

Curso

Cuidados Hospitalares
para Enfermeiros





Curso

Cuidados Hospitalares para Enfermeiros

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 6 ECTS
- » Horário: Ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: www.techtitute.com/pt/enfermagem/curso/cuidados-hospitalares-enfermeiros

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Direção do curso

pág. 12

04

Estrutura e conteúdo

pág. 16

05

Metodologia

pág. 20

06

Certificação

pág. 28

01

Apresentação

Os cuidados hospitalares sofreram grandes transformações nos últimos anos em consequência da situação pandémica, que não só reajustou um grande número de tarefas de cuidados de saúde, como também levou ao aparecimento de novos protocolos de atuação. Este processo tem sido particularmente acentuado no domínio da enfermagem, pelo que o profissional tem de tentar manter-se atualizado em relação a estas inovações, a fim de dar as respostas mais eficazes no seu ambiente de trabalho. Este Curso foi especialmente concebido para enfermeiros que trabalham em cuidados hospitalares, proporcionando-lhes os mais recentes conhecimentos e técnicas nesta área, permitindo-lhes uma evolução profissional imediata. Tudo isto com base num sistema de ensino 100% online com o qual pode escolher a hora e o local para estudar, sem deslocações nem horários rígidos.



“

Fique a conhecer as mais recentes técnicas e protocolos de cuidados hospitalares graças a este Curso, especialmente concebido para enfermeiros orientados para esta área da saúde”

Devido, entre muitas outras razões, à recente situação pandémica, um grande número de protocolos e normas de saúde foram alterados e adaptados às novas circunstâncias. Assim, os cuidados de enfermagem hospitalares são uma área que exige que o profissional se mantenha atualizado. Desta forma, estará em condições de gerir todas as vicissitudes que possam surgir no seu trabalho diário com as ferramentas mais atualizadas.

Por conseguinte, este Curso foi concebido no sentido de preparar os enfermeiros para enfrentar esta situação com o máximo de garantias. Desta forma, os conteúdos do Curso irão ajudar o profissional a resolver todos os problemas quotidianos com que se possa deparar. Para tal, este Curso segue uma metodologia de ensino 100% online, especialmente concebida para profissionais no ativo, permitindo aos enfermeiros conciliar o seu trabalho com os seus estudos sem qualquer tipo de problema.

Além disso, inclui uma grande variedade de conteúdos multimédia, tais como vídeos, estudos de casos, masterclasses e resumos interativos. Tudo isto para melhorar o processo de aprendizagem e aproximar o enfermeiro de todas as novidades neste domínio. Além disso, será orientado ao longo de todo o Curso por professores de grande prestígio que lhe irão apresentar os últimos avanços em questões como o plano funcional de um hospital, a gestão de recursos materiais e humanos ou a qualidade dos cuidados prestados e estratégias de segurança para os pacientes.

Este **Curso de Cuidados Hospitalares para Enfermeiros** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Enfermagem Hospitalar
- ♦ O conteúdo gráfico, esquemático e eminentemente prático com o qual está concebido recorre a informações científicas e práticas sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- ♦ Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser levado a cabo a fim de melhorar a aprendizagem
- ♦ A sua ênfase especial em metodologias inovadoras
- ♦ Aulas teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- ♦ A disponibilidade de acesso ao conteúdo a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à Internet



Os cuidados hospitalares transformaram-se nos últimos anos: este Curso irá permitir que os enfermeiros atualizem os seus conhecimentos de uma forma prática e simples, preparando-os para responder aos novos desafios da profissão”

“

A grande variedade de recursos multimédia proporcionados neste Curso estará à sua disposição 24 horas por dia, para que os possa consultar e descarregar sempre que precisar”

O corpo docente do Curso inclui profissionais do setor que trazem a sua experiência profissional para esta qualificação, para além de especialistas reconhecidos de sociedades de referência e universidades de prestígio.

