

# Curso Universitario

Dirección de Servicios de  
Enfermería en Sociedad.  
Marketing, Comunicación  
y mHealth





## Curso Universitario

Dirección de Servicios de  
Enfermería en Sociedad.  
Marketing, Comunicación  
y mHealth

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Global University
- » Acreditación: 6 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: [www.techtitute.com/enfermeria/curso-universitario/direccion-servicios-enfermeria-sociedad-marketing-comunicacion-mhealth](http://www.techtitute.com/enfermeria/curso-universitario/direccion-servicios-enfermeria-sociedad-marketing-comunicacion-mhealth)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Dirección del curso

---

*pág. 12*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 16*

05

Metodología

---

*pág. 20*

06

Titulación

---

*pág. 28*

# 01

# Presentación

Los cambios en la sociedad han llegado a todos los sectores, y la sanidad no podía quedarse al margen. Las nuevas tecnologías y las herramientas de marketing que proporciona la red se han adaptado a la labor enfermera para promocionarla y ofrecer información veraz sobre su importancia en la atención sanitaria. Por ello, a nivel gestor, es importante contar con profesionales que sean capaces de implementar estas técnicas en su centro clínico, con el fin de mejorar la promoción de la salud y los hábitos saludables. Gracias a este programa, los enfermeros que deseen dirigir sus carreras hacia este ámbito adquirirán las habilidades precisas para destacar en un sector en auge y situar a sus centros entre los más reconocidos por la sociedad.





“

*Conviértete en un gestor de servicios de enfermería del siglo XXI e introduce la atención online con los pacientes que lo necesiten”*

La atención enfermera va mucho más allá de realizar los cuidados de un paciente en un hospital. Estos profesionales son los encargados, en muchos centros, de promover hábitos de vida saludable o de trasladarse a las residencias para llevar un control de los enfermos. En la actualidad, además, con los avances de las nuevas tecnologías, se han abierto nuevas posibilidades, como la opción de mostrar su trabajo con acciones de marketing sanitario, o la implantación del mHealth para estar en contacto con los pacientes a través de dispositivos móviles. De esta manera, han surgido nuevas labores que pueden llevar a cabo.

Poder implementar todas estas herramientas es fundamental para cualquier centro, pero siempre deben ser gestionadas por responsables que sean capaces de entender sus ventajas e inconvenientes y aplicar solo aquellas que puedan retornar algún tipo de beneficio a la organización. En este sentido, TECH Global University ha puesto en marcha este Curso Universitario en Dirección de Servicios de Enfermería en Sociedad. Marketing, Comunicación y mHealth, gracias al cual los alumnos podrán ponerse al día con todas las herramientas que pueden tener a su disposición para ofrecer una mayor información sobre su labor.

Un programa que será fundamental para el aprendizaje de los alumnos y que se imparte en un formato 100% online. De esta manera, el profesional tendrá libre disposición para elegir el horario y lugar de estudio que mejor le convenga, atendiendo a sus necesidades y prioridades. Además, el estudiante podrá acceder a múltiples recursos teórico-prácticos, que serán fundamentales para afianzar sus conocimientos y lograr un nivel competencial superior en la materia.

Asimismo, se ha agregado una *Masterclass* adicional y única, dirigida por un respetado docente de renombre internacional, un experto sobresaliente en Enfermería y Administración de la Atención Médica. Esto asegurará que los egresados puedan mejorar sus habilidades clínicas con la certeza de recibir una capacitación de alta calidad por parte de TECH.

Este **Curso Universitario en Dirección de Servicios de Enfermería en Sociedad. Marketing, Comunicación y mHealth** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos realizados por expertos en gestión de los procesos enfermeros y de otras disciplinas
- ♦ Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos, recogen una información científica y asistencial sobre aquellas situaciones que se dan de forma habitual en el medio hospitalario
- ♦ La presentación de talleres prácticos sobre procedimientos y toma de decisiones
- ♦ El sistema interactivo de aprendizaje basado en algoritmos para la toma de decisiones sobre las situaciones planteadas
- ♦ Los protocolos de actuación, donde poder encontrar las últimas tendencias en la gestión sanitaria
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ Su especial hincapié en método científico y las metodologías de la investigación en gestión sanitaria
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*¡No dejes pasar la oportunidad especial de TECH! Podrás participar en una Masterclass exclusiva, diseñada por un experto en Enfermería y Gestión de la Atención Médica reconocido internacionalmente”*

“

*¿Quieres lograr una mejora laboral en poco tiempo? La realización de este Curso Universitario puede ser el primer paso para conseguirlo”*

Incluye en su cuadro docente a profesionales pertenecientes al ámbito de la enfermería, que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al enfermero un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un estudio inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, el enfermero contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*Aprende de una manera eficaz, a tu propio ritmo y con la facilidad que te aportará la metodología didáctica de TECH Global University.*

*Mejorar las acciones de marketing y comunicación de tu clínica será fundamental para adquirir un mayor prestigio.*



# 02 Objetivos

El principal objetivo de este Curso Universitario de TECH Global University es ofrecer al alumnado una capacitación superior en las principales herramientas que pueden dar a conocer la labor enfermera de una manera eficaz. Por ello, el programa incluye desde los conceptos de marketing sanitario hasta el mHealth. De esta manera, el programa está orientado a un profesional apasionado por la enfermería y los avances del sector.





