

# Programa Avançado

## Logística e Armazenagem





**tech** universidade  
tecnológica

## Programa Avançado Logística e Armazenagem

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/br/engenharia/programa-avancado/programa-avancado-logistica-armazenagem](http://www.techtute.com/br/engenharia/programa-avancado/programa-avancado-logistica-armazenagem)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 12*

04

Metodologia

---

*pág. 18*

05

Certificado

---

*pág. 26*

# 01

# Apresentação

Na era da revolução digital e da Indústria 4.0, o mercado de tecnologia oferece inovações poderosas que podem ser adaptadas às necessidades de cada empresa em termos de logística e cadeia de suprimentos para otimizar os processos, e, assim, manter altos níveis de desempenho e competitividade. A manutenção de uma gestão organizada afeta diretamente o relacionamento com o meio ambiente, os fornecedores e a satisfação do cliente. O conhecimento de todas essas ferramentas inovadoras exige a capacitação e a atualização do profissional de hoje para um futuro promissor. Este programa é composto por uma metodologia de estudo 100% online baseada no *relearning*, que proporciona resultados rápidos e eficientes, de acordo com as demandas do ambiente de trabalho atual.





“

*Este programa permitirá que você implemente estratégias de inovação em processos de logística e produção em organizações. Inscreva-se agora e torne-se um especialista em 6 meses”*

Hoje em dia, é impensável que empresas produtivas mantenham processos manuais antigos ou tradicionais. Progressivamente, tornou-se indispensável para as organizações se manterem atualizadas com as inovações tecnológicas disponíveis no mercado, a fim de levar a gestão logística ao seu máximo desempenho.

A digitalização e a automação dos processos de logística e cadeia de suprimentos de uma empresa são fundamentais para que ela permaneça em níveis altamente competitivos. Além de saber selecionar as ferramentas tecnológicas adequadas para o controle logístico e econômico das operações; além de identificar os modelos e as estratégias dos sistemas de produção, a fim de aplicar de forma inovadora e criativa os conhecimentos adquiridos em mecânica, materiais e fabricação.

Portanto, compreender o valor estratégico da logística como fator de vantagem competitiva para as empresas em um mundo cada vez mais global e digital, a fim de propor estratégias para melhorar a gestão da produção em contextos específicos, faz parte das funções do profissional especialista em logística e armazenagem. Quem será capaz de identificar as mudanças necessárias a serem feitas para melhorar a gestão e a direção da empresa.

Tudo isso, com base na orientação da estratégia para o ambiente digital, levando até mesmo à implementação de estratégias de comércio eletrônico para a promoção de novos setores econômicos. Para se desenvolver dessa forma, o profissional será capacitado durante 6 meses ou 450 horas por meio da mais inovadora metodologia de ensino baseada no *relearning*, com uma variedade de recursos multimídia dispostos em um moderno campus virtual, acessível desde o primeiro dia para facilitar e dinamizar o processo de aprendizagem.

Este **Programa Avançado de Logística e Armazenagem** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ◆ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Engenharia Industrial.
- ◆ O conteúdo gráfico, esquemático e extremamente útil fornece informações científicas e práticas sobre aquelas disciplinas indispensáveis para o exercício da profissão
- ◆ Contém exercícios práticos onde o processo de autoavaliação é realizado para melhorar o aprendizado.
- ◆ Destaque especial para as metodologias inovadoras
- ◆ Lições teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ◆ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com conexão à Internet



*Promova a digitalização como parte da melhoria contínua dos processos de produção e logística na gestão de negócios”*

“

*Você aprenderá a identificar as mudanças necessárias para aprimorar a gestão e a direção da empresa, com base na orientação da estratégia para o ambiente digital. Matricule-se já”*

O corpo docente do programa conta com profissionais do setor, que transferem toda a experiência adquirida ao longo de suas carreiras para esta capacitação, além de especialistas reconhecidos de sociedades de referência e universidades de prestígio.

O conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, permitirá ao profissional uma aprendizagem contextualizada, ou seja, realizada através de um ambiente simulado, proporcionando uma capacitação imersiva e programada para praticar diante de situações reais.

