

# Experto Universitario

## Liderazgo y Gestión de Servicios de Enfermería

Avalado por:



ECONOMÍA Y SALUD  
FUNDACIÓN

A background image showing a group of healthcare professionals in white lab coats. A male doctor with a stethoscope is visible on the right, looking towards the left. A female professional is in the center, gesturing with her hands as if in a discussion. The image is partially obscured by diagonal geometric shapes in shades of green and blue.

**tech**  
universidad



## Experto Universitario Liderazgo y Gestión de Servicios de Enfermería

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 6 meses
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: [www.techtitute.com/enfermeria/experto-universitario/experto-liderazgo-gestion-servicios-enfermeria](http://www.techtitute.com/enfermeria/experto-universitario/experto-liderazgo-gestion-servicios-enfermeria)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Estructura y contenido

---

*pág. 12*

04

Dirección del curso

---

*pág. 16*

05

Metodología

---

*pág. 20*

06

Titulación

---

*pág. 28*

# 01

# Presentación

Los servicios de enfermería precisan de una adecuada gestión para lograr ofrecer una atención más personalizada y adaptada a las necesidades de los pacientes. Para ello, es clave contar con un responsable que sea capaz de dirigir al equipo y redistribuir los recursos de manera eficiente, lo que permitirá ofrecer un servicio de mayor calidad.

Gracias a este programa, los alumnos adquirirán todo el conocimiento necesario que les permitirá desarrollar las habilidades de liderazgo precisas para controlar todas las áreas relacionadas con los servicios de enfermería, lo que redundará en una mejor atención a los enfermos.



“

*Solo con una gestión eficiente de los recursos se logrará el éxito asistencial. Tú serás el encargado de llevar a cabo con éxito esta labor”*

La atención sanitaria, ya sea a nivel ambulatorio, hospitalario o domiciliario, debe ser gestionada de manera adecuada para conseguir alcanzar los niveles de calidad exigidos por la sociedad actual. Por ello, cada vez es más necesario contar con profesionales altamente cualificados, que sean capaces de conocer todos los procesos y redistribuir mejor los recursos. Para ello, no cabe duda de que es necesario desarrollar unas habilidades directivas específicas, gracias a las cuales los enfermeros sean capaces de delegar en su equipo y de controlar todo el trabajo realizado. Solo así, se podrá gestionar eficazmente cada uno de los servicios sanitarios a los que pueden tener acceso los pacientes.

Para adquirir este nivel competencial, los alumnos deben obtener un conocimiento previo en todas las materias relacionadas con la gestión de servicios de enfermería y, por eso, TECH Universidad ha diseñado este Experto Universitario. Así, el programa incluye una serie de temas de gran interés para el profesional, como son: la gestión de la atención hospitalaria o en otros ámbitos asistenciales y la toma de decisiones o la comunicación con los equipos. Cuestiones que deberá poner en práctica durante su desarrollo profesional.

Para la oferta de este plan de estudios, TECH Universidad cuenta con la mejor metodología didáctica del mercado actual, un cuadro docente de gran prestigio y el contenido más actualizado del momento. Además, el programa se oferta en un formato 100% online, por lo que el alumno tendrá libre disposición para organizar su tiempo de estudio, atendiendo a sus intereses y necesidades.

Además, TECH ha integrado un conjunto exclusivo de *Masterclasses* suplementarias, implementadas por un experto de renombre internacional en Enfermería y Gestión de la Atención Médica. De esta manera, los egresados tendrán la oportunidad de perfeccionar sus habilidades clínicas con la orientación de un profesional de gran experiencia.

Este **Experto Universitario en Liderazgo y Gestión de Servicios de Enfermería** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos desarrollados por expertos en gestión de los procesos enfermeros y de otras disciplinas
- ♦ Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos, recogen una información científica y asistencial sobre aquellas situaciones que se dan de forma habitual en el medio hospitalario
- ♦ La presentación de talleres prácticos sobre procedimientos y toma de decisiones
- ♦ El sistema interactivo de aprendizaje basado en algoritmos para la toma de decisiones sobre las situaciones planteadas
- ♦ Los protocolos de actuación, donde poder encontrar las últimas tendencias en la gestión sanitaria
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ Su especial hincapié en método científico y las metodologías de la investigación en gestión sanitaria
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*¿Te gustaría mejorar tus habilidades en Enfermería y Gestión de la Atención Médica? Podrás participar en un conjunto de Masterclasses elaboradas por un experto internacionalmente reconocido”*

“

*Estudiar los casos simulados de este programa te ayudará a hacerte una idea general del sector”*

Incluye en su cuadro docente a profesionales pertenecientes al ámbito de la enfermería, que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al enfermero un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un estudio inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del programa. Para ello, el enfermero contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*En este programa encontrarás toda la información teórico-práctica necesaria para que logres un puesto en la alta dirección de enfermería.*

*¿Quieres convertirte en un buen líder de equipo? Cursa este Experto Universitario y desarrolla las destrezas precisas para conseguirlo.*



# 02 Objetivos

Para conseguir que el paciente sienta que se ha hecho todo lo posible para su recuperación, la atención sanitaria debe alcanzar siempre los máximos niveles de calidad en todos sus servicios. Para lograr esta premisa, es necesario llevar a cabo una adecuada gestión. Por eso, este Experto Universitario ha sido ideado con el principal objetivo de que los enfermeros desarrollen esas habilidades directivas que deberán poner en práctica para una adecuada puesta en marcha de todos los servicios.





