

Curso de Especialização

Direção e Gestão de Farmácia:
Gestão, Serviços Profissionais
e Qualidade



Curso de Especialização

Direção e Gestão de Farmácia: Gestão, Serviços Profissionais e Qualidade

- » Idioma: Português
- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 18 ECTS
- » Tempo Dedicado: 16 horas/semana
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: www.techtute.com/pt/escola-gestao/curso-especializacao/curso-especializacao-direcao-gestao-farmacias-gestao-servicos-profissionais-qualidade

Índice

01

Boas-vindas

pág. 4

02

Porquê estudar na TECH?

pág. 6

03

Porquê o nosso curso?

pág. 10

04

Objetivos

pág. 14

05

Estrutura e conteúdo

pág. 18

06

Metodologia

pág. 24

07

O perfil dos nossos alunos

pág. 32

08

Direção do curso

pág. 36

09

Impacto na sua carreira

pág. 40

10

Benefícios para a sua empresa

pág. 44

11

Certificação

pág. 48

01

Boas-vindas

A qualidade dos serviços prestados por uma farmácia é fundamental para o seu sucesso enquanto empresa. Com a elevada competitividade num mercado estritamente regulamentado, a forma de se destacar da multidão é, sem dúvida, através do profissionalismo dos seus empregados e serviços. Este curso da TECH proporciona a todos os interessados em Direção de Farmácias os conhecimentos necessários para que a sua gestão a nível de recursos humanos seja a melhor possível. Isto reforçará as suas próprias competências de liderança dentro da organização, podendo mesmo conduzir a uma posição de maior relevância devido à qualidade que trazem à sua perspectiva empresarial.



Curso de Especialização em Direção e Gestão de Farmácias:
gestão de direção, serviços profissionais e qualidade.
TECH Universidade Tecnológica



“

Uma oportunidade irrepetível para realizar o seu sonho de gerir uma farmácia. Matricule-se já para não perder a oportunidade de atingir o próximo nível da sua carreira”

02

Porquê estudar na TECH?

A TECH é a maior escola de gestão do mundo, 100% online. É uma Escola de Gestão de elite, com um modelo que obedece aos mais elevados padrões acadêmicos. Um centro internacional de ensino de alto desempenho e de competências intensivas de gestão.



“

A TECH é uma Universidade na vanguarda da tecnologia, que coloca todos os seus recursos à disposição do estudante para o ajudara alcançar o sucesso empresarial"

Na TECH Universidade Tecnológica



Inovação

A universidade oferece um modelo de aprendizagem online, que combina a mais recente tecnologia educacional com o máximo rigor pedagógico. Um método único com o mais alto reconhecimento internacional, que fornecerá os elementos-chave para que o aluno se desenvolva num mundo em constante mudança, onde a inovação deve ser a aposta essencial de cada empresário.

“Caso de Sucesso Microsoft Europa” por incorporar um sistema multivídeo interativo inovador nos programas.



Máxima exigência

O critério de admissão da TECH não é económico. Não é necessário fazer um grande investimento para estudar nesta Universidade. No entanto, para se formar na TECH, serão testados os limites da inteligência e capacidade do estudante. Os padrões académicos desta instituição são muito elevados...

95%

dos estudantes da TECH concluem os seus estudos com sucesso



Networking

Profissionais de todo o mundo participam na TECH, pelo que o estudante poderá criar uma vasta rede de contactos que lhe será útil para o seu futuro.

+100 mil

gestores formados todos os anos

+200

nacionalidades diferentes



Empowerment

O estudante vai crescer de mãos dadas com as melhores empresas e profissionais de grande prestígio e influência. A TECH desenvolveu alianças estratégicas e uma valiosa rede de contactos com os principais intervenientes económicos dos 7 continentes.

+500

Acordos de colaboração com as melhores empresas



Talento

Este Curso de Especialização é uma proposta única para fazer sobressair o talento do estudante no meio empresarial. Uma oportunidade para dar a conhecer as suas preocupações e a sua visão de negócio.

A TECH ajuda o estudante a mostrar o seu talento ao mundo no final desta especialização



Contexto Multicultural

Ao estudar na TECH, o aluno pode desfrutar de uma experiência única. Estudará num contexto multicultural. Num programa com uma visão global, graças ao qual poderá aprender sobre a forma de trabalhar em diferentes partes do mundo, compilando a informação mais recente e que melhor se adequa à sua ideia de negócio.

