

## Curso

Sistemas de Gestão  
da Qualidade em Saúde  
em Instituições de Saúde  
para Enfermagem



## Curso

### Sistemas de Gestão da Qualidade em Saúde em Instituições de Saúde para Enfermagem

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: [www.techtitute.com/br/enfermagem/curso/sistemas-gestao-qualidade-saude-institucoes-saude-enfermagem](http://www.techtitute.com/br/enfermagem/curso/sistemas-gestao-qualidade-saude-institucoes-saude-enfermagem)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Direção do curso

---

*pág. 12*

04

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 20*

05

Metodologia

---

*pág. 24*

06

Certificado

---

*pág. 32*

# 01

# Apresentação

A qualidade do atendimento nas instituições de saúde é uma questão de vital importância para garantir a segurança do paciente e a eficiência na área da saúde. Sua gestão correta permite a redução dos riscos para o paciente, a melhoria da satisfação do paciente, a redução dos custos, a melhoria da eficiência e eficácia dos processos de saúde e a otimização dos recursos humanos e tecnológicos. A partir dessa perspectiva, a TECH elaborou um programa de estudos completo que permite aos alunos atualizar seus conhecimentos sobre normas e regulamentos de qualidade no campo da saúde, planejamento estratégico e identificação de riscos. Tudo isso em um formato 100% online e usando a metodologia *Relearning*.





“

*Graças a esse curso completo, você dominará as ferramentas mais avançadas para o gerenciamento da qualidade da assistência médica em hospitais”*

A aplicação de sistemas de gerenciamento de qualidade em instituições de saúde tem se tornado uma prática cada vez mais comum e necessária em todo o mundo. De fato, atualmente existem várias normas e padrões internacionais que se concentram na gestão da qualidade da saúde, como a ISO 9001:2015 para sistemas de gestão da qualidade, a ISO 15189:2012 para laboratórios clínicos e a ISO/IEC 17025:2017 para testes e calibração.

A implementação desses sistemas não apenas melhora a qualidade do atendimento e a satisfação do paciente, mas também demonstrou ter um impacto positivo na redução de custos, na otimização de recursos e na gestão eficiente dos processos de saúde.

Nesse contexto, a TECH criou o Curso de Sistemas de Gestão da Qualidade em Saúde em Instituições de Saúde para Enfermagem, cujo objetivo é oferecer aos alunos um programa completo e atualizado sobre a concepção, o planejamento, a implementação e a avaliação de sistemas de gestão da qualidade no campo da saúde.

O programa de estudos aborda diferentes aspectos da gestão da qualidade em saúde, como a identificação das necessidades e expectativas dos pacientes, o planejamento estratégico, a implementação de sistemas de gestão da qualidade, sua medição e avaliação, fornecendo aos profissionais de enfermagem os conceitos mais avançados nesse campo. Tudo isso em um formato 100% online, esse curso permite que os alunos acessem o conteúdo de qualquer lugar e a qualquer momento.

Além disso, a metodologia de ensino *Relearning*, baseada na aprendizagem repetitiva e na reflexão crítica, ajuda os alunos a adquirir conhecimentos e habilidades de forma prática, eficaz e gradual, por meio de vários recursos multimídia desenvolvidos com a mais avançada tecnologia educacional.

Este **Curso de Sistemas de Gestão da Qualidade em Saúde em Instituições de Saúde para Enfermagem** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Suas principais características são:

- ♦ O estudo de casos práticos apresentados por especialistas em Enfermagem e Gestão da Qualidade em Saúde
- ♦ O conteúdo gráfico, esquemático e extremamente útil, fornece informações científicas e práticas sobre as disciplinas essenciais para o exercício da profissão
- ♦ Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação é realizado para melhorar a aprendizagem
- ♦ Destaque especial para as metodologias inovadoras
- ♦ Lições teóricas, perguntas aos especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ♦ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou portátil, com conexão à Internet



*Uma estrutura de estudo criada para atualizar os profissionais de enfermagem na gestão dos processos de qualidade da assistência”*



“

*Torne-se uma referência na identificação, medição e avaliação contínua dos processos de assistência à saúde, com o objetivo de detectar oportunidades de melhoria e reduzir os riscos para os pacientes”*

O corpo docente deste curso inclui profissionais da área que transferem a experiência do seu trabalho para este curso, além de especialistas reconhecidos de sociedades científicas de referência e universidades de prestígio.

O conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, permitirá ao profissional uma aprendizagem contextualizada, ou seja, realizada através de um ambiente simulado, proporcionando uma capacitação imersiva e programada para praticar diante de situações reais.

A estrutura deste programa se concentra na Aprendizagem Baseada em Problemas, onde o profissional deverá tentar resolver as diferentes situações de prática profissional que surjam ao longo do curso acadêmico. Para isso, contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo realizado por especialistas reconhecidos.

*Atualize-se em uma área cada vez mais procurada e aumente suas chances de sucesso profissional.*

*Graças a este curso, você terá acesso ao conteúdo teórico e prático mais atualizado relacionado ao design de processos de saúde e padrões de qualidade.*



# 02 Objetivos

Com esse curso, os profissionais de enfermagem poderão atualizar seus conhecimentos sobre os diferentes sistemas de gerenciamento da qualidade da assistência em instituições de saúde. Eles também poderão aumentar suas competências e habilidades com o objetivo de garantir a satisfação e a segurança dos pacientes e da equipe de saúde. Tudo isso por meio de um programa de estudos flexível e de fácil acesso, graças ao seu formato 100% online, que permitirá que os alunos acessem o conteúdo, independentemente da hora ou do local.







“

*A redução de custos, a otimização de recursos e o gerenciamento eficiente dos processos de saúde são apenas alguns dos benefícios dos Sistemas de Gestão da Qualidade em Saúde”*



## Objetivos gerais

---

- ♦ Analisar a importância da humanização na área da saúde, a necessidade de respeito à vida, à dignidade humana e à compreensão integral da pessoa vulnerabilizada pela doença
- ♦ Analisar o gerenciamento de eventos adversos e planos de melhoria para evitá-los
- ♦ Aprofundar os conceitos, métodos e estratégias para a melhoria da segurança do paciente nas instituições de saúde
- ♦ Analisar as estratégias de segurança do paciente abordadas em diferentes áreas da saúde



*Concentre sua carreira profissional na liderança e na gestão de pessoas para melhorar a qualidade das instituições de saúde”*





## Objetivos específicos

---

- ♦ Analisar os diferentes modelos e sistemas de gestão da qualidade
- ♦ Atualizar conhecimentos especializados na gestão por processos assistenciais
- ♦ Propor técnicas e ferramentas para a melhora da qualidade
- ♦ Desenvolver ferramentas para realizar um ciclo de melhoria contínua de qualidade
- ♦ Determinar os diferentes modelos de certificação de qualidade em instituições de saúde
- ♦ Estabelecer as chaves para a excelência em instituições de saúde
- ♦ Identificar os aspectos essenciais para o desenvolvimento de uma liderança eficaz em equipes de profissionais de saúde

# 03

## Direção do curso

Em sua máxima de oferecer educação de alta qualidade, a TECH reuniu uma equipe de professores altamente qualificada para esse curso. A partir de sua ampla experiência em enfermagem e saúde, eles desenvolveram uma ampla variedade de conteúdos audiovisuais, leituras complementares e casos reais que fazem deste Curso uma experiência enriquecedora e prática, permitindo que os profissionais de saúde apliquem esses conceitos em sua prática diária e, assim, obtenham sucesso profissional





“

*Tenha sucesso nas mãos de profissionais altamente capacitados e com ampla experiência na implementação de estratégias para melhorar a eficácia da assistência de enfermagem”*



