

Curso

Gestão da Qualidade e Melhoria Contínua na Indústria





Curso

Gestão da Qualidade e Melhoria Contínua na Indústria

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: www.techtute.com/br/engenharia/curso/gestao-qualidade-melhoria-continua-industria

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Direção do curso

pág. 12

04

Estrutura e conteúdo

pág. 16

05

Metodologia

pág. 20

06

Certificado

pág. 28

01

Apresentação

Na sociedade atual, os consumidores exigem produtos de alta qualidade. Portanto, é importante que as empresas não só concorram em termos de preço, mas também neste aspecto. Entretanto, para que isto seja possível, é importante que todos os departamentos do setor busquem o mesmo objetivo de qualidade, de modo que este critério deve ser administrado de forma global, levando em conta todo o processo e não apenas o controle final do produto. Para os profissionais que desejam se qualificar em Gestão de Qualidade e Melhoria Contínua na Indústria, a TECH Universidade Tecnológica elaborou este programa, que inclui as informações mais relevantes sobre este campo, desenvolvido por uma equipe docente com ampla experiência no setor.



Management

ISO 9001

customer

“

Atingir os mais altos níveis de qualidade na produção é essencial para colocar sua empresa entre as melhores do mercado"

A gestão da qualidade tornou-se um requisito necessário e indispensável para competir e subsistir. E, no contexto atual, a qualidade não pode ser apenas responsabilidade de sua própria área, mas é um objetivo a ser cumprido por todos os departamentos, que devem promover sua importância para que cada setor da empresa trabalhe para proporcionar o melhor nível de qualidade possível a seus clientes. Por isso, é importante desenvolver uma cultura de qualidade em toda a empresa.

Este Curso explora detalhadamente as questões-chave da gestão da qualidade na indústria, abordando aspectos essenciais que precisam ser desenvolvidos (técnicas e ferramentas, sistemas de qualidade, auditorias de qualidade, processo de certificação e manutenção da certificação, excelência empresarial, etc.). Sem dúvida, um programa completo que será fundamental para melhorar a capacitação dos engenheiros neste campo.

O conteúdo deste programa combina aspectos teóricos e uma abordagem eminentemente prática que proporciona aos engenheiros uma compreensão profunda da realidade da empresa digital. Desta forma, este Curso fornecerá ao profissional a capacidade e as ferramentas necessárias para administrar eficientemente todos os aspectos relacionados à gestão industrial, a fim de poder competir adequadamente tanto no presente quanto no futuro, repleto de desafios, oportunidades e mudanças. Desta forma, este programa totalmente online proporcionará uma renovação de conhecimento aos profissionais de engenharia, o que lhes posicionará na vanguarda dos últimos desenvolvimentos em cada uma das áreas de conhecimento.

Este **Curso de Gestão da Qualidade e Melhoria Contínua na Indústria** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ◆ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em *Industrial Management*
- ◆ O conteúdo gráfico, esquemático e extremamente útil fornece informações científicas e práticas sobre as disciplinas indispensáveis para o exercício da profissão
- ◆ Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação é realizado para melhorar a aprendizagem
- ◆ Destaque especial para as metodologias inovadoras em *Industrial Management*
- ◆ Lições teóricas, perguntas aos especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ◆ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, seja fixo ou móvel, com conexão à Internet



Continue seus estudos com este programa da TECH Universidade Tecnológica e torne-se um especialista em gestão da qualidade na indústria"

“

Este programa inclui inúmeros estudos de casos que serão muito úteis para uma melhor compreensão”

A equipe de professores deste programa é formada por profissionais da área da engenharia, cuja experiência é somada neste programa, além de reconhecidos especialistas de empresas conceituadas e universidades de prestígio.

Seu conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, permitirá aos profissionais aprender de uma forma situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará um estudo imersivo programado para capacitar para situações reais.

A estrutura deste programa se concentra na Aprendizagem Baseada em Problemas, onde o engenheiro deverá tentar resolver as diferentes situações de prática profissional que surgirem ao longo da capacitação acadêmica. Para isso, o profissional contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo, desenvolvido por especialistas reconhecidos nesta área.

O formato online deste programa será essencial para que você possa conciliá-lo com suas demais atividades diárias.

Atualize-se na área de gestão de qualidade e leve todo o seu conhecimento à sua empresa.



