

Formação Prática

Direção e Gestão em Enfermagem



tech



tech

Formação Prática
Direção e Gestão
em Enfermagem

Índice

01

Introdução

pág. 4

02

Porquê fazer esta
Formação Prática?

pág. 6

03

Objetivos

pág. 8

04

Planeamento do programa
de estágio

pág. 10

05

Onde posso fazer a
Formação Prática?

pág. 12

06

Condições gerais

pág. 18

07

Certificação

pág. 20

01 Introdução

Um controlo organizacional e financeiro adequado é essencial para manter o excelente funcionamento de uma instituição de cuidados de saúde. Assim, necessitam de profissionais qualificados na sua administração e gestão para tirar o máximo partido dos seus recursos e oferecer os melhores serviços aos seus pacientes. Nestas circunstâncias, a especialização em Gestão em Enfermagem é uma opção extraordinária para aceder a cargos de direção em hospitais ou instituições de saúde de prestígio. Por esta razão, a TECH criou este curso que permitirá ao estudante passar três semanas num ambiente hospitalar de alto nível, com o objetivo de dominar a sua gestão financeira ou qualitativa. Tudo isto, rodeado pelos melhores especialistas da área, que lhe fornecerão os conhecimentos mais úteis para crescer profissionalmente no setor da administração da saúde.

“

Graças a esta Formação Profissional, irá dominar as melhores técnicas para efetuar a gestão financeira de um centro hospitalar de uma forma totalmente prática”





Os hospitais dispõem de várias infraestruturas e equipamentos de trabalho que devem ser aperfeiçoados para garantir a prestação de serviços de qualidade aos doentes e às suas famílias. Por esta razão, a figura dos administradores é essencial, uma vez que são responsáveis pela gestão financeira e humana destas instituições para permitir o seu bom funcionamento. Dada a complexidade e o impacto das suas tarefas no funcionamento do centro, estes especialistas necessitam de numerosas competências organizacionais e de vastos conhecimentos no domínio da saúde. Por isso, a TECH criou esta qualificação 100% prática, com o objetivo de dotar os seus alunos de competências reais que os ajudem a crescer no setor da Direção e Gestão em Enfermagem.

Durante três semanas, o especialista terá acesso a um centro hospitalar de prestígio onde, juntamente com os melhores especialistas na matéria, observará e participará no processo de decisão que determina a organização e o funcionamento do mesmo. Nesta fase prática, o aluno identificará os mecanismos de gestão mais eficazes em contextos de cuidados de saúde ou utilizará as ferramentas mais adequadas para o cálculo de custos no mundo dos cuidados de saúde. Desenvolverá também as competências e metodologias que promovem o desenvolvimento da sua liderança no ambiente de trabalho.

Ao longo destas 120 horas de formação prática, o estudante será sempre acompanhado por um orientador especificamente nomeado para o efeito. Este especialista será responsável por responder a todas as suas perguntas, dar-lhe os melhores conselhos e garantir que a sua aprendizagem é adaptada às suas necessidades pessoais. Assim, sob a orientação de profissionais reconhecidos e num hospital de referência, o técnico de enfermagem adquirirá uma série de competências que lhe permitirão realizar o seu trabalho com maior sucesso.

02

Porquê fazer esta Formação Prática?

Em muitos setores, a aprendizagem deve ir além da mera teoria. No domínio da gestão dos cuidados de saúde, o especialista é obrigado a saber como implementar as melhores estratégias organizacionais e financeiras. Com base nisto, a TECH criou este produto académico único no mercado educativo atual, que permitirá ao especialista passar três semanas num hospital para dominar as mais recentes técnicas e ferramentas de Direção e Gestão em Enfermagem. Durante este período, acompanhado por excelentes especialistas, adquirirá inúmeras competências que serão totalmente aplicáveis na sua vida profissional.



