

# Mestrado Próprio b-learning

Direção e Gestão  
de Enfermagem



## Mestrado Próprio b-learning

### Direção e Gestão de Enfermagem

Modalidade: Semipresencial (Online + Estágios Clínicos)

Duração: 12 meses

Certificação: TECH Universidade Tecnológica

Créditos: 60 + 5 ECTS

Acesso ao site: [www.techtute.com/pt/enfermagem/mestrado-proprio-b-learning/mestrado-proprio-b-learning-direcao-gestao-enfermagem](http://www.techtute.com/pt/enfermagem/mestrado-proprio-b-learning/mestrado-proprio-b-learning-direcao-gestao-enfermagem)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Porquê fazer este Mestrado  
Próprio b-learning?

---

*pág. 8*

03

Objetivos

---

*pág. 12*

04

Competências

---

*pág. 18*

05

Planeamento  
do ensino

---

*pág. 22*

06

Estágios Clínicos

---

*pág. 26*

07

Onde posso fazer os  
estágios clínicos?

---

*pág. 32*

08

Metodologia

---

*pág. 38*

09

Certificação

---

*pág. 46*

# 01

# Apresentação

As instituições de saúde exigem cada vez mais profissionais capazes de responder às exigências e à qualidade da profissão. Neste sentido, é fundamental que os enfermeiros atualizem os seus conhecimentos e adquiram novas competências que lhes permitam dirigir e gerir com maior sucesso os serviços de enfermagem dos hospitais, clínicas e centros de saúde. Neste contexto, a TECH coloca à disposição do aluno este curso, com o qual dominará as estratégias mais avançadas em matéria de gestão financeira, qualitativa e organizacional das instituições sanitárias de forma 100% online. Além disso, após esta fase teórica, passará 3 semanas num hospital de prestígio onde, rodeado pelos melhores especialistas, colocará em prática as competências adquiridas.





“

*Não perca esta grande oportunidade e torne-se num profissional especializado em direção e gestão de enfermagem graças a este completíssimo Mestrado Próprio b-learning que a TECH traz até si"*

Novos desafios para a profissão, tais como a investigação, a melhoria dos cuidados de enfermagem, a necessidade de aumentar a eficiência na utilização dos recursos, a assunção de nova liderança ou a conquista da sua posição na equipa interdisciplinar, não são desafios fáceis de enfrentar. A enfermagem está a atravessar um momento de mudança, no qual avançar é uma questão importante, e haverá sem dúvida dificuldades em cada passo. Portanto, a especialização dos profissionais de enfermagem será um fator determinante para esta evolução, e aqueles que vão trabalhar em posições de responsabilidade terão de estar preparados ou poderão cair em ineficiência ou ineficácia, contribuindo para travar o crescimento e retardar a evolução da profissão.

Geralmente, quando um enfermeiro é nomeado gestor de um hospital sem experiência anterior, as principais deficiências são frequentemente a falta de capacidade de liderança e os problemas de negociação e gestão das relações internas e externas que se verificam.

Neste contexto, o estudo da gestão das instituições sanitárias pode trazer um maior nível de qualidade à organização dos processos de saúde, para além de colmatar as deficiências profissionais acima referidas. Este Mestrado Próprio b-learning destina-se a formar profissionais de enfermagem através do desenvolvimento de competências, técnicas e metodologias que promovam a sua liderança, a gestão da sua atividade e a gestão de equipas da forma mais eficiente e com a mais recente tecnologia educativa. Para além disso, os conteúdos teóricos são lecionados numa metodologia 100% online que permite compatibilizar a aprendizagem com a vida profissional e pessoal.

Os alunos passarão também 3 semanas num hospital de prestígio, onde observarão e realizarão atividades reais relacionadas com a gestão financeira, humana e de qualidade de um centro de saúde sob a orientação dos melhores especialistas. Desta forma, adquirirá as competências mais completas do mercado para crescer num setor que exige especialistas com elevadas competências em Direção e Gestão de Enfermagem.

Este **Mestrado Próprio b-learning em Direção e Gestão de Enfermagem** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ♦ Desenvolvimento de mais de 100 casos clínicos apresentados por profissionais de enfermagem especialistas em Direção e Gestão de Instituições Sanitárias
- ♦ O seu conteúdo gráfico, esquemático e eminentemente prático fornece informações científicas sobre as disciplinas médicas essenciais para a prática profissional
- ♦ Gestão económica e financeira de diferentes tipos de instituições sanitárias
- ♦ Controlo e gestão da qualidade em instituições sanitárias
- ♦ Estratégias de apoio à tomada de decisões e à comunicação assertiva na liderança em enfermagem
- ♦ Ênfase especial em metodologias voltadas para a humanização na gestão sanitária
- ♦ Lições teóricas, questionamentos ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e documentos individuais de reflexão
- ♦ Disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à internet
- ♦ Além disso, terá a possibilidade de efetuar um estágio num dos melhores centros hospitalares

“

*Para além da formação teórica, terá o luxo de frequentar um estágio intensivo de 3 semanas onde adquirirá todas as competências necessárias para crescer pessoal e profissionalmente"*

Este Mestrado, de carácter profissional e modalidade semipresencial, destina-se a atualizar os profissionais de enfermagem que desempenham diversas funções de direção e gestão nos centros e instituições de saúde. Os conteúdos baseiam-se nas mais recentes provas científicas, e são orientados de forma didática para integrar conhecimentos teóricos na prática, e os elementos teórico-práticos facilitarão a atualização dos conhecimentos e permitirão a tomada de decisões na gestão de pacientes.

Graças ao seu conteúdo multimédia desenvolvido com a mais recente tecnologia educativa, oferece ao profissional de Direção e Gestão de Enfermagem uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma aprendizagem imersiva programada para capacitar através de situações reais. A estrutura deste curso centra-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, na qual o aluno deve tentar resolver as diferentes situações de prática profissional que surgem durante o mesmo. Para tal, contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeos interativos criados por especialistas reconhecidos.

*O que estuda é muito importante, mas o seu objetivo deve ser saber como o colocar em prática. Aproveite esta oportunidade e torne-se num verdadeiro especialista na matéria graças a esta qualificação.*

*Atualize os seus conhecimentos através do Mestrado Próprio b-learning em Direção e Gestão de Enfermagem de uma forma prática e adaptada às suas necessidades.*



# 02

## Porquê fazer este Mestrado Próprio b-learning?

Em muitas áreas, a teoria fica aquém de um desenvolvimento profissional importante. No mundo da Direção e Gestão de Enfermagem, o conhecimento de novas metodologias e estratégias organizacionais e financeiras é essencial, mas implementá-las corretamente num ambiente real também o é. Por esta razão, a TECH criou esta capacitação que permite ao aluno combinar uma excelente aprendizagem teórica com um estágio de 3 semanas num centro hospitalar de prestígio. Desta forma, o profissional adquirirá uma série de competências úteis que podem ser aplicadas no trabalho quotidiano, rodeado pelos melhores especialistas na matéria.





