

# Curso Universitario

## Manejo del Estrés en Situaciones de Emergencia para Enfermería



## Curso Universitario

### Manejo del Estrés en Situaciones de Emergencia para Enfermería

- » Modalidad: online
- » Duración: 12 semanas
- » Titulación: TECH Corporación Universitaria UNIMETA
- » Acreditación: 12 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: [www.techtitute.com/enfermeria/curso-universitario/manejo-estres-situaciones-emergencia-enfermeria](http://www.techtitute.com/enfermeria/curso-universitario/manejo-estres-situaciones-emergencia-enfermeria)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Dirección del curso

---

*pág. 12*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 16*

05

Metodología

---

*pág. 20*

06

Titulación

---

*pág. 28*

# 01

# Presentación

Los enfermeros que trabajan con pacientes que han sufrido una situación de riesgo extremo para su vida deben contar con los recursos necesarios para saber manejar posibles situaciones de estrés que puedan llevar a algún tipo de psicopatología si no se trata a tiempo. Con este programa, en TECH queremos ofrecerte todas las herramientas a nuestra disposición para que te especialices de una manera cómoda, gracias a la participación de los mejores expertos en la materia.

*Fórmate con nosotros y obtén una capacitación superior que te permita trabajar con totales garantías de seguridad.*



“

*Aprende a manejar el estrés en situaciones de emergencia gracias a la oportunidad que te ofrecemos en TECH con este completísimo Curso Universitario”*

El objetivo de este Curso Universitario en Manejo del Estrés en Situaciones de Emergencia para Enfermería es enseñarle a estos profesionales a acompañar a la persona que ha sufrido un hecho catastrófico o una situación de emergencia en el proceso de recuperación de su salud mental, evitando que la exigencia extrema de la situación degeneren en una defensa psicológica que provoque una psicopatología a largo plazo. Para ello, en TECH contamos con un equipo de profesores de alto nivel, que se han unido para incluir en este proyecto la información más completa y relevante sobre esta materia.

Este Curso Universitario le proporciona a nuestros alumnos las herramientas necesarias para intervenir con seguridad, eficacia y garantías en una situación de emergencia, tanto a nivel individual como dentro de un equipo de intervención en catástrofes. Está diseñado por profesionales con amplia experiencia en el sector, por lo que todos los contenidos de esta capacitación proceden de la experiencia directa y ofrecen pautas prácticas para el ejercicio diario de tu profesión. Además, las estrategias, herramientas y habilidades que desarrollarás al realizar esta capacitación son compatibles con cualquier modelo psicoterapéutico, por lo que podrás incorporarlas a muchas más situaciones que las propias de una emergencia.

Al tratarse de una capacitación 100% online, el enfermero podrá compaginar el estudio de este completísimo programa con el resto de sus obligaciones diarias, eligiendo en todo momento dónde y cuándo estudiar. Una capacitación de alto nivel que llevará al profesional de la enfermería al más alto nivel en su ámbito de actuación.

Este **Curso Universitario en Manejo del Estrés en Situaciones de Emergencia para Enfermería** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado.

Las características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en psicología de urgencias y emergencias para enfermería
- ♦ Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos, recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Las novedades sobre las técnicas para el manejo del estrés en situaciones de emergencia
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su hincapié en metodologías innovadoras en psicología de urgencias y emergencias
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Una capacitación de alto nivel educativo y creado por los mejores expertos en la materia, que te permitirá alcanzar el éxito profesional”*

“

*Este Curso Universitario puede ser la mejor inversión que puedes hacer en la selección de un programa de actualización por dos motivos: además de poner al día tus conocimientos en el Manejo del Estrés en Situaciones de Emergencia, obtendrás un título por TECH Global University”*