TECH dá-lhe a oportunidade de aceder a um hospital de prestígio durante 120 horas para conhecer as suas estratégias de gestão e administração, com o objetivo de incorporar numerosas competências com aplicabilidade real na sua metodologia de trabalho"

1. Atualização através das mais recentes estratégias do setor

O campo da Direção e Gestão em Enfermagem tem sofrido inúmeras modificações nos últimos anos, graças ao aparecimento de novas metodologias e estratégias para o controlo financeiro e organizacional dos centros de saúde. Por esta razão, a TECH criou este curso no qual o estudante entrará num ambiente hospitalar de vanguarda com o objetivo de se familiarizar com todos estes desenvolvimentos.

2. Recorrer à experiência dos melhores especialistas

A vasta equipa de profissionais que acompanhará o especialista no seu estágio prático garante a excelente qualidade do curso. Com um orientador particular, o estudante observará procedimentos organizacionais reais no domínio da saúde, o que lhe permitirá integrar na sua metodologia de trabalho as estratégias e ferramentas mais modernas de Direção e Gestão em Enfermagem.

3. Aceder a ambientes sanitários de excelência

A TECH seleciona cuidadosamente todos os centros disponíveis para as Formações Práticas. Graças a isso, o especialista terá acesso garantido a um ambiente clínico conceituado na área da Administração e Gestão em Enfermagem. Desta forma, poderá vivenciar o dia a dia de uma área de trabalho exigente, rigorosa e extenuante, aplicando as mais recentes estratégias neste domínio à sua metodologia de trabalho.



4. Por em prática o que aprendeu desde o início

O mercado académico é constituído por inúmeros cursos que se centram exclusivamente na transmissão de conteúdos teóricos que não são úteis para o trabalho profissional. Perante esta situação, a TECH criou um modelo de aprendizagem totalmente prático que permitirá ao aluno entrar num ambiente hospitalar para gerir os novos procedimentos de gestão da saúde em apenas três semanas.

5. Expandir as fronteiras do conhecimento

A TECH oferece a possibilidade de efetuar esta formação prática em centros de grande importância internacional. Desta forma, o especialista poderá alargar as suas fronteiras e manter-se atualizado com os melhores profissionais, que exercem a sua atividade em hospitais de primeira classe em diferentes continentes. Uma oportunidade única que só a TECH, a maior universidade digital do mundo, poderia oferecer.



Terá uma imersão prática completa numa escola da sua escolha"

03

Objetivos

Este curso prático foi criado com o principal objetivo de formar profissionais de enfermagem capazes de administrar e dirigir instituições de saúde de forma eficaz e orientada para os resultados. Este objetivo será alcançado através de um modelo de aprendizagem prática, no qual o estudante beneficiará de um estágio hospitalar que lhe permitirá formar-se através de situações 100% reais.



Objetivos gerais

- Analisar as teorias e os modelos sobre a organização e funcionamento dos sistemas de saúde, concentrando-se nos seus fundamentos políticos, sociais, legais e económicos e estrutura organizacional
- Abordar a gestão clínica a partir dos critérios de eficácia, eficiência, efetividade, equidade, desempenho e rentabilidade, e a solução de problemas através da utilização adequada de sistemas de informação
- Descrever os princípios de liderança e gestão clínica que permitem o planeamento, organização, gestão e avaliação de um centro, serviço ou unidade de cuidados





