

Curso

Projeto e Gestão  
de Terminais Aeroportuários





## Curso

### Projeto e Gestão de Terminais Aeroportuários

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Dedicção: 16h/semana
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/br/ingenieria/diplomado/disenho-gestion-terminales-aeroportuarias](http://www.techtute.com/br/ingenieria/diplomado/disenho-gestion-terminales-aeroportuarias)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Direção do curso

---

*pág. 12*

04

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 16*

05

Metodologia

---

*pág. 20*

06

Certificado

---

*pág. 28*

# 01

# Apresentação

Os terminais aeroportuários possivelmente representam o lugar em aeroportos onde mais funcionalidades e tipos de usuários convivem, por isso é um espaço de especial importância. Além de garantir a segurança operacional, é necessário garantir o acesso ao local, as facilidades relacionadas ao transporte, a segurança pessoal dos usuários e uma série de outros aspectos a serem contemplados. Por todas estas razões, este programa educacional visa mostrar as características a serem consideradas no Projeto e Gestão de Terminais Aeroportuárias. Esta capacitação é ministrada em um formato 100% online, utilizando a metodologia *Relearning*, para que o aluno possa desenvolver suas próprias competências e habilidades, colocando em prática todos os conhecimentos adquiridos.





“

*Faça parte do projeto e gestão de uma terminal aeroportuária, um espaço de especial importância dentro dos aeroportos”*

O "lado terra" dos aeroportos compreende todas as áreas não relacionadas com as áreas de operações aeronáuticas e não aeronáuticas associadas à atividade comum do aeródromo. É necessário compreender estas infraestruturas e analisar todos os elementos que as compõem isoladamente, a fim de garantir a segurança operacional da atividade aérea.

Por este motivo, este curso analisa os possíveis e diferentes tipos de acesso em um aeroporto, tais como o ferroviário e outras cadeias de transporte, assim como o acesso rodoviário à terminal, pontos de ônibus, táxis ou VTC.

Além disso, o conteúdo diferencia as problemáticas do projeto e funcionalidade das áreas de faturamento, embarque, áreas comerciais ou de recuperação de bagagens, bem como os aspectos necessários para o projeto e dimensionamento adequado das terminais aeroportuárias. O plano educacional conclui com a apresentação de um software destinado ao projeto funcional de terminais.

Esta capacitação foi elaborada pela TECH Universidade Tecnológica, com a finalidade de combinar perfeitamente esta aprendizagem com outras atividades do aluno, uma vez que seu formato é 100% online e poderá avançar ao seu ritmo ao longo de 6 semanas. Além disso, o aluno poderá acessar o conteúdo deste programa a qualquer momento e em qualquer lugar.

Este **Curso de Projeto e Gestão de Terminais Aeroportuárias** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Projeto e Gestão de Terminais Aeroportuárias
- ♦ Os conteúdos gráficos, esquemáticos e extremamente úteis fornecem informações práticas sobre as disciplinas indispensáveis para o exercício da profissão.
- ♦ Contém exercícios práticos onde o processo de autoavaliação é realizado para melhorar o aprendizado.
- ♦ Destaque especial para as metodologias inovadoras
- ♦ Lições teóricas, perguntas aos especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ♦ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou portátil, com conexão à Internet



*Com este curso de Projeto e Gestão de Terminais Aeroportuárias, você não precisará abandonar sua rotina diária profissional e pessoal"*

“

*Esta capacitação foi elaborada visando conciliar sua aprendizagem com sua rotina profissional e pessoal”*

A equipe de professores deste programa inclui profissionais da área, cuja experiência de trabalho é somada nesta capacitação, além de reconhecidos especialistas de instituições e universidades de prestígio.

Através do seu conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, o profissional poderá ter uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, em um ambiente simulado que proporcionará uma capacitação imersiva planejada para praticar diante de situações reais.

Este programa se fundamenta na Aprendizagem Baseada em Problemas, onde o profissional deverá resolver as diferentes situações de prática profissional que surgirem ao longo do plano de estudos. Para isso, o profissional contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo desenvolvido por destacados especialistas nesta área.