“

*Esta oportunidade imperdível oferecida pela TECH permitir-lhe-á adquirir os conhecimentos mais úteis e inovadores em matéria de Direção e Gestão de Enfermagem e depois colocá-los em prática num centro hospitalar de prestígio durante 3 semanas”*

### 1. Atualize-se a partir das novas estratégias do setor

A área da Direção e Gestão em Enfermagem tem sofrido uma grande evolução nos últimos anos graças ao aparecimento de novas metodologias e estratégias para o controlo financeiro e organizacional dos centros sanitários. Por este motivo, com o objetivo de familiarizar o especialista com todos estes avanços, a TECH criou esta formação na qual o aluno entrará num ambiente hospitalar de vanguarda.

### 2. Aprofundar conhecimentos recorrendo à experiência dos melhores especialistas

Durante a fase prática, os alunos serão acompanhados por uma vasta equipa de profissionais, o que garante a excelente qualidade da capacitação e a atualização das competências oferecidas. Com um tutor particular, o aluno observará procedimentos organizacionais reais no domínio da saúde, o que lhe permitirá integrar na sua metodologia de trabalho as estratégias e ferramentas mais atuais em Direção e Gestão de Enfermagem.

### 3. Ser introduzido a ambientes sanitários de topo

A TECH seleciona cuidadosamente todos os centros disponíveis para a realização do estágio deste Mestrado Próprio b-learning. Graças a isto, o especialista terá acesso garantido a um ambiente clínico de prestígio na área da Direção e Gestão de Enfermagem. Desta forma, poderá experienciar o dia a dia de uma área de trabalho exigente, rigorosa e exaustiva, aplicando sempre as mais recentes estratégias neste campo na sua metodologia de trabalho.





#### 4. Combinar a melhor teoria com a prática mais avançada

Na esfera académica, existem inúmeros cursos concebidos para oferecer conteúdos teóricos, com horários pré-estabelecidos que impossibilitam a compatibilização da aprendizagem com a vida pessoal e profissional. Por esta razão, a TECH optou por criar um modelo de ensino inovador, que combina um ensino teórico 100% online com um estágio de 3 semanas num centro hospitalar de prestígio, onde o aluno desenvolverá todos os conhecimentos adquiridos.

#### 5. Alargar as fronteiras do conhecimento

A TECH oferece-lhe a possibilidade de efetuar esta Formação Prática em centros internacionais. Desta forma, o especialista poderá alargar as suas fronteiras e atualizar-se com os melhores profissionais, praticando em hospitais de primeira classe e em diferentes continentes. Uma oportunidade única que só a TECH, a maior universidade digital do mundo, poderia oferecer.

“

*Terá uma imersão prática total  
no centro da sua escolha”*

# 03

## Objetivos

Este Mestrado Próprio b-learning foi concebido com a intenção de permitir aos alunos assimilarem as competências necessárias para atualizarem e alargarem os seus conhecimentos no domínio da Direção e Gestão de Enfermagem. Assim, ao longo do curso, desenvolverá excelentes competências financeiras, organizacionais e sanitárias que o ajudarão a crescer num setor versátil e exigente. Por este motivo, a TECH determina uma série de objetivos gerais e específicos para alcançar a satisfação do aluno.





“

*Esta capacitação dá-lhe a oportunidade não só de atualizar os seus conhecimentos teóricos, mas também de os colocar em prática perante pacientes reais e com a tutoria de especialistas na matéria”*



## Objetivo geral

---

- O objetivo geral do Mestrado Próprio b-learning em Direção e Gestão de Enfermagem é inculcar nos profissionais de enfermagem um conjunto de competências que lhes permitam gerir com sucesso esta unidade de saúde. Para o efeito, oferece um curso pormenorizado e de vanguarda, tanto do ponto de vista prático como teórico, no qual o enfermeiro adquire os conhecimentos e pode pô-los em prática perante pacientes reais. Tudo isto numa altura em que a acreditação de conhecimentos, incluindo as últimas tendências em *Leadership for Healthcare Services Managers*, está a desempenhar um papel fundamental





## Objetivos específicos

---

### **Módulo 1. Sistemas e políticas de saúde** **Planificação e controlo das organizações de saúde**

- ◆ Conhecer os sistemas de financiamento dos serviços de enfermagem
- ◆ Descobrir novas alternativas aos modelos tradicionais de gestão

### **Módulo 2. Gestão clínica, económica e de pessoas**

- ◆ Saber como determinar a eficiência e sustentabilidade dos sistemas de saúde
- ◆ Estar familiarizado com todos os aspetos dos direitos e deveres dos trabalhadores
- ◆ Ser capaz de realizar o cálculo de custos

### **Módulo 3. A divisão de enfermagem no sistema de saúde** **Gestão de cuidados clínicos e de enfermagem**

- ◆ Dominar a linguagem técnica utilizada na área da enfermagem
- ◆ Pôr em prática as ferramentas de gestão de cuidados
- ◆ Aplicar critérios bioéticos nos cuidados de enfermagem

### **Módulo 4. Gestão diretiva da qualidade e segurança**

- ◆ Aplicar os mais elevados padrões de qualidade em cada um dos serviços de saúde
- ◆ Ter sempre em mente a segurança do paciente como uma das premissas mais importantes antes de realizar qualquer intervenção
- ◆ Compreender os diferentes tipos de acreditação de qualidade nos serviços de saúde

### Módulo 5. Gestão em cuidados hospitalares

- ♦ Identificar e adquirir um conhecimento profundo de todos os serviços que podem ser encontrados nas instalações hospitalares
- ♦ Controlar os serviços de urgências e UCI e gerir os recursos para os redistribuir eficientemente
- ♦ Realizar uma gestão adequada dos serviços complementares de um hospital, tais como hospitalidade ou atividades de voluntariado

### Módulo 6. Gestão em ambientes de cuidados

- ♦ Gerir as necessidades dos pacientes crónicos
- ♦ Controlar e gerir serviços ambulatoriais
- ♦ Tratar dos diversos aspetos dos cuidados primários e geri-los de forma eficaz

### Módulo 7. Tomada de decisões e comunicação na liderança de enfermagem

- ♦ Ser capaz de aplicar diferentes técnicas motivacionais e de liderança
- ♦ Saber como tomar decisões relacionadas com a gestão do tempo
- ♦ Estabelecer estratégias eficazes para a resolução de potenciais conflitos

### Módulo 8. A gestão dos serviços de enfermagem na sociedade Marketing, comunicação e saúde

- ♦ Utilizar ferramentas tecnológicas para fornecer mais informações aos pacientes
- ♦ Descubra as chaves e os benefícios do marketing dos cuidados de saúde
- ♦ Aprender a conduzir uma boa entrevista para um cargo de gestão