Os estudantes da TECH têm mais de 200 nacionalidades.

A TECH procura a excelência e, para isso, tem uma série de características que a tornam uma Universidade única:



Análises

A TECH explora o lado crítico do aluno, a sua capacidade de questionar as coisas, a sua capacidade de resolução de problemas e as suas competências interpessoais.



Excelência académica

A TECH proporciona ao estudante a melhor metodologia de aprendizagem online. A Universidade combina o método *Relearning* (a metodologia de aprendizagem mais reconhecida internacionalmente) com o Estudo de Caso de Tradição e vanguarda num equilíbrio difícil, e no contexto do itinerário académico mais exigente.



Economia de escala

A TECH é a maior universidade online do mundo. Tem uma carteira de mais de 10 mil pós-graduações universitárias. E na nova economia, **volume + tecnologia = preço disruptivo**. Isto assegura que os estudos não são tão caros como noutra universidade.



Aprenda com os melhores

A equipa docente da TECH explica nas aulas o que os levou ao sucesso nas suas empresas, trabalhando num contexto real, animado e dinâmico. Professores que estão totalmente empenhados em oferecer uma especialização de qualidade que permita ao estudante avançar na sua carreira e destacar-se no mundo dos negócios.

Professores de 20 nacionalidades diferentes.



Na TECH terá acesso aos estudos de casos mais rigorosos e atualizados no meio académico"

03

Porquê o nosso curso?

Concluir o curso da TECH significa multiplicar as suas hipóteses de alcançar sucesso profissional no campo da gestão de empresas de topo.

É um desafio que envolve esforço e dedicação, mas que abre a porta a um futuro promissor. Os estudantes aprenderão com o melhor corpo docente e com a metodologia educacional mais flexível e inovadora.



“

Temos o corpo docente mais prestigiado e o curso mais completo do mercado, o que nos permite oferecer ensino do mais alto nível académico”

Este programa trará uma multiplicidade de benefícios profissionais e pessoais, entre os quais os seguintes:

01

Dar um impulso definitivo à carreira do aluno

Ao estudar na TECH, o aluno poderá assumir o controlo do seu futuro e desenvolver todo o seu potencial. Com a conclusão deste programa, adquirirá as competências necessárias para fazer uma mudança positiva na sua carreira num curto período de tempo.

70% dos participantes nesta especialização conseguem uma mudança positiva na sua carreira em menos de 2 anos.

02

Desenvolver uma visão estratégica e global da empresa

A TECH oferece uma visão aprofundada da gestão geral para compreender como cada decisão afeta as diferentes áreas funcionais da empresa.

A nossa visão global da empresa irá melhorar a sua visão estratégica.

03

Consolidar o estudante na gestão de empresas de topo

Estudar na TECH significa abrir as portas a um panorama profissional de grande importância para que o estudante se possa posicionar como gestor de alto nível, com uma visão ampla do ambiente internacional.

Trabalhará em mais de 100 casos reais de gestão de topo.

04

Assumir novas responsabilidades

Durante o programa, são apresentadas as últimas tendências, desenvolvimentos e estratégias, para que os estudantes possam realizar o seu trabalho profissional num ambiente em mudança.

45% dos alunos conseguem subir na carreira com promoções internas.

05

Acesso a uma poderosa rede de contactos

A TECH interliga os seus estudantes para maximizar as oportunidades. Estudantes com as mesmas preocupações e desejo de crescer. Assim, será possível partilhar parceiros, clientes ou fornecedores.

Encontrará uma rede de contactos essencial para o seu desenvolvimento profissional.

06

Desenvolver projetos empresariais de uma forma rigorosa

O estudante terá uma visão estratégica profunda que o ajudará a desenvolver o seu próprio projeto, tendo em conta as diferentes áreas da empresa.

20% dos nossos estudantes desenvolvem a sua própria ideia de negócio.

07

Melhorar as *soft skills* e capacidades de gestão

A TECH ajuda os estudantes a aplicar e desenvolver os seus conhecimentos adquiridos e a melhorar as suas capacidades interpessoais para se tornarem líderes que fazem a diferença.

Melhore as suas capacidades de comunicação e liderança e dê um impulso à sua profissão.

08

Ser parte de uma comunidade exclusiva

O estudante fará parte de uma comunidade de gestores de elite, grandes empresas, instituições de renome e professores qualificados das universidades mais prestigiadas do mundo: a comunidade da TECH Universidade Tecnológica.

