

Curso

Gestão Diretiva de Qualidade e Segurança





Curso

Gestão Diretiva de Qualidade e Segurança

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: www.techtute.com/br/enfermagem/curso/curso-gestao-diretiva-qualidade-seguranca

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Direção do curso

pág. 12

04

Estrutura e conteúdo

pág. 16

05

Metodologia

pág. 20

06

Certificado

pág. 24

01

Apresentação

Os centros de saúde devem ter equipas de gestão capazes de aumentar o valor de todos os seus serviços, através da implementação dos mais altos níveis de qualidade atualmente exigidos, bem como protocolos de ação para aumentar a segurança tanto dos pacientes quanto dos funcionários. Com este programa, os enfermeiros poderão ter acesso a um nível superior de competência que lhes permitirá alcançar áreas de gestão, podendo implementar as mais recentes técnicas de gestão de enfermagem em seu trabalho diário.



“

Se você quer que sua clínica adquira o prestígio que ela merece, se capacite com este curso e aplique os mais altos critérios de qualidade"

Controlar a qualidade e a segurança dos serviços de enfermagem é uma das principais tarefas dos gestores do departamento. Portanto, é importante que estes profissionais tenham conhecimentos suficientes para poder implementar as técnicas e estratégias mais recentes nesta área. Pensando nesta necessidade, a TECH Universidade Tecnológica oferece este curso, no qual os alunos encontrarão as ferramentas para administrar com sucesso estas questões.

Com este fim, o programa inclui 10 temas que darão aos alunos uma visão geral do setor e lhes permitirão aprofundar aqueles aspectos que são realmente fundamentais para o assunto. Desta forma, eles estudarão tudo, desde a qualidade nas organizações de saúde até a segurança dos pacientes, infecções nosocomiais, prevenção, modelos de acreditação de qualidade e avaliação de desempenho, por exemplo. Aspectos que, de uma forma ou de outra, farão parte do trabalho cotidiano da pessoa responsável pela área.

Uma das principais vantagens que os alunos que se matriculam neste curso encontrarão é que ele é ministrado em um formato 100% online, de modo que eles poderão administrar seu tempo de estudo com liberdade. Isto é essencial para todas aquelas pessoas que têm que conciliar sua aprendizagem com sua carreira profissional. Assim, a partir do momento da matrícula, os alunos terão livre acesso a todos os recursos didáticos do campus virtual.



Na gestão de saúde, a qualidade deve ser visível em todos os processos. Você pode ser o único a controlar se todos os serviços atendem aos requisitos atuais”

Este **Curso de Gestão Diretiva de Qualidade e Segurança** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de estudos de caso por especialistas em gestão de processos de enfermagem e outras disciplinas
- ♦ Seu conteúdo gráfico, esquemático e extremamente prático, proporciona informações científicas e assistenciais sobre situações que ocorrem frequentemente no ambiente hospitalar
- ♦ Apresentação de oficinas práticas sobre procedimentos e tomada de decisões
- ♦ Sistema interativo de aprendizagem baseado em algoritmos para a tomada de decisões sobre situações apresentadas
- ♦ Os protocolos de ação, nos quais você pode encontrar as últimas tendências em gestão de saúde
- ♦ Lições teóricas, perguntas aos especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos individuais de reflexão
- ♦ Destaque especial para a medicina baseada em evidências e metodologias de pesquisa em gestão da saúde
- ♦ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo desde qualquer dispositivo fixo ou portátil com conexão à Internet

“

Ao se matricular neste curso, você terá acesso aos conteúdos mais atuais de gestão de enfermagem, 24 horas por dia, durante todo o ano"

O corpo docente deste curso é formado por profissionais da área de enfermagem que transferem a experiência do seu trabalho para este mestrado, além de especialistas reconhecidos de sociedades científicas de referência e universidades de prestígio.

O seu conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, oferece aos enfermeiros uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará um estudo imersivo e programado para capacitar em situações reais.

