

# شهادة الخبرة الجامعية الجودة والسلامة الصناعية



# الفهرس

02

الأهداف

صفحة 8

01

المقدمة

صفحة 4

05

المنهجية

صفحة 22

04

الهيكل والمحتوى

صفحة 18

03

هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

صفحة 12

06

المؤهل العلمي

صفحة 30

# المقدمة

الجودة والسلامة عاملان أساسيان يجب أخذهما في الاعتبار في العملية الصناعية ، من أجل ضمان حماية الناس ومحيطهم والبيئة. في البلدان ذات القطاعات الصناعية المتقدمة ، يعد جانباً من جوانب الاهتمام الخاص في إطار توحيد واعتماد العمليات. هذا هو السبب في أن هذا البرنامج يقترح دراسة متعمقة للموضوع ، لتزويد المهنيين بأحدث المعارف ؛ من خلال منهجية تدريس عبر الإنترنت بنسبة 100% ، وبناءً على إعادة التعلم التي تسهل عملية التعلم للحصول على الدرجة في 6 أشهر.





تحديد الجوانب الأساسية للوائح الحالية من حيث  
الجودة والسلامة الصناعية أمر أساسي في  
عمليات الإنتاج , مع هذا البرنامج سوف تتعلمه "



يحتوي هذا شهادة الخبرة الجامعية في الجودة والسلامة الصناعية على البرنامج التعليمي الأكثر اكتمالاً وحدائثه في السوق، أبرز سماته هي:

- ♦ تطوير الحالات العملية التي يقدمها خبراء في الهندسة الصناعية
- ♦ المحتويات الرسومية والتخطيطية والعملية بشكل بارز التي يتم تصورها بها ، تجمع المعلومات العلمية والعملية حول تلك التخصصات التي تعتبر ضرورية للممارسة المهنية
- ♦ تمارين عملية حيث يتم إجراء عملية التقييم الذاتي لتحسين التعلم
- ♦ تركيزها الخاص على المنهجيات المبتكرة
- ♦ دروس نظرية وأسئلة للخبراء ومنتديات نقاش حول مواضيع مثيرة للجدل وأعمال تفكير فردية
- ♦ توفر الوصول إلى المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل بالإنترنت

الجودة والأمان يترجمان إلى توليد الثقة في أي بيئة. إذا تحدثنا في سياق صناعي ، فمن الضروري استخدام الأدوات التي تضمن الجودة بشكل صحيح ، لتوليد الثقة في أداء المنظمة. إن فهم القواعد واللوائح ، والحصول على معرفة حديثة فيما يتعلق بالشرعية وإدارة العمليات هو جزء مما يجب أن يتمتع به ملف تعريف عامل اليوم.

يهدف هذا البرنامج إلى التحليل والرقابة واتخاذ القرارات من أجل التحسين المستمر للعمليات الصناعية. مراعاة سلوك المنظمة ومعايير التدخل من أجل حل فعال لحالات الأزمات ، كجزء من الإدارة الفعالة في البيئات الإنتاجية وإدارة التقنيات التي تهدف إلى الإدارة الفعالة.

فهم المسؤولية الاجتماعية للشركات ، وإدارة سمعة الشركة ، والسيطرة كخبير على التفاوض في البيئات التنظيمية لتحقيق نتائج فعالة وتنفيذ استراتيجية العلامة التجارية ؛ بالإضافة إلى الاهتمام بجميع جوانب الجودة والسلامة المهنية والصناعية ، فهي جزء من المعرفة التي سيتم تعميقها في هذه الدرجة.

لتحقيق ذلك ، تم تنظيم برنامج التحديث هذا في 3 وحدات مع مواضيع متخصصة في إدارة الجودة والسلامة المهنية والصناعية وإدارة الأزمات في المنظمات. حيث سيتمكن الخريج من تطبيق نماذج فعالة وأنظمة متكاملة في تنفيذها. ما مجموعه 450 ساعة من التعلم على أساس منهجية مبتكرة ورائدة تعتمد على إعادة التعلم و 100% عبر الإنترنت مدفوعة من TECH ، والتي أحدثت ثورة في أسس البيئة الجامعية الحالية.



مع هذا البرنامج سوف تفهم عمل  
أنظمة إدارة الجودة داخل المنظمات "



طبق منهجيات التحسين المستمر في تطوير إدارة الجودة في بيئتك التنظيمية .

ادرس 100% عبر الإنترنت وبراحة تامة من جهازك المفضل ، أينما كنت

”  
بفضل المعرفة المكتسبة في هذا البرنامج ، ستضع خطًا للسلامة المهنية والوقاية ، وفقًا للمخاطر المرتبطة بالشركة وعمليات الإنتاج الخاصة بها “

يشتمل البرنامج ، في هيئة التدريس به ، على مهنيين من القطاع يصبوا خبراتهم العملية في هذا التدريب ، بالإضافة إلى متخصصين مشهورين من مجتمعات رائدة وجامعات مرموقة .  
سيتيح محتوى الوسائط المتعددة ، الذي تم تطويره باستخدام أحدث التقنيات التعليمية ، التعلم المهني والسياقي ، أي بيئة محاكاة ستوفر تدريبًا غامرًا مبرمجًا للتدريب في مواقف حقيقية .  
يركز تصميم هذا البرنامج على التعلم القائم على حل المشكلات ، والذي يجب على المحترف من خلاله محاولة حل مواقف الممارسة المهنية المختلفة التي تنشأ على مدار العام الدراسي . للقيام بذلك ، سيحصل على مساعدة من نظام فيديو تفاعلي جديد صنعه خبراء معترف بهم .



# الأهداف

من أجل تدريب المتخصصين اليوم على بيئات الإنتاج الأكثر تطلبًا للمستقبل ، يُقترح هذا البرنامج لتزويد الطلاب بالمعرفة اللازمة فيما يتعلق بإدارة الجودة والسلامة الصناعية. أن تكون جناحًا لا غنى عنه في البيئة التنظيمية لتحقيق الثقة والنتائج المثلى المطلوبة. و لهذا جمع ، موارد تعليمية متعددة مع أحدث التقنيات ومنهجية الدراسة ، مع المحتوى الأكثر حصرياً لبيئة الجامعة الحالية عبر الإنترنت.