### **Módulo 9. Sobre a docência e a investigação**

- ♦ Dominar a metodologia de investigação aplicada às ciências da saúde
- ♦ Discriminar entre as fontes de informação e selecionar as mais apropriadas
- ♦ Adquirir as competências necessárias para a comunicação e divulgação dos resultados da investigação

### **Módulo 10. Humanização na gestão da saúde**

- ♦ Determinar critérios éticos na profissão de enfermagem
- ♦ Tendo em conta a saúde ocupacional das equipas de enfermagem
- ♦ Assimilar as novas tendências nos cuidados de saúde, tendo em conta os diferentes tipos de pacientes

“*Este curso irá criar uma sensação de segurança no desempenho da atividade em direção e gestão de enfermagem, o que o ajudará a crescer a nível pessoal e profissional*”

# 04

# Competências

Após a aprovação nas avaliações do Mestrado Próprio b-learning em Direção e Gestão de Enfermagem, o especialista terá excelentes competências e um ótimo desempenho nesta área. Estes conhecimentos permitir-lhe-ão gerir e dirigir os departamentos de enfermagem de diferentes instituições de saúde de uma forma bem sucedida e orientada para os resultados. Uma abordagem bastante completa numa especialização de alto nível que faz a diferença entre os profissionais.



“

*As competências que adquirirá após a conclusão desta formação permitir-lhe-ão entrar num mercado de trabalho que exige cada vez mais especialistas na matéria”*



## Competências gerais

---

- ♦ Possuir conhecimentos que proporcionem uma base ou oportunidade de ser original no desenvolvimento e/ou aplicação de ideias, muitas vezes no seu contexto de investigação
- ♦ Saber como aplicar os seus conhecimentos adquiridos e as suas capacidades de resolução de problemas em ambientes novos ou pouco conhecidos dentro de contextos mais amplos (ou multidisciplinares) relacionados com a sua área de estudo
- ♦ Gerir todos os recursos de um serviço de enfermagem, desde os recursos técnicos e económicos até aos recursos humanos



*Através desta capacitação, aumentará os seus conhecimentos e competências em matéria de gestão económica ou qualidade nos hospitais para melhorar o seu trabalho profissional no domínio da Direção e Gestão de Enfermagem"*





## Competências específicas

---

- ♦ Integrar conhecimentos e lidar com as complexidades de fazer juízos com base em informações incompletas ou limitadas, incluindo reflexões sobre as responsabilidades sociais e éticas ligadas à aplicação dos seus conhecimentos e juízos
- ♦ Exercer a profissão respeitando os outros profissionais de saúde, adquirindo competências de trabalho em equipa
- ♦ Reconhecer a necessidade de manter e atualizar a competência profissional com particular ênfase na aprendizagem autónoma e contínua de novos conhecimentos
- ♦ Gerir os recursos financeiros de um hospital para a prestação de serviços de enfermagem
- ♦ Garantir a qualidade dos serviços prestados num hospital
- ♦ Estabelecer estratégias de comunicação orientadas para o marketing para instituições de saúde
- ♦ Desenvolver a capacidade de análise crítica e de investigação no domínio da sua profissão
- ♦ Avaliar os diferentes serviços de saúde
- ♦ Desenvolver capacidades metodológicas e instrumentais na investigação epidemiológica e avaliação dos centros, serviços, tecnologias e programas sanitários

# 05

## Planeamento do ensino

O plano de estudos deste Mestrado Próprio b-learning é composto por 10 módulos através dos quais os alunos aumentarão e atualizarão os seus conhecimentos em Direção e Gestão de Enfermagem com base nas necessidades atuais deste campo de trabalho. Os materiais didáticos disponíveis ao longo deste curso estão disponíveis numa grande variedade de formatos textuais e interativos com o objetivo de possibilitar uma aprendizagem adaptada às necessidades pessoais e académicas de cada aluno.



“

*Na fase de ensino teórico 100% online, adquirirá os conhecimentos mais atualizados e adaptados às necessidades do setor da Direção e Gestão de Enfermagem”*

### Módulo 1. Sistemas e políticas de saúde Planificação e controlo das organizações de saúde

- 1.1. Sistemas de saúde
- 1.2. O Sistema Nacional de Saúde
- 1.3. Financiamento e provisão de saúde
- 1.4. Evolução e outros aspetos dos Sistemas de Saúde
- 1.5. Alternativas aos tradicionais modelos tradicionais de gestão
- 1.6. Processo de planeamento estratégico
- 1.7. Gestão por valores e objetivos
- 1.8. Teoria da organização aplicada aos cuidados de saúde
- 1.9. Direção e gestão
- 1.10. Controlo de gestão no setor da saúde

### Módulo 2. Gestão clínica, económica e de pessoas

- 2.1. Bases contabilísticas aplicadas à gestão económica da saúde
- 2.2. Eficiência e sustentabilidade do sistema de saúde
- 2.3. Orçamentos e compras
- 2.4. Financiamento e modelos de pagamento
- 2.5. Cálculo de custos
- 2.6. Acordos de gestão
- 2.7. Profissionais de saúde
- 2.8. Direitos e deveres Remuneração
- 2.9. Dia de trabalho Gestão de pessoas
- 2.10. Ferramentas para a empregabilidade nos setores público e privado

### Módulo 3. A divisão de enfermagem no sistema de saúde Gestão clínica e de cuidados de enfermagem

- 3.1. A divisão de enfermagem e direção estratégica
- 3.2. Sistemas de informação em serviços de enfermagem
- 3.3. Normalização da linguagem de enfermagem
- 3.4. Entrada de enfermagem para a avaliação dos dispositivos médicos Gestores de recursos materiais de enfermagem
- 3.5. Sistemas de informação e registo de enfermagem
- 3.6. Resultados em matéria de saúde
- 3.7. Sistemas de classificação de pacientes

- 3.8. Ferramentas de gestão de cuidados: gestão clínica e gestão de processos
- 3.9. Juntar-se à organização: manual de boas-vindas
- 3.10. Bioética nos processos de enfermagem e gestão baseada em valores

### Módulo 4. Gestão diretiva da qualidade e segurança

- 4.1. Qualidade nas organizações de saúde
- 4.2. Segurança dos pacientes
- 4.3. Infeção nosocomial
- 4.4. Prevenção
- 4.5. Sistemas de informação e registo
- 4.6. Segundas e terceiras vítimas
- 4.7. A acreditação da qualidade em saúde
- 4.8. Organismos e critérios Modelos de acreditação
- 4.9. Avaliação do desempenho Gestão por competências
- 4.10. Métodos e técnicas

