

Curso de Especialização

Direção e Gestão de Farmácias:
Gestão Responsável, Económica
e de Clientes/Pacientes





Curso de Especialização Direção e Gestão de Farmácias: Gestão Responsável, Económica e de Clientes/Pacientes

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 18 ECTS
- » Tempo Dedicado: 16 horas/semana
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online
- » Indicado para: Profissionais da área farmacêutica ou de áreas afins ou que desejem participar na direção e gestão de uma farmácia

Acesso ao site: www.techtute.com/pt/escola-gestao/curso-especializacao/curso-especializacao-direcao-gestao-farmacias-gestao-responsavel-economica-clientes-pacientes

Índice

01	Boas-vindas	pág. 4	02	Porquê estudar na TECH?	pág. 6	03	Porquê o nosso curso?	pág. 10	04	Objetivos	pág. 14
			05	Estrutura e conteúdo	pág. 18	06	Metodologia	pág. 24	07	perfil dos nossos alunos	pág. 32
			08	Direção do curso	pág. 36	09	Impacto na sua carreira	pág. 40	10	Benefícios para a sua empresa	pág. 44
									11	Certificação	pág. 48

01

Boas-vindas

Os cuidados farmacêuticos ocupam um lugar importante no sistema de saúde. Desenvolver um projeto que funcione, se mantenha e se posicione exige um trabalho eficaz nas áreas da gestão económica e nas que dizem respeito à relação com o cliente/paciente. Este curso oferece as ferramentas de direção e gestão necessárias para defrontar o trabalho de Gestão Farmacêutica numa perspetiva financeira e económica, com especial ênfase na relevância do cliente enquanto paciente. Após a conclusão deste curso, o aluno terá acesso a cargos de direção relevantes relacionados com o mundo farmacêutico.



Curso de Especialização em Direção e Gestão de Farmácias: Gestão Responsável, Económica e de Clientes/Pacientes. TECH Universidade Tecnológica



“

Tem na sua mão a chave para uma gestão farmacêutica responsável e sustentável. Abra a porta a esta possibilidade profissional matriculando-se neste Curso de Especialização”

02

Porquê estudar na TECH?

A TECH é a maior escola de gestão do mundo, 100% online. É uma Escola de Gestão de elite, com um modelo dos mais elevados padrões acadêmicos. Um centro internacional de ensino de alto desempenho e de competências intensivas de gestão.



“

A TECH é uma universidade na vanguarda da tecnologia, que coloca todos os seus recursos à disposição do estudante para o ajudar a alcançar o sucesso empresarial"

Na TECH Universidade Tecnológica



Inovação

A universidade oferece um modelo de aprendizagem online que combina a mais recente tecnologia educacional com o máximo rigor pedagógico. Um método único com alto reconhecimento internacional que proporcionará aos alunos o conhecimento necessário para se desenvolverem em um mundo dinâmico, onde a inovação deve ser a principal aposta de todo empresário.

“Caso de Sucesso Microsoft Europa” por incorporar aos cursos um inovador sistema interativo de multivídeo.



Máxima exigência

O critério de admissão da TECH não é econômico. Você não precisa fazer um grande investimento para estudar nesta universidade. No entanto, para concluir os cursos da TECH, os limites de inteligência e capacidade do aluno serão testados. O padrão acadêmico desta instituição é muito alto...

95%

dos alunos da TECH finalizam seus estudos com sucesso.



Networking

Os cursos da TECH são realizados por profissionais de todo o mundo, permitindo que os alunos possam criar uma ampla rede de contatos que será útil para seu futuro.

+100.000

gestores capacitados a cada ano

+200

nacionalidades diferentes



Empowerment

O aluno crescerá ao lado das melhores empresas e dos profissionais mais prestigiosos e influentes. A TECH desenvolveu parcerias estratégicas e uma valiosa rede de contatos com os principais agentes econômicos dos 7 continentes.

+500

Acordos de colaboração com as melhores empresas



Talento

Este programa é uma proposta única para revelar o talento do aluno no mundo dos negócios. Uma oportunidade para demonstrar suas inquietudes e sua visão de negócio.

Ao concluir este programa, a TECH ajuda o aluno a mostrar ao mundo o seu talento.



