

Programa Avançado

Gestão Estratégica de Operações para Melhorar os Sistemas Produtivos na Indústria



Programa Avançado Gestão Estratégica de Operações para Melhorar os Sistemas Produtivos na Indústria

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: www.techtute.com/br/engenharia/programa-avancado/programa-avancado-gestao-estrategica-operacoes-melhorar-sistemas-produtivos-industria

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Direção do curso

pág. 14

04

Estrutura e conteúdo

pág. 18

05

Metodologia

pág. 24

06

Certificado

pág. 32

01

Apresentação

A concepção e criação de produtos industriais requer diferentes áreas que estão interrelacionadas e que devem ser gerenciadas de forma segura e eficiente para atingir os objetivos estabelecidos. A própria produção, a qualidade em todos os departamentos ou o trabalho da cadeia de fornecimento são questões que o responsável tem que levar em conta para oferecer aos consumidores o produto desejado. Este programa da TECH Universidade Tecnológica foi desenvolvido com a intenção de oferecer aos engenheiros, a capacitação mais apropriada neste campo, para que possam aplicar os conceitos e estratégias mais recentes em sua prática diária.



“

No ambiente de mudança e globalização em que as empresas operam, os profissionais devem ter um nível de especialização superior que lhes permita adaptar-se às necessidades das empresas e dos consumidores”

A área de produção, em seu sentido mais amplo, é um dos pilares sobre os quais se estabelece o futuro das empresas industriais, sendo as operações de produção um dos elementos-chave para a realização dos objetivos das empresas: rentabilidade através da satisfação do cliente. Isto faz dele um setor altamente competitivo.

É por isso que as empresas industriais enfrentam hoje o desafio de encontrar novas técnicas de organização que lhes permitam competir em um mercado global. O modelo de fabricação enxuta, conhecido como *Lean Manufacturing*, é uma alternativa bem estabelecida e sua aplicação e potencial devem ser levados em consideração por qualquer empresa que pretenda competir no mercado global.

Da mesma forma, a gestão da qualidade tornou-se um requisito necessário e indispensável para competir e subsistir. Já não basta que a qualidade seja responsabilidade de sua própria área, devemos passar a promover sua importância para que cada departamento da empresa trabalhe para oferecer o mais alto nível de qualidade possível a seus clientes. Portanto, uma cultura de qualidade deve ser desenvolvida em toda a empresa. Por outro lado, a função logística se tornou um elemento fundamental para a competitividade das empresas. Hoje, mais do que nunca, as empresas competem em um ambiente global onde profissionais qualificados e especializados em logística, cadeias de abastecimento e operações são necessários. A logística e a gestão da cadeia de abastecimento abrange uma ampla variedade de atividades, tais como aquisição, armazenagem de matérias-primas ou produtos finais, coleta de pedidos, distribuição, tudo com uma visão global da empresa. Tudo isso criou uma necessidade acadêmica por parte dos profissionais do setor, que exigem programas acadêmicos de alto nível que atendam aos principais desenvolvimentos em um setor que está em constante mudança.

Com o objetivo de oferecer uma qualificação mais elevada aos profissionais, a TECH elaborou este programa completo, cujo conteúdo combina aspectos teóricos e uma abordagem eminentemente prática que proporciona aos engenheiros a aquisição de um conhecimento profundo da realidade da empresa industrial. Desta forma, este Programa Avançado fornecerá ao profissional a capacidade e as ferramentas necessárias para administrar eficientemente todos os aspectos relacionados à gestão industrial, a fim de poder competir adequadamente tanto no presente quanto no futuro, cheio de desafios, oportunidades e mudanças. Desta forma, este programa propiciará uma renovação dos conhecimentos do profissional de engenharia, que lhe posicionará na vanguarda dos últimos avanços em cada uma das áreas de conhecimento.

Este **Programa Avançado de Gestão Estratégica de Operações para Melhorar os Sistemas Produtivos na Indústria** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ◆ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em *Industrial Management*
- ◆ O conteúdo gráfico, esquemático e extremamente útil fornece informações científicas e práticas sobre as disciplinas indispensáveis para o exercício da profissão
- ◆ Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação é realizado para melhorar a aprendizagem
- ◆ Destaque especial para as metodologias inovadoras em *Industrial Management*
- ◆ Lições teóricas, perguntas aos especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ◆ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, seja fixo ou móvel, com conexão à Internet



Um programa criado com o único objetivo de promover seu crescimento pessoal e profissional na gestão de projetos industriais"

“ *Um programa 100% online que será essencial para você continuar seus estudos enquanto conciliar com as suas demais atividades*”

A equipe de professores deste programa é formada por profissionais da área da engenharia, cuja experiência é somada neste programa, além de reconhecidos especialistas de empresas conceituadas e universidades de prestígio.

Seu conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, permitirá aos profissionais aprender de uma forma situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará um estudo imersivo programado para capacitar para situações reais.

A estrutura deste programa se concentra na Aprendizagem Baseada em Problemas, onde o engenheiro deverá tentar resolver as diferentes situações de prática profissional que surjam ao longo da capacitação acadêmica. Para isso, o profissional contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo, desenvolvido por especialistas reconhecidos nesta área.

Aprenda as questões fundamentais para se desenvolver com sucesso na gestão estratégica de operações e sistemas de produção.

