

Curso

Operações Aeroportuárias



## Curso

### Operações Aeroportuárias

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Dedicção: 16h/semana
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/br/ingenieria/diplomado/operaciones-aeroportuarias](http://www.techtute.com/br/ingenieria/diplomado/operaciones-aeroportuarias)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Direção do curso

---

*pág. 12*

04

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 16*

05

Metodologia

---

*pág. 20*

06

Certificado

---

*pág. 28*

# 01

# Apresentação

A principal funcionalidade dos aeroportos situa-se nas operações de decolagem e aterrissagem de aeronaves. O número destas operações aeroportuárias determinará a infraestrutura do aeroporto para que sejam operacionais e seguras. Esta capacitação apresentará as características das infraestruturas para cada tipo de operação, descrevendo a largura da pista e quais auxílios visuais são necessários, assim como uma série de outros elementos fundamentais para o adequado funcionamento de um aeroporto. Este programa educacional será ministrado em um formato online e com a metodologia *Relearning*, garantindo uma aprendizagem autônoma e eficaz do aluno.





“

*Especialize-se em operações aeroportuárias através deste programa online, baseado na metodologia relearning”*

Esta capacitação proporcionará uma atualização sobre as operações aeroportuárias, uma atividade fundamental no funcionamento dos aeroportos. Para isso, abordaremos uma série de subseções dedicadas ao estudo das particularidades das mesmas em aviões e helicópteros, bem como em operações especiais, no serviço de extensão de incêndios ou no plano de autoproteção do aeroporto.

O plano de estudos analisará as situações de risco, onde diferentes cenários de vulnerabilidade ou ameaças são considerados, com o objetivo de desenvolver ações de respostas bem planejadas para cada situação. Também contemplaremos a integração e coordenação do aeroporto em outros planos de emergência de nível superior.

Serão examinados de forma detalhada os regulamentos de segurança da plataforma, que condicionam toda a atividade realizada na plataforma, especialmente os serviços prestados às companhias e *Handling*. Por último, apresentaremos um tópico dedicado ao departamento de operações, que inclui dois temas: os problemas de *Safety* em aeroportos e o desenvolvimento de estratégias de controle de obstáculos e sua análise.

Ao longo de 6 semanas desta capacitação, o aluno poderá atualizar seus conhecimentos de operações aeroportuárias em um formato totalmente online. Contando com acesso a recursos pedagógicos que permitirão ao aluno avançar em sua aprendizagem em seu próprio ritmo, adaptando-se a qualquer tipo de rotina.

Este **Curso de Operações Aeroportuárias** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ◆ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Operações Aeroportuárias
- ◆ Os conteúdos gráficos, esquemáticos e extremamente úteis fornecem informações práticas sobre as disciplinas indispensáveis para o exercício da profissão
- ◆ Contém exercícios práticos onde o processo de autoavaliação é realizado para melhorar a aprendizagem
- ◆ Destaque especial para as metodologias inovadoras
- ◆ Lições teóricas, perguntas aos especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ◆ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou portátil, com conexão à Internet



*Acesse aos conteúdos e materiais multimídia deste curso e especialize-se em operações aeroportuárias"*

“

*Através deste programa 100% online, você poderá descobrir as particularidades das operações aeroportuárias e os planos de autoproteção e de emergência destas infraestruturas”*

