

# Programa Avançado

## Primeiros Socorros Psicológicos





## Programa Avançado Primeiros Socorros Psicológicos

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: [www.techtitute.com/br/enfermagem/programa-avancado/programa-avancado-primeiros-socorros-psicologicos](http://www.techtitute.com/br/enfermagem/programa-avancado/programa-avancado-primeiros-socorros-psicologicos)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 12*

04

Metodologia

---

*pág. 16*

05

Certificado

---

*pág. 24*

# 01

# Apresentação

A atenção imediata para restabelecer o equilíbrio mental em pacientes que foram vítimas de uma situação traumática é fundamental para o trabalho multidisciplinar do profissional de enfermagem. Isto deve ser feito considerando-se uma variedade de técnicas de intervenção e a abordagem personalizada da atenção moderna à saúde. Por esta razão, a TECH disponibilizará um qualificado programa ao graduado em enfermagem, visando atualizar seus conhecimentos sobre as estratégias de primeiros auxílios psicológicos mais eficazes. Trata-se de um programa que permitirá analisar o conceito do estresse como uma resposta humana associada a situações críticas. Além disso, o aluno desenvolverá suas habilidades básicas de intervenção através de um ensino 100% online, sem horários ou deslocamentos para centros educacionais.







“

*A TECH disponibilizará um programa de rigor onde você analisará a intervenção psicossocial, através de uma experiência acadêmica 100% online"*

O estado futuro do paciente dependerá da atuação do profissional de saúde e, conseqüentemente, de sua capacidade cognitiva e do seu controle comportamental. Com o objetivo de otimizar o serviço clínico, o especialista deverá estar consciente de todas as evidências científicas recentes para neutralizar os sintomas do estresse pós-traumático. É importante compreender que o apoio emocional em emergências e catástrofes é determinante para o paciente e um importante avanço no conhecimento do profissional de enfermagem, no entanto, para projetar sua carreira profissional em direção às melhores ferramentas e técnicas mais eficazes será preciso atuar sob a ética do ramo da saúde. Somente desta forma será possível participar de uma disciplina que está em constante transformação.

Por esta razão, a TECH desenvolveu um completo programa de estudos acadêmicos com a colaboração de professores especializados na área de urgência médica, a fim de transmitir o mais rigoroso conhecimento aos alunos. Trata-se de um programa destinado ao graduado em enfermagem que busca analisar o apoio emocional às vítimas de catástrofes, aprofundando-se nos conceitos de estresse e resposta humana, assim como nas habilidades básicas relacionadas à saúde.

Esta é uma área complexa que requer especialistas altamente qualificados e capazes de adaptar-se às mudanças introduzidas na enfermagem, tais como as estratégias psicológicas mais eficazes, baseadas em técnicas de modificação e ativação fisiológica, cognitiva e motora. Os especialistas poderão adquirir todos os conhecimentos necessários, através de 450 horas do melhor conteúdo teórico, prático e complementar, convertendo em um processo dinâmico e enriquecedor. Além disso, o formato 100% online deste programa permitirá ao aluno conectar-se de qualquer dispositivo com uma conexão à internet.

Este **Programa Avançado de Primeiros Socorros Psicológicos** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em psicologia e serviços de urgências
- ♦ O conteúdo gráfico, esquemático e extremamente útil fornece informações científicas e práticas sobre aquelas disciplinas indispensáveis para o exercício da profissão
- ♦ Contém exercícios práticos onde o processo de autoavaliação é realizado para melhorar o aprendizado.
- ♦ Destaque especial para as metodologias inovadoras
- ♦ Aulas teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ♦ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou portátil, com conexão à Internet



*Graças à TECH e seus múltiplos conteúdos sobre primeiros auxílios psicológicos, você fará parte da nova abordagem da enfermagem moderna"*

“

*Obtenha materiais audiovisuais em diferentes formatos que irão ajudá-lo a adquirir os conhecimentos específicos de primeiros auxílios sob um ponto de vista psicológico individualizado”*

A equipe de professores deste programa inclui profissionais da área, cuja experiência profissional é somada a esta capacitação, além de reconhecidos especialistas de conceituadas instituições e universidades de prestígio.

O conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, permitirá ao profissional uma aprendizagem contextualizada, ou seja, realizada através de um ambiente simulado, proporcionando uma capacitação imersiva e programada para praticar diante de situações reais.

A estrutura deste programa se concentra na Aprendizagem Baseada em Problemas, na qual o profissional deverá tentar resolver as diferentes situações de prática profissional que surgirem ao longo do curso. Para isso, o profissional contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo desenvolvido por destacados especialistas nesta área.

*Como surge a Psicologia de Emergências?  
Integre-se nesta área clínica graças à  
TECH Universidade Tecnológica.*

*Aprofunda-se no conceito de estresse  
como uma resposta humana associada  
a situações traumáticas.*



# 02

# Objetivos

A rapidez na atuação dos primeiros auxílios de enfermagem requer um alto nível de qualificação dos especialistas responsáveis por sua execução. A necessidade de adquirir novos conhecimentos sobre as últimas técnicas e estratégias aplicadas nesta área conduziu a TECH a desenvolver este programa com a qualidade requerida pelos especialistas. Por esta razão, o objetivo deste programa é orientar o aluno no conhecimento detalhado dos últimos protocolos de intervenção em diferentes situações traumáticas, ao mesmo tempo em que desenvolve um amplo e especializado domínio da importância da intervenção psicológica preventiva em situações de crise.



“

*Torne-se um profissional com maior competência e competitividade no mercado de trabalho, através dos conhecimentos proporcionados pelos professores da TECH Universidade Tecnológica”*



## Objetivos gerais

---

- ♦ Desenvolver um conhecimento amplo e especializado sobre a importância da intervenção psicológica preventiva em situações de crise
- ♦ Conhecer de forma detalhada as mais recentes estratégias e técnicas terapêuticas para o manejo de pacientes vítimas de uma situação de emergência
- ♦ Orientar o graduado em sua atualização de forma abrangente e garantida

“

*Você ainda não domina o modelo ABC?  
Através deste Programa Avançado,  
você conhecerá as medidas prioritárias  
adotadas em situações de emergência”*





## Objetivos específicos

---

### **Módulo 1. A importância do apoio psicossocial em emergências e catástrofes**

- ♦ Compreender o surgimento da psicologia das emergências
- ♦ Estudar as diferenças entre emergências, catástrofes e urgências, e para conhecer os tipos mais comuns
- ♦ Conhecer a importância do psicólogo em emergências e distinguir os diferentes tipos de pessoas envolvidas em uma situação de emergência.
- ♦ Estudar o processo de intervenção em crises e emergências, assim como as principais abordagens dos Planos de Emergência da Espanha.

### **Módulo 2. Conceito de estresse, resposta humana associada e sequelas da situação crítica**

- ♦ Estudar o processo bioquímico e biológico do estresse e as consequências da resposta de ativação do estresse no organismo
- ♦ Estudar os tipos de emoções básicas e seu papel quando o organismo está sob uma situação de estresse
- ♦ Entender como se desenvolve a resposta ao estresse no indivíduo.
- ♦ Estudar a teoria do limiar e os mecanismos de resposta psicológica quando o indivíduo se encontra em uma situação de estresse

### **Módulo 3. Habilidades básicas e primeiros socorros psicológicos**

- ♦ Conhecer as habilidades do terapeuta para lidar com o apoio psicológico exigido
- ♦ Compreender a importância do apoio emocional em situações de perda e luto.
- ♦ Conhecer as diferenças entre o luto normal e o luto patológico
- ♦ Estudar o papel dos primeiros socorros em crises e emergências.

