

Curso

Tomada de Decisão
e Comunicação na
Liderança em Enfermagem



Curso

Tomada de Decisão e Comunicação na Liderança em Enfermagem

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: www.techtute.com/br/enfermagem/curso/tomada-decisao-comunicacao-lideranca-enfermagem

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Direção do curso

pág. 12

04

Estrutura e conteúdo

pág. 16

05

Metodologia

pág. 20

Certificado

pág. 24

01

Apresentação

Para que um serviço de enfermagem adquira o papel relevante que merece no ambiente de saúde, é necessário ter uma equipe de gestão capaz de guiá-lo em direção à excelência profissional. Esta é a única maneira de conquistar a reputação merecida pelo esforço realizado todos os dias. Este programa da TECH Universidade Tecnológica é especialmente destinado aos enfermeiros que desejam alcançar uma posição de gestão e que precisam desenvolver habilidades específicas para uma tomada de decisão adequada, assim como para uma comunicação integral a toda a sua equipe. Um programa 100% online que será crucial para seu desempenho e capacitação.



“

Somente um bom líder será capaz de colocar sua equipe no topo da profissão. Você será responsável de guiar sua equipe”

Atualmente, a sociedade exige excelentes serviços de saúde que sejam capazes de oferecer um atendimento personalizado aos pacientes. Por este motivo, é essencial ter equipes de gestão especializadas e atualizadas com os últimos avanços no setor, capazes de aplicar as técnicas e estratégias para a tomada de decisão apropriada. Neste sentido, a TECH Universidade Tecnológica oferece este programa, com o qual os enfermeiros poderão desenvolver habilidades específicas para este trabalho.

Especificamente, o programa abrange tudo relacionado à tomada de decisão e comunicação na liderança de enfermagem, levando em conta desde aspectos motivacionais para a equipe, até delegação, coaching de gestão, gestão em cuidados complexos, técnicas de tomada de decisão e gestão de conflitos. Em apenas seis semanas, o aluno poderá adquirir uma visão geral da área.

Além disso, uma das principais vantagens deste programa é que ele é oferecido em um formato 100% online, de modo que os alunos são livres para escolher seu próprio horário e local de estudo. Tudo o que você precisa é de um computador ou dispositivo móvel com conexão à Internet. E, tudo isso, com a melhor metodologia de ensino do mercado e um corpo docente de grande prestígio.



Aprenda como tomar decisões essenciais no campo da saúde que resultem em um melhor atendimento aos pacientes"

Este **Curso de Tomada de Decisões e Comunicação na Liderança em Enfermagem** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de estudos de caso por especialistas em gestão de processos de enfermagem e outras disciplinas
- ♦ Seu conteúdo gráfico, esquemático e extremamente prático, proporciona informações científicas e assistenciais sobre situações que ocorrem frequentemente no ambiente hospitalar
- ♦ Apresentação de oficinas práticas sobre procedimentos e tomada de decisões
- ♦ Sistema interativo de aprendizagem baseado em algoritmos para a tomada de decisões sobre situações apresentadas
- ♦ Os protocolos de ação, nos quais você pode encontrar as últimas tendências em gestão de saúde
- ♦ Lições teóricas, perguntas aos especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos individuais de reflexão
- ♦ Destaque especial para a medicina baseada em evidências e metodologias de pesquisa em gestão da saúde
- ♦ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo desde qualquer dispositivo fixo ou portátil com conexão à Internet

“

Você toma boas decisões, mas não sabe como comunicá-las de forma eficaz a sua equipe? Faça agora sua matrícula neste curso e melhore suas habilidades em pouco tempo”

A TECH lhe disponibiliza múltiplos estudos de caso que serão essenciais para aprimorar seus conhecimentos teóricos.

Chegou a hora de fazer parte da alta gestão de enfermagem. Com este curso, você estará mais perto de conseguir.

O corpo docente deste curso é formado por profissionais da área de enfermagem que transferem a experiência do seu trabalho para este mestrado, além de especialistas reconhecidos de sociedades científicas de referência e universidades de prestígio.

O seu conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, oferece aos enfermeiros uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará um estudo imersivo e programado para capacitar em situações reais.

O desenho deste programa se baseia no Aprendizado Baseado em Problemas, pelo qual o profissional deverá resolver as diferentes situações da prática profissional que surgirem ao longo do curso. Para isso, o enfermeiro contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo, realizado por especialistas reconhecidos nesta área.