Estude este programa e torne-se um engenheiro especialista na gestão de operações.



02

Objetivos

Os engenheiros industriais que trabalham na gestão de projetos exigem programas de alta qualidade que lhes proporcionem uma capacitação superior e lhes permitam trabalhar com maior segurança. Em resposta a esta necessidade, a TECH elaborou este programa de grande valor acadêmico, graças ao qual os profissionais poderão acompanhar os principais desenvolvimentos do setor. Estas questões serão fundamentais para seu trabalho diário e, portanto, lhes ajudarão a melhorar e a agir de forma mais eficaz e eficiente.



“

Um programa de alto nível acadêmico desenvolvido para ampliar sua capacitação e melhorar sua competitividade”



Objetivos gerais

- ◆ Aplicar as principais soluções estratégicas para competir melhor nos tempos atuais e futuros
- ◆ Dominar as ferramentas para alcançar a excelência
- ◆ Definir a estratégia empresarial e sua implantação em toda a organização, gestão de processos e tipologia estrutural a ser usada para melhor se adaptar às mudanças
- ◆ Gerenciar os projetos utilizando metodologias convencionais e ágeis
- ◆ Interpretar os dados econômicos e financeiros da empresa, podendo ao mesmo tempo utilizar e desenvolver as ferramentas necessárias para uma melhor gestão de todos os aspectos relacionados às finanças da companhia
- ◆ Gerenciar melhor todas as etapas e fases necessárias no projeto e desenvolvimento de novos produtos
- ◆ Planejar e controlar a produção para otimizar os recursos e se adaptar à demanda da melhor forma possível
- ◆ Gerenciar a qualidade em toda a organização e aplicar as ferramentas mais importantes para a melhoria contínua dos produtos e processos





Objetivos específicos

Módulo 1. Planejamento e controle da produção

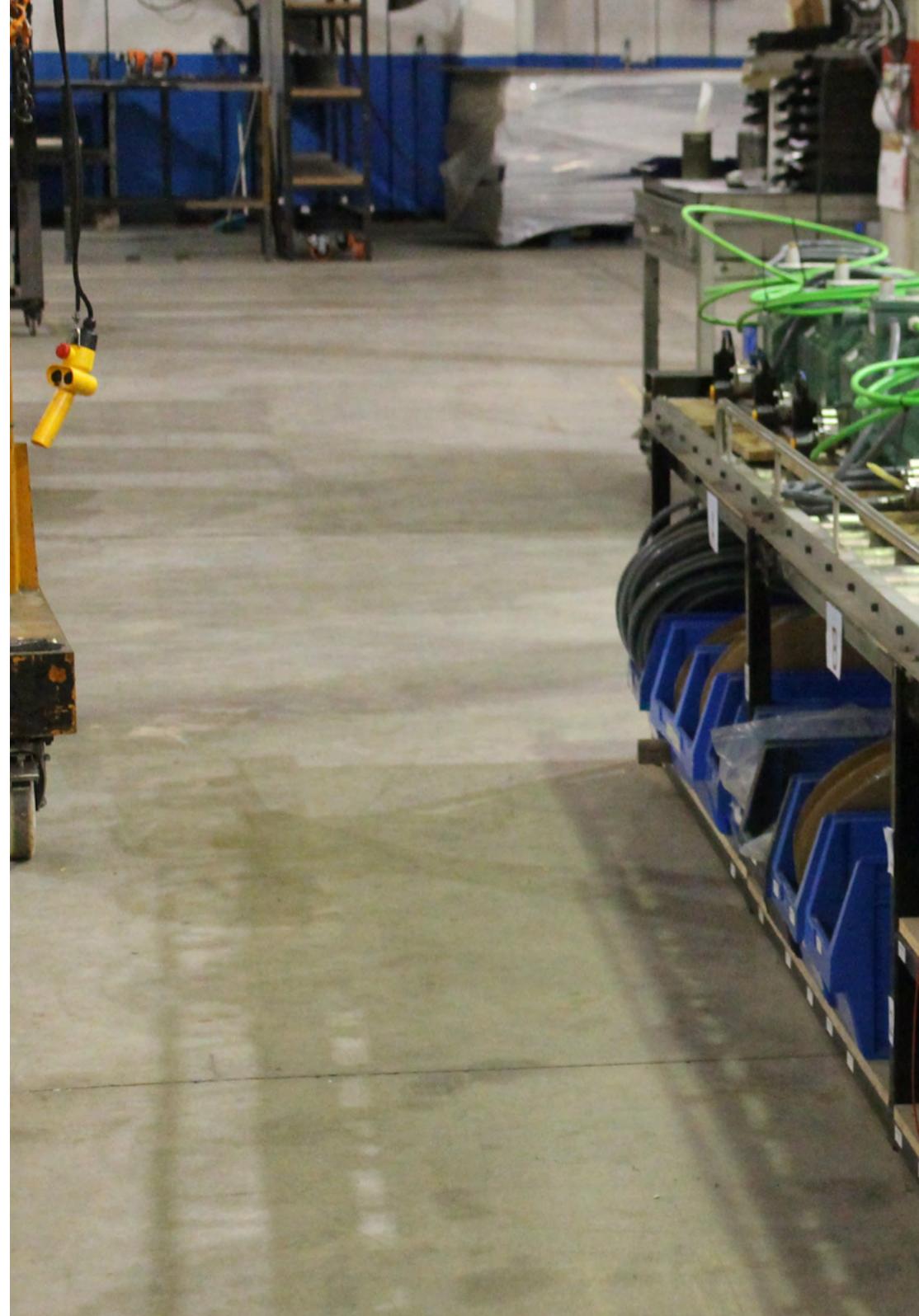
- ◆ Obter conhecimentos detalhados sobre a dinâmica de trabalho das unidades de produção, e da interação entre suas funções
- ◆ Compreender o papel do planejamento avançado e do planejamento da produção na redução de incidentes e problemas no desenvolvimento das atividades de produção
- ◆ Abordar a importância do planejamento da produção como uma ferramenta essencial para a rentabilidade da empresa
- ◆ Adquirir todos os conhecimentos para liderar as transformações contínuas necessárias nas plantas produtivas
- ◆ Desenvolver todas as habilidades necessárias para compreender a aplicação das metodologias mais comprovadas de planejamento e controle da produção, tais como o *Just-in-time* ou a teoria das restrições
- ◆ Analisar a importância da gestão da manutenção para garantir a alta eficiência da produção
- ◆ Refletir sobre a importância de implementar sistemas organizacionais para melhorar os prazos de entrega e a resposta imediata às exigências do mercado