## Direção



### Dra. Rosa María Paredes Esteban

- Chefe do Departamento e Diretora da Unidade de Gestão Clínica de Cirurgia Pediátrica do Hospital Reina Sofía
- Médica Especialista em Cirurgia Pediátrica no Hospital Reina Sofía
- Médica Especialista em Cirurgia Pediátrica no Hospital Médico-Cirúrgico de Jaén
- Chefe da Formação em Cirurgia Pediátrica do Hospital Reina Sofía
- Presidenta da Sociedade Espanhola de Cirurgia Pediátrica
- Coordenadora do Comitê da Sociedade Espanhola de Cirurgia Pediátrica
- Coordenadora do Comitê de Anomalias Vasculares no Hospital Universitário Reina Sofía
- Coordenadora da Comissão de Transplante de Doadores Vivos (Renal e Hepático) de Córdoba
- Doutora em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Granada
- Formada em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Granada
- Membro da: Membro Sociedade Europeia de Cirurgia Endoscópica Pediátrica, Sociedade Espanhola de Cirurgia Pediátrica, Comitê Editorial da revista da Sociedad Española de Cirugía Pediátrica, Comitê de Avaliação Científica da Sociedad Española de Cirugía Pediátrica

## Professores

### Dr. Rafael Javier Romero de Castilla Gil

- ♦ Médico de urgências hospitalares
- ♦ Coordenador de Qualidade do Hospital Montilla
- ♦ Coordenador e professor da equipe de saúde da Agência de Saúde do Alto Guadalquivir
- ♦ Doutora em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Córdoba
- ♦ Médica Especialista em Medicina da Família e Comunidade
- ♦ Mestrado em Gestão da Qualidade nos Serviços de Saúde pela Universidade de Múrcia
- ♦ Programa Avançado de Gestão Integral dos Serviços de Saúde pela UNED (UNED)
- ♦ Programa Avançado de pesquisa e avaliação de Serviços de Saúde pela UNED (UNED)
- ♦ Diretor de Sistema de Gestão da Qualidade pela AENOR
- ♦ Especialista em Gestão da Saúde pela Universidade de Granada

### Sra. María del Mar Castellano Zurera

- ♦ Pesquisadora do projeto “Compromiso ético de los proveedores de servicios de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía”
- ♦ Especialistas em Farmácia Hospitalar
- ♦ Mestrado em Gestão da Qualidade nos Serviços de Saúde, Universidade de Múrcia
- ♦ Doutora em Bioquímica, Toxicologia, Medicina Legal e Ciência dos Alimentos
- ♦ Graduada em Farmácia pela Universidade de Sevilha
- ♦ Membro da: Vice-presidente do Comitê de Saúde da Associação Espanhola de Qualidade

### Sra. María José Castro Ruz

- ♦ Subdiretora em Enfermagem no Hospital Universitario Reina Sofia de Córdoba
- ♦ Coordenadora de Unidades de Referência do Ministério da Saúde e Política Social do Hospital Universitario Reina Sofia

