

# محاضرة جامعية الحلول العمودية لإدارة الخدمات الحضرية



الجامعة  
التكنولوجية  
**tech**

## محاضرة جامعية الحلول العمودية لإدارة الخدمات الحضرية

- « طريقة التدريس: أونلاين
- « مدة الدراسة: 6 اسابيع
- « المؤهل العلمي: TECH الجامعة التكنولوجية
- « مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة
- « الامتحانات: أونلاين

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: [www.techtitude.com/ae/engineering/postgraduate-certificate/vertical-solutions-urban-services-management](http://www.techtitude.com/ae/engineering/postgraduate-certificate/vertical-solutions-urban-services-management)

# الفهرس

02

الأهداف

صفحة 8

01

المقدمة

صفحة 4

05

المنهجية

صفحة 22

04

الهيكل والمحتوى

صفحة 18

03

هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

صفحة 12

06

المؤهل العلمي

صفحة 30

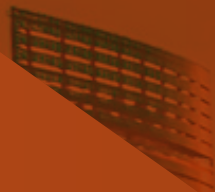


# المقدمة

تتيح الحلول العمودية للمدن الذكية إمكانية إنشاء تحسينات لتلبية متطلبات المواطنين اليومية للخدمات المستخدمة بانتظام. في هذا البرنامج، تقدم TECH تدريباً محددًا مع برنامج أكاديمي جديد تمامًا وفريق استثنائي من المعلمين مدعومين بخبرتهم المهنية. برنامج ناجح للمهني الذي يبحث عن التدريب العالي.







تعلم كيفية تطوير الحلول العمودية للمدن  
بطريقة مريحة وسريعة، وامنح دفعة لمسيرتك  
المهنية مع المساعدة في رقمنة المدن"



تحتوي المحاضرة الجامعية في الحلول العمودية لإدارة الخدمات الحضرية على البرنامج الأكثر اكتمالا و حداثة في السوق. أبرز خصائصه هي:

- ♦ تطوير حالات عملية يقدمها خبراء في الحلول العمودية لإدارة الخدمات الحضرية
- ♦ المحتويات الرسومية والتخطيطية والعملية البارزة التي يتم تصورها بها، تجمع المعلومات العلمية والعملية حول تلك التخصصات الأساسية للممارسة المهنية
- ♦ التمارين العملية حيث يمكن إجراء عملية التقييم الذاتي لتحسين التعلم
- ♦ تركيزها بشكل خاص على المنهجيات المبتكرة في الحلول العمودية لإدارة الخدمات الحضرية
- ♦ كل هذا سيتم استكماله بدروس نظرية وأسئلة للخبراء ومنتديات مناقشة حول القضايا المثيرة للجدل وأعمال التفكير الفردية
- ♦ توفر المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل بالإنترنت

تقع Smart City (المدينة الذكية) اليوم في طليعة عمليات التحول الرقمي، ووفقاً لجميع المؤشرات التكنولوجية، فإن البشرية في بداية هذا المسار فقط، لأنه مع استكشاف هذه القدرات الرقمية، يتم دمج مسارات ومجالات تطبيق جديدة في النظام البيئي من المدن الذكية.

في مشاريع المدن الذكية (Smart Cities)، عادة ما يتم اعتبار الحلول المقدمة من نوعين: الحلول العمودية، وهي تلك المخصصة لحل تحديات محددة تؤثر على منطقة ما من المدينة، والحلول المستعرضة، وهي تلك التي لها طابع عالمي أكثر النهج إلى المدينة. سيقدم هذا البرنامج المعلومات الأكثر اكتمالا حول الحلول العمودية.

للدخول في هذا المجال، من المهم معرفة ما هو النموذج التنظيمي للمدن وكيف يتم توزيع وتنسيق مناطق المدينة المختلفة، مما سيسمح لنا بفهم كيفية عمل خدماتها من أجل إدارتها بكفاءة.

في هذه المحاضرة الجامعية، سيتم شرح الحلول العمودية الكلاسيكية الرئيسية للمدن الذكية بالتفصيل (إدارة النفايات، البيئة وجودة الهواء، المتنزهات والحدائق، كفاءة الطاقة والإضاءة العامة، التحكم في إمدادات المياه وشبكة الصرف الصحي، إدارة المياه. التنقل الحضري والأمن وحالات الطوارئ) مع نهج عالمي يتضمن كل شيء بدءاً من تحليل تحديات كل منطقة وحتى تطوير وتنفيذ حلول السوق المختلفة لجعل عمليات التشغيل والإدارة للمناطق أكثر كفاءة.

