

شهادة الخبرة الجامعية
الإدارة الإستراتيجية للعمليات
وتحسين الأنظمة الإنتاجية في الصناعة

tech الجامعة
التكنولوجية



الجامعة
التكنولوجية **tech**

شهادة الخبرة الجامعية
الإدارة الإستراتيجية للعمليات
وتحسين الأنظمة الإنتاجية في الصناعة

« طريقة التدريس: أونلاين

« مدة الدراسة: 6 أشهر

« المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية

« عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعياً

« مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرك الخاصة

« الامتحانات: أونلاين

الفهرس

02

الأهداف

صفحة 8

01

المقدمة

صفحة 4

05

المنهجية

صفحة 22

04

الهيكل والمحتوى

صفحة 16

03

هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

صفحة 12

06

المؤهل العلمي

صفحة 30

المقدمة

يتطلب تصميم وإنشاء المنتجات الصناعية مجالات مختلفة مترابطة ويجب إدارتها بأمان وفعالية كاملين لتحقيق الأهداف المحددة. الإنتاج نفسه، والجودة في جميع الإدارات أو عمل سلسلة التوريد هي قضايا يجب على المسؤول أن يأخذها في الاعتبار لتزويد المستهلكين بالمنتج المطلوب. تم تطوير هذا البرنامج من TECH الجامعة التكنولوجية بهدف تقديم أنسب تدريب للمهندسين في هذا المجال، حتى يتمكنوا من تطبيق المفاهيم والاستراتيجيات الأكثر ابتكارًا على ممارستهم اليومية.



في البيئة المتغيرة والمعمولة التي تعمل فيها الشركات، يجب أن يكون للمهنيين تخصص متفوق يتيح لهم التكيف مع احتياجات الشركات والمستهلكين"



إن مجال الإنتاج، بمعناه الأوسع، هو أحد الركائز التي يقوم عليها مستقبل المؤسسات الصناعية، كونه عمليات إنتاجية، وهو أحد العناصر الرئيسية لتحقيق أهداف الشركات: الربحية من خلال رضا العملاء. هذا يجعله قطاعاً تنافسياً للغاية.

لهذا السبب، تواجه الشركات الصناعية حاليًا التحدي المتمثل في إيجاد تقنيات تنظيمية جديدة تسمح لها بالمنافسة في سوق عالمية. نموذج التصنيع الهزيل، المعروف باسم *Lean Manufacturing*، هو بديل موحد ويجب أن تؤخذ تطبيقه وإمكاناته في الاعتبار من قبل أي شركة تنوي المنافسة في بيئة عالمية.

كما أصبحت إدارة الجودة شرطاً ضرورياً وأساسياً للمنافسة والبقاء. لم يعد من الضروري أن تكون الجودة مسؤولية منطقتها الخاصة، فمن الضروري تعزيز أهميتها بحيث يعمل كل قسم من أقسام الشركة على تقديم أعلى مستوى ممكن من الجودة لعملائها. لذلك يجب تطوير ثقافة الجودة في جميع أنحاء الشركة. من ناحية أخرى، أصبحت وظيفة اللوجستيات عنصرًا أساسياً للقدرة التنافسية للشركات. اليوم أكثر من أي وقت مضى، تتنافس الشركات في بيئة عالمية حيث هناك حاجة إلى مهنين مدربين ومتخصصين في اللوجستيات وسلاسل التوزيع والعمليات. تشمل إدارة اللوجستيات وسلسلة التوريد مجموعة واسعة من الأنشطة مثل المشتريات وتخزين المواد الخام أو المنتجات النهائية وإعداد الطلبات وتوزيعها وكل ذلك برؤية عالمية للشركة. كل هذا خلق حاجة أكاديمية من جانب المهنين في القطاع، الذين يطالبون ببرنامج من المستوى الأكاديمي العالي يجمع الأخبار الرئيسية لقطاع في تغيير مستمر.

بهدف تقديم مؤهل أعلى للمهنين، صممت TECH هذا البرنامج الكامل للغاية، والذي يجمع محتواه بين الجوانب النظرية والنهج العملي البارز الذي يوفر للمهندسين اكتساب معرفة عميقة بواقع المؤسسة الصناعية. بهذه الطريقة، ستزود شهادة الخبرة الجامعية هذه المهني بالقدرة والأدوات اللازمة لإدارة جميع الجوانب المتعلقة بالإدارة الصناعية بكفاءة ليكون قادرًا على المنافسة بشكل مناسب في الحاضر والمستقبل المليء بالتحديات والفرص والتغيرات. بهذه الطريقة، سيحل هذا البرنامج عبر الإنترنت تمامًا تجديدًا للمعرفة للمهنين الهندسين، الذين سيضعونهم في طليعة آخر التطورات في كل مجال من مجالات المعرفة.

تحتوي شهادة الخبرة الجامعية في الإدارة الإستراتيجية للعمليات وتحسين الأنظمة الإنتاجية في الصناعة على البرنامج التعليمي الأكثر ميكانيكيا اكتمالا و حداثة في السوق. أبرز خصائصها هي:

- ◆ إعداد دراسات حالة قدمها خبراء في الإدارة الصناعية
- ◆ تجمع المحتويات الرسومية والتخطيطية والعملية البارزة التي صممت بها معلومات علمية وعملية حول التخصصات الضرورية للممارسة المهنية
- ◆ التمارين العملية حيث يمكن إجراء عملية التقييم الذاتي لتحسين التعلم
- ◆ تركيزها بشكل خاص على المنهجيات المبتكرة في الإدارة الصناعية
- ◆ كل هذا سيتم استكمالها بدروس نظرية وأسئلة للخبراء ومنتديات مناقشة حول القضايا المثيرة للجدل وأعمال التفكير الفردية
- ◆ توفر المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل بالإنترنت

برنامج أنشئ لغرض وحيد هو تعزيز نموك الشخصي والمهني
في إدارة المشاريع الصناعية ”



تعلم المسائل الأساسية التي ينبغي تطويرها بنجاح في الإدارة الاستراتيجية للعمليات والنظم الإنتاجية.