Contexto Multicultural

Ao estudar na TECH, o aluno irá desfrutar de uma experiência única. Estudará em um contexto multicultural. Em um curso com visão global, através do qual poderá aprender sobre a forma de trabalhar em diferentes partes do mundo, reunindo as informações mais atuais que melhor se adaptam à sua ideia de negócio.

A TECH conta com alunos de mais de 200 nacionalidades.

A TECH prima pela excelência e, para isso, conta com uma série de características que a tornam uma universidade única:



Análise

A TECH explora o lado crítico do aluno, sua capacidade de questionar as coisas, suas habilidades interpessoais e de resolução de problemas.



Excelência acadêmica

A TECH coloca à disposição do aluno a melhor metodologia de aprendizagem online. A universidade combina o método Relearning (a metodologia de aprendizagem de pós-graduação mais bem avaliada internacionalmente) com o Estudo de Caso. Tradição e vanguarda em um equilíbrio desafiador, com o itinerário acadêmico mais rigoroso.



Economia de escala

A TECH é a maior universidade online do mundo. Conta com um portfólio de mais de 10.000 cursos de pós-graduação. E na nova economia, **volume + tecnologia = preço disruptivo**. Dessa forma, garantimos que estudar não seja tão caro quanto em outra universidade.



Aprenda com os melhores

Em sala de aula, a equipe de professores da TECH explica o que os levou ao sucesso em suas empresas, trabalhando a partir de um contexto real, animado e dinâmico. Professores que se envolvem ao máximo para oferecer uma capacitação de qualidade, permitindo que o aluno cresça profissionalmente e se destaque no mundo dos negócios.

Professores de 20 nacionalidades diferentes.



Na TECH você terá acesso aos estudos de casos mais rigorosos e atuais do mundo acadêmico"

03

Porquê o nosso curso?

Concluir o curso da TECH significa multiplicar as suas hipóteses de alcançar sucesso profissional no campo da gestão de empresas de topo.

É um desafio que envolve esforço e dedicação, mas que abre a porta a um futuro promissor. Os estudantes aprenderão com o melhor corpo docente e com a metodologia educacional mais flexível e inovadora.



“

Temos o corpo docente mais prestigiado e o curso mais completo do mercado, o que nos permite oferecer ensino do mais alto nível académico”

Este curso irá proporcionar diversas vantagens profissionais e pessoais, entre elas:

01

Dar um impulso definitivo na carreira do aluno

Ao estudar na TECH, o aluno será capaz de assumir o controle do seu futuro e desenvolver todo o seu potencial. Ao concluir este programa, o aluno irá adquirir as habilidades necessárias para promover uma mudança positiva em sua carreira em um curto espaço de tempo.

70% dos participantes desta capacitação alcançam uma mudança profissional positiva em menos de 2 anos.

02

Desenvolver uma visão estratégica e global da empresa

A TECH oferece uma visão aprofundada sobre gestão geral, permitindo que o aluno entenda como cada decisão afeta as diferentes áreas funcionais da empresa.

Nossa visão global da empresa irá melhorar sua visão estratégica.

03

Consolidar o aluno na gestão empresarial

Estudar na TECH significa abrir as portas para um cenário profissional de grande importância, para que o aluno possa se posicionar como um gestor de alto nível, com uma ampla visão do ambiente internacional.

Você irá trabalhar mais de 100 casos reais de alta gestão.

04

Você irá assumir novas responsabilidades

Durante o programa de estudos, serão apresentadas as últimas tendências, avanços e estratégias, para que os alunos possam desenvolver seu trabalho profissional em um ambiente que está em constante mudança.

45% dos alunos são promovidos dentro da empresa que trabalham.

05

Acesso a uma poderosa rede de contatos

A TECH conecta seus alunos para maximizar as oportunidades. Alunos com as mesmas inquietudes e desejo de crescer. Assim, será possível compartilhar parceiros, clientes ou fornecedores.

Você irá encontrar uma rede de contatos essencial para o seu desenvolvimento profissional.

06

Desenvolver projetos empresariais de forma rigorosa

O aluno irá adquirir uma visão estratégica aprofundada que irá ajudá-lo a desenvolver seu próprio projeto, levando em conta as diferentes áreas da empresa.

20% dos nossos alunos desenvolvem sua própria ideia de negócio.