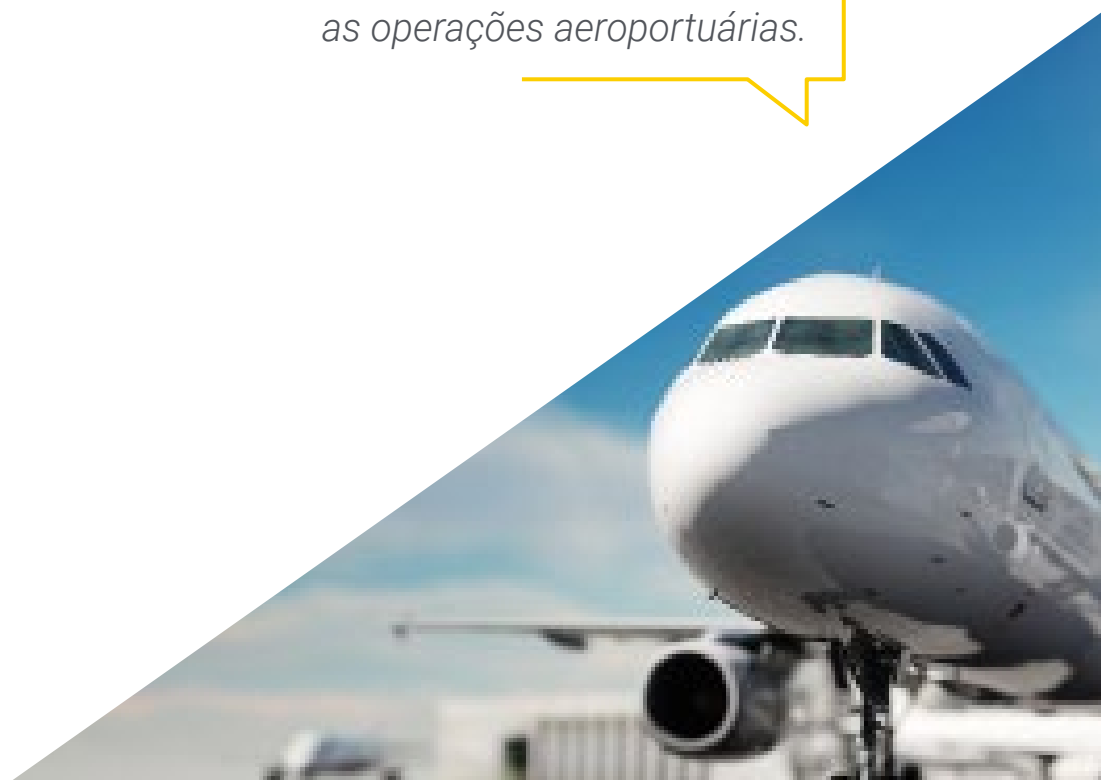
A equipe de professores deste programa inclui profissionais da área, cuja experiência de trabalho é somada nesta capacitação, além de reconhecidos especialistas de instituições e universidades de prestígio.

Através do seu conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, o profissional poderá ter uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, em um ambiente simulado que proporcionará uma capacitação imersiva planejada para praticar diante de situações reais.

Este programa se fundamenta na Aprendizagem Baseada em Problemas, onde o profissional deverá resolver as diferentes situações de prática profissional que surgirem ao longo do plano de estudos. Para isso, o profissional contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo desenvolvido por destacados especialistas nesta área.

*Torne-se um especialista em regulamentos de segurança da plataforma, nas questões de safety do aeroporto e na estratégia de controle de obstáculos e sua análise.*

*Com esta capacitação você terá acesso às informações mais atualizadas sobre as operações aeroportuárias.*



# 02

## Objetivos

A aquisição de conhecimentos atualizados sobre as operações aeroportuárias e suas particularidades será facilitada através deste estruturado plano de estudos, cujo objetivo principal é proporcionar o conteúdo mais atualizado aos profissionais de infraestruturas aeroportuárias. Uma capacitação que contemplará os principais conceitos que deverão ser dominados pelo aluno, visando desenvolver autênticos profissionais na área, orientados pelo corpo diretivo e docente do programa. Desta forma, os objetivos estão adaptados às necessidades requeridas pelo aluno.







“

*Obtenha as informações mais atualizadas sobre as operações aeroportuárias através deste plano de estudos estruturado e baseado em objetivos”*