برنامج 100% عبر الإنترنت سيكون ضروريًا لك لمواصلة دراستك أثناء دمجها مع بقية التزاماتك اليومية ”

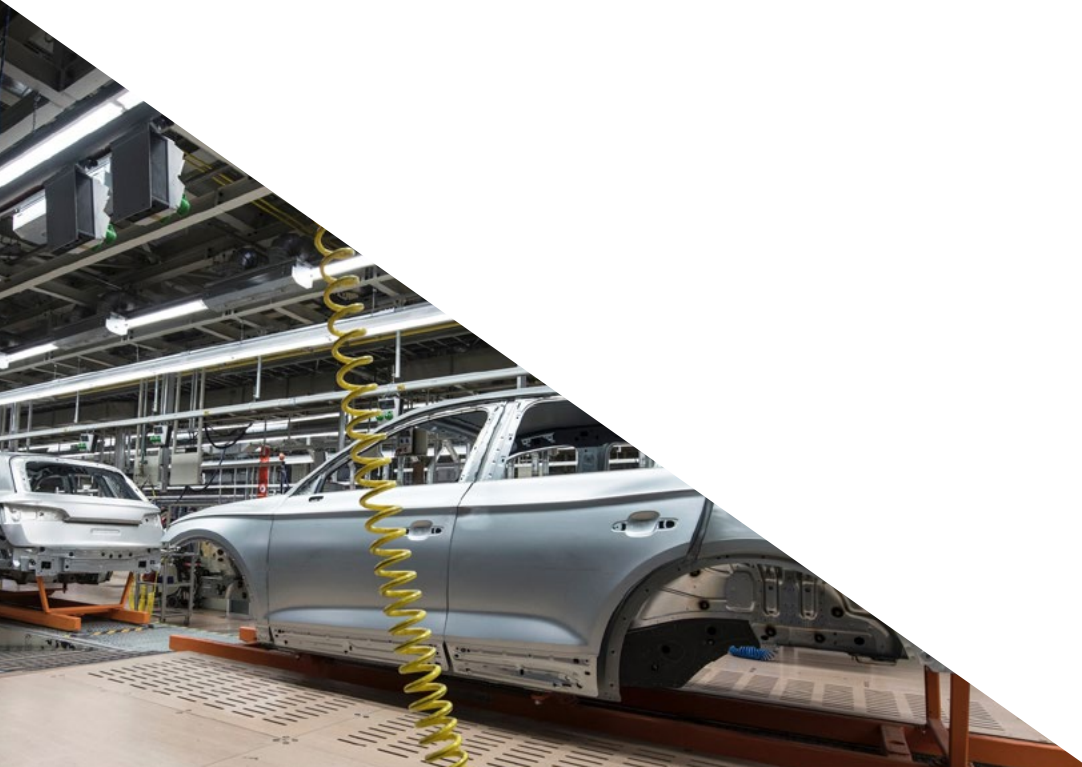


تعمق في دراسة هذا البرنامج وأصبح مهندسًا خبيرًا في إدارة العمليات.

يضم في أعضاء هيئة تدريسه محترفين في مجال هندسة الأنظمة الإلكترونية يصبون في هذا البرنامج خبرة عملهم، بالإضافة إلى متخصصين معترف بهم من الجمعيات المرجعية والجامعات المرموقة.

بفضل محتوى البرنامج من الوسائط المتعددة المُعد بأحدث التقنيات التعليمية، سوف يسمحون للمهني بتعلم سياقي، أي بيئة محاكاة ستوفر دراسة غامرة مبرمجة للتدريب في مواقف حقيقية.

يركز تصميم هذا البرنامج على التعلم القائم على حل المشكلات، والذي المهني المهندس يجب أن تحاول من خلاله حل المواقف المختلفة للممارسة المهنية التي تنشأ من خلاله. للقيام بذلك، المحترف سيحصل على مساعدة من نظام فيديو تفاعلي مبتكر من قبل خبراء مشهورين.



الأهداف

يطالب المهندسون الصناعيون العاملون في إدارة المشاريع ببرامج عالية الجودة للحصول على تدريب أعلى يسمح لهم بالعمل بأمان أكبر. استجابة لهذه الحاجة، صممت TECH هذا البرنامج ذي القيمة الأكاديمية العظيمة، وبفضله يمكن للمهنيين اللحاق بالتطورات الرئيسية في هذا القطاع. القضايا التي ستكون محورية لعملهم اليومي وبالتالي ستساعدهم على التحسين والعمل بمزيد من الفعالية والكفاءة.





برنامج عالي المستوى الأكاديمي مصمم لتوسيع نطاق تدريبك
وتحسين قدرتك التنافسية "



الأهداف العامة



- ◆ تطبيق المفاتيح الاستراتيجية الرئيسية لتتمكن من المنافسة بشكل أفضل في الزمن الحالي والمستقبلي
- ◆ إتقان الأدوات لتحقيق التميز
- ◆ تحديد استراتيجية العمل ونشرها في جميع أنحاء المنظمة وإدارة العمليات والتصنيف الهيكلي لاستخدامها للتكيف بشكل أفضل مع التغييرات
- ◆ إدارة المشاريع المقدمة لك بالمنهجيات التقليدية والمهترنة
- ◆ تفسير البيانات الاقتصادية والمالية للشركة، مع القدرة على استخدام وتطوير الأدوات اللازمة لإدارة أفضل لجميع الجوانب المتعلقة بالشؤون المالية للأعمال
- ◆ إدارة أفضل لجميع الخطوات والمراحل اللازمة في تصميم وتطوير المنتجات الجديدة
- ◆ تنفيذ تخطيط ومراقبة الإنتاج بهدف تحسين الموارد والتكيف على أفضل وجه ممكن مع الطلب
- ◆ إدارة الجودة في جميع أنحاء المنظمة وتطبيق أهم الأدوات للتحسين المستمر للمنتجات والعمليات

تخصص في هذا المجال وحسن إدارتك في المشاريع
الصناعية ”