07

Melhorar *soft skills* e habilidades de gestão

A TECH ajuda o aluno a aplicar e desenvolver os conhecimentos adquiridos e melhorar suas habilidades interpessoais para se tornar um líder que faz a diferença.

Melhore as suas habilidades de comunicação e liderança e impulsiona a sua carreira.

08

Fazer parte de uma comunidade exclusiva

O aluno fará parte de uma comunidade de gestores de elite, grandes empresas, renomadas instituições e profissionais qualificados procedentes das universidades mais prestigiadas do mundo: a comunidade TECH Universidade Tecnológica.

Oferecemos a você a oportunidade de se especializar com uma equipe de professores internacionalmente reconhecida.

04

Objetivos

Este Curso de Especialização capacita os alunos com os conhecimentos e técnicas imprescindíveis para a assunção e organização das responsabilidades organizacionais de uma farmácia. Uma qualificação pensada para liderar e dirigir projetos de menor ou maior intensidade e complexidade, inculcando uma capacidade de gestão harmoniosa e de direção bem sucedida em todos os domínios em que esta ação se desenvolve.



“

Com a TECH, obterá um cargo em gestão farmacológica. Não pense duas vezes e inscreva-se neste Curso de Especialização”

A TECH assume como seus os objetivos dos seus alunos.
Trabalham em conjunto para os alcançarem.

O Curso de Especialização em Direção e Gestão de Farmácias: Gestão Responsável, Económica e de Clientes/Pacientes capacitará o aluno para:

01

Atuar com capacidade de analisar e resolver problemas

02

Dominar ferramentas avançadas de gestão empresarial

03

Proporcionar uma visão global e estratégica de todas as áreas operacionais da empresa





04

Gestão económica e financeira

05

Gerir os R H

06

Gerir a relação com o paciente/cliente

05

Estrutura e conteúdo

Este Curso de Especialização em Direção e Gestão de Farmácias: Gestão Responsável, Económica e de Clientes/Pacientes da TECH é feito à medida e ministrado num formato 100% online para que possa escolher a hora e o local que melhor se adequem à sua disponibilidade, horário e interesses.

Um curso que decorre ao longo de 6 meses e que pretende ser uma experiência única e estimulante que semeie as bases para o sucesso na gestão da reputação empresarial.



“

O programa do curso irá guiá-lo através das áreas mais importantes que precisa de saber para ser um gestor farmacêutico eficiente e reconhecido"

Plano de estudos

O conteúdo deste Curso de Especialização foi criado por peritos nas áreas de direção e gestão de farmácias que contribuíram com a sua experiência e com a sua visão realista e próxima da realidade profissional de uma forma consciente e proativa.

Ao longo do curso, todos os aspetos da gestão de farmácias serão explicados e analisados, abordando os conceitos-chave neste campo, os processos de identificação, definição, unificação e coordenação.

Um percurso que levará os alunos à análise das chaves para o sucesso de projetos em diferentes ambientes e à reflexão sobre a gestão essencial do tempo no seu caminho para a eficiência, gestão de custos, qualidade, recursos, comunicações, avaliação de riscos e a gestão de aquisições e certificações.

Todo este desenvolvimento decorre sob a orientação de profissionais mundialmente reconhecidos com o objetivo de aprender com os melhores professores, com o melhor sistema de aprendizagem e com um processo educacional estimulante e atrativo.

Outra chave para o sucesso deste curso é a possibilidade de ser o próprio aluno a organizar a sua aprendizagem: desde o tempo, até ao local e intensidade do estudo. Desta forma, garante-se que este esforço seja totalmente compatível com a vida pessoal e profissional para que nunca perca a motivação.

Neste sentido, o curso é realizado de forma 100% online, embora seja possível descarregar os conteúdos para continuar offline, se assim o desejar.

Terá igualmente acesso a vídeos ilustrativos, áudios de revisão, uma biblioteca online com material complementar e a ajuda e o apoio do seu tutor durante todo o processo.

Este Curso de Especialização decorre ao longo de 6 meses e está dividido em 3 módulos:

Módulo 1

Gestão responsável das farmácias

Módulo 2

Gestão económico-financeira das farmácias

Módulo 3

Gestão de clientes/pacientes

Onde, quando e como são ministradas?