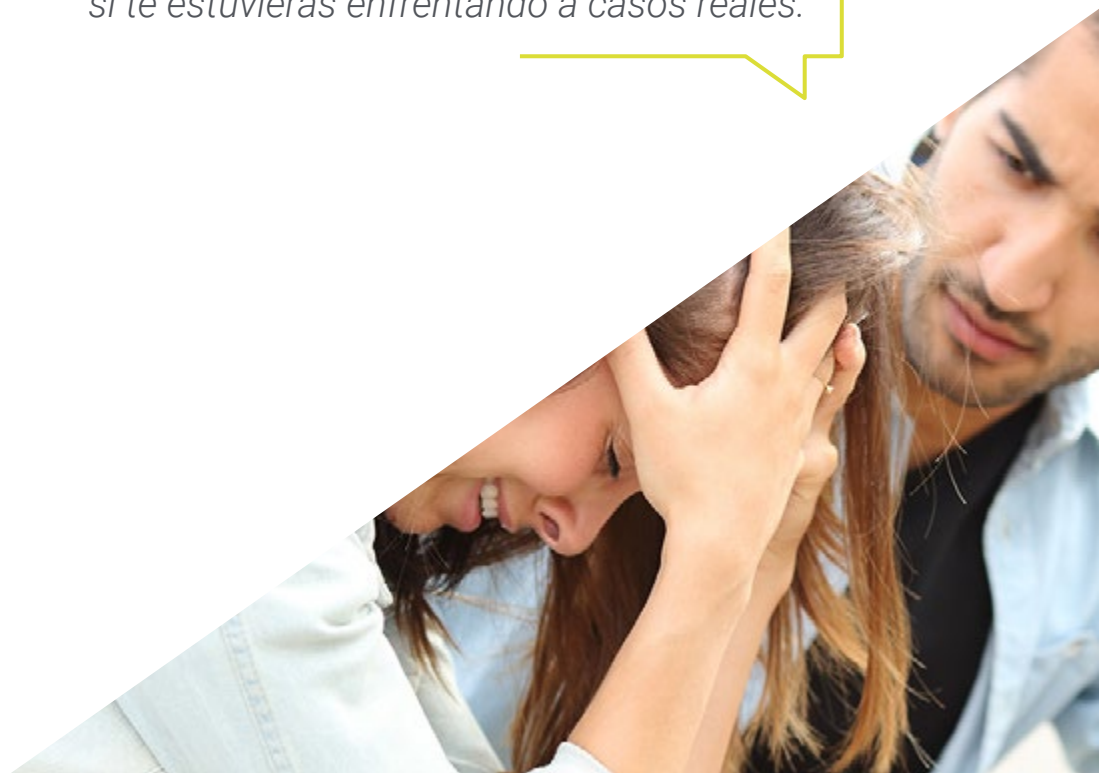
Incluye en su cuadro docente a profesionales pertenecientes al ámbito de la enfermería, que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un estudio inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el enfermero deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, el especialista contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos en Manejo del Estrés en Situaciones de Emergencia, y con gran experiencia.

*Gracias a nuestros múltiples ejercicios prácticos podrás comprender de una manera más sencilla la información teórica que te ofrecemos.*

*Aprovecha la oportunidad de capacitarte con la metodología más novedosa, lo que te permitirá realizar un estudio contextual, como si te estuvieras enfrentando a casos reales.*



# 02 Objetivos

El principal objetivo que persigue el programa es el desarrollo del aprendizaje teórico-práctico, que el enfermero consiga dominar de forma práctica y rigurosa la psicología de urgencias y emergencias.





“

*Este Curso Universitario te permitirá actualizarte en Manejo del Estrés en Situaciones de Emergencias para Enfermería, con el empleo de la última tecnología educativa, para contribuir con calidad y seguridad a la toma de decisiones”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Dominar habilidades y estrategias generales de intervención que permitan ayudar a los afectados a afrontar cada una de las fases con éxito
- ♦ Dominar técnicas específicas de apoyo psicológico que faciliten la actuación en las diferentes situaciones críticas que se pueden encontrar en una intervención
- ♦ Manejar protocolos de intervención específicos para diferentes situaciones siendo capaces de desarrollar los suyos propios adaptados a la situación variable y cambiante propia de la emergencia
- ♦ Dominar pautas y estrategias de autoprotección para intervinientes que garanticen la seguridad del alumno en caso de intervención
- ♦ Diseñar técnicas de intervención con intervinientes y ser capaces de llevar a cabo una sesión grupal post-emergencia
- ♦ Desarrollar habilidades para el manejo de equipos en situaciones de emergencia
- ♦ Comprender y llevar a la práctica pautas de primeros auxilios que permitan manejar las patologías a nivel físico más frecuentes en una intervención en crisis