02

Objetivos

Esta capacitação é destinada a enfermeiros em cargos de gerência ou que desejam focar suas carreiras nesta área. Para isso, é oferecido a eles um programa de estudos abrangente com o objetivo principal de lhes proporcionar as ferramentas necessárias para que possam tomar decisões eficazes, levando em conta as necessidades de seu departamento. Também aprenderão como se comunicar com sua equipe sobre todas as questões relevantes para o desempenho de suas funções.





“

Você terá que resolver possíveis conflitos em sua equipe. Com este curso, aprenderá como fazer isso”



Objetivos gerais

- ♦ Analisar as teorias e modelos sobre a organização e funcionamento dos sistemas de saúde, com foco em seus fundamentos políticos, sociais, legais e econômicos e estrutura organizacional
- ♦ Abordar a gestão clínica a partir dos critérios de eficácia, eficiência, equidade, desempenho e rentabilidade, e a solução de problemas através do uso apropriado de sistemas de informação
- ♦ Descrever os princípios de liderança e gestão clínica que permitem o planejamento, organização, gestão e avaliação de um centro, serviço ou unidade de atendimento





Objetivos específicos

- ♦ Ser capaz de aplicar diferentes técnicas motivacionais e de liderança
- ♦ Saber como tomar decisões relacionadas à gestão do tempo
- ♦ Ser capaz de aplicar estratégias eficazes para a resolução de conflitos potenciais



Desenvolva as habilidades de gestão e liderança que lhe permitirão gerenciar equipes de enfermagem com sucesso”

03

Direção do curso

Este programa acadêmico conta com o corpo docente mais especializado do mercado educacional atual. São especialistas selecionados pela TECH para desenvolver todo o conteúdo. Dessa forma, com base em sua própria experiência e nas mais recentes evidências, eles elaboraram o plano de estudos mais atualizado que oferece garantia de qualidade em um assunto tão relevante.



“

A TECH lhe oferece o corpo docente mais especializado na área de estudo. Matricule-se agora e desfrute da qualidade que você merece”

Palestrante internacional convidado

Andrew D. Magalee é um líder destacado no campo da **Enfermagem e Gestão de Cuidados de Saúde**, com uma trajetória profissional marcada por seu compromisso com a excelência e a inovação. Ele atuou como **Diretor de Enfermagem para Gestão de Pessoal e Recursos de Enfermagem no Centro Médico Johns Hopkins Bayview**, uma posição de grande responsabilidade em uma das instituições médicas mais prestigiosas internacionalmente.

Com uma sólida formação acadêmica, incluindo um **Mestrado em Administração de Enfermagem** com especialização em **Cuidados Pediátricos** pela Universidade de Nova York, Andrew combinou seu conhecimento teórico com uma vasta experiência prática. Além disso, ele foi **Diretor de Enfermagem no Centro Médico Dartmouth–Hitchcock**, onde deixou uma marca significativa na melhoria da **qualidade do cuidado e eficiência operacional**. Também atuou como **Assistente de Gerente no Centro Médico Langone** da Universidade de Nova York.

Além de seu **trabalho profissional** destacado, Andrew D. Magalee demonstrou um compromisso com a preparação acadêmica, completando licenciaturas em **Biologia e Enfermagem** em instituições renomadas na América do Norte, como a Universidade de St. John's e a Universidade de Nova York. Seus conhecimentos e habilidades abrangem desde **gestão hospitalar** até implementação de **tecnologias de saúde**, incluindo ampla experiência em **Recursos Humanos, melhoria de desempenho, seguro de saúde, pesquisa clínica e gestão de emergências**. Isso o posiciona como uma figura influente e respeitada no campo internacional da saúde.



Sr. Magalee, Andrew D.

- ♦ Diretor de Enfermagem, Gestão de Pessoal e Recursos, Centro Médico Johns Hopkins Bayview, EUA
- ♦ Diretor de Enfermagem no Centro Médico Dartmouth–Hitchcock, New Hampshire
- ♦ Assistente de Gerente no Centro Médico Langone, Universidade de Nova York
- ♦ Mestrado em Administração de Enfermagem, especialização em Cuidados Pediátricos, Universidade de Nova York
- ♦ Formado em Enfermagem, Universidade de Nova York
- ♦ Formado em Biologia, Universidade de St. John's

“

Graças à TECH, você pode aprender com os melhores profissionais do mundo”

03

Estrutura e conteúdo

Os serviços de enfermagem devem contar com uma comunicação adequada entre a gerência e a equipe para melhorar o atendimento aos pacientes. Isto requer gestores capazes de tomar decisões eficazes e comunicar as mudanças a todas as equipes. Este programa de estudos foi elaborado para que os alunos aprendam a desenvolver as habilidades necessárias para realizar uma gestão de enfermagem de qualidade.





“

Suas decisões serão fundamentais para tornar suas equipes mais eficazes. Faça agora sua matrícula neste curso e melhore suas habilidades nesta área”

Módulo 1. Tomada de decisão e comunicação na liderança de enfermagem

- 1.1. Liderança e liderança de equipe
- 1.2. A motivação ao se conectar com as pessoas: gestão do estresse e das emoções
- 1.3. A delegação
- 1.4. Coaching diretivo
- 1.5. Tomada de decisão e gestão do tempo
- 1.6. O processo da decisão. A gestão no complexo assistencial
- 1.7. Técnicas de tomada de decisões
- 1.8. Comunicação
- 1.9. As reuniões
- 1.10. Gestão de conflitos





“

Um bom líder deve ser capaz de manter suas equipes informadas sobre as mudanças na organização. Com este programa, você aprenderá os segredos para fazer isso”

04

Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o **New England Journal of Medicine**.



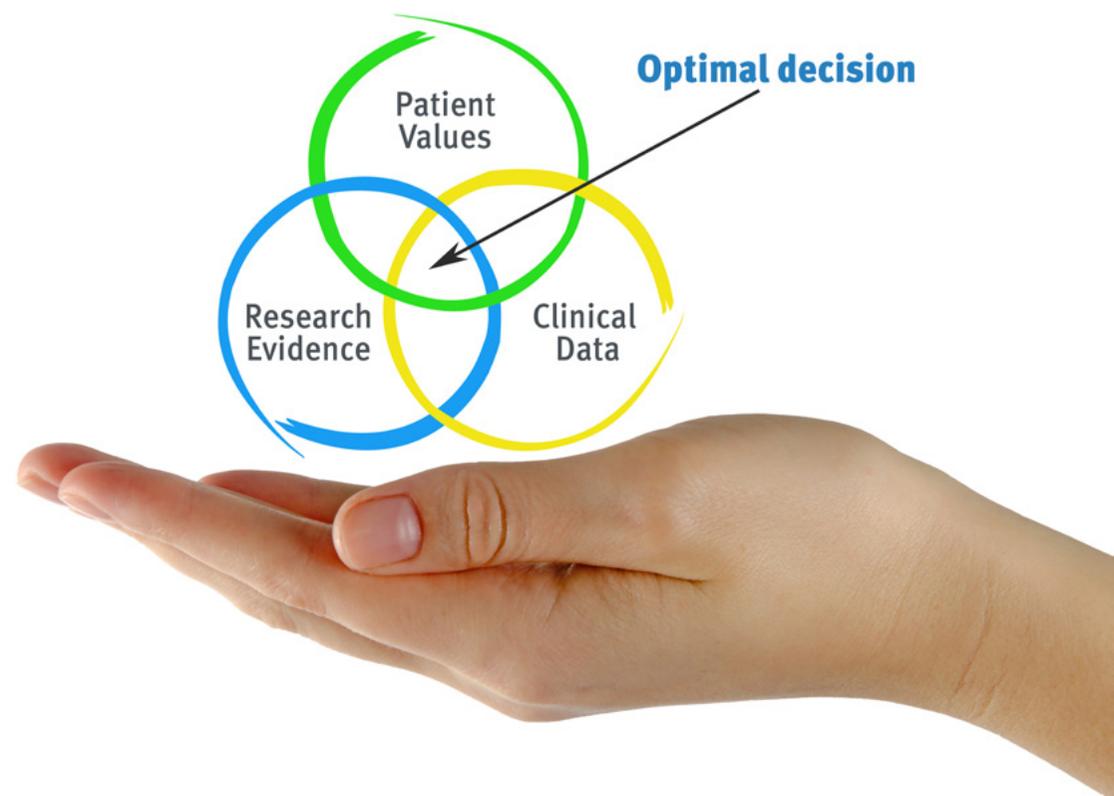
“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização"

Na TECH Nursing School usamos o Método de Estudo de Caso

Em uma situação concreta, o que um profissional deveria fazer? Ao longo deste programa, os alunos irão se deparar com diversos casos clínicos simulados, baseados em pacientes reais, onde deverão investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver as situações. Há inúmeras evidências científicas sobre a eficácia deste método. Os enfermeiros aprendem melhor, mais rápido e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

Com a TECH os enfermeiros experimentam uma maneira de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação comentada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra algum componente clínico peculiar, seja pelo seu poder de ensino ou pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso estudado seja fundamentado na vida profissional atual, recriando as condições reais na prática da enfermagem profissional.

“

Você sabia que este método foi desenvolvido em 1912, em Harvard, para os alunos de Direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais e complexas para que os alunos tomassem decisões e justificassem como resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard”

A eficácia do método é justificada por quatro conquistas fundamentais:

1. Os enfermeiros que seguem este método não só assimilam os conceitos, mas também desenvolvem a capacidade mental através de exercícios que avaliam situações reais e a aplicação do conhecimento.
2. A aprendizagem se consolida através das habilidades práticas, permitindo que o profissional de enfermagem integre melhor o conhecimento no ambiente hospitalar ou no atendimento primário.
3. A assimilação de ideias e conceitos se torna mais fácil e mais eficiente, graças ao uso de situações decorrentes da realidade.
4. A sensação de eficiência do esforço investido se torna um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz em um maior interesse pela aprendizagem e um aumento no tempo dedicado ao curso.



Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando 8 elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

O enfermeiro aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes simulados de aprendizagem. Estes simulados são realizados através de softwares de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.



Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis de satisfação geral dos profissionais que concluíram seus estudos, com relação aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Essa metodologia já capacitou mais de 175 mil enfermeiros com sucesso sem precedentes em todas as especialidades, independente da carga prática. Nossa metodologia de ensino é desenvolvida em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica.

A nota geral do sistema de aprendizagem da TECH é de 8,01, de acordo com os mais altos padrões internacionais.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



Material de estudo

Todo o conteúdo didático foi desenvolvido especialmente para o programa pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que permite que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso com as técnicas mais inovadoras e oferecendo alta qualidade em cada um dos materiais que colocamos à disposição do aluno.



Técnicas e procedimentos de enfermagem em vídeo

A TECH aproxima o aluno das técnicas mais recentes, dos últimos avanços educacionais e da vanguarda das técnicas de enfermagem atuais. Tudo isso com o máximo rigor, explicado e detalhado para contribuir para a assimilação e compreensão do aluno. E o melhor de tudo, você pode vê-los quantas vezes quiser.



Resumos interativos

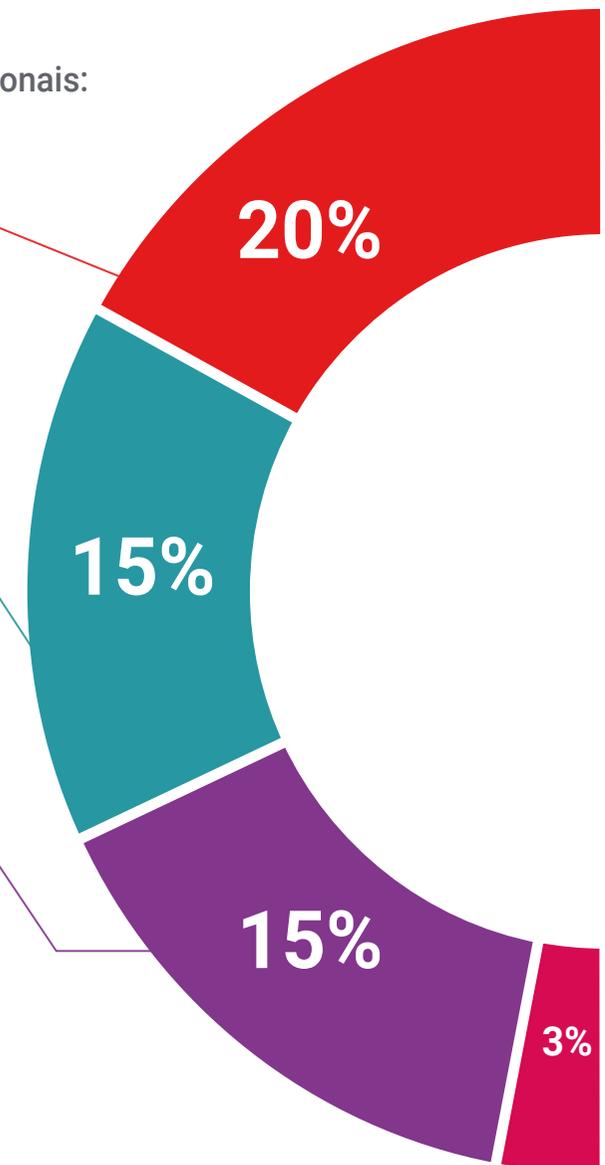
A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