لتحقيق هذا الهدف، تقدم TECH التدريب تم تكييفه مع أحدث التطورات في هذا المجال، مع منهج دراسي محدث صنعه متخصصون ذوو خبرة على استعداد لوضع كل معارفهم في متناول طلابهم. ووفقاً لطبيعة البرنامج 100% المتاح عبر الإنترنت، فإن الطالب غير مشروط بجدول زمنية ثابتة أو يحتاج إلى الانتقال إلى مكان مادي آخر، ولكن يمكنه الوصول إلى المحتويات في أي وقت من اليوم، وموازنة عمله أو حياته الشخصية مع الحياة الأكاديمية.



إن إكمال هذه المحاضرة الجامعية سيضع المهنيون في الهندسة والهندسة المعمارية في طليعة أحدث التطورات في هذا القطاع"

يحتوي هذا التدريب على أفضل المواد التعليمية، والتي ستسمح لك بدراسة سياقية من شأنها تسهيل التعلم.

نقدم لك محاضرة الجامعية 100% المتاحة عبر الإنترنت يمكنك من الجمع بين وقت الدراسة و باقي التزاماتك اليومية.

يعد هذا البرنامج أفضل استثمار يمكنك القيام به في اختيار برنامج التحديث في مجال Smart Cities (المدن الذكية) " نحن نوفر الوصول المجاني والجودة إلى المحتوى "

يضم في أعضاء هيئة تدريسه محترفين في مجال الهندسة والهندسة المعمارية يصوبون في هذا التدريب خبرة عملهم، بالإضافة إلى متخصصين معترف بهم من الجمعيات المرجعية والجامعات المرموقة.

بفضل محتوى البرنامج من الوسائط المتعددة المُعد بأحدث التقنيات التعليمية، سوف يسمحون للمهني بتعلم سياقي، أي بيئة محاكاة ستوفر تعليم غامراً مبرمجاً للتدريب في مواقف حقيقية.

يركز تصميم هذا البرنامج على التعلّم القائم على حل المشكلات، والذي يجب على المهني من خلاله محاولة حل مختلف مواقف الممارسة المهنية التي تنشأ على مدار العام الدراسي. للقيام بذلك، سيحصل المهني على مساعدة من نظام فيديو تفاعلي جديد تم تصميمه بواسطة خبراء معترف بهم في الحلول العمودية لإدارة الخدمات الحضرية ويتمتعون بخبرة كبيرة.



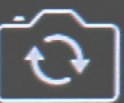
# 02

## الأهداف

يهدف البرنامج في الطول العمودية لإدارة الخدمات الحضرية إلى تسهيل أعمال المهنيين حتى يكتسبوا ويتعرفوا على التطورات الرئيسية في هذا المجال، مما سيسمح لهم بممارسة مهنتهم بأعلى جودة واحترافية.



PAN





PHOTO

SQUARE

هدفنا هو أن تصبح أفضل مهني  
في قطاعك. ولهذا لدينا أفضل  
منهجية ومحتوى "





## الأهداف العامة

- ♦ التعرف على مشاريع *Smart Cities* كحالة استخدام خاصة لمشاريع الرقمنة من خلال المنصات، والتعرف على خصائصها الرئيسية وأحدث ما توصلت إليه هذه المشاريع في سياق دولي
- ♦ تقدير العنصرين الأساسيين في كل مشروع مدينة ذكية، البيانات باعتبارها الأصل الرئيسي والمواطن باعتباره المحفز الرئيسي لها
- ♦ تحليل التقنيات والنماذج المختلفة بعمق لمعالجة التحول الرقمي للمدن وفهم المزايا والفرص التي يوفرها النموذج القائم على منصات التكامل
- ♦ التعمق في البنية العامة لمنصات *Smart Cities* واللوائح المرجعية المعمول بها، باستخدام المعايير الدولية
- ♦ التعرف على الدور الذي تلعبه التقنيات الرقمية الجديدة في بناء نموذج المدينة الذكية: شبكة واسعة النطاق منخفضة الطاقة، الجيل الخامس، *Cloud* و *Big Data*، *IoT*، *Edge Computing*، الذكاء الاصطناعي
- ♦ التعرف بالتفصيل على وظائف الطبقات المختلفة التي تشكل المنصات الرقمية للمدن: طبقة الدعم وطبقة الاكتساب وطبقة المعرفة وطبقة التشغيل البيئي
- ♦ التمييز بين الخدمات الحكومية الرقمية والخدمات *Smart* للمدن، وإمكانيات التكامل بين العالمين وما ينتج عن ذلك من خدمات جديدة للمواطنين، وخدمات 4.0 للإدارة العامة

