



Gestión Sanitaria desde la Perspectiva de la Humanización

» Modalidad: No escolarizada (100% en línea)

» Duración: 6 meses

» Titulación: TECH Universidad

» Horario: a tu ritmo

» Exámenes: online

Acceso web: www.techtitute.com/enfermeria/experto-universitario/experto-gestion-sanitaria-perspectiva-humanizacion

# Índice

O1

Presentación

Objetivos

pág. 4

Objetivos

03 04 05
Estructura y contenido Dirección del curso Metodología

pág. 12 pág. 16

pág. 20

06

Titulación

pág. 28





## tech 06 | Presentación

La gestión enfermera es fundamental para lograr que todo el engranaje sanitario funcione, no solo a nivel asistencial, sino también de planificación. Viendo la necesidad de esta área, son muchos los enfermeros que deciden orientar su carrera hacia el ámbito directivo, buscando, para ello, programas de posgrado a través de los cuales alcanzar la especialización necesaria.

Para ellos, TECH Universidad ha ideado este Experto Universitario en Gestión Sanitaria desde la Perspectiva de la Humanización. Con este programa, el alumno se adentrará en el estudio de un área de gran relevancia, que no solo apuesta por la correcta gestión de los recursos, sino que busca llevar a cabo una atención más personalizada, orientada al paciente, y en la que se tengan en cuenta criterios éticos y humanistas. De esta manera, el enfermo se sitúa en el centro de la atención sanitaria, dándole una mayor voz tanto a él como a su cuidador. Pero también se pone el foco en el propio enfermero, entendiendo los riesgos que puede sufrir por el agotamiento profesional.

Así, el alumno encontrará un completísimo plan de estudios que será fundamental para su crecimiento profesional y que marcará un antes y un después en su futuro. Un programa que podrá cursar de manera online, eligiendo él mismo desde dónde y cuándo estudiar. Esto será imprescindible para que pueda continuar con su labor profesional mientras trabaja o realiza cualquier otro tipo de actividad.

Adicionalmente, TECH ha incluido una serie exclusiva de *Masterclasses* adicionales, diseñadas por un experto reconocido internacionalmente en Enfermería y Gestión de la Atención Médica. De este modo, esta iniciativa brindará a los egresados la oportunidad de mejorar sus habilidades clínicas bajo la guía de un profesional altamente experimentado.

Este Experto Universitario en Gestión Sanitaria desde la Perspectiva de la Humanización contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- El desarrollo de casos prácticos realizados por expertos en gestión de los procesos enfermeros y de otras disciplinas
- Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos, recogen una información científica y asistencial sobre aquellas situaciones que se dan de forma habitual en el medio hospitalario
- La presentación de talleres prácticos sobre procedimientos y toma de decisiones
- El sistema interactivo de aprendizaje basado en algoritmos para la toma de decisiones sobre las situaciones planteadas
- Los protocolos de actuación, donde poder encontrar las últimas tendencias en la gestión sanitaria
- Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- Su especial hincapié en método científico y las metodologías de la investigación en gestión sanitaria
- La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



¿Deseas perfeccionar tus destrezas en Enfermería y Gestión de la Atención Médica? Con TECH, accederás a un conjunto de Masterclasses creadas por un prestigioso experto internacional"



Para llevar a cabo una gestión sanitaria eficaz, deberás ser capaz de distribuir de manera adecuada los recursos económicos. Este programa te enseñará cómo hacerlo"

Incluye en su cuadro docente a profesionales pertenecientes al ámbito de la enfermería, que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al enfermero un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un estudio inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, el enfermero contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

TECH es una universidad del siglo XXI y, por eso, apuesta por la enseñanza online como principal método de aprendizaje.

Tendrás a tu disposición multitud de casos prácticos que serán fundamentales para afianzar todo el conocimiento.







