Programa Avançado

Qualidade Assistencial e Humanização na Saúde para Enfermagem

tech universidade tecnológica

tech universidade tecnológica

Programa Avançado
Qualidade Assistencial e Humanização na Saúde para Enfermagem

- Modalidade: **online**
- Duração: **6 meses**
- Certificado: **TECH Universidade Tecnológica**
- Horário: **no seu próprio ritmo**
- Provas: **online**

Acesso ao site: **www.techtitute.com/br/enfermagem/programa-avancado/programa-avancado-qualidade-assistencial-humanizacao-saude-enfermagem**

Índice

01
Apresentação
pág. 4

02
Objetivos
pág. 8

03
Direção do curso
pág. 12

04
Estrutura e conteúdo
pág. 22

05
Metodologia
pág. 28

06
Certificado
pág. 36

01

Apresentação

A qualidade assistencial e a humanização no atendimento à saúde têm como foco as necessidades e preferências individuais de cada paciente. Isso significa que os profissionais de saúde devem trabalhar em colaboração com os pacientes e suas famílias para entender suas necessidades e expectativas, oferecendo um atendimento personalizado. Por esse motivo, a TECH criou uma qualificação que vai permitir ao profissional de enfermagem aprimorar seus conhecimentos em tópicos como os Benefícios da Gestão por Valores, o Cuidado da Equipe, a Adequação das Terapias de Suporte Vital e os Modelos de Referência em Qualidade e Excelência. Tudo isso, graças a uma modalidade 100% online e com os materiais multimídia mais completos e atualizados do mercado acadêmico.

Este capacitação completa da TECH, 100% online, vai lhe proporcionar os conhecimentos mais avançados em Sistemas de Gestão da Qualidade na Área da Saúde"

A qualidade no atendimento e a humanização são essenciais para garantir que os pacientes recebam um tratamento de saúde eficaz e satisfatório na área de enfermagem. Ao se concentrar no paciente e trabalhar em colaboração com a família, os cuidados atendem às necessidades físicas, emocionais e sociais do doente. Isso resulta em um atendimento mais eficaz e satisfatório, além de melhor saúde e bem-estar para todos.

Por esse motivo, a TECH elaborou um programa de Qualidade Assistencial e Humanização na Saúde para Enfermagem, com o objetivo de fornecer aos alunos as habilidades e competências necessárias para que possam realizar seu trabalho como enfermeiros da maneira mais eficiente possível. Portanto, ao longo deste programa, serão abordados aspectos como: Padrões de Qualidade; Liderança e Gestão de Talentos; Bioética; Privacidade e Confidencialidade; Humanização na Saúde, entre outros.

Tudo isso com a praticidade 100% online, que permite aos alunos administrarem seus estudos e horários livremente, podendo conciliá-los com outras obrigações e interesses cotidianos. Além disso, conta com um plano de estudos que possui os materiais didáticos e as atividades práticas mais dinâmicos e completos do mercado.

Este **Programa Avançado de Qualidade Assistencial e Humanização na Saúde para Enfermagem** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas na área de Qualidade e Humanização no Atendimento à Saúde
- O conteúdo gráfico, esquemático e eminentemente prático oferece informações científicas e práticas sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- Exercícios práticos em que o processo de autoavaliação pode ser usado para aprimorar a aprendizagem
- Destaque especial para as metodologias inovadoras
- Lições teóricas, perguntas aos especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos individuais de reflexão
- Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo desde qualquer dispositivo fixo ou portátil com conexão à Internet

“Torne-se um especialista em Qualidade e Humanização no Atendimento à Saúde em apenas 6 meses, com total liberdade para organizar e definir seus horários”

Aprofunde-se em aspectos como a Humanização em Cuidados Paliativos e Bioética, sem horários fixos e sem deslocamentos"

Atualize seus conhecimentos em Gestão do Bem-Estar dos Colaboradores e Cuidados com a Equipe, a partir de seu tablet, celular ou computador.

Um programa exclusivo que vai lhe permitir dominar uma das áreas mais promissoras no campo da Enfermagem.

O corpo docente do curso conta com profissionais do setor, que transferem toda a experiência adquirida ao longo de suas carreiras para esta capacitação, além de especialistas reconhecidos de sociedades de referência e universidades de prestígio.

O conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, permitirá ao profissional uma aprendizagem contextualizada, ou seja, realizada através de um ambiente simulado, proporcionando uma capacitação imersiva e programada para praticar diante de situações reais.

A estrutura deste programa se concentra na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o profissional deverá resolver as diferentes situações de prática profissional que surgirem ao longo do curso acadêmico. Para isso, contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo realizado por especialistas reconhecidos.

02

Objetivos

O objetivo deste Programa Avançado de Qualidade Assistencial e Humanização na Saúde para Enfermagem é fornecer aos alunos as habilidades e os conhecimentos mais avançados para que eles possam realizar seu trabalho de cuidados com a máxima qualidade e eficiência. Tudo isso, através de conteúdos atualizados e inovadores, baseados nas fontes mais criteriosas, o que representa uma oportunidade única no mercado acadêmico atual.

Matricule-se agora e acesse os últimos avanços na área de Qualidade Assistencial e Cuidado Individualizado, através da TECH, a maior universidade digital do mundo"

Objetivos gerais

- Analisar a importância da humanização na área da saúde, a necessidade de respeito à vida, a dignidade humana e uma compreensão abrangente da pessoa vulnerável pela doença
- Identificar situações e fatores de risco em pacientes pediátricos
- Determinar as principais medidas preventivas implementadas na segurança do paciente pediátrico
- Justificar a importância e as diretrizes da segurança cirúrgica na área da saúde pública, definindo um conjunto mínimo de providências
- Promover ambientes de trabalho seguros para pacientes e profissionais
- Incentivar a pesquisa, a inovação e o treinamento na segurança do paciente
- Avaliar o gerenciamento de eventos adversos e os planos de melhoria para evitá-los
- Aprofundar os conceitos, métodos e estratégias para melhorar a segurança do paciente nas instituições de saúde
- Conhecer os fundamentos das melhores evidências sobre segurança em biobancos e técnicas de segurança transfusional
- Examinar as estratégias de segurança do paciente abordadas em diferentes áreas da saúde

