

Curso Universitario

Toma de Decisiones
y Comunicación en
Liderazgo Enfermero





Curso Universitario Toma de Decisiones y Comunicación en Liderazgo Enfermero

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Universidad ULAC**
- » Acreditación: **6 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: www.techtitute.com/enfermeria/curso-universitario/toma-decisiones-comunicacion-liderazgo-enfermero

Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Dirección del curso

pág. 12

04

Estructura y contenido

pág. 16

05

Metodología de estudio

pág. 20

06

Titulación

pág. 30

01

Presentación

Para lograr que un servicio de enfermería adquiera el papel relevante que merece en el ámbito sanitario, es preciso que se cuente con un equipo directivo capaz de guiarlo hacia la excelencia profesional. Solo así se conseguirá adquirir la reputación merecida por el esfuerzo realizado cada día. Este programa de TECH Universidad ULAC está especialmente dirigido a los enfermeros que deseen alcanzar un puesto gerencial y que deban desarrollar las habilidades específicas para una adecuada toma de decisiones, así como para una comunicación integral a todo su equipo. Un programa 100% online que será clave para su mejor rendimiento y capacitación



“

Solo un buen líder será capaz de situar a su equipo en la élite de la profesión. Tú serás el encargado de guiar a tu por el camino adecuado para lograrlo”

En la actualidad, la sociedad demanda servicios sanitarios excelentes a nivel asistencial, que sean capaces de ofrecer una atención personalizada a los pacientes. Por ello, es imprescindible contar con equipos directivos especializados, que estén al día sobre las novedades del sector y que sean capaces de aplicar las técnicas y estrategias para una adecuada toma de decisiones. Teniendo en cuenta esta premisa, TECH Universidad ULAC oferta este programa, gracias al cual los enfermeros podrán desarrollar las habilidades específicas para esta labor.

En concreto, el programa abarca todo lo relacionado con la toma de decisiones y la comunicación en liderazgo enfermero, teniendo en cuenta desde los aspectos motivacionales para el equipo, hasta la delegación, el coaching directivo, la gestión en la complejidad asistencial, las técnicas para la toma de decisiones o la gestión de los conflictos. Así, el alumno podrá adquirir, en tan solo 6 semanas, una visión general del sector en esta materia.

Pero, además, una de las principales ventajas de este programa es que se oferta en un formato 100% online, por lo que el alumno tendrá libre disponibilidad para elegir su horario y lugar de estudio. Así, tan solo necesitará disponer de un ordenador o dispositivo móvil con conexión a internet. Y, todo ello, con la mejor metodología didáctica del mercado y un cuadro docente de gran prestigio.

También se ha incluido una *Masterclass* extra y singular, liderada por un respetado docente de renombre internacional, un especialista destacado en Enfermería y Administración de la Atención Médica. Esto garantizará que los egresados puedan perfeccionar sus habilidades clínicas con la seguridad de recibir una capacitación de primera categoría por parte de TECH.v

Este **Curso Universitario en Toma de Decisiones y Comunicación en Liderazgo Enfermero** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado.

Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos realizados por expertos en gestión de los procesos enfermeros y de otras disciplinas
- ♦ Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos, recogen una información científica y asistencial sobre aquellas situaciones que se dan de forma habitual en el medio hospitalario
- ♦ La presentación de talleres prácticos sobre procedimientos y toma de decisiones
- ♦ El sistema interactivo de aprendizaje basado en algoritmos para la toma de decisiones sobre las situaciones planteadas
- ♦ Los protocolos de actuación, donde poder encontrar las últimas tendencias en la gestión sanitaria
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ Su especial hincapié en método científico y las metodologías de la investigación en gestión sanitaria
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet

“*¡No pierdas esta oportunidad única que ofrece TECH! Accederás a una Masterclass exclusiva, desarrollada por un experto reconocido internacionalmente en Enfermería y Gestión de la Atención Médica*”

“

¿Tomas buenas decisiones, pero no sabes cómo comunicarlas de manera efectiva a tu equipo? Inscríbete ya en este programa y mejorarás tus habilidades en poco tiempo”

Incluye en su cuadro docente a profesionales pertenecientes al ámbito de la enfermería, que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al enfermero un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un estudio inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, el enfermero contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

TECH te propone la realización de múltiples casos prácticos que serán imprescindibles para afianzar los conocimientos teóricos.