O desenho deste programa se baseia no Aprendizado Baseado em Problemas, pelo qual o profissional deverá resolver as diferentes situações da prática profissional que surgirem ao longo do curso. Para isso, o enfermeiro contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo, realizado por especialistas reconhecidos nesta área.

Você está procurando uma promoção que lhe permitisse coordenar sua própria equipe de enfermagem? Este é o primeiro passo para alcançar este objetivo.

Os critérios de qualidade e segurança devem ser primordiais na gestão de enfermagem. Com este curso, você descobrirá como conseguir isto, a fim de proporcionar o melhor atendimento possível.



02 Objetivos

Este Curso de Gestão Diretiva de Qualidade e Segurança foi desenvolvido com o objetivo principal de oferecer aos enfermeiros uma visão geral de como o trabalho deve ser realizado em uma instituição de saúde. Para este fim, eles receberão um programa completamente novo, que se concentra em melhorar a qualidade e a segurança dos pacientes e funcionários em cada um de seus processos.





“

*Seja capaz de liderar as melhores
equipes de enfermagem do país,
graças a esta capacitação”*



Objetivos gerais

- ♦ Analisar as teorias e modelos sobre a organização e funcionamento dos sistemas de saúde, com foco em seus fundamentos políticos, sociais, legais e econômicos e estrutura organizacional
- ♦ Abordar a gestão clínica a partir dos critérios de eficácia, eficiência, eficácia, equidade, desempenho e rentabilidade, e a solução de problemas através do uso apropriado de sistemas de informação
- ♦ Descrever os princípios de liderança e gestão clínica que permitem o planejamento, organização, gestão e avaliação de um centro, serviço ou unidade de atendimento





Objetivos específicos

- ♦ Aplicando os mais altos padrões de qualidade em cada um dos serviços de saúde
- ♦ Tenha sempre em mente a segurança do paciente como uma das premissas mais importantes antes de realizar qualquer intervenção
- ♦ Saber os diferentes tipos de certificação de qualidade em serviços de saúde

“

Se você aplicar os mais altos padrões de qualidade em seu trabalho, os pacientes ficarão totalmente satisfeitos”

03

Direção do curso

Este programa acadêmico conta com o corpo docente mais especializado do mercado educacional atual. São especialistas selecionados pela TECH para desenvolver todo o conteúdo. Dessa forma, com base em sua própria experiência e nas mais recentes evidências, eles elaboraram o plano de estudos mais atualizado que oferece garantia de qualidade em um assunto tão relevante.



“

A TECH Ihe oferece o corpo docente mais especializado na área de estudo. Matricule-se agora e desfrute da qualidade que você merece”

Palestrante internacional convidado

Andrew D. Magalee é um líder destacado no campo da **Enfermagem e Gestão de Cuidados de Saúde**, com uma trajetória profissional marcada por seu compromisso com a excelência e a inovação. Ele atuou como **Diretor de Enfermagem para Gestão de Pessoal e Recursos de Enfermagem no Centro Médico Johns Hopkins Bayview**, uma posição de grande responsabilidade em uma das instituições médicas mais prestigiosas internacionalmente.

Com uma sólida formação acadêmica, incluindo um **Mestrado em Administração de Enfermagem** com especialização em **Cuidados Pediátricos** pela Universidade de Nova York, Andrew combinou seu conhecimento teórico com uma vasta experiência prática. Além disso, ele foi **Diretor de Enfermagem no Centro Médico Dartmouth–Hitchcock**, onde deixou uma marca significativa na melhoria da **qualidade do cuidado e eficiência operacional**. Também atuou como **Assistente de Gerente no Centro Médico Langone** da Universidade de Nova York.