- ♦ التمييز بين نوعي الحلول المقدمة ضمن طبقة الخدمات الذكية للمدن الذكية: الحلول العمودية والحلول العرضية
- ♦ تحليل متعمق للحلول العمودية الرئيسية للتطبيق في المدن: إدارة النفايات، والمنتزهات والحدائق، ومواقف السيارات، وإدارة النقل العام، ومراقبة حركة المرور في المناطق الحضرية، والبيئة، والأمن وحالات الطوارئ، واستهلاك المياه وإدارة الطاقة
- ♦ التعرف بالتفصيل على الحلول العرضية لطبقة الخدمات الذكية التي يمكن تنفيذها في مشاريع المدن الذكية
- ♦ التعمق في الفرق بين إدارة المدينة وإدارة المنطقة، بالإضافة إلى تحديد التحديات الرئيسية وخطوط النشاط
- ♦ اكتساب المهارات والمعرفة اللازمة لتصميم الحلول التكنولوجية في مجالات السياحة والرعاية المنزلية والزراعة ومساحات النظام البيئي وتوفير الخدمات الحضرية
- ♦ التوفر على منظور عالمي لمشاريع *Smart Cities*، وتحديد الأدوات الأكثر فائدة في كل مرحلة من مراحل المشروع
- ♦ التعرف على مفاتيح النجاح وكيفية معالجة الصعوبات المحتملة التي قد يواجهها مشروع المدينة الذكية
- ♦ تحديد الاتجاهات والنماذج الرئيسية التي ستكون بمثابة رافعة للتحول المستقبلي للمدن الذكية
- ♦ تصميم خطط وحلول مفاهيمية تتماشى مع أهداف التنمية المستدامة لخطة عام 2030



## الأهداف المحددة



- ◆ معرفة طبقة خدمات المدينة الذكية بالتفصيل والتمييز بين الحلول العمودية والحلول العرضية
- ◆ التعرف على المجالات الرئيسية للإدارة الحضرية وكفاءاتها ونماذج إدارتها
- ◆ التفريق بين الحلول العمودية للمراقبة والتشغيل والإدارة
- ◆ تحديد حالات الاستخدام المحددة التي تساهم فيها التكنولوجيا في تبسيط الخدمات الحضرية وجعلها أكثر كفاءة وحتى
- ◆ تكامل الخدمات الحضرية المختلفة لإدارة المدينة الذكية من خلال معرفة منطقة محددة

انضم إلينا وسنساعدك في تحقيق التميز المهني"



# هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

لدى TECH محترفين متخصصين في كل مجال من مجالات المعرفة، الذين يصونون في التدريب تجربة عملهم.. فريق متعدد التخصصات يتمتع بمكانة مرموقة وقد اجتمع ليقدم لك كل ما لديه من معرفة في هذا المجال.





في جامعاتنا يعمل أفضل المحترفين في جميع  
المجالات الذين يصبون كل معرفتهم لمساعدتك"





## المدير الدولي المُستضاف

يعد Ravi Koulagi قائدًا متميزًا في مجال التكنولوجيا وقد أكسبته سيرته الذاتية الممتازة العديد من المناصب العليا، بما في ذلك المدير العالمي للحلول السحابية في Cisco، أتلانتا. وفي هذا المنصب، قاد استراتيجية تطوير وتسويق الحلول السحابية المتعددة، مع التركيز على دمج القدرات الرئيسية في الحوسبة والاتصال والأمن في حل شامل للتحول السحابي، مما يعزز مكانة الشركة في سوق شديدة التنافسية.

