

# Curso de Especialização

## Comunicação Empresarial e Gestão de Mercados



## Curso de Especialização Comunicação Empresarial e Gestão de Mercados

- » Modalidade: online
- » Duração: 3 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 18 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online
- » Indicado para: **Formados e Licenciados Universitários que tenham estudado anteriormente Jornalismo ou Comunicação, bem como no domínio das Ciências Sociais ou da Administração de Empresas, e que pretendam dar um contributo à sua carreira profissional. Quer como empresários ativos, quer como futuros empresários.**

Acesso ao site: [www.techtute.com/pt/escola-gestao/curso-especializacao/curso-especializacao-comunicacao-empresarial-gestao-mercados](http://www.techtute.com/pt/escola-gestao/curso-especializacao/curso-especializacao-comunicacao-empresarial-gestao-mercados)

# Índice

01

Boas-vindas

---

*pág. 4*

02

Porquê estudar na TECH?

---

*pág. 6*

03

Porquê o nosso programa?

---

*pág. 10*

04

Objetivos

---

*pág. 14*

05

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 18*

06

Metodologia

---

*pág. 24*

07

Perfil dos nossos alunos

---

*pág. 32*

08

Direção do curso

---

*pág. 36*

09

Impacto para a sua carreira

---

*pág. 40*

10

Benefícios para a sua empresa

---

*pág. 44*

11

Certificação

---

*pág. 48*

# 01

# Boas-vindas

A comunicação empresarial e a gestão do mercado de uma empresa de comunicação são duas áreas vitais que o diretor deve saber gerir de forma eficaz e eficiente para aumentar as hipóteses de sucesso de uma determinada ação. O objetivo deste Curso de Especialização é fornecer aos estudantes todas as informações necessárias para alargar os seus conhecimentos e adquirir as aptidões e competências profissionais de um líder empresarial numa única qualificação. Um Curso de Especialização 100% online, desenvolvido por especialistas, que lhe permitirá conciliar sem problemas a sua vida profissional com a vida académica.



Curso de Especialização em Comunicação Empresarial e Gestão de Mercados.  
TECH Universidade Tecnológica



“

*Destaque-se, com este Curso de Especialização, pelos seus conhecimentos tecnológicos, escutando ativamente os seus trabalhadores e fazendo uma autocrítica do seu trabalho”*

02

# Porquê estudar na TECH?

A TECH é a maior escola de gestão do mundo, 100% online. É uma Escola de Gestão de elite, com um modelo dos mais elevados padrões acadêmicos. Um centro internacional de ensino de alto desempenho e de competências intensivas de gestão.



“

*A TECH é uma universidade na vanguarda da tecnologia, que coloca todos os seus recursos à disposição do estudante para o ajudar a alcançar o sucesso empresarial"*

## Na TECH Universidade Tecnológica



### Inovação

A universidade oferece um modelo de aprendizagem online, que combina a mais recente tecnologia educacional com o máximo rigor pedagógico. Um método único com o mais alto reconhecimento internacional, que fornecerá os elementos-chave para que o aluno se desenvolva num mundo em constante mudança, onde a inovação deve ser a aposta essencial de cada empresário.

“Caso de Sucesso Microsoft Europa” por incorporar um sistema multivídeo interativo inovador nos programas.



### Máxima exigência

O critério de admissão da TECH não é económico. Não é necessário fazer um grande investimento para estudar nesta Universidade. No entanto, para se formar na TECH, serão testados os limites da inteligência e capacidade do estudante. Os padrões académicos desta instituição são muito elevados...

**95%**

dos estudantes da TECH concluem os seus estudos com sucesso



### Networking

Profissionais de todo o mundo participam na TECH, pelo que o estudante poderá criar uma vasta rede de contactos que lhe será útil para o seu futuro.

**+100 mil**

gestores formados todos os anos

**+200**

nacionalidades diferentes



### Empowerment

O estudante vai crescer de mãos dadas com as melhores empresas e profissionais de grande prestígio e influência. A TECH desenvolveu alianças estratégicas e uma valiosa rede de contactos com os principais intervenientes económicos dos 7 continentes.

**+500**

Acordos de colaboração com as melhores empresas



### Talento

Este Curso de Especialização é uma proposta única para fazer sobressair o talento do estudante no meio empresarial. Uma oportunidade para dar a conhecer as suas preocupações e a sua visão de negócio.

A TECH ajuda o estudante a mostrar o seu talento ao mundo no final desta especialização



### Contexto Multicultural

Ao estudar na TECH, o aluno pode desfrutar de uma experiência única. Estudará num contexto multicultural. Num programa com uma visão global, graças ao qual poderá aprender sobre a forma de trabalhar em diferentes partes do mundo, compilando a informação mais recente e que melhor se adequa à sua ideia de negócio.