Além de seu **trabalho profissional** destacado, Andrew D. Magalee demonstrou um compromisso com a preparação acadêmica, completando licenciaturas em **Biologia e Enfermagem** em instituições renomadas na América do Norte, como a Universidade de St. John's e a Universidade de Nova York. Seus conhecimentos e habilidades abrangem desde **gestão hospitalar** até implementação de **tecnologias de saúde**, incluindo ampla experiência em **Recursos Humanos, melhoria de desempenho, seguro de saúde, pesquisa clínica e gestão de emergências**. Isso o posiciona como uma figura influente e respeitada no campo internacional da saúde.



Sr. Magalee, Andrew D.

- Diretor de Enfermagem, Gestão de Pessoal e Recursos, Centro Médico Johns Hopkins Bayview, EUA
- Diretor de Enfermagem no Centro Médico Dartmouth–Hitchcock, New Hampshire
- Assistente de Gerente no Centro Médico Langone, Universidade de Nova York
- Mestrado em Administração de Enfermagem, especialização em Cuidados Pediátricos, Universidade de Nova York
- Formado em Enfermagem, Universidade de Nova York
- Formado em Biologia, Universidade de St. John's

“

Graças à TECH, você pode aprender com os melhores profissionais do mundo”

03

Estrutura e conteúdo

As exigências atuais do sistema de saúde tornam necessário o foco na qualidade dos procedimentos e na segurança dos pacientes e funcionários em todas as intervenções. Por esta razão, a TECH Universidade Tecnológica elaborou este programa de estudos, através do qual é oferecida aos alunos uma oportunidade única de aprendizagem. Assim, ao concluir o programa, o aluno será capaz de administrar com segurança todas as áreas relacionadas aos serviços de enfermagem.



“

Graças a este curso, você melhorará a qualidade dos serviços de enfermagem de seu hospital”

Módulo 1. Gestão diretiva de qualidade e segurança

- 1.1. Qualidade em organizações de saúde
- 1.2. Segurança do paciente
- 1.3. Infecções nosocomiais
- 1.4. Prevenção
- 1.5. Sistemas de notificação e registro
- 1.6. Segunda e terceira vítimas
- 1.7. Acreditação de qualidade em saúde
- 1.8. Órgãos e critérios. Modelos de acreditação
- 1.9. Avaliação de desempenho. Gestão por competências
- 1.10. Métodos e técnicas





“

Conheça e aplique os principais protocolos de prevenção para evitar riscos no trabalho da enfermagem”

04

Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o **New England Journal of Medicine**.



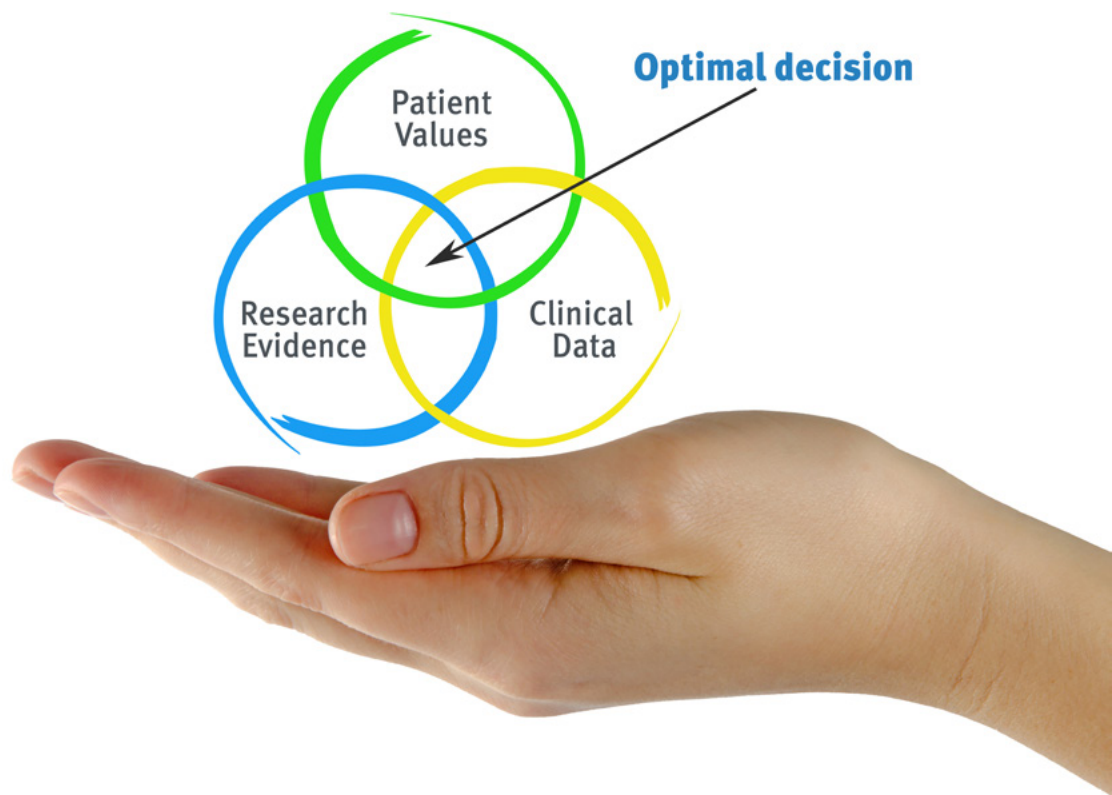
“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”