بالإضافة إلى ذلك، شغل منصب Chief Technology Officer لقسم القطاع العام العالمي، حيث قام بتطوير استراتيجيات المبيعات في مجالات مثل الشبكات القائمة على النوايا، والأمن السيبراني، ومراكز البيانات متعددة السحابة، والتعاون، ومحافظ إنترنت الأشياء للعملاء في هذا القطاع. الجمهور العالمي. وبالمثل، كانت خبرته في تصميمات ومنصات المدن الذكية وإنترنت الأشياء أساسية في إنشاء منصة Cisco لإنترنت الأشياء للمدن الذكية، وكذلك في توجيه تطوير الأعمال في هذا المجال.

بالإضافة إلى مسؤولياته في Cisco، كان Ravi Koulagi عضوًا في المجلس الاستشاري لمعرض Smart City Expo بالولايات المتحدة الأمريكية، حيث ساهم في تطوير الحدث الرئيسي للصناعة في الولايات المتحدة، والذي يركز على التحول الحضري من خلال التكنولوجيا والمدن الذكية. تعزيز مكانتها كخبير دولي في مجال التكنولوجيا الحضرية والابتكار السحابي. وقد ساهم أيضًا بشكل كبير في الصناعة من خلال كتابه عن الاتصالات الموحدة، الذي نشرته Cisco Press، ومع براءات اختراعه الثلاث المتعلقة بأنظمة المراسلة الصوتية والهاتف.

في هذا السياق، تتراوح خبرته بين إنشاء بنى مرجعية في إنترنت الأشياء والمدن الذكية، إلى تطوير استراتيجيات المبيعات والشراكات التكنولوجية، مما يجعله شخصية رئيسية في تطور واعتماد التقنيات الناشئة.



## أ. Koulagi, Ravi

- المدير العالمي للطول السحابية في Cisco, أتلانتا, الولايات المتحدة
- عضو المجلس الاستشاري في Smart City Expo الولايات المتحدة الأمريكية
- Chief Technology Officer لقسم القطاع العام العالمي في Cisco, في Bangalore, الهند
- المدير العالمي لإنترنت الأشياء وطول المدن الذكية في Cisco, في Bangalore, الهند
- مهندس حلول إنترنت الأشياء والمدن الذكية في Cisco, في Bangalore, الهند
- مدير الخدمات المتقدمة وتقنيات التعاون في Cisco, في Bangalore, الهند
- مدير تطوير البرمجيات وهندسة الأنظمة وطول VoIP في Cisco, كاليفورنيا
- القائد التقني في IP وUC, وأجهزة توجيه الخدمات المتكاملة في Cisco, كاليفورنيا
- المستشار التكنولوجي لبرنامج الاستثمار في المدن الذكية التابع للبنك الدولي لدى مؤسسة التمويل الدولية (IFC)
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي للنمو في Kellogg Executive Education

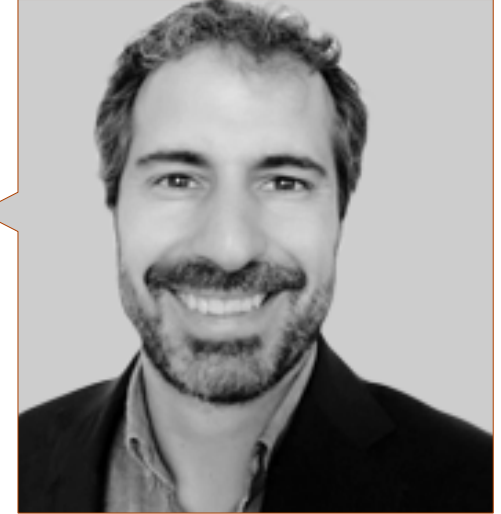
بفضل TECH, يمكنك التعلم من أفضل  
المحترفين في العالم"



## هيكل الإدارة

### أ. Garibi, Pedro

- ◆ مهندس تقني إلكتروني من جامعة Deusto
- ◆ مهندس اتصالات عالي من جامعة Deusto
- ◆ ماجستير في الاتصالات المتنقلة من جامعة Politécnica بمدريد
- ◆ محترف مع أكثر من 20 عامًا من الخبرة في إدارة المشاريع
- ◆ مهندس الحلول في مجالات (Smart & Safe Cities (Indra, Huawei, T-Systems
- ◆ مدير مشروع Smart Cities, سواء في مجال البحث والتطوير أو في المجال الإنتاجي
- ◆ مستشار مستقل Smart Cities
- ◆ الرئيس المشارك لمجموعة الأمم المتحدة U4SSC لتطوير إطار الذكاء الاصطناعي في المدن الذكية
- ◆ متحدث في العديد من مؤتمرات Smart Cities (المدن الذكية) في إسبانيا وأوروبا
- ◆ مؤلف العديد من المقالات الشائعة حول استخدام المنصات الذكية لتحسين أمن المواطنين
- ◆ عضو الكلية الرسمية لمهندسي الاتصالات في إسبانيا