“

*Tu labor gestora será fundamental para que todos los servicios del hospital se desarrollen de manera adecuada”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Analizar las teorías y modelos sobre la organización y funcionamiento de los Sistemas de Salud, incidiendo en los fundamentos políticos, sociales, jurídicos, económicos y estructura organizativa de los mismos
- ♦ Abordar la gestión clínica desde los criterios de eficacia, eficiencia, efectividad, equidad, rendimiento y rentabilidad, y la solución de problemas mediante el adecuado uso de los sistemas de información
- ♦ Describir los principios de la dirección y gestión clínica que permiten la planificación, organización, gestión y evaluación de un centro, servicio o unidad asistencial

“

*Desarrolla las habilidades de liderazgo precisas que te permitan dirigir equipos que sean referentes de la atención enfermera”*





## Objetivos específicos

---

### Módulo 1. La gestión en la atención hospitalaria

- ♦ Identificar y conocer en profundidad todos los servicios que se pueden encontrar en las instalaciones hospitalarias
- ♦ Controlar los servicios de Urgencias y UCI, y gestionar los recursos para redistribuirlos de manera eficaz
- ♦ Llevar a cabo una gestión adecuada de los servicios complementarios de un hospital, como la hostelería o las actividades de voluntariado

### Módulo 2. Gestión en ámbitos asistenciales

- ♦ Aprender a gestionar las necesidades de los pacientes crónicos
- ♦ Controlar y gestionar los servicios de la atención ambulatoria
- ♦ Tener en cuenta todos los aspectos relacionados con la Atención Primaria y gestionarlos de manera eficaz

### Módulo 3. Toma de decisiones y comunicación en liderazgo enfermero

- ♦ Ser capaz de aplicar diferentes técnicas motivacionales y de liderazgo
- ♦ Saber tomar decisiones relacionadas con la gestión del tiempo
- ♦ Ser capaz de aplicar estrategias efectivas para la resolución de posibles conflictos

# 03

## Estructura y contenido

El temario de este Experto Universitario realiza un amplio recorrido por las diferentes áreas de gestión que los enfermeros deben conocer para liderar equipos de manera efectiva. De esta manera, el plan de estudio abarca desde la atención hospitalaria hasta los diferentes ámbitos asistenciales o la toma de decisiones. Así, con este programa el alumno podrá adquirir un conocimiento profundo sobre las diferentes tareas que deberá llevar a cabo al dirigir un departamento de este tipo.



“

*Realiza un recorrido académico por los principales conceptos y estrategias de la gestión sanitaria”*

## Módulo 1. La gestión en la atención hospitalaria

- 1.1. Gestión de servicios de urgencias
- 1.2. Gestión de la UCI
- 1.3. Gestión del área quirúrgica
- 1.4. Gestión de las unidades de hospitalización
- 1.5. Otras unidades o servicios especiales
- 1.6. Gestión de los servicios centrales, de soporte o apoyo
- 1.7. Gestión de servicios radiodiagnóstico
- 1.8. Gestión del laboratorio
- 1.9. Gestión de la farmacia hospitalaria
- 1.10. Gestión de la hostelería, servicios complementarios y voluntariado

## Módulo 2. Gestión en ámbitos asistenciales

- 2.1. Coordinación sociosanitaria
- 2.2. Atención primaria de salud
- 2.3. Gestión clínica en Atención Primaria
- 2.4. Gestión del paciente crónico. Liderazgo de las enfermeras ante el reto de la cronicidad
- 2.5. Enfermeras gestoras de casos y de practica avanzada
- 2.6. El paciente activo y la escuela de pacientes
- 2.7. Gestión de servicios de atención ambulatoria
- 2.8. Gestión de las emergencias extrahospitalarias
- 2.9. Atención domiciliaria: modelos
- 2.10. Servicios de atención ambulatoria



### Módulo 3. Toma de decisiones y comunicación en liderazgo enfermero

- 3.1. El liderazgo y el liderazgo en el equipo
- 3.2. La motivación conectando con las personas: gestión de estrés y de las emociones
- 3.3. La delegación
- 3.4. Coaching directivo
- 3.5. Toma de decisiones y gestión del tiempo
- 3.6. El proceso de la decisión. La gestión en la complejidad asistencial
- 3.7. Técnicas para la toma de decisiones
- 3.8. La comunicación
- 3.9. Las reuniones
- 3.10. Gestión de conflictos

“

*Con este programa adquirirás las habilidades precisas para gestionar posibles conflictos en tu equipo”*

# 04

## Dirección del curso

El cuadro docente de este Experto Universitario está compuesto por profesionales con amplia experiencia asistencial e investigativa. Su amplia trayectoria en el campo de la enfermería y de la alta dirección sanitaria hace que se hayan convertido en exitosos líderes de equipo. Y ahora se convertirán en los guías de los alumnos que seleccionen este programa para mejorar su capacitación en el ámbito del liderazgo y la gestión de servicios de enfermería.