A TECH oferece a possibilidade de frequentar este Curso de Especialização em Direção e Gestão de Farmácias: Gestão Responsável, Económica e de Clientes/Pacientes de uma forma totalmente online. Durante os 6 meses da especialização, o aluno poderá aceder a todo o seu conteúdo em qualquer altura, o que lhe permitirá auto-gerir o seu tempo de estudo.

Uma experiência educativa única, chave e decisiva para impulsionar o seu desenvolvimento profissional e progredir na sua carreira.



Módulo 1. Gestão responsável das farmácias

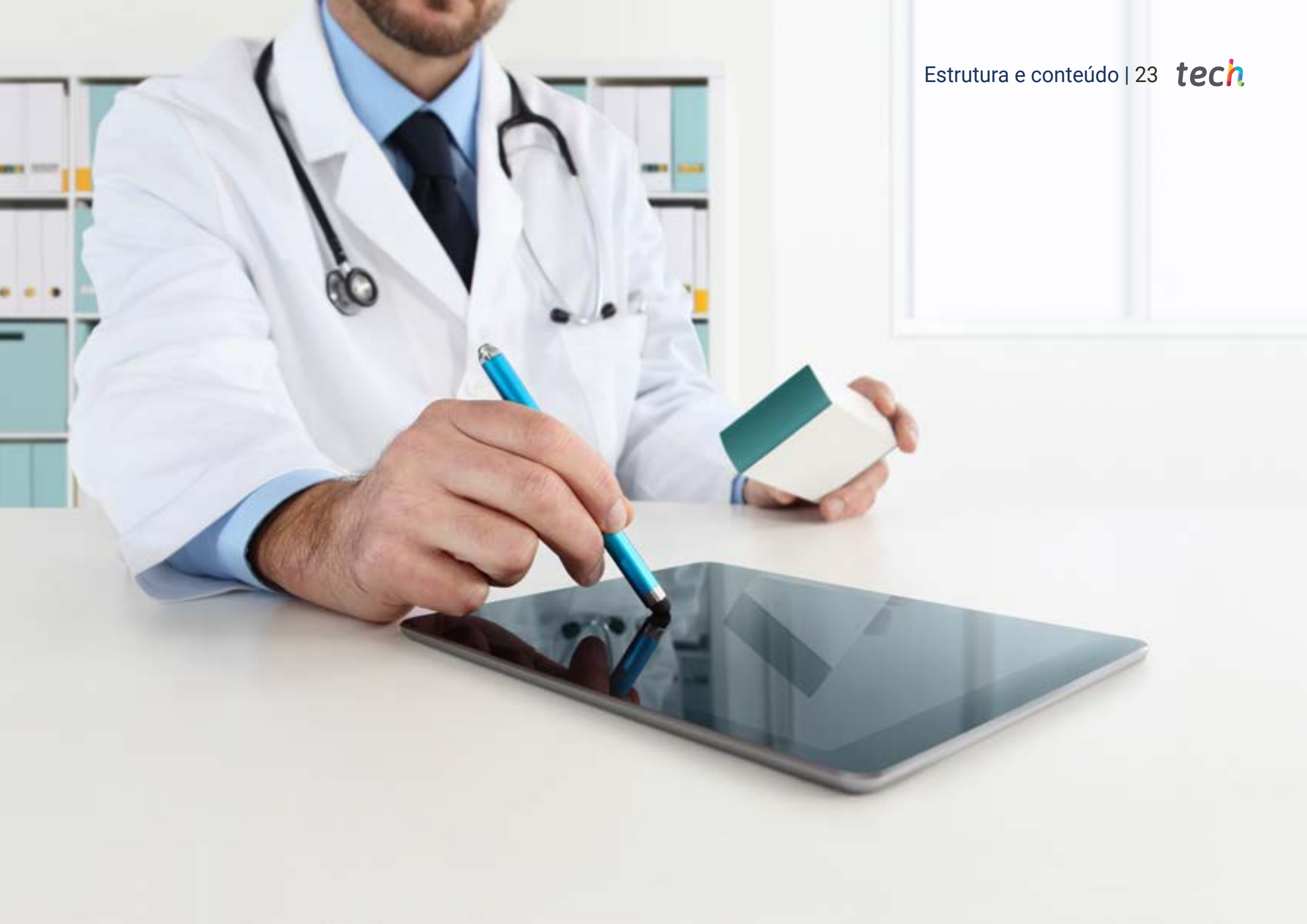
1.1. O papel da farmácia comunitária Âmbito de atuação do farmacêutico comunitário. Missão das organizações	1.2. Análise do ambiente das farmácias comunitárias	1.3. A promoção da saúde a partir de farmácias comunitárias	1.4. Implementação de boas práticas em farmácias comunitárias 1.5. Utilização racional dos medicamentos nas farmácias
1.6. Formação e informação para a utilização adequada de medicamentos e produtos de saúde	1.7. O Sigilo Profissional Base moral para o sigilo. O farmacêutico e o sigilo profissional	1.8. Conceito e funções dos códigos de ética. Exercício responsável das competências profissionais. Concorrência desleal	1.9. Responsabilidade social das empresas aplicada às farmácias Respeito pelo ambiente e gestão de resíduos
1.10. Organização de Farmácias			