Na TECH Nursing School usamos o Método de Estudo de Caso

Em uma situação concreta, o que um profissional deveria fazer? Ao longo do programa, os alunos irão se deparar com inúmeros casos clínicos simulados, baseados em pacientes reais, onde deverão investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver as situações. Há inúmeras evidências científicas sobre a eficácia deste método. Os enfermeiros aprendem melhor, mais rápido e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

Com a TECH os enfermeiros experimentam uma maneira de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação comentada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra algum componente clínico peculiar, seja pelo seu poder de ensino ou pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso estudado seja fundamentado na vida profissional atual, recriando as condições reais na prática da enfermagem profissional.

“

Você sabia que este método foi desenvolvido em 1912, em Harvard, para alunos de Direito? O método do caso consistia em apresentar situações complexas reais para que estes tomassem decisões e justificassem como resolvê-las. Em 1924 se estabeleceu como um método de ensino padrão em Harvard"

A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:

1. Os enfermeiros que seguem este método não só assimilam os conceitos, mas também desenvolvem a capacidade mental através de exercícios que avaliam situações reais e a aplicação do conhecimento.
2. A aprendizagem se consolida através das habilidades práticas, permitindo que o profissional de enfermagem integre melhor o conhecimento no ambiente hospitalar ou no atendimento primário.
3. A assimilação de idéias e conceitos se tornam mais fáceis e eficientes, graças ao uso de situações que surgiram a partir da realidade.
4. A sensação de efetividade do esforço investido se torna um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz em um maior interesse pelo aprendizado e um aumento do tempo dedicado ao ao curso.



Metodologia Relearning

Na TECH intensificamos o uso do método do caso da Harvard com a melhor metodologia de ensino 100% online: o Relearning.

Esta universidade é a primeira no mundo a combinar estudos de casos clínicos com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, reunindo um mínimo de 8 elementos diferentes em cada lição, o que é uma verdadeira revolução em comparação com o simples estudo e análise de casos.

O enfermeiro aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes simulados de aprendizagem. Estes simulados são realizados através de software de última geração para facilitar o aprendizado imersivo.



Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis de satisfação geral dos profissionais que concluíram seus estudos, com relação aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Essa metodologia já capacitou mais de 175.000 enfermeiros com sucesso sem precedentes em todas as especialidades, independente da carga prática. Nossa metodologia de ensino é desenvolvida em um ambiente altamente exigente, com um corpo universitário de alto perfil socioeconômico e uma média de idade de 43,5 anos.

O Relearning lhe permitirá aprender com menos esforço e mais desempenho, fazendo você se envolver mais na sua especialização, desenvolvendo seu espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões, ou seja, uma equação de sucesso.

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica.

