

محاضرة جامعية

المدينة الذكية (Smart City) والحكومة الرقمية



الجامعة  
التكنولوجية  
**tech**

## محاضرة جامعية المدينة الذكية (Smart City) والحكومة الرقمية

- « طريقة التدريس: أونلاين
- « مدة الدراسة: 6 أسابيع
- « المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية
- « عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعيًا
- « مواعيد الدراسة: وفقًا لوتيرتك الخاصة
- « الامتحانات: أونلاين

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: [www.techtitude.com/ae/engineering/postgraduate-certificate/smart-city-digital-government](http://www.techtitude.com/ae/engineering/postgraduate-certificate/smart-city-digital-government)

# الفهرس

01

المقدمة

صفحة 4

02

الأهداف

صفحة 8

03

هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

صفحة 12

04

الهيكل والمحتوى

صفحة 18

05

المنهجية

صفحة 22

06

المؤهل العلمي

صفحة 30

# المقدمة

أنظمة الحكومة الرقمية أو (eGovernment) الحكومة الإلكترونية هي أنظمة تم تطويرها تاريخياً بالتوازي مع أنظمة المدن الذكية. ومع ذلك، فمن المنطقي والصحيح الاعتقاد بأن التقارب بين الحكومة الرقمية للمدينة والإدارة الرقمية لعناصر المدينة له نقاط التقاء مهمة للغاية. هذا البرنامج عبارة عن اقتراح لمحتري في الهندسة الذين يرغبون في التعمق في المدينة الذكية (Smart City) والحكومة الرقمية. هذا مؤهل العلمي 100% عبر الإنترنت، مع فريق تدريس استثنائي مدعوم بخبرتهم المهنية ومن أي جهاز متصل بالإنترنت.

يحتاج المجتمع إلى أنظمة ذكية للقيام بمهامه اليومية ولهذا لا بد من وجود مهنيين متخصصين. وعلى دراية بأخر التطورات حتى يتمكنوا من تطويرها“



تحتوي درجة محاضرة جامعية في المدينة الذكية (Smart City) والحكومة الرقمية على البرنامج التعليمي الأكثر اكتمالا وحدثة في السوق. أبرز خصائصها هي:

- ♦ تطوير حالات عملية يقدمها خبراء في المدينة الذكية (Smart City) والحكومة الرقمية
- ♦ تجمع المحتويات الرسومية والتخطيطية والعملية البارزة التي صممت بها معلومات علمية وعملية حول التخصصات الضرورية للممارسة المهنية
- ♦ التمارين العملية حيث يمكن إجراء عملية التقييم الذاتي لتحسين التعلم
- ♦ تركيزها بشكل خاص على المنهجيات المبتكرة في المدينة الذكية (Smart City) والحكومة الرقمية
- ♦ كل هذا سيتم استكماله بدروس نظرية وأسئلة للخبراء ومنتديات مناقشة حول القضايا المثيرة للجدل وأعمال التفكير الفردية
- ♦ توفر المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل بالإنترنت

في السنوات الأخيرة، مع دمج البيانات الكلاسيكية من أنظمة الإدارة (ERP) نظام تخطيط موارد الأعمال في مستودع بيانات المدن الذكية، وبفضل قدرات إدارة العمليات للمنصات الرقمية، أصبح التمييز بين أنظمة الحكومة الإلكترونية وأنظمة المدن الذكية منتشرًا بشكل متزايد في كلا العالمين. معا بهدف تقديم خدمات أفضل للمدينة.

الحلول التي يقترحها هذين المجالين متعددة ويركز عليها هذا البرنامج عالي الجودة. وبهذا يشمل البرنامج أنظمة إدارة المدينة الكلاسيكية (المحاسبة، الضرائب، إدارة السكان، إدارة الوثائق، إدارة الملفات، إلخ) إلى أحدث الأنظمة مثل المقر الإلكتروني ومجلد المواطن والإدارة الموحدة لأصول المدينة .

كما سيتم تناول عملية دمج عمليات الحكومة الرقمية في المدينة الذكية، وقدرات التحسين التي يمكن أن يساهم بها نموذج المدن الذكية في عمليات الحكومة الرقمية.

ونتيجة لهذا التكامل بين المفهومين، سيتم وصف بعض الأدوات الناتجة (تسمى خدمات الإدارة العامة 4.0)، مع تفصيل بعض منها، مثل إدارة المعرفة وقدرات استغلالها، وبطاقة أداء الحكومة للمدينة والمواطن CRM، بما في ذلك أنظمة جديدة للتفاعل مع المواطنين.

باختصار، تقدم TECH تدريبًا متطورًا يتكيف مع أحدث التطورات في هذا المجال، مع منهج دراسي محدث ينفذه محترفون ذوو خبرة على استعداد لوضع كل معارفهم في متناول طلابهم.

ووفقا لطبيعة برنامج شهادة محاضرة جامعية 100% المتاح عبر الإنترنت، فإن الطالب غير مشروط بجداول زمنية ثابتة أو يحتاج إلى الانتقال إلى مكان مادي آخر، ولكن يمكنه الوصول إلى المحتويات في أي وقت من اليوم، وموازنة عملك أو حياتك الشخصية مع الحياة الأكاديمية.



إن إكمال هذه المحاضرة الجامعية سيضع المتخصصين في الهندسة والهندسة المعمارية في طليعة أحدث التطورات في هذا القطاع



يعد هذا البرنامج أفضل استثمار يمكنك القيام به في اختيار برنامج التحديث في مجال المدن الذكية (Smart Cities). نحن نوفر الوصول المجاني والجودة إلى المحتوى ”

يحتوي هذا البرنامج على أفضل المواد التعليمية، والتي ستسمح لك بدراسة سياقية من شأنها تسهيل التعلم.

نقدم لك محاضرة جامعية 100% المتاحة عبر الإنترنت يمكنك من الجمع بين وقت الدراسة و باقي التزاماتك اليومية.

يضم في أعضاء هيئة تدريسه محترفين في مجال الهندسة والهندسة المعمارية يصبون في هذا التدريب خبرة عملهم، بالإضافة إلى متخصصين معترف بهم من الجمعيات المرجعية والجامعات المرموقة.