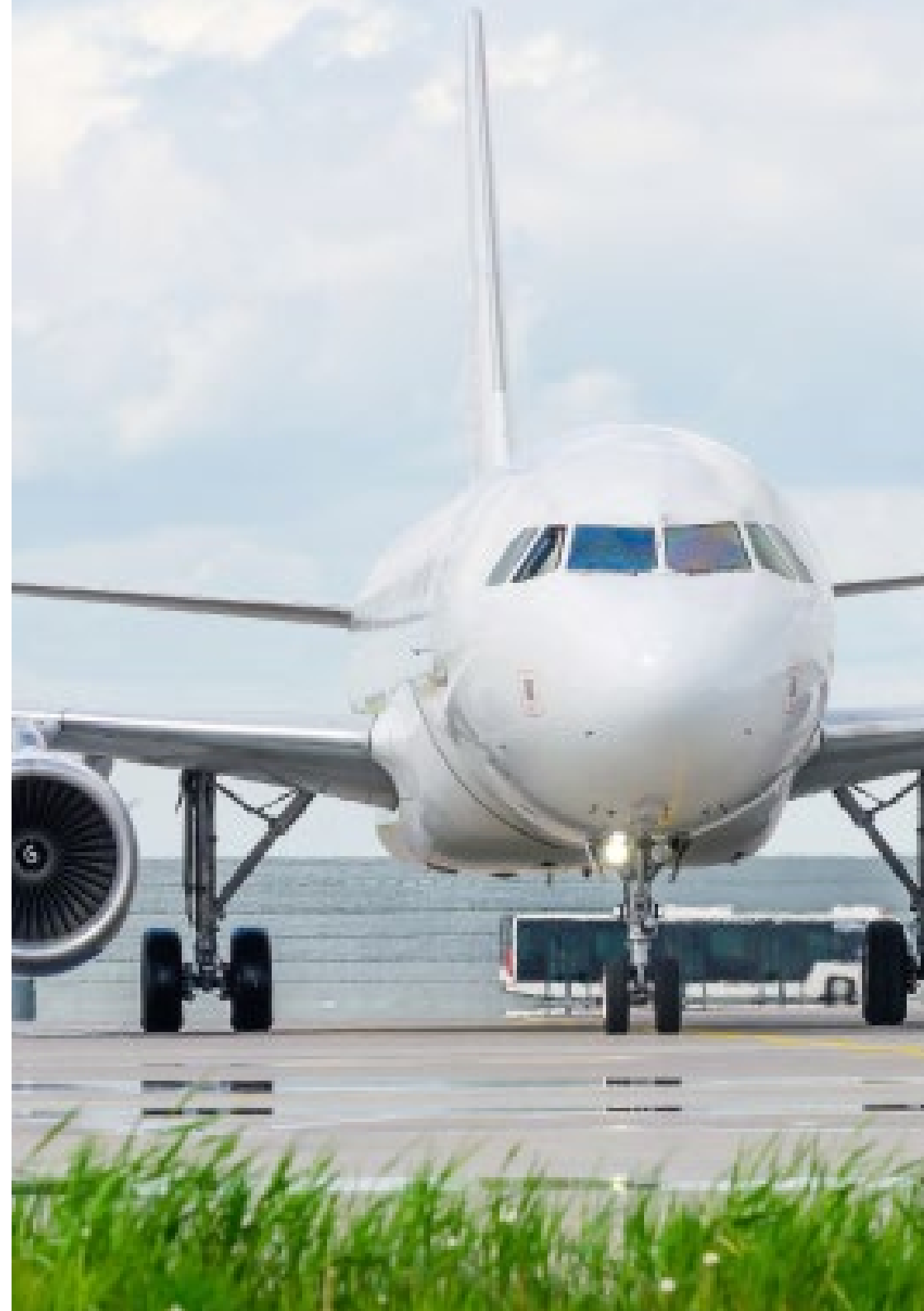
## Objetivos Gerais

---

- ◆ Proporcionar ao profissional os conhecimentos específicos e necessários para atuar com uma opinião crítica e fundamentada em qualquer etapa do planejamento, projeto, construção ou exploração de aeroportos
- ◆ Determinar a problemática do projeto aeroportuário e buscar soluções sob medida para as necessidades do aeroporto
- ◆ Dominar as principais limitações envolvidas em um projeto aeroportuário
- ◆ Adquirir uma abordagem especializada e supervisionar a gestão de qualquer departamento aeroportuário
- ◆ Aplicar as mais recentes técnicas utilizadas no setor atual
- ◆ Traçar as novas tendências que os aeroportos planejam implementar na era pós-covid
- ◆ Analisar as diferentes infraestruturas críticas e comuns do espaço aéreo, assim como seu projeto



*Obtenha uma visão profunda das particularidades das operações aeroportuárias através deste programa 100% online"*