Os estudantes da TECH têm mais de 200 nacionalidades.



A TECH procura a excelência e, para isso, tem uma série de características que a tornam uma Universidade única:



### Análises

---

A TECH explora o lado crítico do aluno, a sua capacidade de questionar as coisas, a sua capacidade de resolução de problemas e as suas competências interpessoais.



### Excelência académica

---

A TECH proporciona ao estudante a melhor metodologia de aprendizagem online. A Universidade combina o método *Relearning* (a metodologia de aprendizagem mais reconhecida internacionalmente) com o Estudo de Caso de Tradição e vanguarda num equilíbrio difícil, e no contexto do itinerário académico mais exigente.



### Economia de escala

---

A TECH é a maior universidade online do mundo. Tem uma carteira de mais de 10 mil pós-graduações universitárias. E na nova economia, **volume + tecnologia = preço disruptivo**. Isto assegura que os estudos não são tão caros como noutra universidade.



### Aprenda com os melhores

---

A equipa docente da TECH explica nas aulas o que os levou ao sucesso nas suas empresas, trabalhando num contexto real, animado e dinâmico. Professores que estão totalmente empenhados em oferecer uma especialização de qualidade que permita ao estudante avançar na sua carreira e destacar-se no mundo dos negócios.

Professores de 20 nacionalidades diferentes.



*Na TECH terá acesso aos estudos de casos mais rigorosos e atualizados no meio académico"*

03

# Porquê o nosso programa?

Realizar o programa da TECH significa multiplicar as suas hipóteses de alcançar sucesso profissional no campo da gestão de empresas de topo.

É um desafio que envolve esforço e dedicação, mas que abre a porta para um futuro promissor. O estudante aprenderá com o melhor corpo docente e com a metodologia educacional mais flexível e inovadora.



“

*Temos o corpo docente mais prestigiado e o plano de estudos mais completo do mercado, o que nos permite oferecer uma capacitação do mais alto nível académico”*

Este programa trará uma multiplicidade de benefícios profissionais e pessoais, entre os quais os seguintes:

01

### Dar um impulso definitivo à carreira do aluno

Ao estudar na TECH, o aluno poderá assumir o controlo do seu futuro e desenvolver todo o seu potencial. Com a conclusão deste programa, adquirirá as competências necessárias para fazer uma mudança positiva na sua carreira num curto período de tempo.

*70% dos participantes nesta especialização conseguem uma mudança positiva na sua carreira em menos de 2 anos.*

02

### Desenvolver uma visão estratégica e global da empresa

A TECH oferece uma visão aprofundada da gestão geral para compreender como cada decisão afeta as diferentes áreas funcionais da empresa.

*A nossa visão global da empresa irá melhorar a sua visão estratégica.*

03

### Consolidar o estudante na gestão de empresas de topo

Estudar na TECH significa abrir as portas a um panorama profissional de grande importância para que o estudante se possa posicionar como gestor de alto nível, com uma visão ampla do ambiente internacional.

*Trabalhará em mais de 100 casos reais de gestão de topo.*

04

### Assumir novas responsabilidades

Durante o programa, são apresentadas as últimas tendências, desenvolvimentos e estratégias, para que os estudantes possam realizar o seu trabalho profissional num ambiente em mudança.

*45% dos alunos conseguem subir na carreira com promoções internas.*

05

### Acesso a uma poderosa rede de contactos

A TECH interliga os seus estudantes para maximizar as oportunidades. Estudantes com as mesmas preocupações e desejo de crescer. Assim, será possível partilhar parceiros, clientes ou fornecedores.

*Encontrará uma rede de contactos essencial para o seu desenvolvimento profissional.*

06

### Desenvolver projetos empresariais de uma forma rigorosa

O estudante terá uma visão estratégica profunda que o ajudará a desenvolver o seu próprio projeto, tendo em conta as diferentes áreas da empresa.

*20% dos nossos estudantes desenvolvem a sua própria ideia de negócio.*

07

### Melhorar as *soft skills* e capacidades de gestão

A TECH ajuda os estudantes a aplicar e desenvolver os seus conhecimentos adquiridos e a melhorar as suas capacidades interpessoais para se tornarem líderes que fazem a diferença.

*Melhore as suas capacidades de comunicação e liderança e dê um impulso à sua profissão.*

08

### Ser parte de uma comunidade exclusiva

O estudante fará parte de uma comunidade de gestores de elite, grandes empresas, instituições de renome e professores qualificados das universidades mais prestigiadas do mundo: a comunidade da TECH Universidade Tecnológica.

