

Programa Avançado

Gestão de Serviços de Enfermagem.
Uma Perspectiva desde a Qualidade,
Segurança e Sociedade

Reconhecido por:





Programa Avançado Gestão de Serviços de Enfermagem. Uma Perspectiva desde a Qualidade, Segurança e Sociedade

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: www.techtute.com/br/enfermagem/programa-avancado/programa-avancado-gestao-servicos-enfermagem-perspectiva-qualidade-seguranca-sociedade

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Direção do curso

pág. 12

04

Estrutura e conteúdo

pág. 16

05

Metodologia

pág. 20

05

Certificado

pág. 24

01

Apresentação

A enfermagem deve se adaptar aos novos tempos e aproveitar todos os recursos tecnológicos à sua disposição para oferecer um atendimento personalizado, no qual a qualidade e a segurança do paciente são primordiais. Isto requer uma gestão adequada, na qual todas as áreas são controladas e os recursos são distribuídos de forma eficiente. Com este programa, o aluno adquirirá as habilidades para compreender as necessidades da sociedade e gerenciar equipes de enfermagem que atinjam os níveis de profissionalismo e qualidade exigidos pelos pacientes e cidadãos em geral.





“

Os pacientes exigem cuidados de enfermagem adaptados às suas necessidades, sendo primordiais qualidade e segurança. Sua capacitação superior ajudará a atingir suas expectativas”

Um conhecimento profundo de todos os aspectos relacionados aos serviços de enfermagem é essencial para os profissionais que desejam ter acesso a cargos de responsabilidade, seja como chefes de equipe ou como diretores ou vice-diretores do departamento ou centro de saúde. Somente desta forma é possível identificar as necessidades e fazer uma melhor distribuição dos recursos. Mas também deve ser entendido que a saúde, como outros setores da sociedade, tem se adaptado às mudanças tecnológicas e tem muitos recursos à sua disposição que podem ser fundamentais para alcançar um maior reconhecimento.

Com este Programa Avançado de Gestão de Serviços de Enfermagem. Uma Perspectiva desde a Qualidade, Segurança e Sociedade da TECH Universidade Tecnológica, o aluno poderá aprender sobre uma série de aspectos fundamentais para realizar seu trabalho de forma eficiente. Assim, o programa abrange desde a divisão de enfermagem até o controle de qualidade e segurança, que são elementos essenciais na prestação de um serviço deste tipo. Mas também se concentra em novas tecnologias, para que os profissionais possam aplicar técnicas e ferramentas de marketing de saúde que tenham melhorado o atendimento à saúde.

Você encontrará tudo isso em um programa 100% online, que possui múltiplos recursos teóricos e práticos e a metodologia de ensino mais inovadora no mercado atualmente. Desta forma, o aluno poderá acessar todos os conteúdos do campus virtual a qualquer momento desde a sua matrícula, o que será essencial para conciliar seu aprendizado com o resto de suas obrigações diárias.

Este **Programa Avançado de Gestão de Serviços de Enfermagem. Uma Perspectiva desde a Qualidade, Segurança e Sociedade** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de estudos de caso por especialistas em gestão de processos de enfermagem e outras disciplinas
- ♦ Seu conteúdo gráfico, esquemático e extremamente prático, proporciona informações científicas e assistenciais sobre situações que ocorrem frequentemente no ambiente hospitalar
- ♦ Apresentação de oficinas práticas sobre procedimentos e tomada de decisões
- ♦ Sistema interativo de aprendizagem baseado em algoritmos para a tomada de decisões sobre situações apresentadas
- ♦ Os protocolos de ação, nos quais você pode encontrar as últimas tendências em gestão de saúde
- ♦ Lições teóricas, perguntas aos especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos individuais de reflexão
- ♦ Destaque especial para a medicina baseada em evidências e metodologias de pesquisa em gestão da saúde
- ♦ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo desde qualquer dispositivo fixo ou portátil com conexão à Internet



O marketing atingiu todos os setores e a saúde não poderia ser deixada para trás. Saiba mais sobre as ferramentas que você pode usar para promover sua clínica”

“

A enfermagem é um dos trabalhos mais importantes da sociedade, portanto, seu trabalho será essencial para melhorar a qualidade de um serviço primordial"

O corpo docente deste curso é formado por profissionais da área de enfermagem que transferem a experiência do seu trabalho para este mestrado, além de especialistas reconhecidos de sociedades científicas de referência e universidades de prestígio.

