

# Diplomado

## Gestión Directiva en la Calidad y Seguridad





## Diplomado

### Gestión Directiva en la Calidad y Seguridad

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: [www.techtitute.com/enfermeria/cursos-universitario/gestion-directiva-calidad-seguridad](http://www.techtitute.com/enfermeria/cursos-universitario/gestion-directiva-calidad-seguridad)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Dirección del curso

---

*pág. 12*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 16*

05

Metodología

---

*pág. 20*

06

Titulación

---

*pág. 28*

# 01

# Presentación

Los centros sanitarios deben contar con unos equipos directivos capaces de poner en valor todos sus servicios, a través de la implantación de los máximos niveles de calidad exigibles en la actualidad, así como de los protocolos de actuación que permitan aumentar la seguridad, tanto del paciente como de los empleados. Con este programa, los enfermeros podrán acceder a un nivel competencial superior que les permita acceder a ámbitos directivos, siendo capaces de implementar las técnicas más novedosas sobre gestión de enfermería en su labor diaria.





“

*Si quieres que tu clínica adquiera el prestigio que se merece, especialízate con este programa y aplica los máximos criterios de calidad posibles”*



Controlar la calidad y seguridad de los servicios de enfermería es una de las principales labores de los directores o responsables del departamento. Por ello, es importante que estos profesionales cuenten con los conocimientos suficientes para poder implementar las técnicas y estrategias más novedosas en este campo. Pensando en esta necesidad, TECH Universidad Tecnológica oferta este Diplomado, en el que los alumnos encontrarán las claves para gestionar de manera exitosa estas materias.

Para ello, el programa cuenta con 10 temas con los que los alumnos podrán hacerse una idea general del sector y profundizar en aquellos aspectos que realmente sean la clave de la materia. De esta manera, estudiarán desde la calidad en las organizaciones sanitarias hasta la seguridad del paciente, las infecciones nosocomiales, la prevención, los modelos de acreditación de la calidad o la evaluación del desempeño, por ejemplo. Aspectos que, de una u otra manera, formarán parte del día a día del responsable del área.

Una de las principales ventajas que encontrarán los alumnos que se inscriban en este Diplomado es que se imparte en un formato 100% online, por lo que podrán autogestionar libremente su tiempo de estudio. Esto es fundamental para todas aquellas personas que tienen que compaginar su aprendizaje con su faceta profesional. Así, desde su matriculación, los estudiantes tendrán libre acceso a todos los recursos didácticos del campus virtual.

Además, se ha añadido una *Masterclass* única y adicional, dirigida por un destacado docente de renombre internacional, un especialista destacado en Enfermería y Administración de la Atención Médica. De esta manera, los egresados podrán mejorar sus habilidades clínicas con la certeza de recibir una capacitación de alta calidad por parte de TECH.

Este **Diplomado en Gestión Directiva en la Calidad y Seguridad** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos realizados por expertos en gestión de los procesos enfermeros y de otras disciplinas
- ♦ Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos, recogen una información científica y asistencial sobre aquellas situaciones que se dan de forma habitual en el medio hospitalario
- ♦ La presentación de talleres prácticos sobre procedimientos y toma de decisiones
- ♦ El sistema interactivo de aprendizaje basado en algoritmos para la toma de decisiones sobre las situaciones planteadas
- ♦ Los protocolos de actuación, donde poder encontrar las últimas tendencias en la gestión sanitaria
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ Su especial hincapié en método científico y las metodologías de la investigación en gestión sanitaria
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*¡No dejes pasar esta oportunidad exclusiva de TECH! Podrás participar en una Masterclass especial, creada por un reconocido experto internacional en Enfermería y Administración de la Atención Médica”*

“

*Al inscribirte en este Diplomado tendrás acceso al contenido más novedoso sobre gestión de enfermería, las 24 horas al día y durante todo el año”*

Incluye en su cuadro docente a profesionales pertenecientes al ámbito de la enfermería, que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al enfermero un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un estudio inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, el enfermero contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*¿Llevas tiempo buscando un ascenso laboral que te permita dirigir tu propio equipo de enfermería? Este es el primer paso para conseguirlo.*