Es hora de que accedas a la alta dirección en enfermería. Con este Curso Universitario estarás un paso más cerca de conseguirlo.



02 Objetivos

Esta titulación está dirigida a los enfermeros que ocupen puestos directivos o que quieran orientar su carrera hacia este ámbito. Para ello, se les ofrece un completísimo plan de estudios que cuenta con el principal objetivo de proporcionarles las herramientas necesarias para que sean capaces de llevar a cabo una toma de decisiones efectiva, teniendo en cuenta las necesidades de su departamento. Así mismo, aprenderán a comunicar a su equipo todas las cuestiones relevantes para el desarrollo de sus funciones.



“

Tú deberás resolver los posibles conflictos de tu equipo. Con este programa aprenderás cómo hacerlo”



Objetivos generales

- ♦ Analizar las teorías y modelos sobre la organización y funcionamiento de los Sistemas de Salud, incidiendo en los fundamentos políticos, sociales, jurídicos, económicos y estructura organizativa de los mismos
- ♦ Abordar la gestión clínica desde los criterios de eficacia, eficiencia, efectividad, equidad, rendimiento y rentabilidad, y la solución de problemas mediante el adecuado uso de los sistemas de información
- ♦ Describir los principios de la dirección y gestión clínica que permiten la planificación, organización, gestión y evaluación de un centro, servicio o unidad asistencial





Objetivos específicos

- ♦ Ser capaz de aplicar diferentes técnicas motivacionales y de liderazgo
- ♦ Saber tomar decisiones relacionadas con la gestión del tiempo
- ♦ Ser capaz de aplicar estrategias efectivas para la resolución de posibles conflictos



Desarrolla las habilidades directivas y de liderazgo que te permitan gestionar equipos de enfermería exitosos”

03

Dirección del curso

Los docentes son expertos comprometidos en capacitar a los futuros líderes en Enfermería con las habilidades necesarias para enfrentar los desafíos complejos del entorno sanitario actual. De hecho, estos mentores no solo transmitirán conceptos teóricos fundamentales, sino que también guiarán a los egresados a través de casos prácticos y escenarios simulados, permitiéndoles desarrollar habilidades prácticas y estratégicas. Además, su compromiso con la excelencia y su enfoque en el desarrollo personal y profesional inspirarán al alumnado para convertirse en líderes enfermeros competentes.





“

La vasta experiencia clínica y conocimiento de los docentes en gestión se complementará con una profunda comprensión de la importancia de la comunicación efectiva y la toma de decisiones éticas en el liderazgo”

Director Invitado Internacional

Andrew D. Magalee es un líder destacado en el campo de la **Enfermería y la Gestión de la Atención Médica**, con una trayectoria profesional marcada por su compromiso con la **excelencia y la innovación**. Así, se ha desempeñado como **Director de Enfermería para la Gestión de Personal y Recursos de Enfermería** en el **Centro Médico Johns Hopkins Bayview**, una posición de gran responsabilidad en una de las instituciones médicas más prestigiosas internacionalmente.

Con una sólida capacitación académica, que incluye un **Máster en Administración de Enfermería**, con especialización en **Atención Pediátrica**, por la Universidad de Nueva York, ha combinado su conocimiento teórico con una amplia experiencia práctica. Además, ha ocupado el cargo de **Director de Enfermería** en el **Centro Médico Dartmouth-Hitchcock**, donde ha dejado una marca significativa en la mejora de la **calidad de la atención** y la **eficiencia operativa**. También ha ejercido como **Asistente de Gerente** en el **Centro Médico Langone**, en la Universidad de Nueva York.