Objetivos específicos

- ◆ Conhecer os sistemas de financiamento dos serviços de enfermagem
- ◆ Descobrir novas alternativas aos modelos tradicionais de gestão
- ◆ Saber como determinar a eficiência e sustentabilidade dos sistemas de saúde
- ◆ Efetuar cálculos de custos
- ◆ Pôr em prática as ferramentas de gestão de cuidados
- ◆ Aplicar critérios bioéticos nos cuidados de enfermagem
- ◆ Identificar os diferentes tipos de acreditação de qualidade nos serviços de saúde
- ◆ Dominar todos os serviços que podem ser encontrados nas instalações hospitalares
- ◆ Controlar os serviços de urgência e de UCI e gerir os recursos para os redistribuir de forma eficaz
- ◆ Realizar uma gestão adequada dos serviços complementares de um hospital, tais como hospitalidade ou atividades de voluntariado
- ◆ Gerir as necessidades dos doentes crónicos
- ◆ Controlar serviços ambulatorios
- ◆ Aplicar diferentes técnicas motivacionais e de liderança nos trabalhadores
- ◆ Ser capaz de aplicar estratégias eficazes para a resolução de potenciais conflitos
- ◆ Aprender a conduzir uma boa entrevista para um cargo de gestão
- ◆ Estar atento às novas tendências nos cuidados de saúde, tendo em conta os diferentes tipos de pacientes

04

Planificação do programa de estágio

Esta Formação Prática é composta por uma fase prática com três semanas de duração, de segunda a sexta-feira, com dias de trabalho de oito horas, sob a orientação de um responsável de enfermagem. Este estágio permitirá ao profissional observar situações organizacionais reais ao lado de uma equipa de especialistas de referência na área da Direção e Gestão em Enfermagem, aplicando as técnicas mais recentes e todas as ferramentas e instrumentos de gestão que permitem atingir os objetivos propostos por uma instituição de saúde.

Nesta proposta de formação totalmente prática, as atividades visam desenvolver e aperfeiçoar as competências necessárias à prestação de cuidados sanitários em áreas e condições que exigem um elevado nível de qualificação, sendo orientadas para a formação específica para o exercício da atividade, num ambiente de segurança para o doente e de elevado desempenho profissional.

É, sem dúvida, uma oportunidade de aprender ao trabalhar num hospital inovador, onde a gestão adequada e a otimização dos recursos disponíveis são o segredo para garantir serviços de saúde de excelência adaptados às necessidades de todos os pacientes.

O ensino prático será realizado com a participação ativa do aluno na realização das atividades e procedimentos de cada área de competência (aprender a aprender e aprender a fazer), com o acompanhamento e orientação dos professores e outros parceiros de qualificação para facilitar o trabalho em equipa e a integração multidisciplinar como competências transversais à prática da Direção e Gestão em Enfermagem (aprender a ser e aprender a relacionar-se).





Os procedimentos descritos a seguir constituirão a base da parte prática da formação e a sua aplicação está sujeita tanto à adequação dos pacientes como à disponibilidade do centro e à sua carga de trabalho, sendo as atividades propostas as seguintes:

Módulo	Atividade Prática
Técnicas de planejamento e controle das organizações de saúde	Planejar, organizar e gerir os serviços presentes numa instituição de saúde de acordo com os últimos postulados das estratégias de gestão clínica
	Aplicar políticas de saúde adaptadas ao contexto da organização, interpretando o sistema de saúde que rege a atividade do centro clínico
	Organizar e dividir as tarefas existentes numa equipa de trabalho interdisciplinar
Gestão clínica, económica e de pessoas	Realizar uma análise económica do funcionamento das instituições sanitárias e do comportamento económico dos intervenientes nos sistemas de saúde
	Utilizar os instrumentos de avaliação económica aplicados aos sistemas e instalações de saúde
	Elaborar o orçamento anual de uma unidade de saúde
Gestão da qualidade e da segurança, comunicação e tomada de decisões	Aplicar e liderar sistemas de qualidade e segurança dos pacientes aplicados ao contexto das unidades de gestão clínica
	Realizar os procedimentos necessários para solicitar a acreditação da qualidade no setor da saúde
	Aplicar as ferramentas mais adequadas em cada contexto para a avaliação clínica e a tomada de decisões
	Realizar tarefas de comunicação e marketing orientadas para o domínio da saúde
	Iniciar processos de melhoria, inovação e transformação nas unidades, serviços e centros de saúde

05

Onde posso fazer a Formação Prática?