“

*Aprende de los mejores especialistas en la materia y lograrás situarte en la élite de tu profesión. ¡Con todas las garantías de calidad que te ofrece TECH!”*

## Director Invitado Internacional

Andrew D. Magalee es un líder destacado en el campo de la **Enfermería** y la **Gestión de la Atención Médica**, con una trayectoria profesional marcada por su compromiso con la **excelencia** y la **innovación**. Así, se ha desempeñado como **Director de Enfermería para la Gestión de Personal y Recursos de Enfermería** en el **Centro Médico Johns Hopkins Bayview**, una posición de gran responsabilidad en una de las instituciones médicas más prestigiosas internacionalmente.

Con una sólida capacitación académica, que incluye un **Máster en Administración de Enfermería**, con especialización en **Atención Pediátrica**, por la Universidad de Nueva York, ha combinado su conocimiento teórico con una amplia experiencia práctica. Además, ha ocupado el cargo de **Director de Enfermería** en el **Centro Médico Dartmouth-Hitchcock**, donde ha dejado una marca significativa en la mejora de la **calidad de la atención** y la **eficiencia operativa**. También ha ejercido como **Asistente de Gerente** en el **Centro Médico Langone**, en la Universidad de Nueva York.

Asimismo, aparte de su destacada **labor profesional**, Andrew D. Magalee ha demostrado un compromiso con preparación académica, habiendo completado licenciaturas, tanto en **Biología** como en **Enfermería**, en reconocidas instituciones norteamericanas, como la Universidad de St. John's y la Universidad de Nueva York. De esta forma, sus conocimientos y destrezas abarcan, desde la **gestión hospitalaria**, hasta la implementación de **tecnologías de salud**, incluyendo su gran bagaje en **Recursos Humanos**, **mejora del rendimiento**, **seguro de salud**, **investigación clínica** y **gestión de emergencias**. Todo ello lo posiciona como una figura influyente y respetada en el ámbito internacional de la **salud**.



## D. Magalee, Andrew D.

---

- ♦ Director de Enfermería, Gestión de Personal y Recursos, Centro Médico Johns Hopkins Bayview, EE. UU.
- ♦ Director de Enfermería en el Centro Médico Dartmouth–Hitchcock, New Hampshire
- ♦ Asistente de Gerente en el Centro Médico Langone, Universidad de Nueva York
- ♦ Máster en Administración de Enfermería, especialización en Atención Pediátrica, por la Universidad de Nueva York
- ♦ Licenciado en Enfermería por la Universidad de Nueva York
- ♦ Licenciado en Biología por la Universidad de St. John's

“

*Gracias a TECH podrás aprender con los mejores profesionales del mundo”*

05

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: **el Relearning**.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.



“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## En TECH Nursing School empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación concreta, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los enfermeros aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

*Con TECH los enfermeros experimentan una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.*



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional de la enfermería.

“

*¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard”*

#### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los enfermeros que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al profesional de la enfermería una mejor integración del conocimiento en el ámbito hospitalario o de atención primaria.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.



*El enfermero(a) aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.*



Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología se han capacitado más de 175.000 enfermeros con un éxito sin precedentes en todas las especialidades con independencia de la carga práctica.

Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene el sistema de aprendizaje de TECH es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el programa universitario, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Técnicas y procedimientos de enfermería en vídeo

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en técnicas de enfermería. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, puedes verlos las veces que quieras.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





### Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.



### Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos: para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



06

# Titulación

El Experto Universitario en Liderazgo y Gestión de Servicios de Enfermería garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Experto Universitario expedido por TECH Universidad.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este **Experto Universitario en Liderazgo y Gestión de Servicios de Enfermería** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal\* con acuse de recibo su correspondiente título de **Experto Universitario** emitido por **TECH Universidad**.

Este título expedido por **TECH Universidad** expresará la calificación que haya obtenido en el Experto Universitario, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Experto Universitario en Liderazgo y Gestión de Servicios de Enfermería**

Modalidad: **No escolarizada (100% en línea)**

Duración: **6 meses**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



**Experto Universitario**  
Liderazgo y Gestión de  
Servicios de Enfermería

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 6 meses
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

# Experto Universitario

## Liderazgo y Gestión de Servicios de Enfermería

Avalado por:



ECONOMÍA Y SALUD  
FUNDACIÓN

A photograph of several healthcare professionals in white lab coats sitting around a table, engaged in a meeting. The image is partially obscured by a large teal diagonal graphic element.

**tech**  
universidad