بفضل محتوى البرنامج من الوسائط المتعددة المُعد بأحدث التقنيات التعليمية، سوف يسمحون للمهني بتعلم سياقي، أي بيئة محاكاة ستوفر تعليماً غامرة مبرمجة للتدريب في مواقف حقيقية.

يركز تصميم هذا البرنامج على التعلم القائم على حل المشكلات، والذي المهني في يجب أن تحاول من خلاله حل المواقف المختلفة للممارسة المهنية التي تنشأ من خلاله. وللقيام بذلك، سيحصل المحترف على المساعدة من نظام فيديو تفاعلي جديد تم تصميمه بواسطة خبراء معترف بهم في المدن الذكية (Smart Cities) وذوي خبرة واسعة.

  
**TRANSPARENCIA**

Conoce de una manera clara y ordenada toda la actividad del Ayuntamiento

Leioako udala-Ayuntamiento de Leioa  
Euzkalde, 1  
48940 Leioa

Teléfono: (34) 94.400.80.00  
Fax: (34) 94.464.82.60  
Email: info@leioa.net

WEB

# 02 الأهداف

ويهدف برنامج المدينة الذكية (Smart City) والحكومة الرقمية إلى تسهيل أعمال المهنيين بحيث يكتسبون ويتعرفون على التطورات الرئيسية في هذا المجال، مما سيسمح لهم بممارسة مهنتهم بأعلى جودة واحترافية.





هدفنا هو أن تصبح أفضل مهني في قطاعك. ولهذا لدينا أفضل منهجية ومحتوى



## الأهداف العامة



- ◆ التعرف على مشاريع Smart Cities كحالة استخدام خاصة لمشاريع الرقمنة من خلال المنصات، والتعرف على خصائصها الرئيسية وأحدث ما توصلت إليه هذه المشاريع في سياق دولي
- ◆ تقدير العنصرين الأساسيين في كل مشروع مدينة ذكية، البيانات باعتبارها الأصل الرئيسي والمواطن باعتباره المحفز الرئيسي لها.
- ◆ تحليل التقنيات والنماذج المختلفة بعمق لمعالجة التحول الرقمي للمدن وفهم المزايا والفرص التي يوفرها النموذج القائم على منصات التكامل
- ◆ التعمق في البنية العامة لمنصات المدن الذكية واللوائح المرجعية المعمول بها، باستخدام المعايير الدولية
- ◆ التعرف على الدور الذي تلعبه التقنيات الرقمية الجديدة في بناء نموذج المدينة الذكية: LPWAN, 5G, Cloud y Edge Computing, IoT, Big Data، الذكاء الاصطناعي
- ◆ التعرف بالتفصيل على وظائف الطبقات المختلفة التي تشكل المنصات الرقمية للمدن: طبقة الدعم وطبقة الاكتساب وطبقة المعرفة وطبقة التشغيل البيئي
- ◆ التمييز بين الخدمات الحكومية الرقمية والخدمات Smart (الذكية) للمدن، وإمكانيات التكامل بين العالمين وما ينتج عن ذلك من خدمات جديدة للمواطنين، وخدمات 4.0 للإدارة العامة
- ◆ التمييز بين نوعي الحلول المقدمة ضمن طبقة الخدمات الذكية للمدن الذكية: الحلول العمودية والحلول العرضية
- ◆ تحليل متعمق للحلول العمودية الرئيسية للتطبيق في المدن: إدارة النفايات، والمتنزهات والحدائق، ومواقف السيارات، وإدارة النقل العام، ومراقبة حركة المرور في المناطق الحضرية، والبيئة، والأمن وحالات الطوارئ، واستهلاك المياه وإدارة الطاقة
- ◆ التعرف بالتفصيل على الحلول العرضية لطبقة الخدمات الذكية التي يمكن تنفيذها في مشاريع المدن الذكية
- ◆ التعمق في الفرق بين إدارة المدينة وإدارة المنطقة، بالإضافة إلى تحديد التحديات الرئيسية وخطوط النشاط
- ◆ اكتساب المهارات والمعرفة اللازمة لتصميم الحلول التكنولوجية في مجالات السياحة والرعاية المنزلية والزراعة ومساحات النظام البيئي وتوفير الخدمات الحضرية
- ◆ التوفر على منظور عالمي لمشاريع المدن الذكية (Smart Cities)، وتحديد الأدوات الأكثر فائدة في كل مرحلة من مراحل المشروع
- ◆ التعرف على مفاتيح النجاح وكيفية معالجة الصعوبات المحتملة التي قد يواجهها مشروع المدينة الذكية
- ◆ تحديد الاتجاهات والنماذج الرئيسية التي ستكون رافعة للتحول المستقبلي للمدن الذكية
- ◆ تصميم خطط وحلول مفاهيمية تتماشى مع أهداف التنمية المستدامة لخطة عام 2030

### الأهداف المحددة



- ♦ إجراء تحليل شامل لتاريخ الحكومة الرقمية على المستوى الدولي والمبادرات المختلفة الموجودة للترويج لها
- ♦ التمييز بوضوح بين عمليات الحكومة الرقمية الكلاسيكية والخدمات التي تقدمها Smart City
- ♦ دمج خدمات الحكومة الإلكترونية في Smart City والفوائد التي يجلبها ذلك للمواطنين
- ♦ تحديد ما يسمى بخدمات المدينة 4.0، مثل بطاقة أداء حكومة المدينة ونظام إدارة علاقات العملاء (CRM) الجديد للمواطنين

انضم إلينا وسنساعدك في تحقيق التميز المهني"



# هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

لدى TECH محترفين متخصصين في كل مجال من مجالات المعرفة , الذين يصبون في التدريب تجربة عملهم.. فريق متعدد التخصصات يتمتع بمكانة مرموقة وقد اجتمع ليُقدم لك كل ما لديه من معرفة في هذا المجال.

في جامعاتنا يعمل أفضل المحترفين في جميع المجالات الذين  
يصبون كل معرفتهم لمساعدتك"



### المدير الدولي المُستضاف



يعد Ravi Koulagi قائداً متميزاً في مجال التكنولوجيا وقد أكسبته سيرته الذاتية الممتازة العديد من المناصب العليا، بما في ذلك المدير العالمي للحلول السحابية في Cisco. أتلانتا. وفي هذا المنصب، قاد استراتيجية تطوير وتسويق الحلول السحابية المتعددة، مع التركيز على دمج القدرات الرئيسية في الحوسبة والاتصال والأمن في حل شامل للتحويل السحابي، مما يعزز مكانة الشركة في سوق شديدة التنافسية.