## Objetivos Específicos

---

- ◆ Aprofundar-se na categorização das operações que acontecem no aeroporto
- ◆ Conhecer a singularidade das operações de helicópteros
- ◆ Analisar a problemática da existência de operações especiais
- ◆ Analisar as normas de segurança da plataforma que regem a atividade em terra
- ◆ Dominar as funções e requisitos do serviço de combate a incêndios aeroportuários
- ◆ Conhecer o escopo, as interconexões com outros documentos e os requisitos de ação do plano de emergência
- ◆ Delimitar os principais serviços prestados pelo aeroporto ou no aeroporto às companhias aéreas
- ◆ Inter-relacionar a classificação administrativa do *Handling*
- ◆ Aprofundar-se na estrutura e escopo dos principais programas de *safety* vigentes no aeroporto
- ◆ Determinar as atividades planejadas no aeroporto para realizar um adequado controle de obstáculos

# 03

## Direção do curso

Uma excelente equipe diretiva e docente ministrará esta capacitação. São profissionais que desenvolveram sua carreira na área de ensino, acompanhando o aluno ao longo de todo o processo de aprendizagem. Esta capacitação foi elaborada graças à experiência dos professores e visa atender às demandas do mercado: profissionais eficientes e versáteis na direção e gestão de qualquer infraestrutura aeroportuária. Além de um extenso currículo de trabalho, possuem estudos e pesquisas especializadas.





“

*Uma equipe de especialistas na área irá orientá-lo através deste plano de estudos a fim de auxiliá-lo a enfrentar com sucesso os futuros desafios profissionais”*

## Direção



### Sr. Rafael Moreno Merino

- Técnico de projetos de alta velocidade. Especialista em Avaliação de Riscos na INECO
- Responsável por projetos de manutenção aeroportuária na INECO
- Engenheiro na INECO
- Diretor do Mestrado em Projeto, Construção e Exploração de Infraestruturas Aeroportuárias
- Responsável pela prevenção de riscos ocupacionais e produção na Acciona
- Mestrado em Administração de Empresas na Universidade Politécnica de Madrid
- Mestrado em Engenharia Rodoviária, de Canais e Portuários pela Universidade Católica San Antonio de Murcia
- Graduado em Engenharia Civil pela Universidade Católica San Antonio de Murcia

## Professores

### Sra. Elisa Redondo de la Mata

- ♦ Engenheira Aeroespacial Especialista em Aviação e Segurança
- ♦ Engenheira de segurança de sistemas. Plan Safe, Austrália
- ♦ Especialista em Operações e Segurança Aeroportuária. Aena
- ♦ Responsável pela equipe de projetos aeroportuários na Ineco
- ♦ Especialista em capacitação ATCO. SAERCO ( Serviços aeronáuticos de controle e navegação S.L)
- ♦ Especialista em segurança de caixas eletrônicos. FerroNATS
- ♦ Graduação em Engenharia Aeroespacial, Navegação e Sistemas Aeroespaciais. Universidade Politécnica de Madrid
- ♦ Mestrado em Gestão Industrial, Gestão de Projetos. Universidade Politécnica de Madrid



# 04

## Estrutura e conteúdo

Esta capacitação será apresentada em 10 seções diferentes. A primeira se concentra em mostrar as particularidades das operações em aeronaves. Aprofundando-se tanto em aviões e helicópteros, como também em drones e outros elementos. Posteriormente, abordaremos as operações de especial risco ou atenção, tais como o transporte sanitário ou de emergência. Também analisaremos os planos de autoproteção do aeroporto. Por outro lado, serão examinadas as questões como o *Handling*, o programa *safety* ou o controle de obstáculos.







