

Curso

Logística e Operadores Logísticos





Curso

Logística e Operadores Logísticos

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 6 ECTS
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: www.techtute.com/br/engenharia/curso/logistica-operadores-logisticos

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Direção do curso

pág. 12

04

Estrutura e Conteúdo

pág. 16

05

Metodologia

pág. 20

06

Certificado

pág. 28

01

Apresentação

O uso de matérias-primas de países distantes tornou a logística fundamental para o comércio globalizado. Durante esses processos, surgem fatores que a colocam à prova, de modo que desenvolver uma gestão eficaz das cadeias intermodais é essencial para superar os desafios que surgem. Nesse contexto, a TECH implementou um programa acadêmico baseado nas últimas tendências em organização empresarial e nas tecnologias mais avançadas. O curso universitário se destaca por sua abordagem inovadora com modelos de planejamento de transporte que otimizam a operação das infraestruturas. Além disso, seu conteúdo 100% online permite que os alunos estudem de maneira confortável, apenas com um dispositivo que tenha acesso à Internet, e dêem um salto de qualidade em suas carreiras.





“

O programa se concentra na incorporação das tecnologias mais avançadas para garantir o sucesso na cadeia logística”

O transporte e o armazenamento eficiente dos recursos e matérias-primas necessários para a produção tornaram-se indispensáveis. Indústrias como a alimentícia, a metalúrgica ou a têxtil exigem uma infraestrutura eficiente e robusta que garanta a coesão entre todos os seus elos. Em outras palavras, a chave para o sucesso nessas atividades logísticas de excelência está em traçar estratégias com máxima previsibilidade, atenção aos riscos e controle de qualidade.

As empresas responsáveis por essas tarefas buscam continuamente elevar seus indicadores de desempenho e desenvolver uma melhoria contínua. Nesse contexto, profissionais com um alto nível de especialização são indispensáveis. Diante desse cenário, a TECH desenvolveu um programa de estudos que abrange os conceitos e atividades mais avançados relacionados ao Cálculo Estrutural de Sistemas e Componentes Mecatrônicos. A jornada acadêmica favorecerá o desenvolvimento de habilidades práticas de forma rápida e flexível no uso da tecnologia e dos sistemas de informação mais modernos utilizados nesse setor.

Além disso, com a metodologia 100% online desse curso universitário, o aluno poderá concluir o programa com facilidade. Para a análise de seu conteúdo, somente será necessário um dispositivo conectado à internet, pois os horários e cronogramas de avaliação poderão ser planejados individualmente. O plano de estudos será baseado no inovador sistema *Relearning* que, por meio da repetição, garantirá o domínio dos diferentes conceitos a serem estudados. Ao mesmo tempo, ele combina o processo de aprendizagem com situações reais para que o conhecimento seja adquirido de forma natural e progressiva, sem o esforço extra de memorização.

Da mesma forma, durante as 180 horas de estudo que esse Curso Universitário possui, os alunos terão acesso a materiais exclusivos. Isso inclui artigos científicos, informações adicionais e uma ampla variedade de recursos multimídia.

Este **Curso de Logística e Operadores Logísticos** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de estudos de caso apresentados por especialistas em Logística
- ♦ Os conteúdos gráficos, esquemáticos e extremamente práticos fornecem informação atualizada e prática sobre disciplinas essenciais para o exercício da profissão
- ♦ Contém exercícios práticos em que o processo de auto avaliação é realizado para melhorar o aprendizado
- ♦ Destaque especial para as metodologias inovadoras
- ♦ Aulas teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão Individual
- ♦ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou portátil, com conexão à Internet



“Não perca a oportunidade de impulsionar sua carreira na melhor universidade online do mundo segundo a Forbes”

“

Você dominará as últimas tendências em planejamento e gerenciamento de logística graças a essa qualificação exclusiva da TECH”

O corpo docente do curso é composto por profissionais da área de odontologia digital, que transferem a experiência do seu trabalho para essa capacitação, além de especialistas reconhecidos por sociedades científicas de referência e universidades de prestígio.

O conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, permitirá ao profissional uma aprendizagem contextualizada, ou seja, realizada através de um ambiente simulado, proporcionando uma capacitação imersiva e programada para praticar diante de situações reais.

A estrutura deste programa se concentra na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o aluno deverá resolver as diferentes situações de prática profissional que surgirem ao longo do programa acadêmico. Para isso, contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo realizado por especialistas reconhecidos.

Você transformará o desafio das novas tecnologias em vantagens competitivas para oferecer as soluções mais inovadoras no campo da logística.

Você irá adquirir uma visão abrangente e estratégica da cadeia logística que gera valor aos produtos.



02 Objetivos

Este programa permitirá que os alunos, engenheiros, especialistas do departamento de Logística e empreendedores operem de forma eficaz em cenários com numerosos agentes. Além disso, adquirirão as competências necessárias para assumir responsabilidades relacionadas com a gestão de terminais ou a prestação de serviços portuários. Dessa forma, estarão preparados para avançar em sua trajetória profissional graças a um programa que proporciona uma visão estratégica e global, adaptando-se a situações em constante mudança.





“

Com a TECH, você alcançará resultados significativos em sua carreira, ampliando seus conhecimentos no controle da robótica e o Machine Learning”



Objetivos gerais

- ♦ Analisar a composição geral das atuais cadeias intermodais
- ♦ Definir conceitualmente os diferentes elos dessa cadeia
- ♦ Analisar em que consiste a multimodalidade e seu papel dentro da cadeia logística
- ♦ consolidar os conhecimentos do aluno no âmbito do transporte multimodal

“

Você atingirá seus objetivos graças as ferramentas da TECH e ao apoio dos melhores profissionais da área”





Objetivos específicos

- ♦ Identificar cada um dos atores que intervêm na cadeia intermodal e definir os papéis que desempenham
- ♦ Desenvolver o conceito, evolução e atividades relacionadas com o transporte intermodal
- ♦ Estabelecer a incidência econômica e operacional da multimodalidade dentro da cadeia de suprimento
- ♦ Gerar cenários de otimização logística com base nos princípios da intermodalidade

03

Direção do curso

A TECH tem como premissa, focar na absorção de competências sólidas na área de Logística que seus alunos abordaram ao longo do curso. Por isso, este Curso Universitário conta com uma equipe qualificada e com ampla experiência no setor. Os membros deste corpo docente oferecerão ferramentas teórico-práticas essenciais para o desenvolvimento de suas habilidades. Tudo isso se baseia na excelência acadêmica e na implementação de diferentes recursos de ensino, como o método *Relearning* e vários outros recursos multimídia. Por meio dos conteúdos selecionados por esses especialistas, os alunos poderão ampliar suas perspectivas profissionais e aplicar a prática avançada em seu trabalho diário.



“

A TECH disponibiliza um corpo docente formado por verdadeiros pioneiros em inovação tecnológica no setor de logística”

Direção



Dr. Armando López Rodríguez

- ♦ Responsável na Área de Consultoria Técnica no Gabinete da Presidência dos Portos do Estado
- ♦ Responsável na Área de Planeamento Estratégico nos Portos do Estado
- ♦ Responsável na Área de Recursos e Tecnologias da Informação e Comunicações nos Portos do Estado
- ♦ Responsável na Área de Relações Corporativas nos Portos do Estado
- ♦ Professor Associado na Escola de Organização Industrial
- ♦ Professor associado na AENOR
- ♦ Engenheiro de Telecomunicações da Universidade Politécnica de Madrid
- ♦ Doutoramento em História pela Universidade Nacional de Educação a Distância (UNED)
- ♦ Programa de Desenvolvimento Gerencial (PDD) pelo IESE da Universidade de Navarra
- ♦ Pós-graduação em Inteligência Artificial: Implications for Business Strategy pela Sloan School of Management de Massachusetts Institute of Technology
- ♦ Membro do: Conselho de Administração da Infoport Valencia, Serviport Andalucía, Autoridade Portuária de Almería