O desenvolvimento deste programa se concentra na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o profissional tentará resolver as diferentes situações de prática profissional que surgirem ao longo da capacitação. Para isso, contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo, produzido por especialistas reconhecidos.

*Estude com conforto e em seu próprio ritmo, com um conteúdo exclusivo para seu desenvolvimento profissional 100% online.*

*Desenvolva a cadeia de suprimentos adequada para as necessidades de um determinado negócio.*



# 02

# Objetivos

O objetivo deste Programa Avançado de Logística e Armazenagem é fornecer aos alunos o conhecimento necessário para administrar e projetar planos inovadores na cadeia de suprimentos da empresa para atingir altos padrões de produção. Ser capaz de propor estratégias baseadas em digitalização adequadas à Indústria 4.0 em contextos específicos. Combinando múltiplos recursos de ensino com a mais avançada tecnologia e metodologia de estudo, com o conteúdo mais exclusivo no ambiente universitário online atual.







“

*Ser um especialista em logística e armazenagem abrirá inúmeras oportunidades de trabalho para você”*



## Objetivos gerais

---

- ◆ Compreender os elementos que compõem o sistema de gestão, cultura empresarial e poder organizacional
- ◆ Desenvolver de forma inovadora e criativa estratégias de sistemas de produção baseadas em conhecimentos adquiridos de mecânica, materiais e fabricação
- ◆ Analisar a importância do planejamento da produção como uma ferramenta fundamental para a rentabilidade da empresa
- ◆ Identificar estratégias apropriadas para planejar a logística e a gestão da distribuição de acordo com as necessidades exigidas
- ◆ Considerar a digitalização dentro dos processos de mudança na indústria
- ◆ Intensificar as operações de armazém, transporte, distribuição e atendimento ao cliente
- ◆ Compreender a logística industrial e a problemática da gestão de armazéns, a fim de projetar corretamente os sistemas de manutenção necessários em uma indústria determinada
- ◆ Analisar os regulamentos atuais a fim de desenvolver um sistema de gestão de prevenção correto na organização
- ◆ Aperfeiçoar a importância da correta gestão de pessoas para o desenvolvimento eficiente dos processos dentro de uma empresa





## Objetivos específicos

---

### Módulo 1. Sistemas de produção, aquisição e armazenagem

- ◆ Identificar os aspectos fundamentais dos modelos e estratégias dos sistemas de produção
- ◆ Aplicar de forma inovadora e criativa os conhecimentos adquiridos em mecânica, materiais e fabricação
- ◆ Identificar as fases e operações dos processos de fabricação
- ◆ Considerar cálculos e medições para a implementação de produtos e de instalações
- ◆ Avaliar a infraestrutura industrial (instalações e equipamentos) para garantir condições de uso otimizadas
- ◆ Compreender o desenvolvimento de projetos de implementação de produtos e de instalações
- ◆ Utilizar equipamentos multidisciplinares e internacionais
- ◆ Identificar e projetar tipos e planos de manutenção

### Módulo 2. Gestão logística e distribuição

- ◆ Identificar os aspectos fundamentais e princípios das funções logísticas na empresa
- ◆ Explicar o valor estratégico da logística como um fator de vantagem competitiva para as empresas em um mundo cada vez mais global e digital
- ◆ Desenvolver a cadeia de suprimentos adequada para as necessidades de um determinado negócio
- ◆ Identificar estratégias adequadas para planejar e gerenciar a demanda e a gestão do transporte
- ◆ Propor ações para promover a gestão adequada do armazenamento e manipulação
- ◆ Propor estratégias para melhorar a gestão da produção em contextos específicos
- ◆ Identificar táticas para auxiliar a gestão de compras e provisionamento

### Módulo 3. Inovação, e-logística e tecnologia na cadeia de fornecimento

- ◆ Identificar as mudanças necessárias para a melhoria na gestão e direção da empresa, baseando-se no na orientação da estratégia para o ambiente digital
- ◆ Entender o ambiente competitivo no qual nossos negócios operam
- ◆ Implementar estratégias de digitalização de uma indústria, tomando as decisões certas para alcançar os objetivos estabelecidos
- ◆ Liderar processos de mudança na indústria baseados na digitalização
- ◆ Realizar estratégias de comércio eletrônico



*Com este programa, você poderá implementar estratégias eficientes para a gestão da cadeia de suprimentos de uma empresa com base em novas tecnologias. Matricule-se já”*

# 04

## Estrutura e conteúdo

Este programa de atualização foi estruturado em 3 módulos, com conteúdo voltado para profissionais do setor industrial que desejam se especializar em logística e armazenagem, levando em consideração os sistemas de produção e fornecimento, bem como as operações, a distribuição e, principalmente, as novas tecnologias implementadas na cadeia de suprimentos, que lhe ajudarão a obter sucesso em ambientes competitivos atuais e futuros. A variedade de recursos e conteúdos multimídia em vários formatos permitirá que o aluno adquira conhecimento especializado de forma totalmente online, dinâmica e eficiente.





“

*Impulsione sua carreira com uma capacitação exclusiva dedicada ao conhecimento de novas tecnologias em processos industriais. A TECH tornará isso possível”*

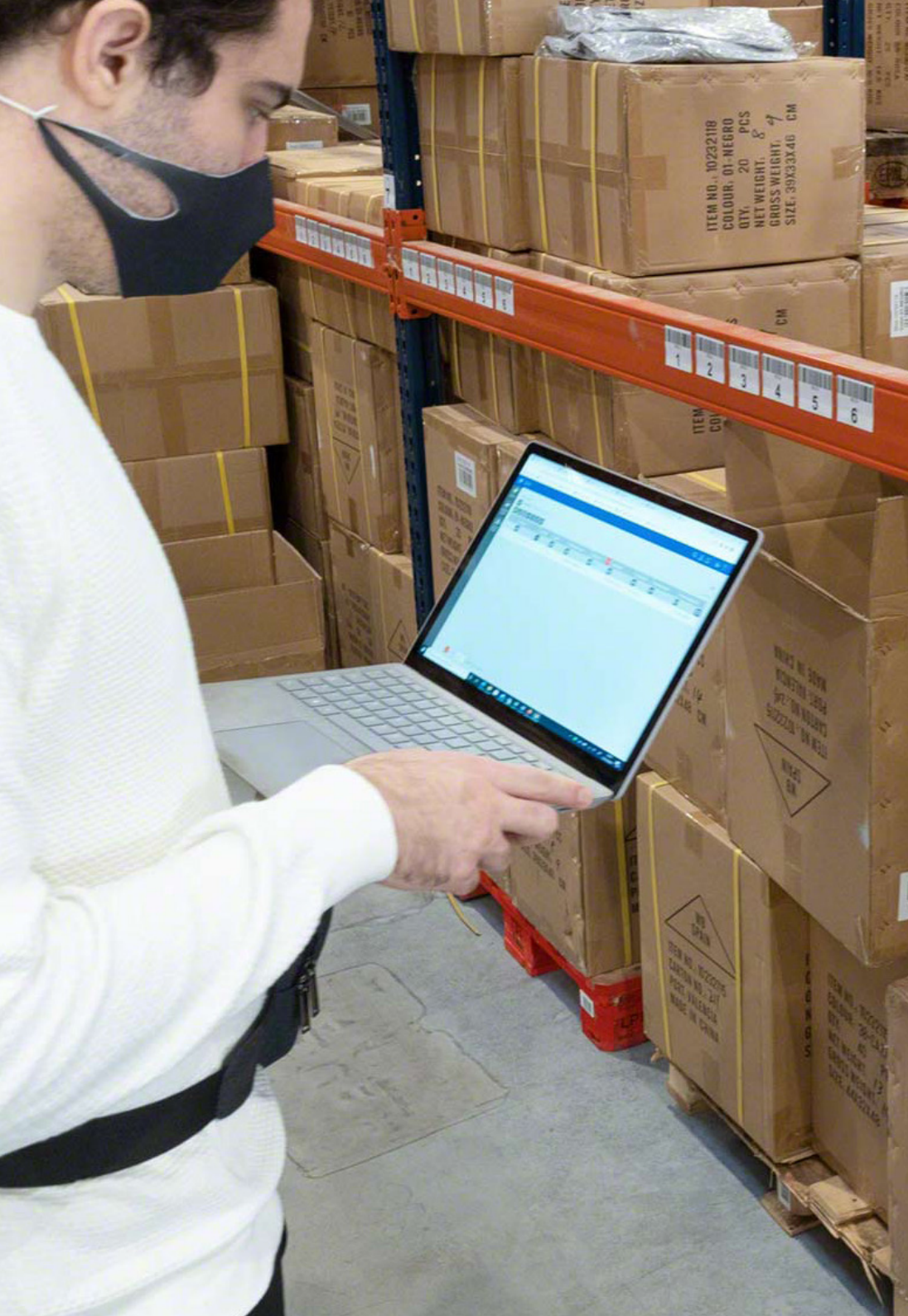
## Módulo 1. Sistemas de produção, provisionamento e armazenagem