Graças ao seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educativa, o profissional terá acesso a uma aprendizagem situada e contextual, isto é, um ambiente de simulação que proporcionará uma educação imersiva, programada para praticar em situações reais.

A conceção desta qualificação centra-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o especialista deve tentar resolver as diferentes situações da prática profissional que surgem ao longo do Curso. Para tal, contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo criado por especialistas reconhecidos, com vasta experiência em formação pessoal terapêutica.

Este Curso é desenvolvido através de uma metodologia 100% online que se adapta às suas circunstâncias profissionais: poderá estudar no momento e no local que preferir.

Graças a este Curso de atualização, ficará a conhecer melhor os últimos desenvolvimentos em matéria de gestão dos processos de prestação de cuidados e o modelo atual de coordenação dos cuidados de saúde.



02

Objetivos

Tendo em conta a enorme complexidade do trabalho de enfermagem atual no domínio dos cuidados hospitalares, este Curso visa fornecer-lhe as ferramentas e os conhecimentos mais recentes nesta área. Desta forma, poderá prestar cuidados e gerir os serviços de saúde da forma mais eficiente, tendo em conta a situação vivida nos últimos anos. Para atingir este objetivo, este Curso oferece-lhe uma combinação de ensino online, recursos didáticos multimédia e um corpo docente de grande prestígio e com uma vasta experiência profissional.



“

Os seus objetivos profissionais estarão ao seu alcance graças a este Curso, que o irá preparar para aprender os mais recentes métodos de gestão em cuidados hospitalares”



Objetivos gerais

- ♦ Dominar a aptidão profissional para integrar e aplicar conhecimentos, competências e atitudes, desenvolvendo boas práticas durante a atividade profissional
- ♦ Estabelecer indicadores baseados em evidências como indicadores de conformidade com as boas práticas, juntamente com instrumentos para a sua medição e avaliação
- ♦ Adquirir um conhecimento aprofundado do ambiente e da cultura hospitalar, bem como das regras, direitos e deveres em matéria de cuidados hospitalares
- ♦ Compreender as especificidades da hospitalização de pacientes com a atualização dos processos, dos protocolos e das políticas hospitalares
- ♦ Dominar as diferentes áreas e unidades hospitalares e as suas particularidades na prestação de cuidados de enfermagem



A TECH coloca à sua disposição os conteúdos mais completos e atualizados e a melhor metodologia online para que possa obter a atualização que procura”





Objetivos específicos

- ♦ Dominar a organização e o funcionamento dos sistemas de saúde e dos cuidados hospitalares
- ♦ Identificar as características que definem os sistemas de saúde
- ♦ Desenvolver os conhecimentos e as competências profissionais dos enfermeiros na governação hospitalar, nas regras e direitos dos utentes e na continuidade dos cuidados
- ♦ Compreender o plano funcional que configura qualquer centro hospitalar nas suas áreas essenciais e fundamentais
- ♦ Aprofundar a integração das instalações que tornam possível o funcionamento das infraestruturas hospitalares
- ♦ Demonstrar iniciativas em matéria de qualidade e segurança sanitária
- ♦ Profissionalizar os modelos de prestação de serviços de saúde
- ♦ Compreender o conceito de gestão de cuidados
- ♦ Dividir os níveis de gestão de cuidados
- ♦ Organizar a manutenção e a conservação hospitalar, bem com os fornecimentos hospitalares
- ♦ Aprofundar os conceitos e instrumentos básicos de segurança clínica nos hospitais
- ♦ Detetar os riscos e problemas de segurança clínica
- ♦ Melhorar a segurança dos pacientes
- ♦ Compreender os princípios do financiamento dos cuidados sócio-sanitários e utilizar os recursos de forma eficiente

03

Direção do curso

Este Curso é lecionado por um grupo de professores especializados nesta área da saúde. Estes professores têm uma vasta experiência profissional e estão a par de todos os últimos desenvolvimentos na área, o que faz deste Curso uma excelente oportunidade para o enfermeiro que pretende atualizar o seu trabalho no domínio dos cuidados hospitalares. Tudo isto com os mais elevados padrões de qualidade pedagógica, uma vez que a TECH está empenhada em oferecer aos enfermeiros os conhecimentos e as ferramentas mais importantes nos diferentes domínios da saúde.