يجب أن يعزز المحترفون اليوم تعزيز الصناعة وربحياتها  
، مع هذا التخصص سيتم تدريبك على ذلك "





## الأهداف العامة

- فهم طريقة عمل الشركة والعناصر المكونة لها
- فهم تصميمات الإنتاج الجديدة داخل الشركة مع مراعاة استدامة ودورة حياة المنتج
- تلبية السياسات التنظيمية الخاصة بالجودة والسلامة الصناعية
- إجراء عمليات الإنتاج على أساس الجودة والاهتمام بحل المشكلات
- فهم أهمية التخطيط ضمن عمليات الإنتاج وديناميكيات عمل وحدات الإنتاج والتفاعل بين وظائفها
- تحليل احتياجات المنظمة الصناعية لتصميم خطط الصيانة المعدلة مع السياق الحالي والمستقبلي
- تعرف على نموذج العمل الجديد في سياق ريادة الأعمال ومكوناته وعروض القيمة المختلفة
- فهم أهمية الإبداع والابتكار في منهج العمل
- تحليل الأدوات المختلفة لتعزيز ريادة الأعمال في العصر الرقمي
- التعمق في تشغيل أنظمة الإدارة اللوجستية والتوزيع الخاصة بالشركة
- تحليل تأثير نظام المعلومات في سلسلة التوريد
- فهم المنهجيات في عمليات إدارة المشاريع التجارية
- التعمق في الوفاية من الحوادث المهنية داخل المنشآت الصناعية أو مواقع العمل ، والمخاطر والأطر القانونية للتكيف معها
- فهم الاستراتيجيات التنظيمية المختلفة التي يجب اتباعها للرد على المواقف الحرجة في الشركة



مع هذا البرنامج ستتمكن من إدارة وتوجيه المشاريع في مجال هندسة التنظيم الصناعي. سجل الآن "

## الأهداف المحددة



### الوحدة 1. إدارة الجودة

- ♦ تحديد الجوانب الأساسية للتنظيم الحالي من حيث الجودة والسلامة الصناعية
- ♦ تحديد الخصائص الرئيسية لنماذج إدارة الجودة المختلفة
- ♦ تطبيق نماذج إدارة الجودة في بيئات صناعية معينة
- ♦ تحليل إدارة الجودة من منظور شامل للعملية
- ♦ استخدام الأدوات التي تضمن الجودة بشكل صحيح
- ♦ تخطيط عمليات إدارة المنطقة في سياقات حقيقية
- ♦ التحليل والتحكم واتخاذ القرارات من أجل التحسين المستمر للعمليات الصناعية
- ♦ تحديد واختيار طرق تحسين العملية وحل مشاكل الجودة

### الوحدة 2. السلامة المهنية والصناعية

- ♦ امثال للوائح الحالية و الحد الأدنى من الوثائق المطلوبة لتطوير نظام إدارة وقائي صحيح
- ♦ تحليل الإدارة التشغيلية للوقاية من المخاطر المهنية من أجل تنفيذ إدارة فعالة فيما يتعلق بالوقاية من المخاطر
- ♦ تطوير تحديد مناسب للأخطار وتقييم المخاطر في مجال السلامة والصحة المهنية
- ♦ تركيز نظام إدارة الوقاية من المخاطر المهنية على الهدف الرئيسي المتمثل في تقليل الحوادث المهنية ، بالإضافة إلى إعطاء الأولوية للتحسين المستمر

### الوحدة 3. إدارة الأزمات في المنظمات

- ♦ تحديد حالات الأزمات المختلفة في الشركة وانعكاساتها
- ♦ تحليل سلوك المنظمة ومعايير التدخل من أجل حل فعال لحالات الأزمات
- ♦ تحديد أنسب الأساليب للتعامل مع حالات الأزمات أو المخاطر بتقنيات تهدف إلى الإدارة الفعالة
- ♦ صياغة استراتيجيات الاتصال والتفاوض التي تسمح بافتراض القيادة التكيفية والاستراتيجية
- ♦ تصميم عمليات التفاوض الإيجابي وإدارة اتصالات الأزمات للحالات المقترحة





# هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

يضم هذا البرنامج الأكاديمي أكثر أعضاء هيئة التدريس تخصصاً في السوق التعليمي الحالي. وهم متخصصون اختارتهم شركة TECH لتطوير مسار البرنامج بأكمله. وبهذه الطريقة، واستناداً إلى خبرتهم الخاصة وأحدث الأدلة، قاموا بتصميم المحتوى الأكثر حداثة الذي يوفر ضماناً للجودة في مثل هذا الموضوع الهام.

تقدم لك TECH أكثر هيئة تدريس متخصصة في  
مجال الدراسة، . سجل الآن وتمتّع بالجودة التي  
تستحقها"





## المدير الدولي المُستضاف

Mohit Ahuja هو قائد استراتيجي يتمتع بخبرة تزيد عن عقدين من الزمن في مجال إدارة العمليات والتحول التنظيمي والتحسين المستمر في مختلف الصناعات. في الواقع، ينصب تركيزه على تحسين سلاسل التوريد وتحسين الكفاءة التشغيلية وتنفيذ التغييرات التحولية التي تؤثر بشكل مباشر على نمو الإيرادات واستدامة الشركات على المدى الطويل. وبالإضافة إلى ذلك، فإن قدرته على إدارة مبادرات بملايين الدولارات وقدرته على تحقيق نتائج ملموسة قد جلبت قيمة للمؤسسات التي عمل فيها.