## tech 10 | Objetivos



## **Objetivos generales**

- Analizar las teorías y modelos sobre la organización y funcionamiento de los Sistemas de Salud, incidiendo en los fundamentos políticos, sociales, jurídicos, económicos y estructura organizativa de los mismos
- Abordar la gestión clínica desde los criterios de eficacia, eficiencia, efectividad, equidad, rendimiento y rentabilidad, y la solución de problemas mediante el adecuado uso de los sistemas de información
- Describir los principios de la dirección y gestión clínica que permiten la planificación, organización, gestión y evaluación de un centro, servicio o unidad asistencial



Dirige equipos que entiendan las necesidades de los pacientes y les ofrezcan una atención más personalizada"





## Objetivos específicos

## Módulo 1. Sistemas y políticas de salud. Planificación y control de las organizaciones sanitarias

- Tener un conocimiento profundo sobre el Sistema Nacional de Salud
- Conocer los sistemas de financiación de los servicios de enfermería
- Descubrir las nuevas alternativas a los modelos de gestión tradicionales

#### Módulo 2. Gestión clínica, económica y de las personas

- · Saber determinar la eficiencia y sostenibilidad de los sistemas de salud
- Conocer todo lo relativo a los derechos y deberes de los trabajadores
- Ser capaz de realizar cálculo de costes

#### Módulo 3. De la humanización en gestión sanitaria

- Aplicar criterios éticos en la labor enfermera
- Tener en cuenta la salud laboral de los equipos de enfermería
- Conocer las nuevas tendencias de la asistencia sanitaria, teniendo en cuenta los diferentes tipos de pacientes







## tech 14 | Estructura y contenido

## **Módulo 1.** Sistemas y políticas de salud. Planificación y control de las organizaciones sanitarias

- 1.1. Sistemas de salud
- 1.2. El Sistema Nacional de Salud
- 1.3. Financiación y provisión sanitaria
- 1.4. Evolución y otros aspectos de los sistemas de salud
- 1.5. Alternativas a los modelos de gestión tradicional
- 1.6. El proceso de planificación estratégica
- 1.7. Dirección por valores y objetivos
- 1.8. Teoría organizacional aplicada a la sanidad
- 1.9. Dirección y gestión
- 1.10. El control de gestión en el sector sanitario

#### Módulo 2. Gestión clínica, económica y de las personas

- 2.1. Bases contables aplicadas a la gestión económica en salud
- 2.2. Eficiencia y sostenibilidad del sistema de salud
- 2.3. Presupuesto y compras
- 2.4. Modelos de financiación y pago
- 2.5. Cálculo de costes
- 2.6. Acuerdos de gestión
- 2.7. Profesionales de la salud
- 2.8. Derechos y deberes. Retribuciones
- 2.9. Jornada de trabajo. Gestión de personas
- 2.10. Herramientas para la empleabilidad en el ámbito público y privado





## Estructura y contenido | 15 tech

#### Módulo 3. De la humanización en gestión sanitaria

- 3.1. Antropología de la humanización: salud y enfermedad
- 3.2. Cultura organizacional y cultura transformacional en los sistemas sanitarios
- 3.3. Gestión de organizaciones basadas en la humanización
- 3.4. Nuevas tendencias de la asistencia sanitaria la voz del paciente y el cuidador, el paciente activo y el paciente experto
- 3.5. Consideraciones éticas en el ámbito sanitario
- 3.6. La ética del cuidar de la atención enfermera
- 3.7. Salud laboral y los servicios de prevención en el ámbito sanitario
- 3.8. El agotamiento profesional. Costes asociados al cuidado
- 3.9. Atención centrada en los pacientes y en las familias
- 3.10. Una aproximación actual a la adhesión al tratamiento



Conocer los criterios éticos aplicables a la práctica enfermera será fundamental para guiar a tus equipos"





#### **Director Invitado Internacional**

Andrew D. Magalee es un líder destacado en el campo de la Enfermería y la Gestión de la Atención Médica, con una trayectoria profesional marcada por su compromiso con la excelencia y la innovación. Así, se ha desempeñado como Director de Enfermería para la Gestión de Personal y Recursos de Enfermería en el Centro Médico Johns Hopkins Bayview, una posición de gran responsabilidad en una de las instituciones médicas más prestigiosas internacionalmente.

Con una sólida capacitación académica, que incluye un Máster en Administración de Enfermería, con especialización en Atención Pediátrica, por la Universidad de Nueva York, ha combinado su conocimiento teórico con una amplia experiencia práctica. Además, ha ocupado el cargo de Director de Enfermería en el Centro Médico Dartmouth—Hitchcock, donde ha dejado una marca significativa en la mejora de la calidad de la atención y la eficiencia operativa. También ha ejercido como Asistente de Gerente en el Centro Médico Langone, en la Universidad de Nueva York.