Módulo 2. Gestão económico-financeira das farmácias

2.1. Fundamentos de administração de farmácias	2.2. Processos administrativos nas farmácias	2.3. Análise dos rácios financeiros e económicos nas farmácias	2.4. Gestão de inventário
--	--	--	---------------------------

Módulo 3. Gestão de clientes/pacientes

3.1. A farmácia como espaço de gestão sanitária	3.2. A comunicação para a abordagem do binómio cliente/paciente	3.3. Segmentação de clientes	3.4. Psicologia e comportamento do consumidor
3.5. Responsabilidade profissional, a força motriz da gestão	3.6. Clientes habituais e novos	3.7. Programas de fidelização de clientes	3.8. Serviço ao cliente



06

Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: o **Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o *New England Journal of Medicine*.





“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”

A Escola de Negócios da TECH utiliza o Estudo de Caso para contextualizar todo o conteúdo

Nosso programa oferece um método revolucionário para desenvolver as habilidades e o conhecimento. Nosso objetivo é fortalecer as competências em um contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

Com a TECH você irá experimentar uma forma de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo”



Nosso programa prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso em sua carreira.



Nosso programa prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso em sua carreira.

Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este curso da TECH é um programa de ensino intensivo, criado do zero, que propõe ao gerente os desafios e as decisões mais exigentes nesta área, em âmbito nacional ou internacional. Através desta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, sendo este um passo decisivo para alcançar o sucesso. O método do caso, técnica que forma a base deste conteúdo, garante que a realidade econômica, social e empresarial mais atual seja seguida.

“ *Você aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, a resolver situações complexas em ambientes reais de negócios”*

O método do caso é o sistema de aprendizagem mais utilizado nas principais escolas de negócios do mundo, desde que elas existem. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de Direito não aprendessem a lei apenas com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações realmente complexas para que tomassem decisões conscientes e julgassem a melhor forma de resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard.

Em uma determinada situação, o que um profissional deveria fazer? Esta é a pergunta que abordamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os alunos irão se deparar com diversos casos reais. Terão que integrar todo o seu conhecimento, pesquisar, argumentar e defender suas ideias e decisões.

Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

Nosso sistema online lhe permitirá organizar seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-os ao seu horário. Você poderá acessar o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou móvel, com conexão à Internet.

Na TECH você aprenderá através de uma metodologia de vanguarda, desenvolvida para capacitar os profissionais do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, se chama Relearning.

Nossa escola de negócios é uma das únicas que possui a licença para usar este método de sucesso. Em 2019 conseguimos melhorar os níveis de satisfação geral de nossos alunos (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos, entre outros) com relação aos indicadores da melhor universidade online.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica. Esta metodologia já capacitou mais de 650 mil graduados universitários com um sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, habilidades gerenciais, ciências do esporte, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história ou mercados e instrumentos financeiros. Tudo isso em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.

A partir das últimas evidências científicas no campo da neurociência, sabemos como organizar informações, ideias, imagens, memórias, mas sabemos também que o lugar e o contexto onde aprendemos algo é fundamental para nossa capacidade de lembrá-lo e armazená-lo no hipocampo, para mantê-lo em nossa memória a longo prazo.