# 03

## Estrutura e conteúdo

A TECH reuniu uma equipe de especialistas em enfermagem e serviços de urgências para introduzir todos os seus conhecimentos teóricos e práticos neste programa, transmitindo-os aos alunos através de materiais audiovisuais. Este programa 100% online oferecerá todas as ferramentas para as bases da psicologia em emergências, a importância do apoio psicológico, os erros comuns na intervenção emocional, assim como o desenvolvimento de respostas ao estresse e mecanismos de defesa psicológica associados à situação crítica, entre muitas outras questões. Além disso, o material complementar dinamiza a aprendizagem, de modo que o graduado possa contextualizar o conteúdo e aprofundar-se nos diferentes aspectos do plano de estudos de uma forma personalizada.







“

*Matricule-se e faça parte do processo de mudança que a enfermagem está vivenciando para uma atenção personalizada”*



## Módulo 1. A importância do apoio psicossocial em emergências e catástrofes

- 1.1. Introdução e história da psicologia das emergências
  - 1.1.1. Introdução ao conceito de Psicologia de Emergências
  - 1.1.2. Como surge a Psicologia de Emergências?
  - 1.1.3. A Psicologia de Emergências na atualidade
- 1.2. Emergências, Urgências e catástrofes
  - 1.2.1. Diferenças entre os conceitos de Emergências, Urgências e catástrofes
  - 1.2.2. Principais tipos de Emergências, Urgências e catástrofes
- 1.3. Diferentes fases e agentes envolvidos na emergência
  - 1.3.1. Fases das Emergências
  - 1.3.2. Agentes envolvidos na emergência
- 1.4. A importância do apoio psicológico em Emergências
  - 1.4.1. Introdução ao apoio psicológico
  - 1.4.2. O apoio psicológico em psicologia de emergências
  - 1.4.3. A importância do apoio psicológico em Emergências
- 1.5. Momentos da intervenção psicossocial
  - 1.5.1. Introdução ao conceito de intervenção psicossocial
  - 1.5.2. A intervenção psicossocial na psicologia
  - 1.5.3. Momentos ou fases da intervenção psicossocial na psicologia de emergências
- 1.6. Planos de Emergência de Proteção Civil
  - 1.6.1. Introdução ao conceito de planos de emergências
  - 1.6.2. Principais Planos de Emergência de Proteção Civil
- 1.7. Objetivos e finalidades da intervenção de crise.
  - 1.7.1. Introdução ao conceito de crise
  - 1.7.2. Objetivos e finalidades da intervenção de crise.
- 1.8. Erros comuns na Intervenção
  - 1.8.1. Principais erros na intervenção de emergências
  - 1.8.2. Consequências psicológicas de uma má intervenção nos envolvidos

## Módulo 2. Conhecer o conceito de estresse, resposta humana associada e consequências da situação crítica

- 2.1. As emoções básicas
  - 2.1.1. Introdução ao conceito de emoção
  - 2.1.2. Emoções x Sentimento
  - 2.1.3. Principais emoções básicas
- 2.2. O comportamento humano em situações de emergência
  - 2.2.1. O modelo ABC
  - 2.2.2. O contexto em situações de emergência
  - 2.2.3. As transações
- 2.3. O que é estresse?
  - 2.3.1. Introdução ao conceito de estresse
  - 2.3.2. Tipos de estresses
  - 2.3.3. Características e fatores do estresse
- 2.4. Biologia e bioquímica da resposta ao estresse
  - 2.4.1. A resposta biológica e bioquímica do estresse
  - 2.4.2. O *Arousal*
  - 2.4.3. Teorias sobre o estresse
- 2.5. A ansiedade
  - 2.5.1. Definição da ansiedade
  - 2.5.2. Transtornos de ansiedade
  - 2.5.3. Diferenças entre o estresse e a ansiedade
- 2.6. Desenvolvimento da resposta ao estresse
  - 2.6.1. Como se desenvolve a resposta ao estresse?.
  - 2.6.2. Fontes do estresse
  - 2.6.3. Fatores moduladores da resposta ao estresse
- 2.7. Consequências da resposta ao estresse
  - 2.7.1. O estresse no indivíduo
  - 2.7.2. Sinais e sintomas do estresse no indivíduo
  - 2.7.3. Principais consequências do estresse