وعلى هذا النحو، شغل مناصب قيادية في كبرى الشركات العالمية. في شركة Caterpillar Inc. شغل منصب قائد الاستراتيجية والتحول، حيث قام بتصميم وتنفيذ استراتيجيات لوحدة أعمال تبلغ إيراداتها السنوية 3.8 مليار دولار، محققاً تحسينات كبيرة في الكفاءة التشغيلية والنتائج المالية. في شركة Biogen، شغل منصب قائد العمليات وتحسين الأنظمة، حيث قاد فرق التميز التشغيلي ومواءمة الاستراتيجيات الوظيفية مع أهداف الشركة.

كما أنه كان مرجعاً دولياً في تنفيذ منهجيات Lean و Six Sigma وغيرها من منهجيات التحسين المستمر المتقدمة. وقدرته على قيادة البرامج المعقدة وإدارة فرق متعددة الثقافات جعلت منه مستشاراً موثقاً به في التحول التشغيلي للمؤسسات الكبيرة. كما تم تكريمه بالعديد من الجوائز والشهادات التقديرية لمساهماته في نجاح الأعمال.

بالإضافة إلى عمله في الشركات، خصص وقتاً للتوجيه ومشاركة خبراته في إدارة التغيير الثقافي والتميز التشغيلي. وهكذا، ومن خلال تركيزه على التدريب، ساعد في تطوير أجيال جديدة من القادة الذين يطبقون بنجاح أفضل الممارسات في مجالات عملهم.



## أ. Ahuja, Mohit

- قائد الاستراتيجية والتحول في شركة Caterpillar Inc، إلينوي، الولايات المتحدة الأمريكية
- قائد العمليات وتحسين النظم في شركة Biogen
- قائد التحسين المستمر في شركة Caterpillar Inc.
- مدير برنامج NPI في شركة علي جروب
- قائد إدارة التغيير في مجموعة ITW للمعدات الغذائية
- ماجستير في إدارة الأعمال (MBA)، إدارة الاستراتيجية العالمية والابتكار
- ماجستير في العلوم والفضاء والطيران وهندسة الطيران والملاحة الفضائية من جامعة سينسيناتي

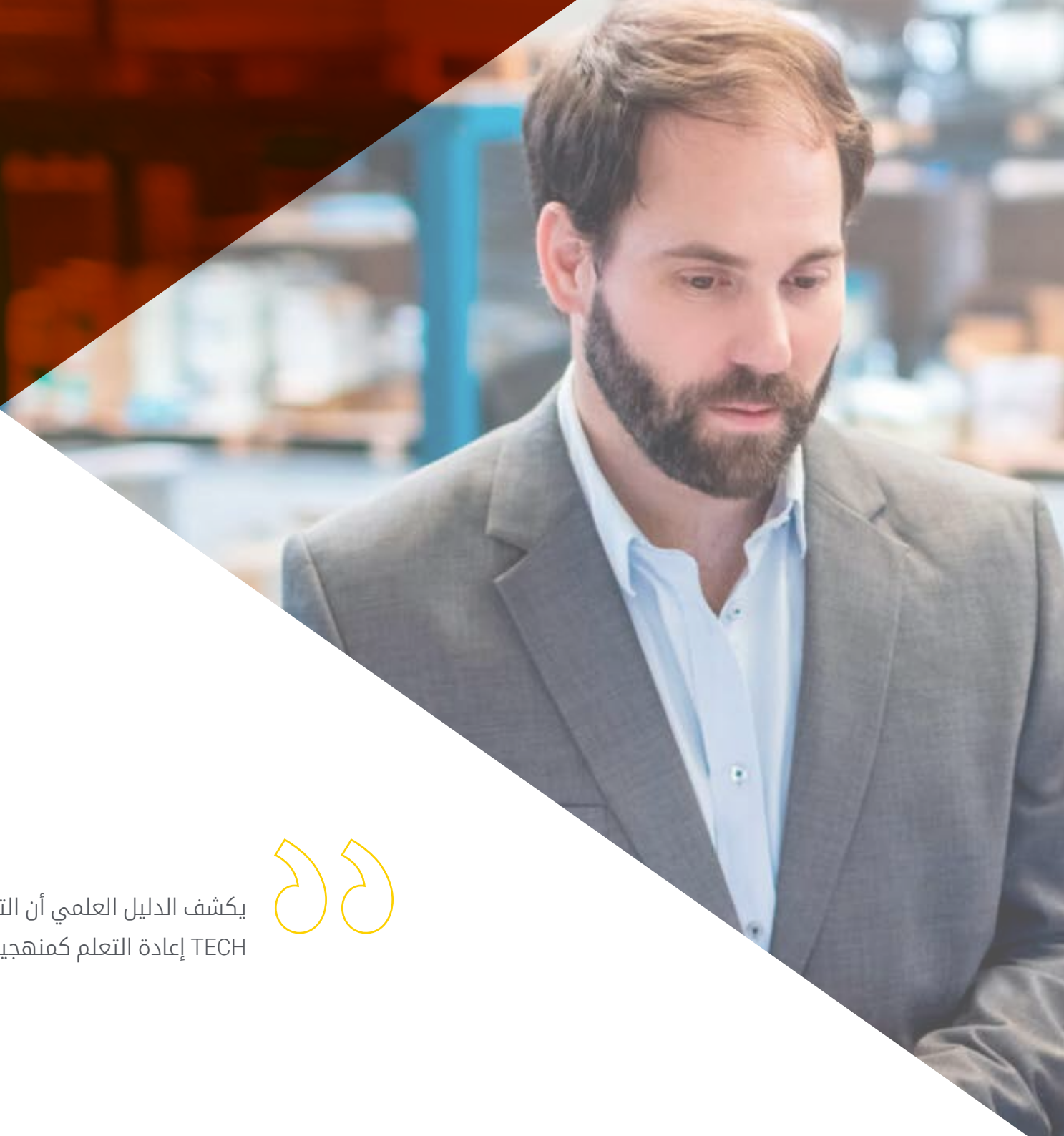
بفضل TECH، يمكنك التعلم من أفضل  
المحترفين في العالم"



# الهيكل والمحتوى

صممت TECH برنامج التحديث هذا ، والذي يستهدف المهنيين في القطاع الصناعي الذين يرغبون في التخصص في مجال الجودة والسلامة. منظم في 3 وحدات ، مع محتوى حصري ، تم توزيعه في مجموعة متنوعة من التنسيقات المكتوبة والسمعية والبصرية ، بحيث يكتسب المحترف المعرفة المتخصصة بطريقة ديناميكية ومريحة. بفضل منهجية فعالة ومبتكرة تعتمد على إعادة التعلم عبر الإنترنت بنسبة 100% والتي ستتيح لك التقدم في تدريب يتكيف مع حاضرك.