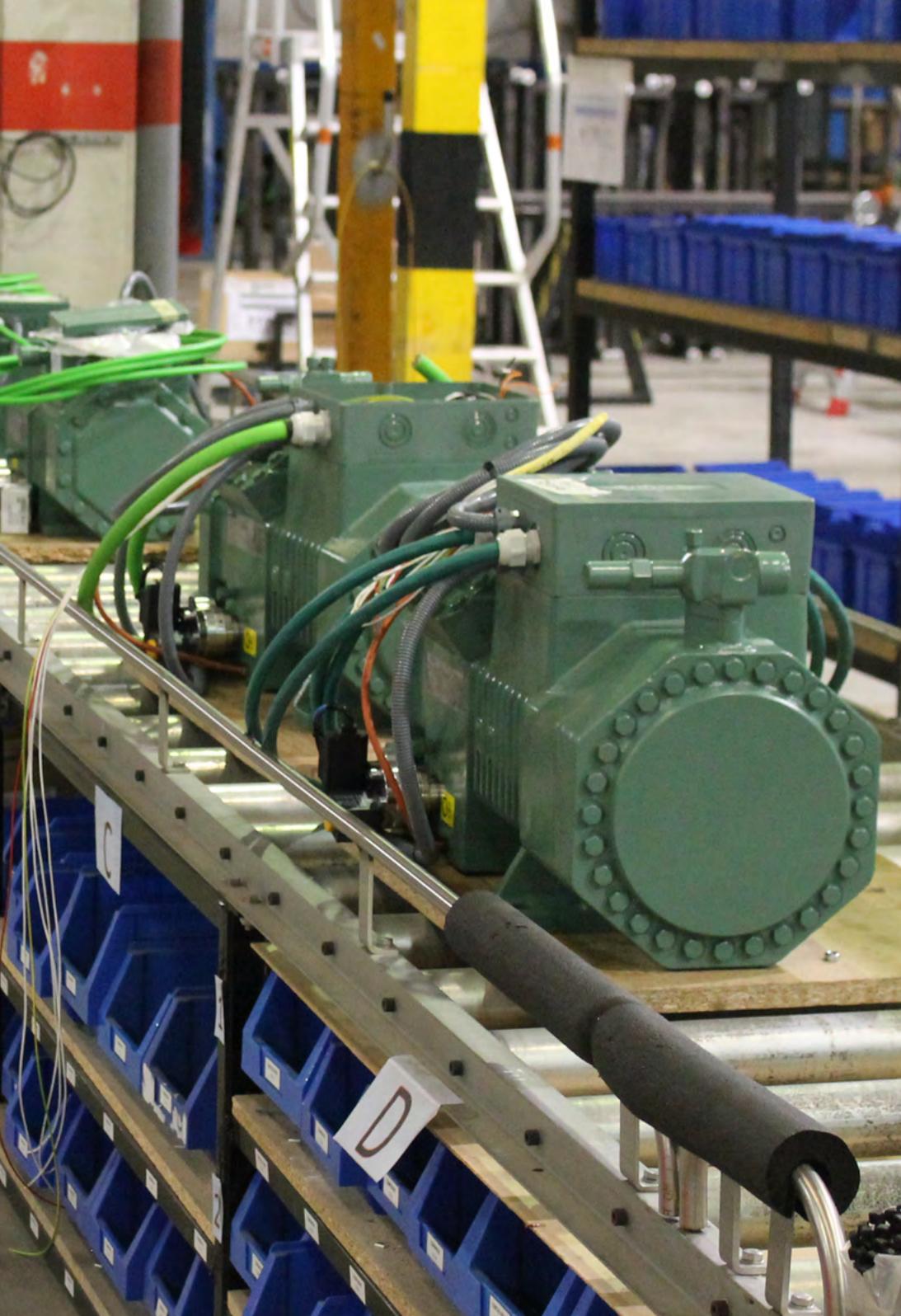
Módulo 2. *Lean manufacturing*

- ◆ Aprofundar os conhecimentos sobre os fundamentos do pensamento *Lean* e suas principais diferenças em relação aos processos tradicionais de fabricação.
- ◆ Analisar os resíduos na empresa, distinguindo o valor de cada processo e os tipos de resíduos que podem ser encontrados
- ◆ Estabelecer os princípios dos 5S e como eles podem nos ajudar a melhorar a produtividade, bem como aprofundar sua implementação na empresa
- ◆ Dominar as ferramentas de diagnóstico *Lean*
- ◆ Realizar uma análise abrangente das ferramentas *Lean* operacionais como SMED, JIDOKA, POKAYOKE, redução de lotes e POUS
- ◆ Conhecer detalhadamente a importância da ferramenta *Lean* de monitoramento, planejamento e controle da produção, tais como gestão visual, padronização, nivelamento da produção e fabricação celular
- ◆ Aprofundar-se nos princípios do método Kaizen para a melhoria contínua e nas diferentes metodologias, bem como nos principais obstáculos que podemos encontrar para a implementação do Kaizen na empresa
- ◆ Analisar o roteiro para a implantação do *Lean* na empresa, aprofundando os aspectos gerais da implantação, as diferentes fases e os fatores de sucesso para a aplicação da filosofia *Lean* na empresa
- ◆ Identificar os KPIs que poderão ajudar a medir os resultados da implantação *Lean*
- ◆ Investigar a importância da dimensão humana do *Lean* e dos sistemas de participação da equipe como fator de sucesso na sua implementação

Módulo 3. Gestão da qualidade

- ♦ Estabelecer a importância da gestão de qualidade em todas as áreas da empresa
- ♦ Identificar os custos de qualidade associados à gestão da qualidade e implementar um sistema para monitorá-los e melhorá-los
- ♦ Conhecer detalhadamente a norma de gestão de qualidade ISO 9001 e como implantá-la na empresa
- ♦ Analisar as normas ambientais ISO 14000 e normas de risco ocupacional ISO 450001 e sua integração com o sistema de qualidade para não duplicar a documentação
- ♦ Aprofundar-se no modelo EFQM, em sua nova edição, a fim de poder desenvolvê-lo na empresa
- ♦ Aplicar as principais ferramentas de qualidade que podem ser utilizadas na gestão e melhoria da qualidade do produto e do processo
- ♦ Estabelecer a importância da Melhoria Contínua e a utilização das duas principais metodologias: o ciclo PDCA com a aplicação à implementação do *Lean Manufacturing* e o *Seis Sigma*
- ♦ Conhecer detalhadamente o que é qualidade com os fornecedores e como administrá-la, os diferentes tipos de auditorias e como realizá-las, aspectos dos ensaios e do laboratório