## الأساتذة

## أ. Domínguez, Fátima

- ♦ مستشارة ورئيسة منطقة تطوير أعمال الجمعية الأمريكية لصياغة الطب النفسي في مجال (Indra-Minsait Smart Cities)
- ♦ خريجة في الهندسة المدنية من جامعة Politécnica في Leiria (البرتغال)
- ♦ ThePowerMBA Business Expert - إدارة الأعمال والإدارة
- ♦ المسؤولة عن مشروع Cáceres التراث الذكي
- ♦ Product owner لحلول الإدارة الذكية للوجهات السياحية
- ♦ خبيرة في الحلول الذكية في مجالات الزراعة والخدمات الحضرية وإدارة الوجهات السياحية

## أ. Koop, Sergio

- ♦ خبير في الحلول الذكية في مجالات المرونة الحضرية والتنقل والخدمات الحضرية وإدارة الوجهات السياحية
- ♦ خريج في الهندسة في التقنيات الصناعية من جامعة Carlos 3 بمدريد
- ♦ ماجستير في إدارة الأعمال وإدارة الأعمال من جامعة Carlos 3 بمدريد
- ♦ أكثر من 4 سنوات من الخبرة كمستشار (Smart Cities Indra - Minsait)
- ♦ مؤلف العديد من التقارير التي ركزت على استخدام التقنيات الثورية لتحويل الإدارات العامة
- ♦ متعاون مع مجموعة S3 HIGH TECHFARMING التابعة للاتحاد الأوروبي لتطوير التقنيات لتحسين الإنتاجية الزراعية

## أ. Budel, Richard

- ♦ محترف إدارة المشاريع في القطاع العام
- ♦ محاضرة جامعية في الأنثروبولوجيا الطبية من جامعة Trent (كندا)
- ♦ المدير العام لشركة Simplificities Ltd
- ♦ الشريك الإداري لقسم القطاع العام في شركة Sullivan & Stanley
- ♦ رئيس المجلس الاستشاري للحكومة الرقمية في Huawei
- ♦ كبير مسؤولي التكنولوجيا السابق (رئيس مكتب المعلومات، رئيس مكتب التكنولوجيا) في شركة المؤسسة الدولية للحواسيب Huawei
- ♦ مدير تكنولوجيا المعلومات السابق لإدارة أمن المواطنين والعدالة في حكومة Ontario (كندا)
- ♦ قائد الرأي ومتحدث في فعاليات في أكثر من 70 دولة حول العالم
- ♦ متعاون في متحدثون من أجل مدن ذكية مستدامة والشراكة الأوروبية للابتكار في المدن والمجتمعات الذكية ومجلس Smart Cities وغيرها من المنظمات متعددة الجنسيات

## أ. Bosch, Manuel

- ♦ عضو Clúster Big Data والذكاء الاصطناعي التابعة لمجلس مدينة مدريد في مجموعة عمل المشاريع القابلة للتشغيل البيئي
- ♦ بكالوريوس في هندسة التعدين من جامعة Politécnica بمدريد
- ♦ مستشار في المدن والمنطقة الذكية (Indra - Minsait)
- ♦ خبير في الحلول الذكية في مجالات الاستدامة والاقتصاد الدائري
- ♦ خبير في دمج حلول الحكومة الإلكترونية في مجالات Smart Cities
- ♦ خبرة واسعة في مشاريع المدن الذكية
- ♦ متعاون في المجموعة المواضيعية "منصات المدن" التابعة لمبادرة متحدثون من أجل مدن ذكية مستدامة والشراكة الأوروبية التي ينسقها الاتحاد الدولي للاتصالات
- ♦ مؤلف العديد من التقارير التي ركزت على تحديث الإدارة العامة من خلال استخدام التقنيات الجديدة

# الهيكل والمحتوى

تم تصميم هيكل المحتويات من قبل أفضل المحترفين في قطاع الهندسة المدنية، ذوي المسيرة المهنية الطويلة والمكانة المعترف بها في القطاع، والمدركين للفوائد التي تجلبها أحدث التقنيات التعليمية إلى التعليم العالي