*Ponte al día en las últimas novedades en psicología de urgencias y emergencias para enfermería y aumenta tus capacidades en el tratamiento de tus pacientes”*





## Objetivos específicos

---

- ♦ Distinguir las diferentes fases por las que pasa una persona en una crisis traumática
- ♦ Dominar las pautas de los primeros auxilios psicológicos para intervenir con eficacia en cada una de las fases que presenta una persona en crisis
- ♦ Capacitar para la escucha empática y el manejo de los silencios con una persona en crisis
- ♦ Dominar técnicas de comunicación persuasiva para manejar la situación de emergencia y llevar al paciente al lugar que es seguro para él
- ♦ Dotar de estrategias de negociación que permitan al alumno mantener el liderazgo en situaciones de alta tensión
- ♦ Aprender estrategias específicas de aproximación y generación de confianza con personas a la defensiva y en alto nivel de dolor emocional
- ♦ Manejar la expresión emocional desbordada de una persona en los primeros instantes tras una pérdida
- ♦ Comprender las diferentes reacciones de una persona dependiendo de la situación crítica por la que ha pasado
- ♦ Dominar protocolos de intervención especializados en diferentes situaciones críticas, aplicar cada técnica correctamente y a tiempo
- ♦ Determinar las reacciones diferenciales de los niños en una situación crítica y dominar estrategias de intervención adaptadas a ellos
- ♦ Comprender la respuesta de estrés derivado de una intervención en emergencias dotando de habilidades a los intervinientes para prevenir el estrés patológico
- ♦ Dominar técnicas específicas de relajación y respiración
- ♦ Diseñar y desarrollar intervenciones grupales para la ventilación emocional de los profesionales de la emergencia

# 03

## Dirección del curso

Dentro del concepto de calidad total de nuestra capacitación, tenemos el orgullo de poner a tu disposición un cuadro docente de altísimo nivel, escogido por su contrastada experiencia en el ámbito educativo. Profesionales de diferentes áreas y competencias que componen un elenco multidisciplinar completo. Una oportunidad única de aprender de los mejores.



“

*Nuestros profesores pondrán a tu disposición su experiencia y su capacidad para ofrecerte un proceso de capacitación estimulante y creativo”*

## Dirección



### Dr. De Dios González, Antonio

- ♦ Capacitador de formadores de intervención en crisis y apoyo psicológico de Cruz Roja Española
- ♦ Coordinador del ERIE Psicosocial de Cruz Roja en Málaga
- ♦ Director de Avatar Psicólogos
- ♦ Director del departamento de Psicología del Hospital Quirón de Marbella
- ♦ Miembro de la Red Nacional de Psicólogos para la atención psicológica a las víctimas del terrorismo
- ♦ Colabora con EPES 061 Andalucía en la atención psicológica a sus profesionales
- ♦ Además de diferentes equipos de Cruz Roja, ha formado a los equipos de los Colegios de Psicólogos de Asturias, La Rioja, Aragón, Extremadura y Castilla la Mancha
- ♦ Máster en Psicoterapia de Tiempo Limitado y Psicología de la Salud por el Instituto Europeo de Psicoterapias de Tiempo Limitado
- ♦ Terapeuta EMDR por la Asociación EMDR España

## Coordinador



### D. Aguado Romo, Roberto

- ♦ Psicólogo especialista en psicología clínica
- ♦ Psicólogo especialista europeo en psicoterapia
- ♦ Director gerente de los centros de evaluación y psicoterapia de Madrid, Bilbao y Talavera de la Reina.
- ♦ Autor de Psicoterapia de Tiempo Limitado
- ♦ Investigador en CerNet, Emotional Network e Instituto europeo de psicoterapias de tiempo limitado