02

Objetivos

A TECH Universidade Tecnológica está comprometida com uma maior capacitação como um método básico para que os profissionais de engenharia sejam qualificados para trabalhar em diferentes áreas da indústria. Desta forma, o objetivo deste Curso é atender suas necessidades e exigências de capacitação, fornecendo-lhes as últimas informações sobre gestão de qualidade e melhoria contínua na indústria, que são aspectos fundamentais para conduzir uma empresa rumo ao sucesso.



“

A TECH Ihe oferece todos os seus recursos acadêmicos para que você possa se capacitar neste campo”



Objetivos gerais

- ◆ Aplicar as principais soluções estratégicas para competir melhor nos tempos atuais e futuros
- ◆ Dominar as ferramentas para alcançar a excelência no setor
- ◆ Definir a estratégia empresarial e sua implantação em toda a organização, gestão de processos e tipologia estrutural a ser usada para melhor se adaptar às mudanças
- ◆ Gerenciar os projetos utilizando metodologias convencionais e ágeis
- ◆ Gerenciar melhor todas as etapas e fases necessárias no projeto e desenvolvimento de novos produtos
- ◆ Planejar e controlar a produção para otimizar os recursos e se adaptar à demanda da melhor forma possível
- ◆ Gerenciar a qualidade em toda a organização e aplicar as ferramentas mais importantes para a melhoria contínua dos produtos e processos

“

O controle da qualidade de todos os processos na indústria nos permitirá oferecer aos nossos clientes produtos inigualáveis”





Objetivos específicos

- ◆ Estabelecer a importância da gestão de qualidade em todas as áreas da empresa
- ◆ Identificar os custos de qualidade associados à gestão da qualidade e implementar um sistema para monitorá-los e melhorá-los
- ◆ Conhecer detalhadamente a norma de gestão de qualidade ISO 9001 e como implantá-la na empresa
- ◆ Analisar as normas ambientais ISO 14000 e normas de risco ocupacional ISO 450001, e sua integração com o sistema de qualidade para não duplicar a documentação
- ◆ Aprofundar-se no modelo EFQM, em sua nova edição, a fim de poder desenvolvê-lo na empresa
- ◆ Aplicar as principais ferramentas de qualidade que podem ser utilizadas na gestão e melhoria da qualidade do produto e do processo
- ◆ Estabelecer a importância da Melhoria Contínua e a utilização das duas principais metodologias: o ciclo PDCA com a aplicação à implementação do *Lean Manufacturing* e o *Seis Sigma*
- ◆ Conhecer detalhadamente o que é qualidade com os fornecedores e como administrá-la, os diferentes tipos de auditorias e como realizá-las, aspectos dos ensaios e do laboratório
- ◆ Analisar aspectos organizacionais importantes da gestão da qualidade em ambientes industriais

03

Direção do curso

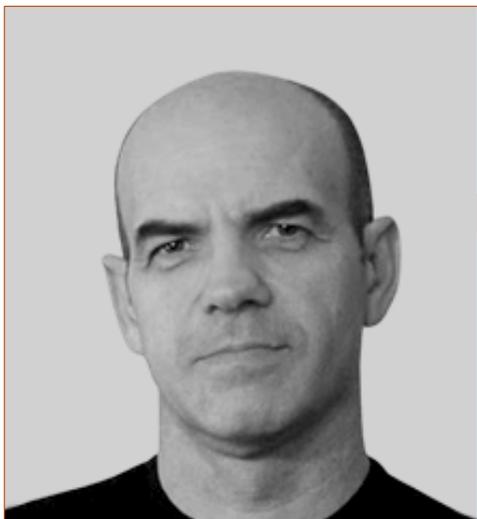
O corpo docente deste programa da TECH é formado por profissionais com ampla experiência no setor, que compreendem a importância de estudos superiores para melhorar a qualificação dos engenheiros. De modo que eles se tornem mais eficientes também em sua prática profissional. Para isso, foram utilizadas as metodologias de ensino mais inovadoras do mercado com novas tecnologias para melhorar o aprendizado dos estudantes.



“

Os professores deste Curso selecionaram as melhores informações sobre o assunto para que você possa se tornar um especialista em gestão de qualidade”

Direção



Dr. Francisco Andrés Asensi

- ♦ Consultor empresarial e especialista em Industrial Management e Transformação Digital
- ♦ Coordenador de Produção e Logística do IDAI NATURE
- ♦ Coach em Coaching Estratégico
- ♦ Gestor Organizacional da Talleres Lemar
- ♦ Organização e gestão de empresas para Lab Radio SA
- ♦ Doutorado em Engenharia Industrial em Organização Empresarial pela Universidade de Castilla la Mancha
- ♦ Engenheiro Superior Industrial em Organização Industrial pela Universidade Politécnica de Valência



04

Estrutura e conteúdo

Este plano de estudos será fundamental para melhorar a qualificação dos profissionais de engenharia no campo da Gestão da Qualidade na Indústria. Trata-se especificamente de um programa com informações relevantes neste campo, estruturado de tal forma que o estudante possa efetivamente administrar sua própria jornada acadêmica. Sem dúvida, um programa de alta qualidade para os profissionais que buscam à excelência.



