

# Curso Universitario

## Gestión de Recursos Humanos



## Curso Universitario Gestión de Recursos Humanos

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Global University**
- » Acreditación: **6 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: [www.techtitute.com/enfermeria/curso-universitario/gestion-recursos-humanos](http://www.techtitute.com/enfermeria/curso-universitario/gestion-recursos-humanos)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Dirección del curso

---

*pág. 12*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 16*

05

Metodología

---

*pág. 20*

06

Titulación

---

*pág. 28*

# 01

# Presentación

La eficiente gestión de las operaciones y los recursos financieros permite a las empresas de la industria *Pharma Biotech* optimizar los procesos de producción y reducir los costes. Gracias a ello, las compañías alcanzan la máxima rentabilidad e incrementan sus beneficios económicos. En este contexto, resulta crucial que el profesional disponga de elevados conocimientos en este campo para conducir hacia el éxito a las organizaciones del sector. Por esta razón, TECH ha creado esta titulación, un programa académico 100% en línea que permite al alumno ahondar en los aspectos organizativos y financieros más relevantes. Además, su metodología 100% online le habilitará para combinar sus actividades diarias con su aprendizaje, ya que no están sujetos a horarios preestablecidos.



“

*Identifica, a lo largo de este programa, revolucionarias técnicas con las que controlarás y optimizarás los costes de producción, comercialización y distribución para maximizar la eficiencia de la empresa Pharma Biotech”*

El aspecto financiero desempeña un papel crucial en la viabilidad y el éxito de las compañías del sector *Pharma Biotech*, puesto que una adecuada gestión económica permite la inversión en investigación y contribuye al desarrollo de nuevos fármacos y terapias innovadoras. Por otro lado, la eficiencia operativa es fundamental en la producción y distribución de los productos, garantizando una ágil una fabricación y reduciendo los tiempos de espera de su creación. Así, conocer las estrategias más vanguardistas en la gestión de estas áreas es esencial para el enfermero que desea desempeñar su actividad profesional en este ámbito sanitario.

Es por ello que TECH ha creado esta titulación, que conduce al alumno a profundizar en los últimos avances sobre la Gestión de Recursos Humanos. Por medio de este programa, indagará en las sofisticadas estrategias para la gestión de costes y de la cadena de suministros. También ahondará en las técnicas para acometer el análisis de inversiones y el manejo de los riesgos de las operaciones.

Este Curso Universitario se ofrecerá en un formato 100% en línea, permitiendo al alumno realizar su aprendizaje con materiales innovadores como resúmenes interactivos y lecturas especializadas. Además, se implementa la metodología del *Relearning*, que habilita al enfermero para reducir las largas horas de estudio y estudiar de manera más efectiva.

Este **Curso Universitario en Gestión de Recursos Humanos** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por especialistas en *Pharma Biotech*
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Incorporarás en tu praxis laboral los conocimientos más actualizados sobre análisis de rentabilidad por producto y evaluarás los aspectos cuantitativos y cualitativos para mejorar la rentabilidad de tu organización”*

“

*Gracias a TECH, evaluarás y controlarás cada etapa de la cadena de suministros, desde la producción hasta la logística, para garantizar la eficiencia y la calidad de tus productos”*

El programa incluye en su cuadro docente a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*Profundizarás en las estrategias clave para una gestión eficiente de inventarios, con una titulación 100% en línea.*

*Con este Curso Universitario, tendrás dominio de los sistemas de calidad, garantizando la seguridad, eficacia y eficiencia en los procesos para cumplir con los estándares más exigentes.*



02

# Objetivos

El objetivo principal de este programa es dotar al enfermero de los conocimientos y habilidades más actualizados, necesarios en cada una de las áreas y funciones presentes en las industrias farmacéuticas y biotecnológicas. En este contexto, el enfermero estará preparado para realizar una gestión efectiva en departamentos clave, con el fin de asegurar el cumplimiento normativo, la viabilidad económica, la eficiencia operativa y la toma de decisiones estratégicas en su organización.