Objetivos específicos

Módulo 1. Sistemas de Gestão da Qualidade nos Estabelecimentos de Saúde

- Analisar os diferentes modelos e sistemas de gestão da qualidade
- Atualizar os conhecimentos especializados sobre a gestão dos processos assistenciais
- Propor técnicas e ferramentas para melhorias na qualidade
- Desenvolver as ferramentas para se implementar um ciclo de melhoria contínua da qualidade
- Determinar os diferentes modelos de certificação de qualidade em estabelecimentos de saúde
- Estabelecer elementos essenciais para a excelência nos estabelecimentos de saúde
- Identificar os aspectos essenciais para o desenvolvimento de uma liderança eficiente nas equipes de profissionais da saúde

Módulo 2. Qualidade do Atendimento e Ética nos Estabelecimentos de Saúde

- Desenvolver os quatro princípios da bioética
- Atualizar o conhecimento sobre a aplicação do processo deliberativo nas decisões clínicas
- Analisar à aplicação da bioética nas decisões sobre os cuidados com a saúde no fim da vida
- Aplicar a ética na pesquisa médica
- Aprofundar nos pontos principais para respeitar o paciente
- Analisar condutas éticas em situações de conflito
- Valorizar o papel dos cuidados paliativos
- Estabelecer a importância dos valores éticos na doação de órgãos

Módulo 3. Humanização dos Serviços de Saúde

- Promover a humanização na assistência à saúde
- Analisar os eixos fundamentais para um atendimento humanizado: o paciente e sua família, a equipe de saúde e a estrutura organizacional
- Investigar a humanização da assistência à saúde para pacientes particularmente vulneráveis. Investigar a humanização dos cuidados da saúde em pacientes particularmente vulneráveis
- Atualizar os conhecimentos para a elaborar um Programa de Humanização
- Examinar o modelo de gestão baseado em valor

"Impulsione o seu perfil profissional na área da Enfermagem e tenha acesso aos cargos de prestígio com os quais sempre sonhou, graças à TECH e à sua excelente equipe de profissionais"

03

Direção do curso

A TECH selecionou os melhores profissionais de sua equipe de especialistas em Enfermagem para criar uma Programa Avançado de Qualidade e Humanização no Atendimento à Saúde na Enfermagem de alto nível. Esses especialistas possuem uma ampla bagagem e uma vasta experiência, o que possibilitou que eles obtivessem posições de sucesso na área da saúde. Assim, o estudante vai poder tirar o máximo proveito de um processo no qual receberá apoio constante.

A conceituada equipe de especialistas da TECH será responsável por garantir que você obtenha uma atualização bem-sucedida no que diz respeito à Qualidade da Assistência e Humanização"

Direção

Dra. Rosa María Paredes Esteban

- Chefe do Departamento e Diretora da Unidade de Gestão Clínica de Cirurgia Pediátrica do Hospital Reina Sofía Córdoba
- Especialista em Cirurgia Pediátrica no Hospital Universitário Reina Sofía de Córdoba
- Especialista em Cirurgia Pediátrica no Hospital Médico-Cirúrgico de Jaén
- Responsável pela Formação em Cirurgia Pediátrica do Hospital Reina Sofía Córdoba
- Coordenadora do Comitê da Sociedade Espanhola de Cirurgia Pediátrica
- Vice-Presidente do Comitê de Ética em Saúde da Província de Córdoba
- Coordenador do Comitê de Anomalias Vasculares do Hospital Universitário Reina Sofia de Córdoba.
- Coordenador da Comissão de Bioética de Transplante de Doador Vivo
- Doutora em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Granada
- Formada em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Granada
- Especialista Universitário em Comunicação com o Paciente Pediátrico
- Especialista Universitário em Gestão Clínica
- Diploma Universitário de Especialização em Qualidade e Segurança do Paciente em Instituições de Saúde
- Diploma Universitário de Especialização em Bioética
- Membro: Sociedade Europeia de Cirurgia Endoscópica Pediátrica, Sociedade Espanhola de Cirurgia Pediátrica, Comitê Editor da revista da Sociedade Espanhola de Cirurgia Pediátrica e Comitê de Avaliação Científica da Sociedade Espanhola de Cirurgia Pediátrica

Professores

Sra. María José Castro Ruz

- Vice-diretora de Enfermagem do Hospital Universitário Reina Sofia, em Córdoba
- Coordenadora de Centros de Referência do Ministério da Saúde e Política Social do Hospital Universitário Reina Sofia
- Coordenadora do programa ERAS para Cirurgia Colorretal e Hepatobiliar no Hospital Universitário Reina Sofia
- Coordenadora do programa GERM para Cirurgia Bariátrica e Cirurgia Ginecológica Hematológica no Hospital Universitário Reina Sofia
- Coordenadora do programa de certificação ASCO-QOPI da Unidade de Oncologia Médica do Hospital Universitário Reina Sofia
- Membra do grupo de revisão dos Procedimentos Operacionais Padrão do Hospital Universitário Reina Sofia
- Professora na Escola Andaluza de Saúde Pública
- Professora de capacitação relacionada à melhoria contínua da qualidade no Hospital Universitário Reina Sofia
- Curso de Enfermagem pela Universidade de Córdoba
- Especialista em Gestão de Serviços de Saúde pela Universidade de Granada
- Especialista em Qualidade e Segurança do Paciente pela Universidade de Granada
- Especialização no modelo de certificação e melhoria contínua da qualidade da Sociedade Americana de Oncologia Médica: ASCO
- Técnica Intermediária em Prevenção de Riscos Ocupacionais
  Avaliadora certificada pela ISQua (International Society for Quality in Health Care)
- Membro: Presidência da Comissão de Violência de Gênero do Hospital Universitário Reina Sofía, Secretária da Comissão de Igualdade de Oportunidades entre Homens e Mulheres do Hospital Universitário Reina Sofía, Porta-voz da Espanha na elaboração da norma ISO/CD 22336: Segurança e resiliência - Resiliência organizacional - Diretrizes para política e estratégia de resiliência, Secretária da Sociedade Andaluza de Qualidade no atendimento SADECA (Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial) Membro de grupos de trabalho para a revisão dos Critérios para a Designação de Centros de Referência do Ministério da Saúde (CSUR).

Dr. Rafael Javier Romero de Castilla Gil

- Médico Emergencista
- Coordenador de Qualidade do Hospital de Montilla
- Coordenador e professor da equipe de saúde da Agência de Saúde do Alto Guadalquivir
- Doutor em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Córdoba
- Especialista em Medicina de Família e Comunidade
- Mestrado em Gestão da Qualidade nos Serviços de Saúde pela Universidade de Múrcia
- Especialista em Gestão Integral dos Serviços de Saúde pela UNED
- Especialista em avaliação e pesquisa de Serviços de Saúde pela UNED
- Diretor de Sistema de Gestão da Qualidade pela AENOR
- Especialista em Gestão Saúde pela Universidade de Granada

Sra. María del Mar Castellano Zurera

- Pesquisadora especializada na área de saúde
- Pesquisadora do projeto "Compromisso ético dos prestadores de serviços da Agência de Serviços Sociais e Dependência da Andaluzia"
- Especialistas em Farmácia Hospitalar
- Mestrado em Gestão de Qualidade em Serviços de Saúde pela Universidade de Múrcia
- Doutorado em Bioquímica, Toxicologia, Medicina Legal e Ciência dos Alimentos
- Formada em Farmácia pela Universidade de Sevilha
- Membro: Vice-presidência do Comitê de Saúde da Associação Espanhola de Qualidade

Sra. Mercedes Román Fuentes

- Técnica Administrativa do Núcleo de Qualidade do Hospital Universitário Virgen Macarena
- Formada em Farmácia pela Universidade de Sevilha
- Especialista em Ortopedia pela Universidade de Sevilha
- Especialista em Gestão e Operação de Estações de Tratamento de Água pela Universidade de Granada
- Curso de Especialização em Qualidade e Segurança em Instituições de Saúde Universidade de Granada

Sra. Natalia Araceli Casasola Luna

- Técnica do Núcleo de Qualidade do Hospital Universitário Virgen Macarena
- Avaliadora e gestor de projetos na Agência de Qualidade em Saúde da Andaluzia (ACSA)
- Avaliadora de Atividades de Educação Continuada para a Agência de Qualidade em Saúde da Andaluzia (ACSA)
- Avaliadora da ERN (European Reference Networks) para a União Europeia, pela ACSA
- Auditora-chefe das normas UNE-EN ISO/IEC 17025 e UNE-EN ISO 15189 (laboratórios clínicos) para o Organismo Nacional de Acreditação da Espanha (ENAC)
- Especialista em Análises Clínicas no Hospital Universitário La Princesa
- Formada em Química pela Universidade de Extremadura
- Certificado de Aptidão Pedagógica (CAP) pela Universidade de Extremadura

Dr. Rafael Santamaría Olmo

- Médico especialista em Nefrologia
- Pesquisador do Instituto Maimonides de Pesquisa Biomédica de Córdoba (IMIBIC)
- Responsável pela assistência e gerenciamento da Unidade de Hipertensão Arterial e Risco Vascular na CMU de Nefrologia do Hospital Universitário Reina Sofia, em Córdoba
- Professor associado da Faculdade de Medicina da Universidade de Córdoba
- Doutor em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Córdoba
- Mestrado em Gestão Hospitalar pela Universidade de Alcalá de Henares
- Mestrado em Doença aterotrombótica e Diagnóstico por Técnicas não Invasivas pela Universidade de Lérida
- Formado em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Córdoba
- Especialista Universitário em Doença de Fabry pela Universidade de Alcalá de Henares

Sra. Ángela López del Río

- Responsável pela Certificação dos Centros e Unidades de Saúde e de Serviços Sociais na Agência Andaluza de Qualidade em Saúde
- Responsável pela gestão da avaliação dos Centros, Serviços e Unidades de Referência (CSUR) do Sistema Nacional de Saúde
- Responsável pela implementação do Modelo de Acreditação Internacional da ACSA em Portugal e no Brasil
- Gerente do Projeto da Comissão Europeia para a avaliação das primeiras 24 Redes Europeias de Referência para Doenças Raras
- Professora no Curso de especialização para Avaliação de Planos de Ação e Definição de Indicadores de Desempenho Instituto Andaluz de Administração Pública
- Docente da Especialização em Qualidade e Segurança do Paciente nos Estabelecimentos de Saúde, Escola Andaluza de Saúde Pública
- Formada em Farmácia pela Universidade de Granada
- Mestrado Oficial Universitário em Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde pela Universidade de Múrcia
- Certificado de Especialista: Fundamentos da Pesquisa de Avaliação Externa da Sociedade Internacional de Qualidade em Saúde (ISQua)
- Especialista em Microbiologia e Parasitologia

Sr. Diego Pajares Conde

- Chefe da Unidade de Cuidados Profissionais do Hospital Universitário Reina Sofia
- Diretor de Serviços Econômicos, Administrativos e Gerais da Área de Gestão Hospitalar do Sul de Córdoba e do Serviço Andaluz de Saúde
- Vice-diretor Geral de Pessoal do Serviço Andaluz de Saúde da Junta de Andaluzia
- Vice-diretor de Planejamento e Programas Área de Gestão de Saúde no Norte de Córdoba
- Mestrado em Saúde Pública e Gestão de Saúde pela Escola Andaluza de Saúde Pública da Universidade de Granada
- Mestrado em Economia da Saúde e Gestão de Instituições de Saúde pela Escola Andaluza de Saúde Pública da Universidade de Granada
- Formado em Psicologia pela Universidade de Valência
- Curso de Enfermagem pela Universidade de Cádiz
- Diplomas de Estudos Avançados (D.E.A.) no programa: "Planejamento, Gestão e o Ambiente Econômico e Social da Empresa" pela Faculdade de Economia e Estudos Empresariais na Universidade de Córdoba

Dr. Salvador Díaz Romero

- Especialista em Medicina Preventiva e Saúde Pública.
- Professor colaborador do Serviço de Medicina Preventiva e Saúde Pública do Hospital Universitário Reina Sofia no ensino da Universidade de Córdoba
- Formado em Medicina pela Universidade de Valladolid
- Mestrado Próprio em Saúde Pública e Gestão de Saúde pela Escola Andaluza de Saúde Pública

Dr. Ángel Salvatierra Velázquez

- Chefe do Departamento de Cirurgia Torácica e Transplante de Pulmão do Hospital Universitário Reina Sofía
- Responsável pelo Grupo de Transplante de Pulmão do Hospital Reina Sofia, em Córdoba
- Doutorado em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Cádiz
- Mestrado em Gestão de Unidades Clínicas
- Membro: Associação Andaluza de Cirurgiões, Conselho de Farmácia do Hospital Reina Sofia em Córdoba, Conselho Editorial da Associação de Pneumologistas do Sul da Espanha NEUMOSUR, Conselho Editorial da Revista de Patologia Respiratória, Comitê de Relações Institucionais da Sociedade Espanhola de Pneumologia e Cirurgia Torácica (SEPAR) Real Academia de Medicina e Cirurgia de Sevilha

Dr. José Alejo Ortegón Gallego

- Enfermeiro responsável pelo Gerenciamento de Casos no Hospital Regional Infanta Margarita, em Cabra
- Professor na Escola Universitária de Enfermagem de Osuna
- Professor de capacitação continuada relacionada à ética assistencial e externa no cuidado emocional dos cuidadores
- Curso de Enfermagem pela Universidade de Cádiz
- Especialista em Saúde Mental pela Universidade Complutense de Madri
- Formação em Bioética e Testamentos Vital Avançado pela EASP e pelo Conselho Regional de Saúde e CEA

Sr. Eduardo Morán Fernández

- Médico Especialista em Cuidados Críticos e Urgências no Hospital Infanta Margarita em Cabra
- Professor Colaborador da disciplina "Ética Profissional" na Faculdade de Enfermagem da Universidade de Córdoba
- Instrutor de Suporte de Vida básico, intermediário e avançado de acordo com o Plano Nacional de RCP
- Mestrado em Bioética pela Universidade Complutense de Madri
- Formado em Medicina e Cirurgia pela Universidade Complutense de Madri

Dra. María del Carmen Pérez Adrián

- Médica de Recursos Avançados de Cuidados Paliativos no Hospital Universitário Reina Sofia, em Córdoba
- Especialista em Medicina de Família e Comunidade
- Orientadora clínica do Departamento de Medicina da Universidade de Córdoba no Internato de Medicina
- Docente do Mestrado em Cuidados do Doente em Urgências e Emergências da Universidade de Córdoba
- Professora colaboradora do Programa de Formação de Pós-graduação na Unidade de Ensino de Medicina de Família e Comunidade de Córdoba
- Mestrado em Cuidados Paliativos pela Universidade de Valladolid
- Mestrado em Bioética pela Universidade de Valência
- Formada em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Córdoba

Dr. Juan Carlos Robles Arista

- Chefe do Departamento de Unidade de Terapia Intensiva no Hospital Universitário Reina Sofía
- Coordenador de transplantes do Hospital Universitário Reina Sofia
- Doutorado pela Faculdade de Medicina da Universidade de Granada
- Formado em Medicina e Cirurgia pela Faculdade de Medicina de Granada
- Formado pela Faculdade de Medicina de Granada

Sra. Aurora Ruiz Palomino

- Diretor de Enfermagem do Hospital San Juan de Dios, em Córdoba
- Mestrado em Gestão Integrada de Serviços de Saúde pela ESADE Business School
- Especialista em Gestão de Serviços de Enfermagem pela UNED
- Curso de Enfermagem pela Escola de Enfermagem da Universidade San Juan de Dios, da Universidade Pontifícia Comillas
- Técnico em Riscos Ocupacionais com especialização em Segurança
- Técnico em Riscos Ocupacionais com especialização em Higiene

Sr. Carlos Javier López Guijo

- Coordenador de centro cirúrgico, esterilização e cirurgia ambulatorial de grande porte no Hospital San Juan de Dios, em Córdoba
- Especialista em Instrumentação Cirúrgica em Ortopedia para Enfermeiros e Traumatologia pela Universidade Camilo José Cela
- Especialista em Cuidados de Enfermagem ao Paciente Politraumatizado pela Universidade Antonio de Nebrija
- Formado em Enfermagem pela Universidade de Córdoba
- Formação em Diagnóstico e Medicina Nuclear

Sra. Sonia López Luque

- Enfermeira do Hospital San Juan de Dios, em Córdoba
- Orientadora dos alunos de Enfermagem na Universidade de Extremadura e na Universidade Europeia de Madri
- Formada em Enfermagem pela Universidade de Córdoba
- Especialista em Gestão de Serviços de Enfermagem
- Técnico Especialista em Radiodiagnóstico pelo Instituto Ramón y Cajal de Córdoba
- Operador de equipamento de raios X para fins de radiodiagnóstico

Sr. Antonio Luis Raya Serrano

- Diretor de Enfermagem do Hospital San Juan de Dios, em Córdoba
- Mestrado em Gestão Integrada de Serviços de Saúde pela ESADE Business School
- Especialista em Gestão de Serviços de Enfermagem pela UNED
- Curso de Enfermagem pela Escola de Enfermagem da Universidade San Juan de Dios, da Universidade Pontifícia Comillas
- Técnico em Riscos Ocupacionais com especialização em Segurança
- Técnico em Riscos Ocupacionais com especialização em Higiene

Sra. Mercedes Jaén Toro

- Enfermeira Gestora de Casos no Hospital Universitário Reina Sofia, em Córdoba
- Enfermeira no Serviço de Saúde de Andaluzia da Junta da Andaluzia
- Professora associada de Ciências da Saúde na Universidade de Córdoba, na Faculdade de Medicina e Enfermagem
- Formada em Enfermagem pela Universidade de Córdoba
- Membra do Comitê de Ética Assistencial de Córdoba até 22 de junho de 2023

Sra. Laura Casares Landauro

- Coordenadora do Centro de Atenção à Primeira Infância do Hospital San Juan de Dios em Córdoba
- Professora de Audição e Linguagem na Escola de Magistério Sagrado Corazón, um centro ligado à Universidade de Córdoba
- Formada em Pedagogia pela Universidade de Granada
- Mestrado em Administração e Gestão de Empresas, com especialização em Gestão de Saúde pela IMF Business School da Universidade de Nebrija.
- Mestrado em Atendimento Precoce pela Universidade de Granada
- Mestrado em Designs de Pesquisa e Aplicações em Psicologia e Saúde pela Universidade de Granada

Sra. Francisca Yuste Bustos

- Supervisora de Enfermagem do Departamento de Aparelho Digestivo, Reanimação e UTI do Hospital San Juan de Dios de Córdoba
- Formada em Enfermagem pela Universidade de Jaén
- Especialista em prevenção de riscos ocupacionais
- Especialista em terapia intravenosa e acesso vascular
- Certificação em Suporte Avançado de Vida
- Certificação de Suporte Fundamental de Cuidados Críticos, Certificado de conclusão bem-sucedido pela Society of Critical Care Medicine
- Membro do grupo de especialistas e autora da diretriz "Guia de Prática Clínica sobre o Uso de Cateteres Venosos Centrais de Inserção Periférica (PICC) em Pacientes Críticos"
- Prêmio Manager Positivo pela Fundação Hospital Otimista em 2019 e 2020
- Membro: Sociedade Espanhola de Enfermagem em Terapia Intensiva e Unidades Coronarianas (SEEIUC)

Dr. José Manuel Jiménez Rodríguez

- Doutorado em Ciências Sociais pela Universidade de Granada
- Mestrado em Problemas Sociais: Direção e Gestão de Programas Sociais da Universidade de Granada
- Mestrado em Direito dos Estrangeiros pela Universidade de Granada
- Formado em Antropologia Social e Cultural pela Universidade de Granada
- Curso de Trabalho Social na Universidade de Granada de Madri

Sra. María José Pérez

- Assistente Social da Unidade de Gestão Clínica de Bujalance
- Enfermeira da Residência de Idosos Jesús Nazareno em Castro del Río
- Assistente Social no Projeto *Intervenção com Menores de Famílias Desestruturadas*
- Professora
- Mestrado Universitário Oficial em Prevenção de Riscos Ocupacionais
- Mestrado em Sexologia
- Formada em Enfermagem
- Formada em Serviço Social
- Especialista em Promoção da Saúde em Contextos de Saúde, Educacionais e Sociais
- Especialista em Gênero e Saúde
- Membro da equipe da Comissão de Participação Cidadã do Distrito de Saúde de Córdoba e Guadalquivir

04

Estrutura e conteúdo

A estrutura e todos os recursos didáticos deste Programa Avançado de Qualidade Assistencial e Humanização na Saúde para Enfermagem foram elaborados pelos excelentes profissionais que compõem a equipe de renomados especialistas em Enfermagem da TECH. Dessa forma, foram criados materiais multimídia muito completos e atualizados, com base na metodologia pedagógica mais eficiente, o *Relearning,*que permite que os alunos assimilem os conceitos essenciais de forma natural e progressiva.

Aprimore a sua qualidade assistencial com os materiais multimídia mais inovadores e aprofunde-se nos aspectos do programa de estudos que mais lhe interessam, graças a uma ampla variedade de informações adicionais disponíveis no Campus Virtual"

Módulo 1. Sistemas de Gestão da Qualidade nos Estabelecimentos de Saúde

1.1. A Qualidade assistencial Metodologia da gestão da qualidade
- 1.1.1. A Qualidade assistencial
- 1.1.2. Dimensões da qualidade
- 1.1.3. Metodologias para a gestão da qualidade

1.2. Sistemas de Gestão da Qualidade
- 1.2.1. Componentes de um sistema de gestão de qualidade
- 1.2.2. Os custos da qualidade
- 1.2.3. Modelos de referência em qualidade e excelência
- 1.2.4. Gestão da qualidade em estabelecimentos de saúde

1.3. Controle de qualidade A Excelência como modelo de qualidade
- 1.3.1. O Controle de qualidade Auditoria
- 1.3.2. Ciclo avaliativo Componentes da Qualidade
- 1.3.3. Melhoria contínua da qualidade
- 1.3.4. A Excelência como modelo de qualidade
  - 1.3.4.1. O Princípio da excelência

1.4. Método de avaliação e melhoria contínua da qualidade
- 1.4.1. Os componentes da qualidade
- 1.4.2. Evolução dos sistemas de gestão da qualidade
  - 1.4.2.1. O controle da qualidade
  - 1.4.2.2. A garantia da qualidade
  - 1.4.2.3. A qualidade total (excelência) e a melhoria contínua

1.5. Processos para a melhoria da assistência médica
- 1.5.1. Gestão por processos
- 1.5.2. Criação de processo assistenciais
- 1.5.3. Padrões de qualidade
  - 1.5.3.1. Avaliação dos processos assistenciais

1.6. Estratégias para melhoria da eficiência e aplicação de evidências na prática clínica
- 1.6.1. Diretrizes da Prática Clínica Ferramentas baseadas em evidências
- 1.6.2. Boas práticas clínicas: Padrões e Monitoramento
- 1.6.3. Avaliação da adesão à prática clínica

1.7. lanejamento de um plano de melhoria contínua
- 1.7.1. O ciclo PDCA
- 1.7.2. Planejamento e implementação
- 1.7.3. Verificação e ação

1.8. Avaliação externa e modelos de acreditação
- 1.8.1. Avaliação externa na gestão da qualidade
- 1.8.2. Modelos de acreditação
- 1.8.3. Acreditação na área da saúde

1.9. Liderança e gestão de pessoas para melhoria da qualidade
- 1.9.1. Liderança e gestão de talentos em estabelecimentos de saúde
- 1.9.2. Princípios de motivação nos profissionais dos estabelecimentos de saúde
- 1.9.3. Ferramentas de gestão eficaz de pessoas para a melhoria da qualidade

1.10. Avaliação da qualidade assistencial e gestão dentro do hospital
- 1.10.1. A gestão da qualidade na meio hospitalar
- 1.10.2. Estrutura, processo e resultados na avaliação da gestão da qualidade em hospital
- 1.10.3. Modelos e padrões de excelência em Gestão da Qualidade na Saúde

Módulo 2. Qualidade assistencial e ética

2.1. Ética e Bioética Princípios
- 2.1.1. Princípios da Bioética
- 2.1.2. Fundamentos e Metodologia da Bioética
- 2.1.3. Método deliberativo

2.2. Ética dos estabelecimentos de saúde
- 2.2.1. Princípios básicos de ética em estabelecimentos de saúde
- 2.2.2. Comitês de bioética
- 2.2.3. Figura do consultor de bioética

2.3. Confidencialidade e privacidade
- 2.3.1. Direito à confidencialidade das informações e dos dados de Saúde
- 2.3.2. Direito ao respeito por sua privacidade física e a ser tratado com dignidade
- 2.3.3. Direitos do paciente sobre seus registros médicos
- 2.3.4. Conflitos de interesse

2.4. Ética das decisões clínicas
- 2.4.1. Consentimento informado
- 2.4.2. Consentimento informado por procuração
- 2.4.3. Capacidades e competências

2.5. Ética das decisões sobre cuidados de saúde no início da vida
- 2.5.1. Diagnóstico genético pré-implantacional
- 2.5.2. Princípios éticos no aborto
- 2.5.3. Limitação do esforço terapêutico em neonatologia

2.6. Ética das decisões sobre cuidados de saúde no final da vida
- 2.6.1. A morte
- 2.6.2. Decisões no final da vida O princípio ético da autonomia
- 2.6.3. Planejamento antecipado de decisões
- 2.6.4. Diretivas Antecipadas de Vontade como um documento de apoio para decisões no final

da vida

2.7. Adequação do esforço terapêutico e recusa de tratamento
- 2.7.1. Tomada de decisões éticas no final da vida
- 2.7.2. Adequação das terapias de suporte à vida
- 2.7.3. Recusa de tratamento
- 2.7.4. Tomada de decisão no paciente menor de idade

2.8. Ética e pesquisa
- 2.8.1. Ética e pesquisa Documentos relevantes
- 2.8.2. Avaliação ética da pesquisa em Saúde
- 2.8.3. Funcionamento dos Comitês de Ética em Pesquisa

2.9. Valor dos cuidados paliativos
- 2.9.1. Cuidados paliativos
- 2.9.2. Objetivos da assistência nos cuidados paliativos
- 2.9.3. Finalidade da medicina paliativa

2.10. Ética e transplantes
- 2.10.1. A ética no processo de doação e transplante de órgãos
- 2.10.2. Considerações éticas em transplantes de doadores vivos
- 2.10.3. Transplante em assistolia controlada Análise ética

Módulo 3. Humanização dos Serviços de Saúde

3.1. Humanização da Assistência Hospitalar
- 3.1.1. Humanização da Assistência Hospitalar
  - 3.1.1.1. Marco regulatório internacional
- 3.1.2. Pontos de partida Passando para a ação
- 3.1.3. Planos estratégicos de Humanização

3.2. Gestão do bem-estar e do conforto do paciente e da sua família
- 3.2.1. Cultura assistencial centrada na experiência do paciente
- 3.2.2. Infraestrutura, recursos e tecnologia
- 3.2.3. Ferramentas para humanizar o atendimento
  - 3.2.3.1. Personalização do atendimento
  - 3.2.3.2. Intimidade
  - 3.2.3.3. Autonomia
  - 3.2.3.4. Tomada de decisão compartilhada

3.3. O Método Clínico Centrado na Pessoa
- 3.3.1. Sistemas de atendimento Evolução
- 3.3.2. Modelo de ACP (Abordagem Centrada na Pessoa)
- 3.3.3. Profissionais Novas funções e equipes de atendimento
- 3.3.4. Grupos de apoio e consenso

3.4. Ferramentas para Humanizar Comunicação. Empatia
- 3.4.1. Valores para humanizar o ambiente de saúde
- 3.4.2. Relações interpessoais Cuidado holístico e integral
- 3.4.3. Comunicação e Empatia
- 3.4.4. Medição do grau de humanização Sistemas de controle

3.5. Humanização de uma Unidade de Terapia Intensiva
- 3.5.1. Como humanizar uma Unidade de Terapia Intensiva
- 3.5.2. Cuidados com a equipe
- 3.5.3. Paciente, família e cidadania
- 3.5.4. Humanização da arquitetura de uma Unidade de Terapia Intensiva

3.6. Cuidados humanizados com o paciente terminal
- 3.6.1. Humanização da assistência médica no final da vida
- 3.6.2. Cuidados no final da vida, na atenção domiciliar
- 3.6.3. Cuidados paliativos no hospital Como humanizar essa assistência

3.7. Gestão do bem-estar dos profissionais
- 3.7.1. Bem-estar dos profissionais
  - 3.7.1.1. Fatores que alteram o bem-estar dos profissionais
  - 3.7.1.2. Transtornos presentes no comprometimento do bem-estar profissional
  - 3.7.1.3. Relação líder-grupo no ambiente de trabalho
  - 3.7.1.4. Técnicas para melhorar o bem-estar dos profissionais
  - 3.7.1.5. Ferramentas para medir o bem-estar profissional

3.8. Modelo de Gestão Baseada em Valor
- 3.8.1. Gestão Baseada em Valor
- 3.8.2. Fases do processo de implementação da Gestão Baseada em Valor
  - 3.8.2.1. Fase I. Definição de valores
  - 3.8.2.2. Fase II. Comunicação
  - 3.8.2.3. Fase III. Alinhamento
- 3.8.3. Benefícios da Gestão por Valor
- 3.8.4. Os pilares da Gestão Baseada em Valor em Estabelecimentos de Saúde

3.9. Humanização no Atendimento a Pacientes Especiais
- 3.9.1. Marco Normativo Internacional
- 3.9.2. Reconhecimento do Princípio da Autonomia Pessoal
- 3.9.3. Linhas estratégicas e ações de humanização
  - 3.9.3.1. Espaços humanizados
  - 3.9.3.2. Ações de humanização em consultas e emergências
  - 3.9.3.3. Ações de humanização em internações hospitalares
  - 3.9.3.4. Ações de humanização para acompanhantes e familiares
- 3.9.4. Plano de humanização para profissionais: Cuidados com o profissional
- 3.9.5. Modelos de Ações e Cartilhas de Humanização

3.10. Impacto da Covid-19 na humanização na assistência à saúde
- 3.10.1. Impacto e transformação na estrutura organizacional e de atendimento do sistema de saúde
- 3.10.2. Impacto da Covid-19 na comunicação
- 3.10.3. Infraestrutura mais humanizada Principais linhas estratégicas de ação

05

Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: ***o Relearning***. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o New England Journal of Medicine.

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização"

Na TECH Nursing School usamos o Método de Estudo de Caso

Em uma situação concreta, o que um profissional deveria fazer? Ao longo deste programa, os alunos irão se deparar com diversos casos clínicos simulados, baseados em pacientes reais, onde deverão investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver as situações. Há inúmeras evidências científicas sobre a eficácia deste método. Os enfermeiros aprendem melhor, mais rápido e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

Com a TECH os enfermeiros experimentam uma maneira de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.

Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação comentada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra algum componente clínico peculiar, seja pelo seu poder de ensino ou pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso estudado seja fundamentado na vida profissional atual, recriando as condições reais na prática da enfermagem profissional.