O enfermeiro tem à sua disposição os melhores centros onde pode realizar o seu estágio. Neste sentido, a TECH selecionou as clínicas mais prestigiadas para poder aprofundar, de uma forma ativa e dinâmica, a gestão e administração da enfermagem, atendendo a todas as particularidades e complexidades desta importante área, essencial em qualquer centro de saúde.



Poderá realizar o seu estágio num centro de grande prestígio internacional, onde desenvolverá numerosas atividades práticas de Administração e Gestão em Enfermagem"





O estudante poderá efetuar esta formação nos seguintes centros:



Enfermeiros

Hospital Fuensanta

País	Cidade
Espanha	Madrid

Direção: C. de Arturo Soria, 17, 28027 Madrid

Centro clínico com serviços médicos multiespecializados

Formações práticas relacionadas:

- Administração e Gestão em Enfermagem
- Enfermagem no Serviço de Aparelho Digestivo



Enfermeiros

Hospital HM Modelo

País	Cidade
Espanha	A Corunha

Direção: Rúa Virrey Osorio, 30, 15011, A Coruña

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados em toda a Espanha

Formações práticas relacionadas:

- Anestesiologia e Reanimação
- Cuidados Paliativos



Enfermeiros

Hospital Maternidad HM Belén

País	Cidade
Espanha	A Corunha

Direção: R. Filantropía, 3, 15011, A Coruña

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados em toda a Espanha

Formações práticas relacionadas:

- Atualização em Reprodução Assistida
- Gestão Hospitalar e Serviços Saúde



Enfermeiros

Hospital HM Rosaleda

País	Cidade
Espanha	A Corunha

Direção: Rúa de Santiago León de Caracas, 1, 15701, Santiago de Compostela, A Coruña

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados em toda a Espanha

Formações práticas relacionadas:

- Transplante Capilar
- Ortodontia e Ortopedia Dentofacial



Enfermeiros

Hospital HM La Esperanza

País	Cidade
Espanha	A Coruña

Direção: Av. das Burgas, 2, 15705, Santiago de Compostela, A Coruña

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados em toda a Espanha

Formações práticas relacionadas:

- Enfermagem Oncológica
- Oftalmologia Clínica



Enfermeiros

Hospital HM San Francisco

País	Cidade
Espanha	Leão

Direção: C. Marqueses de San Isidro, 11, 24004, León

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados em toda a Espanha

Formações práticas relacionadas:

- Atualização em Anestesiologia e Reanimação
- Enfermagem no Serviço de Traumatologia



Enfermeiros

Hospital HM Regla

País	Cidade
Espanha	Leão

Direção: Calle Cardenal Landázuri, 2, 24003, León

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados em toda a Espanha

Formações práticas relacionadas:

- Atualização dos Tratamentos Psiquiátricos de Pacientes Menores



Enfermeiros

Hospital HM Nou Delfos

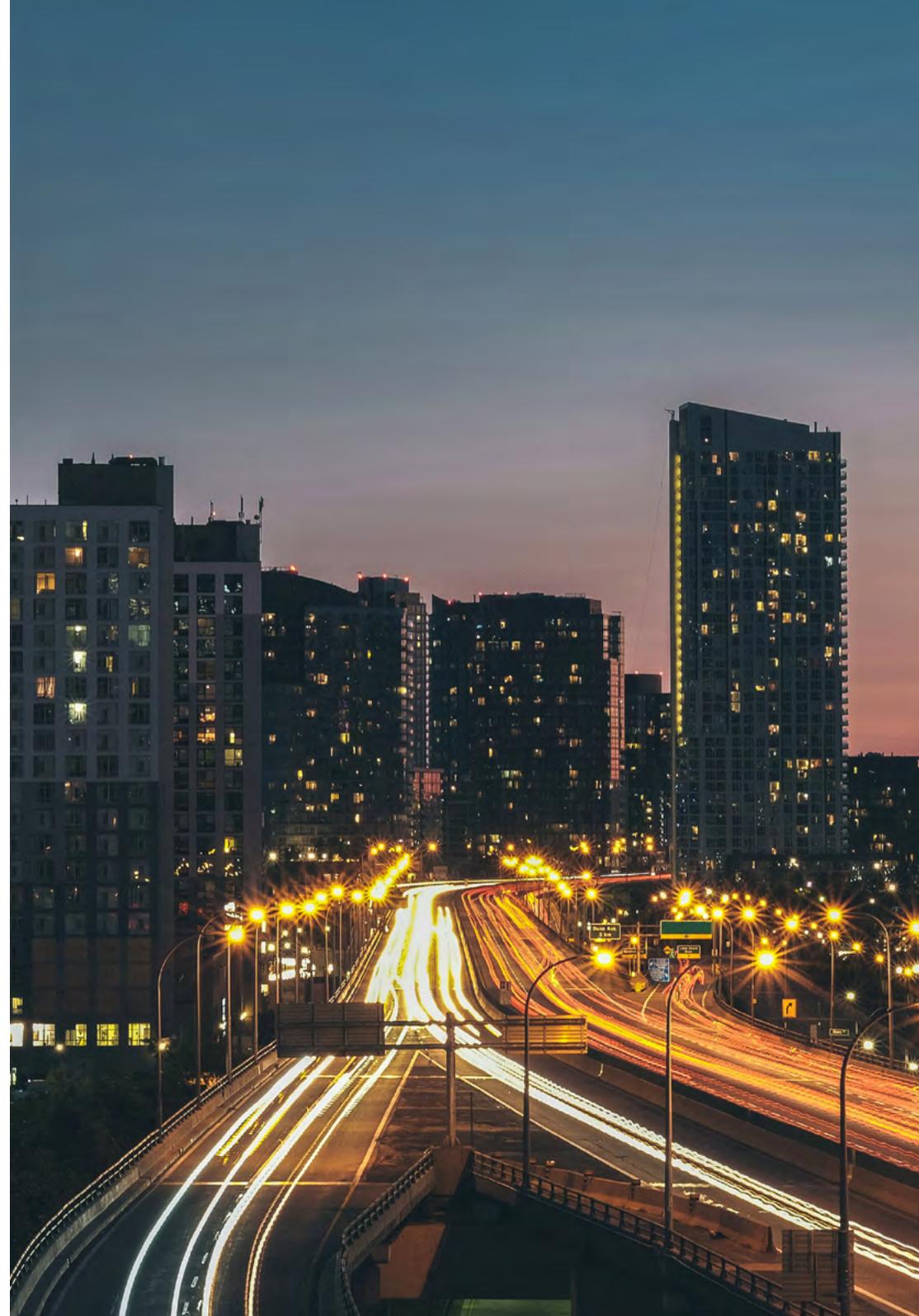
País	Cidade
Espanha	Barcelona

Direção: Avinguda de Vallcarca, 151, 08023 Barcelona

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados em toda a Espanha

Formações práticas relacionadas:

- Medicina Estética
- Nutrição Clínica em Medicina





Enfermeiros

Hospital HM Sant Jordi

País	Cidade
Espanha	Barcelona

Direção: Plaza de la estación, 12,
08030, Barcelona

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados
privados em toda a Espanha

Formações práticas relacionadas:

- Administração Hospitalar e Serviços Saúde
- Enfermagem Hospitalar



Enfermeiros

Hospital HM Nens

País	Cidade
Espanha	Barcelona

Direção: C. del Consell de Cent, 437,
08009, Barcelona

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados
privados em toda a Espanha

Formações práticas relacionadas:

- Enfermagem Hospitalar
- Administração Hospitalar e Serviços Saúde



Enfermeiros

Hospital HM Madrid

País	Cidade
Espanha	Madrid

Direção: Pl. del Conde del Valle de Súchil, 16,
28015, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados
privados em toda a Espanha

