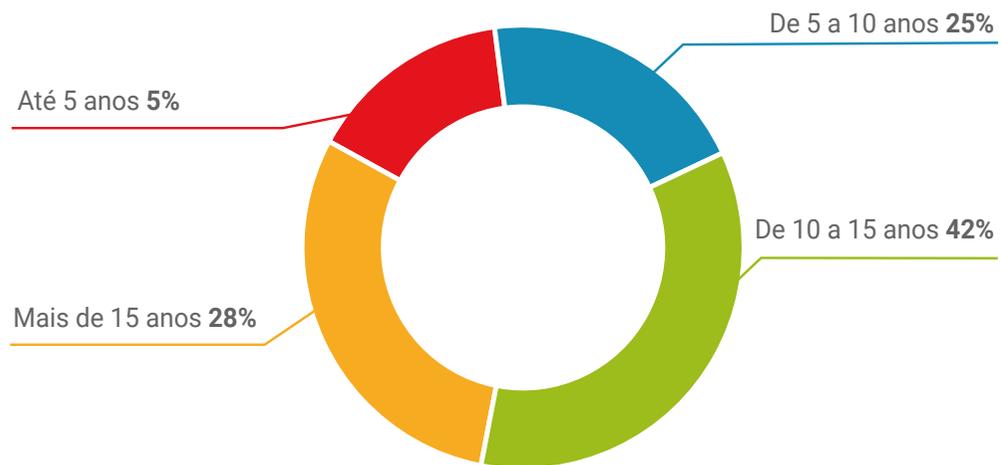
“

Bem-vindo à especialização que irá acimentar as bases para o seu crescimento profissional”

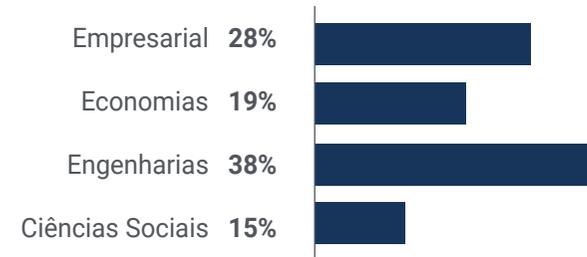
Idade média

Entre **35** e **45** anos

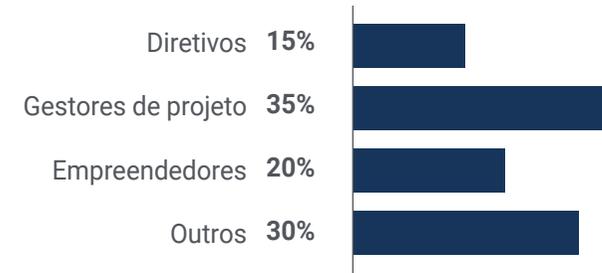
Anos de experiência



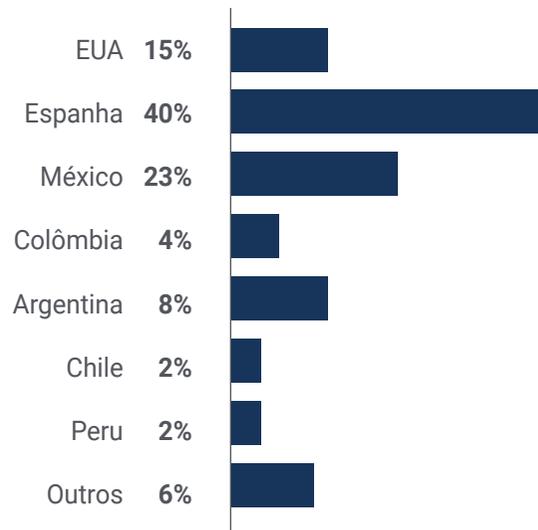
Formação



Perfil acadêmico



Distribuição geográfica



Adriana Sánchez

Gestora de Projetos

"Sinceramente, não podia estar mais feliz por ter participado nesta especialização. Sinto que adquiri uma série de competências transversais que me serão muito úteis no meu trabalho cotidiano. Obrigada TECH"

08

Direção do curso

O corpo docente da especialização inclui especialistas de referência em todos os aspectos da Gestão de Projetos e de Gestão Industrial que trazem a experiência dos seus anos de trabalho para esta especialização. Para além disso, outros especialistas de prestígio reconhecido em áreas relacionadas participam na sua conceção e preparação, completando a especialização de forma interdisciplinar, tornando-o, portanto, numa experiência única e academicamente nutritiva para o aluno.



“

Gerar uma mudança positiva na sua carreira profissional, esse é o nosso desafio. Estamos totalmente empenhados em ajudá-lo a alcançar este objetivo”

Direção



Doutor Francisco Andrés Asensi

- ◆ Doutorado em Engenharia Industrial em Organização Empresarial pela Universidade de Castilla la Mancha (UCLM)
- ◆ Engenheiro Industrial Superior em Organização Industrial pela Universidade Politécnica de Valência
- ◆ Trabalhou em várias áreas, tais como Engenharia, Qualidade, Produção, Logística, Sistemas de Informação e RH, em empresas de vários setores industriais
- ◆ Implementou e desenvolveu uma multiplicidade de sistemas de gestão por excelência (Qualidade, Balanced Scorecard *Lean Manufacturing*, Melhoria Contínua e Melhoria de Processos) em várias empresas industriais
- ◆ Coach de *Coaching* Estratégico
- ◆ Autor de vários livros de negócios: "La Empresa Adaptable", "*Produção Lean*: Indicadores Chave utilizados para gerir de forma eficiente a Melhoria Contínua", "*Produção Lean*: Claves para la mejora del flujo de materiales"
- ◆ Autor de vários livros sobre Desenvolvimento Pessoal e Profissional: "Líder Total", "Autocoaching"

