

Curso

Humanização
na Gestão de Saúde



tech universidade
tecnológica

Curso Humanização na Gestão de Saúde

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: www.techtute.com/br/enfermagem/curso/humanizacao-gestao-saude

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Direção do curso

pág. 12

04

Estrutura e conteúdo

pág. 16

05

Metodologia

pág. 20

06

Certificado

pág. 28

01

Apresentação

Atualmente, a saúde está se adaptando às necessidades dos pacientes. Não é mais necessário apenas atender às dores físicas das pessoas que vão à consulta, mas também oferecer um cuidado mais completo, que considere suas características e busque uma melhoria integral da pessoa. Mas isto só pode ser alcançado humanizando a gestão da saúde e considerando as características tanto do paciente quanto do cuidador. Com este programa, os enfermeiros adquirirão todo o conhecimento necessário para realizar seu trabalho com total garantia de sucesso, aplicando critérios éticos e humanísticos em cada um de seus processos.





“

Proporcionar um atendimento mais personalizado ao paciente é a base que todas os enfermeiros devem aplicar e isto é possível com uma abordagem mais ética e humana da gestão de saúde”

A humanização da gestão da saúde é um dos grandes desafios que a profissão enfrenta atualmente. A sociedade em geral exige cuidados mais integrais, com foco na cura de problemas físicos, mas sem descuidar da esfera emocional e espiritual. Portanto, uma gestão adequada de enfermagem nos permitirá conhecer a situação do paciente em profundidade e oferecer todo o apoio e cuidado de que ele necessita, aplicando critérios éticos e humanos.

Com este novo método de ação, é essencial ter enfermeiros altamente capacitados que sejam capazes de aplicar os novos métodos de trabalho, que favorecem a situação do paciente, mas também levam em conta as necessidades dos funcionários. Desta forma, serão evitados possíveis problemas de saúde devido à exaustão profissional, aplicando critérios de segurança no trabalho.

Para alcançar esta capacitação superior para profissionais, a TECH Universidade Tecnológica oferece este Curso de Humanização na Gestão de Saúde, no qual encontrarão as últimas informações sobre uma área de conhecimento cada vez mais procurada, devido aos significativos benefícios que ela traz para a sociedade. Especificamente, o programa abrange desde a antropologia da humanização, até a gestão organizacional, considerações éticas na área da saúde ou cuidados centrados no paciente e na família, por exemplo.

Além disso, uma das principais vantagens deste programa é que ele é ensinado em um formato 100% online, de modo que os alunos são livres para escolher onde e quando estudar, de acordo com suas necessidades. Desta forma, você poderá seguir com seu aprendizado enquanto continua com o resto de suas obrigações diárias, sejam elas pessoais ou relacionadas ao trabalho.

Este **Curso de Humanização na Gestão de Saúde** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de estudos de caso por especialistas em gestão de processos de enfermagem e outras disciplinas
- ♦ Seu conteúdo gráfico, esquemático e extremamente prático, proporciona informações científicas e assistenciais sobre situações que ocorrem frequentemente no ambiente hospitalar
- ♦ Apresentação de oficinas práticas sobre procedimentos e tomada de decisões
- ♦ Sistema interativo de aprendizagem baseado em algoritmos para a tomada de decisões sobre situações apresentadas
- ♦ Os protocolos de ação, nos quais você pode encontrar as últimas tendências em gestão de saúde
- ♦ Lições teóricas, perguntas aos especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos individuais de reflexão
- ♦ Destaque especial para a medicina baseada em evidências e metodologias de pesquisa em gestão da saúde
- ♦ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo desde qualquer dispositivo fixo ou portátil com conexão à Internet



Uma gestão de saúde adequada é essencial para melhorar o atendimento ao paciente. Graças a este curso, você poderá contribuir com seus conhecimentos para humanizar a profissão"

“

Você desenvolverá as habilidades para se tornar um gerente de alto nível, capaz de guiar suas equipes para uma maneira mais humana de trabalho"

O corpo docente deste curso é formado por profissionais da área de enfermagem que transferem a experiência do seu trabalho para este mestrado, além de especialistas reconhecidos de sociedades científicas de referência e universidades de prestígio.

O seu conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, oferece aos enfermeiros uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará um estudo imersivo e programado para capacitar em situações reais.

O desenho deste programa se baseia no Aprendizado Baseado em Problemas, pelo qual o profissional deverá resolver as diferentes situações da prática profissional que surgirem ao longo do curso. Para isso, o enfermeiro contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo, realizado por especialistas reconhecidos nesta área.