الوحدة 1. التخطيط ومراقبة الإنتاج

- تحقيق المعرفة التفصيلية بديناميكية عمل الوحدات الإنتاجية، والتفاعل بين وظائفها
- فهم دور التخطيط المتقدم وخط الإنتاج، للحد من الحوادث والمشاكل في تطوير الأنشطة الإنتاجية
- تناول أهمية تخطيط الإنتاج كأداة رئيسية لربحية الشركة
- اكتساب كل المعرفة لقيادة التحولات المستمرة اللازمة في مصانع الإنتاج
- تطوير جميع القدرات اللازمة لفهم تطبيق منهجيات تخطيط ومراقبة الإنتاج الأكثر ثباتاً مثل نظرية "Just-in-time" (الوقت المناسب) أو نظرية القيود
- تحليل أهمية إدارة الصيانة للحفاظ على كفاءة إنتاجية عالية
- التفكير في أهمية تنفيذ الأنظمة التنظيمية التي تهدف إلى تحسين أوقات التسليم والاستجابة الفورية لمطالبات السوق

الوحدة 2. Lean Manufacturing (الصناعة الهزيلة)

- التعمق في أسس التفكير Lean واختلافاته الرئيسية مقارنة بعمليات التصنيع التقليدية
- تحليل النفايات في الشركة وتمييز قيمة كل عملية وأنواع النفايات التي يمكن أن نجدها
- وضع مبادئ 5S وكيف يمكن أن تساعدنا في تحسين الإنتاجية، بالإضافة إلى تعميق تنفيذها في الشركة
- إتقان أدوات التشخيص Lean
- إجراء تحليل شامل لأدوات Lean التشغيلية مثل SMED وJIDOKA وPOKAYOKE وتقليل الدفوعات وPOUS
- استكشاف أهمية الأدوات Lean لرصد الإنتاج وتخطيطه ومراقبته مثل الإدارة البصرية والتوحيد القياسي وتسوية الإنتاج وتصنيع الخلايا
- التعمق في مبادئ أسلوب Kaizen للتحسين المستمر والمنهجيات المختلفة، بالإضافة إلى العوائق الرئيسية التي يمكن أن نجدها أمام تطبيق Kaizen في الشركة
- تحليل خارطة الطريق لتنفيذ Lean في الشركة التي تتعمق في الجوانب العامة للتنفيذ والمراحل المختلفة وعوامل النجاح لتطبيق فلسفة Lean في الشركة
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية التي يمكن أن تساعد في قياس نتائج تطبيق Lean
- التحقق من أهمية البعد الإنساني لأنظمة Lean ومشاركة الموظفين كعامل نجاح في تنفيذها

الوحدة 3. إدارة الجودة

- إثبات أهمية إدارة الجودة في جميع مجالات الشركة
- تحديد تكاليف الجودة المرتبطة بإدارة الجودة وتنفيذ نظام مراقبتها وتحسينها
- التعرف بالتفصيل على معيار إدارة الجودة ISO 9001 وكيفية تنفيذه في الشركة
- تحليل المعايير البيئية ISO 14000 ومعايير المخاطر المهنية ISO 45001 وتكاملها مع نظام الجودة لتجنب تكرار الوثائق
- التعمق في نموذج EFQM بنسخته الجديدة لتتمكن من تطويره في الشركة إذا كنت تريد أن تخطو خطوة أخرى نحو التميز
- تطبيق أدوات الجودة الرئيسية التي يمكن استخدامها في إدارة وتحسين جودة المنتجات والعمليات
- تحديد أهمية التحسين المستمر واستخدام المنهجيتين الرئيسيتين: دورة PDCA مع التطبيق على تنفيذ Six-Sigma وLean Manufacturing
- التعرف بعمق على الجودة مع المورد وكيفية إدارتها، والأنواع المختلفة من عمليات التدقيق وكيفية إجرائها، وجوانب الاختبار والمختبر
- الخوض في الجوانب التنظيمية الهامة لإدارة الجودة في البيئات الصناعية

الوحدة 4. الوظيفة اللوجستية، مفتاح المنافسة

- تفصيل التحديات المتعلقة بمهمة اللوجستيات، وأنشطتها الرئيسية والتكاليف المرتبطة بها، وقيمة وظيفة اللوجستيات، وتعميق مختلف أنواع سلاسل الإمداد
- تطوير استراتيجيات مختلفة لتحسين الوظيفة اللوجستية
- تطبيق مبادئ فلسفة Lean على إدارة سلسلة التوريد وتطبيق نظام Lean على الوظيفة اللوجستية
- إدارة المستودعات الرئيسية والأتمتة
- إدارة الاستعانة بالمصادر وإشراك البائعين، فضلا عن تطوير إدارة فعالة للمصادر
- تطبيق أدوات ونظم معلومات جديدة لمراقبة المهمة اللوجستية
- التعرف بالتفصيل على أهمية إدارة اللوجستيات العكسية، وكذلك العمليات المحددة داخلها والتكاليف المرتبطة بها
- التحقيق في الاتجاهات والاستراتيجيات الجديدة في وظيفة اللوجستيات وتنفيذها في الشركة
- تحليل العوامل المتمايزة لسلاسل التوزيع الناجحة والعناصر المتمايزة لسلسلة القيمة
- تعميق الخدمات اللوجستية للوباء، والسيناريوهات المختلفة وتحليل النقاط الحرجة لسلسلة التوريد في السيناريو الحالي، وكذلك أنواع سلاسل التوريد لتوزيع العناصر الرئيسية مثل اللقاحات

هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

يتكون فريق معلمي TECH من أشخاص يتمتعون بخبرة واسعة في هذا القطاع، وقد تخصصوا وتدريبوا على تقديم أفضل برنامج لطلابهم في الوقت الحالي، بالإضافة إلى المساهمة بكل قيمتهم في الشركات التي يعملون فيها. الأشخاص ذوو المكانة العالية على المستويين الوطني والدولي الذين أدركوا الحاجة إلى تخصص المهندسين في إدارة المشاريع، قاموا بوضع هذا البرنامج الشامل للغاية.