يكشف الدليل العلمي أن التكرار هو أفضل وسيلة للتعلم. تطبق  
TECH إعادة التعلم كمنهجية للدراسة عبر الإنترنت بنسبة 100% "



## الوحدة 1. إدارة الجودة

- 1.1. الجودة الشاملة
  - 1.1.1. إدارة الجودة الكلية
    - 2.1.1. العميل الخارجي والعميل الداخلي
    - 3.1.1. تكاليف الجودة
    - 4.1.1. التحسين المستمر وفلسفة ديمنج
  - 2.1. نظام إدارة الجودة ISO 9001:15
    - 1.2.1. المبادئ السبعة لإدارة الجودة في ISO 9001:15
    - 2.2.1. نهج العملية
    - 3.2.1. متطلبات ISO 9001:15 القياسية
    - 4.2.1. مراحل وتوصيات لتنفيذه
    - 5.2.1. أهداف النشر في نموذج نوع Hoshin-Kanri
    - 6.2.1. تدقيق الشهادة
  - 3.1. أنظمة الإدارة المتكاملة
    - 1.3.1. نظام الإدارة البيئية: ISO 14000
    - 2.3.1. نظام إدارة المخاطر المهنية: ISO 45001
    - 3.3.1. تكامل نظم الإدارة
  - 4.1. التميز في الإدارة: نموذج المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة
    - 1.4.1. مبادئ وأساسيات نموذج EFQM
    - 2.4.1. المعايير الجديدة لنموذج EFQM
    - 3.4.1. أداة تشخيص EFQM: مصفوفات REDER
  - 5.1. أدوات الجودة
    - 1.5.1. الأدوات الأساسية
    - 2.5.1. التحكم في العمليات الإحصائية SPC
    - 3.5.1. خطة التحكم وإرشادات التحكم لإدارة جودة المنتج
- 6.1. أدوات متقدمة وأدوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها
  - 1.6.1. FMEA
  - 2.6.1. تقرير 8D
  - 3.6.1. ال 5 لماذا
  - 4.6.1. ال 2H + 5W
  - 5.6.1. المرجعية
- 7.1. منهجية التحسين المستمر: PDCA
  - 1.7.1. دورة PDCA ومراحلها
  - 2.7.1. تطبيق دورة PDCA لتطوير التصنيع الخالي من الهدر
  - 3.7.1. مفاتيح نجاح مشاريع PDCA
- 8.1. منهجية التحسين المستمر: ستة سيجما
  - 1.8.1. وصف ستة سيجما
  - 2.8.1. ستة مبادئ سيجما
  - 3.8.1. اختبار مشاريع Six-Sigma
  - 4.8.1. مراحل مشروع Six-Sigma. منهجية DMAIC
  - 5.8.1. الأدوار في Six-Sigma
  - 6.8.1. ستة سيجما والتصنيع الهزيل
- 9.1. موردي الجودة. المراجعات. الاختبارات والمختبرات
  - 1.9.1. جودة الاستقبال. جودة متضافرة
  - 2.9.1. نظام إدارة التدقيق الداخلي
  - 3.9.1. عمليات تدقيق المنتج والعملية
  - 4.9.1. مراحل إجراء عمليات التدقيق
  - 5.9.1. الملف الشخصي للمدقق
  - 6.9.1. الاختبارات والمختبرات والمقاييس
- 10.1. الجوانب التنظيمية في إدارة الجودة
  - 1.10.1. دور الإدارة في إدارة الجودة
  - 2.10.1. تنظيم منطقة الجودة والعلاقة مع المجالات الأخرى
  - 3.10.1. دوائر الجودة



## الوحدة 2. السلامة المهنية والصناعية

- 1.2. العمل والصحة: المخاطر المهنية. عوامل الخطر
  - 1.1.2. إدارة الوقاية
  - 2.1.2. العمل
  - 3.1.2. صحة المهنيين
  - 4.1.2. عوامل الخطر الملازمة لنشاط العمل
  - 5.1.2. تأثير ظروف العمل على إدارة الوقاية
  - 6.1.2. تقنيات الوقاية وتقنيات الحماية
  - 7.1.2. معدات الحماية الشخصية: الوظائف والمرافق والاختبار لكل نشاط عمل
- 2.2. الأضرار المتعلقة بالعمل. حوادث العمل وحوادث المهنيين
  - 1.2.2. أضرار صحية. حوادث العمل وأمراض المهنة
  - 2.2.2. حوادث العمل. أنواع
  - 3.2.2. قاعدة نسبة الحوادث / الأحداث
  - 4.2.2. تداعيات حوادث العمل
  - 5.2.2. المرض المهني: كيف نتعامل معه بشكل عادل ومستدام؟
- 3.2. المنظمات العامة ذات الصلة بالسلامة والصحة في العمل
  - 1.3.2. الكائنات العامة
  - 2.3.2. المنظمات الأوروبية
  - 3.3.2. المنظمات الوطنية
- 4.2. المخاطر المرتبطة بيئة العمل. كيفية تقليلها
  - 1.4.2. إشعاعات أيونية
  - 2.4.2. المجالات الكهربائية والمجالات المغناطيسية
  - 3.4.2. إشعاع بصري
- 5.2. المخاطر المرتبطة بعلم الاجتماع النفسي المطبق على العمل. كيف تقلل منهم؟
  - 1.5.2. المحتوى والتحميل والسرعة ووقت العمل
  - 2.5.2. المشاركة والتحكم في النشاط العمالي
  - 3.5.2. الثقافة التنظيمية: التأثير على إدارة المخاطر والوقاية منها