بالإضافة إلى ذلك، شغل منصب Chief Technology Officer لقسم القطاع العام العالمي، حيث قام بتطوير استراتيجيات المبيعات في مجالات مثل الشبكات القائمة على النوايا، والأمن السبراني، ومراكز البيانات متعددة السحابة، والتعاون، ومحاظف إنترنت الأشياء للعملاء في هذا القطاع. الجمهور العالمي. وبالمثل، كانت خبرته في تصميمات ومنصات المدن الذكية وإنترنت الأشياء أساسية في إنشاء منصة Cisco لإنترنت الأشياء للمدن الذكية، وكذلك في توجيه تطوير الأعمال في هذا المجال.

بالإضافة إلى مسؤولياته في Cisco، كان Ravi Koulagi عضواً في المجلس الاستشاري لمعرض Smart City Expo بالولايات المتحدة الأمريكية، حيث ساهم في تطوير الحدث الرئيسي للصناعة في الولايات المتحدة، والذي يركز على التحول الحضري من خلال التكنولوجيا والمدن الذكية. تعزيز مكانتها كخبير دولي في مجال التكنولوجيا الحضرية والابتكار السحابي. وقد ساهم أيضاً بشكل كبير في الصناعة من خلال كتابه عن الاتصالات الموحدة، الذي نشرته Cisco Press، ومع براءات اختراعه الثلاث المتعلقة بأنظمة المراسلة الصوتية والهاتف.

في هذا السياق، تتراوح خبرته بين إنشاء بنى مرجعية في إنترنت الأشياء والمدن الذكية، إلى تطوير استراتيجيات المبيعات والشراكات التكنولوجية، مما يجعله شخصية رئيسية في تطور واعتماد التقنيات الناشئة.

## أ. Koulagi, Ravi

- ♦ المدير العالمي للحلول السحابية في Cisco، أتلانتا، الولايات المتحدة
- ♦ عضو المجلس الاستشاري في Smart City Expo الولايات المتحدة الأمريكية
- ♦ Chief Technology Officer لقسم القطاع العام العالمي في Cisco، في Bangalore، الهند
- ♦ المدير العالمي لإنترنت الأشياء وحلول المدن الذكية في Cisco، في Bangalore، الهند
- ♦ مهندس حلول إنترنت الأشياء والمدن الذكية في Cisco، في Bangalore، الهند
- ♦ مدير الخدمات المتقدمة وتقنيات التعاون في Cisco، في Bangalore، الهند
- ♦ مدير تطوير البرمجيات وهندسة الأنظمة وحلول VoIP في Cisco، كاليفورنيا
- ♦ القائد التقني في IP وUC، وأجهزة توجيه الخدمات المتكاملة في Cisco، كاليفورنيا
- ♦ المستشار التكنولوجي لبرنامج الاستثمار في المدن الذكية التابع للبنك الدولي لدى مؤسسة التمويل الدولية (IFC)
- ♦ تطبيقات الذكاء الاصطناعي للنمو في Kellogg Executive Education

بفضل **TECH**، يمكنك التعلم من أفضل المحترفين في العالم



أ. Pedro, Garibi

- ♦ مهندس تقني إلكتروني من جامعة Deusto
- ♦ مهندس اتصالات عالي من جامعة Deusto
- ♦ ماجستير في الاتصالات المتنقلة من جامعة البوليتكنيك بمدريد
- ♦ محترف مع أكثر من 20 عامًا من الخبرة في إدارة المشاريع
- ♦ مهندس الحلول في مجالات (Smart & Safe Cities (Indra, Huawei, T-Systems
- ♦ مدير مشروع Smart Cities، سواء في مجال البحث والتطوير أو في المجال الإنتاجي
- ♦ مستشار مستقل Smart Cities
- ♦ الرئيس المشارك لمجموعة الأمم المتحدة U4SSC لتطوير إطار الذكاء الاصطناعي في المدن الذكية
- ♦ متحدث في العديد من مؤتمرات المدن الذكية في إسبانيا وأوروبا
- ♦ مؤلف العديد من المقالات الشائعة حول استخدام المنصات الذكية لتحسين أمن المواطن
- ♦ عضو الكلية الرسمية لمهندسي الاتصالات في إسبانيا (COIT)





## الأساتذة

### أ. Domínguez, Fátima

- ◆ مستشارة ورئيسة منطقة تطوير الأعمال AAPP في مجال Smart Cities (Indra-Minsait)
- ◆ خريجة في الهندسة المدنية من جامعة البوليتكنيك في Leiria (البرتغال)
- ◆ ThePowerMBA Business Expert - إدارة الأعمال والإدارة
- ◆ المسؤولة عن مشروع Cáceres التراث الذكي
- ◆ Product owner لحلول الإدارة الذكية للوجهات السياحية
- ◆ خبيرة في الحلول الذكية في مجالات الزراعة والخدمات الحضرية وإدارة الوجهات السياحية

### أ. Koop, Sergio

- ◆ شهادة الخبرة الجامعية في الحلول الذكية في مجالات المرونة الحضرية والتنقل والخدمات الحضرية وإدارة الوجهات السياحية
- ◆ خريج في الهندسة في التقنيات الصناعية من جامعة Carlos III مدريد
- ◆ ماجستير في إدارة الأعمال وإدارة الأعمال من جامعة Carlos III مدريد
- ◆ أكثر من 4 سنوات من الخبرة كمستشار Smart Cities (Indra - Minsait)
- ◆ مؤلف العديد من التقارير التي ركزت على استخدام التقنيات الثورية لتحويل الإدارات العامة
- ◆ متعاون مع مجموعة S3 HIGH TECHFARMING التابعة للاتحاد الأوروبي لتطوير التقنيات لتحسين الإنتاجية الزراعية