*Damos-lhe a oportunidade de se especializar com uma equipa de professores de renome internacional.*

# 04

# Objetivos

O principal objetivo deste Curso de Especialização em Comunicação Empresarial e Gestão de Mercados é que o aluno adquira as aptidões e competências necessárias que lhe permitam liderar um projeto empresarial na área da comunicação com total garantia de sucesso. É por isso que a TECH coloca à sua disposição as ferramentas pedagógicas mais inovadoras e eficazes atualmente disponíveis, para que possa desempenhar esta função e obter os melhores resultados.



“

*O objetivo mais importante que a TECH persegue com todos os seus cursos é fornecer aos alunos as ferramentas que lhes permitirão alcançar os seus próprios objetivos no menor tempo possível"*



A TECH converte os objetivos dos seus alunos nos seus próprios objetivos.  
Trabalhamos em conjunto para os alcançar.

O Curso de Especialização em Comunicação Empresarial e Gestão de Mercados capacitará o aluno para:

01

Conhecer todas as técnicas para gerir uma empresa de comunicação

02

Aplicar as últimas tendências em gestão empresarial na sua empresa

03

Identificar as audiências dos seus meios de comunicação e concorrentes e desenvolver novos projetos que os ajudem a melhorar







04

Desenvolver estratégias para decisões de num ambiente complexo e instável, avaliando o seu impacto na empresa

05

Desenvolver a capacidade de detetar, analisar e resolver problemas

06

Conhecer aprofundadamente a inovação tecnológica e o impacto económico

05

# Estrutura e conteúdo

Para a concepção e estruturação deste Curso de Especialização em Comunicação Empresarial e Gestão de Mercados, a TECH utilizou a metodologia pedagógica *Relearning*, através da qual os conceitos mais importantes são reiterados ao longo da qualificação. Desta forma, o aluno não terá de gastar horas extra a memorizar termos, poupando tempo e favorecendo o seu aperfeiçoamento profissional.



“

*O que se estuda é muito importante, mas são as aptidões e competências que se adquirem que são cruciais. Com este Curso de Especialização, irá melhorar as suas competências desde a primeira semana"*

## Plano de estudos

Para a elaboração do plano de estudos deste Curso de Especialização em Comunicação Empresarial e Gestão de Mercados a TECH teve em conta os critérios profissionais da equipa docente, baseados nas máximas de atualidade, qualidade e eficácia. Desta forma, os estudantes encontrarão neste Curso de Especialização um conteúdo completo, baseado na mais extensa informação sobre comunicação estratégica e empresarial e ambientes de mercado, a sua gestão e a importância do perfil do cliente.

Terá também à sua disposição 450 horas de material, não só teórico mas também prático, com o qual poderá contextualizar cada secção do Curso de Especialização. Na Sala de Aula Virtual, encontrará também conteúdos adicionais que lhe permitirão aprofundar cada módulo à medida das suas necessidades.

Um Curso de Especialização 100% online, acessível a partir de qualquer dispositivo e no qual o estudante encontrará todo o plano de estudos desde o início da atividade académica. Estas características fazem com que esta seja uma oportunidade única para melhorar o seu currículo profissional numa universidade de prestígio, ao mesmo tempo que prossegue a sua vida profissional.

Este Curso de Especialização em Comunicação Empresarial e Gestão de Mercados decorre ao longo de seis meses e está dividido em três módulos:

**Módulo 1** Comunicação Estratégica e Empresarial

**Módulo 2** Ambientes de Mercado e Comunicação

**Módulo 3** Gestão de Mercado e os Clientes



### Onde, quando e como são ministradas?

A TECH oferece a possibilidade de desenvolver este Curso de Especialização em Comunicação Empresarial e Gestão de Mercados completamente online. Durante os seis meses de duração da especialização, o aluno poderá aceder a todos os conteúdos deste Curso de Especialização a qualquer altura, permitindo-lhe autogerir o seu tempo de estudo.

*Uma experiência educativa única, chave e decisiva para impulsionar o seu desenvolvimento profissional e progredir na sua carreira.*



## Módulo 1. Comunicação estratégica e empresarial

### 1.1. Comunicação nas organizações

- 1.1.1. Organizações, pessoas e sociedade
- 1.1.2. Evolução histórica do comportamento organizacional
- 1.1.3. Comunicação bidirecional

### 1.2. Tendências na comunicação empresarial

- 1.2.1. Geração e distribuição de conteúdos empresariais
- 1.2.2. Comunicação empresarial na Web 2.0
- 1.2.3. Implementação de métricas no processo de comunicação

### 1.3. Plano de comunicação integrado

- 1.3.1. Auditoria e diagnóstico
- 1.3.2. Elaboração do plano de comunicação
- 1.3.3. Medição de resultados: KPIs e ROI