Asimismo, aparte de su destacada labor profesional, Andrew D. Magalee ha demostrado un compromiso con preparación académica, habiendo completado licenciaturas, tanto en Biología como en Enfermería, en reconocidas instituciones norteamericanas, como la Universidad de St. John's y la Universidad de Nueva York. De esta forma, sus conocimientos y destrezas abarcan, desde la gestión hospitalaria, hasta la implementación de tecnologías de salud, incluyendo su gran bagaje en Recursos Humanos, mejora del rendimiento, seguro de salud, investigación clínica y gestión de emergencias. Todo ello lo posiciona como una figura influyente y respetada en el ámbito internacional de la salud.



## D. Magalee, Andrew D.

- Director de Enfermería, Gestión de Personal y Recursos, Centro Médico Johns Hopkins Bayview, EE. UU.
- Director de Enfermería en el Centro Médico Dartmouth-Hitchcock, New Hampshire
- Asistente de Gerente en el Centro Médico Langone, Universidad de Nueva York
- Máster en Administración de Enfermería, especialización en Atención Pediátrica, por la Universidad de Nueva York
- Licenciado en Enfermería por la Universidad de Nueva York
- Licenciado en Biología por la Universidad de St. John's





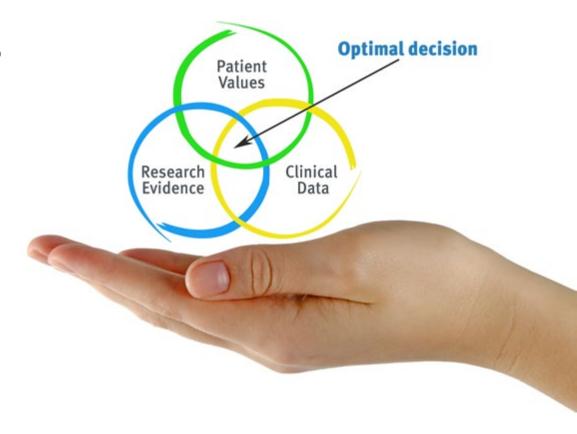


## tech 22 | Metodología

#### En TECH Nursing School empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación concreta, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los enfermeros aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

Con TECH los enfermeros experimentan una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional de la enfermería.



¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomasen decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard"

#### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

- Los enfermeros que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
- 2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al profesional de la enfermería una mejor integración del conocimiento en el ámbito hospitalario o de atención primaria.
- 3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
- 4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.





#### Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

El enfermero(a) aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.



### Metodología | 25 tech

Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología se han capacitado más de 175.000 enfermeros con un éxito sin precedentes en todas las especialidades con independencia de la carga práctica.

Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene el sistema de aprendizaje de TECH es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el programa universitario, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Técnicas y procedimientos de enfermería en vídeo

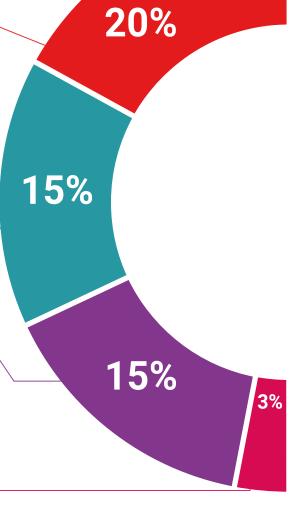
TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en técnicas de enfermería. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, puedes verlos las veces que quieras.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".





#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.

#### Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.

#### **Testing & Retesting**



Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos: para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.

#### **Clases magistrales**



Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.

#### Guías rápidas de actuación



TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.







## tech 30 | Titulación

Este Experto Universitario en Gestión Sanitaria desde la Perspectiva de la Humanización contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal\* con acuse de recibo su correspondiente título de **Experto Universitario** emitido por **TECH Universidad.** 

Este título expedido por **TECH Universidad** expresará la calificación que haya obtenido en el Experto Universitario, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: Experto Universitario en Gestión Sanitaria desde la Perspectiva de la Humanización

Modalidad: No escolarizada (100% en línea)

Duración: 6 meses



### Experto Universitario en Gestión Sanitaria desde la Perspectiva de la Humanización

Se trata de un título propio de esta Universidad con una duración de 450 horas, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa.

TECH es una Institución Particular de Educación Superior reconocida por la Secretaría de Educación Pública a partir del 28 de junio de 2018.

En Ciudad de México, a 31 de mayo de 2024



<sup>\*</sup>Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.

tech



## **Experto Universitario** Gestión Sanitaria desde la Perspectiva de la Humanización

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 6 meses
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