Você sabia que este método foi desenvolvido em 1912, em Harvard, para os alunos de Direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais e complexas para que os alunos tomassem decisões e justificassem como resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard"

A eficácia do método é justificada por quatro conquistas fundamentais:

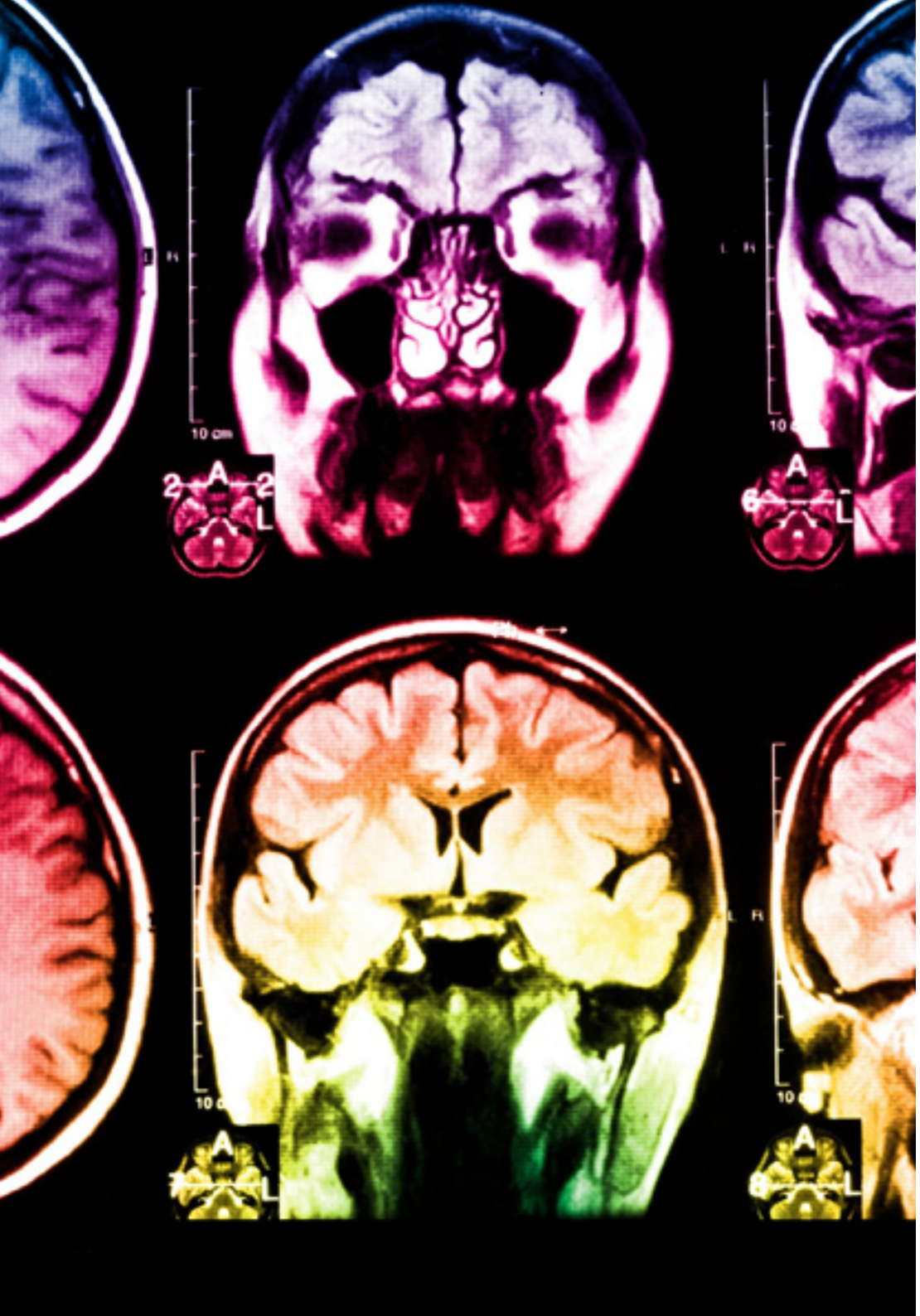
1. Os enfermeiros que seguem este método não só assimilam os conceitos, mas também desenvolvem a capacidade mental através de exercícios que avaliam situações reais e a aplicação do conhecimento.
2. A aprendizagem se consolida através das habilidades práticas, permitindo que o profissional de enfermagem integre melhor o conhecimento no ambiente hospitalar ou no atendimento primário.
3. A assimilação de ideias e conceitos se torna mais fácil e mais eficiente, graças ao uso de situações decorrentes da realidade.
4. A sensação de eficiência do esforço investido se torna um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz em um maior interesse pela aprendizagem e um aumento no tempo dedicado ao curso.

Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando 8 elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

O enfermeiro aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes simulados de aprendizagem. Estes simulados são realizados através de softwares de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.



Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis de satisfação geral dos profissionais que concluíram seus estudos, com relação aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Essa metodologia já capacitou mais de 175 mil enfermeiros com sucesso sem precedentes em todas as especialidades, independente da carga prática. Nossa metodologia de ensino é desenvolvida em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica.

A nota geral do sistema de aprendizagem da TECH é de 8,01, de acordo com os mais altos padrões internacionais.

Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:

Material de estudo

Todo o conteúdo didático foi desenvolvido especialmente para o programa pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que permite que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso com as técnicas mais inovadoras e oferecendo alta qualidade em cada um dos materiais que colocamos à disposição do aluno.

Técnicas e procedimentos de enfermagem em vídeo

A TECH aproxima o aluno das técnicas mais recentes, dos últimos avanços educacionais e da vanguarda das técnicas de enfermagem atuais. Tudo isso com o máximo rigor, explicado e detalhado para contribuir para a assimilação e compreensão do aluno. E o melhor de tudo, você pode vê-los quantas vezes quiser.

