

# Curso

## Segurança Clínica no Doente Crítico para Enfermeiros





## Curso

# Segurança Clínica no Doente Crítico para Enfermeiros

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Acreditação: 6 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/pt/enfermagem/curso/seguranca-clinica-doente-critico-enfermeiros](http://www.techtute.com/pt/enfermagem/curso/seguranca-clinica-doente-critico-enfermeiros)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Direção do curso

---

*pág. 12*

04

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 16*

05

Metodologia

---

*pág. 20*

06

Certificação

---

*pág. 28*

# 01

# Apresentação

Nos últimos anos, as novas tecnologias transformaram os espaços das UCI, mas também a perspectiva de cuidados de saúde mais centrados na humanização em momentos críticos do doente. Para atingir estes objetivos, a melhoria dos espaços, das estruturas organizacionais e dos protocolos de qualidade tem sido decisiva. Neste contexto, o profissional de Enfermagem tornou-se um perfil relevante em termos de cuidados de saúde. Por esta razão, a TECH oferece esta capacitação 100% online que levará o aluno a obter uma atualização completa das suas competências e aptidões em relação à Segurança Clínica em situações complexas. Tudo isso, através de conteúdos multimédia de elevada qualidade, acessíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana.





“

*Um Curso 100% online que lhe dará uma atualização completa sobre Segurança Clínica no Doente Crítico para Enfermeiros”*

A melhoria dos equipamentos e dispositivos utilizados nas Unidades de Cuidados Intensivos tem um impacto direto na prática dos profissionais de saúde e na sobrevivência dos doentes internados. No entanto, nos últimos anos tem-se assistido também a uma nova perspetiva de cuidados de saúde centrada na humanização e na procura da excelência através de indicadores de qualidade.

Neste cenário, o enfermeiro encontra-se numa posição de relevo como ator fundamental no processo de recuperação do doente, através da aplicação das técnicas de cuidados mais avançadas e das suas capacidades de comunicação. É neste sentido que se insere este Curso de Segurança Clínica no Doente Crítico para Enfermeiros, com a duração de 6 semanas.

Trata-se de uma capacitação intensiva que levará o aluno a aprofundar, ao longo de 150 horas letivas, a evolução da Enfermagem nesta área, nos cuidados ao doente crítico, nas ferramentas de trabalho em equipa como o CRM ou a abordagem TeamSTEPPS. Além disso, graças ao material didático inovador, aprofundará os aspetos psicológicos e emocionais do paciente ou a exploração de terapias complementares, como a musicoterapia.

Além disso, graças ao método *Relearning*, baseado na reiteração de conceitos-chave, o aluno poderá reduzir as longas horas de estudo e memorização, bem como consolidar os termos mais importantes deste Curso de uma forma simples.

Sem dúvida, uma oportunidade única de atualização através de uma capacitação universitária que permite, com a sua metodologia, conciliar as atividades profissionais e pessoais diárias com uma proposta académica de alto nível.

Este **Curso de Segurança Clínica no Doente Crítico para Enfermeiros** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Enfermagem em Cuidados Intensivos e Médicos Intensivistas
- ♦ Os conteúdos gráficos, esquemáticos e predominantemente práticos com que está concebido fornecem informações científicas e práticas sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- ♦ Os exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser efetuado a fim de melhorar a aprendizagem
- ♦ O seu foco especial em metodologias inovadoras
- ♦ As aulas teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre temas controversos e atividades de reflexão individual
- ♦ A disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à Internet



*Uma opção académica que o atualizará na gestão do doente crítico agudo e crónico"*

“

*Explore a abordagem TeamSTEPPS para melhorar a colaboração e a eficiência da equipa”*

O corpo docente do Curso inclui profissionais do setor que trazem a sua experiência profissional para esta capacitação, para além de especialistas reconhecidos de sociedades de referência e universidades de prestígio.

O seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educativa, irá permitir que o profissional tenha acesso a uma aprendizagem situada e contextual, isto é, um ambiente de simulação que proporcionará uma capacitação imersiva, programada para praticar em situações reais.

A conceção desta capacitação foca-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o profissional deverá tentar resolver as diferentes situações da atividade profissional que surgem ao longo do Curso. Para tal, contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo desenvolvido por especialistas reconhecidos.