- ♦ Analisar aspectos organizacionais importantes da gestão da qualidade em ambientes industriais





Módulo 4. Função logística, fundamental para competir

- ◆ Detalhar os desafios da função logística, suas principais atividades e os custos associados e a criação de valor da função logística e ir mais a fundo nos diferentes tipos de cadeias de suprimentos
- ◆ Desenvolver as diferentes estratégias para otimizar a função logística
- ◆ Aplicar os princípios da filosofia *Lean* à gestão da cadeia de suprimentos e a aplicação de um sistema *Lean* à função logística
- ◆ Dominar a gestão e automação de armazéns
- ◆ Gerenciar o aprovisionamento e a relação com os fornecedores, assim como o desenvolvimento de uma gestão de aprovisionamento eficaz
- ◆ Aplicar novas ferramentas e sistemas de informação para o controle da função logística
- ◆ Conhecer em detalhes a importância de gerenciar a logística reversa, bem como as operações e os custos associados a ela
- ◆ Pesquisar novas tendências e estratégias na função logística e sua implementação na empresa
- ◆ Analisar os fatores diferenciadores das cadeias de distribuição bem-sucedidas e os elementos diferenciadores da cadeia de valor
- ◆ Examinar a logística pandêmica, os diferentes cenários e analisar os pontos críticos da cadeia de suprimentos no cenário atual, bem como os tipos de cadeias de suprimentos para a distribuição de importantes elementos, tais como as vacinas

03

Direção do curso

A equipe de professores da TECH é formada por pessoas com ampla experiência no setor, que se especializaram e capacitaram para oferecer a seus alunos o melhor programa disponível no momento, bem como para contribuir com todas as suas habilidades para as empresas em que trabalham. Pessoas de grande prestígio nacional e internacional que, conscientes da necessidade de engenheiros especializados em gestão de projetos, idealizaram este programa completo.





“

*Estude com os melhores e veja
como você avança rapidamente
em sua profissão”*

Direção



Sr. Francisco Andrés Asensi

- ♦ Consultor empresarial e especialista em Industrial Management e Transformação Digital
- ♦ Coordenador de Produção e Logística do IDAI NATURE
- ♦ Coach em Coaching Estratégico
- ♦ Gestor Organizacional da Talleres Lemar
- ♦ Organização e gestão de empresas para Lab Radio SA
- ♦ Doutorado em Engenharia Industrial em Organização Empresarial pela Universidade de Castilla la Mancha
- ♦ Engenheiro Superior Industrial em Organização Industrial pela Universidade Politécnica de Valência