### Módulo 5. Gestão em cuidados hospitalares

- 5.1. Gestão de serviços de urgência
- 5.2. Gestão da UCI
- 5.3. Gestão da área cirúrgica
- 5.4. Gestão de unidades de hospitalização
- 5.5. Outras unidades ou serviços especiais
- 5.6. Gestão de serviços centrais, de suporte ou de apoio
- 5.7. Gestão de serviços de radiodiagnóstico
- 5.8. Gestão do laboratório
- 5.9. Gestão de farmácias hospitalares
- 5.10. Gestão das camas, serviços auxiliares e voluntariado

### Módulo 6. Gestão em ambientes de cuidados

- 6.1. Coordenação social e sanitária
- 6.2. Cuidados de saúde primários
- 6.3. Gestão clínica nos cuidados primários
- 6.4. Gestão de pacientes crónicos Liderança dos enfermeiros face ao desafio da cronicidade
- 6.5. Enfermeiros gestores de casos e de prática avançada
- 6.6. O paciente ativo e a escola do paciente



- 6.7. Gestão de serviços ambulatoriais
- 6.8. Gestão de urgências extra-hospitalares
- 6.9. Cuidados domiciliários: modelos
- 6.10. Serviços ambulatoriais

### Módulo 7. Tomada de decisões e comunicação na liderança de enfermagem

- 7.1. A liderança e a liderança de equipas
- 7.2. Motivação pela ligação com as pessoas: gestão do stress e das emoções
- 7.3. A delegação
- 7.4. Coaching diretivo
- 7.5. Tomada de decisões e gestão do tempo
- 7.6. O processo de decisão Gestão em complexo de cuidados
- 7.7. Técnicas de tomada de decisões
- 7.8. Comunicação
- 7.9. As reuniões
- 7.10. Gestão de conflitos

### Módulo 8. A gestão dos serviços de enfermagem na sociedade Marketing, comunicação e saúde

- 8.1. Aspectos regulamentares na gestão dos serviços de saúde
- 8.2. Promoção da saúde e novas tecnologias. mHealth Cuidados de enfermagem no avanço da tecnologia da saúde
- 8.3. O marketing sanitário
- 8.4. Mudanças tecnológicas que melhoram os cuidados de saúde Apps e redes sociais no setor da saúde
- 8.5. Competências digitais de gestores e quadros intermédios de saúde
- 8.6. O mercado da saúde
- 8.7. Responsabilidade social das empresas
- 8.8. Visibilidade dos enfermeiros: redes sociais e novas tecnologias Enfermeiro do futuro
- 8.9. O perfil público do gestor e decisor de saúde
- 8.10. A entrevista para concorrer a uma posição de gestão

### Módulo 9. Sobre a docência e a investigação

- 9.1. Pensamento crítico na enfermagem
- 9.2. Princípios básicos da metodologia de investigação aplicada às ciências da saúde
- 9.3. Fontes de informação de pesquisa e estratégias de pesquisa
- 9.4. Leitura crítica de artigos
- 9.5. Epidemiologia e conceção de estudos de investigação e enviesamentos
- 9.6. Comunicação e divulgação da investigação
- 9.7. Oportunidades e recursos para o desenvolvimento de estudos de investigação
- 9.8. Gestão dos conhecimentos de enfermagem e enfermagem baseada em provas
- 9.9. Formação em cuidados Desenvolvimento profissional
- 9.10. Gestão e inovação na capacidade de aprendizagem e ensino ao longo da vida Inovação na saúde e cuidados

### Módulo 10. Humanização na gestão da saúde

- 10.1. Antropologia da humanização: saúde e doença
- 10.2. Cultura organizativa e cultura transformacional nos sistemas de saúde
- 10.3. Gestão de organizações baseadas na humanização
- 10.4. Novas tendências nos cuidados de saúde, a voz do paciente e do cuidador, o paciente ativo e o paciente especialista
- 10.5. Considerações éticas no setor da saúde
- 10.6. A ética dos cuidados de enfermagem
- 10.7. Saúde no trabalho e prevenção no âmbito da saúde
- 10.8. Esgotamento profissional Custos associados ao cuidado
- 10.9. Cuidados centrados no paciente e nas famílias
- 10.10. Uma abordagem atual à aderência ao tratamento



*Graças à grande variedade de recursos didáticos que a TECH oferece, poderá estudar de uma forma agradável e eficaz em diferentes formatos textuais e interativos"*

06

# Estágios Clínicos

Depois de passar a fase de ensino online, passará por um período de formação prática num centro clínico de referência. O aluno terá o apoio de um tutor que o acompanhará durante todo o processo, tanto na preparação como no desenvolvimento do estágio clínico.





“

*Realize o seu estágio clínico  
num dos melhores centros  
hospitalares do seu país”*

Esta Formação Prática consiste numa fase prática de 3 semanas, de segunda a sexta-feira, com dias de trabalho de 8 horas, sob a orientação de um gestor da área de enfermagem. Este estágio permitirá ao profissional observar situações organizacionais reais ao lado de uma equipa de especialistas de referência na área da Direção e Gestão de Enfermagem, aplicando as técnicas mais recentes e todas as ferramentas e instrumentos de gestão que permitem alcançar os objetivos propostos por uma instituição de saúde.

Nesta proposta de capacitação, de carácter totalmente prático, as atividades visam desenvolver e aperfeiçoar as competências necessárias à prestação de cuidados de saúde em áreas e condições que exigem um elevado nível de qualificação, e que se orientam para a formação específica para o exercício da atividade num ambiente de segurança para o paciente e de elevado desempenho profissional.

É, sem dúvida, uma oportunidade de aprender trabalhando no hospital inovador do futuro, onde a gestão adequada e a otimização dos recursos disponíveis são a chave para garantir serviços de saúde de excelência adaptados às necessidades de todos os pacientes.

A parte prática será realizada com a participação ativa do aluno na realização das atividades e procedimentos de cada área de competência (aprender a aprender e aprender a fazer), com o acompanhamento e orientação dos professores e outros colegas que facilitam o trabalho em equipa e a integração multidisciplinar como competências transversais à praxis de Direção e Gestão de Enfermagem (aprender a ser e aprender a relacionar-se).