Professores

Sra. Korinna Mollá Latorre

- ◆ Chefe de projetos internacionais na AITEX, Instituto Tecnológico Textil, onde adquiriu uma vasta experiência na gestão de grandes projetos e equipas, relacionados com materiais e tecnologias têxteis, bem como na gestão de operações, logística e cadeia de abastecimento em indústrias do setor
- ◆ Engenheira Industrial, especializada em Organização Industrial pela Universidade Politécnica de Valência
- ◆ Certificada pela *American Production and Inventory Control Society* (USA) em Gestão da Produção e do Inventário e em Gestão Integrada de Recursos
- ◆ Diretora de Operações e Logística da Colortex, S.A. entre 1993 e 2008, implementando um sistema de *Produção Lean* nas operações da empresa
- ◆ Técnica de projeto para AIJU, Instituto Tecnológico del Juguete (1992-1993)

Sr. Tomás Lucero Palau

- ◆ Gestor de Operações, Qualidade, Engenharia e Manutenção em várias empresas industriais e no setor dos automóveis
- ◆ Engenheiro Superior Industrial da Universidade Politécnica de Valência
- ◆ MBA pela ESTEMA Escuela de Negocios
- ◆ Especialista em Lean Management, aplicado em várias empresas como consultor
- ◆ Orador no curso de Operações e Logística do ABC do EDEM



09

Impacto para a sua carreira

A conclusão desta especialização significará uma melhoria competitiva no currículo dos alunos que pretendam desenvolver-se profissionalmente nos departamentos de logística e abastecimento, uma vez que poderão aplicar as mais recentes técnicas de gestão estratégica de operações. Serão igualmente capazes de aplicar estes métodos de trabalho para melhorar os sistemas de produção na indústria. Sem dúvida, uma especialização de topo que aumentará as opções de carreira dos alunos.



“

Se está à procura de uma mudança positiva na sua carreira, não hesite. Esta especialização ajudá-lo-á a alcançá-la”

Pronto para progredir? Espera-o um excelente aperfeiçoamento profissional.

O Curso de Especialização intensivo em Gestão Estratégica de Operações e Melhoria de Sistemas de Produção na Indústria da TECH prepara os alunos para enfrentar desafios e decisões empresariais no domínio da Gestão Industrial. O seu principal objetivo é promover o crescimento pessoal e profissional. Ajudamo-lo a alcançar o seu sucesso. Um curso que elevará a formação dos estudantes aos mais elevados padrões de qualidade.

Obtenha a melhoria profissional que deseja e consiga um emprego mais bem pago.

Aprenda com os melhores e obtenha a formação superior que o ajudará a alcançar o sucesso profissional.

Momento de mudança



Tipo de mudança



Melhoria dos salários

A conclusão desta programa significa um aumento no salário de mais de **25,22%** para os nossos alunos.



10

Benefícios para a sua empresa

O Curso de Especialização em Gestão Estratégica de Operações e Melhoria de Sistemas de Produção na Indústria contribui para elevar o talento da organização ao seu potencial máximo através da especialização de líderes de alto nível. Completar esta especialização é uma oportunidade única de aceder a uma poderosa rede de contactos na qual poderá encontrar futuros parceiros profissionais, clientes ou fornecedores.





“

*A sua especialização neste domínio
permitir-lhe-á introduzir novos métodos
de trabalho na sua empresa”*

Desenvolver e reter o talento nas empresas é o melhor investimento a longo prazo.

01

Crescimento do talento e do capital intelectual

O profissional vai levar para a empresa novos conceitos, estratégias e perspetivas que possam trazer mudanças relevantes na organização.

02

Reter gestores de alto potencial para evitar a perda de talentos

Este programa reforça a ligação entre a empresa e o profissional e abre novos caminhos para o crescimento profissional dentro da empresa.

03

Construção de agentes de mudança

Ser capaz de tomar decisões em tempos de incerteza e crise, ajudando a organização a ultrapassar obstáculos.

04

Maiores possibilidades de expansão internacional

Este programa colocará a empresa em contacto com os principais mercados da economia mundial.

05

Desenvolvimento de projetos próprios

O profissional pode trabalhar num projeto real ou desenvolver novos projetos no domínio de I&D ou Desenvolvimento Comercial da sua empresa.

06

Aumento da competitividade

Este programa dotará os seus profissionais das competências necessárias para enfrentar novos desafios e assim impulsionar a organização.



11

Certificação

O Curso de Especialização em Gestão Estratégica de Operações e Melhoria de Sistemas de Produção na Indústria garante, para além de um conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um Curso de Especialização emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este **Curso de Especialização em Gestão Estratégica de Operações e Melhoria de Sistemas de Produção na Indústria** conta com o conteúdo educacional mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as disciplinas, o aluno receberá por correio, com aviso de recepção, o certificado* correspondente ao título de **Curso de Especialização** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso de Especialização, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Especialização em Gestão Estratégica de Operações e Melhoria de Sistemas de Produção na Indústria**

ECTS: **24**

Carga horária: **600 horas**



*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



Curso de Especialização Gestão Estratégica de Operações e Melhoria de Sistemas de Produção na Indústria

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 24 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Curso de Especialização

Gestão Estratégica de Operações e Melhoria de Sistemas de Produção na Indústria