A humanização da gestão de saúde será essencial para melhorar o ambiente de trabalho e, portanto, o trabalho dos enfermeiros.

A TECH lhe disponibiliza múltiplos estudos de caso, que serão fundamentais para melhorar sua capacitação em um curto período de tempo.



02

Objetivos

O atendimento de enfermagem deve ser realizado de acordo com os mais altos padrões de qualidade e aplicando critérios éticos e humanos que promovam a saúde e a condição dos pacientes. Portanto, um dos principais objetivos deste curso é proporcionar aos seus alunos todo o conhecimento necessário para impulsionar suas carreiras. Desta forma, melhorarão seu trabalho de atendimento e gestão, que será fundamental para seu próprio crescimento profissional, mas, acima de tudo, para melhorar o cuidado ao paciente.





“

Você será capaz de liderar equipes de enfermagem que se concentram no paciente, compreendendo suas necessidades e lhes ajudando a melhorar sua qualidade de vida”



Objetivos gerais

- Analisar as teorias e modelos sobre a organização e funcionamento dos sistemas de saúde, com foco em seus fundamentos políticos, sociais, legais e econômicos e estrutura organizacional
- Abordar a gestão clínica a partir dos critérios de eficácia, eficiência, equidade, desempenho e rentabilidade, e a solução de problemas através do uso apropriado de sistemas de informação
- Descrever os princípios de liderança e gestão clínica que permitem o planejamento, organização, gestão e avaliação de um centro, serviço ou unidade de atendimento





Objetivos específicos

- ♦ Aplicar critérios éticos nos cuidados de enfermagem
- ♦ Considerar a saúde ocupacional das equipes de enfermagem
- ♦ As novas tendências em saúde, levando em consideração os diferentes tipos de pacientes



Você melhorará seu atendimento de saúde, proporcionando benefícios significativos aos seus pacientes"

03

Direção do curso

Este programa acadêmico conta com o corpo docente mais especializado do mercado educacional atual. São especialistas selecionados pela TECH para desenvolver todo o conteúdo. Dessa forma, com base em sua própria experiência e nas mais recentes evidências, eles elaboraram o plano de estudos mais atualizado que oferece garantia de qualidade em um assunto tão relevante.



“

A TECH Ihe oferece o corpo docente mais especializado na área de estudo. Matricule-se agora e desfrute da qualidade que você merece”

Diretor Internacional Convidado

Andrew D. Magalee é um líder destacado no campo da **Enfermagem e Gestão de Cuidados de Saúde**, com uma trajetória profissional marcada por seu compromisso com a **excelência e a inovação**. Ele atuou como **Diretor de Enfermagem para Gestão de Pessoal e Recursos de Enfermagem no Centro Médico Johns Hopkins Bayview**, uma posição de grande responsabilidade em uma das instituições médicas mais prestigiosas internacionalmente.

Com uma sólida formação acadêmica, incluindo um **Mestrado em Administração de Enfermagem** com especialização em **Cuidados Pediátricos** pela Universidade de Nova York, Andrew combinou seu conhecimento teórico com uma vasta experiência prática. Além disso, ele foi **Diretor de Enfermagem no Centro Médico Dartmouth-Hitchcock**, onde deixou uma marca significativa na melhoria da **qualidade do cuidado e eficiência operacional**. Também atuou como **Assistente de Gerente no Centro Médico Langone da Universidade de Nova York**.

Além de seu **trabalho profissional** destacado, Andrew D. Magalee demonstrou um compromisso com a preparação acadêmica, completando licenciaturas em **Biologia e Enfermagem** em instituições renomadas na América do Norte, como a Universidade de St. John's e a Universidade de Nova York. Seus conhecimentos e habilidades abrangem desde **gestão hospitalar** até implementação de **tecnologias de saúde**, incluindo ampla experiência em **Recursos Humanos, melhoria de desempenho, seguro de saúde, pesquisa clínica e gestão de emergências**. Isso o posiciona como uma figura influente e respeitada no campo internacional da saúde.



Dr. Magalee, Andrew D.