Os procedimentos descritos a seguir constituirão a base da parte prática da capacitação e a sua aplicação está sujeita tanto à adequação dos pacientes como à disponibilidade do centro e à sua carga de trabalho, sendo as atividades propostas as seguintes:

<b>Módulo</b>	<b>Atividade Prática</b>
<b>Técnicas de planeamento e controlo das organizações sanitárias</b>	Planear, organizar e dirigir os serviços presentes numa instituição de saúde de acordo com os últimos postulados das estratégias de gestão clínica
	Aplicar políticas sanitárias adaptadas ao contexto da organização, interpretando o sistema de saúde que rege a atividade do centro clínico
	Organizar e dividir as tarefas existentes numa equipa de trabalho interdisciplinar
<b>Gestão clínica, económica e de pessoas</b>	Realizar uma análise económica do funcionamento das instituições de saúde e do comportamento económico dos atores envolvidos nos sistemas de saúde
	Utilizar os instrumentos de avaliação económica aplicados nos sistemas e instalações sanitárias
	Conceber o orçamento anual de uma instituição sanitária
<b>Gestão da qualidade e segurança, comunicação e tomada de decisões</b>	Aplicar e liderar sistemas de qualidade e segurança dos pacientes aplicados ao contexto das unidades de gestão clínica
	Realizar os procedimentos necessários para solicitar a acreditação da qualidade no setor da saúde
	Aplicar as ferramentas mais adequadas em cada contexto para avaliação e tomada de decisões clínicas
	Elaborar tarefas de comunicação e marketing orientadas para o setor da saúde
	Iniciar processos de melhoria, inovação e transformação nas unidades, serviços e centros sanitários

## Seguro de responsabilidade civil

A principal preocupação desta instituição é garantir a segurança dos profissionais que realizam o estágio e dos demais colaboradores necessários para o processo de formação prática na empresa. Entre as medidas adotadas para alcançar este objetivo está a resposta a qualquer incidente que possa ocorrer ao longo do processo de ensino-aprendizagem.

Para tal, esta entidade educativa compromete-se a fazer um seguro de responsabilidade civil que cubra qualquer eventualidade que possa surgir durante o período de estágio no centro onde se realiza a formação prática.

Esta apólice de responsabilidade civil terá uma cobertura ampla e deverá ser aceita antes do início da formação prática. Desta forma, o profissional não terá que se preocupar com situações inesperadas, estando amparado até a conclusão do programa prático no centro.



## Condições gerais da Mestrado Próprio b-learning

As condições gerais da convenção de estágio para o programa são as seguintes:

**1. ORIENTAÇÃO:** durante o Mestrado Próprio b-learning, o aluno terá dois orientadores que o acompanharão durante todo o processo, resolvendo todas as dúvidas e questões que possam surgir. Por um lado, haverá um orientador profissional pertencente ao centro de estágios, cujo objetivo será orientar e apoiar o estudante em todos os momentos. Por outro lado, será também atribuído um orientador académico, cuja missão será coordenar e ajudar o aluno ao longo de todo o processo, esclarecendo dúvidas e auxiliando-o em tudo o que necessitar. Desta forma, o profissional estará sempre acompanhado e poderá esclarecer todas as dúvidas que possam surgir, tanto de natureza prática como académica.

**2. DURAÇÃO:** o programa de estágio terá a duração de 3 semanas consecutivas de formação prática, distribuídas por turnos de 8 horas, em 5 dias por semana. Os dias de comparência e o horário serão da responsabilidade do centro, informando o profissional devidamente e antecipadamente, com tempo suficiente para facilitar a sua organização.

**3. NÃO COMPARÊNCIA:** em caso de não comparência no dia do início do Mestrado Próprio b-learning, o aluno perderá o direito ao mesmo sem possibilidade de reembolso ou de alteração de datas. A ausência por mais de 2 dias de estágio, sem causa justificada/médica, implica a anulação do estágio e, por conseguinte, a sua rescisão automática. Qualquer problema que surja no decurso da participação no estágio deve ser devidamente comunicado, com carácter de urgência, ao orientador académico.

**4. CERTIFICAÇÃO:** o aluno que concluir o Mestrado Próprio b-learning receberá um certificado que acreditará a sua participação no centro em questão.

**5. RELAÇÃO PROFISSIONAL:** o Mestrado Próprio b-learning não constitui uma relação profissional de qualquer tipo.

**6. ESTUDOS PRÉVIOS:** alguns centros podem solicitar um certificado de estudos prévios para a realização do Mestrado Próprio b-learning. Nestes casos, será necessário apresentá-lo ao departamento de estágios da TECH, para que seja confirmada a atribuição do centro selecionado.

**7. NÃO INCLUI:** o Mestrado Próprio b-learning não incluirá qualquer elemento não descrito nas presentes condições. Por conseguinte, não inclui alojamento, transporte para a cidade onde se realizam os estágios, vistos ou qualquer outro serviço não descrito acima.

No entanto, o aluno poderá consultar o seu orientador académico se tiver qualquer dúvida ou recomendação a este respeito. Este fornecer-lhe-á todas as informações necessárias para facilitar os procedimentos envolvidos.

# 07

## Onde posso fazer os estágios clínicos?

O enfermeiro tem à sua disposição os melhores centros onde pode realizar o seu estágio. Assim, a TECH selecionou as clínicas mais prestigiadas para que possa aprofundar, de uma forma ativa e dinâmica, a gestão e direção de enfermagem, atendendo a todas as particularidades e complexidades desta importante área, essencial em qualquer centro sanitário.







“

*Poderá realizar o seu estágio num centro de grande prestígio internacional onde encontrará pacientes reais e realizará várias atividades práticas”*



Os alunos podem efetuar a parte prática deste Mestrado Próprio b-learning nos seguintes centros:



Enfermagem

### Hospital Fuensanta

País	Cidade
Espanha	Madrid

Direção: C. de Arturo Soria, 17, 28027 Madrid

Centro clínico com serviços médicos em múltiplas especialidades

**Formações práticas relacionadas:**  
 -Direção e Gestão de Enfermagem  
 -Enfermagem no Serviço do Aparelho Digestivo



Enfermagem

### Hospital HM Modelo

País	Cidade
Espanha	Corunha

Direção: Rúa Virrey Osorio, 30, 15011, A Coruña

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Formações práticas relacionadas:**  
 -Anestesiologia e Reanimação  
 -Cuidados Paliativos



Enfermagem

### Hospital Maternidad HM Belén

País	Cidade
Espanha	Corunha

Direção: R. Filantropía, 3, 15011, A Coruña

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Formações práticas relacionadas:**  
 -Atualização em Reprodução Assistida  
 -Direção de Hospitais e Serviços de Saúde



Enfermagem

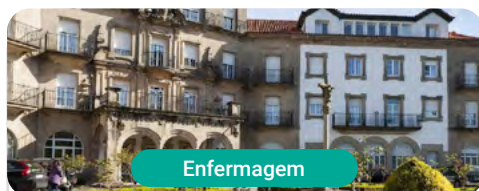
### Hospital HM Rosaleda

País	Cidade
Espanha	Corunha

Direção: Rúa de Santiago León de Caracas, 1, 15701, Santiago de Compostela, A Coruña

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Formações práticas relacionadas:**  
 -Transplante Capilar  
 -Ortodontia e Ortopedia Dento-facial



