

Curso

Gestão de Serviços de Enfermagem
na Sociedade. Marketing,
Comunicação e mHealth





Curso

Gestão de Serviços de Enfermagem
na Sociedade. Marketing,
Comunicação e mHealth

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: www.techtute.com/br/enfermagem/curso/gestao-servicos-enfermagem-sociedade-marketing-comunicacao-mhealth

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Direção do curso

pág. 12

04

Estrutura e conteúdo

pág. 16

05

Metodologia

pág. 20

06

Certificado

pág. 28

01

Apresentação

As mudanças na sociedade atingiram todos os setores, e a saúde não poderia permanecer de fora. As novas tecnologias e ferramentas de marketing oferecidas pela Internet foram adaptadas para promover a enfermagem e fornecer informações precisas sobre sua importância no cuidado da saúde. Portanto, em nível de gestão, é importante ter profissionais capazes de implementar estas técnicas em seu centro clínico, a fim de melhorar a promoção da saúde e hábitos saudáveis. Graças a este programa, os enfermeiros que desejam direcionar suas carreiras para esta área adquirirão as habilidades necessárias para se destacar em um setor em expansão e posicionar seus centros entre os mais reconhecidos da sociedade.





“

Torne-se um gestor de serviços de enfermagem do século XXI e introduza o atendimento online aos pacientes que precisam”

O atendimento de enfermagem vai muito além de prestar atendimento ao paciente em um hospital. Estes profissionais são responsáveis, em muitos centros, pela promoção de hábitos de vida saudáveis ou de ir às casas para monitorar os pacientes. Atualmente, além disso, com os avanços das novas tecnologias, surgiram novas possibilidades, como a opção de mostrar seu trabalho com ações de marketing de saúde, ou a implementação do mHealth para estar em contato com os pacientes através de dispositivos móveis.

Desta forma, apareceram novas tarefas que podem realizar.

Ser capaz de implementar todas essas ferramentas é essencial para qualquer centro, mas elas devem sempre ser administradas por gestores capazes de compreender suas vantagens e desvantagens e aplicar somente aquelas que podem retribuir com algum tipo de benefício à organização. Neste sentido, a Universidade Tecnológica TECH criou este Curso em Gestão de Serviços de Enfermagem na Sociedade: Marketing, Comunicação e mHealth, graças ao qual os alunos poderão se atualizar com todas as ferramentas que podem ter à sua disposição para oferecer mais informações sobre seu trabalho.

Um programa que será fundamental para a aprendizagem dos alunos e que é entregue em um formato 100% online. Desta forma, o profissional será livre para escolher o tempo e o local de estudo que melhor lhe convier, de acordo com suas necessidades e prioridades. Além disso, o aluno será capaz de acessar múltiplos recursos teóricos e práticos, que serão essenciais para consolidar seus conhecimentos e alcançar um nível mais alto de competência no assunto.

Este **Curso de Gestão de Serviços de Enfermagem na Sociedade. Marketing, Comunicação e mHealth** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de estudos de caso por especialistas em gestão de processos de enfermagem e outras disciplinas
- ♦ Seu conteúdo gráfico, esquemático e extremamente prático, proporciona informações científicas e assistenciais sobre situações que ocorrem frequentemente no ambiente hospitalar
- ♦ Apresentação de oficinas práticas sobre procedimentos e tomada de decisões
- ♦ Sistema interativo de aprendizagem baseado em algoritmos para a tomada de decisões sobre situações apresentadas
- ♦ Os protocolos de ação, nos quais você pode encontrar as últimas tendências em gestão de saúde
- ♦ Lições teóricas, perguntas aos especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos individuais de reflexão
- ♦ Destaque especial para a medicina baseada em evidências e metodologias de pesquisa em gestão da saúde
- ♦ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo desde qualquer dispositivo fixo ou portátil com conexão à Internet



Lidere equipes de enfermagem de sucesso, capazes de trabalhar para o bem do paciente e da comunidade"

“

Você quer melhorar seu trabalho em pouco tempo? Fazer esse curso pode ser o primeiro passo para alcançar este objetivo"

O corpo docente deste curso é formado por profissionais da área de enfermagem que transferem a experiência do seu trabalho para este mestrado, além de especialistas reconhecidos de sociedades científicas de referência e universidades de prestígio.

O seu conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, oferece aos enfermeiros uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará um estudo imersivo e programado para capacitar em situações reais.

O desenho deste programa se baseia no Aprendizado Baseado em Problemas, pelo qual o profissional deverá resolver as diferentes situações da prática profissional que surgirem ao longo do curso. Para isso, o enfermeiro contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo, realizado por especialistas reconhecidos nesta área.

Aprenda de forma eficiente, no seu próprio ritmo e com a facilidade que a metodologia didática da TECH Universidade Tecnológica lhe proporcionará.

Melhorar as ações de marketing e comunicação de sua clínica será essencial para adquirir maior prestígio.



02 Objetivos

O principal objetivo deste Curso da Universidade Tecnológica TECH é oferecer aos alunos uma capacitação superior das mais importantes ferramentas para tornar o trabalho de enfermagem conhecido de maneira eficaz. Por isso, o programa abrange desde conceitos de marketing de saúde até mHealth. Desta forma, o programa é dirigido ao profissional apaixonado pela enfermagem e pelos avanços no setor.





“

Se você quiser ter acesso a uma posição de gestão na área de enfermagem, não perca a oportunidade e faça sua matrícula nesse curso”



Objetivos gerais

- Analisar as teorias e modelos sobre a organização e funcionamento dos sistemas de saúde, com foco em seus fundamentos políticos, sociais, legais e econômicos e estrutura organizacional
- Abordar a gestão clínica a partir dos critérios de eficácia, eficiência, equidade, desempenho e rentabilidade, e a solução de problemas através do uso apropriado de sistemas de informação
- Descrever os princípios de liderança e gestão clínica que permitem o planejamento, organização, gestão e avaliação de um centro, serviço ou unidade de atendimento





Objetivos específicos

- ♦ Utilizar ferramentas tecnológicas para proporcionar maiores informações aos pacientes
- ♦ Descubra as chaves e os benefícios do marketing de saúde
- ♦ Aprendendo a conduzir uma boa entrevista para um cargo de gerência

“

A saúde evoluiu através dos avanços tecnológicos, portanto, uma capacitação superior será essencial para uma gestão mais eficiente”

03

Direção do curso

Este programa acadêmico conta com o corpo docente mais especializado do mercado educacional atual. São especialistas selecionados pela TECH para desenvolver todo o conteúdo. Dessa forma, com base em sua própria experiência e nas mais recentes evidências, eles elaboraram o plano de estudos mais atualizado que oferece garantia de qualidade em um assunto tão relevante.



“

A TECH Ihe oferece o corpo docente mais especializado na área de estudo. Matricule-se agora e desfrute da qualidade que você merece”

Diretor Internacional Convidado

Andrew D. Magalee é um líder destacado no campo da **Enfermagem e Gestão de Cuidados de Saúde**, com uma trajetória profissional marcada por seu compromisso com a **excelência e a inovação**. Ele atuou como **Diretor de Enfermagem para Gestão de Pessoal e Recursos de Enfermagem no Centro Médico Johns Hopkins Bayview**, uma posição de grande responsabilidade em uma das instituições médicas mais prestigiosas internacionalmente.

Com uma sólida formação acadêmica, incluindo um **Mestrado em Administração de Enfermagem** com especialização em **Cuidados Pediátricos** pela Universidade de Nova York, Andrew combinou seu conhecimento teórico com uma vasta experiência prática. Além disso, ele foi **Diretor de Enfermagem no Centro Médico Dartmouth-Hitchcock**, onde deixou uma marca significativa na melhoria da **qualidade do cuidado e eficiência operacional**. Também atuou como **Assistente de Gerente no Centro Médico Langone da Universidade de Nova York**.

Além de seu **trabalho profissional** destacado, Andrew D. Magalee demonstrou um compromisso com a preparação acadêmica, completando licenciaturas em **Biologia e Enfermagem** em instituições renomadas na América do Norte, como a Universidade de St. John's e a Universidade de Nova York. Seus conhecimentos e habilidades abrangem desde **gestão hospitalar** até implementação de **tecnologias de saúde**, incluindo ampla experiência em **Recursos Humanos, melhoria de desempenho, seguro de saúde, pesquisa clínica e gestão de emergências**. Isso o posiciona como uma figura influente e respeitada no campo internacional da saúde.



Dr. Magalee, Andrew D.

- Diretor de Enfermagem, Gestão de Pessoal e Recursos, Centro Médico Johns Hopkins Bayview, EUA
- Diretor de Enfermagem no Centro Médico Dartmouth-Hitchcock, New Hampshire
- Assistente de Gerente no Centro Médico Langone, Universidade de Nova York
- Mestrado em Administração de Enfermagem, especialização em Cuidados Pediátricos, Universidade de Nova York
- Formado em Enfermagem, Universidade de Nova York
- Formado em Biologia, Universidade de St. John's

“

Graças à TECH você será capaz de aprender com os melhores profissionais do mundo”

04

Estrutura e conteúdo

Este programa de estudos da TECH Universidade Tecnológica foi elaborado para promover o aprendizado e aprimorar os conhecimentos dos enfermeiros que ocupam cargos de gestão e que buscam novas tecnologias como aliados na promoção da saúde. Um programa composto por 10 temas que abrangem tudo o que um profissional do setor precisa saber para dar maior visibilidade ao trabalho de enfermagem.



“

O uso de dispositivos móveis para respaldar a saúde é essencial no século XXI. Com este programa, você aprenderá como aproveitar melhor a mHealth"

Módulo 1. A gestão dos serviços de enfermagem na sociedade.
Marketing, comunicação e mHealth

- 1.1. Aspectos regulatórios na gestão dos serviços de saúde
- 1.2. Promoção da saúde e novas tecnologias mHealth. O cuidado de enfermagem no avanço da tecnologia da saúde
- 1.3. Marketing de saúde
- 1.4. Mudanças tecnológicas que melhoram a assistência médica. Aplicativos e redes sociais no setor da saúde
- 1.5. Habilidades digitais de diretores de saúde e gerentes intermediários
- 1.6. O mercado da saúde
- 1.7. Responsabilidade social corporativa
- 1.8. Visibilidade dos enfermeiros: redes sociais e novas tecnologias. Enfermeiro do futuro
- 1.9. O perfil público do diretor de saúde e do responsável de saúde
- 1.10. A entrevista para concorrer a um posto de gestão





“

05

Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o **New England Journal of Medicine**.



“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”

Na TECH Nursing School usamos o Método de Estudo de Caso

Em uma situação concreta, o que um profissional deveria fazer? Ao longo deste programa, os alunos irão se deparar com diversos casos clínicos simulados, baseados em pacientes reais, onde deverão investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver as situações. Há inúmeras evidências científicas sobre a eficácia deste método. Os enfermeiros aprendem melhor, mais rápido e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

Com a TECH os enfermeiros experimentam uma maneira de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação comentada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra algum componente clínico peculiar, seja pelo seu poder de ensino ou pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso estudado seja fundamentado na vida profissional atual, recriando as condições reais na prática da enfermagem profissional.

“

Você sabia que este método foi desenvolvido em 1912, em Harvard, para os alunos de Direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais e complexas para que os alunos tomassem decisões e justificassem como resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard”

A eficácia do método é justificada por quatro conquistas fundamentais:

1. Os enfermeiros que seguem este método não só assimilam os conceitos, mas também desenvolvem a capacidade mental através de exercícios que avaliam situações reais e a aplicação do conhecimento.
2. A aprendizagem se consolida através das habilidades práticas, permitindo que o profissional de enfermagem integre melhor o conhecimento no ambiente hospitalar ou no atendimento primário.
3. A assimilação de ideias e conceitos se torna mais fácil e mais eficiente, graças ao uso de situações decorrentes da realidade.
4. A sensação de eficiência do esforço investido se torna um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz em um maior interesse pela aprendizagem e um aumento no tempo dedicado ao curso.



Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando 8 elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

O enfermeiro aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes simulados de aprendizagem. Estes simulados são realizados através de softwares de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.



Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis de satisfação geral dos profissionais que concluíram seus estudos, com relação aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Essa metodologia já capacitou mais de 175 mil enfermeiros com sucesso sem precedentes em todas as especialidades, independente da carga prática. Nossa metodologia de ensino é desenvolvida em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica.

A nota geral do sistema de aprendizagem da TECH é de 8,01, de acordo com os mais altos padrões internacionais.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



Material de estudo

Todo o conteúdo didático foi desenvolvido especialmente para o programa pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que permite que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso com as técnicas mais inovadoras e oferecendo alta qualidade em cada um dos materiais que colocamos à disposição do aluno.



Técnicas e procedimentos de enfermagem em vídeo

A TECH aproxima o aluno das técnicas mais recentes, dos últimos avanços educacionais e da vanguarda das técnicas de enfermagem atuais. Tudo isso com o máximo rigor, explicado e detalhado para contribuir para a assimilação e compreensão do aluno. E o melhor de tudo, você pode vê-los quantas vezes quiser.



Resumos interativos

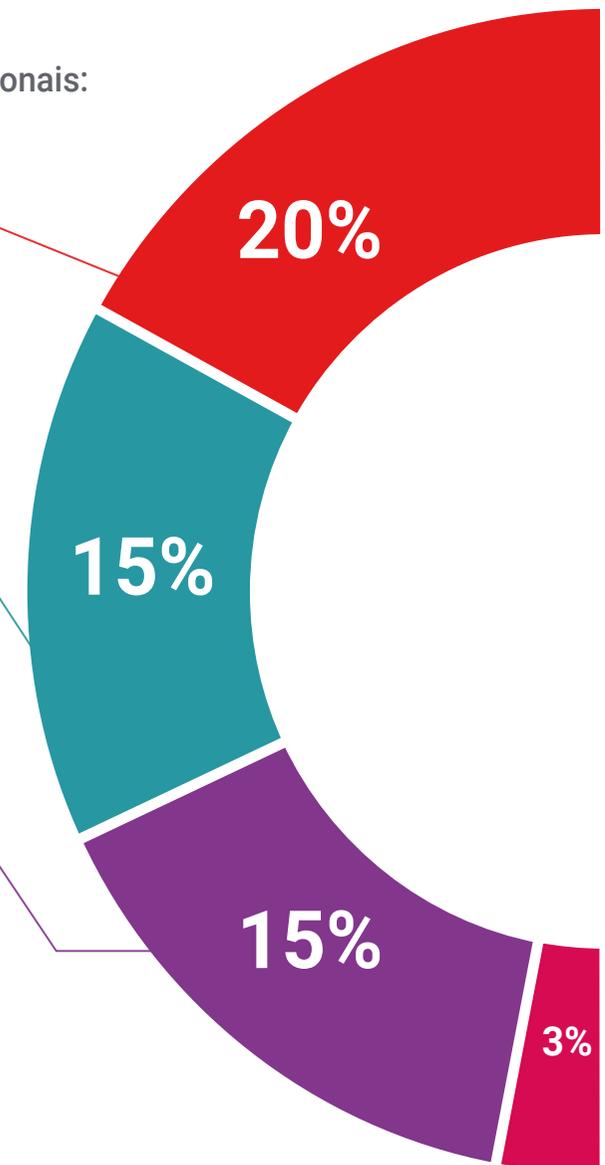
A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