Damos-lhe a oportunidade de se especializar com uma equipa de professores de renome internacional.

04

Objetivos

O objetivo deste Curso de Especialização é conferir aos seus alunos as ferramentas essenciais para qualquer profissional que pretenda assumir a gestão da direção e dos serviços da sua própria farmácia, com especial ênfase nos processos de qualidade e numa metodologia de alto nível para garantir a máxima eficiência.



“

Frequentando este curso, poderá aprender tudo o que precisa de saber sobre recursos humanos aplicados ao setor farmacêutico”

A TECH converte os objetivos dos seus alunos nos seus próprios objetivos.
Trabalham em conjunto para os alcançar.

O Curso de Especialização em Direção e Gestão de Farmácias: Gestão de Direção, Serviços Profissionais e Qualidade o aluno para:

01

Aprender sobre modelos organizacionais

04

Estudar os modelos de gestão

02

Saber como conduzir um recrutamento e uma entrevista de emprego

05

Aprender sobre a prevenção dos riscos laborais

03

Aprender sobre interdependências e liderança

06

Organização e comunicação interna

07

Analisar que serviços podem ser desenvolvidos numa farmácia

10

Aprender a realizar uma Gestão Estratégica e de Qualidade Total (TQM)

08

Estudar como proceder à seleção e implementação de serviços e quais os seus requisitos

11

Saber quais são os Pontos de controlo e os Indicadores de melhoria

09

Conhecer as Certificações de qualidade numa farmácia

12

Identificar os nichos estratégicos e vantagens competitivas

05

Estrutura e conteúdo

O Curso de Especialização em Direção e Gestão de Farmácias: Gestão de Direção, Serviços Profissionais e Qualidade da TECH contém a metodologia mais recente para os gestores que pretendam centrar a sua carreira na gestão farmacêutica. Com o foco especial nos recursos humanos que este curso apresenta, o aluno saberá exatamente quais são as necessidades de pessoal no seu negócio farmacêutico, bem como instruí-lo sobre técnicas de atendimento ao cliente que aumentarão a qualidade do mesmo.



“

Com um curso completo que privilegia a qualidade do atendimento ao cliente em farmácia, poderá tornar-se num profissional de prestígio no setor”

Plano de estudos

O conteúdo deste curso foi criado por profissionais competentes nas áreas de direção e gestão de farmácias que contribuíram com a sua experiência e a sua visão realista e próxima da realidade profissional de uma forma consciente e proativa.

Ao longo do curso, todos os aspetos da Gestão de Farmácias serão explicados e analisados, abordando os conceitos-chave e os processos de identificação, definição, unificação e coordenação neste campo.

Um percurso que levará os alunos à análise das chaves para o sucesso de projetos em diferentes ambientes e à reflexão sobre a gestão essencial do tempo no seu caminho para a eficiência, gestão de custos, qualidade, recursos, comunicações, avaliação de riscos e a gestão de aquisições e certificações.

Este Curso de Especialização decorre ao longo de 6 meses e está dividido em 3 módulos:

Módulo 1

Direção e gestão dos R H em Farmácias

Módulo 2

Gestão dos serviços profissionais em farmácias

Módulo 3

Gestão da Qualidade em Farmácias

Onde, quando e como são ministradas?

A TECH oferece a possibilidade de desenvolver este curso de Especialização em Direção e Gestão de Farmácias: Gestão de Direção, Serviços Profissionais e Qualidade completamente online. Durante os 6 meses de duração da especialização, o aluno poderá aceder a todos os conteúdos deste curso em qualquer altura, permitindo-lhe autogerir o seu tempo de estudo.

Uma experiência educativa única, chave e decisiva para impulsionar o seu desenvolvimento profissional e progredir na sua carreira.