- 1.1. Estrutura e tipos de produção
  - 1.1.1. Sistema e estratégias de produção
  - 1.1.2. Sistemas de gestão de inventário
  - 1.1.3. Indicadores de produção
- 1.2. Estrutura, tipos, canais de venda
  - 1.2.1. Estrutura de vendas: organização, canais e setor
  - 1.2.2. Estrutura de vendas: escritórios e grupos de vendas
  - 1.2.3. Determinação de uma estrutura de vendas
- 1.3. Estrutura e tipos de suprimentos
  - 1.3.1. Função do provisionamento
  - 1.3.2. Gerenciamento de aquisições
  - 1.3.3. Processo de decisão de compra
- 1.4. Projeto de plantas de produção
  - 1.4.1. Arquitetura industrial e projeto da planta
  - 1.4.2. Tipos básicos de projeto de planta
  - 1.4.3. Características para um desenho adequado da planta
- 1.5. Economia empresarial
- 1.6. Desenho de processos
  - 1.6.1. Definição do desenvolvimento de processos
  - 1.6.2. Princípios do desenho do processo
  - 1.6.3. Modelagem de processos
- 1.7. Alocação de recursos
  - 1.7.1. Introdução à atribuição de recursos
  - 1.7.2. Gerenciamento de projetos
  - 1.7.3. Distribuição de recursos
- 1.8. Controle das operações industriais
  - 1.8.1. Controle de processos e suas características
  - 1.8.2. Exemplos de processos industriais
  - 1.8.3. Controles industriais

- 1.9. Controle das operações de armazéns
  - 1.9.1. Operações de armazém
  - 1.9.2. Sistemas de controle de estoque e localização
  - 1.9.3. Técnicas de gestão de armazenamento
- 1.10. Operações de manutenção
  - 1.10.1. Manutenção industrial e tipologia
  - 1.10.2. Planejamento de manutenção
  - 1.10.3. Direção de manutenção auxiliada por computador

## Módulo 2. Gestão logística e distribuição

- 2.1. Introdução aos sistemas logísticos
  - 2.1.1. Introdução ao sistema logístico
  - 2.1.2. Desenho do sistema logístico
  - 2.1.3. Sistemas de informação de logística
- 2.2. Tipologia da cadeia de suprimentos (SCA)
  - 2.2.1. Cadeia de abastecimento
  - 2.2.2. Vantagens da a gestão da cadeia de abastecimento
  - 2.2.3. Cadeia de abastecimento
- 2.3. Logística interna
  - 2.3.1. Cálculo de necessidades
  - 2.3.2. Tipologia dos armazéns em um sistema just in time (JIT)
  - 2.3.3. Suprimentos de fabricação DOUKI SEISAN
  - 2.3.4. Manipulação de materiais ajustados
- 2.4. Distribuição e transporte
  - 2.4.1. Funções de distribuição e transporte
  - 2.4.2. Tipos de redes de distribuição
  - 2.4.3. Projeto de uma rede de distribuição
- 2.5. Controle das operações logísticas
  - 2.5.1. Sistema logístico
  - 2.5.2. Vantagens de controlar as operações logísticas
  - 2.5.3. Quadro de Controle das operações logísticas



