

# Programa Avançado

Segurança do Paciente  
e das Organizações  
para Enfermagem



## Programa Avançado Segurança do Paciente e das Organizações para Enfermagem

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Dedicção: 16h/semana
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/br/enfermagem/programa-avancado/programa-avancado-seguranca-paciente-organizacoes-enfermagem](http://www.techtute.com/br/enfermagem/programa-avancado/programa-avancado-seguranca-paciente-organizacoes-enfermagem)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Direção do curso

---

*pág. 12*

04

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 22*

05

Metodologia

---

*pág. 28*

06

Certificado

---

*pág. 36*

# 01

# Apresentação

A segurança é um aspecto fundamental do setor de saúde e refere-se à prevenção de eventos adversos e erros no atendimento ao paciente. Ela está intimamente relacionada à qualidade do atendimento e é afetada por uma variedade de fatores, incluindo a cultura organizacional, os processos de atendimento, o treinamento da equipe e a tecnologia utilizada. Por esse motivo, a TECH criou uma capacitação que permite aos profissionais da saúde maximizar seus conhecimentos sobre aspectos como Sedação Segura, Radiação UV, Planos de Emergência e Farmacovigilância, entre outros. Tudo isso, graças a uma modalidade 100% online e com os materiais multimídia mais completos e atualizados do mercado acadêmico.



“

*Atualize seus conhecimentos sobre  
Segurança de Medicamentos e  
Sistemas de Prevenção, 100% online  
e no conforto de sua casa”*

As organizações de saúde devem se concentrar na atitude e no comportamento dos profissionais de saúde em relação à segurança do paciente. Uma cultura de segurança é desenvolvida por meio de comunicação eficaz, transparência e capacitação da equipe. Uma cultura positiva ajuda a prevenir erros e eventos adversos, bem como a promover a melhoria contínua dos processos de atendimento.

Por esse motivo, a TECH criou um Programa Avançado de Segurança do Paciente e das Organizações para Enfermagem com o objetivo de fornecer aos alunos as habilidades necessárias para que possam realizar seu trabalho com a mais alta qualidade possível. Assim, ao longo do programa de estudos, serão abordados aspectos como Segurança Ambiental em Centros de Saúde, Estratégias ERAS, Segurança em Cirurgia e Cuidados Paliativos.

Tudo isso, graças a um conveniente modo 100% online que permite que os alunos realizem seus estudos, podendo combiná-los com seus outros trabalhos e interesses. O programa de estudos também inclui atividades práticas e os materiais didáticos mais inovadores e completos disponíveis no mercado acadêmico atual.

Este **Programa Avançado de Segurança do Paciente e das Organizações para Enfermagem** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Segurança do Paciente e das Organizações
- ♦ O conteúdo gráfico, esquemático e extremamente útil, fornece informações científicas e práticas sobre as disciplinas essenciais para o exercício da profissão
- ♦ Contém exercícios práticos onde o processo de autoavaliação é realizado para melhorar o aprendizado
- ♦ Destaque especial para as metodologias inovadoras
- ♦ Lições teóricas, perguntas aos especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos individuais de reflexão
- ♦ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer equipamento, fixo ou móvel, com conexão à Internet



*Torne-se um especialista em  
Segurança do Paciente e das  
Organizações em apenas 6 meses  
e com total liberdade de horários”*

“

*Amplie seu perfil profissional na área de Enfermagem, aprofundando-se em áreas como Segurança em Neonatologia, por meio de seu Tablet, Celular ou Computador”*

O corpo docente deste curso inclui profissionais da área que transferem a experiência do seu trabalho para este curso, além de especialistas reconhecidos de sociedades científicas de referência e universidades de prestígio.

O conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, permitirá ao profissional uma aprendizagem contextualizada, ou seja, realizada através de um ambiente simulado, proporcionando uma capacitação imersiva e programada para praticar diante de situações reais.

A estrutura deste programa se concentra na Aprendizagem Baseada em Problemas, onde o profissional deverá tentar resolver as diferentes situações de prática profissional que surjam ao longo do curso acadêmico. Para isso, contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo realizado por especialistas reconhecidos.

*Atualize suas habilidades em uma das áreas mais promissoras da Enfermagem, graças à TECH, a maior universidade digital do mundo.*

*Adquira novas e melhores habilidades em aspectos como Métodos de Amostragem Microbiológica de Biossegurança Ambiental em uma modalidade 100% online.*



# 02 Objetivos

O objetivo deste Programa Avançado de Segurança do Paciente e das Organizações para Enfermagem é proporcionar aos alunos as habilidades e os conhecimentos especializados para que possam enfrentar seu trabalho nessa área como profissionais especializados e com a mais alta qualidade. Tudo isso graças ao conteúdo teórico e prático mais atualizado e completo do mercado acadêmico atual.



“

*Alcance seus objetivos mais exigentes em uma das áreas com maior potencial no campo da Enfermagem, graças a este programa de estudos único e totalmente atualizado da TECH”*



## Objetivos gerais

---

- ♦ Analisar a importância da humanização na área da saúde, a necessidade de respeito à vida, à dignidade humana e à compreensão integral da pessoa vulnerabilizada pela doença
- ♦ Identificar situações e fatores de risco em pacientes pediátricos
- ♦ Determinar as principais medidas preventivas implementadas na segurança do paciente pediátrico
- ♦ Justificar a importância e as diretrizes da segurança cirúrgica no campo da saúde pública, definindo um conjunto mínimo de medidas
- ♦ Promover ambientes de trabalho seguros para o paciente e para os profissionais
- ♦ Promover a pesquisa, a inovação e o treinamento em segurança do paciente
- ♦ Analisar o gerenciamento de eventos adversos e planos de melhoria para evitá-los
- ♦ Aprofundar os conceitos, métodos e estratégias para a melhoria da segurança do paciente nas instituições de saúde
- ♦ Basear as melhores evidências sobre segurança em biobancos e tecnologias da segurança transfusional
- ♦ Analisar as estratégias de segurança do paciente abordadas em diferentes áreas da saúde



## Objetivos específicos

---

### Módulo 1. Segurança do Medicamentos e Produtos de Saúde. Farmácia e Hematologia

- ♦ Determinar os efeitos adversos em medicamentos de alto risco e as estratégias para a prevenção de erros
- ♦ Atualizar os conhecimentos sobre monitoramento farmacocinético
- ♦ Analisar o Sistema de Farmacovigilância
- ♦ Revisão de erros com produtos de saúde: incidentes adversos, alertas e notificações
- ♦ Examinar sistemas robóticos para embalagem e distribuição de medicamentos e sistemas de dosagem de dose unitária, reembalagem e fabricação de dose unitária, sistemas automatizados e convencionais
- ♦ Indicar a segurança de biobancos e a segurança de transfusões
- ♦ Desenvolver os aspectos de segurança relacionados à segurança de medicamentos