### أ. Budel, Richard

- ◆ محترف إدارة المشاريع في القطاع العام
- ◆ محاضرة جامعية في الأنثروبولوجيا الطبية من جامعة Trent (كندا)
- ◆ المدير العام لشركة Simplificities Ltd
- ◆ الشريك الإداري لقسم القطاع العام في شركة Sullivan & Stanley
- ◆ رئيس المجلس الاستشاري للحكومة الرقمية في Huawei
- ◆ كبير مسؤولي التكنولوجيا السابق (CIO/CTO) في Huawei و IBM
- ◆ مدير تكنولوجيا المعلومات السابق لإدارة أمن المواطنين والعدالة في حكومة أونتاريو (كندا)
- ◆ زعيم رأي ومتحدث في فعاليات في أكثر من 70 دولة حول العالم
- ◆ متعاون في UN4SSC و EIP-SCC ومجلس Smart Cities (المدن الذكية) وغيرها من المنظمات متعددة الجنسيات

### أ. Bosch, Manuel

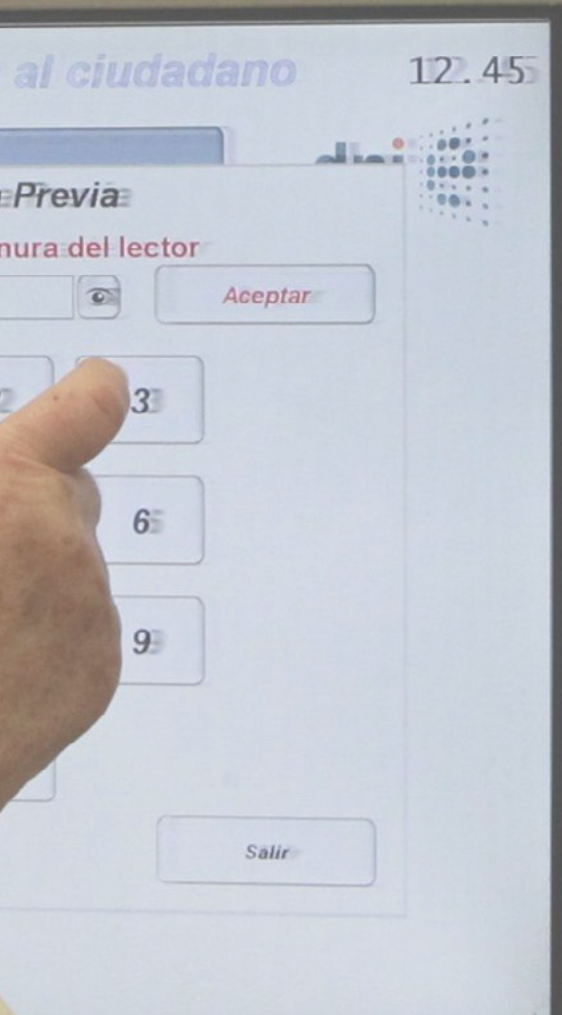
- ◆ عضو Clúster Big Data والذكاء الاصطناعي التابعة لمجلس مدينة مدريد في مجموعة عمل المشاريع القابلة للتشغيل البيئي
- ◆ بكالوريوس هندسة التعدين من جامعة البوليتكنيك مدريد
- ◆ مستشار في المدن والمنطقة الذكية (Indra - Minsait)
- ◆ خبير في الحلول الذكية في مجالات الاستدامة والاقتصاد الدائري
- ◆ شهادة الخبرة الجامعية في دمج حلول الحكومة الإلكترونية في مجالات Smart Cities
- ◆ خبرة واسعة في مشاريع المدن الذكية
- ◆ متعاون في المجموعة المواضيعية "منصات المدن" التابعة لمبادرة U4SSC (United for Smart Sustainable Cities) التي ينسقها الاتحاد الدولي للاتصالات
- ◆ مؤلف العديد من التقارير التي ركزت على تحديث الإدارة العامة من خلال استخدام التقنيات الجديدة



تدرب في الجامعة الخاصة الرائدة على الإنترنت الناطقة باللغة الإسبانية الرئيسية في العالم”