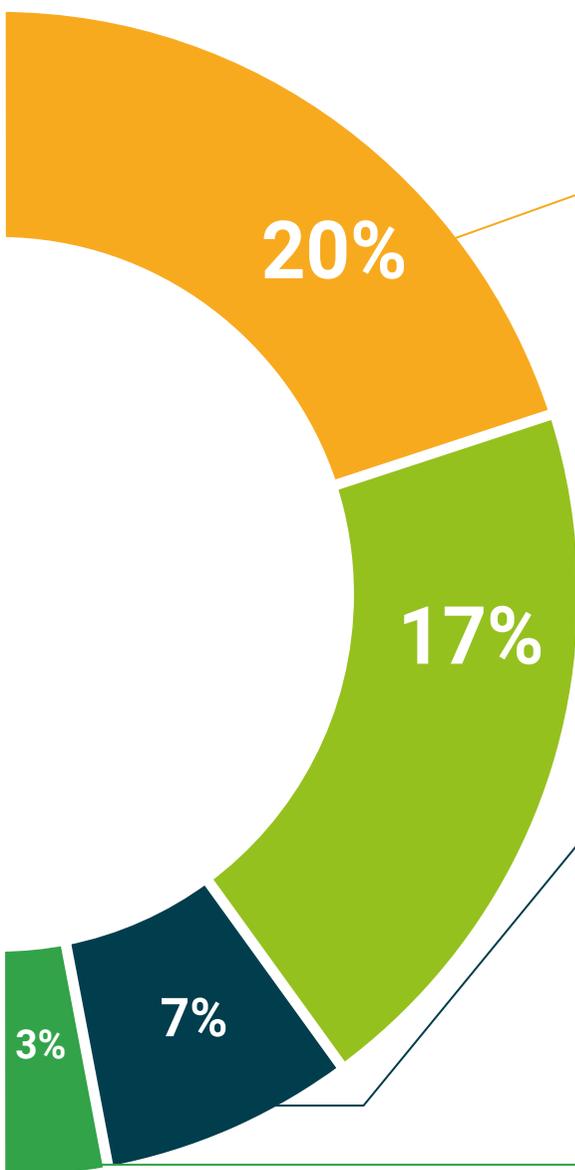
Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa"



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





Estudos de casos elaborados e orientados por especialistas

A aprendizagem efetiva deve ser necessariamente contextual. Portanto, na TECH apresentaremos casos reais em que o especialista guiará o aluno através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente seus conhecimentos ao longo do programa através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que você possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas. O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro



Guias rápidos de ação

A TECH oferece o conteúdo mais relevante do curso em formato de fichas de trabalho ou guias rápidos de ação. Uma forma sintetizada, prática e eficaz de ajudar os alunos a progredirem na aprendizagem.



05

Certificado

O Curso em Tomada de Decisão e Comunicação na Liderança em Enfermagem garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso ao certificado de Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este programa de estudos
com sucesso e receba seu certificado
sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Tomada de Decisão e Comunicação na Liderança em Enfermagem** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado* correspondente ao **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O diploma emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no curso, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Curso em Tomada de Decisão e Comunicação na Liderança em Enfermagem**

N.º de Horas Oficiais: **150h**



futuro
saúde confiança pessoas
informação orientadores
educação certificação ensino
garantia aprendizagem
instituições tecnologia
comunidade compromisso
atenção personalizada
conhecimento inovação
presente qualidade
desenvolvimento sustentabilidade

tech universidade
tecnológica

Curso

Tomada de Decisão
e Comunicação na
Liderança em
Enfermagem

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Curso

Tomada de Decisão e Comunicação na Liderança em Enfermagem