O seu conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, oferece aos enfermeiros uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará um estudo imersivo e programado para capacitar em situações reais.

O desenho deste programa se baseia no Aprendizado Baseado em Problemas, pelo qual o profissional deverá resolver as diferentes situações da prática profissional que surgirem ao longo do curso. Para isso, o enfermeiro contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo, realizado por especialistas reconhecidos nesta área.

A Universidade Tecnológica TECH coloca à sua disposição uma variedade de recursos teóricos e práticos, que lhe ajudará a melhorar sua capacitação em um curto período de tempo.

Com sua capacitação superior nesta área, você será capaz de liderar as mais prestigiadas equipes de enfermagem.



02 Objetivos

O atendimento de enfermagem está se tornando cada vez mais profissionalizado e de maior qualidade. A segurança dos pacientes deve ser colocada em primeiro lugar em cada ação, e é por isso que são necessários protocolos específicos. Com este programa, o aluno desenvolverá as competências precisas que lhe permitirão orientar sua equipe para a excelência, o que será fundamental para seu aperfeiçoamento profissional e, acima de tudo, para o do paciente.





“

As novas tecnologias são essenciais para respaldar a promoção da saúde. Graças a este programa, você aprenderá como administrá-las com sucesso”



Objetivos gerais

- Analisar as teorias e modelos sobre a organização e funcionamento dos sistemas de saúde, com foco em seus fundamentos políticos, sociais, legais e econômicos e estrutura organizacional
- Abordar a gestão clínica a partir dos critérios de eficácia, eficiência, equidade, desempenho e rentabilidade, e a solução de problemas através do uso apropriado de sistemas de informação
- Descrever os princípios de liderança e gestão clínica que permitem o planejamento, organização, gestão e avaliação de um centro, serviço ou unidade de atendimento



Adquira um conhecimento abrangente da gestão de enfermagem e lidere os serviços de sua equipe para melhorar a qualidade e a segurança do paciente"





Objetivos específicos

Módulo 1. A divisão de enfermagem no sistema de saúde. Gestão clínica e de cuidados de enfermagem

- ♦ Conhecer a fundo a linguagem técnica utilizada na área de enfermagem
- ♦ Colocar em prática as ferramentas de gestão de cuidados
- ♦ Aplicar critérios bioéticos nos cuidados de enfermagem

Módulo 2. Gestão diretiva de qualidade e segurança

- ♦ Aplicando os mais altos padrões de qualidade em cada um dos serviços de saúde
- ♦ Tenha sempre em mente a segurança do paciente como uma das premissas mais importantes antes de realizar qualquer intervenção
- ♦ Saber os diferentes tipos de certificação de qualidade em serviços de saúde

Módulo 3. A direção dos serviços de enfermagem na sociedade. Marketing, comunicação e mHealth

- ♦ Utilizar ferramentas tecnológicas para proporcionar maiores informações aos pacientes
- ♦ Descubra as chaves e os benefícios do marketing de saúde
- ♦ Aprendendo a conduzir uma boa entrevista para um cargo de gerência

03

Direção do curso

Este programa acadêmico conta com o corpo docente mais especializado do mercado educacional atual. São especialistas selecionados pela TECH para desenvolver todo o conteúdo. Dessa forma, com base em sua própria experiência e nas mais recentes evidências, eles elaboraram o plano de estudos mais atualizado que oferece garantia de qualidade em um assunto tão relevante.