Enfermagem

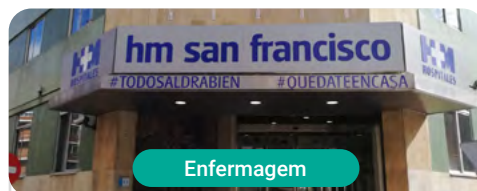
### Hospital HM La Esperanza

País	Cidade
Espanha	Corunha

Direção: Av. das Burgas, 2, 15705, Santiago de Compostela, A Coruña

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Formações práticas relacionadas:**  
 -Enfermagem Oncológica  
 -Oftalmologia Clínica



Enfermagem

### Hospital HM San Francisco

País	Cidade
Espanha	León

Direção: C. Marqueses de San Isidro, 11, 24004, León

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Formações práticas relacionadas:**  
 -Atualização em Anestesiologia e Reanimação  
 -Enfermagem no Serviço de Traumatologia



Enfermagem

### Hospital HM Regla

País	Cidade
Espanha	León

Direção: Calle Cardenal Landázuri, 2, 24003, León

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Formações práticas relacionadas:**  
 -Atualização em Tratamentos Psiquiátricos em Pacientes Menores



Enfermagem

### Hospital HM Nou Delfos

País	Cidade
Espanha	Barcelona

Direção: Avinguda de Vallcarca, 151, 08023 Barcelona

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Formações práticas relacionadas:**  
 -Medicina Estética  
 -Nutrição Clínica



Enfermagem

### Hospital HM Sant Jordi

País: Espanha  
Cidade: Barcelona

Direção: Plaza de la estación, 12, 08030, Barcelona

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Formações práticas relacionadas:**

- Direção de Hospitais e Serviços de Saúde
- Enfermagem Hospitalar



Enfermagem

### Hospital HM Nens

País: Espanha  
Cidade: Barcelona

Direção: C. del Consell de Cent, 437, 08009, Barcelona

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Formações práticas relacionadas:**

- Enfermagem Hospitalar
- Direção de Hospitais e Serviços de Saúde



Enfermagem

### Hospital HM Madrid

País: Espanha  
Cidade: Madrid

Direção: Pl. del Conde del Valle de Súchil, 16, 28015, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Formações práticas relacionadas:**

- Cuidados Paliativos
- Anestesiologia e Reanimação



Enfermagem

### Hospital HM Montepríncipe

País: Espanha  
Cidade: Madrid

Direção: Av. de Montepríncipe, 25, 28660, Boadilla del Monte, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Formações práticas relacionadas:**

- Cuidados Paliativos
- Medicina Estética



Enfermagem

### Hospital HM Sanchinarro

País: Espanha  
Cidade: Madrid

Direção: Calle de Oña, 10, 28050, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Formações práticas relacionadas:**

- Anestesiologia e Reanimação
- Cuidados Paliativos



Enfermagem

### Hospital HM Nuevo Belén

País: Espanha  
Cidade: Madrid

Direção: Calle José Silva, 7, 28043, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Formações práticas relacionadas:**

- Cirurgia Geral e do Aparelho Digestivo
- Nutrição Clínica



Enfermagem

### Hospital HM Puerta del Sur

País: Espanha  
Cidade: Madrid

Direção: Av. Carlos V, 70, 28938, Móstoles, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Formações práticas relacionadas:**

- Cuidados Paliativos
- Oftalmologia Clínica



Enfermagem

### Hospital HM Vallés

País: Espanha  
Cidade: Madrid

Direção: Calle Santiago, 14, 28801, Alcalá de Henares, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Formações práticas relacionadas:**

- Ginecologia Oncológica
- Oftalmologia Clínica



Enfermagem

### Hospital HM Málaga

País: Espanha  
Cidade: Málaga.

Direção: Av. de Carlos Haya, 121, 29010, Málaga

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Formações práticas relacionadas:**

- Enfermagem Hospitalar
- Direção de Hospitais e Serviços de Saúde



Enfermagem

### Hospital HM El Pilar

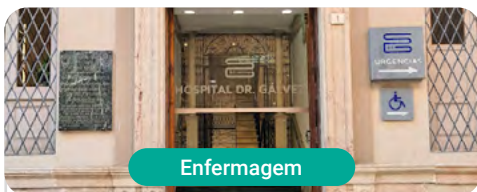
País: Espanha  
Cidade: Málaga.

Direção: Paseo de Sancha, 15, 29016, Málaga

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Formações práticas relacionadas:**

- Gestão Clínica, Direção Médica e Assistencial
- Direção de Hospitais e Serviços de Saúde



Enfermagem

### Hospital HM Gálvez

País: Espanha  
Cidade: Málaga.

Direção: Calle San Agustín, 1, 29015, Málaga

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Formações práticas relacionadas:**