ادرس مع الأفضل ولاحظ مدى سرعة تقدمك في مهنتك"



أ. Asensi, Francisco Andrés

- ♦ مستشار أعمال ومتخصص في الإدارة الصناعية والتحول الرقمي
- ♦ منسق الإنتاج واللوجستيات في معهد إيداي للطبيعة
- ♦ مدرب في التدريب الاستراتيجي
- ♦ المسؤولة المنظم في Talleres Lemar
- ♦ تنظيم وإدارة الشركات في Lab Radio SA
- ♦ دكتوراه في الهندسة الصناعية في تنظيم الأعمال من جامعة Castilla la Mancha
- ♦ مهندس صناعي عالي في التنظيم الصناعي من جامعة البوليتكنيك في Valencia



الأساتذة

أ. Mollá Latorre, Korinna

- ♦ رئيسة المشاريع الدولية في AITEX
- ♦ مديرة العمليات والخدمات اللوجستية لشركة Colortex, S.A
- ♦ تقنية للمشروع لمعهد تكنولوجيا الألعاب
- ♦ مهندسة صناعية، متخصصة في التنظيم الصناعي، من جامعة E Valencia
- ♦ عضوة في الجمعية الأمريكية للإنتاج ومراقبة المخزون في الإدارة المتكاملة للموارد

أ. Lucero Palau, Tomás

- ♦ مدير المصنع Zanotti Smart Solutions
- ♦ مديرة مشروع ADUM Consulting
- ♦ مدير العمليات في Istobal, S.A
- ♦ مدير الإنتاج في SRG Global
- ♦ ماجستير في إدارة الأعمال من كلية إدارة الأعمال ESTEMA
- ♦ مهندس صناعي متفوق من جامعة البوليتكنيك في Valencia



الهيكل والمحتوى

شهادة الخبرة الجامعية في الإدارة الإستراتيجية للعمليات وتحسين الأنظمة الإنتاجية في الصناعة هو برنامج مصمم بناءً على الاحتياجات والمتطلبات الحالية للمهنة، ويتم تدريسه بتنسيق 100% عبر الإنترنت بحيث يختار الطالب الوقت والمكان الذي يناسب توافرهم وجدولهم واهتماماتهم. برنامج على أحدث طراز للمهنيين الباحثين عن التميز الأكاديمي والعمل.





منهج دراسي جيد التنظيم سيصبح دليلا للعمل الأساسي للمهنيين في قطاع



الوحدة 1. التخطيط ومراقبة الإنتاج

- 7.1 التوزيع في المنشآت
 - 1.7.1 العوامل المؤثرة
 - 2.7.1 الإنتاج في الخط
 - 3.7.1 الإنتاج في الخلايا العاملة
 - 4.7.1 التطبيقات
 - 5.7.1 منهجية SLP
- 8.1 Just-In-Time (في الوقت المناسب) (JIT)
 - 1.8.1 وصف و أصول JIT
 - 2.8.1 الأهداف
 - 3.8.1 تطبيقات JIT تسلسل المنتج
- 9.1 نظرية القيود (TOC)
 - 1.9.1 المبادئ الأساسية
 - 2.9.1 الخطوات 5 للجنة TOC وتطبيقها
 - 3.9.1 المميزات والعيوب
- 10.1 Quick Response Manufacturing (تصنيع الاستجابة السريعة) (QRM)
 - 1.10.1 التوصيف
 - 2.10.1 النقاط الرئيسية للهيكل
 - 3.10.1 تطبيق QRM

الوحدة 2. Lean Manufacturing (الصناعة الهزيلة)

- 1.2 التفكير *Lean*
 - 1.1.2 هيكل النظام *Lean*
 - 2.1.2 مبادئ *Lean*
 - 3.1.2 مقارنة بعمليات التصنيع التقليدية
- 2.2 الإهدار في الشركة
 - 1.2.2 القيمة مقابل الإهدار في البيئات *Lean*
 - 2.2.2 أنواع الإهدار (MUDAS)
 - 3.2.2 عملية التفكير *Lean*
- 3.2 ال 5S
 - 1.3.2 مبادئ 5S وكيف يمكن أن تساعدنا في تحسين الإنتاجية
 - 2.3.2 ال 5S: Seiton, Seiri, Seiso, و Seiketsu و Shitsuke
 - 3.3.2 تنفيذ 5S في الشركة

- 1.1 مراحل تخطيط الإنتاج
 - 1.1.1 التخطيط المتقدم
 - 2.1.1 توقعات المبيعات والطرق
 - 3.1.1 تعريف *Takt-Time* (وقت التوقيت)
 - 4.1.1 الخطة المادية MRP-Stock الأدنى
 - 5.1.1 خطة شؤون الموظفين
 - 6.1.1 الحاجة إلى المعدات
- 2.1 خطة الإنتاج (PDP)
 - 1.2.1 العوامل التي يجب مراعاتها
 - 2.2.1 التخطيط *Push* (الدفعي)
 - 3.2.1 تخطيط *Pull* (السحب)
 - 4.2.1 أنظمة مختلطة
- 3.1 Kanban
 - 1.3.1 أنواع Kanban
 - 2.3.1 استخدامات Kanban
 - 3.3.1 التخطيط المستقل: 2-bin Kanban
- 4.1 مراقبة الانتاج
 - 1.4.1 انحرافات خطة الإنتاج وإعداد التقارير
 - 2.4.1 رصد أداء الإنتاج: OEE (الكفاءة العامة للمعدات)
 - 3.4.1 رصد القدرات الإجمالية: TEEP (إجمالي الأداء الفعال للمعدات)
- 5.1 تنظيم الإنتاج
 - 1.5.1 معدات التصنيع
 - 2.5.1 هندسة العمليات
 - 3.5.1 الصيانة
 - 4.5.1 مراقبة المواد
- 6.1 إجمالي الصيانة الإنتاجية (TPM)
 - 1.6.1 الصيانة التصحيحية
 - 2.6.1 الصيانة المستقلة
 - 3.6.1 الصيانة الوقائية
 - 4.6.1 الصيانة الوقائية
 - 5.6.1 مؤشرات كفاءة الصيانة MTBF-MTTR

9.2 مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لقياس نتائج الهدر *Lean*