“

A TECH lhe oferece o corpo docente mais especializado na área de estudo. Matricule-se agora e desfrute da qualidade que você merece”

Palestrante internacional convidado

Andrew D. Magalee é um líder destacado no campo da **Enfermagem e Gestão de Cuidados de Saúde**, com uma trajetória profissional marcada por seu compromisso com a excelência e a inovação. Ele atuou como **Diretor de Enfermagem para Gestão de Pessoal e Recursos de Enfermagem no Centro Médico Johns Hopkins Bayview**, uma posição de grande responsabilidade em uma das instituições médicas mais prestigiosas internacionalmente.

Com uma sólida formação acadêmica, incluindo um **Mestrado em Administração de Enfermagem** com especialização em **Cuidados Pediátricos** pela Universidade de Nova York, Andrew combinou seu conhecimento teórico com uma vasta experiência prática. Além disso, ele foi **Diretor de Enfermagem no Centro Médico Dartmouth–Hitchcock**, onde deixou uma marca significativa na melhoria da **qualidade do cuidado e eficiência operacional**. Também atuou como **Assistente de Gerente no Centro Médico Langone** da Universidade de Nova York.

Além de seu **trabalho profissional** destacado, Andrew D. Magalee demonstrou um compromisso com a preparação acadêmica, completando licenciaturas em **Biologia e Enfermagem** em instituições renomadas na América do Norte, como a Universidade de St. John's e a Universidade de Nova York. Seus conhecimentos e habilidades abrangem desde **gestão hospitalar** até implementação de **tecnologias de saúde**, incluindo ampla experiência em **Recursos Humanos, melhoria de desempenho, seguro de saúde, pesquisa clínica e gestão de emergências**. Isso o posiciona como uma figura influente e respeitada no campo internacional da saúde.



Sr. Magalee, Andrew D.

- ♦ Diretor de Enfermagem, Gestão de Pessoal e Recursos, Centro Médico Johns Hopkins Bayview, EUA
- ♦ Diretor de Enfermagem no Centro Médico Dartmouth–Hitchcock, New Hampshire
- ♦ Assistente de Gerente no Centro Médico Langone, Universidade de Nova York
- ♦ Mestrado em Administração de Enfermagem, especialização em Cuidados Pediátricos, Universidade de Nova York
- ♦ Formado em Enfermagem, Universidade de Nova York
- ♦ Formado em Biologia, Universidade de St. John's

“

Graças à TECH, você pode aprender com os melhores profissionais do mundo”

03

Estrutura e conteúdo

Ao desenvolver este programa, a TECH Universidade Tecnológica levou em conta as necessidades dos enfermeiros que desejam direcionar suas carreiras para a gestão. Por isso, oferecemos um programa que não só lhes mostra as chaves do seu manejo clínico, mas também ensina as inovações tecnológicas que podem implementar para tornar seu trabalho muito mais eficiente e o atendimento ao paciente mais personalizado.



“

Um programa completo que, através de seu formato 100% online, lhe guiará através dos detalhes da gestão dos serviços de enfermagem”

Módulo 1. A divisão de enfermagem no sistema de saúde. Gestão clínica e de cuidados de enfermagem

- 1.1. A divisão de enfermagem e direção estratégica
- 1.2. Sistemas de informação dos serviços de enfermagem
- 1.3. Padronização da linguagem de enfermagem
- 1.4. Contribuição da enfermagem para a avaliação de produtos de saúde Enfermeiras gestoras de recursos materiais
- 1.5. Sistemas de informação e registro de enfermagem
- 1.6. Resultados de saúde
- 1.7. Sistemas de classificação de pacientes
- 1.8. Ferramentas de gestão de cuidados: gestão clínica e por processos
- 1.9. Adesão à organização: manual de acolhimento
- 1.10. A bioética nos processos de enfermagem e a gestão baseada em valores