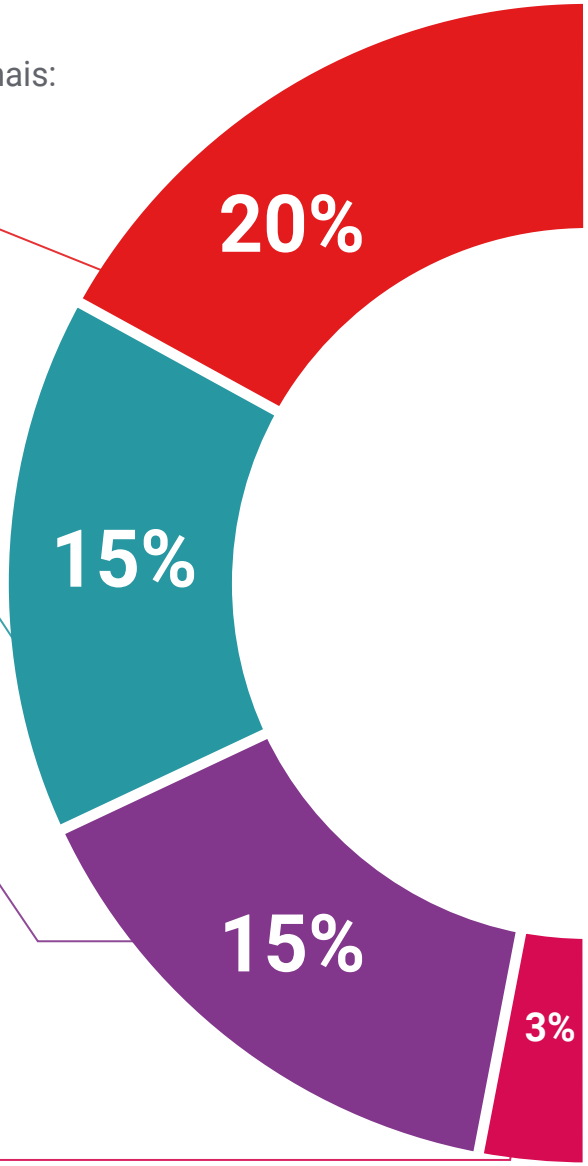
Resumos interativos

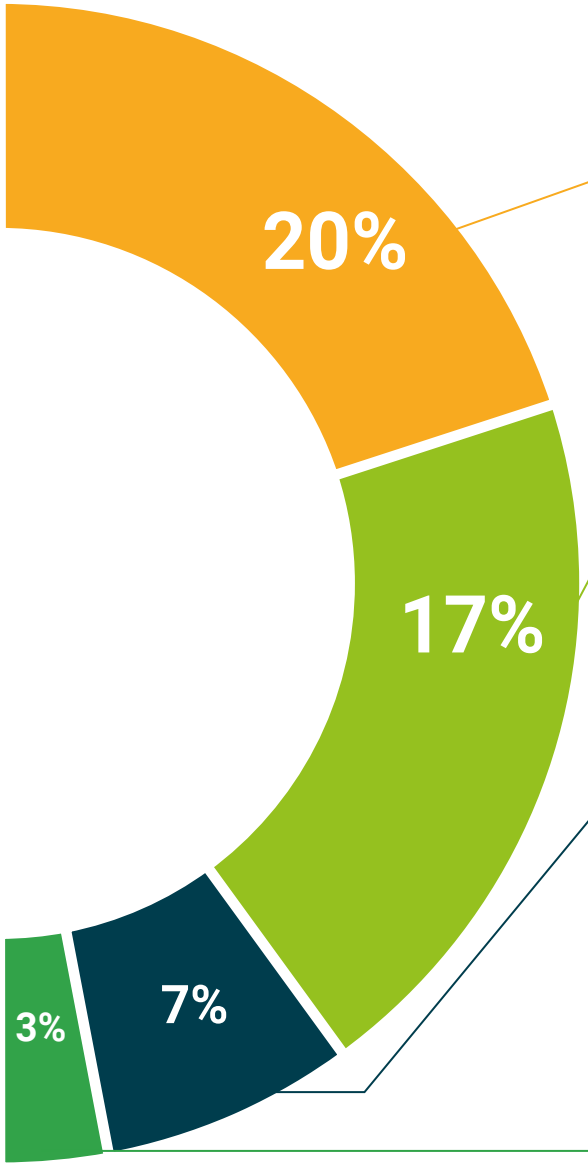
A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".

Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





Estudos de casos elaborados e orientados por especialistas

A aprendizagem efetiva deve ser necessariamente contextual. Portanto, na TECH apresentaremos casos reais em que o especialista guiará o aluno através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.

Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente seus conhecimentos ao longo do programa através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que você possa comprovar que está alcançando seus objetivos.

Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.

O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro.

Guias rápidos de ação

A TECH oferece o conteúdo mais relevante do curso em formato de fichas de trabalho ou guias rápidos de ação. Uma forma sintetizada, prática e eficaz de ajudar os alunos a progredirem na aprendizagem.

06

Certificado

O Programa Avançado de Qualidade Assistencial e Humanização na Saúde para Enfermagem garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um título de Programa Avançado emitido pela TECH Universidade Tecnológica.

Conclua este programa de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias"

Este **Programa Avançado de Qualidade Assistencial e Humanização na Saúde para Enfermagem** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado* correspondente ao título de **Programa Avançado** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Programa Avançado, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Programa Avançado de Qualidade Assistencial e Humanização na Saúde para Enfermagem**

Modalidade: **online**

Duração: **6 meses**

tech universidade tecnológica

Outorga o presente

CERTIFICADO

a

Sr./Sra. _____, com documento de identidade nº _____

por ter concluído e aprovado com sucesso o

PROGRAMA AVANÇADO

de

Qualidade Assistencial e Humanização na Saúde para Enfermagem

Este é um curso próprio desta Universidade, com duração de 450 horas, com data de início dd/mm/aaaa e data final dd/mm/aaaaa.

A TECH é uma Instituição Privada de Ensino Superior reconhecida pelo Ministério da Educação Pública em 28 de junho de 2018.

Em 17 de junho de 2020

Ma.Tere Guevara Navarro
Reitora

Para a prática profissional em cada país, este certificado deverá ser necessariamente acompanhado de um diploma universitário emitido pela autoridade local competente.

código único TECH: AFWOR23S techtitute.com/titulos

*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

tech universidade tecnológica

Programa Avançado
Qualidade Assistencial e Humanização na Saúde para Enfermagem

- Modalidade: **online**
- Duração: **6 meses**
- Certificado: **TECH Universidade Tecnológica**
- Horário: **no seu próprio ritmo**
- Provas: **online**

Programa Avançado

Qualidade Assistencial e Humanização na Saúde para Enfermagem

tech universidade tecnológica