“

*Esta capacitação abordará as particularidades das operações aeroportuárias e suas problemáticas”*

## Módulo 1. Operações Aeroportuárias

- 1.1. Categorias de operação em pista
  - 1.1.1. Operações visuais
  - 1.1.2. Instrumentos de NP
  - 1.1.3. Instrumentos de precisão
  - 1.1.4. Requisitos mínimos para cada categoria
- 1.2. Operações de helicópteros
  - 1.2.1. O taxiamento aéreo
  - 1.2.2. Interferências
  - 1.2.3. Performance de helicópteros
- 1.3. Operações especiais
  - 1.3.1. Drones
  - 1.3.2. Helicópteros
  - 1.3.3. Voos com carta de isenção
  - 1.3.4. Voos hospitalares
- 1.4. Regulamentação de segurança da plataforma
  - 1.4.1. Conteúdo NSP
  - 1.4.2. O PCP e o PCP R
  - 1.4.3. ERA; EPA
  - 1.4.4. Inspeções e regime de sanções
- 1.5. O SESCINC
  - 1.5.1. Serviço contra incêndios
  - 1.5.2. Categorias por operações
  - 1.5.3. Degradação do serviço SESCINC
  - 1.5.4. Simulações. Tempos de resposta
- 1.6. O plano de autoproteção
  - 1.6.1. Estrutura e escopo do plano
  - 1.6.2. Participantes e obrigações
  - 1.6.3. Coordenação com planos de nível superior
  - 1.6.4. Programa de simulações
  - 1.6.5. Gestão de crises



- 1.7. Serviços aeroportuários para companhias aéreas
  - 1.7.1. Reabastecimento
  - 1.7.2. Degelo
  - 1.7.3. Aprovisionamentos
- 1.8. O *Handling*
  - 1.8.1. Alcance do *Handling*
  - 1.8.2. Classificação dos agentes *Handling*
  - 1.8.3. Contrato de serviços *Handling*
- 1.9. Programas *Safety*
  - 1.9.1. Programa de prevenção de FOD (Foreign Object Damage)
  - 1.9.2. Programa de segurança em pista
  - 1.9.3. Programa de segurança na plataforma
- 1.10. O controle de obstáculos
  - 1.10.1. Documentos de identificação e avaliação de obstáculos
  - 1.10.2. Obstáculos dentro do aeroporto
  - 1.10.3. Obstáculos fora do aeroporto

“

*Esta capacitação lhe permitirá atualizar seus conhecimentos sobre Operações Aeroportuárias em apenas 6 semanas e totalmente online”*



05

# Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o ***New England Journal of Medicine***.





“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## Estudo de caso para contextualizar todo o conteúdo

Nosso programa oferece um método revolucionário para desenvolver as habilidades e o conhecimento. Nosso objetivo é fortalecer as competências em um contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

*Com a TECH você irá experimentar uma maneira de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo”*



*Você terá acesso a um sistema de aprendizagem baseado na repetição, por meio de um ensino natural e progressivo ao longo de todo o programa.*



*Através de atividades de colaboração e casos reais, o aluno aprenderá a resolver situações complexas em ambientes reais de negócios.*

## Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este curso da TECH é um programa de ensino intensivo, criado do zero, que propõe os desafios e decisões mais exigentes nesta área, em âmbito nacional ou internacional. Através desta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado em direção ao sucesso. O método do caso, técnica que constitui a base deste conteúdo, garante que a realidade econômica, social e profissional mais atual seja adotada.

“*Nosso programa prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira*”

O método do caso é o sistema de aprendizagem mais utilizado pelas melhores faculdades do mundo. Desenvolvido em 1912 para que os alunos de Direito pudessem aprender a lei não apenas com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar situações reais e complexas para que os alunos tomassem decisões e justificassem como resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard.

Em uma determinada situação, o que um profissional deveria fazer? Esta é a pergunta que abordamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação.

Ao longo do programa, os alunos irão se deparar com diversos casos reais. Terão que integrar todo o conhecimento, pesquisar, argumentar e defender suas ideias e decisões.