1.9.2 OEE - الكفاءة الإجمالية للمعدات

2.9.2 TEEP - الأداء الفعال الكلي للمعدات

3.9.2 FTT - الجودة في البداية

4.9.2 DTD - الوقت من مرفقاً إلى مرفقاً

5.9.2 OTD - التسليم في الوقت المحدد

6.9.2 BTS - التصنيع وفقاً للبرنامج

7.9.2 ITO - معدل دوران المخزون

8.9.2 RVA - القيمة المضافة للنسبة

9.9.2 PPMs - جزء في المليون عيب

10.9.2 FR - معدل الامتثال للتسليم

11.9.2 IFA - مؤشر تواتر الحوادث

10.2 البعد الإنساني لـ *Lean*. نظم مشاركة الموظفين

1.10.2 الفريق في مشروع *Lean*. تطبيق العمل الجماعي

2.10.2 تعدد استخدامات المشغلين

3.10.2 مجموعات التحسين

4.10.2 برامج الاقتراحات

الوحدة 3. إدارة الجودة والتحسين المستمر

1.3 الجودة الإجمالية

1.1.3 إدارة الجودة الإجمالية

2.1.3 العميل الخارجي والداخلي

3.1.3 تكاليف الجودة

4.1.3 التحسين المستمر وفلسفة *Deming* (التحطيم)

2.3 نظام إدارة الجودة ISO 9001:15

1.2.3 المبادئ 7 لإدارة الجودة في ISO 9001:15

2.2.3 النهج المتبع في العمليات

3.2.3 متطلبات القانون ISO 9001:15

4.2.3 المراحل والتوصيات المتعلقة بالتنفيذ

5.2.3 نشر الأهداف في نموذج Hoshin-Kanri

6.2.3 مراجعة حسابات الشهادات

4.2 أدوات *Lean* للتشخيص. مقابل خرائط قيمة التدفق

1.4.2 أنشطة القيمة المضافة (VA)، والأنشطة الضرورية (NNVA)، والأنشطة غير ذات القيمة المضافة (NVA)

2.4.2 الأدوات السبعة *Value Stream Mapping* (رسم خرائط تدفق القيمة)

3.4.2 رسم خرائط لنشاط العملية

4.4.2 رسم خرائط استجابة *Supply Chain* (سلسلة التوريد)

5.4.2 قمع تنوع الإنتاج

6.4.2 رسم خرائط لمرشح الجودة

7.4.2 رسم خرائط لتضخيم الطلب

8.4.2 تحليل نقاط اتخاذ القرار

9.4.2 رسم خرائط للبنية الفيزيائية

5.2 أدوات *Lean* التشغيلية

1.5.2 SMED (تبادل دقيقة واحدة للموت)

2.5.2 JIDOKA (الأتمتة بلمسة بشرية)

3.5.2 POKAYOKE (محصنة من الأخطاء)

4.5.2 تخفيض الدفعة

5.5.2 POUS (وحدة تنظيم البرامج)

6.2 أدوات *Lean* لرصد الإنتاج وتخطيطه ومراقبته

1.6.2 الإدارة المرئية

2.6.2 التوحيد القياسي

3.6.2 تسوية الإنتاج (Heijunka)

4.6.2 تصنيع الخلايا

7.2 طريقة *Kaizen* للتحسين المستمر

1.7.2 مبادئ *Kaizen*

2.7.2 مناهج *Kaizen* *Kaizen* Blitz, *Gemba* *Kaizen*, *Kaizen* *Teian*

3.7.2 الأدوات حل المشاكل. A3 report

4.7.2 العقبات الرئيسية التي تعترض تنفيذ اتفاقية *Kaizen*

8.2 خارطة طريق لتنفيذ *Lean*

1.8.2 الجوانب العامة للتنفيذ

2.8.2 مراحل التنفيذ

3.8.2 تكنولوجيات المعلومات في تطبيق *Lean*

4.8.2 عوامل النجاح في تطبيق *Lean*

- 9.3. موردي الجودة، المراجعة، الاختبار والمختبر
 - 1.9.3. جودة الاستقبال، جودة منسقة
 - 2.9.3. نظام إدارة المراجعة الداخلية للحسابات
 - 3.9.3. مراجعة حسابات المنتجات والعمليات
 - 4.9.3. مراحل إجراء عمليات مراجعة الحسابات
 - 5.9.3. موجز حسابات مراجعي الحسابات
 - 6.9.3. الاختبارات والمختبرات والمقاييس
- 10.3. الجوانب التنظيمية في إدارة الجودة
 - 1.10.3. دور الإدارة في إدارة الجودة
 - 2.10.3. تنظيم مجال الجودة والعلاقة مع المجالات الأخرى
 - 3.10.3. دوائر الجودة

الوحدة 4، الوظيفة اللوجستية، مفتاح المنافسة

- 1.4. وظيفة اللوجستيات وسلسلة الإمداد
 - 1.1.4. الخدمات اللوجستية الرئيسية لنجاح الشركة
 - 2.1.4. التحديات اللوجستية
 - 3.1.4. الأنشطة الرئيسية للسوقيات، كيفية الحصول على قيمة من وظيفة اللوجستيات
 - 4.1.4. أنواع سلاسل التوريد
 - 5.1.4. إدارة سلسلة الإمداد
 - 6.1.4. تكاليف مهمة النقل والإمداد
- 2.4. استراتيجيات تحقيق المستوى الأمثل في مجال اللوجستيات
 - 1.2.4. استراتيجية Cross-Docking
 - 2.2.4. تطبيق المنهجية الرشيقة على إدارة اللوجستيات
 - 3.2.4. Outsourcing في العمليات اللوجستية
 - 4.2.4. Picking أو إعداد الطلب بكفاءة
- 3.4. Lean Logistics
 - 1.3.4. Lean Logistics في إدارة سلسلة التوريد
 - 2.3.4. تحليل النفايات في سلسلة اللوجستيات
 - 3.3.4. تطبيق نظام Lean في إدارة سلسلة التوريد