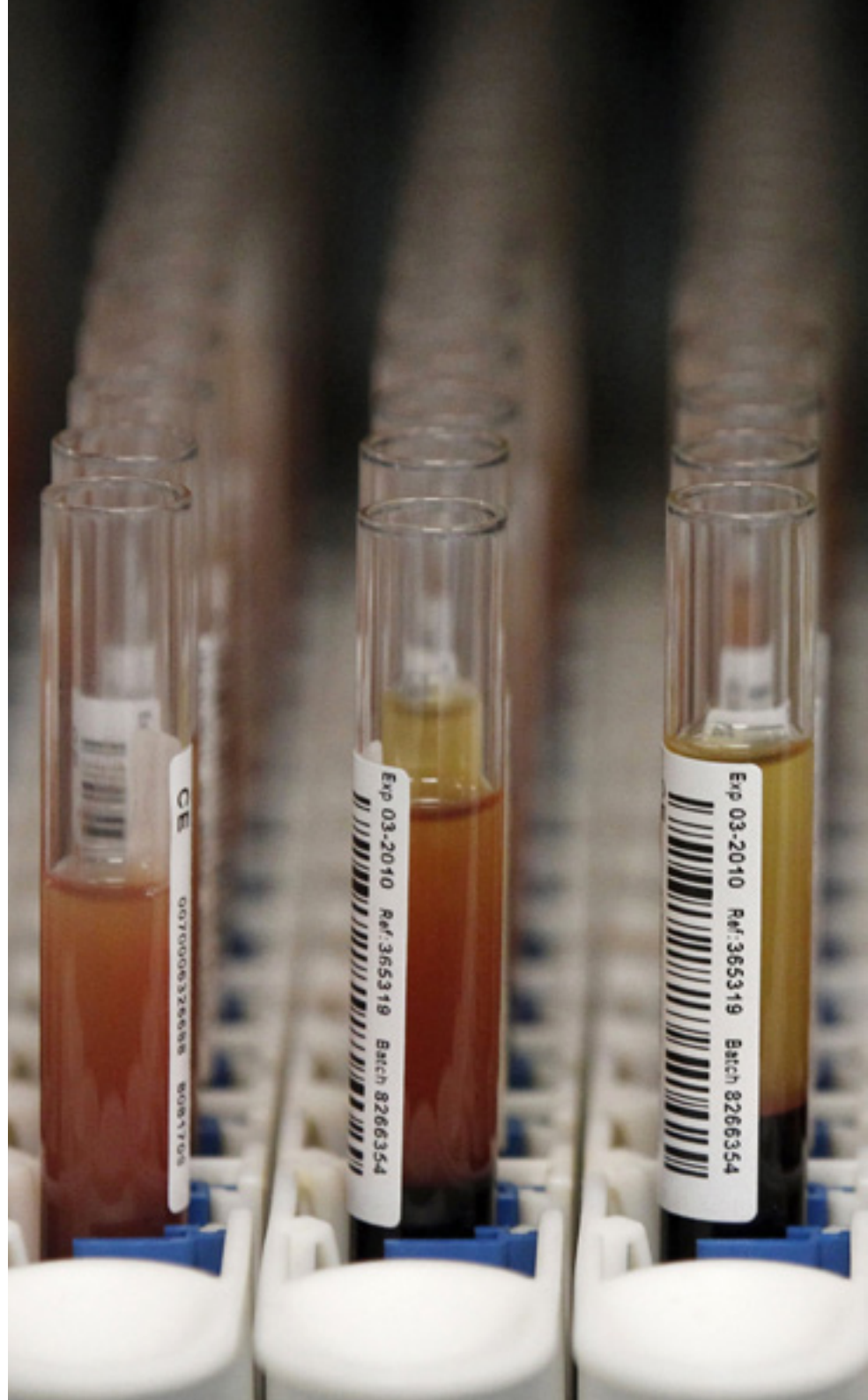
- ♦ Coordenador do programa ERAS de Cirurgia Colorretal e Hepatobiliar do Hospital Universitario Rainha Sofia
- ♦ Coordenador do programa GERM de Cirurgia Bariátrica e Cirurgia Ginecológica do Hospital Universitario Rainha Sofia
- ♦ Coordenador do programa de certificação ASCO-QOPI da unidade de Oncologia Médica do Hospital Universitario Reina Sofia
- ♦ Membro do grupo de revisão dos Procedimentos Operacionais Padrão do Hospital Universitario Reina Sofia
- ♦ Docente em Escola Andaluza de Saúde Pública
- ♦ Docente em capacitação relacionada à melhoria contínua da qualidade no Hospital Universitario Reina Sofia
- ♦ Curso de Enfermagem pela Universidade de Córdoba Programa Avançado de Gestão de Serviços de Saúde pela Universidade de Granada
- ♦ Especialização em Qualidade e Segurança do Paciente pela Universidade de Granada
- ♦ Especialização em modelo de certificação e melhoria contínua da qualidade da Sociedade Americana de Oncologia Médica: ASCO
- ♦ Técnica Intermediária de Prevenção de Riscos Ocupacionais
- ♦ Avaliadora certificada pela ISQua (International Society for Quality in Health Care)
- ♦ Membro da: Presidente da Comissão de Violência de Gênero do Hospital Universitario Reina Sofia, Secretária da Comissão de Igualdade de Oportunidades entre Homens e Mulheres do Hospital Universitario Reina Sofia, Membro da Espanha na elaboração da norma ISO/CD 22336: Security and resilience-Organisational resilience-Guidelines for resilience policy and strategy, Secretária da Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial. SADECA, Membro de grupos de trabalho para a revisão dos Critérios para a Designação de Unidades de Referência do Ministério da Saúde (CSUR)

