

Diplomado

Gestión y Planificación
de la Atención en Urgencias,
Emergencias y Catástrofes



Diplomado

Gestión y Planificación de la Atención en Urgencias, Emergencias y Catástrofes

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: www.techtitute.com/enfermeria/curso-universitario/gestion-planificacion-atencion-urgencias-emergencias-catastrofes

Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Dirección del curso

pág. 12

04

Estructura y contenido

pág. 16

05

Metodología

pág. 20

06

Titulación

pág. 28

01

Presentación

Las situaciones que pueden presentarse en los servicios de Urgencias y Emergencias son sin duda muy diversas y requieren que el servicio esté correctamente organizado para evitar el colapso de los profesionales y de las instalaciones. Siendo plenamente conscientes de esto, los profesionales de TECH han diseñado este completo programa en el que, a lo largo de seis semanas, el profesional de la Enfermería obtendrá una visión completa y efectiva de la forma correcta de gestionar y planificar las actuaciones en el servicio de urgencias, aportando un valor añadido a las instituciones sanitarias de las que forme parte.





“

“Saber gestionar y planificar la atención en urgencias es una competencia vital en el currículo del enfermero, pues le capacita para ejercer en un nivel mucho más alto”

Actualmente, uno de los entornos sanitarios más complejos para trabajar son los departamentos de Urgencias y Emergencias de los hospitales y de todo tipo de centros de salud. Esto es así porque los profesionales que allí trabajan se encuentran diariamente con situaciones críticas de todo tipo que ponen a prueba sus capacidades de respuesta y sus conocimientos. Esta situación se empeora si este servicio no está correctamente gestionado y organizado, por ello, los profesionales de TECH han diseñado este completo Diplomado que dotará a los enfermeros de las competencias necesarias para ejercer la función de dirección del departamento de urgencias con unas mayores garantías de éxito.

En este sentido, el Curso profundiza sobre los aspectos relevantes de los servicios de urgencias. Así, el profesional entenderá que, para poder aportar una atención integral, se debe entender la asistencia como un todo, en el que se conozcan los aspectos ético-legales en los que se mueven los profesionales de la Enfermería, así como los motivos de saturación de urgencias que podrían provocar que el paciente permanezca más tiempo del debido en urgencias. De la misma forma, también se abordarán los aspectos más destacados de la seguridad del paciente, eje principal de toda asistencia.

Por otro lado, la capacitación abordará en la calidad asistencial y la seguridad del paciente, dos conceptos que se encuentran muy presentes en el día a día de cualquier profesional del ámbito sanitario. Es por ello que, en este Diplomado mostrará al alumno los conocimientos fundamentales sobre la gestión de la calidad asistencial, dando a conocer los principios de la mejora continua y de los distintos modelos a aplicar en las organizaciones sanitarias.

Finalmente, y como parte central de la capacitación, se intentará destacar el papel de la Enfermería en un momento en el que la humanización se va haciendo un hueco relevante en la sanidad. Así, el enfermero entenderá por sistema sanitario humanizado aquel en el que la organización se centra en la persona, la cual necesita una serie de cuidados y se encuentra en un momento de vulnerabilidad. De un tiempo a esta parte el papel de la persona ha quedado relegado a un segundo plano, y se ha pasado a trabajar el día a día. Por todo ello, este Curso quiere hacer especial hincapié en esta cuestión.

Todo ello, en una capacitación 100% online que permite al profesional estudiar dónde y cuándo quiera, solo siendo necesario un dispositivo con conexión a internet. Así, no tendrá que desatender sus obligaciones profesionales y personales para seguirse capacitando y convertirse en un enfermero de primer nivel.

Este **Diplomado en Gestión y Planificación de la Atención en Urgencias, Emergencias y Catástrofes** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado.

Sus características más destacadas son:

- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos, recogen la información indispensable para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ El sistema interactivo de aprendizaje basado en algoritmos para la toma de decisiones ante el paciente con problemas de alimentación
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al Curso, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



Sumérgete en el estudio de este completo programa y mejora tus habilidades como enfermero”

“

Este Diplomado es la mejor inversión que puedes hacer en la selección de un programa de actualización por dos motivos: además de poner al día tus conocimientos en gestión y administración del servicio de urgencias, obtendrás un título por una de las instituciones educativas más reputadas: el de TECH

El programa incluye, en su cuadro docente, a profesionales pertenecientes al ámbito de la Medicina y la Enfermería, que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que le proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, el profesional contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeos interactivos realizado por reconocidos expertos en enfermería de urgencias y emergencias.