- 2.8. Estratégias psicológicas do controle de estresse
    - 2.8.1. Técnicas para modificar a ativação fisiológica
    - 2.8.2. Técnicas para modificar a ativação cognitiva
    - 2.8.3. Técnicas para modificar a ativação motora
  - 2.9. Mecanismos de defesa psicológica associados com a situação crítica
    - 2.9.1. Introdução aos mecanismos de defesa
    - 2.9.2. Principais mecanismos de defesa psicológicos
  - 2.10. Teoria do Limiar
    - 2.10.1. Introdução à teoria do limiar
    - 2.10.2. O modelo de Selye
    - 2.10.3. A Síndrome de Adaptação Geral
- Módulo 3. Habilidades básicas e primeiros socorros psicológicos**
- 3.1. Autogestão, gerenciamento das próprias emoções
    - 3.1.1. O que é a autogestão?
    - 3.1.2. A autogestão das emoções
    - 3.1.3. A gestão das emoções
  - 3.2. Proatividade
    - 3.2.1. O conceito de proatividade
    - 3.2.2. Hipótese da proatividade
    - 3.2.3. A adaptação
  - 3.3. O conceito de escuta
    - 3.3.1. Introdução ao conceito de escuta
    - 3.3.2. Principais tipos de escuta
    - 3.3.3. A escuta ativa na terapia psicológica
  - 3.4. Habilidades de comunicação aplicadas
    - 3.4.1. Introdução às habilidades de comunicação
    - 3.4.2. Principais habilidades de comunicação
    - 3.4.3. Componentes
  - 3.5. Técnicas de comunicação
    - 3.5.1. Técnica para a comunicação em situações de emergência
    - 3.5.2. Estratégias comunicativas
    - 3.5.3. Comunicação assertiva
  - 3.6. A comunicação com crianças em situações de emergência
    - 3.6.1. O primeiro contato
    - 3.6.2. O atendimento direto
    - 3.6.3. A intervenção
    - 3.6.4. A lembrança posterior
  - 3.7. Comunicação com outras pessoas
    - 3.7.1. As pessoas especiais
    - 3.7.2. Comunicação com idosos
    - 3.7.3. Comunicação com pessoas com deficiência
    - 3.7.4. Comunicação com pessoas estrangeiras
  - 3.8. Importância e objetivos dos primeiros socorros
    - 3.8.1. Introdução ao conceito de primeiros socorros
    - 3.8.2. Objetivos principais dos primeiros socorros
    - 3.8.3. Por que os primeiros socorros são importantes?
  - 3.9. Introdução a conceitos básicos
    - 3.9.1. Procedimentos padrão dentro das situações de emergência
    - 3.9.2. Situações de emergências comuns
  - 3.10. Patologias mais frequentes em situações de emergência psicossocial
    - 3.10.1. Patologias dentro das situações de emergência
    - 3.10.2. Desenvolvimento patológico após a crise



*Avance na aplicação das estratégias de comunicação mais adequadas para transmitir más notícias no cenário clínico"*

# 04

# Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o ***New England Journal of Medicine***.





“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## Na TECH Nursing School usamos o Método de Estudo de Caso

Em uma situação concreta, o que um profissional deveria fazer? Ao longo deste programa, os alunos irão se deparar com diversos casos clínicos simulados, baseados em pacientes reais, onde deverão investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver as situações. Há inúmeras evidências científicas sobre a eficácia deste método. Os enfermeiros aprendem melhor, mais rápido e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

*Com a TECH os enfermeiros experimentam uma maneira de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.*



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação comentada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra algum componente clínico peculiar, seja pelo seu poder de ensino ou pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso estudado seja fundamentado na vida profissional atual, recriando as condições reais na prática da enfermagem profissional.