- 2.6. Interações da cadeia de suprimentos com todas as áreas
  - 2.6.1. Áreas a considerar na interação
  - 2.6.2. Inter-relações da Cadeia de Suprimentos (SCM)
  - 2.6.3. Problemas de integração na cadeia de suprimentos (SCA)
- 2.7. Custos da logística
  - 2.7.1. Custos a serem considerados de acordo com a área
  - 2.7.2. Problemas de custos logísticos
  - 2.7.3. Otimização dos custos logísticos
- 2.8. Sistemas de informação
  - 2.8.1. Mapa de sistemas base
  - 2.8.2. Tipologias de Sistemas de Informação
  - 2.8.3. Sistemas de informação da cadeia de abastecimento

### Módulo 3. Inovação, e-logística e tecnologia na cadeia de fornecimento

- 3.1. Engenharia de processos e engenharia de produtos
  - 3.1.1. Estratégia de Inovação
  - 3.1.2. Inovação aberta
  - 3.1.3. Organização e cultura inovadoras
  - 3.1.4. Equipes multifuncionais
- 3.2. Lançamento e industrialização de novos produtos
  - 3.2.1. Design de novos produtos
  - 3.2.2. *Lean Design*
  - 3.2.3. Industrialização de novos produtos
  - 3.2.4. Fabricação e montagem
- 3.3. Digital *e-commerce management*
  - 3.3.1. Novos modelos de negócios *e-commerce*
  - 3.3.2. Planejamento e desenvolvimento de um plano estratégico de comércio eletrônico
  - 3.3.3. Estrutura tecnológica em *e-Commerce*
- 3.4. Operações e logística no comércio eletrônico
  - 3.4.1. Gestão digital do ponto de venda
  - 3.4.2. *Contact center management*
  - 3.4.3. Automação na gestão e acompanhamento de processos

- 3.5. *e-Logistics*. B2C E B2B
  - 3.5.1. *e-Logistics*
  - 3.5.2. O B2C: *e-Fulfillment*, a última milha
  - 3.5.3. O B2B: *e-Procurement Marketplaces*
- 3.6. Digital pricing
  - 3.6.1. Métodos e gateways de pagamento online
  - 3.6.2. Promoções eletrônicas
  - 3.6.3. Temporizador digital de preços
  - 3.6.4. *e-Auctions*
- 3.7. Aspectos legais do *e-commerce*
  - 3.7.1. Regulamentação da UE e da Espanha
  - 3.7.2. Proteção de dados
  - 3.7.3. Aspectos Fiscalidade do *e-Commerce*
  - 3.7.4. Termos e condições gerais de venda
- 3.8. O estoque no *e-Commerce*
  - 3.8.1. Peculiaridades do armazenamento no *e-commerce*
  - 3.8.2. Projeto e planejamento de estoque
  - 3.8.3. Infraestruturas Equipamentos fixos e móveis
  - 3.8.4. Áreas e localizações
- 3.9. O projeto da loja online
  - 3.9.1. Design e usabilidade
  - 3.9.2. Funcionalidades mais comuns
  - 3.9.3. Alternativas tecnológicas
- 3.10. *Supply Chain* Management e tendências futuras
  - 3.10.1. Futuro do E-Business
  - 3.10.2. A realidade atual e o futuro do *e-commerce*
  - 3.10.3. Modelos operacionais SC para empresas globais





“

*Inscreeva-se agora e torne-se um  
um especialista em Logística  
e Armazenagem, em apenas  
6 meses e totalmente online”*

05

# Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: o **Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o **New England Journal of Medicine**.





“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## Estudo de caso para contextualizar todo o conteúdo

Nosso programa oferece um método revolucionário para desenvolver as habilidades e o conhecimento. Nosso objetivo é fortalecer as competências em um contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

*Com a TECH você irá experimentar uma maneira de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo”*



*Você terá acesso a um sistema de aprendizagem baseado na repetição, por meio de um ensino natural e progressivo ao longo de todo o programa.*



## Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este curso da TECH é um programa de ensino intensivo, criado do zero, que propõe os desafios e decisões mais exigentes nesta área, em âmbito nacional ou internacional. Através desta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado em direção ao sucesso. O método do caso, técnica que constitui a base deste conteúdo, garante que a realidade econômica, social e profissional mais atual seja adotada.