Asimismo, aparte de su destacada **labor profesional**, Andrew D. Magalee ha demostrado un compromiso con preparación académica, habiendo completado licenciaturas, tanto en **Biología** como en **Enfermería**, en reconocidas instituciones norteamericanas, como la Universidad de St. John's y la Universidad de Nueva York. De esta forma, sus conocimientos y destrezas abarcan, desde la **gestión hospitalaria**, hasta la implementación de tecnologías de salud, incluyendo su gran bagaje en **Recursos Humanos, mejora del rendimiento, seguro de salud, investigación clínica** y **gestión de emergencias**. Todo ello lo posiciona como una figura influyente y respetada en el ámbito internacional de la salud.



D. Magalee, Andrew D.

- ♦ : Director de Enfermería, Gestión de Personal y Recursos, Centro Médico Johns Hopkins Bayview, EE. UU.
- ♦ Director de Enfermería en el Centro Médico Dartmouth–Hitchcock, New Hampshire
- ♦ Asistente de Gerente en el Centro Médico Langone, Universidad de Nueva York
- ♦ Máster en Administración de Enfermería, especialización en Atención Pediátrica, por la Universidad de Nueva York
- ♦ Licenciado en Enfermería por la Universidad de Nueva York
- ♦ Licenciado en Biología por la Universidad de St. John's

“

Gracias a TECH podrás aprender con los mejores profesionales del mundo”

04

Estructura y contenido

Los servicios de enfermería deben contar con una adecuada comunicación entre la dirección y las plantillas para mejorar la atención de los pacientes. De esta manera, es preciso contar con directivos que sean capaces de tomar decisiones efectivas y de saber comunicar los cambios a todos los equipos. Este plan de estudios está diseñado para que los alumnos aprendan a desarrollar las habilidades precisas para llevar a cabo una gestión enfermera de calidad.





“

Tus decisiones serán claves para lograr una mayor efectividad en tus equipos. Especialízate con este programa y mejora tus habilidades en este campo”

Módulo 1. Toma de decisiones y comunicación en liderazgo enfermero

- 1.1. El liderazgo y el liderazgo en el equipo
- 1.2. La motivación conectando con las personas: gestión de estrés y de las emociones
- 1.3. La delegación
- 1.4. Coaching directivo
- 1.5. Toma de decisiones y gestión del tiempo
- 1.6. El proceso de la decisión. La gestión en la complejidad asistencial
- 1.7. Técnicas para la toma de decisiones
- 1.8. La comunicación
- 1.9. Las reuniones
- 1.10. Gestión de conflictos





“

Un buen líder debe ser capaz de mantener informado a sus equipos sobre los cambios en la organización. Con este programa, aprenderás las claves para hacerlo”

05

Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intenso y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”

El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”

Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.



Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos en la plataforma de reseñas Trustpilot, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



06

Titulación

El Curso Universitario en Toma de Decisiones y Comunicación en Liderazgo Enfermero garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a dos diplomas de Curso Universitario, uno expedido por TECH Global University y otro expedido por la Universidad Latinoamericana y del Caribe.



“

Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

El programa del **Curso Universitario en Toma de Decisiones y Comunicación en Liderazgo Enfermero** es el más completo del panorama académico actual. A su egreso, el estudiante recibirá un diploma universitario emitido por TECH Global University, y otro por la Universidad Latinoamericana y del Caribe.

Estos títulos de formación permanente y actualización profesional de TECH Global University y Universidad Latinoamericana y del Caribe garantizan la adquisición de competencias en el área de conocimiento, otorgando un alto valor curricular al estudiante que supere las evaluaciones y acredite el programa tras cursarlo en su totalidad.

Este doble reconocimiento, de dos destacadas instituciones universitarias, suponen una doble recompensa a una formación integral y de calidad, asegurando que el estudiante obtenga una certificación reconocida tanto a nivel nacional como internacional. Este mérito académico le posicionará como un profesional altamente capacitado y preparado para enfrentar los retos y demandas en su área profesional.

Título: **Curso Universitario en Toma de Decisiones y Comunicación en Liderazgo Enfermero**

Modalidad: **online**

Duración: **6 semanas**

Acreditación: **6 ECTS**



*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad ULAC realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



Curso Universitario
Toma de Decisiones
y Comunicación en
Liderazgo Enfermero

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad ULAC
- » Acreditación: 6 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Curso Universitario

Toma de Decisiones y Comunicación en Liderazgo Enfermero