El Diplomado permite ejercitarse a través de entornos simulados, que proporcionan un aprendizaje inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

Este Diplomado 100% online te permitirá compaginar tus estudios con tu labor profesional a la vez que aumentas tus conocimientos en este ámbito.



02

Objetivos

El principal objetivo que persigue el programa es el desarrollo del aprendizaje teórico-práctico, de forma que el profesional consiga dominar de forma práctica y rigurosa el estudio de las Urgencias, Emergencias y Catástrofes y Avanzadas en el ejercicio diario de su profesión. En este sentido, el Curso Universitario en Gestión y Planificación de la Atención en Urgencias, Emergencias y Catástrofes da respuesta a la continua demanda de los profesionales de una capacitación de calidad en este sentido, que les sirva como medio para utilizar diferentes tipos de enfoques y tratamientos como herramienta preventiva o terapéutica en el mantenimiento de la salud de sus pacientes.



“

Con este Diplomado TECH se propone un gran objetivo: ayudarte a crecer en tu carrera profesional y a convertirte en un enfermero de prestigio”



Objetivos generales

- ♦ Adquirir los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias en el área de urgencias, que permitan, de forma adecuada, tomar decisiones en momentos críticos en base a las necesidades del paciente
- ♦ Examinar los principales problemas bioéticos y ser capaz de enfrentarse a ellos
- ♦ Reconocer las características de la saturación de urgencias para adoptar una actitud proactiva anticipándose en la toma de decisiones
- ♦ Capacitar a los alumnos en las competencias que les permitan planificar objetivos y estrategias de acuerdo con las directrices de la organización sanitaria





Objetivos específicos

- Conocer los fundamentos y la evolución histórica de la asistencia sanitaria en Urgencias y Emergencias, así como los nuevos abordajes terapéuticos disponibles en la actualidad
- Adquirir conocimientos acerca de la epidemiología en los servicios de Urgencias y Emergencias; plasticidad y elasticidad ante situaciones de saturación, y su reestructuración funcional y estructural ante situaciones especiales (epidemias y pandemias)
- Comprender los aspectos legales y éticos más relevantes en la asistencia sanitaria en Urgencias y Emergencias. Ampliar los conocimientos teóricos y su aplicabilidad clínica
- Identificar los principales dilemas éticos en los servicios de Urgencias y Emergencias. Conocer los principios bioéticos y su priorización ante situaciones de pandemia
- Revisar la humanización en los servicios de urgencias y la peculiaridad de su implementación. Conocer las características del perfil de la Enfermería de Urgencias, al igual que sus diferentes roles profesionales
- Aumentar los conocimientos sobre la gestión en los servicios de urgencias, peculiaridades y desafíos, así como la definición y evaluación de la calidad: criterios e indicadores
- Conocer y aplicar las herramientas para la gestión de la calidad. Identificar los conceptos y términos más comunes relacionados con la gestión de la calidad. Aplicar los modelos más usados: ISO 9001, EFQM
- Profundizar en el lenguaje estandarizado enfermero (interrelaciones NANDA, NOC, NIC) para su posterior aplicación en los servicios de urgencias
- Adquirir nociones sobre los tipos de recursos destinados a la asistencia sanitaria urgente, y su impacto sobre el sistema sanitario
- Revisar los aspectos médico- legales sobre la seguridad del paciente y su abordaje multidisciplinar
- Adquirir los conocimientos relacionados con la seguridad del paciente, así como conocer las medidas para mejorar dicha seguridad en esta área, como componente clave de la calidad asistencial



El mejor equipo de profesionales reunido con un solo fin, acercarte a la excelencia académica y profesional”

03

Dirección del curso

El programa incluye en su cuadro docente especialistas de referencia en Enfermería de Urgencias y Emergencias y otras áreas afines, que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo. Además, participan, en su diseño y elaboración, otros especialistas de reconocido prestigio que completan el programa de un modo interdisciplinar. Todo ello, con el objetivo de dotar a los enfermeros de la información y los contenidos más completos del panorama educativo para que puedan ejercer su profesión con unas mayores garantías de éxito.



“

Un impresionante cuadro docente, capacitado por profesionales de diferentes áreas de competencia, serán tus profesores y profesoras durante tu capacitación: una ocasión única que no te puedes perder.”