Professores

Sra. Korinna Mollá Latorre

- ◆ Responsável de Projetos Internacionais na AITEX
- ◆ Diretora de Operações e Logística da Colortex, S.A.
- ◆ Técnica de projetos do Instituto Tecnológico del Juguete
- ◆ Engenheira Industrial, especializada em Organização Industrial, da Universidade Politécnica de Valência
- ◆ Membro da Sociedade Estadunidense de Produção e Gestão de Estoques na Gestão Integrada de Recursos

Sr. Tomás Lucero Palau

- ◆ Diretor de Fábrica da Zanotti Smart Solutions
- ◆ Diretor de Projetos na ADUM Consulting
- ◆ Diretor de Operações da Istobal, S.A.
- ◆ Diretor de Produção na SRG Global
- ◆ Mestrado em Administração de Empresas pela ESTEMA Escola de Negócios
- ◆ Engenheiro Superior Industrial da Universidade Politécnica de Valência

“ Não perca a oportunidade de estudar com os melhores docentes do setor”

04

Estrutura e conteúdo

O Programa Avançado de Gestão Estratégica de Operações para Melhorar os Sistemas de Produção na Indústria em engenharia é um programa desenvolvido com base nas necessidades e exigências atuais da profissão, ministrado em um formato 100% online para que os estudantes possam escolher o horário e o local que melhor se adapte à sua disponibilidade e interesses. Um programa moderno para profissionais que buscam a excelência acadêmica e profissional.





“

Um plano de estudos muito bem estruturado que se tornará um guia básico de trabalho para os profissionais do setor”

Módulo 1. Planejamento e controle da produção

- 1.1. Fases de planejamento da produção
 - 1.1.1. Planejamento avançado
 - 1.1.2. Previsão de vendas, métodos
 - 1.1.3. Definição de *Takt-Time*
 - 1.1.4. Plano de Material-MRP Estoque mínimo
 - 1.1.5. Plano de equipe
 - 1.1.6. Necessidades de equipamento
- 1.2. Plano de produção (PDP)
 - 1.2.1. Fatores a serem levados em conta
 - 1.2.2. Planejamento *Push*
 - 1.2.3. Planejamento *Pull*
 - 1.2.4. Sistemas mistos
- 1.3. KANBAN
 - 1.3.1. Tipos de Kanban
 - 1.3.2. Usos do Kanban
 - 1.3.3. Planejamento autônomo: 2-bin Kanban
- 1.4. Controle de produção
 - 1.4.1. Desvios do PDP e relatórios
 - 1.4.2. Monitoramento do desempenho da produção: OEE
 - 1.4.3. Monitoramento da capacidade total: TEEP
- 1.5. Organização da produção
 - 1.5.1. Equipe de produção
 - 1.5.2. Engenharia de processos
 - 1.5.3. Manutenção
 - 1.5.4. Controle de materiais
- 1.6. Manutenção Produtiva Total (TPM)
 - 1.6.1. Manutenção corretiva
 - 1.6.2. Manutenção autônoma
 - 1.6.3. Manutenção preventiva
 - 1.6.4. Manutenção preditiva
 - 1.6.5. Indicadores de eficiência de manutenção MTBF - MTTR

- 1.7. Layout da planta
 - 1.7.1. Fatores condicionantes
 - 1.7.2. Linha de produção
 - 1.7.3. Células de produção de trabalho
 - 1.7.4. Aplicações
 - 1.7.5. Metodologias SLP
- 1.8. Just-In-Time (JIT)
 - 1.8.1. Descrição e origens do JIT
 - 1.8.2. Objetivos
 - 1.8.3. Aplicações do JIT Sequenciamento de produto
- 1.9. Teoria das restrições (TOC)
 - 1.9.1. Princípios fundamentais
 - 1.9.2. Os 5 passos de TOC e sua aplicação
 - 1.9.3. Vantagens e desvantagens
- 1.10. *Quick Response Manufacturing* (QRM)
 - 1.10.1. Descrição
 - 1.10.2. Pontos-chave para a estruturação
 - 1.10.3. Implementação do QRM

Módulo 2. *Lean Manufacturing*

- 2.1. Pensamento *Lean*
 - 2.1.1. Estrutura do sistema *Lean*
 - 2.1.2. Os princípios do *Lean*
 - 2.1.3. *Lean* nos processos tradicionais de fabricação
- 2.2. Mentoria de negócios
 - 2.2.1. Valor x Desperdícios em ambientes *Lean*
 - 2.2.2. Tipos de desperdícios (MUDAS)
 - 2.2.3. O processo de pensamento *Lean*
- 2.3. Os 5 S's
 - 2.3.1. Os princípios do 5S e como eles podem ajudar a melhorar a produtividade
 - 2.3.2. Os 5 Ps: Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu y Shitsuke
 - 2.3.3. Implementação do 5S na empresa