## Metodologia Relearning

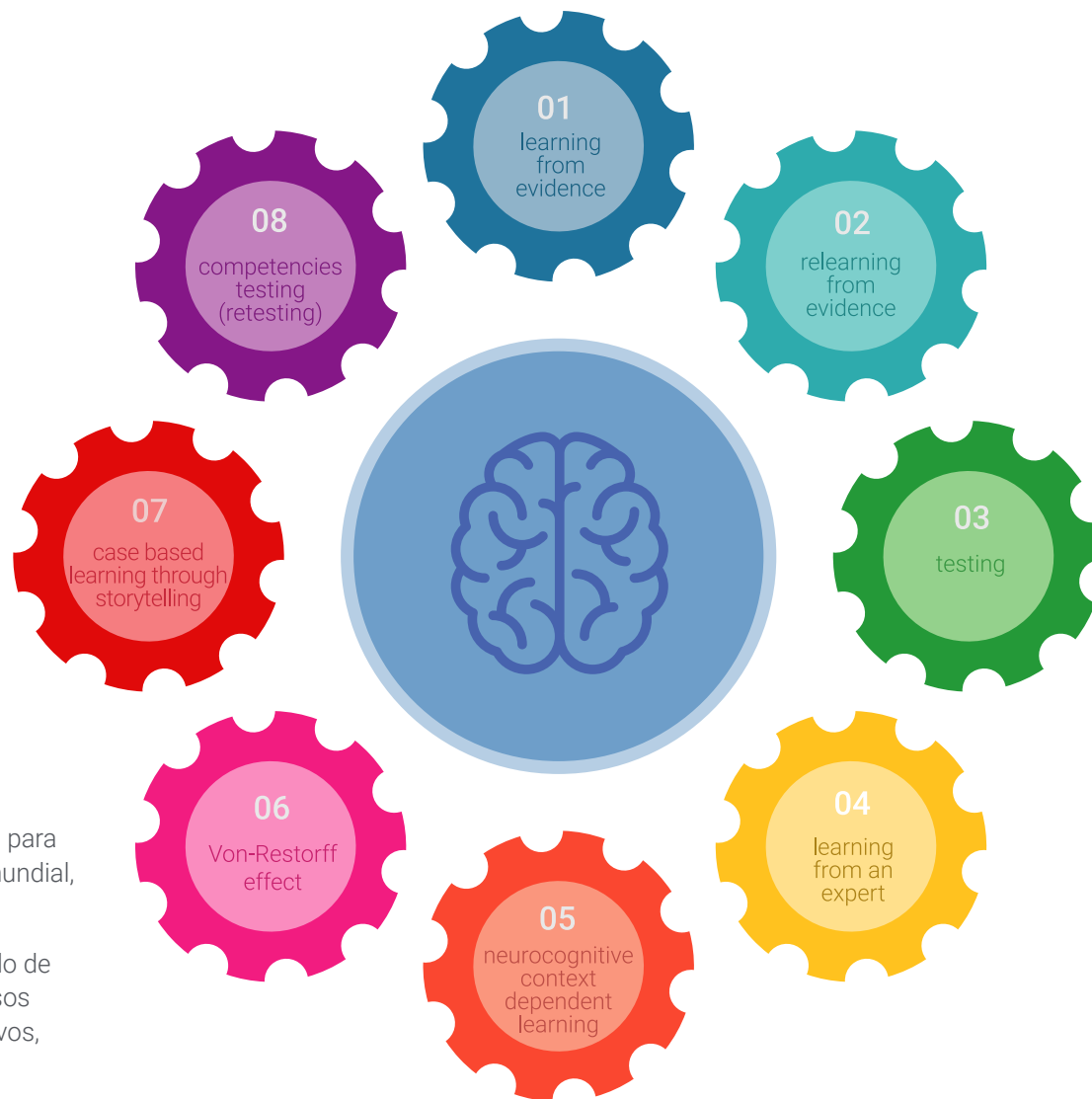
A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando 8 elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

*Em 2019 alcançamos os melhores resultados de aprendizagem entre todas as universidades online do mundo.*

Na TECH você aprende através de uma metodologia de vanguarda, desenvolvida para capacitar os profissionais do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, se chama Relearning.

Nossa universidade é uma das únicas que possui a licença para usar este método de sucesso. Em 2019 conseguimos melhorar os níveis de satisfação geral dos nossos alunos (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos curso, objetivos, entre outros) com relação aos indicadores da melhor universidade online.