*En la gestión enfermera deben primar los criterios de calidad y seguridad. Con este programa, descubrirás cómo lograrlo para ofrecer la mejor atención posible.*



# 02 Objetivos

Este Diplomado en Gestión Directiva en la Calidad y Seguridad ha sido elaborado con el principal objetivo de ofrecer a los enfermeros una visión general de cómo debe llevarse a cabo el trabajo en una institución sanitaria. Para ello, se les proporcionará un temario absolutamente novedoso, que centra su contenido en la mejora de la calidad y de la seguridad del paciente y los empleados en cada uno de sus procesos.







“

*Sé capaz de dirigir a los mejores equipos de enfermería del país, gracias al Diplomado que te aportará esta titulación”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Analizar las teorías y modelos sobre la organización y funcionamiento de los Sistemas de Salud, incidiendo en los fundamentos políticos, sociales, jurídicos, económicos y estructura organizativa de los mismos
- ♦ Abordar la gestión clínica desde los criterios de eficacia, eficiencia, efectividad, equidad, rendimiento y rentabilidad, y la solución de problemas mediante el adecuado uso de los sistemas de información
- ♦ Describir los principios de la dirección y gestión clínica que permiten la planificación, organización, gestión y evaluación de un centro, servicio o unidad asistencial





## Objetivos específicos

---

- ♦ Aplicar los máximos niveles de calidad en cada uno de los servicios sanitarios
- ♦ Tener siempre presente la seguridad del paciente como una de las máximas premisas antes de realizar cualquier intervención
- ♦ Conocer los diferentes tipos de acreditación de calidad en los servicios de salud

“

*Si aplicas los máximos niveles de calidad en tu trabajo, los pacientes estarán totalmente satisfechos”*



# 03

## Dirección del curso

Los docentes son profesionales altamente capacitados y experimentados en el ámbito de la gestión sanitaria, con un enfoque especializado en la mejora continua de la calidad y la seguridad en los servicios de salud. Así, estos mentores no solo transmitirán conocimientos teóricos fundamentales, sino que también compartirán su experiencia práctica, brindando ejemplos reales y casos de estudio para que los egresados comprendan los desafíos y las mejores prácticas en este campo. Además, su compromiso con la excelencia y la mejora continua inspirará a los futuros líderes en salud a desarrollar habilidades sólidas en gestión directiva.



“

*La experiencia de los docentes abarca, desde la implementación de sistemas de gestión de la calidad, hasta el diseño e implementación de programas de seguridad del paciente”*



## Director Invitado Internacional

Andrew D. Magalee es un líder destacado en el campo de la **Enfermería** y la **Gestión de la Atención Médica**, con una trayectoria profesional marcada por su compromiso con la **excelencia** y la **innovación**. Así, se ha desempeñado como **Director de Enfermería para la Gestión de Personal y Recursos de Enfermería** en el **Centro Médico Johns Hopkins Bayview**, una posición de gran responsabilidad en una de las instituciones médicas más prestigiosas internacionalmente.

Con una sólida capacitación académica, que incluye un **Máster en Administración de Enfermería**, con especialización en **Atención Pediátrica**, por la Universidad de Nueva York, ha combinado su conocimiento teórico con una amplia experiencia práctica. Además, ha ocupado el cargo de **Director de Enfermería** en el **Centro Médico Dartmouth-Hitchcock**, donde ha dejado una marca significativa en la mejora de la **calidad de la atención** y la **eficiencia operativa**. También ha ejercido como **Asistente de Gerente** en el **Centro Médico Langone**, en la Universidad de Nueva York.

Asimismo, aparte de su destacada **labor profesional**, Andrew D. Magalee ha demostrado un compromiso con preparación académica, habiendo completado licenciaturas, tanto en **Biología** como en **Enfermería**, en reconocidas instituciones norteamericanas, como la Universidad de St. John's y la Universidad de Nueva York. De esta forma, sus conocimientos y destrezas abarcan, desde la **gestión hospitalaria**, hasta la implementación de **tecnologías de salud**, incluyendo su gran bagaje en **Recursos Humanos**, **mejora del rendimiento**, **seguro de salud**, **investigación clínica** y **gestión de emergencias**. Todo ello lo posiciona como una figura influyente y respetada en el ámbito internacional de la **salud**.