## الوحدة 3. إدارة الأزمات في المنظمات

- 1.3 التصميم التنظيمي
  - 1.1.3 مفهوم التصميم التنظيمي
  - 2.1.3 الهياكل التنظيمية
  - 3.1.3 أنواع التصاميم التنظيمية
- 2.3 هيكل المنظمة
  - 1.2.3 آليات التنسيق الرئيسية
  - 2.2.3 الأقسام والمخططات التنظيمية
  - 3.2.3 السلطة والمسؤولية
  - 4.2.3 التمكين
- 3.3 المسؤولية الاجتماعية للشركات
  - 1.3.3 الالتزام الاجتماعي
  - 2.3.3 المنظمات المستدامة
  - 3.3.3 الأخلاق في المنظمات
- 4.3 المسؤولية الاجتماعية في المنظمات
  - 1.4.3 إدارة المسؤولية الاجتماعية للشركات في المنظمات
  - 2.4.3 المسؤولية الاجتماعية تجاه الموظفين
  - 3.4.3 العمل المستدام
- 5.3 إدارة السمعة
  - 1.5.3 إدارة سمعة الشركة
  - 2.5.3 نهج السمعة للعلامة التجارية
  - 3.5.3 إدارة سمعة القيادة
- 6.3 إدارة مخاطر السمعة والأزمات
  - 1.6.3 الاستماع وإدارة التصورات
  - 2.6.3 الإجراءات ودليل الأزمات وخطط الطوارئ
  - 3.6.3 تدريب المتحدثين الرسميين في حالات الطوارئ



- 7.3 الصراعات في المنظمات
- 1.7.3 النزاعات الشخصية
- 2.7.3 شروط الصراع
- 3.7.3 عواقب الصراعات
- 8.3 جماعات الضغط ومجموعات الضغط
- 1.8.3 مجموعات الرأي وأدائها في الشركات والمؤسسات
- 2.8.3 العلاقات المؤسسية وكسب التأييد
- 3.8.3 مجالات التدخل والأدوات التنظيمية والاستراتيجية ووسائل النشر
- 9.3 التفاوض
- 1.9.3 التفاوض بين الثقافات
- 2.9.3 مناهج التفاوض
- 3.9.3 تقنيات التداول الفعال
- 4.9.3 إعادة الهيكلة
- 10.3 استراتيجية العلامة التجارية للشركة
- 1.10.3 الصورة العامة وأصحاب المصلحة
- 2.10.3 استراتيجية وإدارة العلامات التجارية للشركات Branding Corporativo
- 3.10.3 استراتيجية التواصل المؤسسي المتوافق مع هوية العلامة التجارية

سجل الآن وتعلم كل شيء عن الجودة  
والأمن الصناعي بطريقة سهلة وفعالة "



# المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم، فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: **Relearning** أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم.

يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلند الطبية (**New England Journal of Medicine**).



اكتشف منهجية *Relearning* (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المرتكزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ"





## منهج دراسة الحالة لوضع جميع محتويات المنهج في سياقها المناسب

يقدم برنامجنا منهج ثوري لتطوير المهارات والمعرفة. هدفنا هو تعزيز المهارات في سياق متغير وتنافسي ومتطلب للغاية.



مع جامعة TECH يمكنك تجربة طريقة تعلم تهز  
أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم"

سيتم توجيهك من خلال نظام التعلم القائم على إعادة  
التأكيد على ما تم تعلمه، مع منهج تدريس طبيعي وتقدمي  
على طول المنهج الدراسي بأكمله.

## منهج تعلم مبتكرة ومختلفة

إن هذا البرنامج المُقدم من خلال TECH هو برنامج تدريس مكثف، تم خلقه من الصفر، والذي يقدم التحديات والقرارات الأكثر تطلباً في هذا المجال، سواء على المستوى المحلي أو الدولي. تعزز هذه المنهجية النمو الشخصي والمهني، متخذة بذلك خطوة حاسمة نحو تحقيق النجاح. ومنهج دراسة الحالة، وهو أسلوب يرسى الأسس لهذا المحتوى، يكفل اتباع أحدث الحقائق الاقتصادية والاجتماعية والمهنية.