- 2.4. Ferramentas de diagnóstico *LEAN*. x Mapa de fluxo de valor
 - 2.4.1. Atividades de valor agregado (VA), atividades necessárias (NNVA) e atividades que não agregam valor (NVA)
 - 2.4.2. As 7 ferramentas do *Value Stream mapping* (Mapa de fluxo de valor)
 - 2.4.3. Mapeamento das atividades de processo
 - 2.4.4. Mapeando a resposta do *Supply chain*
 - 2.4.5. O funil da variedade de produção
 - 2.4.6. Mapeamento de filtros de qualidade
 - 2.4.7. Mapeamento da amplificação da demanda
 - 2.4.8. Análise do ponto de decisão
 - 2.4.9. Mapeamento da estrutura física
- 2.5. Ferramentas *Lean* operativas
 - 2.5.1. SMED
 - 2.5.2. JIDOKA
 - 2.5.3. POKAYOKE
 - 2.5.4. Redução de lotes
 - 2.5.5. POUS
- 2.6. Ferramentas *Lean* para monitoramento, planejamento e controle da produção
 - 2.6.1. Gerenciamento visual
 - 2.6.2. Padronização
 - 2.6.3. Nivelamento da produção (Heijunka)
 - 2.6.4. Fabricação em células
- 2.7. O método Kaizen para melhoria contínua
 - 2.7.1. Princípios do Kaizen
 - 2.7.2. Metodologias Kaizen: Kaizen Blitz, Gemba Kaizen, Kaizen Teian
 - 2.7.3. Ferramentas de resolução de problemas Relatório A3
 - 2.7.4. Principais obstáculos à implementação do Kaizen
- 2.8. Roteiro para a implementação *Lean*
 - 2.8.1. Aspectos gerais da implementação
 - 2.8.2. Fases da implementação
 - 2.8.3. As tecnologias da informação na implantação *Lean*
 - 2.8.4. Fatores de êxito na aplicação *Lean*

- 2.9. KPIs de medida do desempenho *Lean*
 - 2.9.1. OEE- Eficiência geral do equipamento
 - 2.9.2. TEEP - Desempenho total efetivo do equipamento
 - 2.9.3. FTT - Fazer Certo da Primeira Vez
 - 2.9.4. DTD - Tempo entre docas
 - 2.9.5. OTD - Entrega no prazo
 - 2.9.6. BTS - Fabricação de acordo com o programa
 - 2.9.7. ITO - Taxa de rotatividade do estoque
 - 2.9.8. RVA- Relação de Valor Agregado
 - 2.9.9. PPMs - Partes por milhão de defeitos
 - 2.9.10. FR - Taxa de desempenho de entregas
 - 2.9.11. IFA - Índice de frequência de acidentes
- 2.10. A dimensão humana do *Lean*. Esquemas de participação da equipe
 - 2.10.1. A equipe no projeto *Lean*. Aplicação do trabalho em equipe
 - 2.10.2. Versatilidade dos trabalhadores
 - 2.10.3. Grupos de aperfeiçoamento
 - 2.10.4. Programas de sugestões

Módulo 3. Gestão de qualidade e melhoria contínua

- 3.1. A qualidade total
 - 3.1.1. A gestão da qualidade total
 - 3.1.2. Cliente externo e interno
 - 3.1.3. Os custos da qualidade
 - 3.1.4. A melhoria contínua e a filosofia *Deming*
- 3.2. Sistema de gestão de qualidade ISO 9001:15
 - 3.2.1. Os 7 princípios de gestão da qualidade em ISO 9001:15
 - 3.2.2. A abordagem do processo
 - 3.2.3. Requisitos norma ISO 9001:15
 - 3.2.4. Etapas e recomendações para sua implementação
 - 3.2.5. Implantar objetivos em um modelo do tipo Hoshin-Kanri
 - 3.2.6. Auditoria de certificação
- 3.3. Sistema integrado de gestão
 - 3.3.1. Sistemas de gestão ambiental: ISO 14000
 - 3.3.2. Sistema de gestão de riscos ocupacionais: ISO 45001
 - 3.3.3. Integração de Gestão de Sistemas

- 3.4. A excelência na gestão: modelo EFQM
 - 3.4.1. Princípios e fundamentos do modelo EFQM
 - 3.4.2. Os novos critérios do modelo EFQM
 - 3.4.3. Ferramenta de diagnóstico EFQM: matrizes REDER
- 3.5. Ferramentas de qualidade
 - 3.5.1. As ferramentas básicas
 - 3.5.2. CEP Controle estatístico de processos
 - 3.5.3. Plano de controle e diretrizes de controle para a gestão da qualidade do produto
- 3.6. Ferramentas avançadas e ferramentas de solução de problemas
 - 3.6.1. AMFE
 - 3.6.2. Relatório 8D
 - 3.6.3. Os 5 porquês
 - 3.6.4. Os 5W + 2H
 - 3.6.5. *Benchmarking*
- 3.7. Metodologia de melhoria contínua I: PDCA
 - 3.7.1. O ciclo PDCA e suas etapas
 - 3.7.2. Aplicação do Ciclo PDCA ao desenvolvimento do *Lean Manufacturing*
 - 3.7.3. Ferramentas para o sucesso dos projetos PDCA
- 3.8. Metodologia de Melhora Contínua II: Six Sigma
 - 3.8.1. Descrição do Seis-Sigma
 - 3.8.2. Princípios do Seis-Sigma
 - 3.8.3. Seleção de projetos Seis-Sigma
 - 3.8.4. Etapas de um projeto Seis-Sigma. Metodologias DMAIC
 - 3.8.5. Funções no Seis-Sigma
 - 3.8.6. Seis-Sigma e *Lean Manufacturing*
- 3.9. Fornecedores de qualidade. Auditorias. Testes e laboratório
 - 3.9.1. Qualidade de recepção. Qualidade concertada
 - 3.9.2. Auditorias Internas sistemas de gestão
 - 3.9.3. Auditorias de produtos e processos
 - 3.9.4. Fases na realização de auditorias
 - 3.9.5. Perfil do auditor
 - 3.9.6. Testes , laboratório e metrologia
- 3.10. Aspectos organizacionais da gestão de qualidade
 - 3.10.1. O papel da direção na gestão da qualidade
 - 3.10.2. Organização da área de qualidade e o relacionamento com outras áreas
 - 3.10.3. Os círculos da qualidade