*Graças ao método Relearning, poderá reduzir as horas de estudo e consolidar os conceitos-chave abordados neste Curso.*

*Aprofunde os protocolos baseados na evidência científica para a prevenção de infeções a partir do seu computador portátil com ligação à Internet.*



# 02 Objetivos

Este Curso foi desenvolvido para oferecer ao profissional de Enfermagem uma atualização completa em apenas 6 semanas. Assim, após a conclusão deste Curso, o aluno estará atualizado sobre as diferentes estruturas e modelos organizacionais da UCI, terá uma maior capacidade de trabalho em equipa, estará consciente dos princípios éticos e da implementação de protocolos baseados nas últimas evidências científicas com o objetivo de garantir a segurança dos doentes.





“

*Fornece informação aprofundada sobre os processos de gestão, acompanhamento e cumprimento dos critérios de qualidade em Cuidados Intensivos através da informação mais atualizada”*



## Objetivos gerais

---

- ♦ Sintetizar os dados para fundamentar a avaliação do doente crítico
- ♦ Recolher dados para informar a avaliação do doente crítico
- ♦ Utilizar dados para informar a avaliação do doente crítico
- ♦ Planear os cuidados de forma colaborativa e centrada no doente
- ♦ Incorporar a prática baseada na evidência mais recente em Enfermagem de Cuidados Intensivos
- ♦ Atuar eficazmente em situações de pressão e de muita exigência
- ♦ Contextualizar cada ação à situação em causa





## Objetivos específicos

---

- ♦ Gerir e acompanhar as atividades, os objetivos, os processos e o cumprimento dos indicadores
- ♦ Identificar e responder a incidentes graves ou adversos na prática clínica
- ♦ Aprofundar a recolha de dados para indicadores de qualidade, tais como a segurança do doente, a manutenção de equipamentos técnicos, entre outros
- ♦ Aprofundar a transferência do doente crítico para fora da Unidade de Cuidados Intensivos independentemente dos dispositivos que transporta e do motivo da transferência
- ♦ Envolver a família e/ou cuidadores no processo de avaliação e intervenções do doente

“

*Tem à sua disposição leituras especializadas com as quais pode aprender mais sobre o equipamento e a tecnologia mais inovadores utilizados na UCI”*

# 03

## Direção do curso

Para oferecer uma certificação universitária de alta qualidade, a TECH realiza um rigoroso processo de seleção de todos os professores que compõem os seus cursos. Assim, o enfermeiro que fizer este Curso terá acesso a um plano de estudos elaborado por profissionais com vasta experiência em UCI e profundo conhecimento do ambiente de saúde. Além disso, dada a proximidade dos professores, os estudantes terão a oportunidade de resolver quaisquer dúvidas que possam ter sobre o conteúdo desta proposta académica.





“

*Atualize-se com o conteúdo programático mais atual sobre Segurança Clínica no Paciente Crítico, criado pelos melhores profissionais de saúde"*

## Direção



### **Dra. Laura Fernández Lebrusán**

- ♦ Enfermeira em UCI Médica, Hospital Puerta De Hierro
- ♦ Enfermeira de UCI, Hospital Universitario del Sureste
- ♦ Enfermeira de UCI Cirúrgica, Hospital Geral Universitario Gregorio Marañón
- ♦ Enfermeira de UCI, Hospital Quirón Salud
- ♦ Professora Associada da Universidade Francisco de Vitoria
- ♦ Licenciatura em Enfermagem, Universidade Francisco de Vitoria
- ♦ Mestrado em Cuidados Intensivos e Emergências Intra-hospitalares
- ♦ Especialista em HEMS (*Helicopter Emergency Medical Services*), Universidade de Alicante
- ♦ Instrutora de Simulação Clínica Avançada, Universidade Francisco de Vitória

## Professores

### **Dra. Mónica Sánchez Hernández**

- ◆ Enfermeira da Unidade de Cuidados Intensivos Pós-Cirúrgicos (UCPQ), Hospital Universitário "Puerta de Hierro" Majadahonda
- ◆ Responsável pela Segurança do Doente e Enfermeira de Referência em Cuidados de Feridas Crónicas
- ◆ Enfermeira Substituta em Cuidados Primários em vários centros da Área V Enfermeira colaboradora no Centro de Tratamento de Úlceras Vasculares (CCUV)
- ◆ Colaboradora Clínica Docente, UAM
- ◆ Licenciatura em Enfermagem, Escola Universitária de Enfermagem Puerta de Hierro, centro dependente da Universidade Autónoma de Madrid.
- ◆ Membro da Comissão de Úlceras Dérmicas, da Comissão de Úlceras por Pressão e Feridas Crónicas