A nota geral do sistema de aprendizagem da TECH é de 8,01, de acordo com os mais altos padrões internacionais.

Neste programa, oferecemos os melhores materiais educacionais, preparados especialmente para você:



Material de estudo

Todo o conteúdo didático foi desenvolvido especificamente para o programa pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que permite que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso com as técnicas mais avançadas e oferecendo alta qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



Técnicas e procedimentos de enfermagem em vídeo

A TECH aproxima o aluno das técnicas mais recentes, dos últimos avanços educacionais e da vanguarda das técnicas de enfermagem atuais. Tudo isso, rigorosamente explicado e detalhado, contribuindo para a assimilação e compreensão do aluno. E o melhor de tudo, você pode vê-los quantas vezes quiser.



Resumos interativos

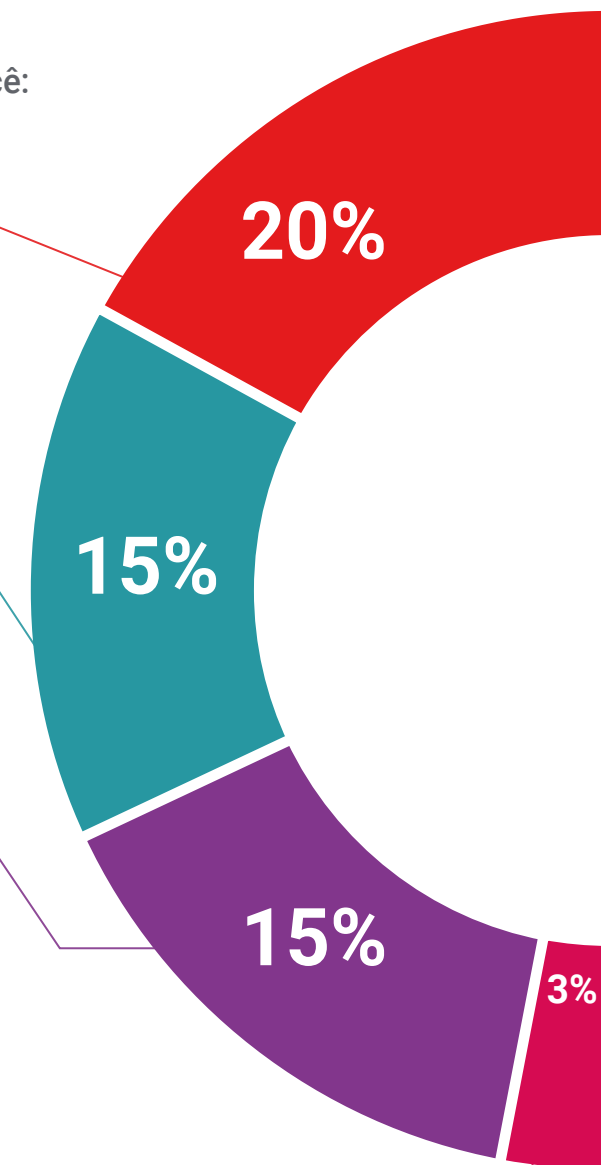
A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais, a fim de reforçar o conhecimento.