Módulo 2. Gestão diretiva de qualidade e segurança

- 2.1. Qualidade em organizações de saúde
- 2.2. Segurança do paciente
- 2.3. Infecções nosocomiais
- 2.4. Prevenção
- 2.5. Sistemas de notificação e registro
- 2.6. Segunda e terceira vítimas
- 2.7. Acreditação de qualidade em saúde
- 2.8. Órgãos e critérios. Modelos de acreditação
- 2.9. Avaliação de desempenho. Gestão por competências
- 2.10. Métodos e técnicas





Módulo 3. A direção dos serviços de enfermagem na sociedade. Marketing, comunicação e mHealth

- 3.1. Aspectos regulatórios na gestão dos serviços de saúde
- 3.2. Promoção da saúde e novas tecnologias mHealth. O cuidado de enfermagem no avanço da tecnologia da saúde
- 3.3. Marketing de saúde
- 3.4. Mudanças tecnológicas que melhoram a assistência médica. Aplicativos e redes sociais no setor da saúde
- 3.5. Habilidades digitais de diretores de saúde e gerentes intermediários
- 3.6. O mercado da saúde
- 3.7. Responsabilidade social corporativa
- 3.8. Visibilidade dos enfermeiros: redes sociais e novas tecnologias. Enfermeiro do futuro
- 3.9. O perfil público do diretor de saúde e do responsável de saúde
- 3.10. A entrevista para concorrer a um posto de gestão



Selecione as aplicações tecnológicas mais eficazes no setor da saúde"

04

Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o ***New England Journal of Medicine***.



“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”

Na TECH Nursing School usamos o Método de Estudo de Caso

Em uma situação concreta, o que um profissional deveria fazer? Ao longo do programa, os alunos irão se deparar com inúmeros casos clínicos simulados, baseados em pacientes reais, onde deverão investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver as situações. Há inúmeras evidências científicas sobre a eficácia deste método. Os enfermeiros aprendem melhor, mais rápido e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

Com a TECH os enfermeiros experimentam uma maneira de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação comentada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra algum componente clínico peculiar, seja pelo seu poder de ensino ou pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso estudado seja fundamentado na vida profissional atual, recriando as condições reais na prática da enfermagem profissional.

“

Você sabia que este método foi desenvolvido em 1912, em Harvard, para alunos de Direito? O método do caso consistia em apresentar situações complexas reais para que estes tomassem decisões e justificassem como resolvê-las. Em 1924 se estabeleceu como um método de ensino padrão em Harvard”

A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:

1. Os enfermeiros que seguem este método não só assimilam os conceitos, mas também desenvolvem a capacidade mental através de exercícios que avaliam situações reais e a aplicação do conhecimento.
2. A aprendizagem se consolida através das habilidades práticas, permitindo que o profissional de enfermagem integre melhor o conhecimento no ambiente hospitalar ou no atendimento primário.
3. A assimilação de idéias e conceitos se tornam mais fáceis e eficientes, graças ao uso de situações que surgiram a partir da realidade.
4. A sensação de efetividade do esforço investido se torna um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz em um maior interesse pelo aprendizado e um aumento do tempo dedicado ao ao curso.



Metodologia Relearning

Na TECH intensificamos o uso do método do caso da Harvard com a melhor metodologia de ensino 100% online: o Relearning.

Esta universidade é a primeira no mundo a combinar estudos de casos clínicos com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, reunindo um mínimo de 8 elementos diferentes em cada lição, o que é uma verdadeira revolução em comparação com o simples estudo e análise de casos.

O enfermeiro aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes simulados de aprendizagem. Estes simulados são realizados através de software de última geração para facilitar o aprendizado imersivo.



Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis de satisfação geral dos profissionais que concluíram seus estudos, com relação aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Essa metodologia já capacitou mais de 175.000 enfermeiros com sucesso sem precedentes em todas as especialidades, independente da carga prática. Nossa metodologia de ensino é desenvolvida em um ambiente altamente exigente, com um corpo universitário de alto perfil socioeconômico e uma média de idade de 43,5 anos.

O Relearning lhe permitirá aprender com menos esforço e mais desempenho, fazendo você se envolver mais na sua especialização, desenvolvendo seu espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões, ou seja, uma equação de sucesso.

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica.

A nota geral do sistema de aprendizagem da TECH é de 8,01, de acordo com os mais altos padrões internacionais.



Neste programa, oferecemos os melhores materiais educacionais, preparados especialmente para você:



Material de estudo

Todo o conteúdo didático foi desenvolvido especificamente para o programa pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que permite que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso com as técnicas mais avançadas e oferecendo alta qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



Técnicas e procedimentos de enfermagem em vídeo

A TECH aproxima o aluno das técnicas mais recentes, dos últimos avanços educacionais e da vanguarda das técnicas de enfermagem atuais. Tudo isso, rigorosamente explicado e detalhado, contribuindo para a assimilação e compreensão do aluno. E o melhor de tudo, você pode vê-los quantas vezes quiser.



Resumos interativos

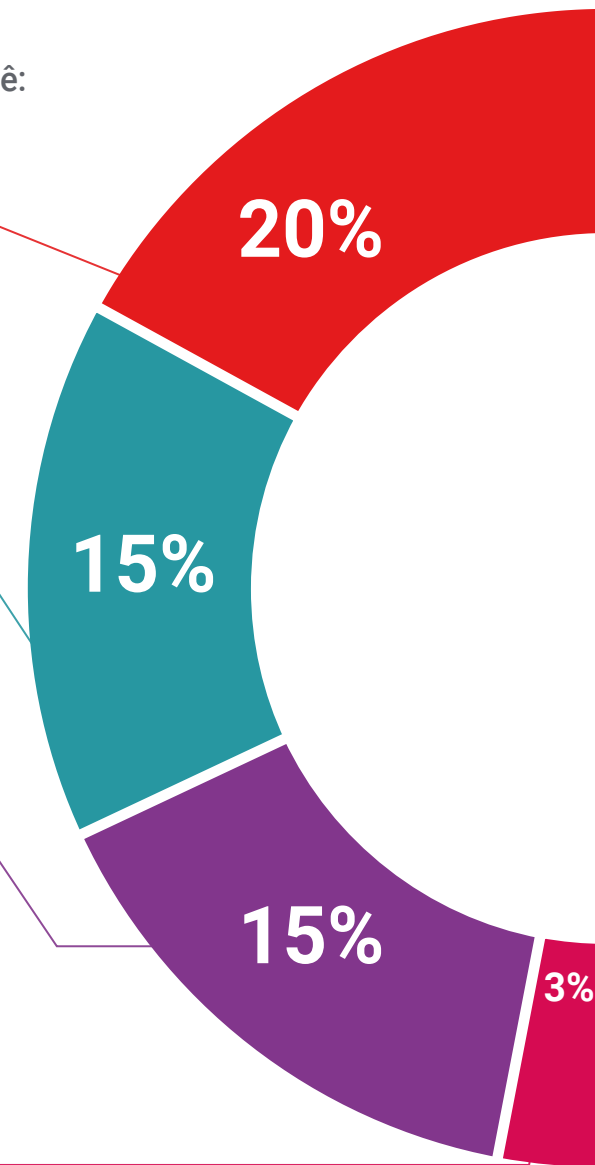
A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais, a fim de reforçar o conhecimento.