04

Estrutura e Conteúdo

O conteúdo do programa de estudos foi elaborado com base nos requisitos de Logística aplicados às especificidades desse setor, seguindo os requerimentos propostos pela equipe de professores desse Curso Universitário. Assim, foi estabelecido um cronograma com um módulo que oferece uma ampla visão geral desses processos de gerenciamento e planejamento de um ponto de vista global em áreas de aplicação em nível internacional. Além disso, serão explorados os diferentes elos e períodos das cadeias organizacionais e a adaptação dos alunos às novas demandas do e-commerce. Também abordará como resolver com eficiência diferentes problemas de armazenamento, estoque e otimização de rotas.





“

Você terá acesso a um programa de estudos desenvolvido por especialistas de prestígio em sistemas mecatrônicos, garantindo um processo de aprendizado bem-sucedido”

Módulo 1. Logística e Operadores Logísticos

- 1.1. Logística
 - 1.1.1. Logística, papel no fluxo econômico atual
 - 1.1.2. Abastecimento e cadeia de suprimentos. Diferenças
 - 1.1.3. Capacitação na empresa. Importância
- 1.2. Áreas e tipologias de logística
 - 1.2.1. Áreas de logística
 - 1.2.2. Logística interna vs. externa
 - 1.2.3. Elementos principais da logística
- 1.3. Operadores Logísticos
 - 1.3.1. Operações de empresas de logística
 - 1.3.2. O processo logístico e seus elementos
 - 1.3.3. Estágios da cadeia logística
 - 1.3.4. Problemas que surgem em ambientes logísticos
- 1.4. A logística adaptada às necessidades atuais do mercado
 - 1.4.1. A logística em e-commerce. A logística de distribuição
 - 1.4.2. Logística reversa
 - 1.4.3. Indicadores logísticos
 - 1.4.4. Logística atual
- 1.5. Novas tecnologias aplicadas à logística
 - 1.5.1. A robótica e os armazéns automatizados
 - 1.5.2. Automatização de processos
 - 1.5.3. Sistemas de informação aplicados à logística
 - 1.5.4. *Blockchain* e *Machine Learning*
- 1.6. Logística do futuro
 - 1.6.1. Desafios e obstáculos enfrentados pela logística
 - 1.6.2. Logística verde
 - 1.6.3. Novas tendências no campo da logística
- 1.7. Os operadores logísticos
 - 1.7.1. Logística Global
 - 1.7.2. Figura do operador logístico
 - 1.7.3. Evolução dos operadores logísticos até os dias atuais
 - 1.7.4. O operador logístico. Requisitos





- 1.8. Os operadores logísticos e o contrato de *Outsourcing*
 - 1.8.1. Contrato de outsourcing. Cláusulas, SLA's
 - 1.8.2. Serviços prestados pelos operadores logísticos
 - 1.8.3. Vantagens oferecidas pelos operadores logísticos
- 1.9. Os operadores logísticos. Funções e tipologia
 - 1.9.1. Funções dos operadores logísticos
 - 1.9.2. Os *Party Logistics* (PL). Utilidade
 - 1.9.3. Tipologias de operadores logísticos. Serviços e infraestruturas
 - 1.9.4. O futuro dos PL's. Do 6 PL ao 10 PL
- 1.10. *freight forwarder*) Vs Operador logístico
 - 1.10.1. Freight forwarder vs. Operador logístico. Diferenças e semelhanças
 - 1.10.2. Evolução do freight forwarder para a figura de operador logístico
 - 1.10.3. O freight forwarder e o sistema de PL's. Aproxime os serviços

“ Um programa desenvolvido com base nas últimas tendências e nas tecnologias mais avançadas. Matricule-se já”

05

Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: o **Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o **New England Journal of Medicine**.





Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização"

Estudo de caso para contextualizar todo o conteúdo

Nosso programa oferece um método revolucionário para desenvolver as habilidades e o conhecimento. Nosso objetivo é fortalecer as competências em um contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

Com a TECH você irá experimentar uma maneira de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo”



Você terá acesso a um sistema de aprendizagem baseado na repetição, por meio de um ensino natural e progressivo ao longo de todo o programa.



Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este curso da TECH é um programa de ensino intensivo, criado do zero, que propõe os desafios e decisões mais exigentes nesta área, em âmbito nacional ou internacional. Através desta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado em direção ao sucesso. O método do caso, técnica que constitui a base deste conteúdo, garante que a realidade econômica, social e profissional mais atual seja adotada.

“*Nosso programa prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira*”

Através de atividades de colaboração e casos reais, o aluno aprenderá a resolver situações complexas em ambientes reais de negócios.

O método do caso é o sistema de aprendizagem mais utilizado pelas melhores faculdades do mundo. Desenvolvido em 1912 para que os alunos de Direito pudessem aprender a lei não apenas com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar situações reais e complexas para que os alunos tomassem decisões e justificassem como resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard.

Em uma determinada situação, o que um profissional deveria fazer? Esta é a pergunta que abordamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os alunos irão se deparar com diversos casos reais. Terão que integrar todo o conhecimento, pesquisar, argumentar e defender suas ideias e decisões.

Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando 8 elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

Em 2019 alcançamos os melhores resultados de aprendizagem entre todas as universidades online do mundo.

Na TECH você aprende através de uma metodologia de vanguarda, desenvolvida para capacitar os profissionais do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, se chama Relearning.

Nossa universidade é uma das únicas que possui a licença para usar este método de sucesso. Em 2019 conseguimos melhorar os níveis de satisfação geral dos nossos alunos (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos curso, objetivos, entre outros) com relação aos indicadores da melhor universidade online.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica. Esta metodologia já capacitou mais de 650 mil universitários com um sucesso sem precedentes em campos tão diversos como a bioquímica, a genética, a cirurgia, o direito internacional, habilidades administrativas, ciência do esporte, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isso em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.

A partir das últimas evidências científicas no campo da neurociência, sabemos como organizar informações, ideias, imagens, memórias, mas sabemos também que o lugar e o contexto onde aprendemos algo é fundamental para nossa capacidade de lembrá-lo e armazená-lo no hipocampo, para mantê-lo em nossa memória a longo prazo.

Desta forma, no que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto onde o aluno desenvolve sua prática profissional.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



Material de estudo

Todo o conteúdo foi criado especialmente para o curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que faz com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso, com as técnicas mais inovadoras que proporcionam alta qualidade em todo o material que é colocado à disposição do aluno.



Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.

O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro.



Práticas de habilidades e competências

Serão realizadas atividades para desenvolver competências e habilidades específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e ampliar as competências e habilidades que um especialista precisa desenvolver no contexto globalizado em que vivemos.



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





Estudos de caso

Os alunos irão completar uma seleção dos melhores estudos de caso escolhidos especialmente para esta capacitação. Casos apresentados, analisados e orientados pelos melhores especialistas do cenário internacional.



Resumos interativos

A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".



Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



06

Certificado

O Curso de Logística e Operadores Logísticos garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso ao certificado do Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

Conclua este programa de estudos com sucesso e receba seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este **Curso de Logística e Operadores Logísticos** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado* correspondente ao título de **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Curso de Logística e Operadores Logísticos**

Modalidade: **online**

Duração **6 semanas**



*Apostila de Haia: "Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH Universidade Tecnológica providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro
saúde confiança pessoas
informação orientadores
educação certificação ensino
garantia aprendizagem
instituições tecnologia
comunidade comunidade
atenção personalizada
conhecimento inovação
presente qualificação
desenvolvimento simulação

tech universidade
tecnológica

Curso
Logística e Operadores
Logísticos

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 6 ECTS
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Curso

Logística e Operadores Logísticos