- Diretor de Enfermagem, Gestão de Pessoal e Recursos, Centro Médico Johns Hopkins Bayview, EUA
- Diretor de Enfermagem no Centro Médico Dartmouth-Hitchcock, New Hampshire
- Assistente de Gerente no Centro Médico Langone, Universidade de Nova York
- Mestrado em Administração de Enfermagem, especialização em Cuidados Pediátricos, Universidade de Nova York
- Formado em Enfermagem, Universidade de Nova York
- Formado em Biologia, Universidade de St. John's

“

Graças à TECH você será capaz de aprender com os melhores profissionais do mundo”

04

Estrutura e conteúdo

O programa deste curso de Humanização na Gestão de Saúde foi desenvolvido para oferecer aos enfermeiros as informações mais completas e relevantes sobre seu trabalho atualmente, a partir de uma perspectiva mais humana, focando no paciente e no cuidador. Para este fim, todos os aspectos de interesse na área foram compilados e são oferecidos aos alunos através de 10 tópicos, nos quais eles podem aprofundar a cultura organizacional dos sistemas de saúde, a ética da profissão ou os custos associados com o cuidador.



“

Um percurso acadêmico de qualidade para compreender as situações enfrentadas pelos pacientes e enfermeiros”

Módulo 1. Humanização na gestão da saúde

- 1.1. Antropologia da humanização: saúde e doença
- 1.2. Cultura organizacional e cultura transformacional nos sistemas de saúde
- 1.3. Gestão de organizações baseadas na humanização
- 1.4. Novas tendências em saúde a voz do paciente e do cuidador, do paciente ativo e do paciente especialistas
- 1.5. Considerações éticas no setor da saúde
- 1.6. A ética dos cuidados de enfermagem
- 1.7. Saúde ocupacional e serviços preventivos no setor da saúde
- 1.8. Burnout Custos associados ao cuidado
- 1.9. Cuidados centrados no paciente e na família
- 1.10. Uma abordagem atual da adesão ao tratamento





“Aplicar critérios éticos no atendimento de enfermagem é essencial para proporcionar a todos os processos uma qualidade superior”

05

Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o **New England Journal of Medicine**.



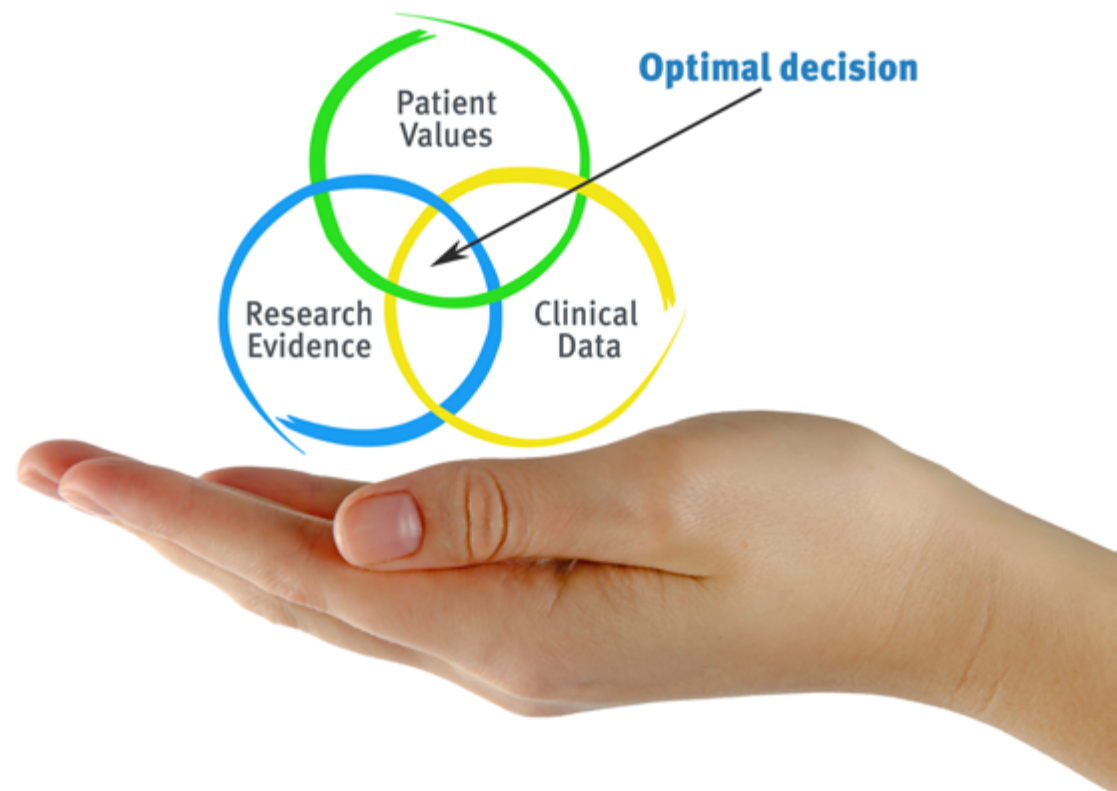
“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização"