Desta forma, no que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto onde o aluno desenvolve sua prática profissional.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



Material de estudo

Todo o conteúdo foi criado especialmente para o curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que faz com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso, com as técnicas mais inovadoras que proporcionam alta qualidade em todo o material que é colocado à disposição do aluno.



Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.

O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro



Práticas de habilidades gerenciais

Serão realizadas atividades para desenvolver as competências gerenciais específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e ampliar as competências e habilidades que um gestor precisa desenvolver no contexto globalizado em que vivemos.



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





Estudos de caso

Os alunos irão completar uma seleção dos melhores estudos de caso escolhidos especialmente para esta capacitação. Casos apresentados, analisados e orientados pelos melhores especialistas da alta gestão do cenário internacional.



Resumos interativos

A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa"



Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



07

perfil dos nossos alunos

Este Curso de Especialização em Direção e Gestão de Farmácias: Gestão Responsável, Económica e de Clientes/Pacientes destina-se a profissionais que procuram aumentar as suas qualificações nesta área e é uma oportunidade de gerir uma empresa farmacêutica com todas as garantias possíveis de sucesso.





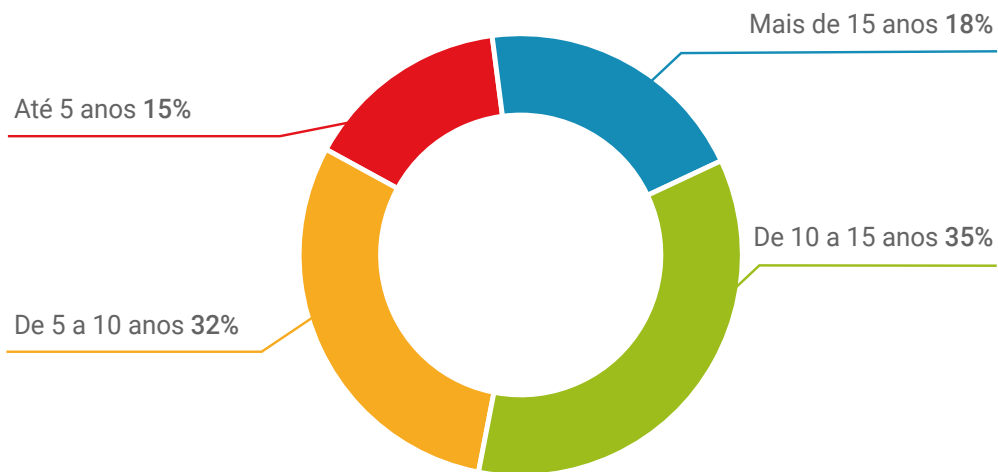
“

A gestão farmacêutica é uma tarefa que exige esforço e conhecimentos especializados. Já tem a atitude necessária para ser um grande gestor, a TECH dá-lhe as competências necessárias para ser um profissional de alto nível"