- 3.3. نظم الإدارة المتكاملة
 - 1.3.3. نظام الإدارة البيئية: ISO 14000 نقطة دراسية حسب نظام
 - 2.3.3. نظام إدارة المخاطر المهنية: ISO 45001 نقطة دراسية حسب نظام
 - 3.3.3. دمج إدارة النظم
- 4.3. التميز في الإدارة: نموذج EFQM (المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة)
 - 1.4.3. مبادئ وأسس نموذج EFQM
 - 2.4.3. المعايير الجديدة لنموذج EFQM
 - 3.4.3. أداة التشخيص EFQM: مصفوفات REDER (النتائج والنهج والنشر والاستعراض)
- 5.3. أدوات الجودة
 - 1.5.3. الأدوات الأساسية
 - 2.5.3. SPC التحكم الإحصائي في العملية
 - 3.5.3. خطة التحكم وإرشادات التحكم لإدارة الجودة ونشر المنتج
- 6.3. أدوات متقدمة وأدوات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها
 - 1.6.3. AMFE (تحليل نمطي لحالات الفشل وآثارها)
 - 2.6.3. التقرير 8D
 - 3.6.3. خمسة لماذا
 - 4.6.3. 2H + 5W
 - 5.6.3. Benchmarking (القياس)
- 7.3. منهجية التحسين المستمر I: PDCA (التخطيط والقيام والتحقق والعمل)
 - 1.7.3. دورة PDCA ومراحلها
 - 2.7.3. تطبيق دورة PDCA على تطوير Lean Manufacturing
 - 3.7.3. مفاتيح نجاح مشاريع PDCA
- 8.3. منهجية التحسين المستمر II: Six Sigma (نظام إدارة الجودة استنادا إلى تحليل البيانات)
 - 1.8.3. وصف Six-Sigma
 - 2.8.3. مبادئ Six-Sigma
 - 3.8.3. اختيار مشاريع Six-Sigma
 - 4.8.3. مراحل في مشروع Six-Sigma، منهجية DMAIC
 - 5.8.3. الأدوار في Six-Sigma
 - 6.8.3. Six-Sigma و Lean Manufacturing

- .9.4 Benchmarking لسلاسل التوزيع
 - 1.9.4 النقاط المشتركة بين سلاسل القيمة الناجحة
 - 2.9.4 تحليل قيمة مجموعة Inditex
 - 3.9.4 تحليل قيمة Amazon
- .10.4 الخدمات اللوجستية للوباء
 - 1.10.4 إسكتاريو عام
 - 2.10.4 نقاط ساخنة لسلسلة التوريد في سيناريو الوباء
 - 3.10.4 الآثار المترتبة على متطلبات سلسلة التبريد في إنشاء سلسلة الإمداد باللقاحات
 - 4.10.4 أنواع سلاسل الإمداد لتوزيع اللقاحات

- 4.4 إدارة المستودعات وتشغيلها آلياً
 - 1.4.4 دور المستودعات
 - 2.4.4 إدارة المستودع
 - 3.4.4 إدارة Stocks (المخزون)
 - 4.4.4 تصنيف المستودعات
 - 5.4.4 وحدات الشحن
 - 6.4.4 تنظيم مستودع
 - 7.4.4 عناصر التخزين والصيانة
- .5.4 إدارة الإمدادات
 - 1.5.4 دور التوزيع كجزء أساسي من اللوجستيات. الخدمات اللوجستية الداخلية مقابل اللوجستية الخارجية
 - 2.5.4 العلاقة التقليدية مع الموردين
 - 3.5.4 النموذج الجديد للعلاقة مع الموردين
 - 4.5.4 كيفية تصنيف واختيار مورديننا
 - 5.5.4 كيفية تطوير إدارة فعالة للمشتريات
 - 6.4 أنظمة المعلومات والمراقبة اللوجستية
 - 1.6.4 متطلبات نظام المعلومات والتحكم اللوجستية
 - 2.6.4 نوعين من المعلومات اللوجستية وأنظمة التحكم
 - 3.6.4 تطبيقات Big Data في الإدارة اللوجستية
 - 4.6.4 أهمية البيانات في إدارة اللوجستيات
 - 5.6.4 تطبيق بطاقة الأداء المتوازن على الخدمات اللوجستية. المؤشرات الرئيسية للإدارة والمراقبة
 - 7.4 اللوجستيات العكسية
 - 1.7.4 مفاتيح اللوجستيات العكسية
 - 2.7.4 التدفقات اللوجستيات العكسية مقابل المباشرة
 - 3.7.4 العمليات المظفرة في إطار اللوجستيات العكسية
 - 4.7.4 كيفية تنفيذ قناة توزيع عكسية
 - 5.7.4 البدائل النهائية للمنتجات في القناة العكسية
 - 6.7.4 تكاليف اللوجستيات العكسية
- .8.4 الاستراتيجيات اللوجستية الجديدة
 - 1.8.4 الذكاء الاصطناعي والروبوتات
 - 2.8.4 الخدمات اللوجستية الخضراء والاستدامة
 - 3.8.4 إنترنت الأشياء المطبق على اللوجستيات
 - 4.8.4 المستودع الرقمي
 - 5.8.4 E-business ونماذج التوزيع الجديدة
 - 6.8.4 أهمية الميل الأخير في الخدمات اللوجستية

أفضل برنامج في الساحة الحالية، مصمم ليقدم لك
تدريباً متميزاً في هذا المجال”



المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعليم. فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: *Relearning* أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم.

يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلاند الطبية (*New England Journal of Medicine*).



اكتشف منهجية *Relearning* (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المرتكزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ"





منهج دراسة الحالة لوضع جميع محتويات المنهج في سياقها المناسب

يقدم برنامجنا منهج ثوري لتطوير المهارات والمعرفة. هدفنا هو تعزيز المهارات في سياق متغير وتنافسي ومتطلب للغاية.



مع جامعة TECH يمكنك تجربة طريقة تعلم تهز أسس
الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم”

سيتم توجيهك من خلال نظام التعلم القائم على إعادة التأكيد على ما تم تعلمه، مع منهج تدريس طبيعي وتقدمي على طول المنهج الدراسي بأكمله.