- Direção de Hospitais e Serviços de Saúde
- Enfermagem Hospitalar



Enfermagem

### Hospital HM Santa Elena

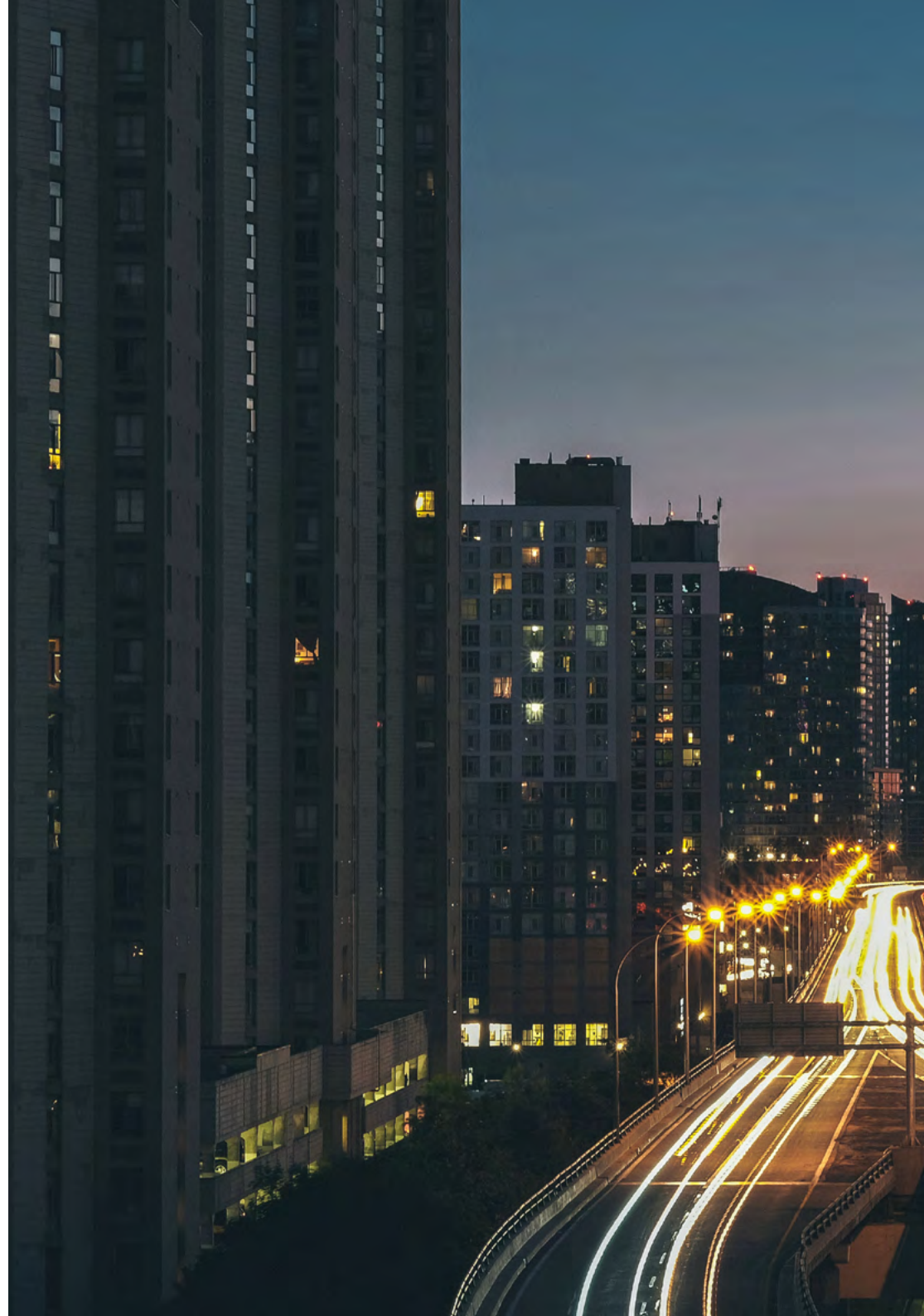
País: Espanha  
Cidade: Málaga.

Direção: Urbanización Los Alamos, C. Sardinero, s/n, 29620, Torremolinos, Málaga

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Formações práticas relacionadas:**

- Gestão Clínica, Direção Médica e Assistencial
- Direção de Hospitais e Serviços de Saúde





“

*Aprofunde conhecimentos sobre a teoria mais relevante neste campo, aplicando-a posteriormente num ambiente de trabalho real”*

08

# Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.



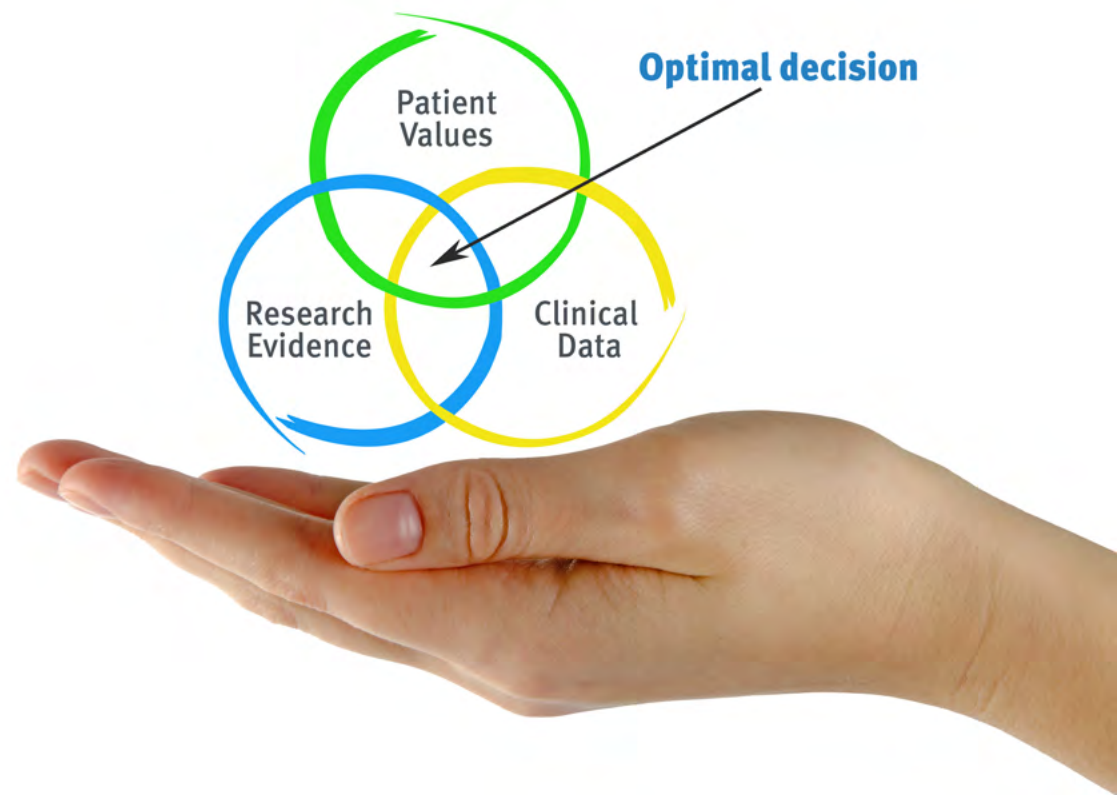
“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização"*

## Na Escola de Enfermagem da TECH utilizamos o Método de Caso

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos clínicos simulados com base em pacientes reais nos quais terão de investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver a situação. Há abundantes provas científicas sobre a eficácia do método. Os enfermeiros aprendem melhor, mais depressa e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

*Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo.*



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação anotada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra alguma componente clínica peculiar, quer pelo seu poder de ensino, quer pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso se baseie na vida profissional atual, tentando recriar as condições reais na prática profissional de enfermagem.



“

*Sabia que este método foi desenvolvido em 1912 em Harvard para estudantes de direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard”*

A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:

- 1 Os enfermeiros que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, mas também desenvolvem a sua capacidade mental através de exercícios para avaliar situações reais e aplicar os seus conhecimentos.
- 2 A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao educador integrar melhor o conhecimento na prática diária.
- 3 A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir de um ensino real.
- 4 O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os estudantes, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo passado a trabalhar no curso.



## Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.



*O enfermeiro aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes de aprendizagem simulados. Estas simulações são desenvolvidas utilizando software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.*

Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis globais de satisfação dos profissionais que concluem os seus estudos, no que diz respeito aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Esta metodologia já formou mais de 175.000 enfermeiros com sucesso sem precedentes em todas as especialidades, independentemente da carga prática. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

*O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.*

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica.