*Faça uma jornada didática progressiva através da metodologia de ensino desenvolvida pela TECH: relearning e learning by doing.*

*Aprimore seu CV e reoriente sua trajetória profissional como projetista e gestor de terminais aeroportuárias.*



# 02 Objetivos

Com o objetivo de projetar e gestionar adequadamente uma terminal aeroportuária, esta capacitação reunirá todos os conhecimentos e conceitos necessários para enfrentar este tipo de ambiente profissional. Graças a objetivos bem fundamentados, o aluno adquirirá os critérios, habilidades e conhecimentos profissionais necessários para enfrentar de forma adequada todos os desafios profissionais. A equipe diretiva e docente desta capacitação elaborou um conteúdo que permitirá ao profissional da área adquirir todas as habilidades necessárias.





# ares

	Gate
13:05 Montreal	Gate shown 12:05
13:25 Dublin	Gate shown 12:35
13:30 Frankfurt	Gate shown 12:45
13:35 Singapore	Gate shown 12:25
13:40 Houston	
13:45 Zurich	
13:45 Lisbon	

15:20 Vienna  
15:20 Chicago

“

*Adquira os conceitos fundamentais sobre projeto e gestão de terminais aeroportuárias através de um plano de estudo com objetivos bem definidos”*



## Objetivos Gerais

---

- ◆ Proporcionar ao profissional os conhecimentos específicos e necessários para atuar com uma opinião crítica e fundamentada em qualquer etapa do planejamento, projeto, construção ou exploração de aeroportos
- ◆ Determinar a problemática do projeto aeroportuário e buscar soluções sob medida para as necessidades do aeroporto
- ◆ Dominar as principais limitações envolvidas em um projeto aeroportuário
- ◆ Adquirir uma abordagem especializada e supervisionar a gestão de qualquer departamento aeroportuário
- ◆ Aplicar as mais recentes técnicas utilizadas no setor atual
- ◆ Traçar as novas tendências que os aeroportos planejam implementar na era pós-covid
- ◆ Analisar as diferentes infraestruturas críticas e comuns do espaço aéreo, assim como seu projeto





## Objetivos Específicos

---

- ◆ Identificar o estado da arte em relação às conexões ferroviárias com os aeroportos
- ◆ Detalhar os problemas funcionais de acesso ao aeroporto
- ◆ Conhecer os acessos ao aeroporto e aos estacionamentos aeroportuários
- ◆ Dominar os requisitos funcionais de cada área dos terminais
- ◆ Dominar o software de simulações em terminais

“

Com uma estrutura bem definida e acompanhada pelos melhores profissionais da área, você tornará o seu perfil profissional mais atrativo graças a este programa”

03

# Direção do curso

A equipe diretiva e o corpo docente desta capacitação desenvolveram este perfeito plano de estudos para que o aluno se atualize com a teoria e a prática desta área, além de sua experiência profissional. São especialistas de alto prestígio totalmente qualificados para ministrar o conteúdo deste programa. Desta forma, ao apresentar o conteúdo e os diversos materiais didáticos, o aluno adquirirá os conhecimentos mais atuais e requisitados neste setor.



“

*Alcance novos desafios e projetos profissionais, adquirindo os melhores conhecimentos em Projeto e Gestão de Terminais Aeroportuárias”*

## Direção



### Sr. Rafael Moreno Merino

- ♦ Técnico de projetos de alta velocidade. Especialista em Avaliação de Riscos na INECO
- ♦ Responsável por projetos de manutenção aeroportuária na INECO
- ♦ Engenheiro na INECO
- ♦ Diretor do Mestrado em Projeto, Construção e Exploração de Infraestruturas Aeroportuárias
- ♦ Responsável pela prevenção de riscos ocupacionais e produção na Acciona
- ♦ Mestrado em Administração de Empresas na Universidade Politécnica de Madrid
- ♦ Mestrado em Engenharia Rodoviária, de Canais e Portuários pela Universidade Católica San Antonio de Murcia
- ♦ Graduado em Engenharia Civil pela Universidade Católica San Antonio de Murcia