لدينا البرنامج العلمي الأكثر اكتمالا وتحديثا في السوق.  
نسعى لتحقيقه التميز ولأن تحققه أنت أيضًا"



## الوحدة 1. الحلول العمودية لإدارة الخدمات الحضرية

- 1.1 أهمية المناطق البلدية
  - 1.1.1 النموذج التنظيمي للمدن والبلديات
  - 2.1.1 تنسيق وإدارة المناطق البلدية
- 2.1 إدارة النفايات
  - 1.2.1 التحديات التي يجب حلها في إدارة النفايات
  - 2.2.1 التقنيات المشاركة في حلها
- 3.1 إدارة البيئة وجودة الهواء
  - 1.3.1 التحديات التي يتعين حلها في الإدارة البيئية
  - 2.3.1 جودة الهواء
  - 3.3.1 تسيبهاستباقية لتواصل المواطنين
- 4.1 مراقبة حركة المرور في المناطق الحضرية
  - 1.4.1 التحديات التي يجب حلها في التحكم في حركة المرور في المناطق الحضرية
  - 2.4.1 التقنيات المشاركة في حلها
- 5.1 إدارة parking
  - 1.5.1 التحديات التي يتعين حلها في إدارة parking
  - 2.5.1 التقنيات المشاركة في حلها
- 6.1 إدارة التنقل العام
  - 1.6.1 التحديات التي يجب حلها في التنقل العام
  - 2.6.1 التقنيات المشاركة في حلها
- 7.1 منطقة الأمن والطوارئ
  - 1.7.1 التحديات التي يتعين حلها في مجال الأمن وإدارة الطوارئ
  - 2.7.1 التقنيات المشاركة في حلها
- 8.1 مجال إدارة الطاقة
  - 1.8.1 التحديات التي يجب حلها في إدارة الطاقة
  - 2.8.1 إنارة الشوارع
- 9.1 منطقة إدارة المتنزهات والحدائق
  - 1.9.1 التحديات التي يجب حلها في إدارة المتنزهات والحدائق
  - 2.9.1 التقنيات المشاركة في حلها
- 10.1 إدارة استهلاك المياه
  - 1.10.1 التحديات التي يجب حلها في إدارة استهلاك المياه
  - 2.10.1 مراقبة شبكة الإمداد والمصرف الصحي



برنامج تعليمي شامل ومتعدد التخصصات يسمح  
لك بتحسين حياتك المهنية، بمتابعة أحدث  
التطورات في مجال الحلول الذكية للمدن"





# المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم. فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: Relearning أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم.

يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلند الطبية (New England Journal of Medicine).



اكتشف منهجية *Relearning* (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المرتكزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ"







## منهج دراسة الحالة لوضع جميع محتويات المنهج في سياقها المناسب

يقدم برنامجنا منهج ثوري لتطوير المهارات والمعرفة. هدفنا هو تعزيز المهارات في سياق متغير وتنافسي ومتطلب للغاية.



مع جامعة TECH يمكنك تجربة طريقة تعلم تهز  
أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم

سيتم توجيهك من خلال نظام التعلم القائم على إعادة  
التأكيد على ما تم تعلمه، مع منهج تدريسي طبيعي وتقدمي  
على طول المنهج الدراسي بأكمله.

### منهج تعلم مبتكرة ومختلفة

إن هذا البرنامج المُقدم من خلال TECH هو برنامج تدريس مكثف، تم خلقه من الصفر، والذي يقدم التحديات والقرارات الأكثر تطلبًا في هذا المجال، سواء على المستوى المحلي أو الدولي. تعزز هذه المنهجية النمو الشخصي والمهني، متخذة بذلك خطوة حاسمة نحو تحقيق النجاح. ومنهج دراسة الحالة، وهو أسلوب يرسى الأسس لهذا المحتوى، يكفل اتباع أحدث الحقائق الاقتصادية والاجتماعية والمهنية.

يعدك برنامجنا هذا لمواجهة تحديات جديدة  
في بيئات غير مستقرة ولتحقيق النجاح في  
حياتك المهنية "



سيتعلم الطالب، من خلال الأنشطة التعاونية  
والحالات الحقيقية، حل المواقف المعقدة  
في بيئات العمل الحقيقية.