“*Nosso programa prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira*”

O método do caso é o sistema de aprendizagem mais utilizado pelas melhores faculdades do mundo. Desenvolvido em 1912 para que os alunos de Direito pudessem aprender a lei não apenas com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar situações reais e complexas para que os alunos tomassem decisões e justificassem como resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard.

Em uma determinada situação, o que um profissional deveria fazer? Esta é a pergunta que abordamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os alunos irão se deparar com diversos casos reais. Terão que integrar todo o conhecimento, pesquisar, argumentar e defender suas ideias e decisões.

*Através de atividades de colaboração e casos reais, o aluno aprenderá a resolver situações complexas em ambientes reais de negócios.*

## Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando 8 elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

*Em 2019 alcançamos os melhores resultados de aprendizagem entre todas as universidades online do mundo.*

Na TECH você aprende através de uma metodologia de vanguarda, desenvolvida para capacitar os profissionais do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, se chama Relearning.

Nossa universidade é uma das únicas que possui a licença para usar este método de sucesso. Em 2019 conseguimos melhorar os níveis de satisfação geral dos nossos alunos (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos curso, objetivos, entre outros) com relação aos indicadores da melhor universidade online.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica. Esta metodologia já capacitou mais de 650 mil universitários com um sucesso sem precedentes em campos tão diversos como a bioquímica, a genética, a cirurgia, o direito internacional, habilidades administrativas, ciência do esporte, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isso em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

*O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.*

A partir das últimas evidências científicas no campo da neurociência, sabemos como organizar informações, ideias, imagens, memórias, mas sabemos também que o lugar e o contexto onde aprendemos algo é fundamental para nossa capacidade de lembrá-lo e armazená-lo no hipocampo, para mantê-lo em nossa memória a longo prazo.

Desta forma, no que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto onde o aluno desenvolve sua prática profissional.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



#### Material de estudo

Todo o conteúdo foi criado especialmente para o curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que faz com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso, com as técnicas mais inovadoras que proporcionam alta qualidade em todo o material que é colocado à disposição do aluno.



#### Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.

O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro.



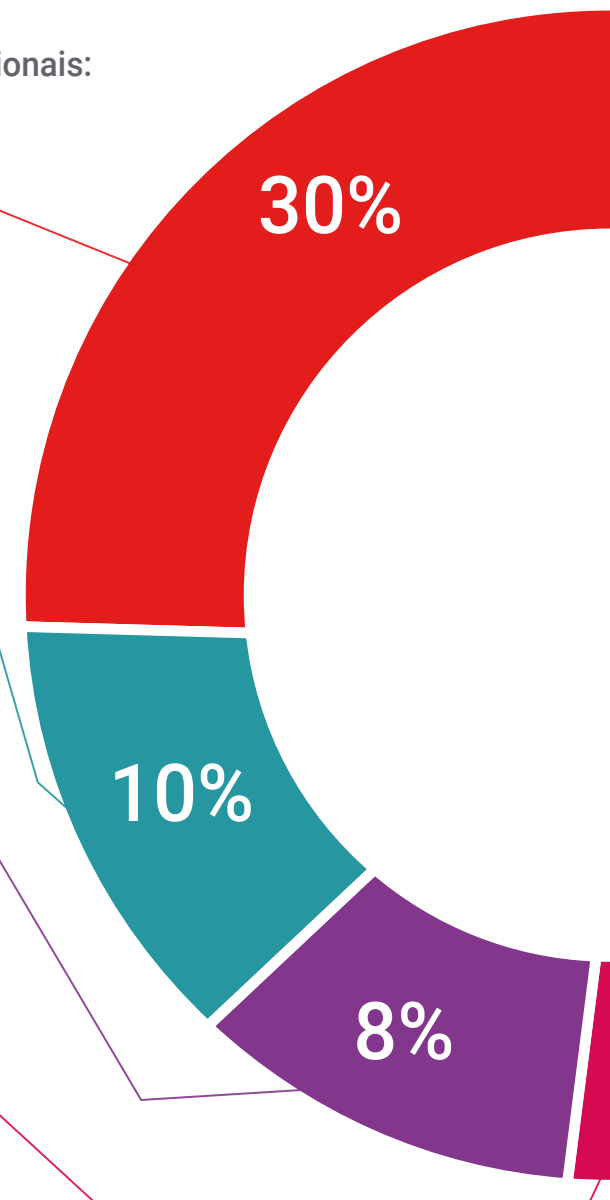
#### Práticas de habilidades e competências