“

*Identificarás, evaluarás y gestionarás los riesgos operativos y regulatorios asociados a la industria farmacéutica y biotecnológica, minimizando impactos negativos y maximizando oportunidades”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Adquirir conocimiento sobre la historia de la Dirección estratégica
- ♦ Categorizar las diferentes definiciones a lo largo del tiempo
- ♦ Evaluar la eficiencia financiera
- ♦ Optimizar la gestión del capital de trabajo
- ♦ Conocer los distintos tipos de sistemas sanitarios, como la sanidad pública, privada/seguros privados y concertada
- ♦ Evaluar las necesidades no cubiertas del paciente y la gestión de la cronicidad
- ♦ Entender en que consiste el Acceso al Mercado y cómo surge la necesidad de esta función en la industria farmacéutica
- ♦ Conocer la estructura, organización y funciones del Sistema Nacional de Salud
- ♦ Profundizar en los pasos que hay que seguir para planificar el acceso al mercado de un nuevo medicamento
- ♦ Revisar los puntos que se deben analizar en una fase previa al desarrollo del plan de acceso para conocer el entorno y competidores
- ♦ Conocer las capacidades y ética del Coach
- ♦ Comprender la esencia del Coaching y su enfoque en el aprendizaje
- ♦ Adquirir conocimientos básicos sobre los conceptos fundamentales del liderazgo y su aplicación en la industria farmacéutica
- ♦ Comprender y categorizar las teorías sobre el liderazgo, explorando el proceso de liderazgo y los diferentes estilos y modelos existentes
- ♦ Conseguir una herramienta eficaz de consecución de resultados
- ♦ Definir propuestas de valor únicas y diferenciadas





## Objetivos específicos

---

- ◆ Conocer la utilidad de la segmentación de mercado y los niveles de aproximación
- ◆ Diferenciar entre mercados de consumidores finales y segmentación basada en características
- ◆ Elaborar estrategias de marketing según la segmentación realizada
- ◆ Conocer la importancia del posicionamiento previo para obtener ventaja competitiva
- ◆ Elaborar estrategias de diferenciación y posicionamiento para alcanzar objetivos empresariales
- ◆ Comprender la relevancia de la información y recursos en el ámbito comercial
- ◆ Conocer las fuentes de información y técnicas para estudios de mercado
- ◆ Utilizar herramientas para diseño de encuestas y análisis de datos



*Desarrollarás estrategias de inversión que ayudarán a expandir la actividad corporativa en nuevos mercados para impulsar el crecimiento de tu empresa”*

# 03

## Dirección del curso

Una de las particularidades destacadas de esta titulación reside en su ejemplar equipo de docentes, quienes impartirán las clases desde una perspectiva académica innovadora. Esto asegurará que los alumnos adquieran conocimientos de expertos reconocidos, los cuales tienen una vasta experiencia en los ámbitos de la Medicina, la industria farmacéutica y los negocios. De este modo, los enfermeros obtendrán una titulación de alta calidad que les proporcionará la actualización constante que requieren en la industria *Biotech*.





“

*Elaborarás seguimientos rigurosos, controlando y analizando los gastos para optimizar los recursos y garantizar el éxito de tus proyectos”*

## Dirección



### D. Cardenal Otero, César

- ♦ Ejecutivo Farmabiomédico en Amgen
- ♦ Autor del libro "Comunicación de Marca Personal a Través de Las Redes Sociales por Parte de Los Profesionales del Sector salud"
- ♦ Licenciado en Marketing por la *Universidad Prifysgol Cymru de Gales*
- ♦ Grado de distinción en el curso *Inspiring Leadership through Emotional Intelligence* de Case Western Reserve University
- ♦ Postgrado en Gestión y Salud de la Industria Farmacéutica de la Universidad Europea
- ♦ Máster en Administración de Pymes de la escuela Politécnica
- ♦ Especialización de Social Media Marketing por la Universidad de *Northwestern*
- ♦ Experto Universitario en Comercio y Transporte Internacional por la Universidad de Cantabria
- ♦ Diplomado en Ciencias Empresariales por la Universidad de Cantabria

## Profesores

### D. Rojas Palacio, Fernando

- ♦ Fundador y CEO de Navandu Technologies
- ♦ Fundador de la consultora internacional Brigital Health
- ♦ Experto en Big Data y Análisis de Redes Sociales por el MIT
- ♦ Senior Business Management Program por el Instituto de Empresa y Chicago Booth School of Business
- ♦ MSc en Ingeniería de Telecomunicación por la Universidad Politécnica de Madrid
- ♦ Profesor asociado a programas académicos de su especialidad



# 04

## Estructura y contenido

Esta titulación le brinda al estudiante un contenido innovador que cubrirá áreas como la administración de gastos, el análisis de rentabilidad por producto, la gestión de la cadena de suministro y la supervisión de existencias. Además, se ahondará en aspectos como el aseguramiento de la calidad, la evaluación de inversiones y la dirección de proyectos. Todo ello, mediante recursos multimedia como vídeos explicativos y simulaciones de casos reales y a través de una innovadora metodología 100% online.