منهج تعلم مبتكرة ومختلفة

إن هذا البرنامج المُقدم من خلال TECH هو برنامج تدريس مكثف، تم خلقه من الصفر، والذي يقدم التحديات والقرارات الأكثر تطلبًا في هذا المجال، سواء على المستوى المحلي أو الدولي. تعزز هذه المنهجية النمو الشخصي والمهني، متخذة بذلك خطوة حاسمة نحو تحقيق النجاح. ومنهج دراسة الحالة، وهو أسلوب يرسى الأسس لهذا المحتوى، يكفل اتباع أحدث الحقائق الاقتصادية والاجتماعية والمهنية.



يعدك برنامجنا هذا لمواجهة تحديات جديدة
في بيئات غير مستقرة ولتحقيق النجاح في حياتك المهنية "

كانت طريقة الحالة هي نظام التعلم الأكثر استخداماً من قبل أفضل الكليات في العالم. تم تطويره في عام 1912 بحيث لا يتعلم طلاب القانون القوانين بناءً على المحتويات النظرية فحسب، بل اعتمد منهج دراسة الحالة على تقديم مواقف معقدة حقيقية لهم لاتخاذ قرارات مستنيرة وتقدير الأحكام حول كيفية حلها. في عام 1924 تم تحديد هذه المنهجية كمنهج قياسي للتدريس في جامعة هارفارد.

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ هذا هو السؤال الذي سنواجهك بها في منهج دراسة الحالة، وهو منهج تعلم موجه نحو الإجراءات المتخذة لحل الحالات. طوال البرنامج، سيواجه الطلاب عدة حالات حقيقية. يجب عليهم دمج كل معارفهم والتحقيق والجدال والدفاع عن أفكارهم وقراراتهم.



سيتعلم الطالب، من خلال الأنشطة التعاونية والحالات الحقيقية،
حل المواقف المعقدة في بيئات العمل الحقيقية.

منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الإنترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين 8 عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الإنترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*.



في عام 2019، حصلنا على أفضل نتائج تعليمية متفوقين بذلك على جميع الجامعات الافتراضية الناطقة باللغة الإسبانية في العام.

في TECH تتعلم بمنهجية رائدة مصممة لتدريب مدرء المستقبل. وهذا المنهج، في طليعة التعليم العالمي، يسمى *Relearning* أو إعادة التعلم.

جامعتنا هي الجامعة الوحيدة الناطقة باللغة الإسبانية المصرح لها لاستخدام هذا المنهج الناجح. في عام 2019، تمكنا من تحسين مستويات الرضا العام لطلابنا من حيث (جودة التدريس، جودة المواد، هيكل الدورة، الأهداف...) فيما يتعلق بمؤشرات أفضل جامعة عبر الإنترنت باللغة الإسبانية.

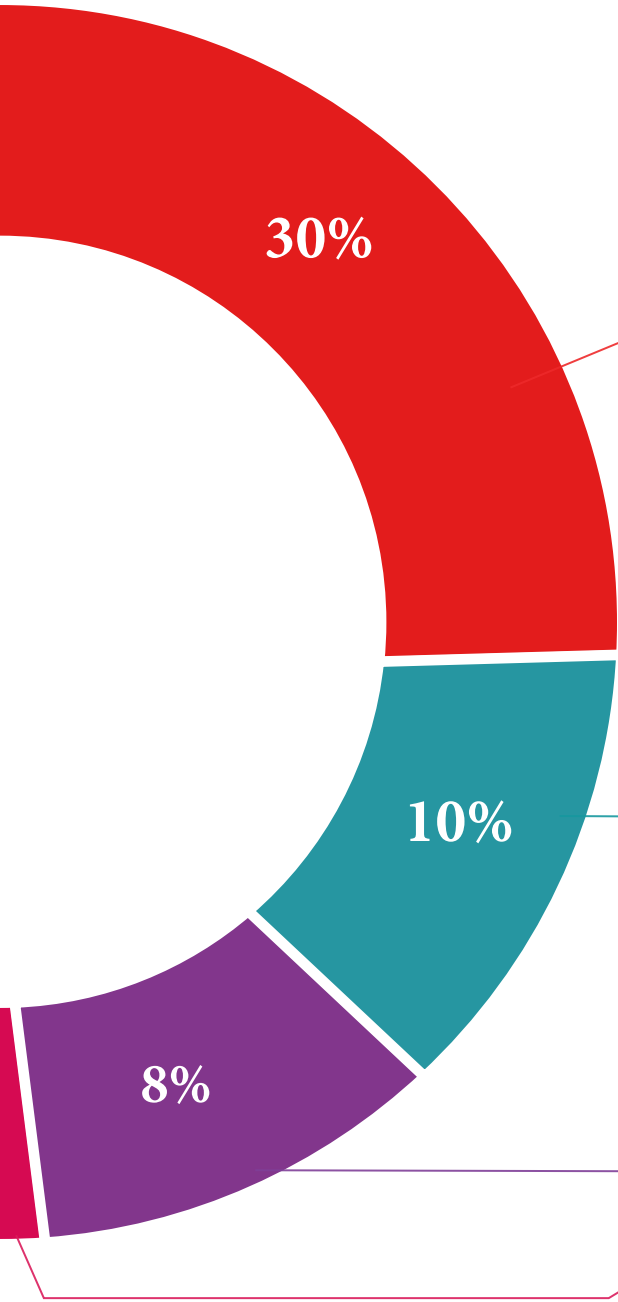
في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلم ثم نطرح ماتعلمناه جانبًا فننساه ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي. باستخدام هذه المنهجية، تم تدريب أكثر من 650000 خريج جامعي بنجاح غير مسبوق في مجالات متنوعة مثل الكيمياء الحيوية، وعلم الوراثة، والجراحة، والقانون الدولي، والمهارات الإدارية، وعلوم الرياضة، والفلسفة، والقانون، والهندسة، والصحافة، والتاريخ، والأسواق والأدوات المالية. كل ذلك في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*، التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في تدريبك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على الدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

استنادًا إلى أحدث الأدلة العلمية في مجال علم الأعصاب، لا نعرف فقط كيفية تنظيم المعلومات والأفكار والصور والذكريات، ولكننا نعلم أيضًا أن المكان والسياق الذي تعلمنا فيه شيئًا هو ضروريًا لكي نكون قادرين على تذكرها وتخزينها في الحُصين بالبخ، لكي نحتفظ بها في ذاكرتنا طويلة المدى. بهذه الطريقة، وفيما يسمى التعلم الإلكتروني المعتمد على السياق العصبي، ترتبط العناصر المختلفة لبرنامجنا بالسياق الذي يطور فيه المشارك ممارسته المهنية.



يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدَّة بعناية للمهنيين:



المواد الدراسية



يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديداً من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محدداً وملموساً حقاً.

ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطلاب.

المحاضرات الرئيسية



هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم.

إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.

التدريب العملي على المهارات والكفاءات



سيقومون بتنفيذ أنشطة لتطوير مهارات وقدرات محددة في كل مجال مواضيعي. التدريب العملي والديناميكيات لاكتساب وتطوير المهارات والقدرات التي يحتاجها المتخصص لنموه في إطار العولمة التي نعيشها.

قراءات تكميلية



المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية..من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبيه.



دراسات الحالة (Case studies)

سيقومون بإكمال مجموعة مختارة من أفضل دراسات الحالة المختارة خصيصاً لهذا المؤهل. حالات معروضة ومحللة ومدروسة من قبل أفضل المتخصصين على الساحة الدولية.



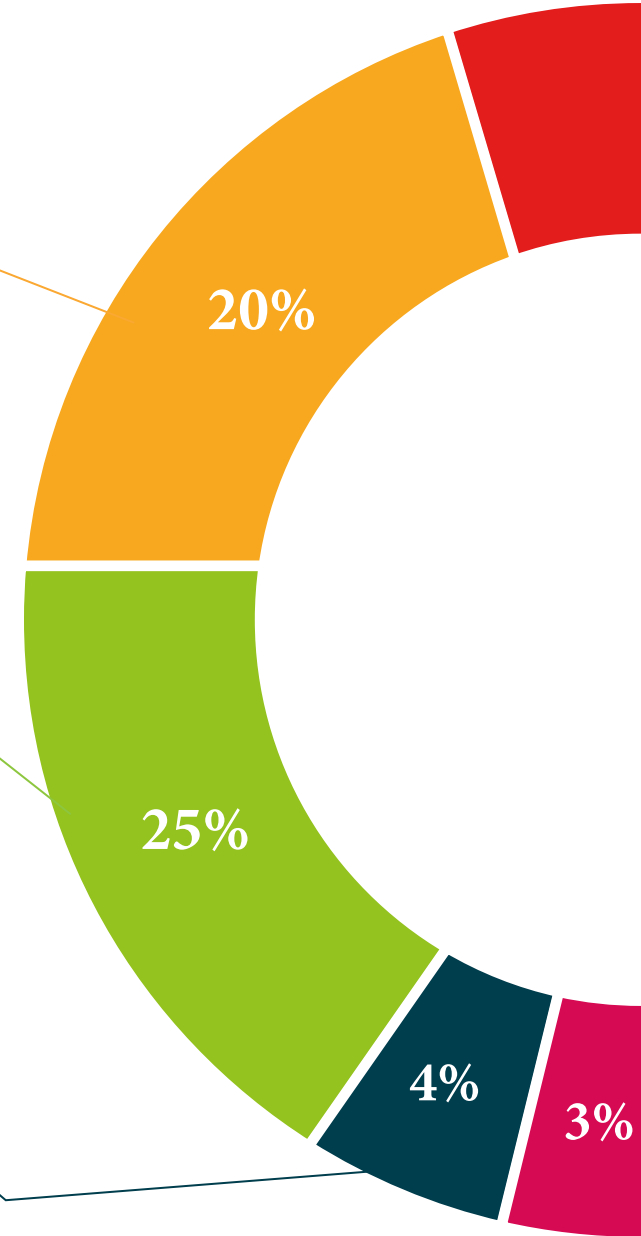
ملخصات تفاعلية

يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة. اعترفت شركة مايكروسوفت بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية".



الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية وذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



المؤهل العلمي

تضمن شهادة الخبرة الجامعية في الإدارة الإستراتيجية للعمليات وتحسين الأنظمة الإنتاجية في الصناعة، بالإضافة إلى التدريب الأكثر دقة وحدائق، الحصول على شهادة الخبرة الجامعية الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.



اجتاز هذا البرنامج بنجاح واحصل على شهادتك الجامعية دون الحاجة إلى
السفر أو القيام بأية إجراءات مرهقة "



تحتوي شهادة الخبرة الجامعية في الإدارة الإستراتيجية للعمليات وتحسين الأنظمة الإنتاجية في الصناعة على البرنامج التعليمي الأكثر ميكانيكي اكتمالا و حداثة في السوق.

بعد اجتياز التقييم، سيحصل الطالب عن طريق البريد العادي * مصحوب بعلم وصول مؤهل شهادة الخبرة الجامعية الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.

إن المؤهل الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في برنامج شهادة الخبرة الجامعية وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: شهادة الخبرة الجامعية في الإدارة الإستراتيجية للعمليات وتحسين الأنظمة الإنتاجية في الصناعة
عدد الساعات الدراسية المعتمدة: 600 ساعة



المستقبل

الصحة

الثقة

الأشخاص

التعليم

المعلومات

الأوصياء الأكاديميون

الضمان

الاعتماد الأكاديمي

التدريس

المؤسسات

المجتمع

التقنية

الالتزام

التعلم

الجامعة
التكنولوجية
tech

الرعاية

الحاضر

الجودة

الابتكار

شهادة الخبرة الجامعية

الإدارة الإستراتيجية للعمليات

وتحسين الأنظمة الإنتاجية في الصناعة

« طريقة التدريس: أونلاين

« مدة الدراسة: 6 أشهر

« المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية

« عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعيًا

« مواعيد الدراسة: وفقًا لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: أونلاين

شهادة الخبرة الجامعية
الإدارة الإستراتيجية للعمليات
وتحسين الأنظمة الإنتاجية في الصناعة