A pontuação global do nosso sistema de aprendizagem é de 8,01, de acordo com os mais elevados padrões internacionais.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



#### Técnicas e procedimentos de enfermagem em vídeo

A TECH traz as técnicas mais inovadoras, com os últimos avanços educacionais, para a vanguarda da atualidade em enfermagem. Tudo isto, na primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão do estudante. E o melhor de tudo, pode observá-los quantas vezes quiser.



#### Resumos interativos

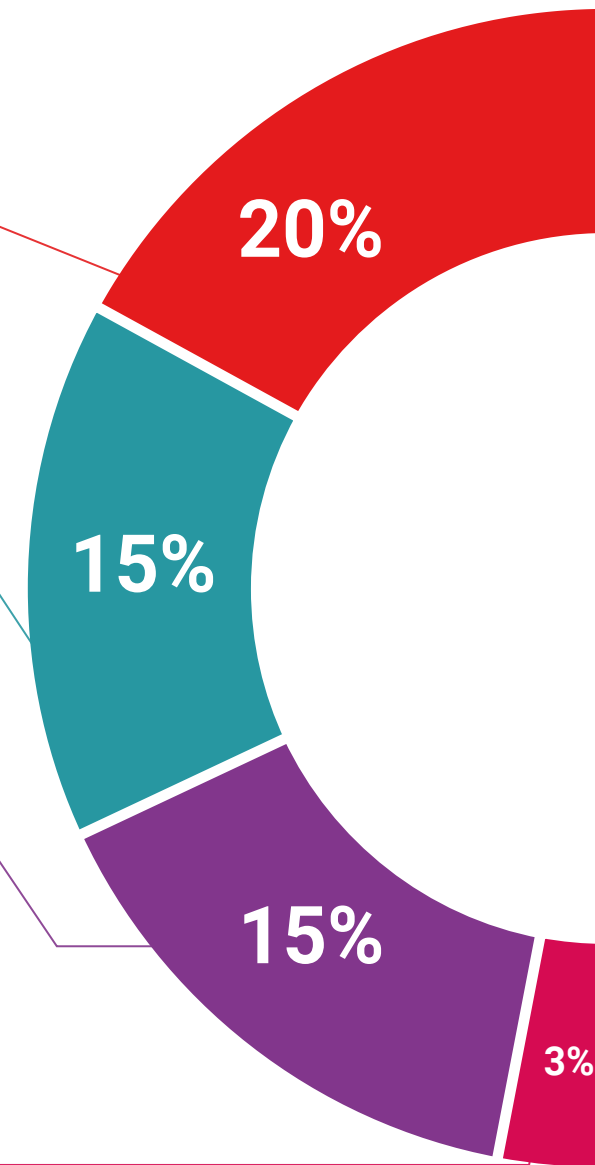
A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

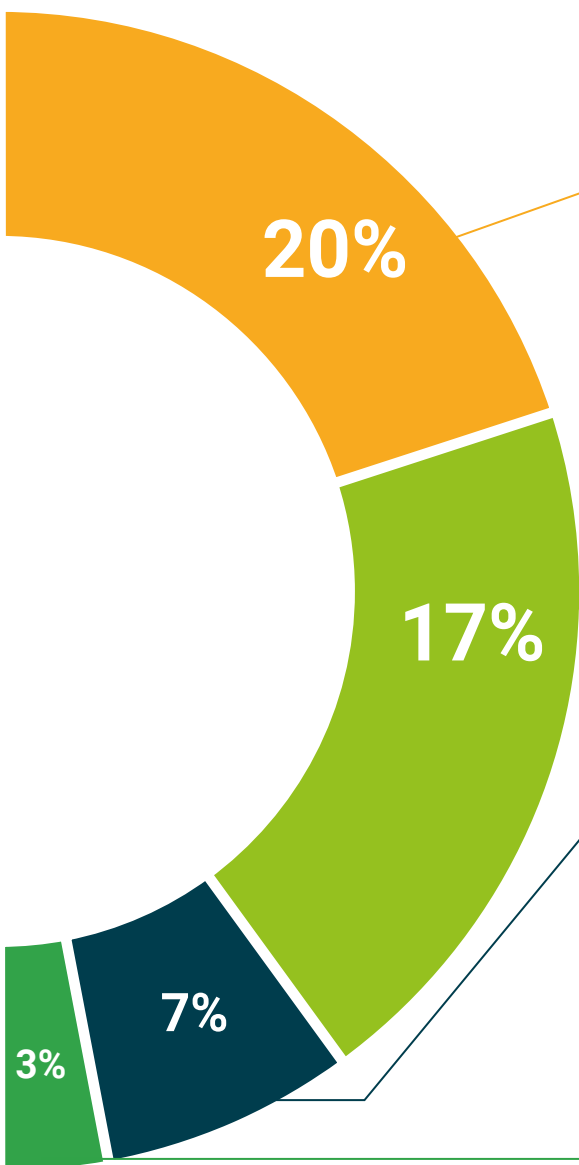
Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





### Análises de casos desenvolvidas e conduzidas por especialistas

A aprendizagem eficaz deve necessariamente ser contextual. Por esta razão, a TECH apresenta o desenvolvimento de casos reais nos quais o perito guiará o estudante através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



### Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



### Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializada. O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



### Guias rápidos de atuação

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de folhas de trabalho ou guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar os estudantes a progredir na sua aprendizagem.



09

# Certificação

O Mestrado Próprio b-learning em Direção e Gestão de Enfermagem garante, para além do conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um certificado de Mestrado Próprio b-learning emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este certificado de **Mestrado Próprio b-learning em Direção e Gestão de Enfermagem** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do panorama profissional e académico.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de receção, o certificado\* de **Mestrado Próprio b-learning**, emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**, que acreditará a aprovação nas avaliações e a aquisição das competências do programa.

Para além do certificado de conclusão, o aluno poderá obter uma declaração, bem como o certificado do conteúdo programático. Para tal, deve contactar o seu orientador académico, que lhe fornecerá todas as informações necessárias.

Certificação: **Mestrado Próprio b-learning em Direção e Gestão de Enfermagem**

Modalidade: **Semipresencial (Online + Estágios Clínicos)**

Duração: **12 meses**

Certificação: **TECH Universidade Tecnológica**

ECTS: **60 + 5**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH Universidade Tecnológica providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



futuro  
saúde confiança pessoas  
informação orientadores  
educação certificação ensino  
garantia aprendizagem  
instituições tecnologia  
comunidade compromisso  
atenção personalizada  
conhecimento  
presente  
desenvolvimento

**tech** universidade  
tecnológica

## Mestrado Próprio b-learning

Direção e Gestão  
de Enfermagem

Modalidade: Semipresencial (Online + Estágios Clínicos)

Duração: 12 meses

Certificação: TECH Universidade Tecnológica

Créditos: 60 + 5 ECTS

# Mestrado Próprio b-learning

## Direção e Gestão de Enfermagem