“

*Você sabia que este método foi desenvolvido em 1912, em Harvard, para os alunos de Direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais e complexas para que os alunos tomassem decisões e justificassem como resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard”*

A eficácia do método é justificada por quatro conquistas fundamentais:

1. Os enfermeiros que seguem este método não só assimilam os conceitos, mas também desenvolvem a capacidade mental através de exercícios que avaliam situações reais e a aplicação do conhecimento.
2. A aprendizagem se consolida através das habilidades práticas, permitindo que o profissional de enfermagem integre melhor o conhecimento no ambiente hospitalar ou no atendimento primário.
3. A assimilação de ideias e conceitos se torna mais fácil e mais eficiente, graças ao uso de situações decorrentes da realidade.
4. A sensação de eficiência do esforço investido se torna um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz em um maior interesse pela aprendizagem e um aumento no tempo dedicado ao curso.



## Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando 8 elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.



*O enfermeiro aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes simulados de aprendizagem. Estes simulados são realizados através de softwares de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.*

Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis de satisfação geral dos profissionais que concluíram seus estudos, com relação aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Essa metodologia já capacitou mais de 175 mil enfermeiros com sucesso sem precedentes em todas as especialidades, independente da carga prática. Nossa metodologia de ensino é desenvolvida em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

*O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.*

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica.

A nota geral do sistema de aprendizagem da TECH é de 8,01, de acordo com os mais altos padrões internacionais.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



#### Material de estudo

Todo o conteúdo didático foi desenvolvido especialmente para o programa pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que permite que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso com as técnicas mais inovadoras e oferecendo alta qualidade em cada um dos materiais que colocamos à disposição do aluno.



#### Técnicas e procedimentos de enfermagem em vídeo

A TECH aproxima o aluno das técnicas mais recentes, dos últimos avanços educacionais e da vanguarda das técnicas de enfermagem atuais. Tudo isso com o máximo rigor, explicado e detalhado para contribuir para a assimilação e compreensão do aluno. E o melhor de tudo, você pode vê-los quantas vezes quiser.



#### Resumos interativos

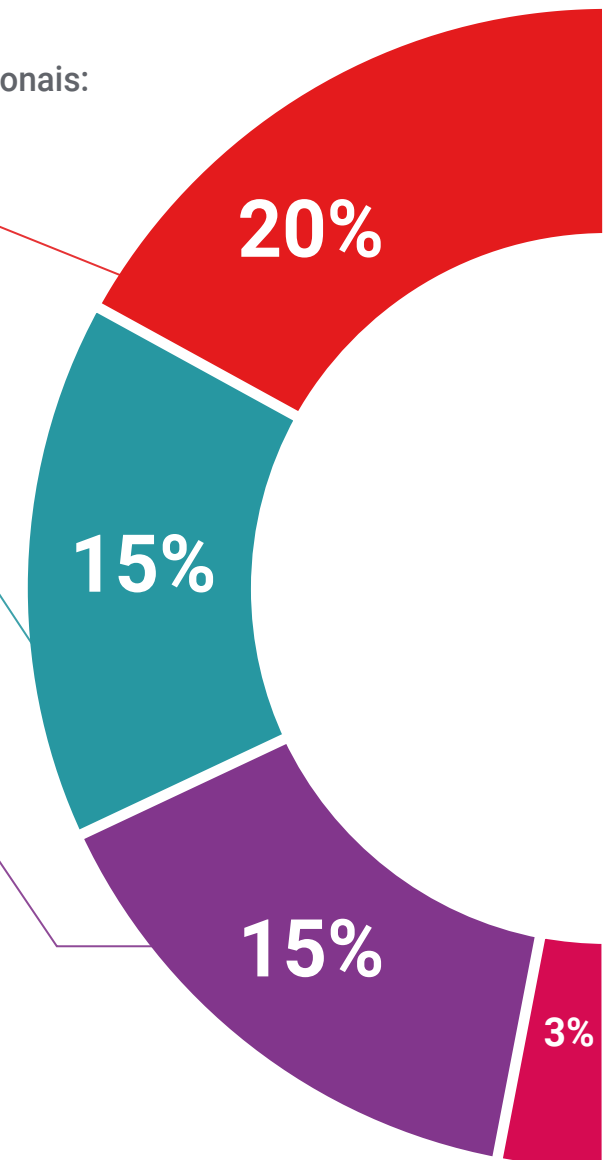
A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".