Na TECH Nursing School usamos o Método de Estudo de Caso

Em uma situação concreta, o que um profissional deveria fazer? Ao longo deste programa, os alunos irão se deparar com diversos casos clínicos simulados, baseados em pacientes reais, onde deverão investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver as situações. Há inúmeras evidências científicas sobre a eficácia deste método. Os enfermeiros aprendem melhor, mais rápido e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

Com a TECH os enfermeiros experimentam uma maneira de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação comentada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra algum componente clínico peculiar, seja pelo seu poder de ensino ou pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso estudado seja fundamentado na vida profissional atual, recriando as condições reais na prática da enfermagem profissional.

“

Você sabia que este método foi desenvolvido em 1912, em Harvard, para os alunos de Direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais e complexas para que os alunos tomassem decisões e justificassem como resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard”

A eficácia do método é justificada por quatro conquistas fundamentais:

1. Os enfermeiros que seguem este método não só assimilam os conceitos, mas também desenvolvem a capacidade mental através de exercícios que avaliam situações reais e a aplicação do conhecimento.
2. A aprendizagem se consolida através das habilidades práticas, permitindo que o profissional de enfermagem integre melhor o conhecimento no ambiente hospitalar ou no atendimento primário.
3. A assimilação de ideias e conceitos se torna mais fácil e mais eficiente, graças ao uso de situações decorrentes da realidade.
4. A sensação de eficiência do esforço investido se torna um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz em um maior interesse pela aprendizagem e um aumento no tempo dedicado ao curso.



Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando 8 elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

O enfermeiro aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes simulados de aprendizagem. Estes simulados são realizados através de softwares de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.



Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis de satisfação geral dos profissionais que concluíram seus estudos, com relação aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Essa metodologia já capacitou mais de 175 mil enfermeiros com sucesso sem precedentes em todas as especialidades, independente da carga prática. Nossa metodologia de ensino é desenvolvida em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica.

A nota geral do sistema de aprendizagem da TECH é de 8,01, de acordo com os mais altos padrões internacionais.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



Material de estudo

Todo o conteúdo didático foi desenvolvido especialmente para o programa pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que permite que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso com as técnicas mais inovadoras e oferecendo alta qualidade em cada um dos materiais que colocamos à disposição do aluno.



Técnicas e procedimentos de enfermagem em vídeo

A TECH aproxima o aluno das técnicas mais recentes, dos últimos avanços educacionais e da vanguarda das técnicas de enfermagem atuais. Tudo isso com o máximo rigor, explicado e detalhado para contribuir para a assimilação e compreensão do aluno. E o melhor de tudo, você pode vê-los quantas vezes quiser.



Resumos interativos

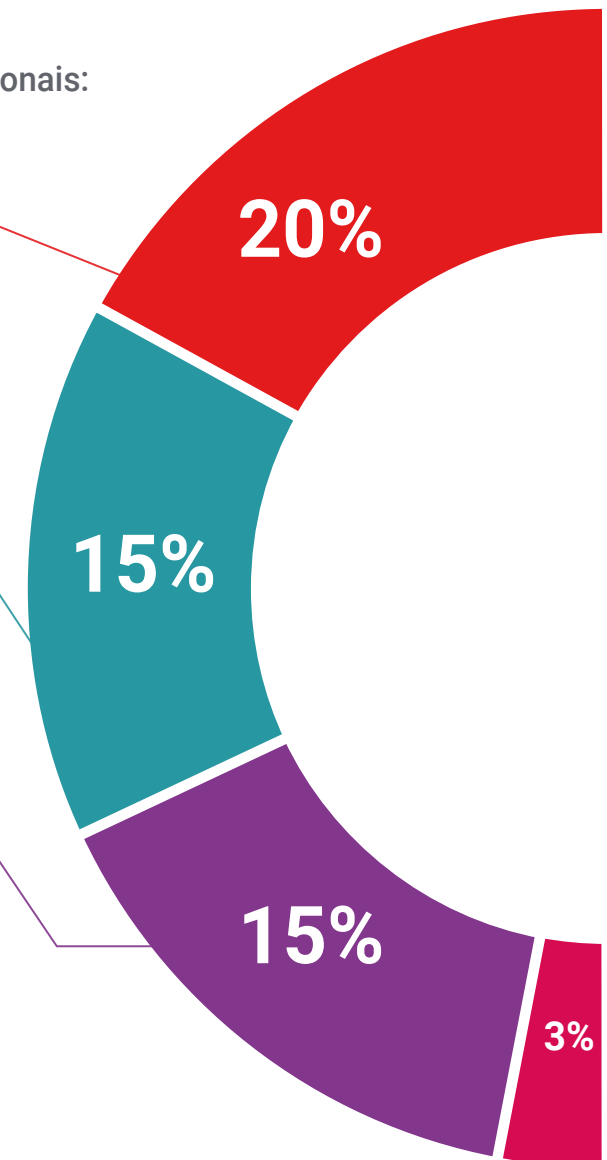
A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