### Módulo 2. Segurança na Organização

- ♦ Identificar os riscos de segurança na gestão da informação de saúde
- ♦ Analisar diferentes estruturas organizacionais para promover a segurança do paciente
- ♦ Implementar novas metodologias de treinamento em segurança, mais atraentes e modernas
- ♦ Avaliar o impacto da segurança em termos de eficiência
- ♦ Detectar os principais aspectos a serem monitorados para o controle seguro das instalações
- ♦ Promover o conhecimento da segurança ambiental no ambiente de saúde
- ♦ Posicionar o paciente como um elemento-chave na segurança do paciente

### Módulo 3. Segurança do Paciente no Centro Cirúrgico. Áreas de Alto Risco

- ♦ Atualizar as características funcionais e estruturais do Bloco Cirúrgico diretamente relacionadas à segurança do paciente
- ♦ Analisar as intervenções que os profissionais devem realizar para garantir a segurança dos pacientes que recebem tratamento cirúrgico, as quais são essenciais para contribuir para a redução dos efeitos adversos relacionados ao mesmo
- ♦ Analisar as situações no ambiente da prática de saúde cirúrgica que podem representar um risco para o paciente e os perigos mais comuns
- ♦ Examinar as diversas atividades, métodos e ferramentas para a melhoria da segurança cirúrgica
- ♦ Desenvolver os diferentes programas e estratégias como uma ferramenta para melhorar a segurança cirúrgica, bem como seu nível de implementação na área cirúrgica
- ♦ Identificar o papel dos profissionais de saúde nas estratégias de melhoria da segurança cirúrgica para o paciente
- ♦ Estabelecer diferentes controles de segurança que podem ser realizados em qualquer sala de cirurgia

### Módulo 4. Segurança do Paciente Pediátrico

- ♦ Adquirir a capacidade de identificar o paciente pediátrico como vulnerável
- ♦ Elaborar mapas de risco para detectar os eventos adversos mais frequentes na faixa etária pediátrica
- ♦ Objetivar situações de risco do paciente neonatal e de seu ambiente
- ♦ Considerar a segurança do paciente pediátrico na pesquisa clínica
- ♦ Analisar processos de diagnóstico e testes funcionais como geradores de incidentes de segurança em crianças
- ♦ Identificar situações de risco de segurança no paciente pediátrico crítico e de seu ambiente
- ♦ Analisar o processo cirúrgico e anestésico pediátrico como um ambiente seguro
- ♦ Saber como detectar riscos de segurança em pacientes pediátricos particularmente vulneráveis: paliativos, oncológicos e de tratamento da dor



*Aprofunde-se em temas como os Tipos de Projetos Zero e a Prevenção de Riscos Ocupacionais, em um programa de estudos completo e inovador que a TECH elaborou para você”*

# 03

## Direção do curso

Para este Programa Avançado de Segurança do Paciente e das Organizações para Enfermagem, a TECH selecionou uma excelente equipe de profissionais especializados em Segurança do Paciente e das Organizações. Dessa forma, o aluno obterá as informações mais avançadas e atuais com prestigiados especialistas ativos, que criaram conteúdos completos e exclusivos e que possuem os melhores materiais didáticos do mercado.





“

*Os principais especialistas na área de Enfermagem serão responsáveis por garantir que você obtenha uma atualização bem-sucedida nesse campo, rapidamente e no conforto de sua própria casa”*

## Direção



### Dra. Rosa María Paredes Esteban

- Chefe do Departamento e Diretora da Unidade de Gestão Clínica de Cirurgia Pediátrica do Hospital Reina Sofía
- Médica Especialista em Cirurgia Pediátrica no Hospital Reina Sofía
- Médica Especialista em Cirurgia Pediátrica no Hospital Médico-Cirúrgico de Jaén
- Chefe da Formação em Cirurgia Pediátrica do Hospital Reina Sofía
- Presidenta da Sociedade Espanhola de Cirurgia Pediátrica
- Coordenadora do Comitê da Sociedade Espanhola de Cirurgia Pediátrica
- Coordenadora do Comitê de Anomalias Vasculares no Hospital Universitário Reina Sofía
- Coordenadora da Comissão de Transplante de Doadores Vivos (Renal e Hepático) de Córdoba
- Doutora em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Granada
- Formada em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Granada
- Membro Sociedade Europeia de Cirurgia Endoscópica Pediátrica, Sociedade Espanhola de Cirurgia Pediátrica, Comitê Editorial da revista da Sociedad Española de Cirugía Pediátrica, Comitê de Avaliação Científica da Sociedad Española de Cirugía Pediátrica

## Professores

### **Dra. Inmaculada Salcedo Leal**

- ♦ Chefe de Departamento de Medicina Preventiva e Saúde Pública Hospital Universitário Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Avaliador do Banco de Especialistas da Agência de Avaliação do Estado (MINECO)
- ♦ Interlocutor do Governo Regional da Andaluzia na Fase de Redução de Medidas de Isolamento e Distanciamento Social
- ♦ Professora associada no Departamento de Ciências Médicas e Cirúrgicas na Faculdade de Medicina e Enfermagem, Universidade de Córdoba
- ♦ Doutora em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Córdoba
- ♦ Médica Especialista em Medicina Preventiva e Saúde Pública no Hospital Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Especialista em Medicina da Família e Comunitária no Hospital Virgen Macarena e no Centro de Saúde Pino Montano, em Sevilha
- ♦ Mestre em Saúde Pública e Administração de Saúde pela Escola Andaluza de Saúde Pública de Granada
- ♦ Programa Avançado de qualidade de instituições de saúde pela Escola Andaluza de Saúde Pública de Granada
- ♦ Presidente da Comissão Nacional da especialidade de Medicina Preventiva e Saúde Pública, Vice-presidente da Sociedade Espanhola de Medicina Preventiva, Saúde Pública e Gestão da Saúde (SEMPSPGS), Vice-presidente da Sociedade Andaluza de Medicina Preventiva, Saúde Pública e Gestão da Saúde (SAMPSPGS), Porta-voz do Ministério Regional da Saúde e Família da Andaluzia no grupo de especialistas em Coronavírus, Porta-voz do Conselho de Alertas de Saúde Pública de Alto Impacto

### **Dr. Jaime Monserrat Villatoro**

- ♦ Técnico de Saúde na Unidade de Ensino Multiprofissional para Atenção Familiar e Comunitária do Distrito Sanitário de Córdoba e Guadalquivir
- ♦ Professora colaboradora do Departamento de Medicina Preventiva e Saúde Pública da Universidade de Córdoba
- ♦ Especialista em Big Data pela Universidade Nacional de Educação à Distância
- ♦ Formado em Medicina pela Universidade de Córdoba

### **Dr. Jaime Cordero Ramos**

- ♦ Médico Especialista em Farmácia Hospitalar no Hospital Universitário Virgen Macarena
- ♦ Mestrado em Pesquisa Clínica pela Universidade Internacional Menéndez Pelayo
- ♦ Mestrado em Ensaios Clínicos pela Universidade de Sevilha
- ♦ Especialista em Estatística e Interpretação de Estudos Médicos Formado em Farmácia

### **Dra. Elena María Gras García**

- ♦ Especialista em Medicina Preventiva e Saúde Pública
- ♦ Coordenadora do protocolo COVID-19 durante a pandemia de SARS-CoV2 no Sistema Central de Saúde de Ayora
- ♦ Doutora em Medicina pela Universidade Autônoma de Madri
- ♦ Mestre em Saúde Pública e Gestão de Saúde pela Escola Andaluza de Saúde Pública
- ♦ Estudos em Saúde Pública e Saúde Coletiva Intercultural pela Universidade Nacional da Colômbia

#### **Dra. Gema Fornés Torres**

- ♦ Chefe da Área de Imunohematologia (Estudos Sorológicos e Moleculares)
- ♦ Diretor Médico Interino do Centro de Transusão, Tecidos e Células de Córdoba (CTTC)
- ♦ Chefe de Sorologia, Tecnologia de Amplificação de Ácidos Nucleicos, Imunologia de Plaquetas
- ♦ Médica Especialista em Hematologia e Hemoterapia no Hospital Universitario Reina Sofia Córdoba
- ♦ Médica Preceptora de Hematologia e Hemoterapia no Hospital Universitario Reina Sofia Córdoba
- ♦ Formada em Medicina e Cirurgia pela Universidade Complutense de Madri

#### **Dra. Rafael Sánchez Sánchez**

- ♦ Anatomopatologista do Hospital da Cruz Vermelha de Córdoba
- ♦ Diretor Médico da Assistência Los Ángeles de Córdoba
- ♦ Médico Especialista em Anatomia Patológica no Hospital Universitario Reina Sofia de Córdoba
- ♦ Gerente de Qualidade e Segurança da Unidade de Gestão Clínica de Patologia Anatômica do Hospital Universitario Reina Sofia de Córdoba
- ♦ Formado em Medicina pela Universidade de Córdoba
- ♦ Mestrado Regional em Medicina de Urgências e Emergências pela Universidade de Córdoba
- ♦ Especialização em Qualidade e Segurança do Paciente em Instituições de Saúde pela Universidade de Granada

#### **Dra. Elena García Martínez**

- ♦ Subdiretora Médica no Hospital Universitario Reina Sofia
- ♦ Professor colaborador do Mestrado em Nutrição e Metabolismo da Universidade de Córdoba
- ♦ Especialista em Pediatria e Áreas Específicas
- ♦ Presidente do Comitê Científico do XXV Congreso Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial (SADECA)
- ♦ Doutora pela Universidade de Córdoba
- ♦ Formada em Medicina e Especialista

#### **Sr. Fernando Leiva Cepas**

- ♦ Médico Especialista em Anatomia Patológica no Departamento de Anatomia Patológica no Hospital Universitario Reina Sofia de Córdoba
- ♦ Médico Especialista em Medicina Familiar e Comunidade
- ♦ Médico Especialista em Anatomia Patológica no Hospital Universitario Reina Sofia de Córdoba
- ♦ Orientador clínico em Patologia Anatômica no Departamento de Patologia Anatômica do Hospital Universitario Reina Sofia, em Córdoba
- ♦ Pesquisador do Grupo de Pesquisa em Regeneração Muscular (REGMUS)
- ♦ Pesquisador do Grupo de Pesquisa GC-12 em Pesquisa Epidemiológica em Atenção Primária no Instituto Maimónides de Investigación Biomédica Traslacional
- ♦ Colaborador honorário em Histologia no Departamento de Ciências Morfológicas da Universidade de Córdoba
- ♦ Professor de Anatomia e Anatomia Patológica na Universidade de Córdoba
- ♦ Doutor Cum Laude em Biomedicina com menção internacional pela Universidade de Córdoba
- ♦ Formado em Medicina pela Universidade de Córdoba
- ♦ Formado em Bioquímica pela Universidade de Córdoba
- ♦ Mestrado em Pesquisa Biomédica Traslacional pela Universidade de Córdoba

#### **Dr. José Manuel Rumbao Aguirre**

- ♦ Chefe de Departamento de Pediatria no Hospital Reina Sofia
- ♦ Diretor Médico no Hospital Reina Sofia
- ♦ Subdiretor de Assistência de Saúde no Departamento de Saúde de Andaluz
- ♦ Gerente do Distrito Sanitário de Córdoba e Guadalquivir
- ♦ Orientador Clínico de Pediatria na Faculdade de Medicina da Universidade de Córdoba
- ♦ Orientador de residentes de Pediatria na Hospital Reina Sofia de Córdoba
- ♦ Mestrado em Direção Médica e Gestão Clínica
- ♦ Curso de Segurança do Paciente
- ♦ Formada em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Córdoba

**Dra. María José Ferrer Higuera**

- ♦ Diretora Médica da Área de Gestão de Saúde Norte de Córdoba
- ♦ Subdiretora Médica no Hospital Universitario Reina Sofia de Córdoba
- ♦ Médica Especialista em Medicina Intensiva no Hospital Universitario Reina Sofia de Córdoba
- ♦ Instrutora de Reanimação Cardiopulmonar (RCP) básica e avançada pelo Conselho Europeu de Reanimação (ERC)
- ♦ Professora da Especialização em Qualidade e Segurança do Paciente em Instituições de Saúde, ministrado pela Escola Andaluza de Saúde Pública (EASP)
- ♦ Mestrado em Sustentabilidade em Saúde através da Gestão Inovadora de Recursos pela Universidade de Valência
- ♦ Formada em Medicina pela Universidade de Córdoba
- ♦ Especialização em Qualidade e Segurança do Paciente em Instituições de Saúde pela Universidade de Granada
- ♦ Curso de Especialização em Bioética pela Universidade de Granada
- ♦ Especialização em Desenvolvimento Gerencial no Setor de Saúde pela Universidade Internacional da Andaluzia
- ♦ Certificado de Estudos Avançados no programa "Avanços em Especialidades Médico-Cirúrgicas" pelo Departamento de Especialidades Médico-Cirúrgicas da Universidade de Córdoba

**Dra. María Mercedes Gil Campo**

- ♦ Coordenadora da Unidade de Metabolismo e Pesquisa do Hospital Universitario Reina Sofia de Córdoba
- ♦ Especialista em Pediatria
- ♦ Professora de Pediatria na Faculdade de Medicina da Universidade de Córdoba
- ♦ Doutora em Medicina pela Universidade de Córdoba
- ♦ Formada em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Córdoba

**Sr. Joaquín Toro Santiago**

- ♦ Chefe do Departamento de Unidade Integrada de Formação no Hospital Universitario Reina Sofia de Córdoba
- ♦ Supervisor de Cirurgia Pediátrica na Unidade de Terapia Intensiva e Urgência Pediátrica do Departamento de Pediatria do Hospital Universitario Reina Sofia
- ♦ Coordenador da Unidade de Ensino de Enfermagem Pediátrica
- ♦ Professor Associado na Universidade de Córdoba
- ♦ Docente do Mestrado em Cuidados de Enfermagem a Pacientes Hospitalizados da Universidade de Barcelona
- ♦ Curso de Enfermagem pela Universidade de Córdoba
- ♦ Especialista em Enfermagem Pediátrica