Módulo 1. Direção e gestão dos R H em Farmácias

1.1. Modelos organizacionais Gráficos de estrutura e organização	1.2. A equipa como força motriz Perfil do titular e dos colaboradores	1.3. Recrutamento e entrevista de pessoal	1.4. Familiares na farmácia
1.5. Definição da missão Grupos de interesse ou <i>Stakeholders</i>	1.6. Interdependências e liderança	1.7. Modelo de gestão e desenvolvimento de pessoas orientado para a missão	1.8. Motivação: formação e desenvolvimento de carreira, remuneração
1.9. Prevenção de riscos laborais	1.10. Organização e comunicação interna		

Módulo 2. Gestão de serviços profissionais da farmácia

2.1. Serviços que podem ser desenvolvidos na farmácia	2.2. Seleção e implementação de serviços	2.3. Requisitos para o desenvolvimento de serviços	2.4. Oferta e acompanhamento de serviços
2.5. Gestão económica de serviços			

Módulo 3. Gestão da Qualidade no Serviço de Farmácia

3.1. A qualidade	3.2. Certificações de qualidade nas Farmácias	3.3. Qualidade Total e Gestão Estratégica (TQM)	3.4. Pontos de controlo e indicadores de melhoria
3.5. Identificação de nichos estratégicos e vantagens competitivas	3.6. Painel de instrumentos		



06

Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.





“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”

A TECH Business School utiliza o Estudo de Caso para contextualizar todo o conteúdo.

O nosso programa oferece um método revolucionário de desenvolvimento de competências e conhecimentos. O nosso objetivo é reforçar as competências num contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo”



Este programa prepara-o para enfrentar desafios empresariais em ambientes incertos e tornar o seu negócio bem sucedido.



Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este programa da TECH é um programa de formação intensiva, criado de raiz para oferecer aos gestores desafios e decisões empresariais ao mais alto nível, tanto a nível nacional como internacional. Graças a esta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, dando um passo decisivo para o sucesso. O método do caso, a técnica que constitui a base deste conteúdo, assegura que a realidade económica, social e profissional mais atual é seguida.

“ *O estudante aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, a resolução de situações complexas em ambientes empresariais reais* **”**

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais amplamente utilizado pelas melhores faculdades do mundo. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de direito não só aprendessem o direito com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações verdadeiramente complexas, a fim de tomarem decisões informadas e valorizarem juízos sobre a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Esta é a questão que enfrentamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos da vida real. Terão de integrar todo o seu conhecimento, investigar, argumentar e defender as suas ideias e decisões.

O nosso programa prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira.

Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

O nosso sistema online permitir-lhe-á organizar o seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-o ao seu horário. Poderá aceder ao conteúdo a partir de qualquer dispositivo fixo ou móvel com uma ligação à Internet.

Na TECH aprende- com uma metodologia de vanguarda concebida para formar os gestores do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, chama-se Relearning.

A nossa escola de gestão é a única escola de língua espanhola licenciada para empregar este método de sucesso. Em 2019, conseguimos melhorar os níveis globais de satisfação dos nossos estudantes (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos...) no que diz respeito aos indicadores da melhor universidade online do mundo.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica. Esta metodologia formou mais de 650.000 licenciados com sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como a bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, capacidades de gestão, ciência do desporto, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.

A partir das últimas provas científicas no campo da neurociência, não só sabemos como organizar informação, ideias, imagens e memórias, mas sabemos que o lugar e o contexto em que aprendemos algo é fundamental para a nossa capacidade de o recordar e armazenar no hipocampo, para o reter na nossa memória a longo prazo.

Desta forma, e no que se chama Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto em que o participante desenvolve a sua prática profissional.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializada.