Formações práticas relacionadas:

- Cuidados Paliativos
- Anestesiologia e Reanimação



Enfermeiros

Hospital HM Montepíncipe

País	Cidade
Espanha	Madrid

Direção: Av. de Montepíncipe, 25, 28660,
Boadilla del Monte, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados
privados em toda a Espanha

Formações práticas relacionadas:

- Cuidados Paliativos
- Medicina Estética



Enfermeiros

Hospital HM Sanchinarro

País	Cidade
Espanha	Madrid

Direção: Calle de Oña, 10, 28050, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados
privados em toda a Espanha

Formações práticas relacionadas:

- Anestesiologia e Reanimação
- Cuidados Paliativos



Enfermagem

Hospital HM Nuevo Belén

País	Cidade
Espanha	Madrid

Direção: Calle José Silva, 7, 28043, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados
privados em toda a Espanha

Formações práticas relacionadas:

- Cirurgia Geral e do Aparelho Digestivo
- Nutrição Clínica em Medicina



Enfermeiros

Hospital HM Puerta del Sur

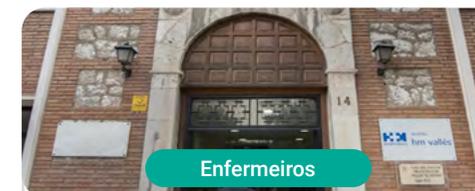
País	Cidade
Espanha	Madrid

Direção: Av. Carlos V, 70, 28938,
Móstoles, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados
privados em toda a Espanha

Formações práticas relacionadas:

- Cuidados Paliativos
- Oftalmologia Clínica



Enfermeiros

Hospital HM Vallés

País	Cidade
Espanha	Madrid

Direção: Calle Santiago, 14, 28801, Alcalá
de Henares, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados
privados em toda a Espanha

Formações práticas relacionadas:

- Ginecologia Oncológica
- Oftalmologia Clínica



Enfermeiros

Hospital HM Málaga

País: Espanha
Cidade: Málaga.

Direção: Av. de Carlos Haya, 121, 29010, Málaga

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados em toda a Espanha

Formações práticas relacionadas:
- Enfermagem Hospitalar
- Gestão Hospitalar e Serviços Saúde



Enfermeiros

Hospital HM El Pilar

País: Espanha
Cidade: Málaga.

Direção: Paseo de Sancha, 15, 29016, Málaga

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados em toda a Espanha

Formações práticas relacionadas:
- Gestão Clínica, Administração Médica e Assistencial
- Gestão Hospitalar e Serviços Saúde



Enfermeiros

Hospital HM Gálvez

País: Espanha
Cidade: Málaga.

Direção: Calle San Agustín, 1, 29015, Málaga

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados em toda a Espanha

Formações práticas relacionadas:
- Administração Hospitalar e Serviços Saúde
- Enfermagem Hospitalar



Enfermeiros

Hospital HM Santa Elena

País: Espanha
Cidade: Málaga.

Direção: Urbanización Los Alamos, C. Sardinero, s/n, 29620, Torremolinos, Málaga

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados em toda a Espanha

Formações práticas relacionadas:
- Gestão Clínica, Administração Médica e Assistencial
- Gestão Hospitalar e Serviços Saúde





“

Conhecerá em primeira mão a realidade do trabalho na área, num ambiente exigente e gratificante”

06

Condições gerais

Seguro de responsabilidade civil

A principal preocupação desta instituição é garantir a segurança dos profissionais que realizam o estágio e dos demais colaboradores necessários para o processo de formação prática na empresa.

Entre as medidas adotadas para alcançar este objetivo está a resposta a qualquer incidente que possa ocorrer ao longo do processo de ensino-aprendizagem.