**Dr. José Antonio Delgado Osuna**

- ♦ Subdiretora provincial de Sistemas e Tecnologias da Informação na província de Córdoba, no Serviço de Saúde da Andaluzia
- ♦ Docente em cursos do Serviço de Saúde da Andaluzia, na Área de Gestão de Saúde de Osuna
- ♦ Doutor em Engenharia da Computação pela Universidade de Córdoba
- ♦ Mestrado em *Soft Computing* e Sistemas Inteligentes pela Universidade de Granada
- ♦ Formado em Engenharia da Computação pela Universidade de Granada
- ♦ Engenheiro Técnico em Informática

### **Dr. Estefanía López Cabrera**

- ♦ Supervisora de Medicina Preventiva e Saúde Pública no Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Enfermeira do Trabalho na Unidade de Saúde Ocupacional do Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Professor na área de Medicina Preventiva e Saúde Pública no Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Professora colaboradora do Departamento de Medicina Preventiva e Saúde Pública da Universidade de Córdoba
- ♦ Mestrado em Prevenção de Riscos Ocupacionais pela Universidade de Córdoba
- ♦ Mestrado em Saúde Ocupacional no Ambiente de Saúde pela Universidade Europeia Miguel de Cervantes
- ♦ Mestrado em Farmacoterapia para Enfermagem pela Universidade de Valência
- ♦ Mestrado em Direção e Gestão de Saúde pela Universidade Isabel I de Burgos
- ♦ Formada em Enfermagem pela Universidade de Córdoba

### **Dr. Jesús Romero Martínez**

- ♦ Chefe do Departamento em Anestesiologia Pediátrica do Hospital Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Coordenador do centro cirúrgico do Hospital Materno-Infantil
- ♦ Orientador clínico vinculado ao departamento de especialidades médico-cirúrgicas da Universidade de Córdoba
- ♦ Orientador de residentes em formação de Anestesiologia e Reanimação do Hospital Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Doutor em Medicina pela Universidade de Córdoba
- ♦ Formada em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Córdoba

### **Sra. Ángela Palop del Río**

- ♦ Chefe da Certificação de Centros e Unidades de Saúde e Serviços Sociais na Agência Andaluza de Qualidade em Saúde
- ♦ Chefe da Certificação de Centros e Unidades de Saúde e Serviços Sociais na Agência Andaluza de Qualidade em Saúde
- ♦ Chefe da implementação do modelo de certificação ACSA em Portugal e no Brasil
- ♦ Chefe do projeto da Comissão Europeia para a avaliação das primeiras 24 Redes Europeias de Referência para Doenças Raras
- ♦ Docente no curso de aperfeiçoamento para Avaliação de Planos de Ação e Estabelecimento de Indicadores de Desempenho Instituto Andaluz de Administração Pública
- ♦ Docente no curso de Especialização em qualidade e segurança do paciente em instituições de saúde. Escola Andaluza de Saúde Pública
- ♦ Formada em Farmácia pela Universidade de Granada
- ♦ Mestrado em Gestão da Qualidade nos Serviços de Saúde pela Universidade de Múrcia
- ♦ Certificado de Especialista: Fundamentos da Pesquisa de Avaliação Externa da International Society for Quality in Health Care (ISQua)
- ♦ Especialista em Microbiologia e Parasitologia

### **Sr. Francisco Salmoral Almagro**

- ♦ Técnico Superior de Prevenção de Riscos Ocupacionais
- ♦ Técnico Superior em Sistemas Integrados de Qualidade
- ♦ Técnico Superior em Sistemas de Gestão Ambiental
- ♦ Técnico Superior em Qualidade Ambiental Interna
- ♦ Engenheiro Industrial em Eletrônica pela Universidade de Córdoba

**Dra. Beatriz Marín González**

- ♦ Especialista em Medicina Preventiva e Saúde Pública
- ♦ Especialista em Medicina da Família e Comunitária
- ♦ Doutora em Medicina
- ♦ Mestrado em Metodologia de Pesquisa pela OCU
- ♦ Mestrado em Urgências pela Universidade de Córdoba
- ♦ Mestrado em Saúde Pública pela Universidade de Granada
- ♦ Médica Especialista em Urgências Pediátricas pela Universidade Católica Valência
- ♦ Especialista em Resistência Antimicrobiana

**Dr. Francisco Javier Vallejo Cantero**

- ♦ Chefe do Departamento de Anestesiologia e Reanimação do Hospital Universitario Reina Sofia de Córdoba
- ♦ Membro do grupo para a implementação e desenvolvimento do processo de atenção integrada "Dor infantil" no HURS de Córdoba
- ♦ Especialista de área em Anestesiologia e Reanimação do Hospital Universitario Reina Sofia de Córdoba
- ♦ Orientador de residentes de anestesiologia e reanimação no Hospital Universitario de Córdoba
- ♦ Assistência de anestesiologia ao programa de estudos de transplantes do Hospital Reina Sofia
- ♦ Preferencialmente no centro cirúrgico de maternidade e infantil do Hospital Reina Sofia
- ♦ Coordenador da acreditação de sessões clínicas do serviço de Anestesiologia e Reanimação do HURS de Córdoba
- ♦ Formada em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Córdoba

**Sra. Lucía Romero Romero**

- ♦ Enfermeira na Unidade de Rastreo no Hospital Universitario Reina Sofia de Córdoba
- ♦ Enfermeira da Unidade de Gestão Clínica de Medicina Interna nas Unidades COVID-19 do Hospital Universitario Reina Sofia de Córdoba
- ♦ Programa Avançado de Hemodiálise e Transplante Renal para Enfermagem da Universidade Antonio de Nebrija
- ♦ Mestrado em Prevenção de Riscos Ocupacionais com especialidade em Higiene Industrial pela Universidade de Córdoba
- ♦ Programa Avançado de Ventilação Mecânica e Cuidados com as Vias Aéreas para Enfermeiros pela Universidade Antonio de Nebrija
- ♦ Programa Avançado de Politraumatismo e Monitoramento de UTI para Enfermagem pela Universidade Antonio de Nebrija
- ♦ Graduada em Enfermagem pela Universidade de Córdoba

**Sra. Cristina Isabel Continente Bermudo**

- ♦ Enfermeira Pediátrica no Hospital Universitario Reina Sofia de Córdoba
- ♦ Graduada em Enfermagem pela Universidade de Córdoba
- ♦ Especialista em Enfermagem da Família e Comunitária
- ♦ Especialista em Enfermagem Pediátrica Hospital Universitario Reina Sofia
- ♦ Mestrado em Cuidados Pró-Ativos de Enfermagem pela Universidade Católica de Ávila
- ♦ Programa Avançado de Enfermagem Escolar pela Universidade Internacional de La Rioja