“

Um conteúdo completo orientado à aprimorar sua qualificação em pouquíssimo tempo”

Módulo 1. Gestão da qualidade

- 1.1. A qualidade total
 - 1.1.1. A gestão da qualidade total
 - 1.1.2. Cliente externo e interno
 - 1.1.3. Os custos da qualidade
 - 1.1.4. A melhoria contínua e a filosofia *Deming*
- 1.2. Sistema de gestão de qualidade ISO 9001:15
 - 1.2.1. Os 7 princípios de gestão de qualidade em ISO 9001:15
 - 1.2.2. A abordagem do processo
 - 1.2.3. Requisitos norma ISO 9001:15
 - 1.2.4. Etapas e recomendações para sua implementação
 - 1.2.5. Implantar objetivos em um modelo do tipo Hoshin-Kanri
 - 1.2.6. Auditoria de certificação
- 1.3. Sistema integrado de gestão
 - 1.3.1. Sistemas de gestão ambiental: ISO 14000
 - 1.3.2. Sistema de gestão de riscos ocupacionais: ISO 45001
 - 1.3.3. A integração de sistemas de gestão
- 1.4. A excelência na gestão: modelo EFQM
 - 1.4.1. Princípios e fundamentos do modelo EFQM
 - 1.4.2. Os novos critérios do modelo EFQM
 - 1.4.3. Ferramenta de diagnóstico EFQM: matrizes REDER
- 1.5. Ferramentas de qualidade
 - 1.5.1. As ferramentas básicas
 - 1.5.2. CEP Controle estatístico de processos
 - 1.5.3. Plano de controle e diretrizes de controle para a gestão da qualidade do produto
- 1.6. Ferramentas avançadas e ferramentas de solução de problemas
 - 1.6.1. AMFE
 - 1.6.2. Relatório 8D
 - 1.6.3. Os 5 porquês
 - 1.6.4. Os 5W + 2H
 - 1.6.5. *Benchmarking*



- 1.7. Metodologia de melhoria contínua I: PDCA
 - 1.7.1. O ciclo PDCA e suas etapas
 - 1.7.2. Aplicação do Ciclo PDCA ao desenvolvimento do *Lean Manufacturing*
 - 1.7.3. Ferramentas para o sucesso dos projetos PDCA
- 1.8. Metodologia de melhoria contínua II: Six Sigma
 - 1.8.1. Descrição do Seis-Sigma
 - 1.8.2. Princípios do Seis-Sigma
 - 1.8.3. Seleção de projetos Seis-Sigma
 - 1.8.4. Etapas de um projeto Seis-Sigma. Metodologias DMAIC
 - 1.8.5. Funções no Six Sigma
 - 1.8.6. Seis-Sigma e *Lean Manufacturing*
- 1.9. Fornecedores de qualidade. Auditorias Testes e laboratório
 - 1.9.1. Qualidade de recepção. qualidade concertada
 - 1.9.2. Auditorias internas do sistema de gestão
 - 1.9.3. Auditorias de produtos e processos
 - 1.9.4. Fases na realização de auditoria
 - 1.9.5. Perfil do auditor
 - 1.9.6. Testes , laboratório e metrologia
- 1.10. Aspectos organizacionais da gestão de qualidade
 - 1.10.1. O papel da direção na gestão da qualidade
 - 1.10.2. Organização da área de qualidade e o relacionamento com outras áreas
 - 1.10.3. Os círculos da qualidade



Uma trajetória acadêmica de alta qualidade que tornará seu currículo mais competitivo"

05

Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o *New England Journal of Medicine*.





Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização"

Estudo de caso para contextualizar todo o conteúdo

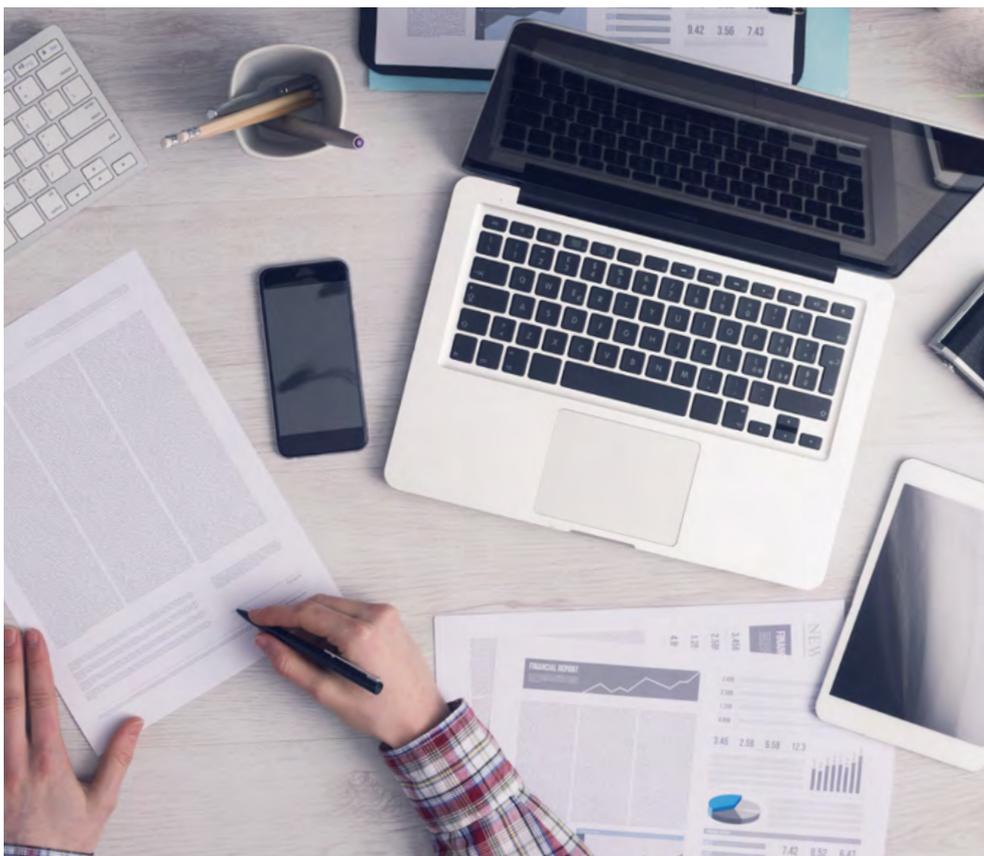
Nosso programa oferece um método revolucionário para desenvolver as habilidades e o conhecimento. Nosso objetivo é fortalecer as competências em um contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

Com a TECH você irá experimentar uma maneira de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo”



Você terá acesso a um sistema de aprendizagem baseado na repetição, por meio de um ensino natural e progressivo ao longo de todo o programa.



Através de atividades de colaboração e casos reais, o aluno aprenderá a resolver situações complexas em ambientes reais de negócios.

Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este curso da TECH é um programa de ensino intensivo, criado do zero, que propõe os desafios e decisões mais exigentes nesta área, em âmbito nacional ou internacional. Através desta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado em direção ao sucesso. O método do caso, técnica que constitui a base deste conteúdo, garante que a realidade econômica, social e profissional mais atual seja adotada.

“*Nosso programa prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira*”

O método do caso é o sistema de aprendizagem mais utilizado pelas melhores faculdades do mundo. Desenvolvido em 1912 para que os alunos de Direito pudessem aprender a lei não apenas com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar situações reais e complexas para que os alunos tomassem decisões e justificassem como resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard.

Em uma determinada situação, o que um profissional deveria fazer? Esta é a pergunta que abordamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os alunos irão se deparar com diversos casos reais. Terão que integrar todo o conhecimento, pesquisar, argumentar e defender suas ideias e decisões.

Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando 8 elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

Em 2019 alcançamos os melhores resultados de aprendizagem entre todas as universidades online do mundo.

Na TECH você aprende através de uma metodologia de vanguarda, desenvolvida para capacitar os profissionais do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, se chama Relearning.

Nossa universidade é uma das únicas que possui a licença para usar este método de sucesso. Em 2019 conseguimos melhorar os níveis de satisfação geral dos nossos alunos (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos curso, objetivos, entre outros) com relação aos indicadores da melhor universidade online.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica. Esta metodologia já capacitou mais de 650 mil universitários com um sucesso sem precedentes em campos tão diversos como a bioquímica, a genética, a cirurgia, o direito internacional, habilidades administrativas, ciência do esporte, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isso em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.