### 1.4. Comunicação interna

- 1.4.1. Programas de motivação, ação social, participação e programas de formação de RH
- 1.4.2. Ferramentas de comunicação interna e meios de comunicação
- 1.4.3. O plano de comunicação interna

### 1.5. Comunicação externa

- 1.5.1. Ações de comunicação externa
- 1.5.2. A necessidade dos gabinetes de comunicação

### 1.6. Gestão da reputação

- 1.6.1. A gestão da reputação da empresa
- 1.6.2. A abordagem reputacional da marca
- 1.6.3. Gestão da reputação da liderança

### 1.7. Comunicação e reputação digital

- 1.7.1. Relatório de reputação online
- 1.7.2. *Netiqueta* e boas práticas nas redes sociais
- 1.7.3. *Branding* e *networking* 2.0

### 1.8. Comunicação em situações de crise

- 1.8.1. Definição e tipos de crise
- 1.8.2. Fases da crise
- 1.8.3. Mensagens: conteúdos e momentos

### 1.9. Lobbies e grupos de pressão

- 1.9.1. Grupos de opinião e o seu papel nas empresas e instituições
- 1.9.2. Relações institucionais e *lobbying*
- 1.9.3. Áreas de intervenção, instrumentos regulamentares, estratégia e meios de divulgação

### 1.10. Estratégia de marca corporativa

- 1.10.1. Imagem pública e *Stakeholders*
- 1.10.2. Estratégia e gestão de branding empresarial
- 1.10.3. Estratégia de comunicação empresarial alinhada com a identidade da marca

## Módulo 2. Ambientes de mercado e comunicação

### 2.1. Macroambiente da empresa

- 2.1.1. Conceito de macroambiente
- 2.1.2. Variáveis macroambientais

### 2.2. Macroambiente da empresa

- 2.2.1. Abordagem do conceito de microambiente
- 2.2.2. Atores do microambiente

### 2.3. Novo ambiente competitivo

- 2.3.1. Inovação tecnológica e impacto económico
- 2.3.2. Sociedade do conhecimento
- 2.3.3. O novo perfil do consumidor

### 2.4. Conhecendo o Mercado e o Consumidor

- 2.4.1. Inovação Aberta (*Open Innovation*)
- 2.4.2. Inteligência Competitiva
- 2.4.3. Economia competitiva

### 2.5. O mercado e as audiências

- 2.5.1. Breve história da audiometria em Espanha
- 2.5.2. Perfil dos utilizadores dos meios de comunicação
- 2.5.3. Fragmentação da audiência

### 2.6. Desenvolvimento do Plano de Marketing

- 2.6.1. Conceito de Plano de Marketing
- 2.6.2. Análise e Diagnóstico da situação
- 2.6.3. Decisões Estratégicas de Marketing
- 2.6.4. Decisões Operativas de Marketing

### 2.7. Segmentação de mercados

- 2.7.1. Noção de segmentação de mercado
- 2.7.2. Utilidade e requisitos de segmentação
- 2.7.3. Segmentação do mercado de consumo
- 2.7.4. Segmentação de mercados industriais
- 2.7.5. Estratégias de segmentação
- 2.7.6. Segmentação baseada em critérios em Marketing-Mix

### 2.8. Posicionamento Competitivo

- 2.8.1. Conceito de Posicionamento de Mercado
- 2.8.2. O Processo de Posicionamento

### 2.9. Segmentação comercial

- 2.9.1. Análise dos canais de distribuição, áreas de venda e produtos
- 2.9.2. Preparação de zonas comerciais
- 2.9.3. Implementação do plano de visitas

### 2.10. Responsabilidade social das empresas

- 2.10.1. Compromisso social
- 2.10.2. Organizações sustentáveis
- 2.10.3. Ética nas organizações

**Módulo 3. Gestão de mercado e de clientes****3.1. Marketing *management***

- 3.1.1. Conceito de Marketing *Management*
- 3.1.2. Novas realidades do Marketing
- 3.1.3. Um novo mercado: as capacidades dos consumidores e das empresas
- 3.1.4. Orientação Holística MK
- 3.1.5. Atualização dos 4P's de Marketing
- 3.1.6. Tarefas da Gestão de Marketing

**3.2. Marketing relacional**

- 3.2.1. Conceito de Marketing Relacional
- 3.2.2. O cliente como um ativo da empresa
- 3.2.3. CRM como ferramenta de marketing de relacionamento

**3.3. Base de dados de Marketing**

- 3.3.1. Aplicações da base de dados de Marketing
- 3.3.2. Leis e regulamentos
- 3.3.3. Fontes de informação

**3.4. Tipos de comportamento de compra**

- 3.4.1. O processo de decisão de compra
- 3.4.2. As etapas do processo de compra
- 3.4.3. Tipos de comportamento de compra
- 3.4.4. Características dos tipos de comportamento de compra