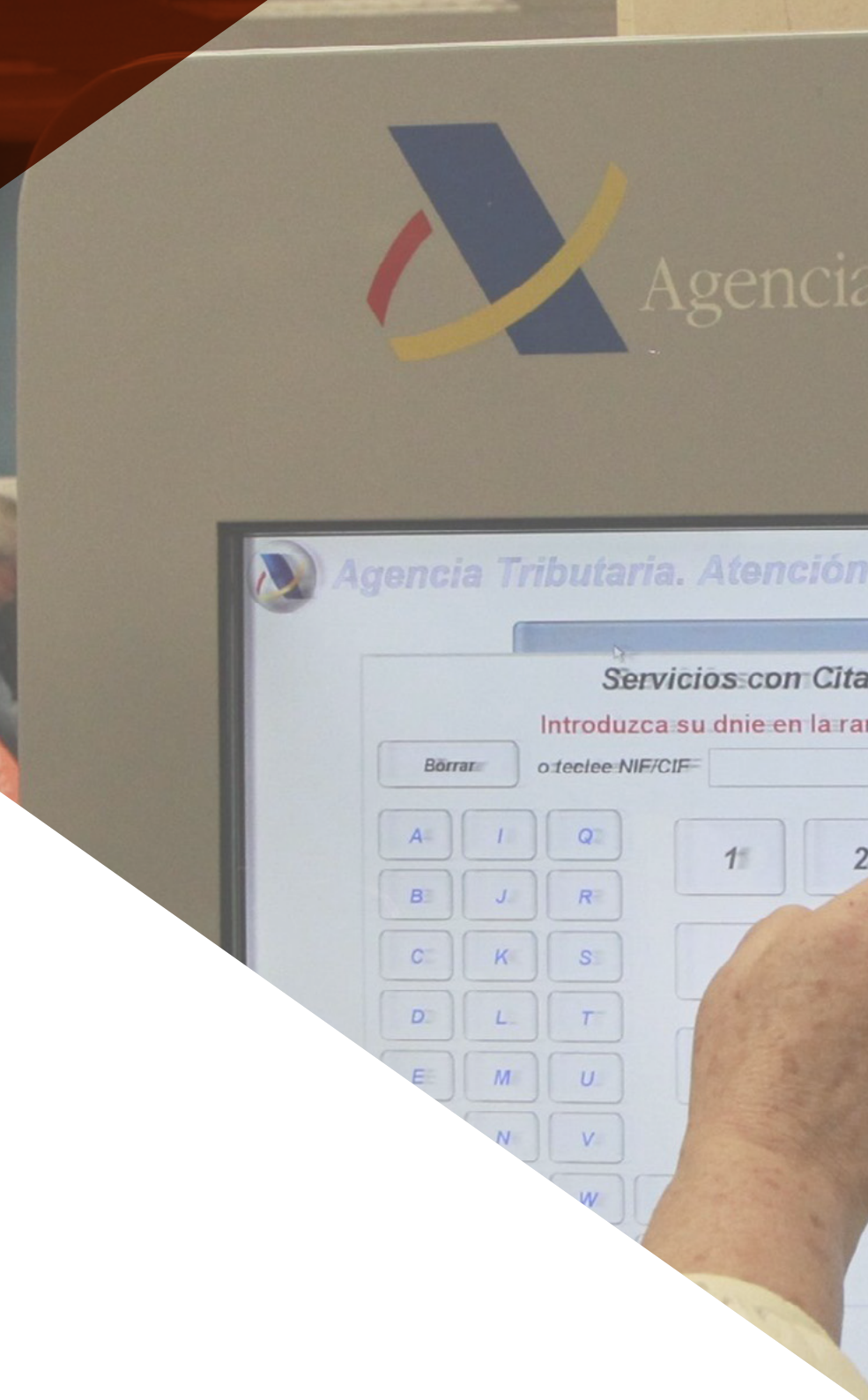
# الهيكل والمحتوى

تم تصميم هيكل المحتويات من قبل أفضل المهنيين في قطاع الهندسة المدنية، ذوي المسيرة المهنية الطويلة والمكانة المعترف بها في القطاع، والمدركين للفوائد التي تجلبها أحدث التقنيات التعليمية إلى التعليم العالي.





نحظى بالبرنامج العلمي الأكثر اكتمالا وتحديثا في السوق. نسعى لتحقيق  
التميز ولأن تحققه أنت أيضًا



الوحدة 1. المدينة الذكية (Smart City) والحكومة الرقمية

- 1.1 الفرق بين الحكومة الرقمية و Smart City (المدينة الذكية)
  - 1.1.1 الحكومة الرقمية
  - 2.1.1 الاختلافات الرئيسية بين الحكومة الرقمية و Smart City
  - 3.1.1 دمج الحكومة الرقمية في Smart City
- 2.1 حلول الحكومة الرقمية الكلاسيكية
  - 1.2.1 الحلول المحاسبية
  - 2.2.1 حلول الضرائب والتحصيل
  - 3.2.1 حلول إدارة الوثائق
  - 4.2.1 حلول إدارة السكان
  - 5.2.1 حلول لإدارة الملفات
- 3.1 إدارة الفعاليات في المدينة
  - 1.3.1 نظام إدارة الفعاليات
  - 2.3.1 أهمية إدارة الفعاليات في المدينة
- 4.1 المقر الإلكتروني
  - 1.4.1 المقر الإلكتروني
  - 2.4.1 ملف المواطنة
- 5.1 دمج عناصر الحكومة الرقمية في المدن الذكية
  - 1.5.1 الهدف من تكامل الحكومة الرقمية ل Smart City
  - 2.5.1 صعوبات في التكامل
  - 3.5.1 خطوات يجب مراعاتها في التكامل
- 6.1 Smart City، كأداة لتحسين عمليات الحكومة الرقمية
  - 1.6.1 سهولة دمج الخدمات الجديدة
  - 2.6.1 تحسين العمليات الإدارية
  - 3.6.1 تحسين المعرفة الداخلية
- 7.1 الخدمات 4.0
  - 1.7.1 الخدمات 4.0
  - 2.7.1 أنظمة مشاركة المواطنين
- 8.1 إدارة المعرفة
  - 1.8.1 تكنولوجيا Big Data في خدمة بيانات المدينة
  - 2.8.1 بوابة الشفافية
  - 3.8.1 لوحة التحكم بالمدينة
- 9.1 الأنظمة التحليلية
  - 1.9.1 تحليلات بيانات المدينة إلى مستوى جديد
  - 2.9.1 أنظمة كشف الاحتيال
- 10.1 (إدارة علاقات العملاء) CRM
  - 1.10.1 CRM (إدارة علاقات العملاء) المواطن
  - 2.10.1 أنظمة رعاية المواطن الجديدة



برنامج شامل ومتعدد التخصصات يسمح لك بتحسين حياتك المهنية، بمتابعة أحدث التطورات في مجال الحلول الذكية للمدن”



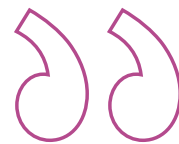
# المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعليم. فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: **Relearning** أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم.

يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلند الطبية (*New England Journal of Medicine*).



اكتشف منهجية *Relearning* (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المرتكزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ"





منهج دراسة الحالة لوضع جميع محتويات المنهج في سياقها المناسب

يقدم برنامجنا منهج ثوري لتطوير المهارات والمعرفة. هدفنا هو تعزيز المهارات في سياق متغير وتنافسي ومتطلب للغاية.



مع جامعة TECH يمكنك تجربة طريقة تعلم تهز أسس  
الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم”

سيتم توجيهك من خلال نظام التعلم القائم على إعادة التأكيد على ما تم تعلمه، مع منهج تدريس طبيعي وتقدمي على طول المنهج الدراسي بأكمله.



## منهج تعلم مبتكرة ومختلفة

إن هذا البرنامج المُقدم من خلال TECH هو برنامج تدريس مكثف، تم خلقه من الصفر، والذي يقدم التحديات والقرارات الأكثر تطلبًا في هذا المجال، سواء على المستوى المحلي أو الدولي. تعزز هذه المنهجية النمو الشخصي والمهني، متخذة بذلك خطوة حاسمة نحو تحقيق النجاح. ومنهج دراسة الحالة، وهو أسلوب يربي الأسس لهذا المحتوى، يكفل اتباع أحدث الحقائق الاقتصادية والاجتماعية والمهنية.