كانت طريقة الحالة هي نظام التعلم الأكثر استخداماً من قبل أفضل الكليات في العالم. تم تطويره في عام 1912 بحيث لا يتعلم طلاب القانون القوانين بناءً على المحتويات النظرية فحسب، بل اعتمد منهج دراسة الحالة على تقديم مواقف معقدة حقيقية لهم لاتخاذ قرارات مستنيرة وتقدير الأحكام حول كيفية حلها. في عام 1924 تم تحديد هذه المنهجية كمنهج قياسي للتدريس في جامعة هارفارد.

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ هذا هو السؤال الذي سنواجهه بها في منهج دراسة الحالة، وهو منهج تعلم موجه نحو الإجراءات المتخذة لحل الحالات. طوال البرنامج، سيواجه الطلاب عدة حالات حقيقية. يجب عليهم دمج كل معارفهم والتحقيق والجدال والدفاع عن أفكارهم وقراراتهم.

### منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الانترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين 8 عناصر مختلفة في كل درس. نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الانترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*.

في عام 2019، حصلنا على أفضل نتائج تعليمية متفوقين بذلك على جميع الجامعات الافتراضية الناطقة باللغة الإسبانية في العالم.

في TECH تتعلم بمنهجية رائدة مصممة لتدريب مدراء المستقبل. وهذا المنهج، في طبيعة التعليم العالمي، يسمى *Relearning* أو إعادة التعلم.

جامعتنا هي الجامعة الوحيدة الناطقة باللغة الإسبانية المصرح لها لاستخدام هذا المنهج الناجح. في عام 2019، تمكنا من تحسين مستويات الرضا العام لطلابنا من حيث (جودة التدريس، جودة المواد، هيكل الدورة، الأهداف...) فيما يتعلق بمؤشرات أفضل جامعة عبر الإنترنت باللغة الإسبانية.





في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلم ثم نطرح ماتعلمناه جانبًا فننساها ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي. باستخدام هذه المنهجية، تم تدريب أكثر من 650000 خريج جامعي بنجاح غير مسبوق في مجالات متنوعة مثل الكيمياء الحيوية، وعلم الوراثة، والجراحة، والقانون الدولي، والمهارات الإدارية، وعلوم الرياضة، والفلسفة، والقانون، والهندسة، والصحافة، والتاريخ، والأسواق والأدوات المالية. كل ذلك في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*، التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في تدريبك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على الدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

استنادًا إلى أحدث الأدلة العلمية في مجال علم الأعصاب، لا نعرف فقط كيفية تنظيم المعلومات والأفكار والصور والذكريات، ولكننا نعلم أيضًا أن المكان والسباق الذي تعلمنا فيه شيئًا هو ضروريًا لكي نكون قادرين على تذكرها وتخزينها في الخُصين بالمخ، لكي نحتفظ بها في ذاكرتنا طويلة المدى.

بهذه الطريقة، وفيما يسمى التعلم الإلكتروني المعتمد على السياق العصبي، ترتبط العناصر المختلفة لبرنامجنا بالسباق الذي يطور فيه المشارك ممارسته المهنية.



يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدَّة بعناية للمهنيين:

#### المواد الدراسية

يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديدًا من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محددًا وملموشًا حقًا. ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطلاب.



#### المحاضرات الرئيسية

هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم. إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.



#### التدريب العملي على المهارات والكفاءات

سيقومون بتنفيذ أنشطة لتطوير مهارات وقدرات محددة في كل مجال مواضيعي. التدريب العملي والديناميكيات لاكتساب وتطوير المهارات والقدرات التي يحتاجها المتخصص لنموه في إطار العولمة التي نعيشها.



#### قراءات تكميلية

المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية.. من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.





#### دراسات الحالة (Case studies)

سيقومون بإكمال مجموعة مختارة من أفضل دراسات الحالة المختارة خصيصًا لهذا المؤهل. حالات معروضة ومحللة ومدروسة من قبل أفضل المتخصصين على الساحة الدولية.