**3.5. O processo de fidelização**

- 3.5.1. Conhecimento profundo do cliente
- 3.5.2. Processo de fidelização
- 3.5.3. O valor do cliente

**3.6. Seleção de clientes-alvo - CRM (Customer Relationship Management)**

- 3.6.1. Desenho de um e-CRM
- 3.6.2. Implicações e limitações do RGPD
- 3.6.3. Orientação ao consumidor
- 3.6.4. Planificação de 1 a 1

**3.7. Gestão de projetos de investigação**

- 3.7.1. Ferramentas de análise de Informação
- 3.7.2. Desenvolvimento do plano de gestão das expectativas
- 3.7.3. Avaliação da viabilidade do projeto

**3.8. Pesquisa de mercado online**

- 3.8.1. Ferramentas de investigação quantitativa em mercados em linha
- 3.8.2. Ferramentas dinâmicas de investigação qualitativa do cliente

**3.9. Estudo das audiências tradicionais**

- 3.9.1. Origem da medição das audiências  
Conceitos básicos
- 3.9.2. Como são medidas as audiências tradicionais?
- 3.9.3. EGM e Kantar Media

**3.10. Estudos de audiências na Internet**

- 3.10.1. A audiência social
- 3.10.2. Medindo o impacto social: Tuitele
- 3.10.3. Barlovento e IAB Spain

06

# Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.







“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

A TECH Business School utiliza o Estudo de Caso para contextualizar todo o conteúdo.

O nosso programa oferece um método revolucionário de desenvolvimento de competências e conhecimentos. O nosso objetivo é reforçar as competências num contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

*Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo”*



*Este programa prepara-o para enfrentar desafios empresariais em ambientes incertos e tornar o seu negócio bem sucedido.*



*O nosso programa prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira.*

## Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este programa da TECH é um programa de formação intensiva, criado de raiz para oferecer aos gestores desafios e decisões empresariais ao mais alto nível, tanto a nível nacional como internacional. Graças a esta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, dando um passo decisivo para o sucesso. O método do caso, a técnica que constitui a base deste conteúdo, assegura que a realidade económica, social e profissional mais atual é seguida.

*“O estudante aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, a resolução de situações complexas em ambientes empresariais reais”*

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais amplamente utilizado pelas melhores faculdades do mundo. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de direito não só aprendessem o direito com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações verdadeiramente complexas, a fim de tomarem decisões informadas e valorizarem juízos sobre a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Esta é a questão que enfrentamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos da vida real. Terão de integrar todo o seu conhecimento, investigar, argumentar e defender as suas ideias e decisões.



## Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

*O nosso sistema online permitir-lhe-á organizar o seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-o ao seu horário. Poderá aceder ao conteúdo a partir de qualquer dispositivo fixo ou móvel com uma ligação à Internet.*

Na TECH aprende- com uma metodologia de vanguarda concebida para formar os gestores do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, chama-se Relearning.

A nossa escola de gestão é a única escola de língua espanhola licenciada para empregar este método de sucesso. Em 2019, conseguimos melhorar os níveis globais de satisfação dos nossos estudantes (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos...) no que diz respeito aos indicadores da melhor universidade online do mundo.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica. Esta metodologia formou mais de 650.000 licenciados com sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como a bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, capacidades de gestão, ciência do desporto, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

*O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.*

A partir das últimas provas científicas no campo da neurociência, não só sabemos como organizar informação, ideias, imagens e memórias, mas sabemos que o lugar e o contexto em que aprendemos algo é fundamental para a nossa capacidade de o recordar e armazenar no hipocampo, para o reter na nossa memória a longo prazo.

Desta forma, e no que se chama Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto em que o participante desenvolve a sua prática profissional.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



#### Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializada.