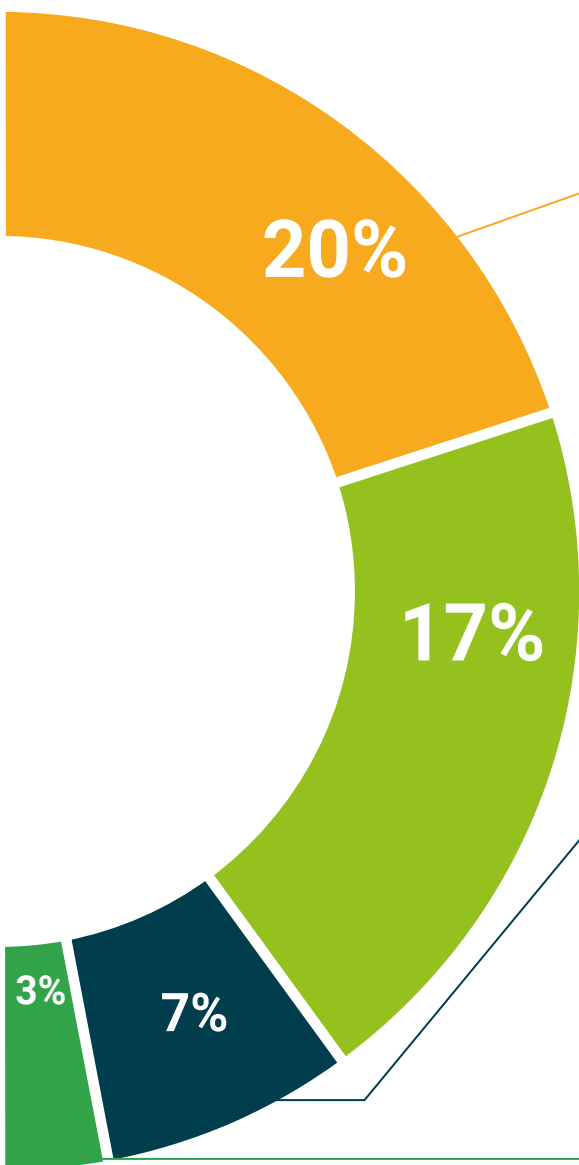
Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".



Leitura complementar

Artigos recentes, documentos científicos, guias internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





Estudos de caso elaborados e orientados por especialistas

A aprendizagem efetiva deve necessariamente ser contextual. Portanto, na TECH apresentaremos casos reais em que o especialista guiará o aluno através do desenvolvimento do atendimento e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente seus conhecimentos ao longo do programa através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que você possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.

O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro.



Guias de ação rápida.

A TECH oferece o conteúdo mais relevante do curso em formato de fichas de trabalho ou guias rápidos de ação. Uma forma sintetizada, prática e eficaz de ajudar os alunos a progredirem no aprendizado.



05

Certificado

Este Programa Avançado de Gestão de Serviços de Enfermagem. Uma Perspectiva desde a Qualidade, Segurança e Sociedade garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um título de Programa Avançado emitido pela TECH Universidade Tecnológica..



“

Conclua este programa de estudos com sucesso e receba seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este **Programa Avançado de Gestão de Serviços de Enfermagem. Uma Perspectiva desde a Qualidade, Segurança e Sociedade** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado* correspondente ao título de **Programa Avançado** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Programa Avançado, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional

Título: **Programa Avançado de Gestão de Serviços de Enfermagem. Uma Perspectiva desde a Qualidade, Segurança e Sociedade**

N.º de Horas Oficiais: **450h**

Reconhecido pela Sedisa e economia e saúde



*Apostila de Haia. Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro
saúde confiança pessoas
informação orientadores
educação certificação ensino
garantia aprendizagem
instituições tecnologia
comunidade compreensão
atenção personalizada
conhecimento inovação
presente qualidade
desenvolvimento sistemas



Programa Avançado

Gestão de Serviços
de Enfermagem.

Uma Perspectiva desde
a Qualidade, Segurança
e Sociedade

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Programa Avançado

Gestão de Serviços de Enfermagem.
Uma Perspectiva desde a Qualidade,
Segurança e Sociedade

Reconhecido por:

