

Curso

Equipe de Intervenção  
em Crises





## Curso

### Equipe de Intervenção em Crises

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Dedicção: 16h/semana
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/br/enfermagem/curso/equipe-intervencao-criSES](http://www.techtute.com/br/enfermagem/curso/equipe-intervencao-criSES)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 12*

04

Metodologia

---

*pág. 16*

05

Certificado

---

*pág. 24*

# 01

# Apresentação

As equipes de intervenção em situações de crise são especializadas em apoio psicológico no primeiro momento da assistência. Um exemplo são as transferências de emergência vitais e não vitais, nas quais os profissionais devem atender vítimas em situações críticas, como acidentes de trânsito. Estas equipes de assistência devem ter um ótimo perfil psicológico para que possam dominar situações de descontrole. Tudo isto em consonância com o bem-estar dos seus pacientes, mas também com o seu autocuidado. Este é também o caso dos enfermeiros que são os primeiros a responder em contextos clínicos e que estão expostos a crises de ansiedade e estresse. Para que isso seja evitado, devem seguir um protocolo de cuidados adaptado a cada caso. A TECH desenvolveu um programa que aprofunda a cooperação das equipes e é 100% online para permitir o seu acompanhamento a partir de qualquer lugar e sem horários pré-definidos.



“

*Uma certificação que lhe permitirá dominar os mecanismos da gestão e da coordenação de equipas de intervenção em situações de crise em apenas 6 semanas”*

Os esforços de intervenção em situações de crise devem ser bem coordenados para serem eficazes e para reduzirem o impacto sobre as vítimas o máximo possível.

A avaliação preventiva dos casos, a prudência e a preparação da equipe serão decisivas nas suas ações e influenciarão o bem-estar do ambiente do acidente. Além disso, os profissionais desta área não devem esquecer que a aplicação de estratégias de comunicação e de relacionamento é fundamental na relação com os familiares e em uma segunda fase do contexto da crise.

Neste caso, o enfermeiro deve não só dominar o seu desempenho técnico em matéria de saúde, mas também aplicar estratégias psicológicas de cuidado dos pacientes e até dos seus próprios colegas, em conformidade com a ética profissional. Para tal, a TECH criou uma certificação completa e rigorosa que aborda a resolução de conflitos de uma equipe de intervenção, a importância da criação de um clima de confiança e de segurança na intervenção do psicólogo, bem como a organização do evento e o pré-aviso da população. Tudo isto, centrado no profissional para otimizar os seus cuidados em situações críticas e melhorar o desempenho da sua ação de saúde, entre muitas outras vantagens.

Trata-se de uma oportunidade única com o apoio de professores experientes do setor que aplicam diariamente a mais recentes técnicas de gestão estratégica de catástrofes em seu ambiente de trabalho. Ao longo de 6 semanas, os estudantes receberão uma multiplicidade de materiais audiovisuais em diferentes formatos que facilitarão os seus estudos e lhes darão o dinamismo que os profissionais de hoje exigem. Além disso, sua modalidade 100% online permite o estudo à distância, sem restrições de tempo e sem ter que abandonar as demais atividades da vida pessoal.

Este **Curso de Equipe de Intervenção em Crises** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Psicologia e Serviços de Emergência
- ♦ O conteúdo gráfico, esquemático e extremamente útil fornece informações científicas e práticas sobre as disciplinas indispensáveis para o exercício da profissão
- ♦ Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação é realizado para melhorar a aprendizagem
- ♦ Destaque especial para as metodologias inovadoras
- ♦ Aulas teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ♦ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou portátil, com conexão à Internet



*Domine as reações de crise e o estado emocional das vítimas atuando como enfermeiro em situações extremas"*

“

*A TECH Ihe oferece 150 horas do melhor material audiovisual para que você possa estudar onde quiser e sem horários fixos que limitem a sua organização profissional e pessoal”*

O corpo docente do curso conta com profissionais do setor, que transferem toda a experiência adquirida ao longo de suas carreiras para esta capacitação, além de especialistas reconhecidos de instituições de referência e universidades de prestígio.

O conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, permitirá ao profissional uma aprendizagem contextualizada, ou seja, realizada através de um ambiente simulado, proporcionando uma capacitação imersiva e programada para praticar diante de situações reais.

O desenvolvimento deste programa de estudos se fundamenta na Aprendizagem Baseada em Problemas, pelo qual o profissional deverá resolver as diferentes situações da prática profissional que surgirem ao longo do curso. Para isso, contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo realizado por especialistas reconhecidos.

*Assegure um bom trabalho de equipe no seu ambiente de saúde graças aos fundamentos que a TECH Ihe fornecerá em apenas 6 semanas de capacitação acadêmica.*

*Uma certificação que Ihe ajudará a centrar-se no futuro da intervenção e graças à qual poderá aprofundar as novas teorias psicológicas para estes casos.*



# 02

## Objetivos

O conteúdo deste Curso de Equipe de Intervenção em Crises foi desenvolvido em conjunto com a equipe de professores por detrás da qualificação e baseou-se em toda a sua experiência na área dos cuidados de primeira instância. O principal objetivo deste programa de estudos é que os enfermeiros atualizem as suas técnicas com base na evidência científica mais bem sucedida para a intervenção em contextos críticos. Trata-se de uma experiência teórica e prática em que a simulação de casos reais os confrontará com cenários possíveis no âmbito dos cuidados de saúde. Para isso, os estudantes terão 6 semanas de capacitação, o que lhes permitirá recuperar e ampliar as suas competências com o material teórico, prático e adicional mais completo.





“

*Alcance os seus objetivos agora, graças à capacitação da TECH na área de crise e de assistência aos pacientes através de técnicas de impacto emocional”*



## Objetivos gerais

---

- Trabalhar no aprimoramento de diretrizes para garantir um bom trabalho em equipe
- Desenvolver conhecimentos especializados sobre as técnicas mais eficazes para garantir um ambiente de trabalho baseado na confiança e segurança

“

*Não perca tempo, supere todas as suas expectativas com um curso personalizado que se alinha perfeitamente ao cenário digital atual, garantindo que você esteja na vanguarda da excelência profissional na gestão de crises”*





## Objetivos específicos

---

- ◆ Conhecer o perfil do psicólogo especializado em intervenção de crise em urgências e emergências
- ◆ Estudar as diferentes profissões encontradas em uma equipe de intervenção de crise
- ◆ Conhecer e aprender as principais diretrizes para garantir um bom resultado no trabalho de intervenção de crise
- ◆ Estudar o presente e o futuro da intervenção de crise

# 03

## Estrutura e conteúdo

Os enfermeiros e outros profissionais de saúde que desejem conhecer as ferramentas da intervenção em situações de crise encontrarão neste programa 150 horas de conteúdos diversificados, selecionados por uma equipe de especialistas. Ao mesmo tempo, o programa inclui artigos de investigação, leituras complementares, resumos dinâmicos e muitas outras ferramentas que o tornam um programa de estudo dinâmico. Tudo isto é oferecido em um formato 100% online que permite ser acessado em qualquer lugar com apenas um dispositivo e uma conexão à Internet.



“

*Explore os benefícios da implementação de estratégias de cuidados de urgência e emergência e faça parte da evolução da boa gestão de saúde"*

## Módulo 1. A equipe de intervenção de crise

- 1.1. Perfil do psicólogo em uma equipe de intervenção de crise
  - 1.1.1. O psicólogo de Urgência e Emergência em crise
  - 1.1.2. Características essenciais do psicólogo em uma equipe de intervenção em crise
  - 1.1.3. O papel do psicólogo em uma equipe de intervenção de crise
- 1.2. Outros perfis dentro de uma equipe de intervenção de crise
  - 1.2.1. Estrutura da equipe de intervenção de crise
  - 1.2.2. Tipos de profissionais dentro de uma equipe de intervenção de crise
  - 1.2.3. A direção e coordenação de equipe de intervenção de crise
- 1.3. A pré-advertência
  - 1.3.1. As atitudes prudentes
  - 1.3.2. A preparação das pessoas
  - 1.3.3. A preparação da equipe de intervenção
- 1.4. A crise
  - 1.4.1. Crise
  - 1.4.2. Tipos de crises
  - 1.4.3. Reações
- 1.5. O sucesso
  - 1.5.1. Avaliação geral do evento
  - 1.5.2. Níveis de intervenção
  - 1.5.3. Organização geral do evento
- 1.6. Diretrizes para garantir um bom trabalho em equipe
  - 1.6.1. Introdução ao trabalho em equipe
  - 1.6.2. Características de um bom trabalho em equipe
  - 1.6.3. Diretrizes para garantir um bom trabalho em equipe
- 1.7. Importância da criação de confiança e segurança para a eficácia
  - 1.7.1. Introdução ao conceito de confiança e segurança na intervenção psicológica
  - 1.7.2. Ferramentas e técnicas para a criação de confiança e segurança
  - 1.7.3. O papel do psicólogo na criação da confiança e segurança na terapia e na intervenção psicológica



- 1.8. Resolução de conflitos dentro da equipe
  - 1.8.1. Tipos de conflitos na equipe
  - 1.8.2. Técnicas e ferramentas para a resolução de conflitos dentro da equipe
  - 1.8.3. O processo de resolução de conflitos dentro da equipe
- 1.9. Comunicação e relação com meios de comunicação
  - 1.9.1. A comunicação em intervenção de crise
  - 1.9.2. Os meios de comunicação
  - 1.9.3. A comunicação das emergências e catástrofes com os meios de comunicação
- 1.10. Presente e o futuro da intervenção de crise
  - 1.10.1. Presente da intervenção de crises
  - 1.10.2. O futuro da intervenção em crises e da Psicologia de Urgência e Emergência

“*Liberte-se de horários rígidos e elimine deslocamentos até instituições físicas. Com o nosso método totalmente online, você terá a liberdade de estudar onde e quando quiser, recebendo uma instrução abrangente que aprofundará seus conhecimentos na intervenção em situações de crise*”



# 04

# Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o ***New England Journal of Medicine***.







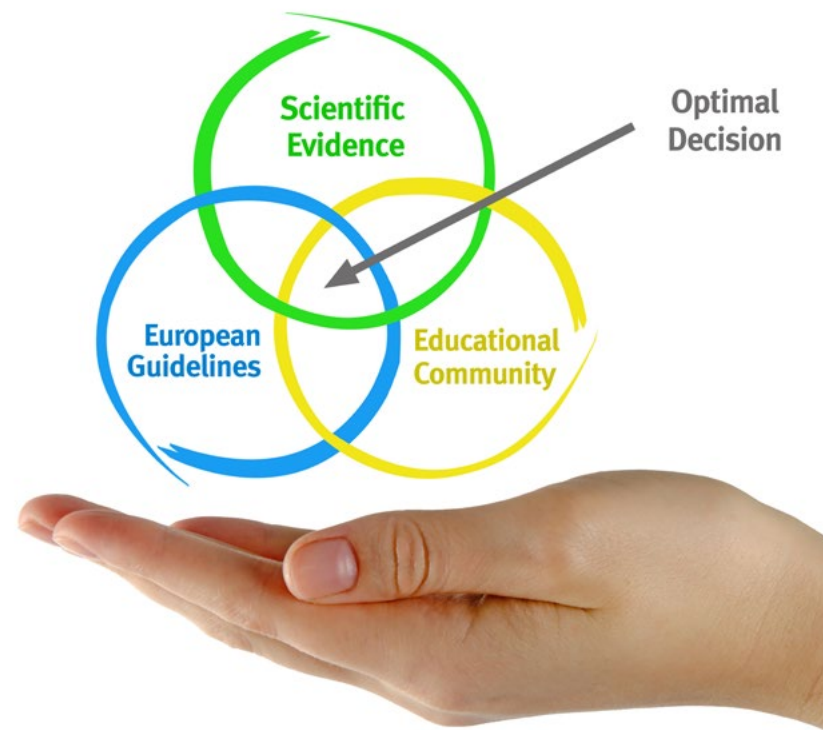
“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## Na TECH Nursing School usamos o Método de Estudo de Caso

Em uma situação concreta, o que um profissional deveria fazer? Ao longo deste programa, os alunos irão se deparar com diversos casos clínicos simulados, baseados em pacientes reais, onde deverão investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver as situações. Há inúmeras evidências científicas sobre a eficácia deste método. Os enfermeiros aprendem melhor, mais rápido e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

*Com a TECH os enfermeiros experimentam uma maneira de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.*



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação comentada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra algum componente clínico peculiar, seja pelo seu poder de ensino ou pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso estudado seja fundamentado na vida profissional atual, recriando as condições reais na prática da enfermagem profissional.

“

*Você sabia que este método foi desenvolvido em 1912, em Harvard, para os alunos de Direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais e complexas para que os alunos tomassem decisões e justificassem como resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard”*

A eficácia do método é justificada por quatro conquistas fundamentais:

1. Os enfermeiros que seguem este método não só assimilam os conceitos, mas também desenvolvem a capacidade mental através de exercícios que avaliam situações reais e a aplicação do conhecimento.
2. A aprendizagem se consolida através das habilidades práticas, permitindo que o profissional de enfermagem integre melhor o conhecimento no ambiente hospitalar ou no atendimento primário.
3. A assimilação de ideias e conceitos se torna mais fácil e mais eficiente, graças ao uso de situações decorrentes da realidade.
4. A sensação de eficiência do esforço investido se torna um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz em um maior interesse pela aprendizagem e um aumento no tempo dedicado ao curso.



## Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando 8 elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.



*O enfermeiro aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes simulados de aprendizagem. Estes simulados são realizados através de softwares de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.*

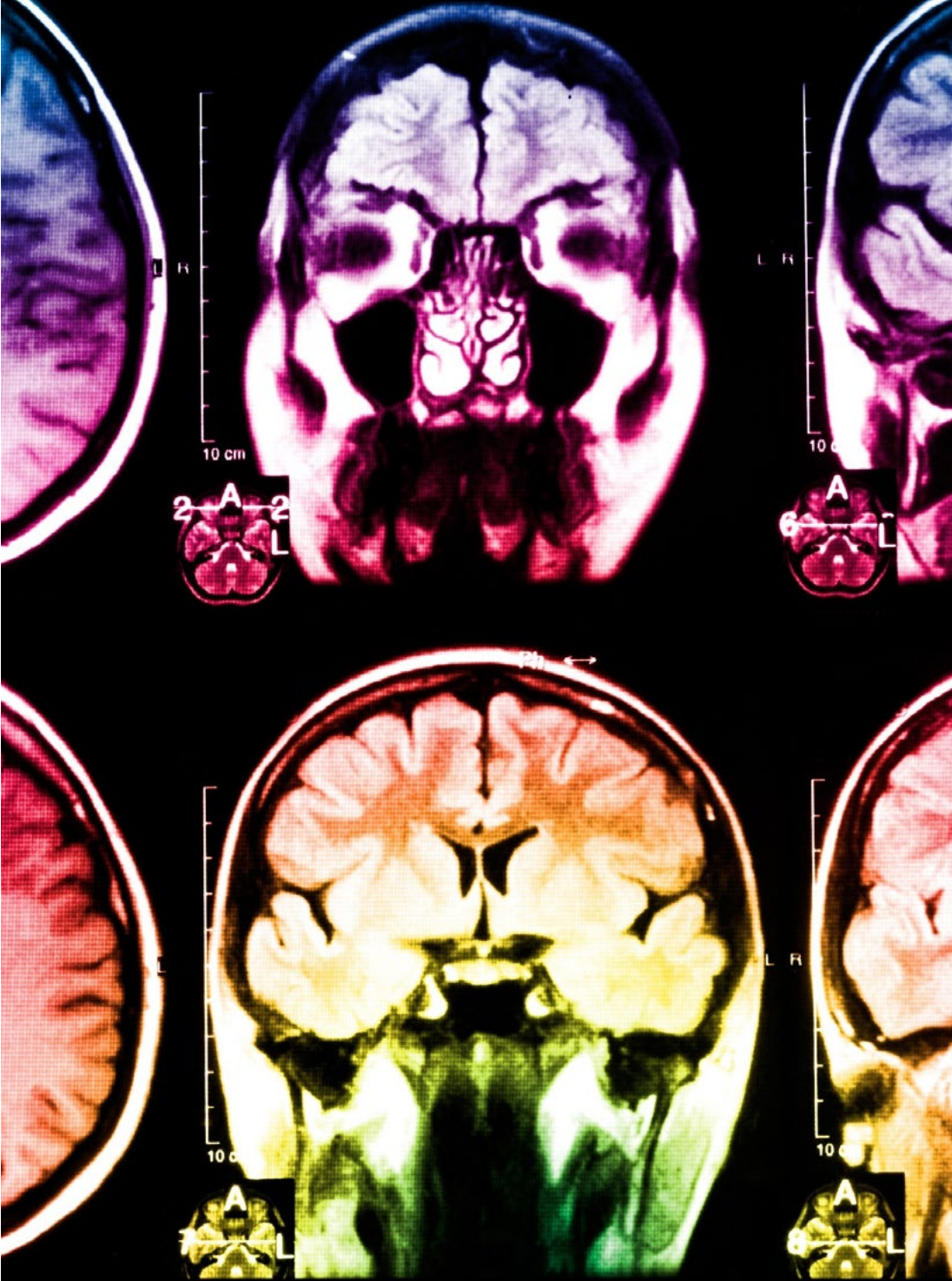
Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis de satisfação geral dos profissionais que concluíram seus estudos, com relação aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Essa metodologia já capacitou mais de 175 mil enfermeiros com sucesso sem precedentes em todas as especialidades, independente da carga prática. Nossa metodologia de ensino é desenvolvida em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

*O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.*

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica.

A nota geral do sistema de aprendizagem da TECH é de 8,01, de acordo com os mais altos padrões internacionais.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



#### Material de estudo

Todo o conteúdo didático foi desenvolvido especialmente para o programa pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que permite que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso com as técnicas mais inovadoras e oferecendo alta qualidade em cada um dos materiais que colocamos à disposição do aluno.



#### Técnicas e procedimentos de enfermagem em vídeo

A TECH aproxima o aluno das técnicas mais recentes, dos últimos avanços educacionais e da vanguarda das técnicas de enfermagem atuais. Tudo isso com o máximo rigor, explicado e detalhado para contribuir para a assimilação e compreensão do aluno. E o melhor de tudo, você pode vê-los quantas vezes quiser.



#### Resumos interativos

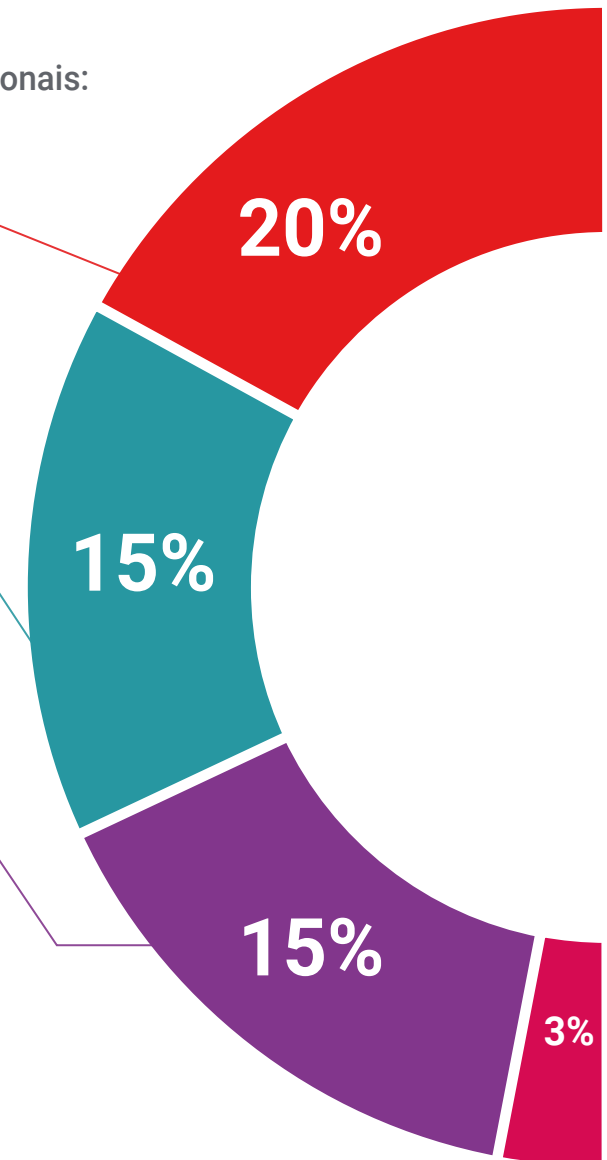
A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