O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



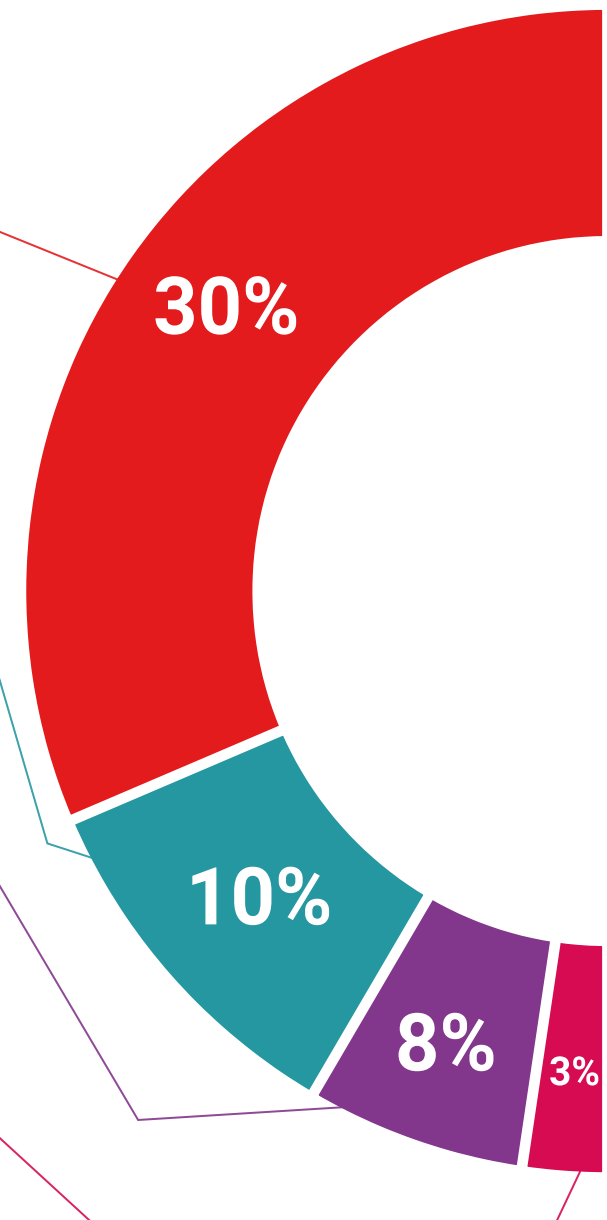
#### Práticas de aptidões e competências

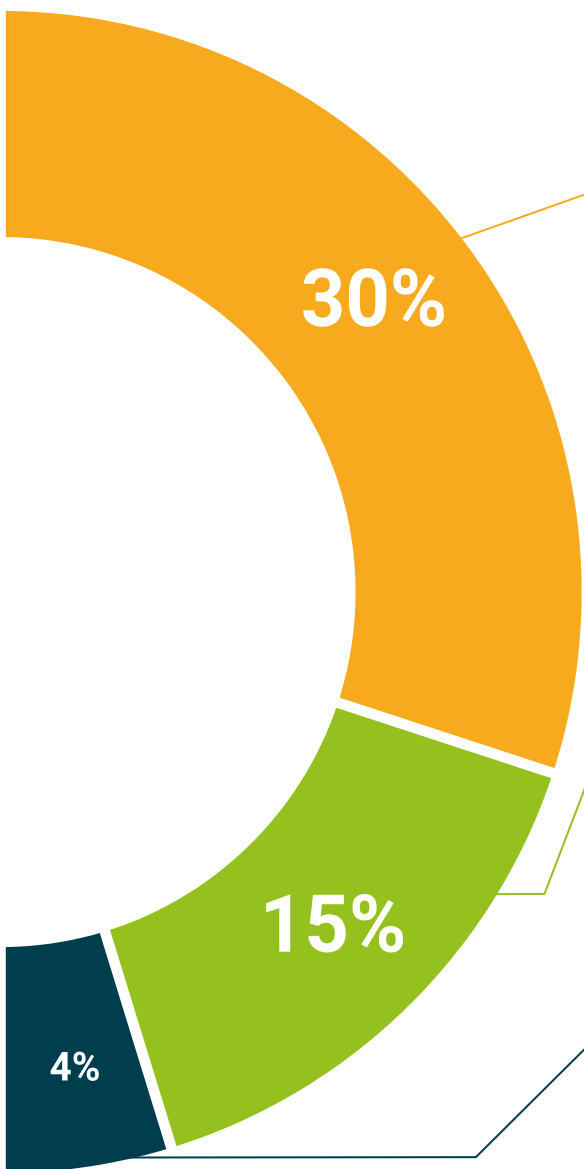
Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um gestor de topo necessita de desenvolver no contexto da globalização em que vivemos.



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





#### Case studies

Completarão uma seleção dos melhores estudos de casos escolhidos especificamente para esta situação. Casos apresentados, analisados e tutelados pelos melhores especialistas em gestão de topo na cena internacional.



#### Resumos interativos

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



#### Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



07

# Perfil dos nossos alunos

Este Curso de Especialização em Comunicação Empresarial e Gestão de Mercados é uma qualificação indicada para formados e licenciados universitários que tenham estudado anteriormente Jornalismo ou Comunicação, bem como no domínio das Ciências Sociais ou da Administração de Empresas, e que pretendam dar um contributo à sua carreira profissional. Quer como empresários ativos, quer como futuros empresários. A diversidade de participantes com diferentes perfis académicos e de múltiplas nacionalidades compõe a abordagem multidisciplinar deste Curso de Especialização.