### Sra. Natalia Araceli Casasola Luna

- ♦ Técnico na Unidade de Qualidade do Hospital Universitario Virgen Macarena
- ♦ Avaliadora e gerente de projetos da Agência Andaluza de Qualidade em Saúde (ACSA)
- ♦ Avaliadora de Atividades de Educação Continuada para a Agência Andaluza de Qualidade Sanitária (ACSA)
- ♦ Avaliador de ERNs (European Reference Networks) para a União Europeia, por meio da ACSA
- ♦ Auditora líder das normas UNE-EN ISO/IEC 17025 e UNE-EN ISO 15189 (laboratórios clínicos) para a Entidade Nacional de Acreditação (ENAC)
- ♦ Especialista em Análises Clínicas no Hospital Universitario La Princesa
- ♦ Formada em Química pela Universidade de Extremadura
- ♦ Certificado de Aptidão Pedagógica (CAP) pela Universidade de Extremadura

### Sra. Mercedes Román Fuentes

- ♦ Técnico de Função Administrativa na Unidade de Qualidade do Hospital Universitario Virgen Macarena
- ♦ Formada em Farmácia pela Universidade de Sevilha
- ♦ Especialista em Saúde Ortopédica Universidade de Sevilha
- ♦ Especialista em gestão e operação de estações de tratamento de água, Universidade de Granada
- ♦ Especialização em Qualidade e Segurança em Instituições de Saúde. Universidade de Granada





#### **Dr. Rafael Santamaría Olmo**

- ♦ Médico Especialista em Nefrologia Pesquisador do Instituto Maimonides de Investigação Biomédica de Córdoba (IMIBIC)
- ♦ Chefe de assistência e gestão da Unidade de Hipertensão Arterial e Risco Vascular da Unidade de Nefrologia do Hospital Universitário Reina Sofia de Córdoba
- ♦ Professor associado da Faculdade de Medicina da Universidade de Córdoba
- ♦ Doutora em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Córdoba
- ♦ Mestrado em Gestão Hospitalar pela Universidade de Alcalá de Henares
- ♦ Mestrado em Doença Aterotrombótica e Diagnóstico com Técnicas Não Invasivas pela Universidade de Lérida
- ♦ Formada em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Córdoba
- ♦ Programa Avançado de Doença de Fabry pela Universidade de Alcalá de Henares

#### **Sr. Óscar Cruz Salgado**

- ♦ Técnico da Unidade de Qualidade do Hospital Universitário Virgen Macarena
- ♦ Formado em Enfermagem pela Universidade de Sevilha
- ♦ Mestrado em Gestão da Qualidade Serviços de Saúde pela Universidade de Múrcia
- ♦ Especialização em Qualidade e Segurança do Paciente em Instituições de Saúde pela Escola Andaluza de Saúde Pública
- ♦ Programa Avançado de Gestão de Serviços de Enfermagem pela Universidade Nacional de Educação à Distância
- ♦ Programa Avançado de Atenção a Enfermos e Cuidadores pela Universidade de Sevilla
- ♦ Técnico Superior em Prevenção de Riscos Ocupacionais
- ♦ Especialista em Ergonomia e Psicossociologia Aplicada



### Sra. Ángela López del Río

- ♦ Chefe da Certificação de Centros e Unidades de Saúde e Serviços Sociais na Agência Andaluza de Qualidade em Saúde
- ♦ Chefe da Certificação de Centros e Unidades de Saúde e Serviços Sociais na Agência Andaluza de Qualidade em Saúde
- ♦ Chefe da implementação do modelo de certificação ACSA em Portugal e no Brasil
- ♦ Chefe do projeto da Comissão Europeia para a avaliação das primeiras 24 Redes Europeias de Referência para Doenças Raras
- ♦ Docente no curso de aperfeiçoamento para Avaliação de Planos de Ação e Estabelecimento de Indicadores de Desempenho Instituto Andaluz de Administração Pública
- ♦ Docente no curso de Especialização em qualidade e segurança do paciente em instituições de saúde. Escola Andaluza de Saúde Pública
- ♦ Formada em Farmácia pela Universidade de Granada
- ♦ Mestrado em Gestão da Qualidade nos Serviços de Saúde pela Universidade de Múrcia
- ♦ Certificado de Especialista: Fundamentos da Pesquisa de Avaliação Externa da International Society for Quality in Health Care (ISQua)
- ♦ Especialista em Microbiologia e Parasitologia