**Sra. Ana Isabel González Zurita**

- ♦ Supervisora da UGC de Cirurgia Pediátrica do Hospital Universitário Reina Sofía Formada em Enfermagem pela Universidade de Córdoba
- ♦ Docente do Curso de Cuidados de Enfermagem em Pacientes Pediátricos Hospitalizados
- ♦ Mestrado em Farmacoterapia para Enfermagem pela Faculdade de Enfermagem e Podologia da Universidade de Valência
- ♦ Mestrado em Cuidados de Enfermagem Especializados em Emergências, Áreas Críticas de Pacientes e Pós-Anestesia
- ♦ Graduada em Enfermagem pela Universidade de Córdoba

**Dra. Helga María Benítez Muñoz**

- ♦ Especialista na Unidade de Cuidados Paliativos Pediátricos do Departamento de Pediatria do Hospital Universitário Reina Sofia de Córdoba
- ♦ Orientadora clínica da disciplina de Pediatria do curso de Medicina da Universidade de Sevilha
- ♦ Especialista em Pediatria e suas áreas específicas pelo Ministério da Ciência, Inovação e Universidades
- ♦ Especialista em Cuidados Paliativos Pediátricos
- ♦ Mestrado em Cuidados Paliativos Pediátricos pela Universidade Internacional de La Rioja
- ♦ Formado em Medicina pela Universidade de Sevilha

**Sra. Marta Sánchez Reyes**

- ♦ Enfermeira em Cuidados Paliativos Pediátricos no Hospital Universitário Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Especialista em Enfermagem Pediátrica
- ♦ Mestrado em Cuidados Especializados em Pediatria pela Universidade de Valência
- ♦ Mestrado em Gestão Específica de Centros de Saúde pela Universidade de Valência
- ♦ Especialista em Enfermagem de Urgências e Emergências Extrahospitalar pela Universidade Europeia de Madri





#### **Sra. Laura Pabón González**

- ◆ Enfermeira de Eventos e Serviços Preventivos em ambulâncias de Suporte Básico e Avançado de Vida em Ambulâncias Ayón
- ◆ Especialista em Enfermagem Pediátrica Hospital Universitário Reina Sofía
- ◆ Programa Avançado de Enfermagem em Saúde Mental e Psiquiatria pela UNED
- ◆ Programa Avançado de Enfermagem em prescrição, uso e manejo de medicamentos pela UNED
- ◆ Programa Avançado de Cuidados Avançados de Enfermagem pela Universidade de León
- ◆ Mestrado em Saúde Internacional pela Universidade de Málaga
- ◆ Graduada em Enfermagem pela Universidade de Málaga

#### **Sra. Ester Álvaro Sánchez**

- ◆ Enfermeira de UTI Pediátrica no Hospital Universitário Reina Sofía de Córdoba
- ◆ Especialista em Enfermagem Pediátrica no Hospital Universitário Reina Sofía
- ◆ Formada em Enfermagem pela Universidade de Salamanca
- ◆ Programa Avançado de Enfermagem Escolar pela UNIR
- ◆ Pós-Graduação em Liderança na Enfermagem. Desafio Nightingale pela UNIR

#### **Dr. Raúl Montero Yéboles**

- ◆ Especialista em Pediatria
- ◆ Médica Especialista em Pediatria no Hospital Universitário de Salamanca
- ◆ Subespecialização na UCIP
- ◆ Docente no Mestrado em Suporte Respiratório e Ventilação Mecânica na Universidade de Valência
- ◆ Docente no Programa Europeu da Sociedade Europeia de Cuidados Intensivos Pediátricos (Mentorship program)
- ◆ Doutor em Pediatria pela Universidade de Salamanca
- ◆ Mestrado em Cooperação Internacional pela Universidade Complutense de Madri
- ◆ Curso de Bioética pela Universidade de Granada
- ◆ Formado em Medicina pela Universidade Complutense de Madri

# 04

## Estrutura e conteúdo

A estrutura e o conteúdo desse curso foram elaborados por uma grande equipe de profissionais da área de enfermagem, com ampla experiência no setor. Portanto, os alunos terão à sua disposição um programa de estudos completo que inclui as informações mais atuais e precisas, complementadas pelos materiais didáticos mais inovadores, que podem ser acessados confortavelmente e sempre que desejarem, sem limite de tempo.



“

*Graças à TECH e a este curso completo, você poderá se atualizar sobre a Segurança do Paciente e da Organização, sem limites de tempo e em qualquer dispositivo com conexão à Internet”*

## Módulo 1. Segurança do Medicamentos e Produtos de Saúde. Farmácia e Hematologia

- 1.1. Uso seguro do medicamento: Boas Práticas Clínicas
  - 1.1.1. Aspectos bioéticos
  - 1.1.2. Eventos adversos
  - 1.1.3. O papel da administração e do setor na prevenção de erros
- 1.2. Erros de medicação
  - 1.2.1. Terminologia e classificação dos erros de medicação
  - 1.2.2. Causas dos erros de medição
  - 1.2.3. Métodos de detecção de erros
- 1.3. Conciliação de medicamentos
  - 1.3.1. Fases do processo de conciliação. Conciliação na admissão e na alta
  - 1.3.2. Indicadores do processo de conciliação
  - 1.3.3. Recomendações para instituições e organizações
- 1.4. Medicamentos de alto risco. Estratégias para a prevenção de erros
  - 1.4.1. Padronização da prescrição e desenvolvimento de protocolos
  - 1.4.2. Sistemas de alertas automatizados
  - 1.4.3. Desprescrição em pacientes polimedicados
  - 1.4.4. Critérios intrínsecos e extrínsecos
  - 1.4.5. Inovações aplicadas à prevenção de erros de medicação
- 1.5. Prevenção da dor
  - 1.5.1. Dor como um problema de saúde: Epidemiologia dos processos dolorosos
  - 1.5.2. Segurança no controle da dor
  - 1.5.3. Medidas de prevenção da dor
- 1.6. Segurança na transfusão
  - 1.6.1. Sistema de hemovigilância
  - 1.6.2. Uso otimizado de sangue
  - 1.6.3. Patient blood management -(Pbm). Gestão de Sangue do Paciente

- 1.7. Segurança em Biobancos
  - 1.7.1. Medidas de Controle em Laboratórios
  - 1.7.2. Níveis de Contenção Biológica
  - 1.7.3. Biocustódia
  - 1.7.4. Transporte de amostras
- 1.8. Medicamentos de alto risco. Estratégias para a prevenção de erros
  - 1.8.1. Medicamentos que exigem monitoramento clínico
  - 1.8.2. Farmacocinética
  - 1.8.3. Farmacogenética para evitar reações adversas
  - 1.8.4. Medicamentos com aparência semelhante
- 1.9. Sistema de farmacovigilância. Erros com produtos de saúde: incidentes adversos, alertas e notificações
  - 1.9.1. Tipos de Farmacovigilância
  - 1.9.2. Sistemas de alertas automatizados
  - 1.9.3. Tipos de estudos aplicados à farmacovigilância e estudos farmacoepidemiológicos
- 1.10. Sistemas robóticos para embalagem e distribuição de medicamentos
  - 1.10.1. Sistemas de dosagem unitária
  - 1.10.2. Distribuição por armários de medicamentos, sistemas de carrinhos e armários automatizados
  - 1.10.3. Reembalagem e fabricação de doses unitárias. Sistemas automatizados e convencionais