## Professores

### Sra. Miriam Blázquez del Rivero

- ♦ Engenheiro Aeronáutico da Gesnaer Consulting
- ♦ Engenheira de aeroportos para INECO
- ♦ Engenheira aeronáutica junior para ALBEN 4000 engenharia e consultoria
- ♦ Consultora para Altran e Alben 4000
- ♦ Engenheira Técnica Aeronáutica pela Universidade Politécnica de Madrid



# 04

## Estrutura e conteúdo

O conteúdo desta capacitação está dividido em pequenas subseções, permitindo a aquisição progressiva dos conceitos necessários para o projeto e gestão de terminais aeroportuárias. Em apenas 6 semanas o aluno se tornará um profissional qualificado para realizar estas tarefas. O curso de Projeto e Gestão de Terminais Aeroportuárias foi desenvolvido para que o aluno obtenha um conhecimento seguro e consolidado nesta área.







“

*Adquirir os conhecimentos necessários para projetar e gerenciar terminais aeroportuárias nunca foi tão fácil como através deste programa totalmente online”*

## Módulo 1. Lado Terra e Terminal

- 1.1. Acessos ferroviários
  - 1.1.1. Metro
  - 1.1.2. AVE
  - 1.1.3. Arredores
  - 1.1.4. Transporte elétrico
- 1.2. Acesso para veículos e serviços municipais
  - 1.2.1. Acesso para veículos particulares
  - 1.2.2. Bolsa de táxi e plataformas VTC
  - 1.2.3. Terminais de ônibus
  - 1.2.4. Polícia municipal e guincho
- 1.3. Estacionamentos públicos e de funcionários
  - 1.3.1. Design
  - 1.3.2. Construção
  - 1.3.3. Exploração
- 1.4. O terminal. Área de faturamento
  - 1.4.1. Dimensionamento
  - 1.4.2. Funcionalidade
  - 1.4.3. Exploração
- 1.5. O terminal. Área de embarque
  - 1.5.1. Dimensionamento
  - 1.5.2. Funcionalidade
  - 1.5.3. Exploração
- 1.6. Área de retirada de bagagens
  - 1.6.1. Dimensionamento
  - 1.6.2. Corredores
  - 1.6.3. Exploração
- 1.7. O terminal. Áreas comerciais
  - 1.7.1. Fluxo de passageiros. Voos domésticos e internacionais
  - 1.7.2. Áreas comerciais. Localização
  - 1.7.3. Gestão de filtros de segurança



- 1.8. Acessibilidade e sinalização
  - 1.8.1. Acessibilidade
  - 1.8.2. Sinalização
  - 1.8.3. *Wayfinding* inteligente
- 1.9. Serviços aeroportuários para o passageiro
  - 1.9.1. Informações
  - 1.9.2. PMRs
  - 1.9.3. *Facilities*
- 1.10. Software aeroportuário
  - 1.10.1. ARTport. Utilidades
  - 1.10.2. ARTport. Funcionamento



*Em apenas 6 semanas o aluno se tornará um profissional em projeto e gestão de terminais aeroportuárias"*

05

# Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: o **Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o **New England Journal of Medicine**.





“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## Estudo de caso para contextualizar todo o conteúdo

Nosso programa oferece um método revolucionário para desenvolver as habilidades e o conhecimento. Nosso objetivo é fortalecer as competências em um contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

*Com a TECH você irá experimentar uma maneira de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo”*



*Você terá acesso a um sistema de aprendizagem baseado na repetição, por meio de um ensino natural e progressivo ao longo de todo o programa.*



*Através de atividades de colaboração e casos reais, o aluno aprenderá a resolver situações complexas em ambientes reais de negócios.*

## Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este curso da TECH é um programa de ensino intensivo, criado do zero, que propõe os desafios e decisões mais exigentes nesta área, em âmbito nacional ou internacional. Através desta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado em direção ao sucesso. O método do caso, técnica que constitui a base deste conteúdo, garante que a realidade econômica, social e profissional mais atual seja adotada.