Módulo 4. A função logística, fundamental para competir

- 4.1. Cadeia de abastecimento e cadeia de suprimentos
 - 4.1.1. A logística é crucial para o sucesso de uma empresa
 - 4.1.2. Desafios da logística
 - 4.1.3. Atividades logísticas fundamentais Como obter valor da função logística
 - 4.1.4. Tipos de cadeia de abastecimento
 - 4.1.5. Gerenciamento da cadeia de fornecimento
 - 4.1.6. Custos da função logística
- 4.2. Estratégias de otimização em logística
 - 4.2.1. Estratégia do *Cross-Docking*
 - 4.2.2. Aplicação de uma metodologia ágil à gestão logística
 - 4.2.3. *Outsourcing* de processos logísticos
 - 4.2.4. O *picking* ou a preparação eficiente de pedidos
- 4.3. *Lean Logistics*
 - 4.3.1. *Lean logistics* na gestão da cadeia de suprimentos
 - 4.3.2. Análise de desperdício na cadeia logística
 - 4.3.3. Aplicação de um sistema lean na gestão da cadeia de abastecimento
- 4.4. Gestão e automatização de armazéns
 - 4.4.1. O papel dos armazéns
 - 4.4.2. Gestão de um armazém
 - 4.4.3. Gestão de Estoque
 - 4.4.4. Tipologia dos armazéns
 - 4.4.5. Unidades de carga
 - 4.4.6. Organização de um armazém
 - 4.4.7. Equipamento de armazenamento e manuseio
- 4.5. Gestão de suprimentos
 - 4.5.1. O papel da distribuição como parte essencial da logística. Logística interna x Logística externa
 - 4.5.2. A relação tradicional com fornecedores
 - 4.5.3. O novo paradigma das relações com fornecedores
 - 4.5.4. Como classificar e selecionar nossos fornecedores
 - 4.5.5. Como desenvolver uma gestão de compras eficaz



- 4.6. Sistemas de informação e controle logístico
 - 4.6.1. Requisitos de um sistemas de informação e controle logístico
 - 4.6.2. 2 tipos de sistemas de informação e controle logístico
 - 4.6.3. Aplicações do *Big Data* na gestão logística
 - 4.6.4. Importância dos dados na gestão logística
 - 4.6.5. O balanced scorecard aplicado à logística. Principais indicadores de gestão e controle
- 4.7. Logística reversa
 - 4.7.1. Trunfos da logística reversa
 - 4.7.2. Fluxos da logística reversa vs. Direta
 - 4.7.3. Operações no âmbito da logística reversa
 - 4.7.4. Como implementar um canal de distribuição reverso
 - 4.7.5. Alternativas finais para produtos no canal reverso
 - 4.7.6. Custos da logística reversa
- 4.8. Novas estratégias logísticas
 - 4.8.1. Inteligência artificial e robótica
 - 4.8.2. Logística verde e sustentabilidade
 - 4.8.3. Internet das coisas aplicadas à logística
 - 4.8.4. O armazém digitalizado
 - 4.8.5. E-business e novos modelos de distribuição
 - 4.8.6. A importância da logística de última milha
- 4.9. Benchmarking da cadeia de suprimentos
 - 4.9.1. Pontos em comum de cadeias de valor bem sucedidas
 - 4.9.2. Análise da cadeia de valor do Grupo Inditex
 - 4.9.3. Análise da cadeia de valor da Amazon
- 4.10. A logística da pandemia
 - 4.10.1. Cenário geral
 - 4.10.2. Questões críticas da cadeia de abastecimento em um cenário pandêmico
 - 4.10.3. Implicações das exigências da cadeia de frio para o estabelecimento da cadeia de fornecimento de vacinas
 - 4.10.4. Tipos de cadeias de abastecimento para a distribuição de vacinas

05

Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o *New England Journal of Medicine*.





Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização"

Estudo de caso para contextualizar todo o conteúdo

Nosso programa oferece um método revolucionário para desenvolver as habilidades e o conhecimento. Nosso objetivo é fortalecer as competências em um contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

Com a TECH você irá experimentar uma maneira de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo”



Você terá acesso a um sistema de aprendizagem baseado na repetição, por meio de um ensino natural e progressivo ao longo de todo o programa.



Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este curso da TECH é um programa de ensino intensivo, criado do zero, que propõe os desafios e decisões mais exigentes nesta área, em âmbito nacional ou internacional. Através desta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado em direção ao sucesso. O método do caso, técnica que constitui a base deste conteúdo, garante que a realidade econômica, social e profissional mais atual seja adotada.

“*Nosso programa prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira*”

Através de atividades de colaboração e casos reais, o aluno aprenderá a resolver situações complexas em ambientes reais de negócios.

O método do caso é o sistema de aprendizagem mais utilizado pelas melhores faculdades do mundo. Desenvolvido em 1912 para que os alunos de Direito pudessem aprender a lei não apenas com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar situações reais e complexas para que os alunos tomassem decisões e justificassem como resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard.