Para tal, esta entidade educativa compromete-se a fazer um seguro de responsabilidade civil que cubra qualquer eventualidade que possa surgir durante o período de estágio no centro onde se realiza a formação prática.

Esta apólice de responsabilidade civil terá uma cobertura ampla e deverá ser aceita antes do início da formação prática.

Desta forma, o profissional não terá que se preocupar com situações inesperadas, estando amparado até a conclusão do programa prático no centro.



Condições Gerais da Formação Prática

As condições gerais da convenção de estágio para o programa são as seguintes:

1. ORIENTAÇÃO: durante a Formação Prática, serão atribuídos ao aluno dois orientadores que o acompanharão ao longo de todo o processo, esclarecendo quaisquer dúvidas e questões que possam surgir. Por um lado, haverá um orientador profissional pertencente ao centro de estágios, cujo objetivo será orientar e apoiar o estudante em todos os momentos. Por outro lado, será também atribuído um orientador acadêmico, cuja missão será coordenar e ajudar o aluno ao longo de todo o processo, esclarecendo dúvidas e auxiliando-o em tudo o que necessitar. Desta forma, o profissional estará sempre acompanhado e poderá esclarecer todas as dúvidas que possam surgir, tanto de natureza prática como acadêmica.

2. DURAÇÃO: o programa de estágio terá a duração de 3 semanas consecutivas de formação prática, distribuídas por turnos de 8 horas, em 5 dias por semana. Os dias de comparência e o horário serão da responsabilidade do centro, informando o profissional devidamente e antecipadamente, com tempo suficiente para facilitar a sua organização.

3. NÃO COMPARÊNCIA: em caso de não comparência no dia do início da Formação Prática, o aluno perderá o direito à mesma sem possibilidade de reembolso ou de alteração de datas. A ausência por mais de 2 dias de estágio, sem causa justificada/ médica, implica a anulação do estágio e, por conseguinte, a sua rescisão automática. Qualquer problema que surja no decurso da participação no estágio deve ser devidamente comunicado, com caráter de urgência, ao orientador acadêmico.

4. CERTIFICAÇÃO: o aluno que concluir a Formação Prática receberá um certificado que acreditará a sua participação no centro em questão.

5. RELAÇÃO PROFISSIONAL: a Formação Prática não constitui uma relação profissional de qualquer tipo.

6. ESTUDOS PRÉVIOS: alguns centros podem solicitar um certificado de estudos prévios para a realização da Formação Prática. Nestes casos, será necessário apresentá-lo ao departamento de estágios da TECH, para que seja confirmada a atribuição do centro selecionado.

7. NÃO INCLUI: a Formação Prática não incluirá qualquer elemento não descrito nas presentes condições. Por conseguinte, não inclui alojamento, transporte para a cidade onde se realizam os estágios, vistos ou qualquer outro serviço não descrito acima.

No entanto, o aluno poderá consultar o seu orientador acadêmico se tiver qualquer dúvida ou recomendação a este respeito. Este fornecer-lhe-á todas as informações necessárias para facilitar os procedimentos envolvidos.

07 Certificação

Este certificado de **Formação Prática em Direção e Gestão em Enfermagem** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do panorama profissional e académico.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de receção, o certificado* de Formação Prática, emitido pela TECH Universidade Tecnológica, que acreditará a aprovação nas avaliações e a aquisição das competências do programa.

Para além do certificado de conclusão, o aluno poderá obter uma declaração, bem como o certificado do conteúdo programático. Para tal, deve contactar o seu orientador académico, que lhe fornecerá todas as informações necessárias.

Certificação: **Formação Prática em Direção e Gestão em Enfermagem**

Duração: **3 semanas**

Modalidade: **de segunda a sexta-feira, turnos de 8 horas consecutivas**

Total de horas: **120 horas de estágio profissional**

Reconhecimento **5 ECTS**



tech

Formação Prática
Direção e Gestão
em Enfermagem

Formação Prática Direção e Gestão em Enfermagem



tech