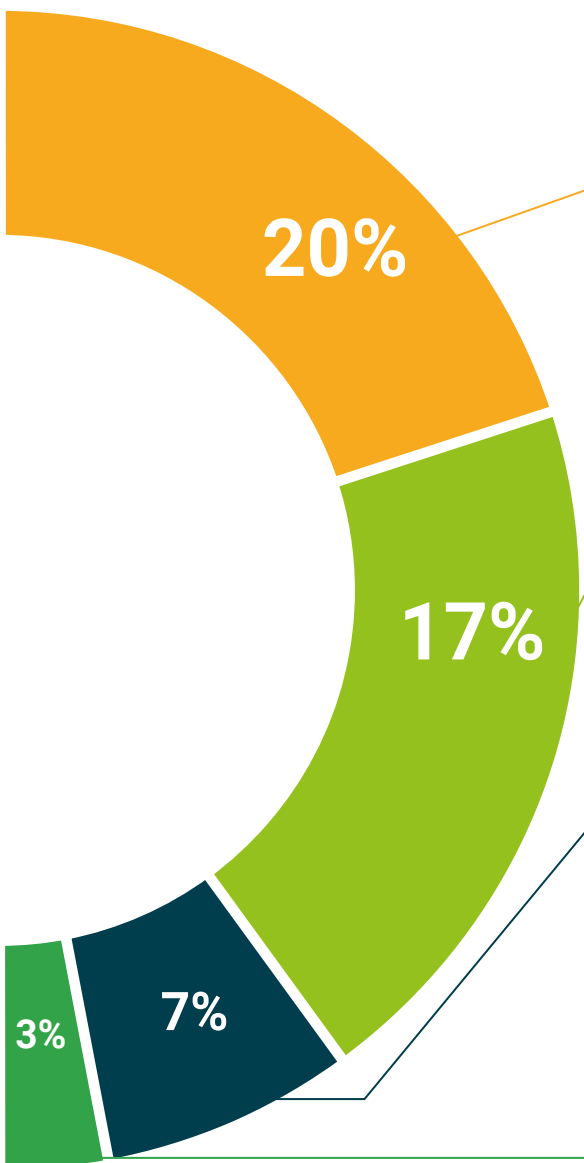
Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





#### Estudos de casos elaborados e orientados por especialistas

A aprendizagem efetiva deve ser necessariamente contextual. Portanto, na TECH apresentaremos casos reais em que o especialista guiará o aluno através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



#### Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente seus conhecimentos ao longo do programa através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que você possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



#### Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas. O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro.



#### Guias rápidos de ação

A TECH oferece o conteúdo mais relevante do curso em formato de fichas de trabalho ou guias rápidos de ação. Uma forma sintetizada, prática e eficaz de ajudar os alunos a progredirem na aprendizagem.



05

# Certificado

O Curso de Equipe de Intervenção em Crises garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, acesso ao certificado do Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.





“

*Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado do Curso, emitido pela TECH Universidade Tecnológica”*

Este **Curso de Equipe de Intervenção em Crises** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado\* do **Curso**, emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Curso de Equipe de Intervenção em Crises**

N.º de Horas Oficiais: **150h**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro  
saúde confiança pessoas  
informação orientadores  
educação certificação ensino  
garantia aprendizagem  
instituições tecnologia  
comunidade compromisso  
atenção personalizada  
conhecimento inovação  
presente qualidade  
desenvolvimento sustentabilidade

**tech** universidade  
tecnológica

**Curso**  
Equipe de Intervenção  
em Crises

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Dedicção: 16h/semana
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Curso

Equipe de Intervenção  
em Crises