## D. Magalee, Andrew D.

---

- ♦ Director de Enfermería, Gestión de Personal y Recursos, Centro Médico Johns Hopkins Bayview, EE. UU.
- ♦ Director de Enfermería en el Centro Médico Dartmouth–Hitchcock, New Hampshire
- ♦ Asistente de Gerente en el Centro Médico Langone, Universidad de Nueva York
- ♦ Máster en Administración de Enfermería, especialización en Atención Pediátrica, por la Universidad de Nueva York
- ♦ Licenciado en Enfermería por la Universidad de Nueva York
- ♦ Licenciado en Biología por la Universidad de St. John's

“

*Gracias a TECH podrás aprender con los mejores profesionales del mundo”*

# 04

## Estructura y contenido

Las exigencias actuales en materia sanitaria obligan a apostar por la calidad de los procedimientos y la seguridad de los pacientes y empleados en todas las intervenciones. Por ello, TECH Global University ha ideado este plan de estudios, a través del cual se ofrece al alumnado una oportunidad única de aprendizaje. Así, al finalizar el programa, el estudiante estará habilitado para dirigir con seguridad todas las áreas relacionadas con los servicios de enfermería.





“

*Gracias a tu Curso Univeristario, dotarás de mayor calidad a los servicios de enfermería de tu hospital”*



## Módulo 1. Gestión directiva en la calidad y seguridad

- 1.1. Calidad en las organizaciones sanitarias
- 1.2. Seguridad de paciente
- 1.3. Infección nosocomial
- 1.4. Prevención
- 1.5. Sistemas de notificación y registro
- 1.6. Segundas y terceras víctimas
- 1.7. La acreditación de la calidad en salud
- 1.8. Organismos y criterios. Modelos de acreditación
- 1.9. La evaluación del desempeño. Gestión por competencias
- 1.10. Métodos y técnicas







“

*Conoce y aplica los principales protocolos de prevención para evitar riesgos en la labor enfermera”*

05

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.



“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## En TECH Nursing School empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación concreta, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los enfermeros aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

*Con TECH los enfermeros experimentan una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.*



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional de la enfermería.



“

*¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard”*

#### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los enfermeros que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al profesional de la enfermería una mejor integración del conocimiento en el ámbito hospitalario o de atención primaria.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.





## Relearning Methodology

TECH potencia el uso del método del caso de Harvard con la mejor metodología de enseñanza 100% online del momento: el Relearning.

Esta universidad es la primera en el mundo que combina el estudio de casos con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración que combina un mínimo de 8 elementos diferentes en cada lección, y que suponen una auténtica revolución con respecto al simple estudio y análisis de casos.



*El enfermero(a) aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.*

Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología se han capacitado más de 175.000 enfermeros con un éxito sin precedentes en todas las especialidades con independencia de la carga práctica.

Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene el sistema de aprendizaje de TECH es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el programa universitario, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Técnicas y procedimientos de enfermería en vídeo

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en técnicas de enfermería. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, puedes verlos las veces que quieras.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





#### Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.



#### Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos: para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.





06

# Titulación

El Diplomado en Gestión Directiva en la Calidad y Seguridad garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Diplomado expedido por TECH Universidad Tecnológica.







*Supera con éxito esta capacitación y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este **Diplomado en Gestión Directiva en la Calidad y Seguridad** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal\* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad Tecnológica**.

Este título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado, reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Gestión Directiva en la Calidad y Seguridad**

Modalidad: **online**

Duración: **6 semanas**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



## Diplomado

### Gestión Directiva en la Calidad y Seguridad

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

**Diplomado**

Gestión Directiva en la Calidad  
y Seguridad



**tech** universidad  
tecnológica