### **Dr. Javier Martín De Castro**

- ◆ Enfermeiro da Unidade de Cuidados Intensivos Pós-Cirúrgicos, Hospital Universitário 12 de Octubre
- ◆ Enfermeiro na Unidade de Cuidados Pós-Cirúrgicos, Hospital Puerta de Hierro
- ◆ Enfermeiro da Unidade de Cuidados Intensivos, Hospital Ruber Juan Bravo Licenciatura em Enfermagem
- ◆ Mestrado em Doente Crítico e Emergências, Universidade de Barcelona
- ◆ Curso de Especialização em Processos e Intervenções de Enfermagem para o Paciente Pediátrico em Situações de Risco de Vida
- ◆ Especialista em Instrutor(a) de Simulação: Melhorar o trabalho em equipa através do TeamSTEPPS

### **Dra. Pilar Ramos Ávila**

- ◆ Supervisora da Unidade de Cuidados Intensivos, Unidade de Transplantes e Unidade de Cuidados Cardiológicos, Hospital Puerto de Hierro
- ◆ Enfermeira, Clínica La Luz
- ◆ Enfermeira, Hospital Geral Universitário Gregorio Marañón
- ◆ Membro da Comissão de Mortalidade e Humanização
- ◆ Licenciatura em Enfermagem, Universidade Pontifícia de Salamanca

### **Dra. Mónica Juncos Gonzalo**

- ◆ Chefe da Unidade de Enfermagem da UCI Cirúrgica, Hospital Geral Universitário Gregorio Marañón
- ◆ Enfermeira da UCI, Hospital Geral Universitário Gregorio Marañón
- ◆ Enfermeira da UCI, Hospital del Sureste
- ◆ Enfermeira Pool em Unidades de Cuidados Intensivos, Hospital Geral Universitário Gregorio Marañón
- ◆ Investigadora no Projeto "Avaliação da analgesia, sedação, contenção e delírio em pacientes internados em Unidades de Cuidados Intensivos de adultos em Espanha"
- ◆ Investigadora no Projeto "Adaptação e validação de escalas de fragilidade em doentes críticos internados em Unidades de Cuidados Intensivos em Espanha"
- ◆ Licenciatura em Enfermagem, Universidade Complutense de Madrid
- ◆ Mestrado em Direção e Gestão de RH, Universidade Europeia de Madrid
- ◆ Curso de Especialização em Gestão e Liderança em Enfermagem, Universidade Católica de Ávila
- ◆ Curso de Especialização em Processos e Intervenções, Universidade Católica de Ávila
- ◆ Membro da Sociedade Espanhola de Enfermagem Intensiva e Unidades Coronárias (SEEIUC), Sociedade Espanhola de Feridas (SEHER), Sociedade Espanhola de Enfermagem de Anestesia, Y Reanimação e Terapia da Dor (A-SEEDAR)

# 04

## Estrutura e conteúdo

O plano de estudos desta capacitação é constituído por conteúdos de elevada qualidade que visam, desde o início, fornecer ao aluno as informações mais atualizadas sobre a segurança clínica do doente crítico. Desta forma, aprofundar-se-á no espaço, equipamentos, bem como no importante papel e competências do pessoal de saúde da UCI. Tudo isto, numa perspetiva teórico-prática e muito útil para o seu trabalho diário em hospitais de primeiro nível.





“

*Terá acesso a um plano de estudos abrangente que se caracteriza por conteúdos avançados e recursos acadêmicos de alta qualidade”*

**Módulo 1.** Abordagem ao doente crítico. Visão da segurança e da qualidade do paciente

- 1.1. Unidade de Cuidados Intensivos
  - 1.1.1. Funções e competências do pessoal da UCI
  - 1.1.2. Características de acordo com o nível de complexidade do hospital
  - 1.1.3. Custo-eficácia
- 1.2. *Check-list* inicial
  - 1.2.1. Equipamento e tecnologia
  - 1.2.2. Conceção física e distribuição dos espaços
  - 1.2.3. *Green UCI*
- 1.3. Doente crítico
  - 1.3.1. Perfil dos pacientes admitidos
  - 1.3.2. Critérios de admissão do doente crítico
  - 1.3.3. Doente crítico agudo e crónico
- 1.4. Humanização e visão antropológica
  - 1.4.1. Projeto HUCI
  - 1.4.2. Cuidado integral
  - 1.4.3. Musicoterapia
- 1.5. O doente e a família: o pilar dos cuidados de enfermagem
  - 1.5.1. Apoio psicológico
  - 1.5.2. Comunicação efetiva com o paciente e a família
  - 1.5.3. Participação do doente na tomada de decisões
- 1.6. Trabalho em equipa
  - 1.6.1. Competências não técnicas
  - 1.6.2. CRM
  - 1.6.3. TeamSTEPPS