“

*La metodología Relearning de TECH te permitirá disfrutar de los contenidos didácticos en base a tu propio ritmo de estudio para optimizar tu proceso de actualización”*

## Módulo 1. Gestión de Recursos Humanos

- 1.1. Selección de Personal
  - 1.1.1. Proceso de Reclutamiento
  - 1.1.2. Evaluación de Currículums
  - 1.1.3. Entrevistas de Selección
  - 1.1.4. Pruebas de Aptitud y Evaluaciones Psicométricas
- 1.2. Compensación y Beneficios
  - 1.2.1. Diseño de sistemas de compensación
  - 1.2.2. Elaboración de retribución variable
  - 1.2.3. Diseño de beneficios
  - 1.2.4. salario Emocional
- 1.3. Gestión del Desempeño
  - 1.3.1. Evaluación del desempeño
  - 1.3.2. Programas de Talento y de mejora
  - 1.3.3. Reuniones de feedback
  - 1.3.4. Retención de talento y programas de fidelización
- 1.4. Inteligencia Emocional en el Entorno Laboral
  - 1.4.1. Conciencia Emocional
  - 1.4.2. Manejo de Emociones
  - 1.4.3. Empatía en el Trabajo
  - 1.4.4. Habilidades Sociales y Colaboración
- 1.5. Entrenamiento y Desarrollo Continuo
  - 1.5.1. Planes de Carrera
  - 1.5.2. Desarrollo de Habilidades Específicas
  - 1.5.3. Promoción Interna y Oportunidades de Crecimiento
  - 1.5.4. Adaptación al puesto de trabajo
- 1.6. Gestión de Equipos y Liderazgo
  - 1.6.1. Establecimiento de Equipos Efectivos
  - 1.6.2. Liderazgo Inspirador
  - 1.6.3. Comunicación Efectiva
  - 1.6.4. Resolución de Conflictos





- 1.7. Adaptabilidad y Flexibilidad Organizacional
  - 1.7.1. Gestión del Cambio
  - 1.7.2. Flexibilidad en las Políticas Laborales
  - 1.7.3. Innovación en Recursos Humanos
  - 1.7.4. Adaptación a Nuevas Tecnologías
- 1.8. Diversidad e Inclusión en el Trabajo
  - 1.8.1. Promoción de la Diversidad
  - 1.8.2. Igualdad de Oportunidades
  - 1.8.3. Creación de Ambientes Inclusivos
  - 1.8.4. Sensibilización y Entrenamiento en Diversidad
- 1.9. Psicología Positiva en el Trabajo
  - 1.9.1. Cultura Organizacional Positiva
  - 1.9.2. Bienestar Laboral
  - 1.9.3. Fomento de Actitudes Positivas
  - 1.9.4. Resiliencia y Afrontamiento en el Trabajo
- 1.10. Tecnología y Recursos Humanos
  - 1.10.1. Automatización en Procesos de Recursos Humanos
  - 1.10.2. Análisis de Datos para la Toma de Decisiones
  - 1.10.3. Herramientas de Gestión de Recursos Humanos
  - 1.10.4. Ciberseguridad y Protección de Datos del Personal

“ *Adaptarás estrategias de precios para proteger y maximizar el valor de la propiedad intelectual de los productos de tu empresa*”

05

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.



“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## En TECH Nursing School empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación concreta, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los enfermeros aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

*Con TECH los enfermeros experimentan una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.*



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional de la enfermería.

“

*¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard”*

#### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los enfermeros que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al profesional de la enfermería una mejor integración del conocimiento en el ámbito hospitalario o de atención primaria.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.



*El enfermero(a) aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.*

Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología se han capacitado más de 175.000 enfermeros con un éxito sin precedentes en todas las especialidades con independencia de la carga práctica.

Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene el sistema de aprendizaje de TECH es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el programa universitario, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Técnicas y procedimientos de enfermería en vídeo

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en técnicas de enfermería. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, puedes verlos las veces que quieras.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





### Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.



### Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos: para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



06

# Titulación

El Curso Universitario en Gestión de Recursos Humanos garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Curso Universitario expedido por TECH Global University.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este programa te permitirá obtener el título propio de **Curso Universitario en Gestión de Recursos Humanos** avalado por **TECH Global University**, la mayor Universidad digital del mundo.

**TECH Global University**, es una Universidad Oficial Europea reconocida públicamente por el Gobierno de Andorra (**boletín oficial**). Andorra forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) desde 2003. El EEES es una iniciativa promovida por la Unión Europea que tiene como objetivo organizar el marco formativo internacional y armonizar los sistemas de educación superior de los países miembros de este espacio. El proyecto promueve unos valores comunes, la implementación de herramientas conjuntas y fortaleciendo sus mecanismos de garantía de calidad para potenciar la colaboración y movilidad entre estudiantes, investigadores y académicos.

Este título propio de **TECH Global University**, es un programa europeo de formación continua y actualización profesional que garantiza la adquisición de las competencias en su área de conocimiento, confiriendo un alto valor curricular al estudiante que supere el programa.

Título: **Curso Universitario en Gestión de Recursos Humanos**

Modalidad: **online**

Duración: **6 semanas**

Acreditación: **6 ECTS**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Global University realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



## Curso Universitario Gestión de Recursos Humanos

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Global University
- » Acreditación: 6 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

# Curso Universitario

## Gestión de Recursos Humanos