“

*Se tem experiência em gestão e administração e procura uma melhoria interessante na sua carreira enquanto continua a trabalhar, este é o Curso de Especialização ideal para si”*

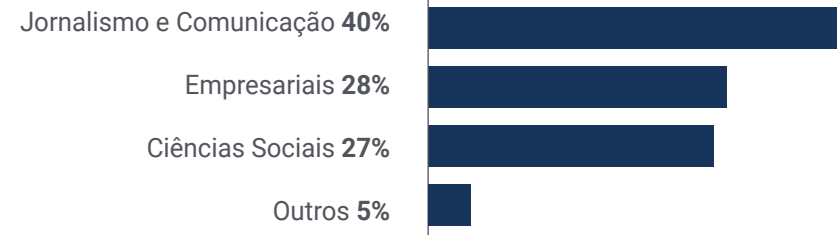
## Idade média

Entre **35** e **45** anos

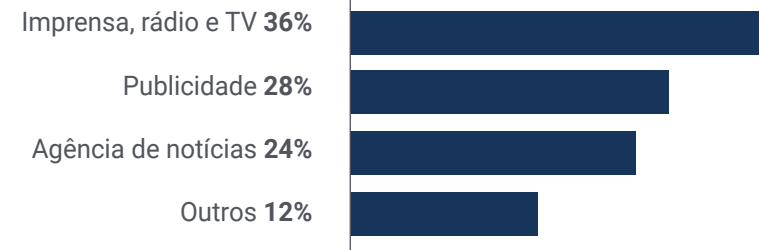
## Anos de experiência



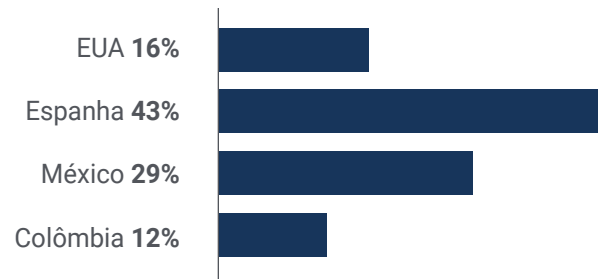
## Formação



## Perfil académico



## Distribuição geográfica



## Manuel Ortega

CEO nos meios de comunicação social

*"Por muito que se queira, não é fácil tirar um Curso de Especialização em Comunicação Empresarial e Gestão de Mercados, e ainda mais quando se tem de conciliar a atividade profissional com a vida familiar. No entanto, este Curso de Especialização online da TECH Universidade Tecnológica ofereceu-me a possibilidade de o fazer. Além disso, o pessoal docente tornou a experiência e a aprendizagem ainda mais enriquecedora. Em grande parte devido a esta experiência, sou hoje diretor de uma grande empresa de comunicação, um novo cargo que exerço com entusiasmo e com todo o meu empenho. Em suma, a mudança por ter tomado medidas"*

08

# Direção do curso

Este Curso de Especialização em Comunicação Empresarial e Gestão de Mercados é dirigido por um corpo docente com uma vasta experiência na área da comunicação. É por isso que esta especialização oferece uma visão mais realista e atual quando comparada com outras qualificações semelhantes, o que permitirá ao estudante usufruir de uma experiência académica crítica baseada no trabalho quotidiano dos profissionais da área da comunicação.



“

*Terá à sua disposição um corpo docente empenhado no seu aperfeiçoamento profissional e que o ajudará sempre que precisar”*

## Direção



### **Doutora Noelia Iñesta Fernández**

- ♦ Jornalista e Gestora de Redes Sociais
- ♦ Responsável de Comunicação (G. Greterika Imp-Exp)
- ♦ Responsável de Comunicação e Marketing (A. Corporate)
- ♦ Community Manager em PME no canal Horeca
- ♦ Editora dos meios de comunicação locais
- ♦ Doutoramento em Investigação dos Meios de Comunicação Social
- ♦ Mestrado em Social Media Management
- ♦ Licenciatura em Jornalismo
- ♦ Técnica Superior de Produção Audiovisual





09

# Impacto para a sua carreira

A TECH está consciente de que tomar um Curso de Especialização com estas características é um grande investimento económico, profissional e, claro, pessoal. O objetivo final da realização deste Curso de Especialização deve ser o de alcançar o crescimento profissional. Por esta razão, a TECH coloca todos os seus esforços e ferramentas à disposição dos alunos para que possam adquirir as competências e habilidades para alcançar esta mudança.