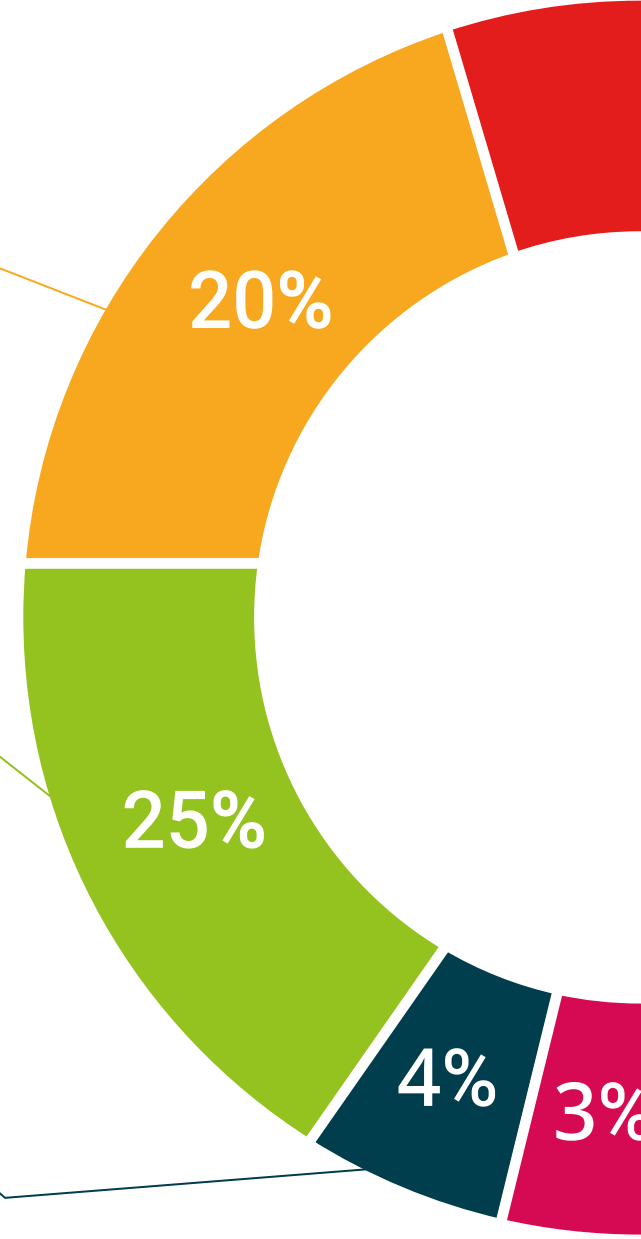
#### ملخصات تفاعلية

يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة. اعترفت شركة مايكروسوفت بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية"



#### الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية وذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.





# المؤهل العلمي

تضمن المحاضرة الجامعية في الحول العمودية لإدارة الخدمات الحضرية التدريب الأكثر دقة وحدائثة بالإضافة إلى الحصول على شهادة اجتياز المحاضرة الجامعية الصادرة عن TECH الجامعة التكنولوجية.



اجتاز هذا البرنامج بنجاح وأحصل على مؤهل علمي  
دون الحاجة إلى السفر أو القيام بأية إجراءات مرهقة"



تحتوي ال محاضرة الجامعة في الحلول العمودية لإدارة الخدمات الحضرية على البرنامج العلمية الأكثر اكتمالا و حداثة في السوق.

بعد اجتياز التقييم، سيحصل الطالب عن طريق البريد العادي\* مصحوب بعلم وصول مؤهل ال محاضرة الجامعة الصادرعن **TECH الجامعة التكنولوجية**.

إن المؤهل الصادرعن **TECH الجامعة التكنولوجية** سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في برنامج المحاضرة الجامعة وسوف يفني بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: محاضرة الجامعة في الحلول العمودية لإدارة الخدمات الحضرية

طريقة: عبر الإنترنت

مدة: 12 اسبوع





المستقبل

الأشخاص

الصحة

الثقة

التعليم

المرشدون الأكاديميون المعلومات

الضمان

الاعتماد الأكاديمي

التدريس

المؤسسات

التعلم

المجتمع

الالتزام

التقنية

**tech** الجامعة  
التيكنولوجية

الحاضر

الابتكار

الحاضر

الجودة

محاضرة جامعية

الطول العمودية لإدارة

الخدمات الحضرية

« طريقة التدريس: أونلاين

« مدة الدراسة: 6 أسابيع

« المؤهل العلمي: TECH الجامعة التكنولوجية

« مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: أونلاين

التدريب الافتراضي

المؤسسات

الفصول الافتراضية

لغات

# محاضرة جامعية الحلول العمودية لإدارة الخدمات الحضرية