## Módulo 2. Segurança na Organização

- 2.1. Segurança do Paciente nas Organizações
  - 2.1.1. Fundamentos da Segurança do Paciente
  - 2.1.2. Segurança do paciente. Evolução histórica
  - 2.1.3. Modelos internacionais de segurança do paciente
- 2.2. Estrutura de segurança do paciente em instalações de saúde
  - 2.2.1. Segurança do Paciente nas Equipes Diretivas
  - 2.2.2. Organograma de segurança do paciente em instalações de saúde
  - 2.2.3. Envolvimento de profissionais na segurança do paciente

- 2.3. Capacitação de profissionais na segurança do paciente
  - 2.3.1. Capacitação do profissional de saúde na segurança do paciente
  - 2.3.2. Técnicas pedagógicas eficazes na Educação Continuada do profissional de saúde
  - 2.3.3. Ferramentas de TIC para apoiar a Educação Continuada
  - 2.3.4. Novas tendências emergentes em Educação Continuada
    - 2.3.4.1. Simulação clínica em ambientes virtuais
    - 2.3.4.2. Gamificação
- 2.4. Segurança da informação
  - 2.4.1. Estrutura jurídica internacional em segurança da informação
  - 2.4.2. Aspectos fundamentais da segurança da informação em saúde
  - 2.4.3. Análise de riscos de segurança no manejo da informação de saúde
- 2.5. Pesquisa e inovação em segurança do paciente
  - 2.5.1. Importância da segurança no campo da pesquisa e inovação
  - 2.5.2. Considerações éticas na pesquisa
  - 2.5.3. Status atual da pesquisa sobre segurança do paciente
- 2.6. Envolvimento ativo de pacientes e cidadãos na segurança do paciente
  - 2.6.1. Informações para pacientes e cidadãos sobre a segurança de seus cuidados com a saúde
  - 2.6.2. Ações para aumentar a conscientização e treinar pacientes e cidadãos sobre a prevenção de riscos no sistema de saúde
  - 2.6.3. Recursos para promover a participação ativa dos pacientes em sua segurança
- 2.7. Segurança ambiental em centros de saúde
  - 2.7.1. Segurança ambiental em centros de saúde
  - 2.7.2. Monitoramento e controle de biossegurança ambiental
  - 2.7.3. Técnicas e sistemas de prevenção
- 2.8. Prevenção de Riscos Ocupacionais. Ambientes de trabalho seguros
  - 2.8.1. Riscos ocupacionais para trabalhadores de centros de saúde
  - 2.8.2. Medidas de prevenção para ambientes de trabalho seguros
    - 2.8.2.1. Plano de emergência
  - 2.8.3. Estresse laboral, *mobbing* e *burnout*

- 2.9. Segurança em instalações de saúde
  - 2.9.1. Características diferenciais das instalações em centros de saúde
  - 2.9.2. Controle de qualidade das instalações
  - 2.9.3. Normas internacionais sobre a segurança das instalações de saúde
- 2.10. Análise de custo-eficiência da segurança do paciente
  - 2.10.1. Necessidade de quantificar o custo dos eventos adversos
  - 2.10.2. Custos relacionados a erros de medicação
  - 2.10.3. Custos relacionados a infecções nosocomiais
  - 2.10.4. Custos relacionados a erros do paciente cirúrgico

### Módulo 3. Segurança do Paciente no Centro Cirúrgico. Zonas de Alto Risco

- 3.1. Programa ERAS (Programa de Recuperação Aprimorada Após a Cirurgia)
  - 3.1.1. Visão e conceitualização do programa ERAS
  - 3.1.2. Estratégias ERAS
  - 3.1.3. Implementação e resultados práticos do ERAS
- 3.2. Projeto Zero
  - 3.2.1. Histórico do desenvolvimento dos Projetos Zero
  - 3.2.2. Tipos de Projetos Zero
  - 3.2.3. Evolução das infecções de acordo com os resultados obtidos nos Projetos Zero
- 3.3. Biossegurança ambiental em salas de ambiente controlado
  - 3.3.1. Biossegurança ambiental em ambiente controlado. Contextualização e terminologia
  - 3.3.2. Classificação das áreas hospitalares
  - 3.3.3. Métodos de amostragem microbiológica para biossegurança ambiental
- 3.4. Salas de cirurgia seguras
  - 3.4.1. Disciplina intraoperatória
  - 3.4.2. Situações que exigem indicação de controle microbiológico obrigatório
  - 3.4.3. Circuitos da sala de cirurgia em uma situação de pandemia
- 3.5. Limpeza e Desinfecção corretas
  - 3.5.1. Limpeza e desinfecção da sala de cirurgia
  - 3.5.2. Espaços da área cirúrgica. Frequência de limpeza
  - 3.5.3. Procedimentos de limpeza e desinfecção na área cirúrgica
    - 3.5.3.1. Produtos e métodos

- 3.6. Aplicação de Novas Tecnologias Descontaminantes
  - 3.6.1. Radiação UV
  - 3.6.2. Peróxido de Hidrogênio
  - 3.6.3. Amônios quaternários
  - 3.6.4. Outros descontaminantes
    - 3.6.4.1. Sistema de ozônio vaporizado, cobre, prata
- 3.7. Prazo de validade, conservação e armazenamento de equipamentos médicos
  - 3.7.1. Manutenção de instrumentos cirúrgicos
  - 3.7.2. Transporte, conservação e armazenamento de instrumentos cirúrgicos
  - 3.7.3. Controle de qualidade do instrumental cirúrgico
- 3.8. Identificação. *Check List*. Protocolo de Lateralidade
  - 3.8.1. Segurança na Cirurgia
  - 3.8.2. Lista de verificação de segurança cirúrgica (*Check-list*)
  - 3.8.3. Protocolo de Lateralidade
- 3.9. Práticas seguras em testes de diagnóstico
  - 3.9.1. Validade e confiabilidade do diagnóstico
  - 3.9.2. Práticas seguras para reduzir riscos
  - 3.9.3. Análise de risco e falhas. Investigação de erros
- 3.10. Segurança do paciente cirúrgico sensível
  - 3.10.1. Pacientes alérgicos ao látex
  - 3.10.2. Sensibilidade química múltipla (SQM)
  - 3.10.3. Medidas de isolamento no centro cirúrgico