### **Sr. Diego Pajares Conde**

- ◆ Chefe da Unidade de Cuidados Profissionais do Hospital Universitário Reina Sofía
- ◆ Diretor Econômico, Administrativo e de Serviços Gerais da Área de Gestão de Saúde Sul de Córdoba do Serviço Andaluz de Saúde
- ◆ Subdiretor Geral de Pessoal do Serviço Andaluz de Saúde do Governo Regional da Andaluzia
- ◆ Subdiretor de Planeamento e Programas. Área de Gestão de Saúde Norte de Córdoba
- ◆ Mestrado em Saúde Pública e Gestão de Saúde pela Escola Andaluza de Saúde Pública da Universidade de Granada
- ◆ Mestrado em Economia da Saúde e Direção de Organizações Sanitárias pela Escola Andaluza de Saúde Pública da Universidade de Granada
- ◆ Formado em Psicologia pela Universidade de Valência
- ◆ Curso de Enfermagem pela Universidade de Cádiz
- ◆ Curso de Estudos Avançados (DEA) no Programa: "Planificación, Dirección y Entorno Económico-Social de la Empresa" na Faculdade de Economia e Estudos Empresariais da Universidade de Córdoba

### **Dr. Salvador Díaz Romero**

- ◆ Especialista em Medicina Preventiva e Saúde Pública
- ◆ Professor colaborador do Departamento de Medicina Preventiva e Saúde Pública do Hospital Universitário Reina Sofía no ensino da Universidade de Córdoba
- ◆ Graduado em Medicina pela Universidade de Valladolid
- ◆ Mestrado Próprio em Saúde Pública e Gestão de Saúde pela Escola Andaluza de Saúde Pública

# 04

## Estrutura e conteúdo

O plano de estudos desse curso foi elaborado por profissionais de grande prestígio no campo da Enfermagem, que aplicaram seus conhecimentos mais atualizados em modelos de avaliação da qualidade, processos de melhoria da assistência à saúde e técnicas para o planejamento de um plano de melhoria contínua. Por isso, a TECH unificou esses temas em um compêndio de conhecimento online, caracterizado pela metodologia Relearning, com a qual você não precisará de muitas horas de estudo para assimilar o conteúdo, mas o fará de forma contínua e dosada durante as 150 horas, por meio de qualquer dispositivo com conexão à Internet.



“

*Você estará na vanguarda dos últimos avanços em métodos de avaliação e melhoria contínua da qualidade da assistência médica. Faça sua matrícula já”*



## Módulo 1. Sistemas de Gestão da Qualidade em Saúde em Instituições Sanitárias

- 1.1. Qualidade do atendimento Metodologia da Gestão da Qualidade
  - 1.1.1. Qualidade do atendimento
  - 1.1.2. Dimensões da qualidade
  - 1.1.3. Metodologia da Gestão da Qualidade
- 1.2. Sistemas de Gestão da Qualidade
  - 1.2.1. Componentes de um sistema de gestão da qualidade
  - 1.2.2. Os custos de qualidade
  - 1.2.3. Modelos de referência em Qualidade e Excelência
  - 1.2.4. Gestão da qualidade em instituições de saúde
- 1.3. Controle de Qualidade. A excelência como modelo de qualidade
  - 1.3.1. Controle de Qualidade. Auditoria
  - 1.3.2. Ciclo de avaliação. Componentes da qualidade
  - 1.3.3. Melhoria contínua da qualidade
  - 1.3.4. A excelência como modelo de qualidade
    - 1.3.4.1. O Princípio da Excelência
- 1.4. Método de avaliação e melhoria contínua da qualidade
  - 1.4.1. Os componentes da qualidade
  - 1.4.2. Evolução dos sistemas de gestão da qualidade
    - 1.4.2.1. O controle da qualidade
    - 1.4.2.2. A garantia da qualidade
    - 1.4.2.3. A qualidade total (excelência) e a melhoria contínua
- 1.5. Processos para a melhoria da assistência à saúde
  - 1.5.1. Gestão de processos
  - 1.5.2. Projeto de processos de atendimento
  - 1.5.3. Normas de qualidade
    - 1.5.3.1. Avaliação dos processos de assistenciais
- 1.6. Estratégias para melhorar a eficácia e a aplicação de evidências na prática clínica
  - 1.6.1. Diretrizes para a prática clínica. Ferramentas baseadas em evidências
  - 1.6.2. Boas Práticas Clínicas: Padrões, monitoramento
  - 1.6.3. Avaliação da aderência para a prática clínica