A partir das últimas evidências científicas no campo da neurociência, sabemos como organizar informações, ideias, imagens, memórias, mas sabemos também que o lugar e o contexto onde aprendemos algo é fundamental para nossa capacidade de lembrá-lo e armazená-lo no hipocampo, para mantê-lo em nossa memória a longo prazo.

Desta forma, no que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto onde o aluno desenvolve sua prática profissional.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



Material de estudo

Todo o conteúdo foi criado especialmente para o curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que faz com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso, com as técnicas mais inovadoras que proporcionam alta qualidade em todo o material que é colocado à disposição do aluno.



Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.

O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro.



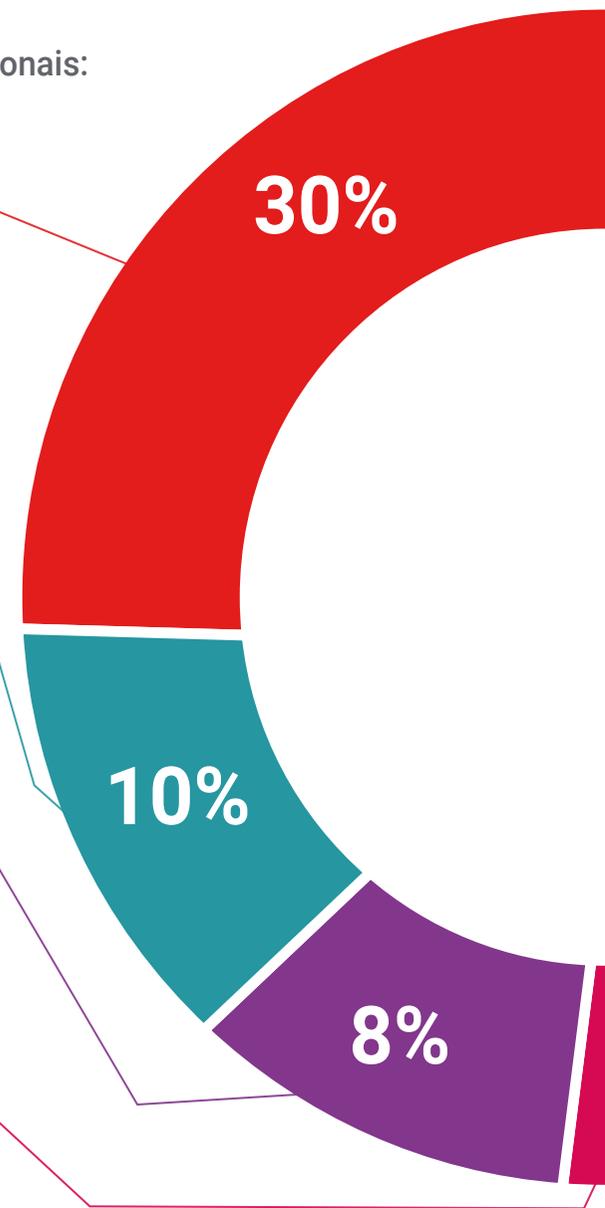
Práticas de habilidades e competências

Serão realizadas atividades para desenvolver competências e habilidades específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e ampliar as competências e habilidades que um especialista precisa desenvolver no contexto globalizado em que vivemos.



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





Estudos de caso

Os alunos irão completar uma seleção dos melhores estudos de caso escolhidos especialmente para esta capacitação. Casos apresentados, analisados e orientados pelos melhores especialistas do cenário internacional.



Resumos interativos

A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".



Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



06

Certificado

O Curso de Gestão da Qualidade e Melhoria Contínua na Indústria garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, acesso ao certificado do Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

Conclua este programa de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este **Curso de Gestão da Qualidade e Melhoria Contínua na Indústria** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado* do **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Curso de Gestão da Qualidade e Melhoria Contínua na Indústria**

Modalidade: **online**

Duração: **6 semanas**



*Apostila de Haia: "Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro
saúde confiança pessoas
informação orientadores
educação certificação ensino
garantia aprendizagem
instituições tecnologia
comunidade compromisso
atenção personalizada
conhecimento inovação
presente qualidade
desenvolvimento sustentabilidade

tech universidade
tecnológica

Curso
Gestão da Qualidade
e Melhoria Contínua
na Indústria

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Curso

Gestão da Qualidade e Melhoria Contínua na Indústria