Serão realizadas atividades para desenvolver competências e habilidades específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e ampliar as competências e habilidades que um especialista precisa desenvolver no contexto globalizado em que vivemos.

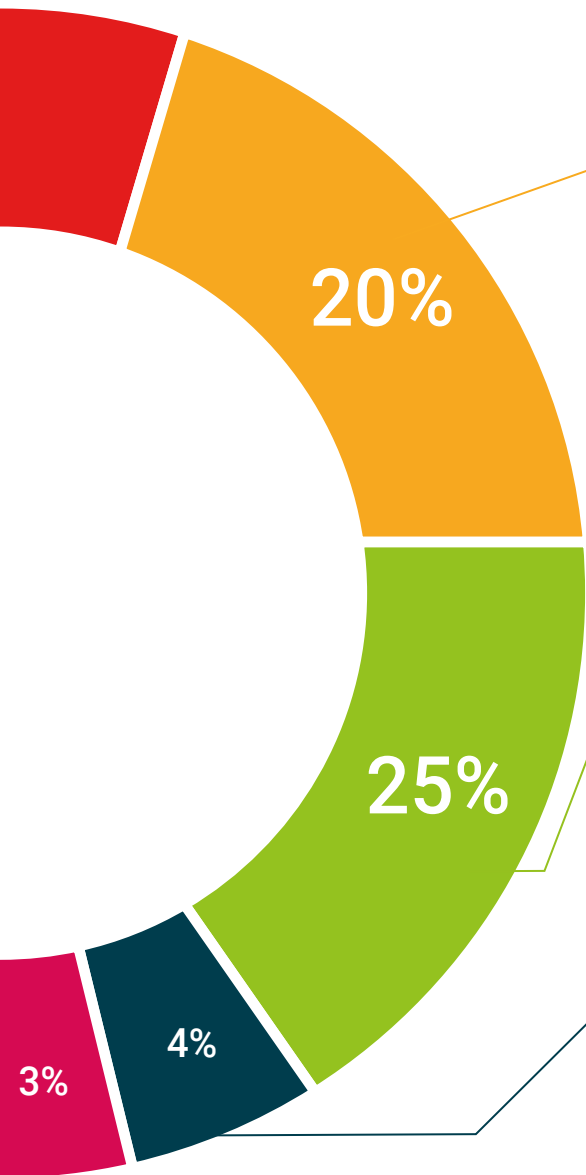


#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.







#### Estudos de caso

Os alunos irão completar uma seleção dos melhores estudos de caso escolhidos especialmente para esta capacitação. Casos apresentados, analisados e orientados pelos melhores especialistas do cenário internacional.



#### Resumos interativos

A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".



#### Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



06

# Certificado

O Programa Avançado de Logística e Armazenagem garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um título de Programa Avançado emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este programa de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Programa Avançado de Logística e Armazenagem** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado\* correspondente ao título de **Programa Avançado** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Programa Avançado, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Programa Avançado de Logística e Armazenagem**

Modalidade: **online**

Duração: **6 meses**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro  
saúde confiança pessoas  
informação orientadores  
educação certificação ensino  
garantia aprendizagem  
instituições tecnologia  
comunidade compromisso  
atenção personalizada  
conhecimento inovador  
presente qualidade  
desenvolvimento sustentável

**tech** universidade  
tecnológica

## Programa Avançado Logística e Armazenagem

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

# Programa Avançado

## Logística e Armazenagem