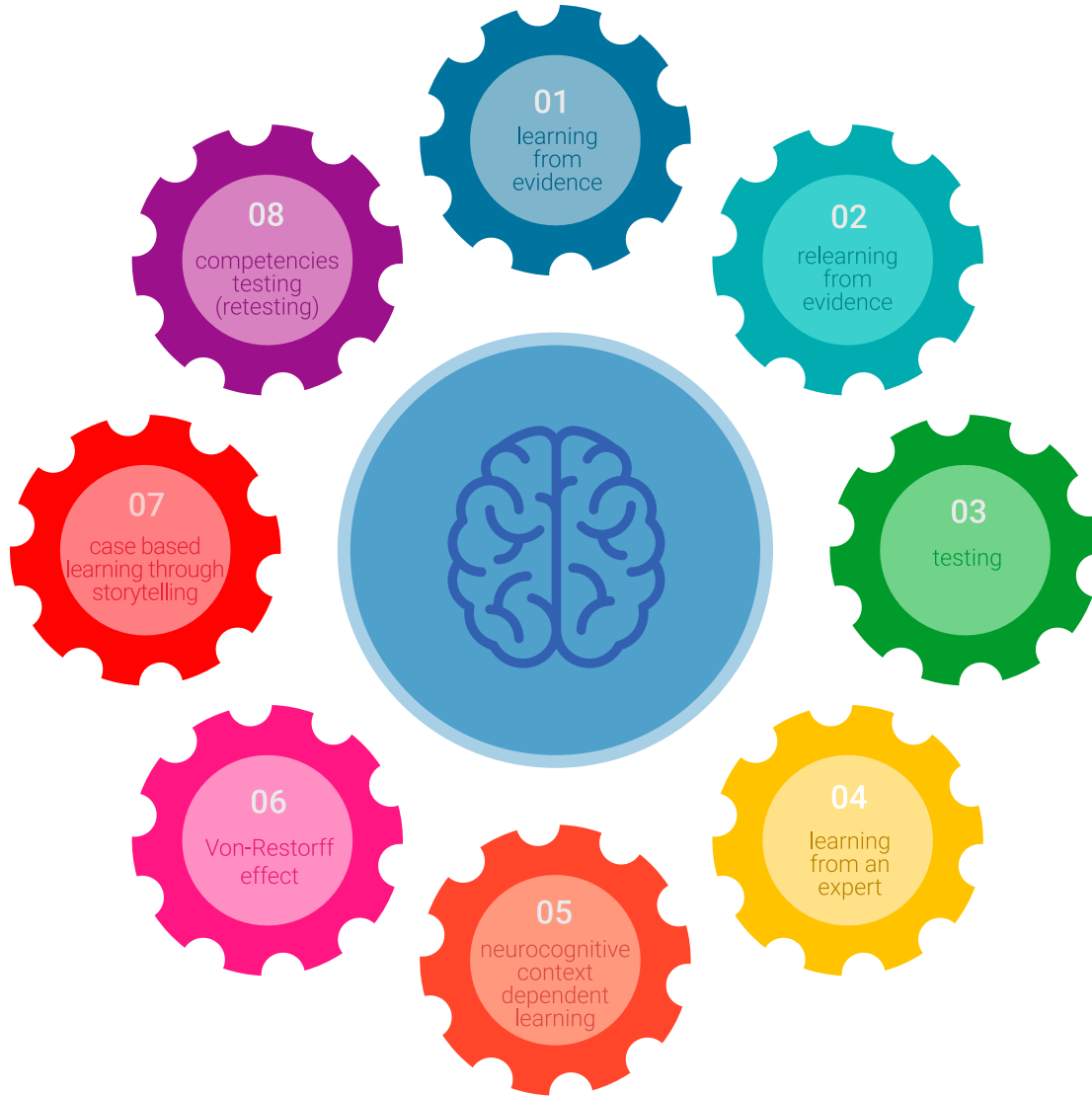
يعدك برنامجنا هذا لمواجهة تحديات جديدة  
في بيئات غير مستقرة ولتحقيق النجاح في  
حياتك المهنية "

كانت طريقة الحالة هي نظام التعلم الأكثر استخداماً من قبل أفضل الكليات في العالم. تم تطويره في عام 1912 بحيث لا يتعلم طلاب القانون القوانين بناءً على المحتويات النظرية فحسب، بل اعتمد منهج دراسة الحالة على تقديم مواقف معقدة حقيقية لهم لاتخاذ قرارات مستنيرة وتقدير الأحكام حول كيفية حلها. في عام 1924 تم تحديد هذه المنهجية كمنهج قياسي للتدريس في جامعة هارفارد.

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ هذا هو السؤال الذي سنواجهك بها في منهج دراسة الحالة، وهو منهج تعلم موجه نحو الإجراءات المتخذة لحل الحالات. طوال البرنامج، سيواجه الطلاب عدة حالات حقيقية. يجب عليهم دمج كل معارفهم والتحقيق والجدال والدفاع عن أفكارهم وقراراتهم.



سيتعلم الطالب، من خلال الأنشطة التعاونية  
والحالات الحقيقية، حل المواقف المعقدة  
في بيئات العمل الحقيقية.



### منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الانترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين 8 عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الانترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*.

في عام 2019، حصلنا على أفضل نتائج تعليمية متفوقين بذلك على جميع الجامعات الافتراضية الناطقة باللغة الإسبانية في العالم.

في TECH تتعلم بمنهجية رائدة مصممة لتدريب مدراء المستقبل. وهذا المنهج، في طبيعة التعليم العالمي، يسمى *Relearning* أو إعادة التعلم.

جامعتنا هي الجامعة الوحيدة الناطقة باللغة الإسبانية المصرح لها لاستخدام هذا المنهج الناجح. في عام 2019، تمكنا من تحسين مستويات الرضا العام لطلابنا من حيث (جودة التدريس، جودة المواد، هيكل الدورة، الأهداف...) فيما يتعلق بمؤشرات أفضل جامعة عبر الإنترنت باللغة الإسبانية.