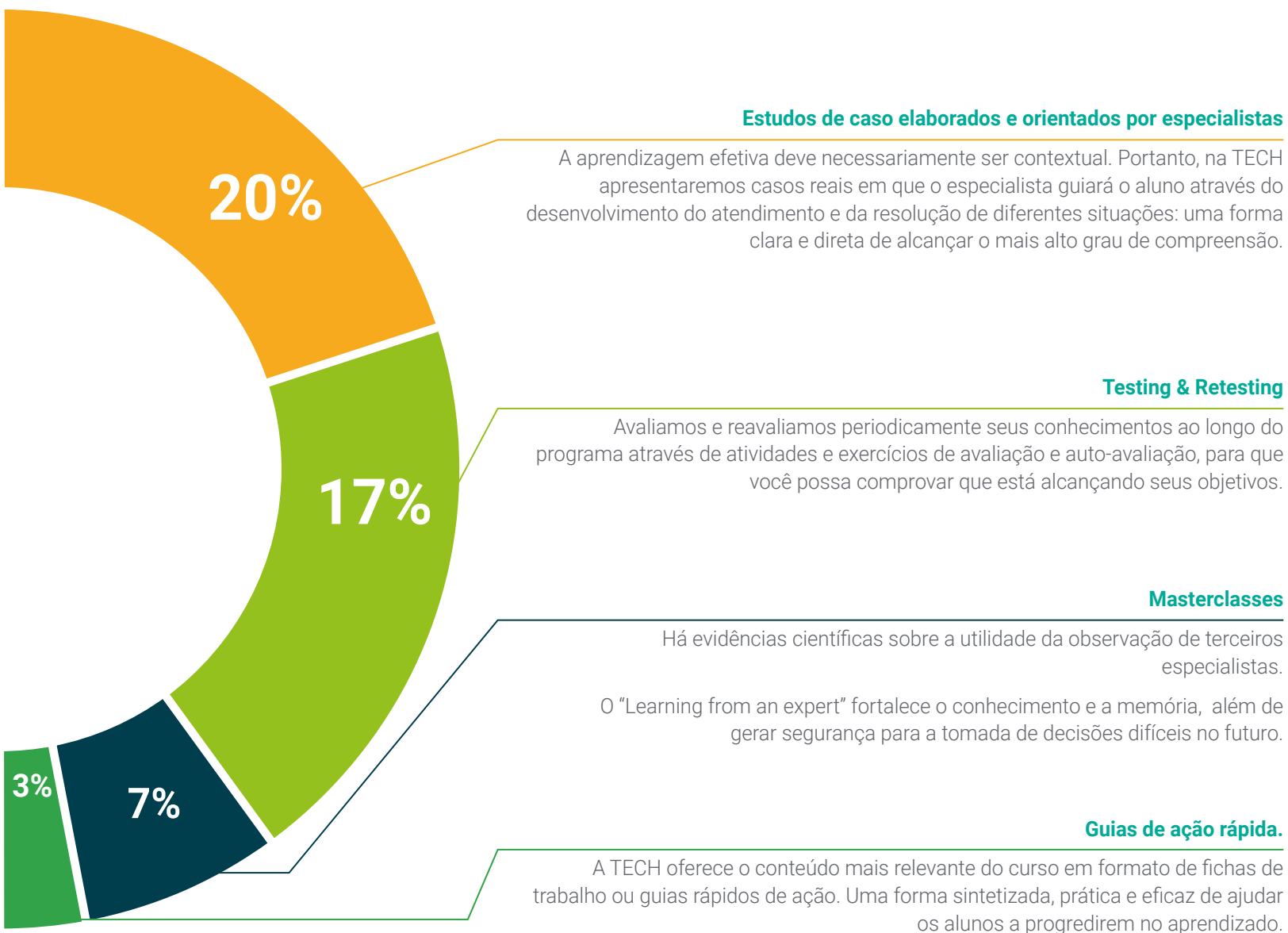
Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".



Leitura complementar

Artigos recentes, documentos científicos, guias internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





05 Certificado

O Curso de Gestão Diretiva de Qualidade e Segurança garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso ao certificado de Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este programa de estudos
com sucesso e receba seu certificado
sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Gestão Diretiva de Qualidade e Segurança** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado* correspondente ao **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no curso, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Curso de Gestão Diretiva de Qualidade e Segurança**

Nº de Horas Oficiais: **150h**



futuro
saúde confiança pessoas
informação orientadores
educação certificação ensino
garantia aprendizagem
instituições tecnologia
comunidade comunidade
atenção personalizada
conhecimento
presente
desenvolvimento



Curso

Gestão Diretiva de
Qualidade e Segurança

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Curso

Gestão Diretiva de Qualidade
e Segurança



tech universidade
tecnológica