- 1.7. Planejamento de um plano de melhoria contínua
  - 1.7.1. O ciclo PDCA
  - 1.7.2. Planejar, Fazer
  - 1.7.3. Verificar, Agir
- 1.8. Avaliação externa e modelos de credenciamento
  - 1.8.1. Avaliações externas na Gestão da Qualidade
  - 1.8.2. Modelos de acreditação
  - 1.8.3. Acreditação no setor de saúde
- 1.9. Liderança e gestão de pessoas para melhoria da qualidade
  - 1.9.1. Liderança e gestão de talentos em organizações de saúde
  - 1.9.2. Princípios de motivação em profissionais de organizações de saúde
  - 1.9.3. Ferramentas de gestão eficaz de pessoas para melhoria da qualidade
- 1.10. Avaliação da qualidade e da gestão da assistência médica no hospital
  - 1.10.1. Gerenciamento da qualidade no ambiente hospitalar
  - 1.10.2. Estrutura, processo e resultados na avaliação da gestão da qualidade em hospitais
  - 1.10.3. Modelos e padrões de excelência em Gestão da Qualidade no ambiente hospitalar

“

*Você acessará um plano de estudos desenvolvido a partir de casos reais, simulações e reiteração constante das informações, graças à metodologia pedagógica Relearning da TECH”*



# 05

# Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o ***New England Journal of Medicine***.



“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## Na TECH Nursing School usamos o Método de Estudo de Caso

Em uma situação concreta, o que um profissional deveria fazer? Ao longo deste programa, os alunos irão se deparar com diversos casos clínicos simulados, baseados em pacientes reais, onde deverão investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver as situações. Há inúmeras evidências científicas sobre a eficácia deste método. Os enfermeiros aprendem melhor, mais rápido e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

*Com a TECH os enfermeiros experimentam uma maneira de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.*



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação comentada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra algum componente clínico peculiar, seja pelo seu poder de ensino ou pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso estudado seja fundamentado na vida profissional atual, recriando as condições reais na prática da enfermagem profissional.

“

*Você sabia que este método foi desenvolvido em 1912, em Harvard, para os alunos de Direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais e complexas para que os alunos tomassem decisões e justificassem como resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard”*

A eficácia do método é justificada por quatro conquistas fundamentais:

1. Os enfermeiros que seguem este método não só assimilam os conceitos, mas também desenvolvem a capacidade mental através de exercícios que avaliam situações reais e a aplicação do conhecimento.
2. A aprendizagem se consolida através das habilidades práticas, permitindo que o profissional de enfermagem integre melhor o conhecimento no ambiente hospitalar ou no atendimento primário.
3. A assimilação de ideias e conceitos se torna mais fácil e mais eficiente, graças ao uso de situações decorrentes da realidade.
4. A sensação de eficiência do esforço investido se torna um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz em um maior interesse pela aprendizagem e um aumento no tempo dedicado ao curso.



## Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando 8 elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.



*O enfermeiro aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes simulados de aprendizagem. Estes simulados são realizados através de softwares de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.*



Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis de satisfação geral dos profissionais que concluíram seus estudos, com relação aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Essa metodologia já capacitou mais de 175 mil enfermeiros com sucesso sem precedentes em todas as especialidades, independente da carga prática. Nossa metodologia de ensino é desenvolvida em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

*O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.*

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica.

A nota geral do sistema de aprendizagem da TECH é de 8,01, de acordo com os mais altos padrões internacionais.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



#### Material de estudo

Todo o conteúdo didático foi desenvolvido especialmente para o programa pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que permite que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso com as técnicas mais inovadoras e oferecendo alta qualidade em cada um dos materiais que colocamos à disposição do aluno.