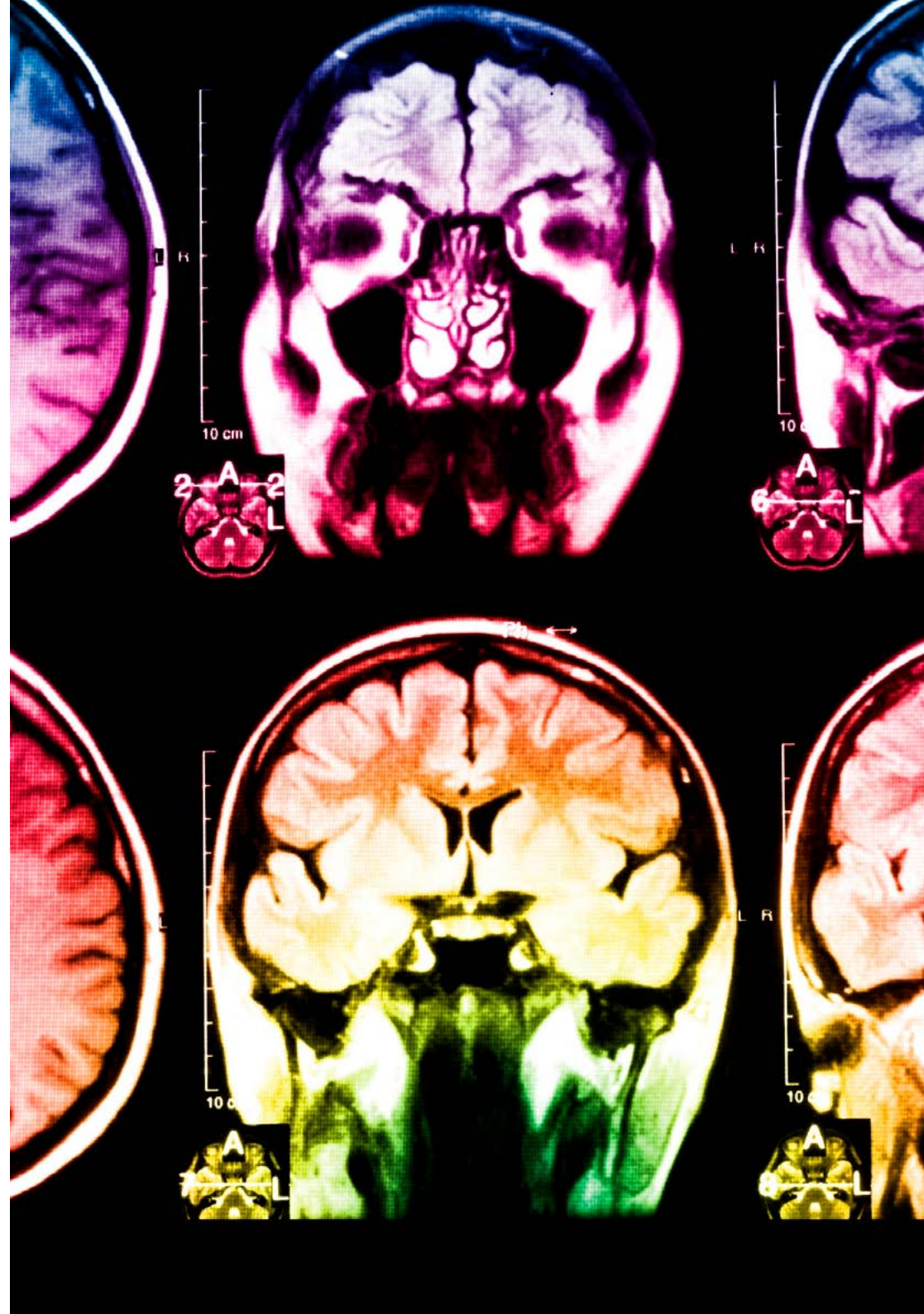


في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلم ثم نطرح ماتعلمناه جانبًا فننساه ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي. باستخدام هذه المنهجية، تم تدريب أكثر من 650000 خريج جامعي بنجاح غير مسبوق في مجالات متنوعة مثل الكيمياء الحيوية، وعلم الوراثة، والجراحة، والقانون الدولي، والمهارات الإدارية، وعلوم الرياضة، والفلسفة، والقانون، والهندسة، والصحافة، والتاريخ، والأسواق والأدوات المالية. كل ذلك في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

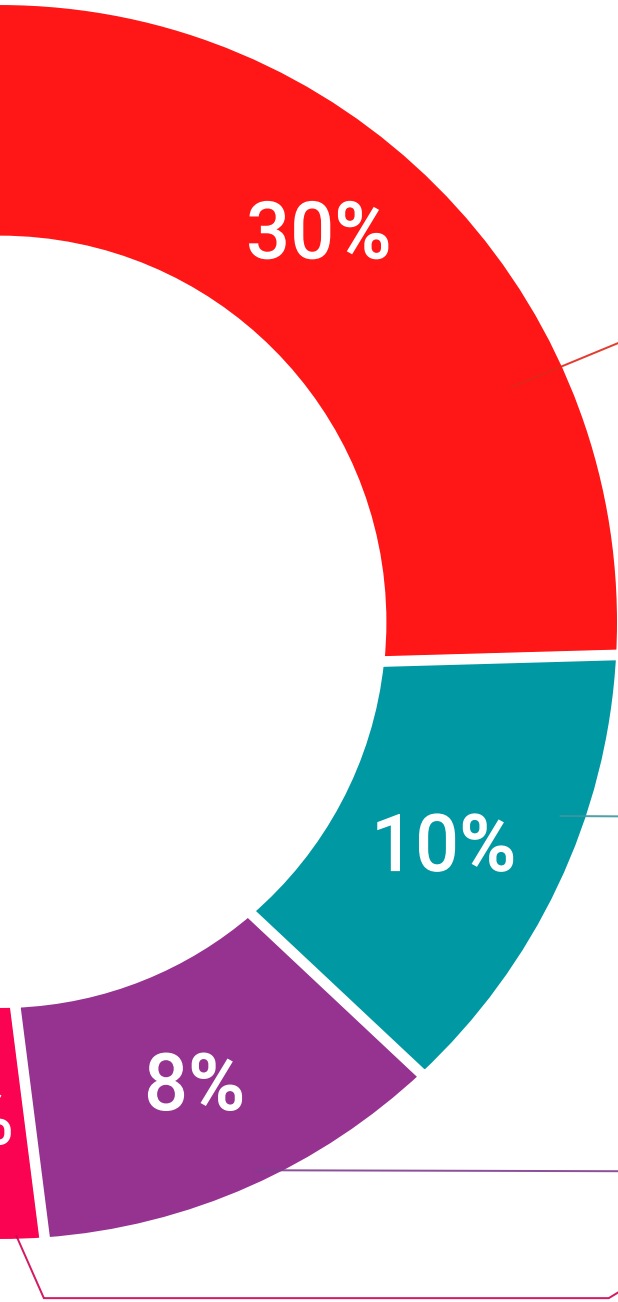
ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*،  
التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في  
تدريبك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على  
الدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

استنادًا إلى أحدث الأدلة العلمية في مجال علم الأعصاب، لا نعرف فقط كيفية تنظيم المعلومات والأفكار والصور والذكريات، ولكننا نعلم أيضًا أن المكان والسياق الذي تعلمنا فيه شيئًا هو ضروريًا لكي نكون قادرين على تذكرها وتخزينها في الحُصين بالمخ، لكي نحتفظ بها في ذاكرتنا طويلة المدى.