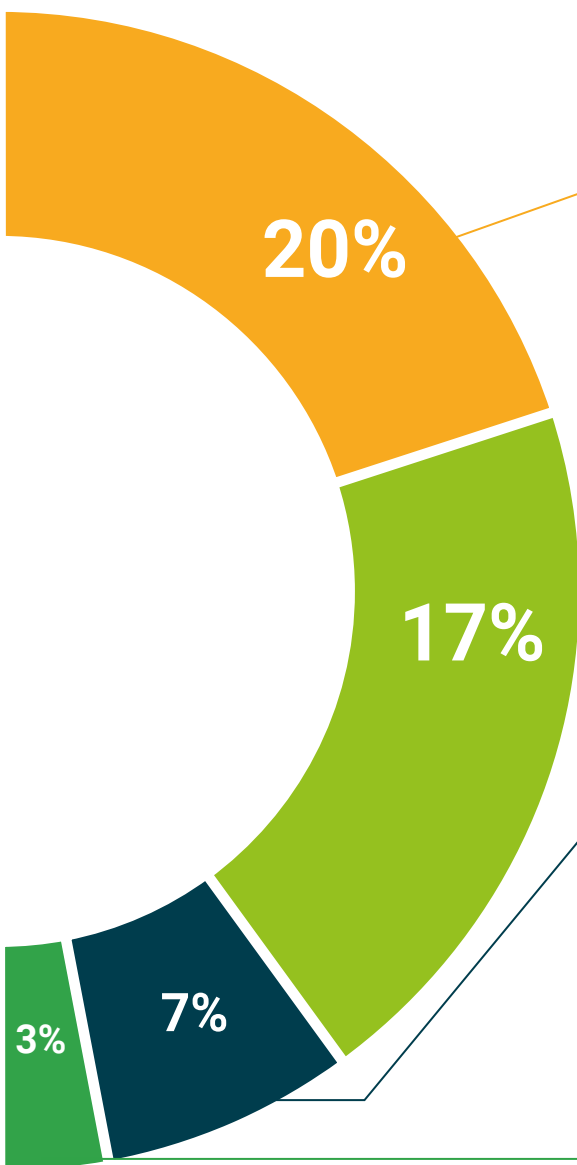
Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa"



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





Estudos de casos elaborados e orientados por especialistas

A aprendizagem efetiva deve ser necessariamente contextual. Portanto, na TECH apresentaremos casos reais em que o especialista guiará o aluno através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente seus conhecimentos ao longo do programa através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que você possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.
O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro



Guias rápidos de ação

A TECH oferece o conteúdo mais relevante do curso em formato de fichas de trabalho ou guias rápidos de ação. Uma forma sintetizada, prática e eficaz de ajudar os alunos a progredirem na aprendizagem.



06

Certificado

O Curso em Humanização na Gestão de Saúde garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso ao certificado de Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este programa de estudos
com sucesso e receba seu certificado
sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Humanização na Gestão de Saúde** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado* correspondente ao **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no curso, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Curso em Humanização na Gestão de Saúde**

N.º de Horas Oficiais: **150h**



futuro
saúde confiança pessoas
informação orientadores
educação certificação ensino
garantia aprendizagem
instituições tecnologia
comunidade compreensão
atenção personalizada
conhecimento inovação
presente qualidade
desenvolvimento sustentabilidade

tech universidade
tecnológica

Curso

Humanização
na Gestão de Saúde

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Curso

Humanização
na Gestão de Saúde



tech universidade
tecnológica