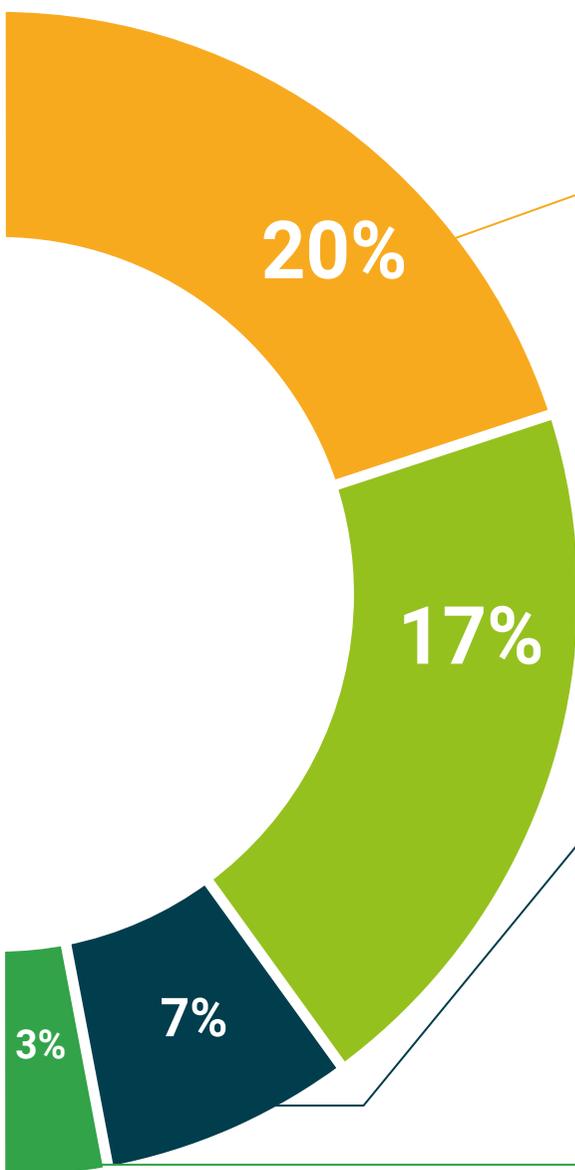
Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa"



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





Estudos de casos elaborados e orientados por especialistas

A aprendizagem efetiva deve ser necessariamente contextual. Portanto, na TECH apresentaremos casos reais em que o especialista guiará o aluno através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente seus conhecimentos ao longo do programa através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que você possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.
O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro



Guias rápidos de ação

A TECH oferece o conteúdo mais relevante do curso em formato de fichas de trabalho ou guias rápidos de ação. Uma forma sintetizada, prática e eficaz de ajudar os alunos a progredirem na aprendizagem.



06

Certificado

Este Curso em Gestão de Serviços de Enfermagem na Sociedade: Marketing, Comunicação e mHealth garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso ao certificado de Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este programa de estudos
com sucesso e receba seu certificado
sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Gestão de Serviços de Enfermagem na Sociedade. Marketing, Comunicação e mHealth** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado* correspondente ao **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no curso, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Curso em Gestão de Serviços de Enfermagem na Sociedade. Marketing, Comunicação e mHealth**

N.º de Horas Oficiais: **150h**



*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro
saúde confiança pessoas
informação orientadores
educação certificação ensino
garantia aprendizagem
instituições tecnologia
comunidade
atenção personalizada
conhecimento
presente
desenvolvimento

tech universidade
tecnológica

Curso

Gestão de Serviços de Enfermagem
na Sociedade. Marketing,
Comunicação e mHealth

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Curso

Gestão de Serviços de Enfermagem
na Sociedade. Marketing,
Comunicação e mHealth