No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica. Esta metodologia já capacitou mais de 650 mil universitários com um sucesso sem precedentes em campos tão diversos como a bioquímica, a genética, a cirurgia, o direito internacional, habilidades administrativas, ciência do esporte, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isso em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

*O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.*

A partir das últimas evidências científicas no campo da neurociência, sabemos como organizar informações, ideias, imagens, memórias, mas sabemos também que o lugar e o contexto onde aprendemos algo é fundamental para nossa capacidade de lembrá-lo e armazená-lo no hipocampo, para mantê-lo em nossa memória a longo prazo.

Desta forma, no que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto onde o aluno desenvolve sua prática profissional.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



#### Material de estudo

Todo o conteúdo foi criado especialmente para o curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que faz com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso, com as técnicas mais inovadoras que proporcionam alta qualidade em todo o material que é colocado à disposição do aluno.



#### Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.

O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro



#### Práticas de habilidades e competências

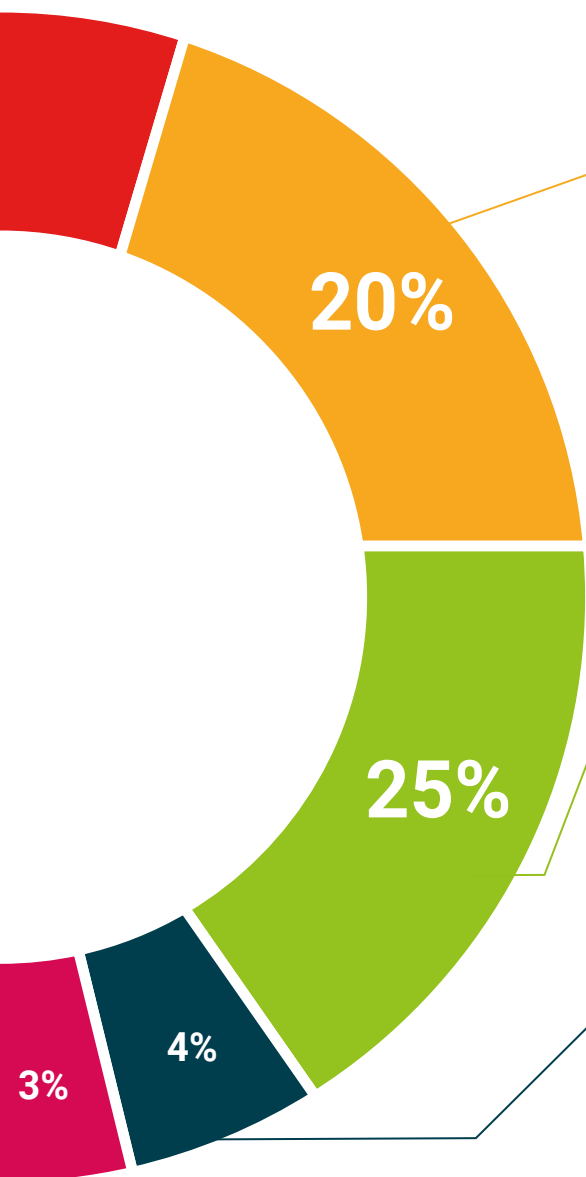
Serão realizadas atividades para desenvolver competências e habilidades específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e ampliar as competências e habilidades que um especialista precisa desenvolver no contexto globalizado em que vivemos.



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





#### Estudos de caso

Os alunos irão completar uma seleção dos melhores estudos de caso escolhidos especialmente para esta capacitação. Casos apresentados, analisados e orientados pelos melhores especialistas do cenário internacional.



#### Resumos interativos

A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa"



#### Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



06

# Certificado

O Curso de Operações Aeroportuárias garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, acesso ao certificado do Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este programa de estudos com sucesso e receba seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Operações Aeroportuárias** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado\* correspondente ao **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no curso, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Curso de Operações Aeroportuárias**

N.º de Horas Oficiais: **150h**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro  
saúde confiança pessoas  
informação orientadores  
educação certificação ensino  
garantia aprendizagem  
instituições tecnologia  
comunidade compreensão  
atenção personalizada  
conhecimento inovação  
presente qualidade  
desenvolvimento simulação

**tech** universidade  
tecnológica

## Curso

### Operações Aeroportuárias

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Dedicção: 16h/semana
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Curso

Operações Aeroportuárias