Dirección



Dr. Suarez del Villar Carrero, Rafael

- ♦ Jefe del Servicio de Urgencias en el Hospital de Madrid Montepríncipe
- ♦ Máster en Dirección y Gestión Sanitaria Universidad de La Rioja
- ♦ Especialista en Mediación y Resolución de Conflictos por el Centro de estudios ADAMS
- ♦ Especialista en Pautas de actuación y seguimiento en Abordaje Multidisciplinar del paciente crónico con riesgo cardiovascular por FFOMC
- ♦ Experto en Resucitación Cardiopulmonar y Soporte Vital Básico – Avanzado del Adulto por el Hospital Universitario HM
- ♦ Experto en Pautas de actuación y seguimiento en Neuropatía Diabética por el FFOMC
- ♦ Experto en Pautas de actuación y seguimiento en Dolor Cervical y Lumbar agudo pro el FFOMC
- ♦ Experto en Prevención, Evaluación y Tratamiento en Pacientes Oncogeriátrico por el Hospital Virgen del Mar
- ♦ Especialista en Medicina Interna Hospital Universitario HM
- ♦ Graduado en Medicina por la Universidad del País Vasco



04

Estructura y contenido

La estructura de los contenidos ha sido diseñada por un equipo de profesionales de los mejores centros hospitalarios y universidades del territorio nacional, conscientes de la relevancia de la actualidad de la capacitación para poder prevenir, detectar e intervenir en aquellas situaciones con las que puede acudir el paciente a urgencias y que requieren una atención concreta. Todo esto, con el objetivo de capacitar enfermeros mucho más competentes y preparados para atender a pacientes con diferentes sintomatologías en los departamentos de Urgencias y Emergencias tanto hospitalarias como extrahospitalarias.



“

Este Diplomado online en Gestión y Planificación de la Atención en Urgencias, Emergencias y Catástrofes contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado”

Módulo 1. Gestión y planificación de la atención en Urgencias, Emergencias y Catástrofes

- 1.1. Pasado, presente y futuro de los Servicios de Urgencias y Emergencias. Nuevos abordajes terapéuticos
- 1.2. Epidemiología y criterios de saturación del servicio de Urgencias
- 1.3. Marco legal en la atención de Urgencias y Emergencias
- 1.4. Marco ético en la atención de Urgencias y Emergencias
- 1.5. Humanización. Rol de la Enfermería
- 1.6. Gestión y calidad
- 1.7. Sistemas de registro y lenguaje estandarizado. Planes de contingencia
- 1.8. Recursos económicos de la asistencia sanitaria urgente
- 1.9. Seguridad del paciente





“

*Una experiencia de capacitación
única, clave y decisiva para impulsar
tu desarrollo profesional”*

05

Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.



“

Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”

En TECH Nursing School empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación concreta, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los enfermeros aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

Con TECH los enfermeros experimentan una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional de la enfermería.

“

¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard”

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los enfermeros que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al profesional de la enfermería una mejor integración del conocimiento en el ámbito hospitalario o de atención primaria.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



Relearning Methodology

En TECH potenciamos el método del caso de Harvard con la mejor metodología de enseñanza 100 % online del momento: el Relearning.

Nuestra Universidad es la primera en el mundo que combina el estudio de casos clínicos con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina un mínimo de 8 elementos diferentes en cada lección, y que suponen una auténtica revolución con respecto al simple estudio y análisis de casos.



El enfermero aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.

Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología hemos capacitado a más de 175.000 enfermeros con un éxito sin precedentes, en todas las especialidades con independencia de la carga práctica. Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

El relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprendemos, desaprendemos, olvidamos y reaprendemos). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene nuestro sistema de aprendizaje es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el programa universitario, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



Técnicas y procedimientos de enfermería en vídeo

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en técnicas de enfermería. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, puedes verlos las veces que quieras.



Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.



Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos: para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



06

Titulación

El Diplomado en Gestión y Planificación de la Atención en Urgencias, Emergencias y Catástrofes garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Experto Universitario expedido por TECH Universidad.



“

Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

Este **Diplomado en Gestión y Planificación de la Atención en Urgencias, Emergencias y Catástrofes** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal* con acuse de recibo su correspondiente título de **Experto Universitario** emitido por **TECH Universidad**.

Este título expedido por **TECH Universidad** expresará la calificación que haya obtenido en el Experto Universitario, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Gestión y Planificación de la Atención en Urgencias, Emergencias y Catástrofes**

Modalidad: **No escolarizada (100% en línea)**

Duración: **6 semanas**





Diplomado

Gestión y Planificación
de la Atención en Urgencias,
Emergencias y Catástrofes

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Diplomado

Gestión y Planificación
de la Atención en Urgencias,
Emergencias y Catástrofes