“

*Si quieres acceder a un puesto directivo en el ámbito de la gestión enfermería, no pierdas la oportunidad de matricularte en este programa”*



## Objetivos generales

---

- Analizar las teorías y modelos sobre la organización y funcionamiento de los Sistemas de Salud, incidiendo en los fundamentos políticos, sociales, jurídicos, económicos y estructura organizativa de los mismos
- Abordar la gestión clínica desde los criterios de eficacia, eficiencia, efectividad, equidad, rendimiento y rentabilidad, y la solución de problemas mediante el adecuado uso de los sistemas de información
- Describir los principios de la dirección y gestión clínica que permiten la planificación, organización, gestión y evaluación de un centro, servicio o unidad asistencial





## Objetivos específicos

---

- ♦ Utilizar herramientas tecnológicas para aportar mayor información a los pacientes
- ♦ Descubrir las claves y beneficios del marketing sanitario
- ♦ Aprender a realizar una buena entrevista para acceder a un puesto directivo

“

*La sanidad ha ido evolucionando gracias a los avances tecnológicos y, por ello, tu especialización superior será fundamental para lograr una gestión más eficiente”*

# 03

## Dirección del curso

Los docentes son profesionales altamente cualificados que combinan un profundo conocimiento en Enfermería con experiencia en áreas estratégicas como Marketing y comunicación en el ámbito de la salud. Además de transmitir los fundamentos teóricos, también guiarán a los egresados en la comprensión y aplicación de tecnologías emergentes, como la salud móvil (*mHealth*), para mejorar la eficiencia y la accesibilidad de los servicios de Enfermería. Asimismo, su enfoque innovador y su compromiso con la excelencia inspirarán al alumnado para desarrollar habilidades de liderazgo y visión estratégica.



“

*Los docentes están comprometidos en preparar a los egresados para afrontar los desafíos de la gestión de servicios de enfermería en un entorno digital y orientado a la sociedad”*

## Director Invitado Internacional

Andrew D. Magalee es un líder destacado en el campo de la **Enfermería** y la **Gestión de la Atención Médica**, con una trayectoria profesional marcada por su compromiso con la **excelencia** y la **innovación**. Así, se ha desempeñado como **Director de Enfermería para la Gestión de Personal y Recursos de Enfermería** en el **Centro Médico Johns Hopkins Bayview**, una posición de gran responsabilidad en una de las instituciones médicas más prestigiosas internacionalmente.

Con una sólida capacitación académica, que incluye un **Máster en Administración de Enfermería**, con especialización en **Atención Pediátrica**, por la Universidad de Nueva York, ha combinado su conocimiento teórico con una amplia experiencia práctica. Además, ha ocupado el cargo de **Director de Enfermería** en el **Centro Médico Dartmouth-Hitchcock**, donde ha dejado una marca significativa en la mejora de la **calidad de la atención** y la **eficiencia operativa**. También ha ejercido como **Asistente de Gerente** en el **Centro Médico Langone**, en la Universidad de Nueva York.

Asimismo, aparte de su destacada **labor profesional**, Andrew D. Magalee ha demostrado un compromiso con preparación académica, habiendo completado licenciaturas, tanto en **Biología** como en **Enfermería**, en reconocidas instituciones norteamericanas, como la Universidad de St. John's y la Universidad de Nueva York. De esta forma, sus conocimientos y destrezas abarcan, desde la **gestión hospitalaria**, hasta la implementación de **tecnologías de salud**, incluyendo su gran bagaje en **Recursos Humanos**, **mejora del rendimiento**, **seguro de salud**, **investigación clínica** y **gestión de emergencias**. Todo ello lo posiciona como una figura influyente y respetada en el ámbito internacional de la **salud**.