“*Nosso programa prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira*”

O método do caso é o sistema de aprendizagem mais utilizado pelas melhores faculdades do mundo. Desenvolvido em 1912 para que os alunos de Direito pudessem aprender a lei não apenas com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar situações reais e complexas para que os alunos tomassem decisões e justificassem como resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard.

Em uma determinada situação, o que um profissional deveria fazer? Esta é a pergunta que abordamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os alunos irão se deparar com diversos casos reais. Terão que integrar todo o conhecimento, pesquisar, argumentar e defender suas ideias e decisões.

## Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando 8 elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

*Em 2019 alcançamos os melhores resultados de aprendizagem entre todas as universidades online do mundo.*

Na TECH você aprende através de uma metodologia de vanguarda, desenvolvida para capacitar os profissionais do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, se chama Relearning.

Nossa universidade é uma das únicas que possui a licença para usar este método de sucesso. Em 2019 conseguimos melhorar os níveis de satisfação geral dos nossos alunos (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos curso, objetivos, entre outros) com relação aos indicadores da melhor universidade online.





No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica. Esta metodologia já capacitou mais de 650 mil universitários com um sucesso sem precedentes em campos tão diversos como a bioquímica, a genética, a cirurgia, o direito internacional, habilidades administrativas, ciência do esporte, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isso em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

*O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.*

A partir das últimas evidências científicas no campo da neurociência, sabemos como organizar informações, ideias, imagens, memórias, mas sabemos também que o lugar e o contexto onde aprendemos algo é fundamental para nossa capacidade de lembrá-lo e armazená-lo no hipocampo, para mantê-lo em nossa memória a longo prazo.

Desta forma, no que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto onde o aluno desenvolve sua prática profissional.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



#### Material de estudo

Todo o conteúdo foi criado especialmente para o curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que faz com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso, com as técnicas mais inovadoras que proporcionam alta qualidade em todo o material que é colocado à disposição do aluno.



#### Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.

O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro



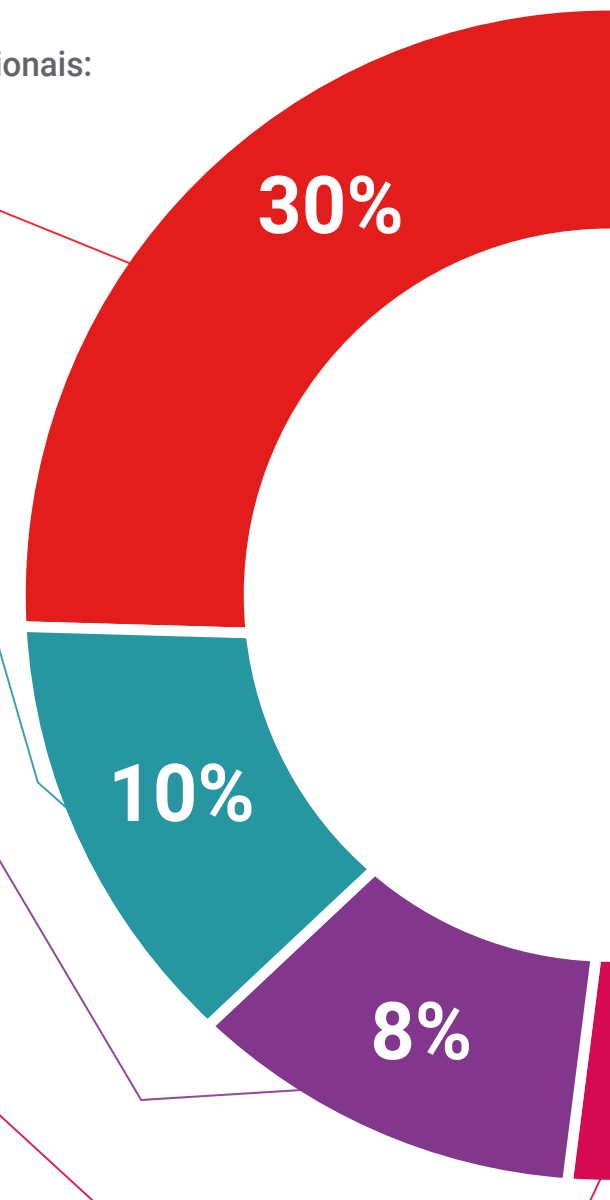
#### Práticas de habilidades e competências