O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



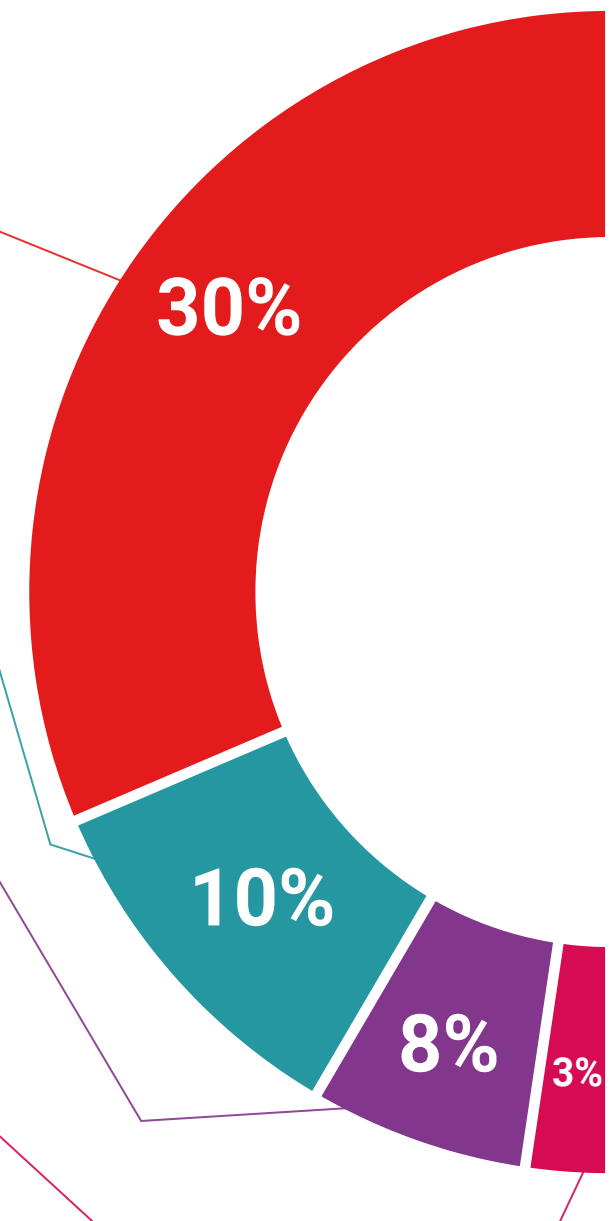
Práticas de aptidões e competências

Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um gestor de topo necessita de desenvolver no contexto da globalização em que vivemos.



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





Case studies

Completarão uma seleção dos melhores estudos de casos escolhidos especificamente para esta situação. Casos apresentados, analisados e tutelados pelos melhores especialistas em gestão de topo na cena internacional.



Resumos interativos

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



07

O perfil dos nossos alunos

O Curso de Especialização em Direção e Gestão de Farmácias: Gestão de Direção, Serviços Profissionais e Qualidade destina-se a profissionais que procurem aumentar as suas qualificações nesta área e melhorar as suas possibilidades no mercado de trabalho.



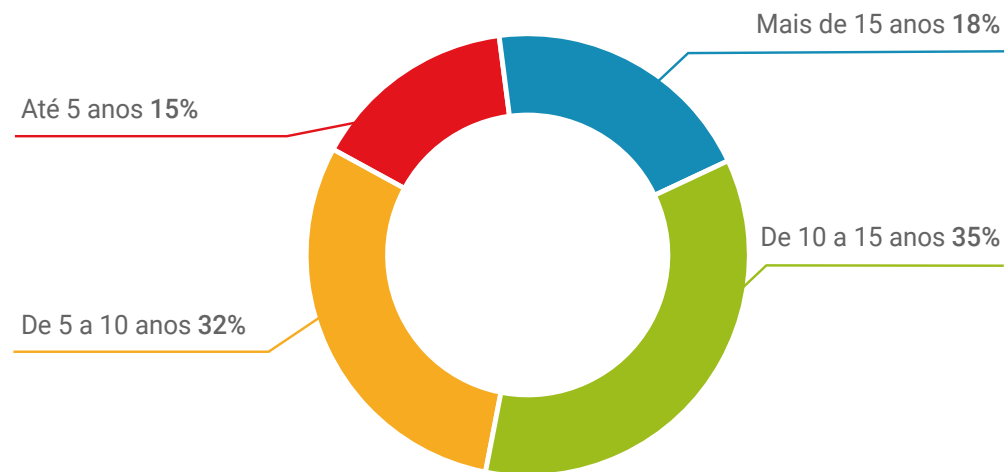
“

Formalize a sua matrícula para ter a oportunidade de se tornar num gestor de farmácia com as ferramentas que a TECH coloca à sua disposição”