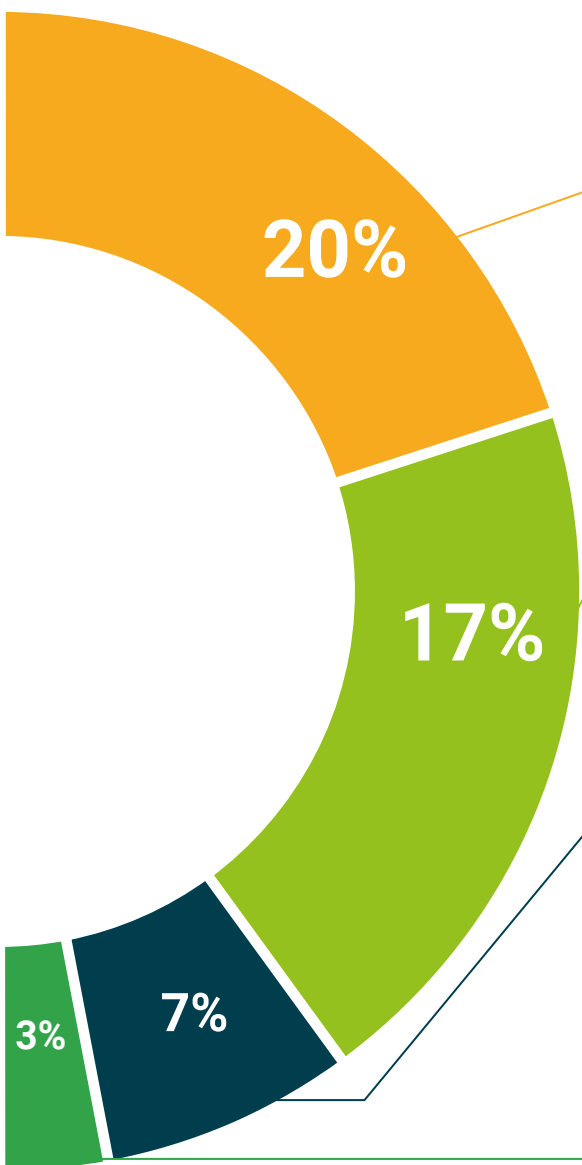


#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.







#### Estudos de casos elaborados e orientados por especialistas

A aprendizagem efetiva deve ser necessariamente contextual. Portanto, na TECH apresentaremos casos reais em que o especialista guiará o aluno através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



#### Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente seus conhecimentos ao longo do programa através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que você possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



#### Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas. O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro.



#### Guias rápidos de ação

A TECH oferece o conteúdo mais relevante do curso em formato de fichas de trabalho ou guias rápidos de ação. Uma forma sintetizada, prática e eficaz de ajudar os alunos a progredirem na aprendizagem.





05

# Certificado

O Programa Avançado de Primeiros Socorros Psicológicos garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um título de Programa Avançado emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este programa de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Programa Avançado de Primeiros Socorros Psicológicos** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado\* correspondente ao título de **Programa Avançado** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Programa Avançado, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Programa Avançado de Primeiros Socorros Psicológicos**

Modalidade: **online**

Duração: **6 meses**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro  
saúde confiança pessoas  
informação orientadores  
educação certificação ensino  
garantia aprendizagem  
instituições tecnologia  
comunidade compr  
atenção personalizada  
conhecimento inovação  
presente qualidade  
desenvolvimento site

**tech** universidade  
tecnológica

**Programa Avançado**  
Primeiros Socorros  
Psicológicos

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online



Programa Avançado

Primeiros Socorros Psicológicos