## D. Magalee, Andrew D.

---

- ♦ Director de Enfermería, Gestión de Personal y Recursos, Centro Médico Johns Hopkins Bayview, EE. UU.
- ♦ Director de Enfermería en el Centro Médico Dartmouth–Hitchcock, New Hampshire
- ♦ Asistente de Gerente en el Centro Médico Langone, Universidad de Nueva York
- ♦ Máster en Administración de Enfermería, especialización en Atención Pediátrica, por la Universidad de Nueva York
- ♦ Licenciado en Enfermería por la Universidad de Nueva York
- ♦ Licenciado en Biología por la Universidad de St. John's

“

*Gracias a TECH podrás aprender con los mejores profesionales del mundo”*

# 04

## Estructura y contenido

Este plan de estudios de TECH Global University ha sido diseñado pensando en favorecer el aprendizaje y la mejora de los conocimientos de los enfermeros que ocupan puestos de gestión y que buscan en las nuevas tecnologías un aliado para la promoción de la salud. Un programa compuesto por 10 temas que recogen todo lo que un profesional del sector debe saber para dar una mayor visibilidad a la labor enfermera.





“

*Utilizar dispositivos móviles para favorecer la atención sanitaria es fundamental en el siglo XXI. Con este programa aprenderás a sacarle un mayor provecho al mHealth”*

**Módulo 1.** La dirección de servicios de enfermería en sociedad.  
Marketing, comunicación y mHealth

- 1.1. Aspectos normativos en la gestión de servicios sanitarios
- 1.2. Promoción de la salud y nuevas tecnologías. mHealth. El cuidado de enfermería en el avance tecnológico en salud
- 1.3. El marketing sanitario
- 1.4. Cambios tecnológicos que mejoran la asistencia sanitaria. App y redes sociales en el ámbito de la salud
- 1.5. Habilidades digitales de los directivos sanitarios y de los mandos intermedios
- 1.6. El mercado sanitario
- 1.7. Responsabilidad Social Corporativa
- 1.8. Visibilidad enfermera: redes sociales y nuevas tecnologías. Enfermera del futuro
- 1.9. El perfil público del directivo y responsable sanitario
- 1.10. La entrevista para optar a un puesto de gestión





“

*Aplicar técnicas de marketing  
será fundamental para dar a  
conocer el trabajo de tu clínica”*

05

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.





“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## En TECH Nursing School empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación concreta, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los enfermeros aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

*Con TECH los enfermeros experimentan una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.*



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional de la enfermería.

“

*¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard”*

#### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los enfermeros que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al profesional de la enfermería una mejor integración del conocimiento en el ámbito hospitalario o de atención primaria.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



## Relearning Methodology

TECH potencia el uso del método del caso de Harvard con la mejor metodología de enseñanza 100% online del momento: el Relearning.

Esta universidad es la primera en el mundo que combina el estudio de casos con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración que combina un mínimo de 8 elementos diferentes en cada lección, y que suponen una auténtica revolución con respecto al simple estudio y análisis de casos.



*El enfermero(a) aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.*

Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología se han capacitado más de 175.000 enfermeros con un éxito sin precedentes en todas las especialidades con independencia de la carga práctica.

Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene el sistema de aprendizaje de TECH es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el programa universitario, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Técnicas y procedimientos de enfermería en vídeo

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en técnicas de enfermería. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, puedes verlos las veces que quieras.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





### Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.



### Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos: para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



06

# Titulación

El Curso Universitario en Dirección de Servicios de Enfermería en Sociedad. Marketing, Comunicación y mHealth garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Curso Universitario expedido por TECH Global University.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este programa te permitirá obtener el título propio de **Curso Universitario en Dirección de Servicios de Enfermería en Sociedad. Marketing, Comunicación y mHealth** avalado por **TECH Global University**, la mayor Universidad digital del mundo.

**TECH Global University**, es una Universidad Oficial Europea reconocida públicamente por el Gobierno de Andorra (*boletín oficial*). Andorra forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) desde 2003. El EEES es una iniciativa promovida por la Unión Europea que tiene como objetivo organizar el marco formativo internacional y armonizar los sistemas de educación superior de los países miembros de este espacio. El proyecto promueve unos valores comunes, la implementación de herramientas conjuntas y fortaleciendo sus mecanismos de garantía de calidad para potenciar la colaboración y movilidad entre estudiantes, investigadores y académicos.

Este título propio de **TECH Global University**, es un programa europeo de formación continua y actualización profesional que garantiza la adquisición de las competencias en su área de conocimiento, confiriendo un alto valor curricular al estudiante que supere el programa.

Título: **Curso Universitario en Dirección de Servicios de Enfermería en Sociedad. Marketing, Comunicación y mHealth**

Modalidad: **online**

Duración: **6 semanas**

Acreditación: **6 ECTS**





## Curso Universitario

Dirección de Servicios de  
Enfermería en Sociedad.  
Marketing, Comunicación  
y mHealth

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Global University
- » Acreditación: 6 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

# Curso Universitario

Dirección de Servicios de  
Enfermería en Sociedad.  
Marketing, Comunicación  
y mHealth