## Profesores

### Dña. Lorenzo, Natalia

- ◆ Especialista en Protección Civil y Emergencias
- ◆ Vocal de la Junta Directiva de SEPADEM (Sociedad Española de Psicología Aplicada a Desastres, Urgencias y Emergencias)
- ◆ Socia fundadora y secretaria de ASINPEC (Asociación para la Intervención Psicológica en Urgencias, Emergencias, Crisis y Desastres)
- ◆ Miembro de la Red Nacional de Psicólogos para la atención psicológica a las víctimas del terrorismo
- ◆ Miembro del GIPEC (Grupo de Intervención Psicológica de en Emergencias y Catástrofes) del Colegio Oficial de Psicólogos del Principado de Asturias

### Dra. Redondo Lozano, María

- ◆ Médico especialista en medicina familiar y comunitaria
- ◆ Especialista en Transporte Sanitario de Urgencias y Emergencias del SUMMA 112 de la Comunidad de Madrid
- ◆ Formadora en el área de emergencias sanitarias de Cruz Roja y otros organismos.
- ◆ Tutora en extrahospitalaria para residentes de médicos de familia

### Dña. Fischer, Rocío

- ◆ Licenciada en Pedagogía
- ◆ Delegada de la ERU Psicosocial de Cruz Roja, con intervención en la crisis de refugiados en la Isla de Chíos y Samos
- ◆ También formó parte del equipo psicosocial que Cruz Roja envió a Perú tras el terremoto de 2007
- ◆ Ha sido delegada del Comité Internacional de Cruz Roja (CICR) en Líbano y Sudán y Coordinadora de Emergencias de Cruz Roja Española en Haití y Etiopía
- ◆ Coordinó el ERIE Psicosocial de Cruz Roja en Málaga participando en numerosas intervenciones

### Dña. Figueredo Ravira, Antonia Isabel

- ◆ Psicóloga sanitaria
- ◆ Psicóloga en el Hospital Quirón de Marbella
- ◆ Ha sido psicóloga del Equipo de Intervención en Crisis de Cruz Roja en Málaga
- ◆ Especialista en Psicoterapia de Tiempo Limitado en trastornos de la Ansiedad, Afectivos y Dolor Crónico por el IEPTL

### Dña. González, Mónica

- ◆ Psicóloga responsable del Departamento de Psicología Infantil y Juvenil del Hospital Quirón de Marbella y de Avatar Psicólogos
- ◆ Máster en Psicoterapia de Tiempo Limitado y Psicología de la Salud por el Instituto Europeo de Psicoterapias de Tiempo Limitado (I.E.P.T.L.)



*Nuestro equipo de profesionales te ayudará a alcanzar el éxito laboral”*

04

# Estructura y contenido

La estructura de los contenidos ha sido diseñada por un equipo de profesionales de los mejores centros educativos y universidades del territorio nacional, conscientes de la relevancia de la actualidad innovadora, y comprometidos con la enseñanza de calidad mediante las nuevas tecnologías educativas.





“

*Un completísimo programa docente, estructurado en unidades didácticas muy bien desarrolladas, orientadas a un aprendizaje eficaz y rápido, compatible con tu vida personal y profesional”*

### Módulo 1. Prevención y Manejo de Estrés en Situaciones de Emergencia

- 1.1. Características de las situaciones de emergencia, factores mediacionales y situaciones críticas de impacto psicológico
- 1.2. Signos perceptibles de impacto psicológico
- 1.3. Consecuencias del impacto psicológico
- 1.4. Origen del estrés en el personal de emergencias
- 1.5. Efectos del estrés en el personal de emergencias
- 1.6. Pautas para la prevención del estrés en intervinientes
- 1.7. Técnicas generales y hábitos saludables
- 1.8. Técnicas fisiológicas de manejo de estrés
- 1.9. Técnicas cognitivo-conductuales de manejo de estrés