- 1.7. Qualidade e indicadores no serviço de cuidados intensivos
  - 1.7.1. Auditoria interna e externa
  - 1.7.2. Indicadores de qualidade na UCI
  - 1.7.3. Reconhecimento da excelência
- 1.8. Princípios éticos na UCI
  - 1.8.1. Resolução de conflitos na UCI
  - 1.8.2. Consulta ética e comités de ética
  - 1.8.3. A ética como pilar na tomada de decisões difíceis
- 1.9. Implementação de protocolos baseados na evidência
  - 1.9.1. Bacteriemia Zero
  - 1.9.2. Pneumonia Zero
  - 1.9.3. Resistência Zero
  - 1.9.4. ITU Zero
- 1.10. Segurança do paciente
  - 1.10.1. Gestão de risco
  - 1.10.2. Práticas seguras
  - 1.10.3. Comité de segurança

“ Se tiver um computador portátil com ligação Internet, poderá aceder em qualquer altura às informações mais recentes sobre práticas seguras de cuidados a doentes em UCI”

05

# Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.





“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização"*

## Na Escola de Enfermagem da TECH utilizamos o Método de Caso

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos clínicos simulados com base em pacientes reais nos quais terão de investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver a situação. Há abundantes provas científicas sobre a eficácia do método. Os enfermeiros aprendem melhor, mais depressa e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

*Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo.*



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação anotada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra alguma componente clínica peculiar, quer pelo seu poder de ensino, quer pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso se baseie na vida profissional atual, tentando recriar as condições reais na prática profissional de enfermagem.

“

*Sabia que este método foi desenvolvido em 1912 em Harvard para estudantes de direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard”*

A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:

- 1 Os enfermeiros que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, mas também desenvolvem a sua capacidade mental através de exercícios para avaliar situações reais e aplicar os seus conhecimentos.
- 2 A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao educador integrar melhor o conhecimento na prática diária.
- 3 A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir de um ensino real.
- 4 O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os estudantes, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo passado a trabalhar no curso.



## Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.



*O enfermeiro aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes de aprendizagem simulados. Estas simulações são desenvolvidas utilizando software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.*



Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis globais de satisfação dos profissionais que concluem os seus estudos, no que diz respeito aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Esta metodologia já formou mais de 175.000 enfermeiros com sucesso sem precedentes em todas as especialidades, independentemente da carga prática. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

*O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.*

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica.

A pontuação global do nosso sistema de aprendizagem é de 8,01, de acordo com os mais elevados padrões internacionais.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



#### Técnicas e procedimentos de enfermagem em vídeo

A TECH traz as técnicas mais inovadoras, com os últimos avanços educacionais, para a vanguarda da atualidade em enfermagem. Tudo isto, na primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão do estudante. E o melhor de tudo, pode observá-los quantas vezes quiser.



#### Resumos interativos

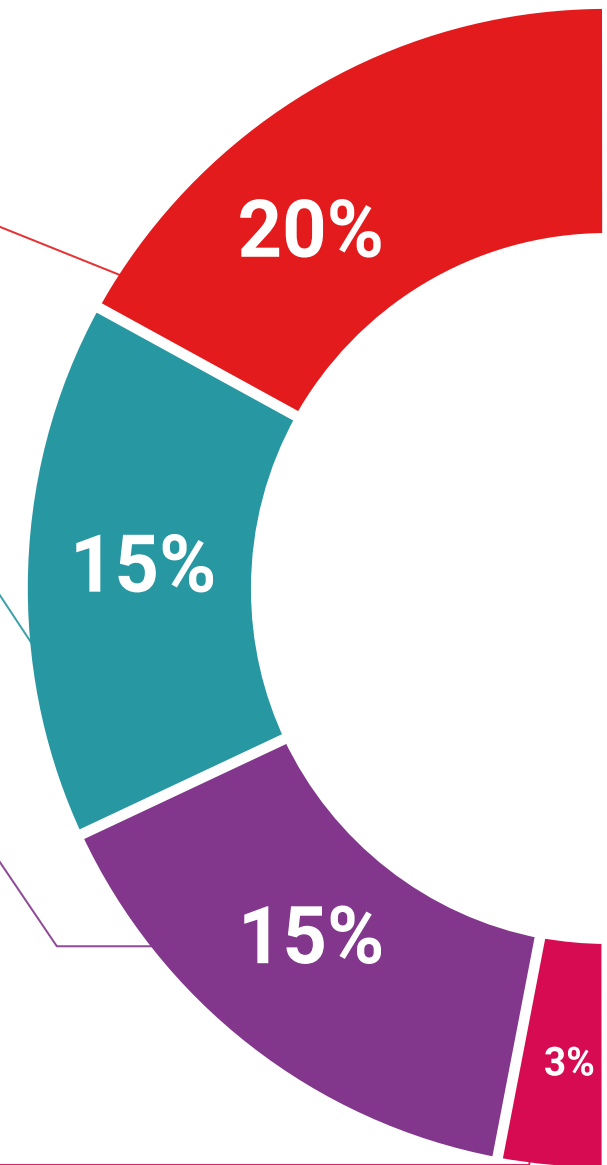
A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