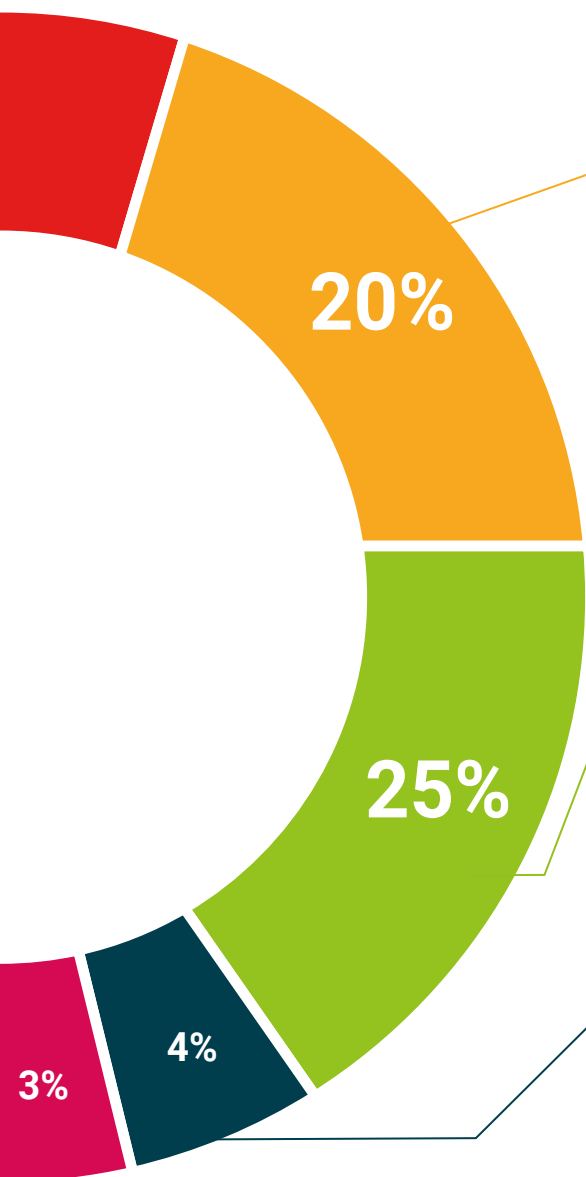
Serão realizadas atividades para desenvolver competências e habilidades específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e ampliar as competências e habilidades que um especialista precisa desenvolver no contexto globalizado em que vivemos.



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





#### Estudos de caso

Os alunos irão completar uma seleção dos melhores estudos de caso escolhidos especialmente para esta capacitação. Casos apresentados, analisados e orientados pelos melhores especialistas do cenário internacional.



#### Resumos interativos

A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa"



#### Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



06

# Certificado

O Curso de Projeto e Gestão de Terminais Aeroportuárias garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, acesso ao certificado do Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este programa de estudos  
com sucesso e receba seu certificado  
sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Projeto e Gestão de Terminais Aeroportuárias** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado\* correspondente ao **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Curso de Projeto e Gestão de Terminais Aeroportuárias**

Nº de Horas Oficiais: **150h**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



## Curso

### Projeto e Gestão de Terminais Aeroportuários

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Dedicção: 16h/semana
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Curso

Projeto e Gestão  
de Terminais Aeroportuários