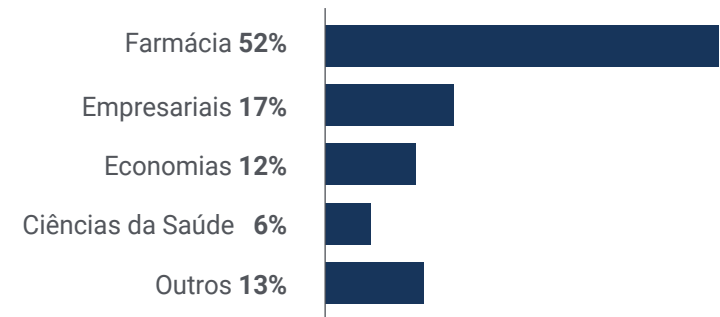
Idade média

Entre **35** e **45** anos

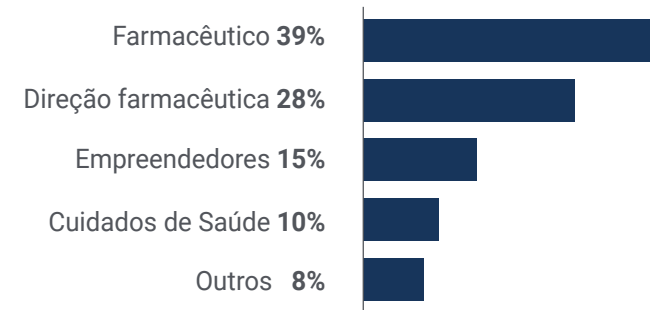
Anos de experiência



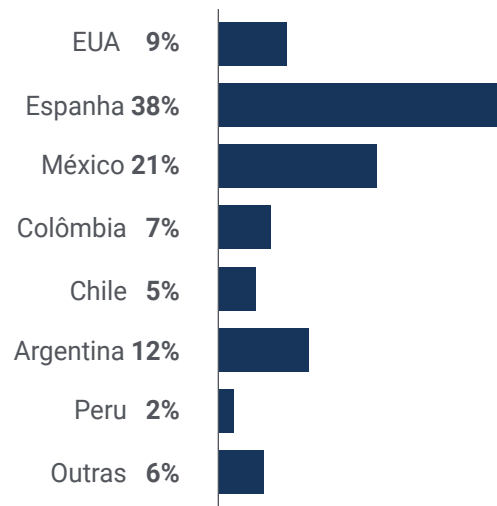
Área de Estudo



Perfil acadêmico



Distribuição geográfica



Ricardo López

Diretor farmacêutico

"Graças a este Curso de Especialização da TECH, pude compreender as necessidades de pessoal da minha farmácia e oferecer um serviço de maior qualidade. Recomendo-o sem dúvida a todos os profissionais que queiram enveredar pela gestão farmacêutica"

08

Direção do curso

O corpo docente do curso inclui especialistas de renome em Direção e Gestão de Farmácias: Gestão de Direção, Serviços Profissionais e Qualidade, que trazem para este curso os seus anos de experiência. Para além disso, outros especialistas reconhecidos em áreas relacionadas participam na sua conceção e elaboração, completando o Curso de Especialização de forma interdisciplinar, tornando-o numa experiência única e academicamente nutritiva.





“

*O nosso corpo docente dar-lhe-á
as chaves para se desenvolver
com sucesso neste campo”*

Direção



Sra. María Eugenia Aunió Lavarías

- ♦ Farmacêutica e especialista em Nutrição Clínica
- ♦ "Autora do livro de referência no domínio da Nutrição Clínica *"Gestión Dietética del Sobrepeso en la Oficina de Farmacia"*. (Editorial Médica Panamericana)
- ♦ Farmacêutica com vasta experiência nos setores público e privado
- ♦ Farmacêutica licenciada Farmacia Valencia
- ♦ Assistente farmacêutica na cadeia de farmácias britânica e revendedora de produtos de saúde e beleza Boots, no Reino Unido
- ♦ Licenciada em Farmácia e Ciência e Tecnologia Alimentar. Universidade de Valência
- ♦ Direção do Curso Universitário "Dermocosmética no Serviço de Farmácia"



09

Impacto na sua carreira

O impacto positivo deste curso na carreira do aluno como gestor de farmácia é garantido, dado que inclui a metodologia mais inovadora ministrada por profissionais com uma vasta experiência na área da gestão farmacêutica.



“

O seu objetivo é tornar-se num gestor de farmácia. O da TECH é dar-lhe o impulso que necessita para atingir esse objetivo com o melhor ensino e o melhor pessoal docente possível”

Pronto para progredir? Espera-o um excelente progresso profissional.

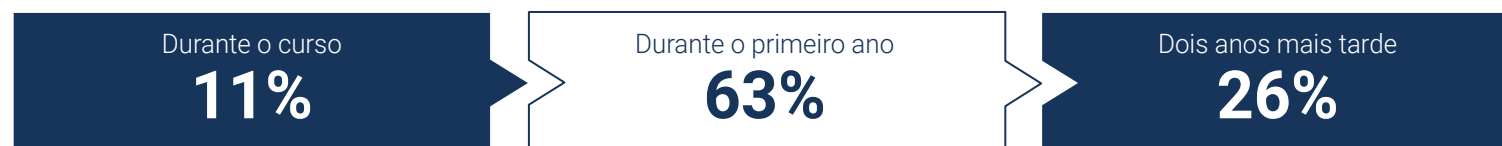
O Curso de Especialização em Direção e Gestão de Farmácias: Gestão de Direção, Serviços Profissionais e Qualidade da TECH Universidade Tecnológica prepara os seus alunos para alcançarem o sucesso, para isso utilizando uma metodologia de ensino extensiva e comprovada apoiada em material didático com amplos casos práticos reais para testar a aplicação dos conhecimentos adquiridos.