يعدك برنامجنا هذا لمواجهة تحديات جديدة  
في بيئات غير مستقرة ولتحقيق النجاح في حياتك المهنية "

كانت طريقة الحالة هي نظام التعلم الأكثر استخداماً من قبل أفضل الكليات في العالم. تم تطويره في عام 1912 بحيث لا يتعلم طلاب القانون القوانين بناءً على المحتويات النظرية فحسب، بل اعتمد منهج دراسة الحالة على تقديم مواقف معقدة حقيقية لهم لاتخاذ قرارات مستنيرة وتقدير الأحكام حول كيفية حلها. في عام 1924 تم تحديد هذه المنهجية كمنهج قياسي للتدريس في جامعة هارفارد.

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ هذا هو السؤال الذي سنواجهك بها في منهج دراسة الحالة، وهو منهج تعلم موجه نحو الإجراءات المتخذة لحل الحالات. طوال البرنامج، سيواجه الطلاب عدة حالات حقيقية. يجب عليهم دمج كل معارفهم والتحقيق والجدال والدفاع عن أفكارهم وقراراتهم.



سيتعلم الطالب، من خلال الأنشطة التعاونية والحالات الحقيقية،  
حل المواقف المعقدة في بيئات العمل الحقيقية.

منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الإنترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين 8 عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الإنترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*.



في عام 2019، حصلنا على أفضل نتائج تعليمية متفوقين بذلك على جميع الجامعات الافتراضية الناطقة باللغة الإسبانية في العام.

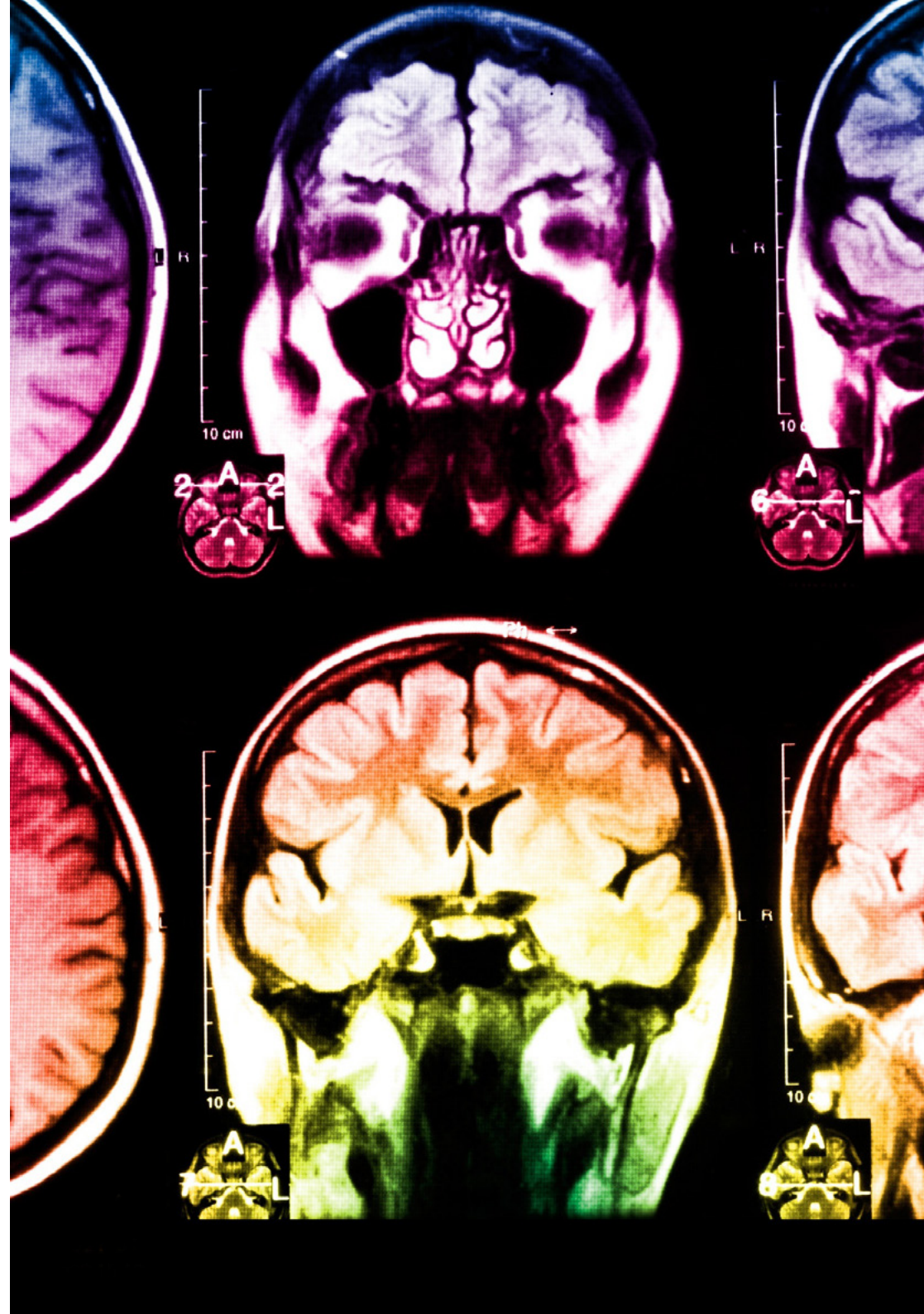
في TECH تتعلم بمنهجية رائدة مصممة لتدريب مدرء المستقبل. وهذا المنهج، في طليعة التعليم العالمي، يسمى *Relearning* أو إعادة التعلم.

جامعتنا هي الجامعة الوحيدة الناطقة باللغة الإسبانية المصرح لها لاستخدام هذا المنهج الناجح. في عام 2019، تمكنا من تحسين مستويات الرضا العام لطلابنا من حيث (جودة التدريس، جودة المواد، هيكل الدورة، الأهداف...) فيما يتعلق بمؤشرات أفضل جامعة عبر الإنترنت باللغة الإسبانية.