#### Técnicas e procedimentos de enfermagem em vídeo

A TECH aproxima o aluno das técnicas mais recentes, dos últimos avanços educacionais e da vanguarda das técnicas de enfermagem atuais. Tudo isso com o máximo rigor, explicado e detalhado para contribuir para a assimilação e compreensão do aluno. E o melhor de tudo, você pode vê-los quantas vezes quiser.



#### Resumos interativos

A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

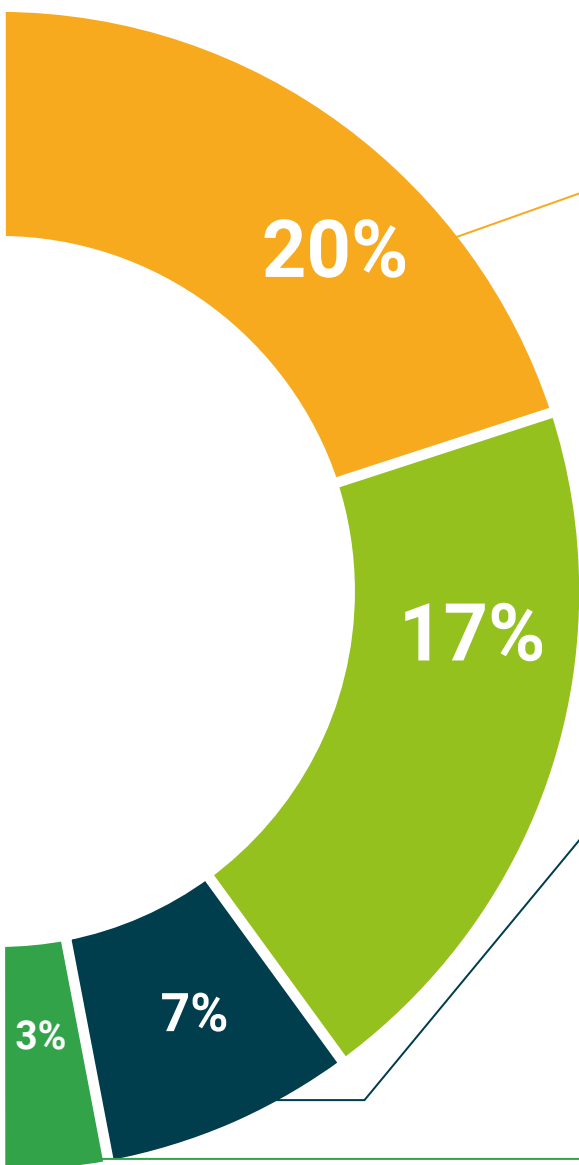
Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





#### Estudos de casos elaborados e orientados por especialistas

A aprendizagem efetiva deve ser necessariamente contextual. Portanto, na TECH apresentaremos casos reais em que o especialista guiará o aluno através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



#### Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente seus conhecimentos ao longo do programa através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que você possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



#### Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas. O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro.



#### Guias rápidos de ação

A TECH oferece o conteúdo mais relevante do curso em formato de fichas de trabalho ou guias rápidos de ação. Uma forma sintetizada, prática e eficaz de ajudar os alunos a progredirem na aprendizagem.



06

# Certificado

O Curso de Sistemas de Gestão da Qualidade em Saúde em Instituições de Saúde para Enfermagem garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, acesso ao certificado do Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica





“

*Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado do Curso, emitido pela TECH Universidade Tecnológica”*

Este **Curso de Sistemas de Gestão da Qualidade em Saúde em Instituições de Saúde para Enfermagem** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado\* correspondente ao **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Certificado: **Curso de Sistemas de Gestão da Qualidade em Saúde em Instituições de Saúde para Enfermagem**

Modalidade: **online**

Duração: **6 semanas**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro  
saúde confiança pessoas  
informação orientadores  
educação certificação ensino  
garantia aprendizagem  
instituições tecnologia  
comunidade compromisso  
atenção personalizada  
conhecimento inovação  
presente qualidade  
desenvolvimento sustentabilidade

**tech** universidade  
tecnológica

### Curso

Sistemas de Gestão  
da Qualidade em Saúde  
em Instituições de Saúde  
para Enfermagem

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

## Curso

Sistemas de Gestão  
da Qualidade em Saúde  
em Instituições de Saúde  
para Enfermagem