Se quiser superar-se a si próprio, fazer uma mudança profissional positiva e trabalhar com os melhores, está no sítio certo.

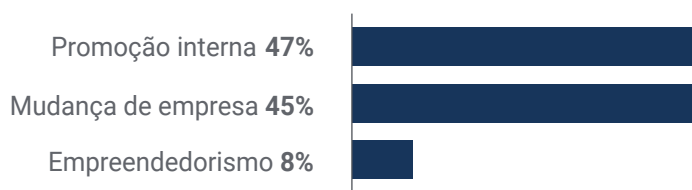
*Especialize-se na TECH
e consiga a mudança
profissional que deseja.*

*Colocamos todas as
nossas ferramentas ao seu
alcance para aumentar as
possibilidades de progredir
na sua profissão.*

Momento de mudança



Tipo de mudança



Melhoria salarial

A conclusão deste curso significa um aumento salarial de mais de **25,22%** para nossos alunos



10

Benefícios para a sua empresa

O Curso de Especialização em Direção e Gestão de Farmácias: Gestão de Direção, Serviços Profissionais e Qualidade contribui para elevar o talento da organização ao seu potencial máximo através da especialização de líderes de alto nível. Por isso, a participação neste curso representará uma melhoria não só a nível pessoal mas, sobretudo, a nível profissional, aumentando a sua aptidão e melhorando as capacidades de gestão. Mas, além disso, a adesão à comunidade educacional TECH é uma oportunidade única de aceder a uma poderosa rede de contactos na qual poderá encontrar futuros parceiros profissionais, clientes ou fornecedores.





“

*Poderá levar para a sua empresa uma nova
visão de negócios”*

Desenvolver e reter o talento nas empresas é o melhor investimento a longo prazo.

01

Crescimento do talento e do capital intelectual

O profissional vai levar para a empresa novos conceitos, estratégias e perspetivas que possam trazer mudanças relevantes na organização.

02

Reter gestores de alto potencial para evitar a perda de talentos

Este programa reforça a ligação entre a empresa e o profissional e abre novos caminhos para o crescimento profissional dentro da empresa.

03

Construção de agentes de mudança

Ser capaz de tomar decisões em tempos de incerteza e crise, ajudando a organização a ultrapassar obstáculos.

04

Maiores possibilidades de expansão internacional

Este programa colocará a empresa em contacto com os principais mercados da economia mundial.

05

Desenvolvimento de projetos próprios

O profissional pode trabalhar num projeto real ou desenvolver novos projetos no domínio de I&D ou Desenvolvimento Comercial da sua empresa.

06

Aumento da competitividade

Este programa dotará os seus profissionais das competências necessárias para enfrentar novos desafios e assim impulsionar a organização.



11

Certificação

O Curso de Especialização em Direção e Gestão de Farmácias: Gestão de Direção, Serviços Profissionais e Qualidade garante, para além de um conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um Curso de Especialização emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este **Curso de Especialização em Direção e Gestão de Farmácias: Gestão de Direção, Serviços Profissionais e Qualidade** conta com o conteúdo educacional mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado* correspondente ao **Curso de Especialização** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no **Curso de Especialização**, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais

Certificação: **Curso de Especialização em Direção e Gestão de Farmácias: Gestão de Direção, Serviços Profissionais e Qualidade**

ECTS: **18**

Carga horária: **450 horas**



*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



Curso de Especialização

Direção e Gestão de Farmácias: Gestão de Direção, Serviços Profissionais e Qualidade

- » Idioma: Português
- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: **TECH** Universidade Tecnológica
- » Créditos: **18 ECTS**
- » Tempo Dedicado: **16 horas/semana**
- » Horário: **ao seu próprio ritmo**
- » Exames: **online**

Curso de Especialização

Direção e Gestão de Farmácias:
Gestão de Direção, Serviços
Profissionais e Qualidade