Em uma determinada situação, o que um profissional deveria fazer? Esta é a pergunta que abordamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os alunos irão se deparar com diversos casos reais. Terão que integrar todo o conhecimento, pesquisar, argumentar e defender suas ideias e decisões.

Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando 8 elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

Em 2019 alcançamos os melhores resultados de aprendizagem entre todas as universidades online do mundo.

Na TECH você aprende através de uma metodologia de vanguarda, desenvolvida para capacitar os profissionais do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, se chama Relearning.

Nossa universidade é uma das únicas que possui a licença para usar este método de sucesso. Em 2019 conseguimos melhorar os níveis de satisfação geral dos nossos alunos (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos curso, objetivos, entre outros) com relação aos indicadores da melhor universidade online.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica. Esta metodologia já capacitou mais de 650 mil universitários com um sucesso sem precedentes em campos tão diversos como a bioquímica, a genética, a cirurgia, o direito internacional, habilidades administrativas, ciência do esporte, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isso em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.

A partir das últimas evidências científicas no campo da neurociência, sabemos como organizar informações, ideias, imagens, memórias, mas sabemos também que o lugar e o contexto onde aprendemos algo é fundamental para nossa capacidade de lembrá-lo e armazená-lo no hipocampo, para mantê-lo em nossa memória a longo prazo.

Desta forma, no que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto onde o aluno desenvolve sua prática profissional.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



Material de estudo

Todo o conteúdo foi criado especialmente para o curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que faz com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso, com as técnicas mais inovadoras que proporcionam alta qualidade em todo o material que é colocado à disposição do aluno.



Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.

O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro.



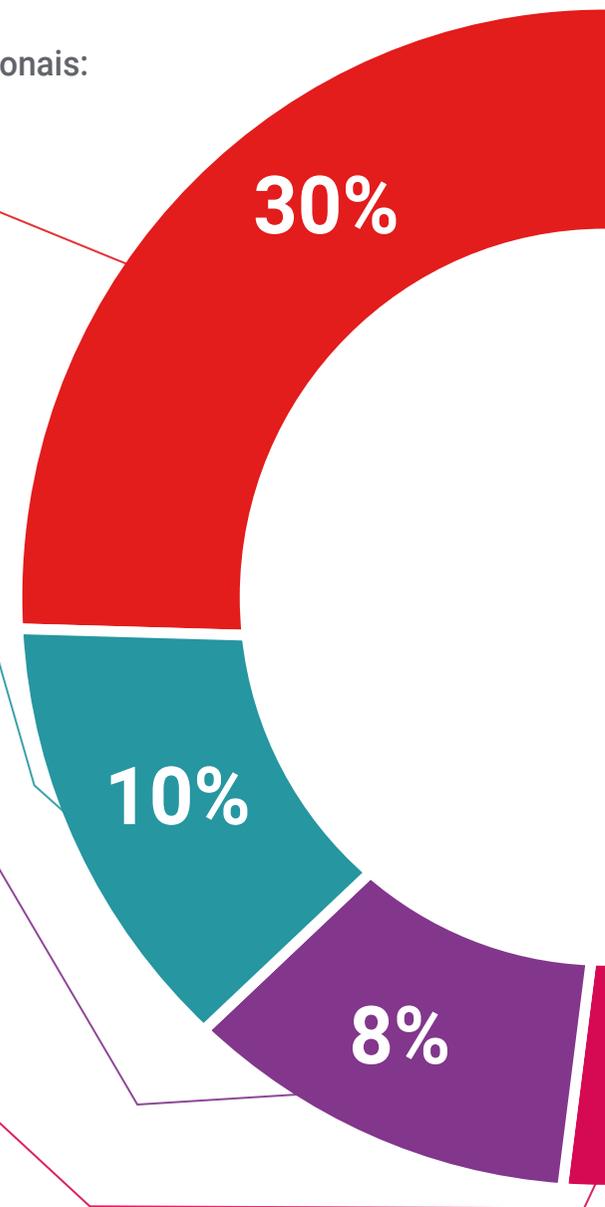
Práticas de habilidades e competências

Serão realizadas atividades para desenvolver competências e habilidades específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e ampliar as competências e habilidades que um especialista precisa desenvolver no contexto globalizado em que vivemos.



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





Estudos de caso

Os alunos irão completar uma seleção dos melhores estudos de caso escolhidos especialmente para esta capacitação. Casos apresentados, analisados e orientados pelos melhores especialistas do cenário internacional.



Resumos interativos

A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".



Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



06

Certificado

O Programa Avançado de Gestão Estratégica de Operações para Melhorar os Sistemas Produtivos na Indústria garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um título de Programa Avançado emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

Conclua este programa de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este **Programa Avançado de Gestão Estratégica de Operações para Melhorar os Sistemas Produtivos na Indústria** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado* do **Programa Avançado** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Programa Avançado, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Programa Avançado de Gestão Estratégica de Operações para Melhorar os Sistemas Produtivos na Indústria**

Modalidade: **online**

Duração: **6 meses**



*Apostila de Haia: "Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



Programa Avançado

Gestão Estratégica de Operações para Melhorar os Sistemas Produtivos na Indústria

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Programa Avançado

Gestão Estratégica de Operações para Melhorar os Sistemas Produtivos na Indústria