### Módulo 2. Habilidades básicas para la intervención en crisis

- 2.1. Autogestión, manejo de las propias emociones
- 2.2. Proactividad
- 2.3. Crear un clima de confianza
- 2.4. Escucha empática
- 2.5. Habilidades de comunicación aplicadas
- 2.6. Sistemas representacionales
- 2.7. Manejo de conversaciones difíciles
- 2.8. Utilización eficaz de las preguntas
- 2.9. Parafrasear
- 2.10. Técnicas de influencia para superar las resistencias
- 2.11. Conseguir un pequeño "sí"
- 2.12. Hablar sobre el presente y el futuro
- 2.13. Expresarnos con mensajes "yo"
- 2.14. Acompasar y conducir
- 2.15. Poner a la persona a hacer algo





“

*Una experiencia de capacitación  
única, clave y decisiva para  
impulsar tu desarrollo profesional”*

# 05

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.



“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## En TECH Nursing School empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación concreta, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los enfermeros aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

*Con TECH los enfermeros experimentan una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.*



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional de la enfermería.

“

*¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard”*

#### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los enfermeros que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al profesional de la enfermería una mejor integración del conocimiento en el ámbito hospitalario o de atención primaria.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



## Relearning Methodology

TECH potencia el uso del método del caso de Harvard con la mejor metodología de enseñanza 100% online del momento: el Relearning.

Esta universidad es la primera en el mundo que combina el estudio de casos con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración que combina un mínimo de 8 elementos diferentes en cada lección, y que suponen una auténtica revolución con respecto al simple estudio y análisis de casos.



*El enfermero(a) aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.*



Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología se han capacitado más de 175.000 enfermeros con un éxito sin precedentes en todas las especialidades con independencia de la carga práctica.

Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene el sistema de aprendizaje de TECH es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el programa universitario, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Técnicas y procedimientos de enfermería en vídeo

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en técnicas de enfermería. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, puedes verlos las veces que quieras.



#### Resúmenes interactivos

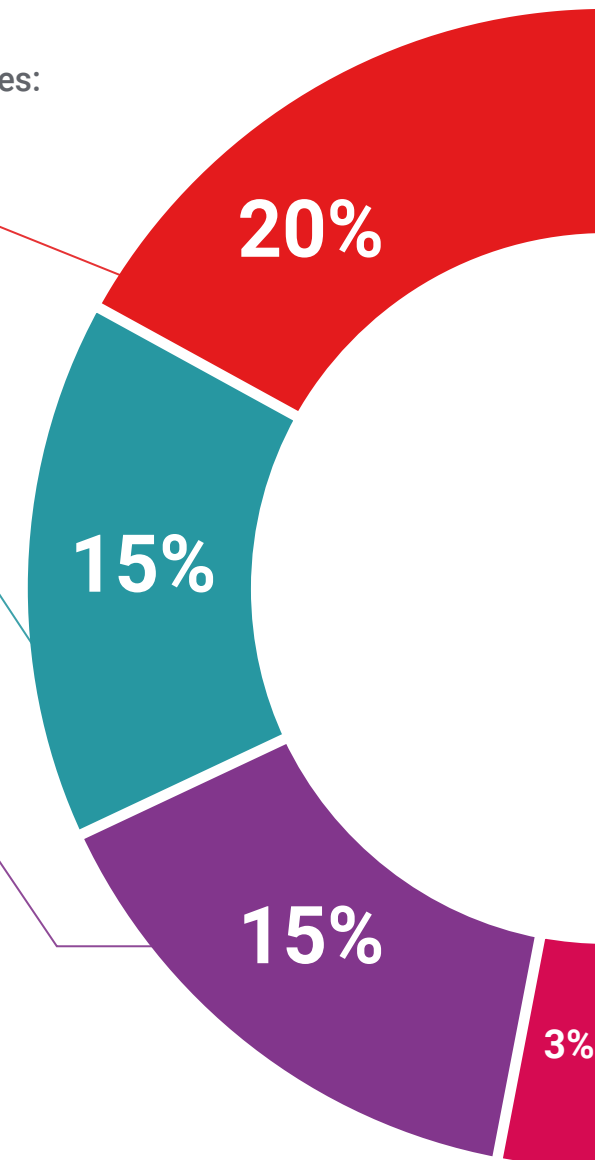
El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