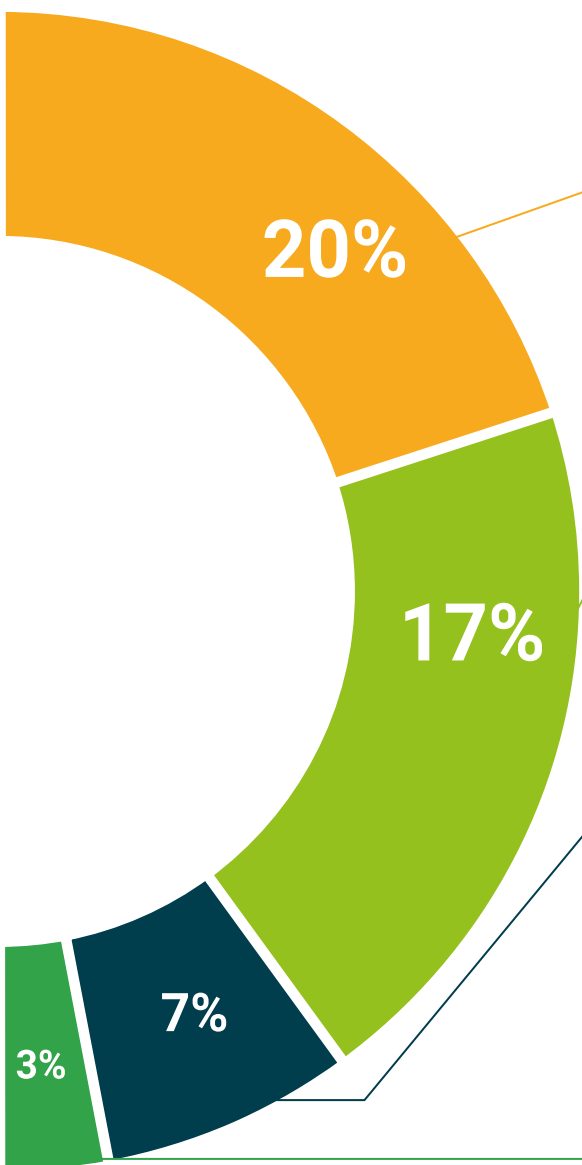
Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





### Análises de casos desenvolvidas e conduzidas por especialistas

A aprendizagem eficaz deve necessariamente ser contextual. Por esta razão, a TECH apresenta o desenvolvimento de casos reais nos quais o perito guiará o estudante através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



### Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



### Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializada. O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



### Guias rápidos de atuação

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de folhas de trabalho ou guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar os estudantes a progredir na sua aprendizagem.





06

# Certificação

O Curso de Segurança Clínica no Doente Crítico para Enfermeiros garante, para além do conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um certificado de Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.





“

*Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Segurança Clínica no Doente Crítico para Enfermeiros** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de receção, o certificado\* correspondente ao título de **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

Este certificado contribui significativamente para o desenvolvimento da capacitação continuada dos profissionais e proporciona um importante valor para a sua capacitação universitária, sendo 100% válido e atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Segurança Clínica no Doente Crítico para Enfermeiros**

Modalidade: **online**

Duração: **6 semanas**

ECTS: **6**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH Universidade Tecnológica providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



## Curso

Segurança Clínica no Doente  
Crítico para Enfermeiros

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Acreditação: 6 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

# Curso

## Segurança Clínica no Doente Crítico para Enfermeiros