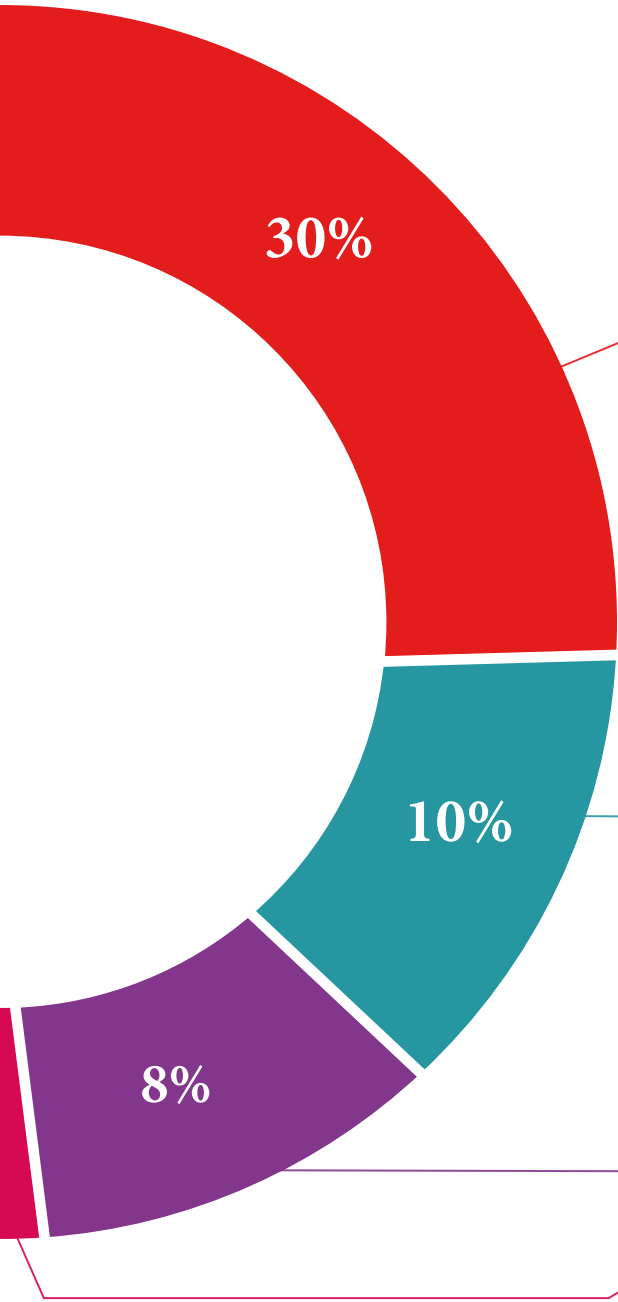
في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلم ثم نطرح ماتعلمناه جانبًا فننساه ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي. باستخدام هذه المنهجية، تم تدريب أكثر من 650000 خريج جامعي بنجاح غير مسبوق في مجالات متنوعة مثل الكيمياء الحيوية، وعلم الوراثة، والجراحة، والقانون الدولي، والمهارات الإدارية، وعلوم الرياضة، والفلسفة، والقانون، والهندسة، والصحافة، والتاريخ، والأسواق والأدوات المالية. كل ذلك في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*. التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في تدريبك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على الدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

استنادًا إلى أحدث الأدلة العلمية في مجال علم الأعصاب، لا نعرف فقط كيفية تنظيم المعلومات والأفكار والصور والذكريات، ولكننا نعلم أيضًا أن المكان والسياق الذي تعلمنا فيه شيئًا هو ضروريًا لكي نكون قادرين على تذكرها وتخزينها في الحُصين بالمخ، لكي نحتفظ بها في ذاكرتنا طويلة المدى. بهذه الطريقة، وفيما يسمى التعلم الإلكتروني المعتمد على السياق العصبي، ترتبط العناصر المختلفة لبرنامجنا بالسياق الذي يطور فيه المشارك ممارسته المهنية.



يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدَّة بعناية للمهنيين:



#### المواد الدراسية



يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديداً من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محدداً وملموساً حقاً.

ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطلاب.

#### المحاضرات الرئيسية



هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم.

إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.

#### التدريب العملي على المهارات والكفاءات



سيقومون بتنفيذ أنشطة لتطوير مهارات وقدرات محددة في كل مجال مواضيعي. التدريب العملي والديناميكيات لاكتساب وتطوير المهارات والقدرات التي يحتاجها المتخصص لنموه في إطار العولمة التي نعيشها.

#### قراءات تكميلية



المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية..من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبيه.



#### دراسات الحالة (Case studies)

سيقومون بإكمال مجموعة مختارة من أفضل دراسات الحالة المختارة خصيصاً لهذا المؤهل. حالات معروضة ومحللة ومدروسة من قبل أفضل المتخصصين على الساحة الدولية.



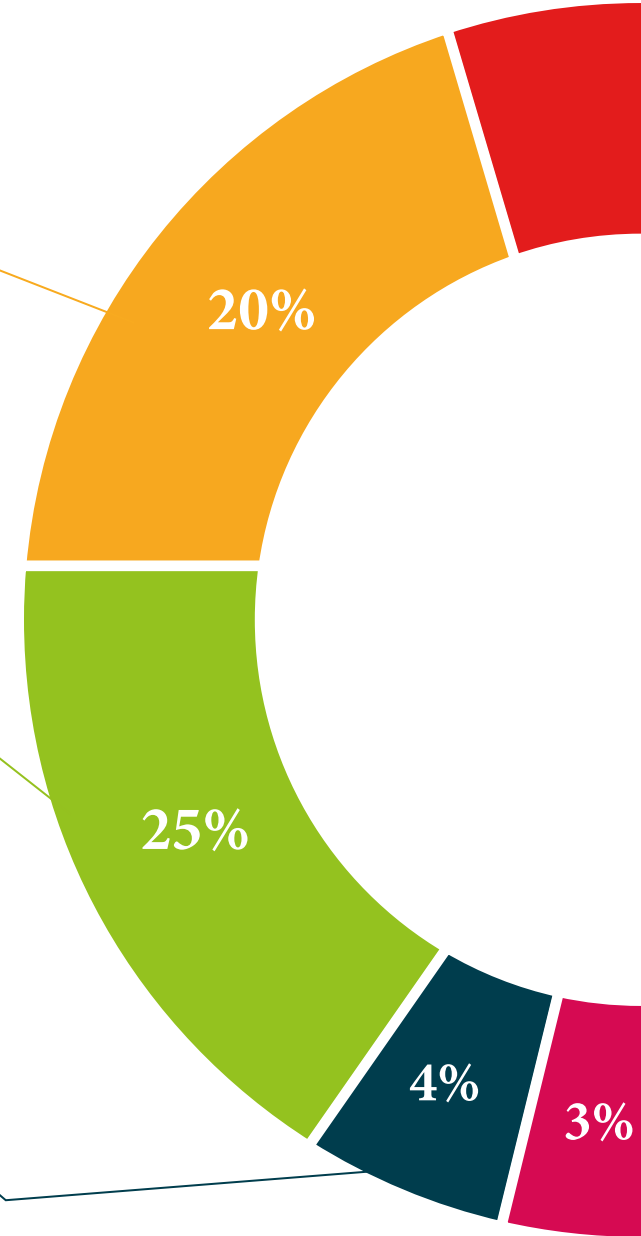
#### ملخصات تفاعلية

يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة. اعترفت شركة مايكروسوفت بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية".



#### الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية وذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.

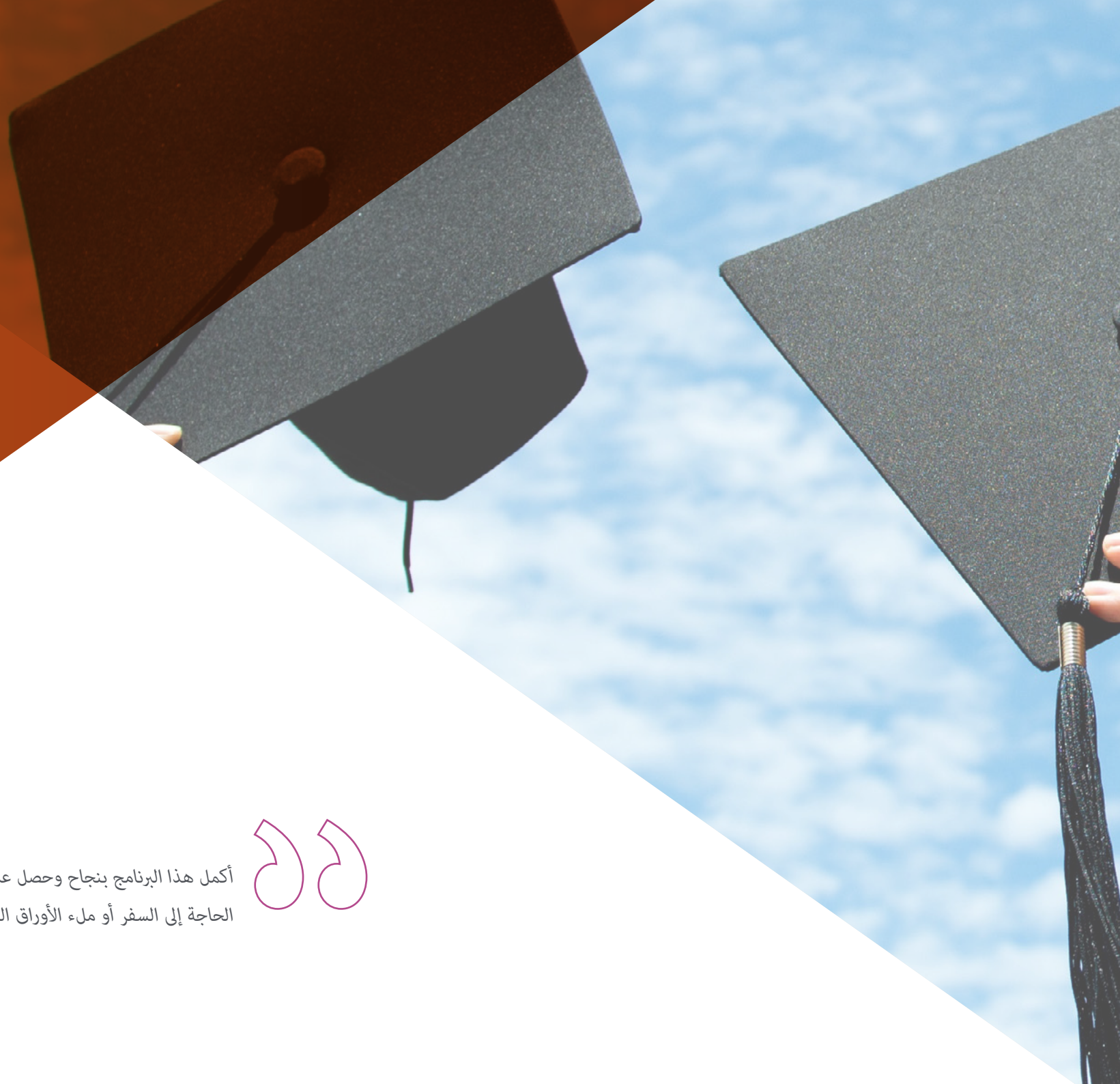


# المؤهل العلمي

تضمن هذه المحاضرة الجامعية المدينة الذكية (Smart City) والحكومة الرقمية بالإضافة إلى التدريب الأكثر دقة وتحديثاً، المحاضرة الجامعية الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.



أكمل هذا البرنامج بنجاح وحصل على مؤهلاتك الجامعية دون  
الحاجة إلى السفر أو ملء الأوراق الشاقة "



تحتوي درجة محاضرة الجامعة في المدينة الذكية (Smart City) والحكومة الرقمية على البرنامج التعليمي الأكثر اكتمالا وحدائة في السوق. بعد اجتياز الطالب للتقييمات، سوف يتلقى عن طريق البريد العادي \* مصحوب بعلم وصول مؤهل محاضرة جامعية ذا الصلة الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.

إن المؤهل الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في محاضرة جامعية وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: محاضرة الجامعة في المدينة الذكية (Smart City) والحكومة الرقمية

عدد الساعات الدراسية المعتمدة: 150 ساعة





الجامعة  
التيكولوجية  
**tech**

محاضرة جامعية

المدينة الذكية (Smart City) والحكومة الرقمية

« طريقة التدريس: أونلاين

« مدة الدراسة: 6 أسابيع

« المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية

« عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعياً

« مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرك الخاصة

« الامتحانات: أونلاين

محاضرة جامعية

المدينة الذكية (Smart City) والحكومة الرقمية