بهذه الطريقة، وفيما يسمى التعلم الإلكتروني المعتمد على السياق العصبي، ترتبط العناصر المختلفة لبرنامجنا بالسياق الذي يطور فيه المشارك ممارسته المهنية.



## يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدَّة بعناية للمهنيين:



### المواد الدراسية



يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديدًا من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محددًا وملموشًا حقًا. ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطالب.

### المحاضرات الرئيسية



هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم. إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.

### التدريب العملي على المهارات والكفاءات



سيقومون بتنفيذ أنشطة لتطوير مهارات وقدرات محددة في كل مجال مواضيعي. التدريب العملي والديناميكيات لاكتساب وتطوير المهارات والقدرات التي يحتاجها المتخصص لنموه في إطار العولمة التي نعيشها.

### قراءات تكميلية



المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية..من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.





#### دراسات الحالة (Case studies)

سيقومون بإكمال مجموعة مختارة من أفضل دراسات الحالة المختارة خصيصًا لهذا المؤهل. حالات معروضة ومحللة ومدروسة من قبل أفضل المتخصصين على الساحة الدولية.



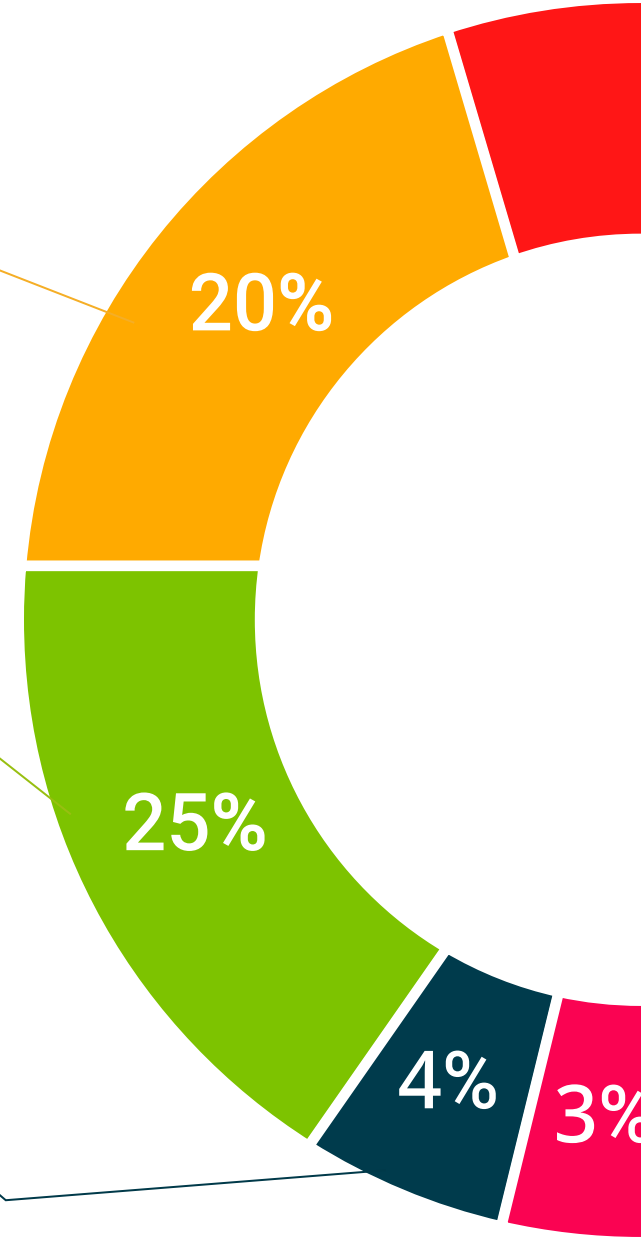
#### ملخصات تفاعلية

يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة. اعترفت شركة مايكروسوفت بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية"



#### الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية وذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



# المؤهل العلمي

يضمن التخصص في الجودة والسلامة الصناعية ، بالإضافة إلى التدريب الأكثر صرامة وحدثاً ، الحصول على درجة التخصص الصادرة عن جامعة TECH التكنولوجية.



أكمل هذا البرنامج بنجاح واحصل على شهادتك  
الجامعية دون السفر أو الأعمال الورقية المرهقة "



تحتوي ال شهادة الخبرة الجامعية في الجودة والسلامة الصناعية على البرنامج العلمية الأكثر اكتمالا و حداثة في السوق.

بعد اجتياز التقييم، سيحصل الطالب عن طريق البريد العادي\* مصحوب بعلم وصول مؤهل ال شهادة الخبرة الجامعية الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.

إن المؤهل الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في برنامج المحاضرة الجامعية وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: شهادة الخبرة الجامعية في الجودة والسلامة الصناعية

طريقة: عبر الإنترنت

مدة: 6 أشهر





المستقبل

الأشخاص

الصحة

الثقة

التعليم

المرشدون الأكاديميون المعلومات

الضمان

التدريس

الاعتماد الأكاديمي

المؤسسات

التعلم

المجتمع

الالتزام

التقنية

الابتكار

الجامعة  
التيكنولوجية  
**tech**

الحاضر المعرفة

الحاضر

الجودة

شهادة الخبرة الجامعية

الجودة والسلامة الصناعية

« طريقة التدريس: أونلاين

« مدة الدراسة: 6 أسابيع

« المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية

« مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: أونلاين

التدريب الافتراضي

المؤسسات

الفصول الافتراضية

اللغات

# شهادة الخبرة الجامعية الجودة والسلامة الصناعية