## Módulo 4. Segurança do Paciente Pediátrico

- 4.1. Segurança do Paciente Pediátrico
  - 4.1.1. Segurança do Paciente Pediátrico
  - 4.1.2. Atenção Integral Segura
  - 4.1.3. Gestão de Risco. Aprendizado e melhoria contínua
  - 4.1.4. Envolvimento ativo de pacientes pediátricos e suas famílias
- 4.2. Paciente Pediátrico e Investigação. Ensaio Clínico
  - 4.2.1. Peculiaridades da pesquisa no paciente pediátrico
  - 4.2.2. Aspectos étnicos na pesquisa pediátrica
  - 4.2.3. Pesquisa sobre segurança do paciente pediátrico
- 4.3. Segurança do paciente pediátrico internado
  - 4.3.1. Eventos adversos na criança hospitalizada
  - 4.3.2. Estratégias de segurança do paciente pediátrico internado
  - 4.3.3. Como notificar um erro
- 4.4. Segurança no Processo Cirúrgico Pediátrico
  - 4.4.1. Acolhimento pré-cirúrgico. Segurança no Pré-Operatório
  - 4.4.2. Segurança do pós-operatório do paciente cirúrgico pediátrico
  - 4.4.3. Prevenção de infecções pós-operatórias
- 4.5. Segurança anestésica em pediatria
  - 4.5.1. Segurança perioperatória pediátrica
  - 4.5.2. Anestesia segura em cirurgias ambulatoriais de grande porte
  - 4.5.3. Sedação segura fora da sala de cirurgia
  - 4.5.4. Anestesia loco-regional em pediatria
- 4.6. Manejo da Dor em Pediatria
  - 4.6.1. Importância da dor como um quinto constante
  - 4.6.2. Avaliação da Dor em Pediatria
  - 4.6.3. Procedimentos para reduzir a dor no paciente pediátrico



- 4.7. Cuidados Paliativos em pediatria
  - 4.7.1. Internação domiciliar no paciente pediátrico em cuidados paliativos
  - 4.7.2. Envolvimento de familiares e cuidadores na segurança do paciente de cuidados paliativos pediátricos
  - 4.7.3. Uso seguro de medicamentos em Cuidados Paliativos Pediátricos
- 4.8. Segurança em Neonatologia
  - 4.8.1. Aspectos diferenciais do período neonatal
  - 4.8.2. Principais riscos de segurança na unidade neonatal
  - 4.8.3. Práticas seguras em neonatologia
- 4.10. Segurança em testes funcionais e ambulatoriais
  - 4.9.1. Segurança do paciente e risco no ambiente de testes de saúde
  - 4.9.2. Práticas seguras para a prevenção de eventos adversos
  - 4.9.3. Como enfrentar um erro
- 4.10. Segurança em Ucip
  - 4.10.1. Indicadores críticos de segurança do paciente
  - 4.10.2. Principais causas de produção de eventos adversos
  - 4.10.3. Cultura de segurança e ação sobre eventos adversos

“ Um programa elaborado com base na metodologia de ensino mais eficiente, o Relearning da TECH, que acelera o processo de estudo e evita que você tenha de dedicar muitas horas”

05

# Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem.

A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning.**

Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a ***New England Journal of Medicine.***



“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## Na Escola de Enfermagem da TECH utilizamos o Método de Caso

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos clínicos simulados com base em pacientes reais nos quais terão de investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver a situação. Há abundantes provas científicas sobre a eficácia do método. Os enfermeiros aprendem melhor, mais depressa e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

*Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo"*



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação anotada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra alguma componente clínica peculiar, quer pelo seu poder de ensino, quer pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso se baseie na vida profissional atual, tentando recriar as condições reais na prática profissional de enfermagem.

“

*Sabia que este método foi desenvolvido em 1912 em Harvard para estudantes de direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard”*

#### A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:

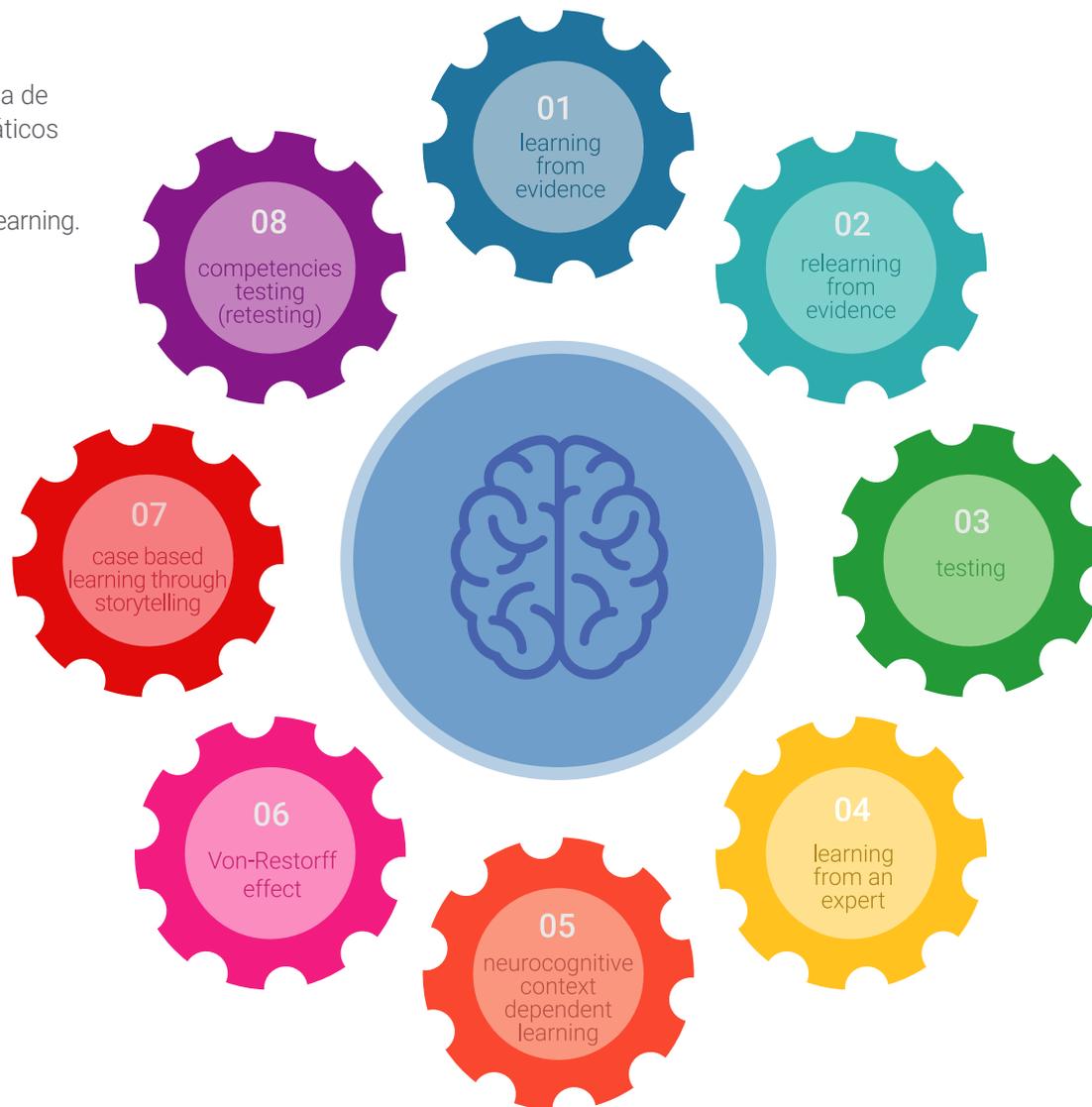
- 1 Os enfermeiros que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, mas também desenvolvem a sua capacidade mental através de exercícios para avaliar situações reais e aplicar os seus conhecimentos.
- 2 A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao educador integrar melhor o conhecimento na prática diária.
- 3 A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir de um ensino real.
- 4 O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os estudantes, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo passado a trabalhar no curso.



## Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.



*O enfermeiro aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes de aprendizagem simulados. Estas simulações são desenvolvidas utilizando software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.*

Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis globais de satisfação dos profissionais que concluem os seus estudos, no que diz respeito aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Esta metodologia já formou mais de 175.000 enfermeiros com sucesso sem precedentes em todas as especialidades, independentemente da carga prática. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

*O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.*

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica.

A pontuação global do nosso sistema de aprendizagem é de 8,01, de acordo com os mais elevados padrões internacionais.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



#### Técnicas e procedimentos de enfermagem em vídeo

A TECH traz as técnicas mais inovadoras, com os últimos avanços educacionais, para a vanguarda da atualidade em enfermagem. Tudo isto, na primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão do estudante. E o melhor de tudo, pode observá-los quantas vezes quiser.



#### Resumos interativos

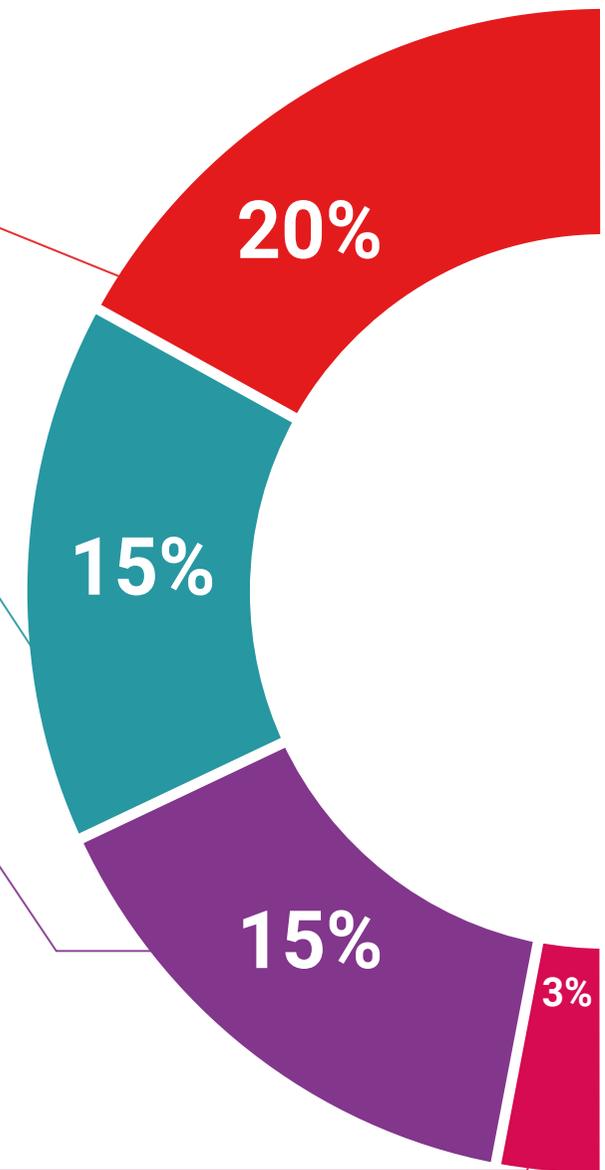
A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

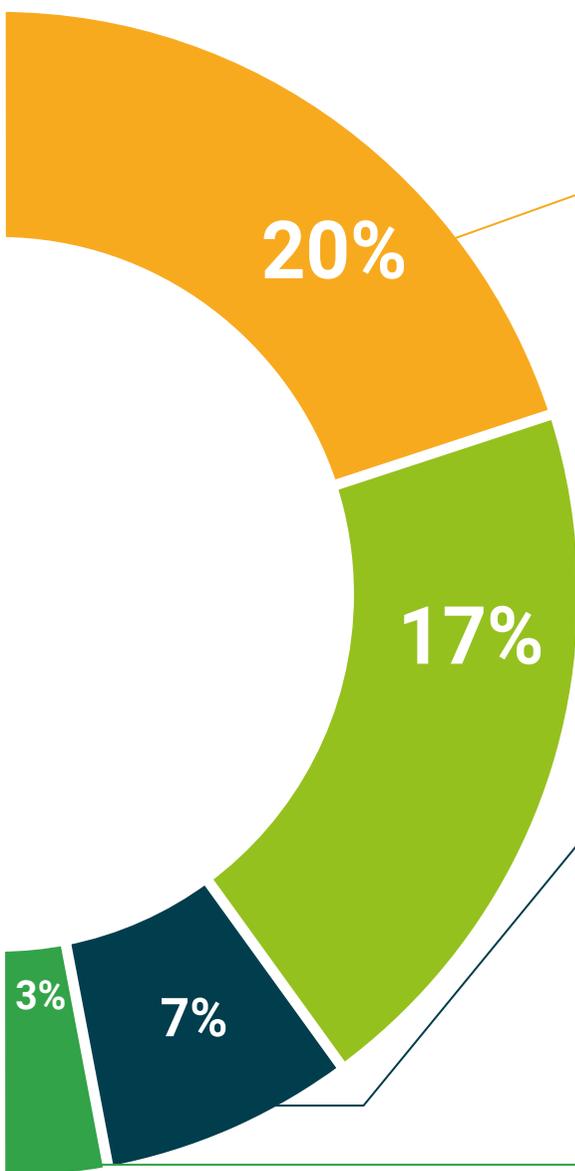
Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu"



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação





#### Análises de casos desenvolvidas e conduzidas por especialistas

A aprendizagem eficaz deve necessariamente ser contextual. Por esta razão, a TECH apresenta o desenvolvimento de casos reais nos quais o perito guiará o estudante através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



#### Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação; para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



#### Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializada.

O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



#### Guias rápidos de atuação

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de folhas de trabalho ou guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar os estudantes a progredir na sua aprendizagem.



06

# Certificado

O Programa Avançado de Segurança do Paciente e das Organizações para Enfermagem garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um título de Programa Avançado emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este programa de estudos  
com sucesso e receba o seu certificado  
sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Programa Avançado de Segurança do Paciente e das Organizações para Enfermagem** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado\* correspondente ao título de **Programa Avançado** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Programa Avançado, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Programa Avançado de Segurança do Paciente e das Organizações para Enfermagem**

N.º de Horas Oficiais: **600h**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro  
saúde confiança pessoas  
informação orientadores  
educação certificação ensino  
garantia aprendizagem  
instituições tecnologia  
comunidade compromisso  
atenção personalizada  
conhecimento inovação  
presente qualidade  
desenvolvimento sistema

**tech** universidade  
tecnológica

**Programa Avançado**  
Segurança do Paciente  
e das Organizações  
para Enfermagem

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Dedicção: 16h/semana
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

# Programa Avançado

Segurança do Paciente  
e das Organizações  
para Enfermagem