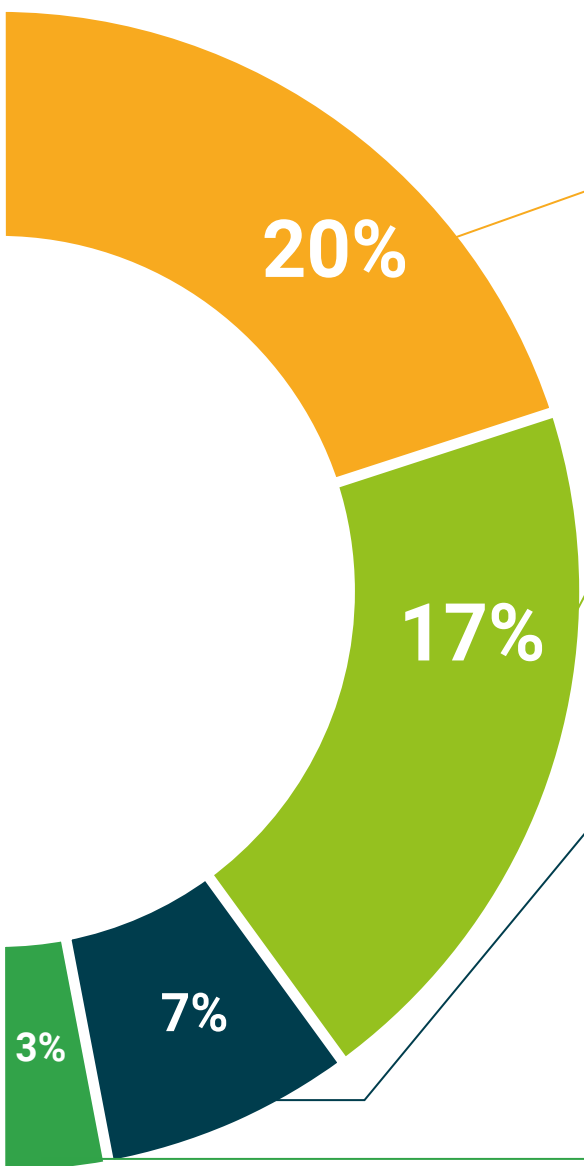
Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





### Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.



### Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos: para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



06

# Titulación

El Curso Universitario en Manejo del Estrés en Situaciones de Emergencia para Enfermería garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a dos diplomas de Curso Universitario, uno expedido por TECH Global University y otro expedido por la Corporación Universitaria del Meta.



“

*Supera con éxito este Curso Universitario y recibe tu titulación sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

El programa del **Curso Universitario en Manejo del Estrés en Situaciones de Emergencia para Enfermería** es el más completo del panorama académico actual. A su egreso, el estudiante recibirá un diploma universitario emitido por TECH Global University, y otro por la Corporación Universitaria del Meta.

Estos títulos de formación permanente y actualización profesional de TECH Global University y Corporación Universitaria del Meta garantizan la adquisición de competencias en el área de conocimiento, otorgando un alto valor curricular al estudiante que supere las evaluaciones y acredite el programa tras cursarlo en su totalidad.

Este doble reconocimiento, de dos destacadas instituciones universitarias, suponen una doble recompensa a una formación integral y de calidad, asegurando que el estudiante obtenga una certificación reconocida tanto a nivel nacional como internacional. Este mérito académico le posicionará como un profesional altamente capacitado y preparado para enfrentar los retos y demandas en su área profesional.

Título: **Curso Universitario en Manejo del Estrés en Situaciones de Emergencia para Enfermería**

Modalidad: **online**

Duración: **12 semanas**

Acreditación: **12 ECTS**





## Curso Universitario

### Manejo del Estrés en Situaciones de Emergencia para Enfermería

- » Modalidad: online
- » Duración: 12 semanas
- » Titulación: TECH Corporación Universitaria UNIMETA
- » Acreditación: 12 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

# Curso Universitario

## Manejo del Estrés en Situaciones de Emergencia para Enfermería