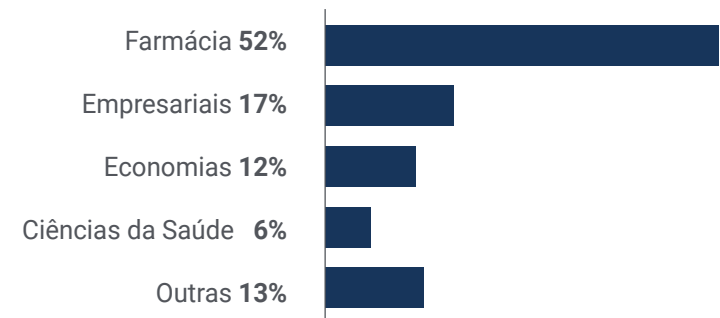
Idade média

Entre **35** e **45** anos

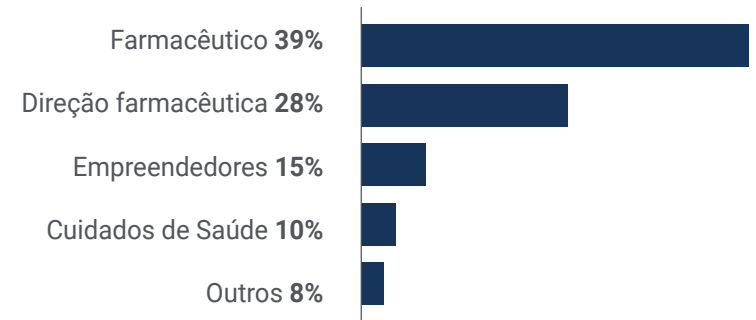
Anos de experiência



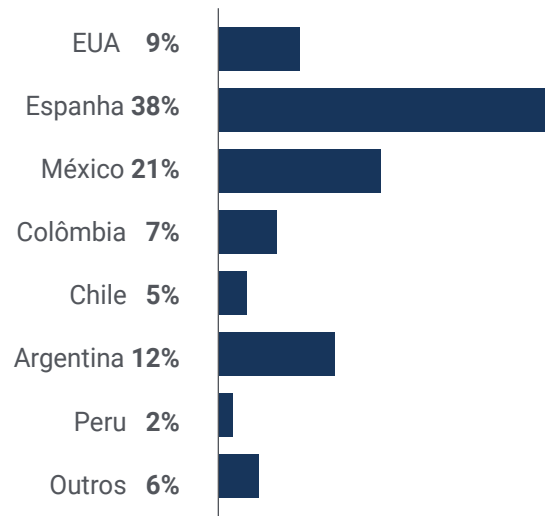
Área de Estudo



Perfil acadêmico



Distribuição geográfica



Catalina López

Farmacêutica

"Avançar para a gestão responsável e melhorar a área das relações com os pacientes/clientes foi o objetivo a que me propus com este curso. E consegui-o de uma forma simples e eficaz. Estou muito satisfeita"

08

Direção do curso

O corpo docente do curso inclui especialistas de referência em consultoria fiscal que trazem para este curso a experiência dos seus anos de trabalho. Para além disso, outros especialistas reconhecidos em áreas relacionadas participam na sua conceção e elaboração, completando o Curso de Especialização de forma interdisciplinar, tornando-o numa experiência única e academicamente nutritiva.



“

Contamos com o melhor corpo docente para o ajudar a especializar-se numa área com grande procura”

Direção



Sra. María Eugenia Aunió Lavarías

- ♦ Farmacêutica e especialista em Nutrição Clínica
- ♦ "Autora do livro de referência no domínio da Nutrição Clínica "*Gestión Dietética del Sobrepeso en la Oficina de Farmacia*". (Editorial Médica Panamericana)
- ♦ Farmacêutica com vasta experiência nos setores público e privado
- ♦ Farmacêutica licenciada Farmacia Valencia
- ♦ Assistente farmacêutica na cadeia de farmácias britânica e revendedora de produtos de saúde e beleza Boots, no Reino Unido
- ♦ Licenciada em Farmácia e Ciência e Tecnologia Alimentar. Universidade de Valência
- ♦ Direção do Curso Universitário "Dermocosmética no Serviço de Farmácia"



09

Impacto na sua carreira

Frequentar um curso com estas características pressupõe um grande investimento económico, profissional e claro, pessoal.

O objetivo final da realização deste grande esforço deve ser o de alcançar o crescimento profissional.



“

A sua carreira profissional irá melhorar graças aos conhecimentos em gestão farmacêutica fornecidos pela TECH. Não espere mais e melhore a sua vida profissional matriculando-se agora neste Curso de Especialização"

Pronto para progredir? Espera-o um excelente progresso profissional.

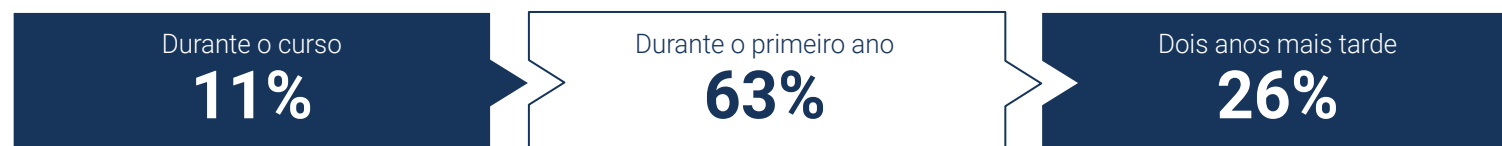
O Curso de Especialização em Direção e Gestão de Farmácias: Gestão Responsável, Económica e de Clientes/Pacientes da TECH Universidade Tecnológica é um curso intensivo que o prepara para enfrentar desafios com confiança e solvência. O seu principal objetivo é promover o crescimento pessoal e profissional. Ajudar profissionais a alcançarem o sucesso.