“

*Gerar uma mudança positiva na sua carreira profissional, esse é o nosso desafio da TECH. Esta universidade está realmente empenhada em ajudá-lo a atingir esse objetivo”*

## Está pronto para progredir na sua carreira? Espera-o um excelente aperfeiçoamento profissional

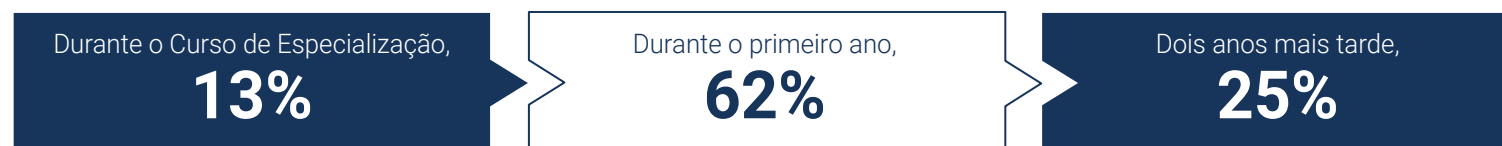
O Curso de Especialização em Comunicação Empresarial e Gestão de Mercados da TECH Universidade Tecnológica é um curso intenso que o prepara para enfrentar desafios e decisões empresariais tanto a nível nacional como internacional. O seu principal objetivo é promover o crescimento pessoal e profissional. Ajudamo-lo a alcançar o seu sucesso.

Se quer superar-se si mesmo, fazer uma mudança positiva profissional e trabalhar com os melhores, este é o lugar para si.

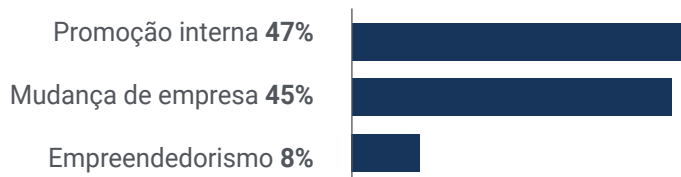
*Não perca a oportunidade de se alargar os seus conhecimentos com TECH e verá como vai obter a melhoria que procurava.*

*Se pretender alcançar uma mudança positiva na sua profissão, o Curso de Especialização em Comunicação Empresarial e Gestão de Mercados ajudá-lo-á neste sentido.*

### Momento de mudança



### Tipo de mudança



## Melhoria salarial

---

A conclusão deste Curso de Especialização significa um aumento no salário de mais de **26%** para os nossos alunos



10

# Benefícios para a sua empresa

O Curso de Especialização em Comunicação Empresarial e Gestão de Mercados contribui para elevar o talento da empresa ao seu potencial máximo através da especialização de gestores de alto nível. Participar nesta qualificação é uma oportunidade única de aceder a uma poderosa rede de contactos na qual poderá encontrar futuros parceiros profissionais, clientes ou fornecedores.



“

*Será capaz de trazer para a empresa novos conceitos, estratégias e perspectivas que podem proporcionar mudanças relevantes na organização”*

Desenvolver e reter o talento nas empresas é o melhor investimento a longo prazo.

01

### **Crescimento do talento e do capital intelectual**

O profissional vai levar para a empresa novos conceitos, estratégias e perspetivas que possam trazer mudanças relevantes na organização.

---

02

### **Reter gestores de alto potencial para evitar a perda de talentos**

Este programa reforça a ligação entre a empresa e o profissional e abre novos caminhos para o crescimento profissional dentro da empresa.

03

### **Construção de agentes de mudança**

Ser capaz de tomar decisões em tempos de incerteza e crise, ajudando a organização a ultrapassar obstáculos.

---

04

### **Maiores possibilidades de expansão internacional**

Este programa colocará a empresa em contacto com os principais mercados da economia mundial.



05

### **Desenvolvimento de projetos próprios**

O profissional pode trabalhar num projeto real ou desenvolver novos projetos no domínio de I&D ou Desenvolvimento Comercial da sua empresa.

---

06

### **Aumento da competitividade**

Este programa dotará os seus profissionais das competências necessárias para enfrentar novos desafios e assim impulsionar a organização.



11

# Certificação

O Curso de Especialização em Comunicação Empresarial e Gestão de Mercados garante, para além do conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um certificado de Curso de Especialização emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Especialização em Comunicação Empresarial e Gestão de Mercados** conta com o conteúdo educacional mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de receção, o certificado\* correspondente ao título de **Curso de Especialização** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela TECH Universidade Tecnológica expressará a qualificação obtida no Mestrado Próprio, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

**Certificação: Curso de Especialização em Comunicação Empresarial e Gestão de Mercados**

Modalidade: **online**

Duração: **3 meses**

ECTS: **18**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH Universidade Tecnológica providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



## Curso de Especialização Comunicação Empresarial e Gestão de Mercados

- » Modalidade: online
- » Duração: 3 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 18 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

# Curso de Especialização

## Comunicação Empresarial e Gestão de Mercados