Se quiser superar-se a si próprio, fazer uma mudança profissional positiva e trabalhar com os melhores, está no sítio certo.

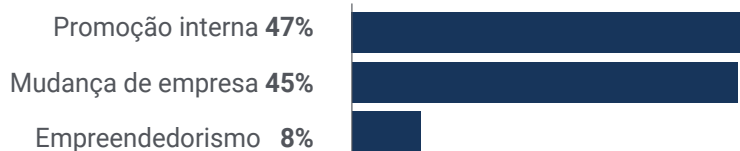
*Colocamos todas as
nossas ferramentas
ao seu alcance
para aumentar as
possibilidades de
progredir na sua
profissão.*

*Especialize-se na
TECH e consiga a
mudança profissional
que deseja.*

Momento de mudança



Tipo de mudança



Melhoria salarial

A conclusão deste curso significa um aumento salarial de mais de **25,22%** para os nossos alunos



10

Benefícios para a sua empresa

O Curso de Especialização em Direção e Gestão de Farmácias: Gestão Responsável, Económica e de Clientes/Pacientes contribui para elevar o talento da organização ao seu potencial máximo através da especialização de líderes de alto nível. Por isso, a participação neste curso representará uma melhoria não só a nível pessoal mas, sobretudo, a nível profissional, aumentando a sua aptidão e melhorando as suas capacidades de gestão. Mas, além disso, a adesão à comunidade educacional TECH é uma oportunidade única de aceder a uma poderosa rede de contactos na qual poderá encontrar futuros parceiros profissionais, clientes ou fornecedores.



“

Leva uma nova visão de trabalho para a sua empresa e proporciona benefícios pessoais e profissionais”

Desenvolver e reter o talento nas empresas é o melhor investimento a longo prazo.

01

Crescimento do talento e do capital intelectual

O profissional vai levar para a empresa novos conceitos, estratégias e perspetivas que possam trazer mudanças relevantes na organização.

02

Reter gestores de alto potencial para evitar a perda de talentos

Este programa reforça a ligação entre a empresa e o profissional e abre novos caminhos para o crescimento profissional dentro da empresa.

03

Construção de agentes de mudança

Ser capaz de tomar decisões em tempos de incerteza e crise, ajudando a organização a ultrapassar obstáculos.

04

Maiores possibilidades de expansão internacional

Este programa colocará a empresa em contacto com os principais mercados da economia mundial.

05

Desenvolvimento de projetos próprios

O profissional pode trabalhar num projeto real ou desenvolver novos projetos no domínio de I&D ou Desenvolvimento Comercial da sua empresa.

06

Aumento da competitividade

Este programa dotará os seus profissionais das competências necessárias para enfrentar novos desafios e assim impulsionar a organização.

11

Certificação

O Curso de Especialização em Direção e Gestão de Farmácias: Gestão Responsável, Económica e de Clientes/Pacientes garante, para além do conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um certificado de Curso de Especialização emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este **Curso de Especialização em Direção e Gestão de Farmácias: Gestão Responsável, Económica e de Clientes/Pacientes** conta com o conteúdo educacional mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio*, com aviso de receção, o certificado correspondente ao título de **Curso de Especialização** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso de Especialização, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e comités de avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Especialização em Direção e Gestão de Farmácias: Gestão Responsável, Económica e de Clientes/Pacientes**

ECTS: **18**

Carga horária: **450 horas**



*Apostila de Haia Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo com um custo adicional.



Curso de Especialização Direção e Gestão de Farmácias: Gestão Responsável, Económica e de Clientes/Pacientes

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: **TECH Universidade Tecnológica**
- » Créditos: **18 ECTS**
- » Tempo Dedicado: **16 horas/semana**
- » Horário: **ao seu próprio ritmo**
- » Exames: **online**

Curso de Especialização

Direção e Gestão de Farmácia:
Gestão Responsável, Económica
e de Clientes/Pacientes