“

Os professores mais experientes transmitem-lhe todos os seus conhecimentos para que possa realizar o seu trabalho diário com a máxima eficácia”

Direção



Dra. Almudena Santano Magariño

- ♦ Chefe de Unidade do Serviço de Urgência e Cuidados Intensivos do Hospital Geral Universitário Gregorio Marañón, Madrid
- ♦ Subdiretora de Enfermagem do Hospital Gregorio Marañón, Madrid
- ♦ Licenciatura em Enfermagem pela Universidade Complutense de Madrid
- ♦ Mestrado em Cuidados de Saúde, Gestão e Assistência pela Universidade de Santiago de Compostela
- ♦ Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde pelo Centro Superior de Estudos de Gestão Universidade Complutense de Madrid
- ♦ Mestrado em Humanização em Saúde pela Universidade Europeia de Madrid
- ♦ Professora Associada Licenciatura em Enfermagem. Administração de Serviços de Enfermagem. Faculdade de Ciências da Saúde, Universidade Alfonso X. Madrid

Professores

Dr. Pablo Cazallo Navarro

- ◆ Enfermeiro no Hospital Universitário Puerta de Hierro, na Unidade de Hospitalização
- ◆ Enfermeiro da Unidade de Qualidade e Chefe da Unidade Funcional de Gestão de Riscos do Hospital Universitário Puerta de Hierro Majadahonda
- ◆ Supervisor da Unidade de Qualidade e Segurança dos Pacientes do Hospital Universitário Puerta de Hierro Majadahonda
- ◆ Supervisor de Enfermagem do Hospital COVID-19 IFEMA
- ◆ Mestrado em Gestão e Planeamento da Saúde para Gestores de Saúde, organizado pela Fundação SEDISA e lecionado pela Universidade Europeia de Madrid
- ◆ Especialização em "Urgências e Emergências", lecionada pela Escola Internacional de Ciências da Saúde e aprovada pela Universidade à Distância de Madrid - UDIMA
- ◆ Especialização em "Gestão e Liderança de Serviços de Enfermagem", lecionada pela Escola Internacional de Ciências da Saúde e aprovada pela Universidade à Distância de Madrid - UDIMA
- ◆ Especialização em "Gestão de Recursos Humanos em Enfermagem", lecionada pela Universidade Nacional de Educação à Distância (UNED)

Dra. María del Mar Esteve Ávila

- ◆ DUE no Hospital Puerta de Hierro Majadahonda, na Unidade de Psiquiatria
- ◆ Licenciatura em Enfermagem na Unidade Docente de Móstoles de Alfonso X el Sabio
- ◆ Mestrado Universitário em Investigação em Ciências da Enfermagem
- ◆ Mestrado MBA em Gestão da Saúde Formação IMF em conjunto com a Universidade Camilo José Cela
- ◆ Especialidade em Enfermagem de Saúde Mental Instituto Psiquiátrico de Leganés José Germain



04

Estrutura e conteúdo

Este Curso de Cuidados Hospitalares para Enfermeiros é constituído por um módulo, e através dos seus conteúdos o profissional poderá aprender as melhores técnicas de gestão de saúde aplicadas ao contexto hospitalar. Assim, ao longo do Curso, poderá aprofundar temas como a manutenção de um hospital, a administração das suas instalações e equipamentos, a coordenação social e sanitária, os direitos e garantias dos utentes ou o plano de segurança dos pacientes hospitalizados, entre muitos outros.

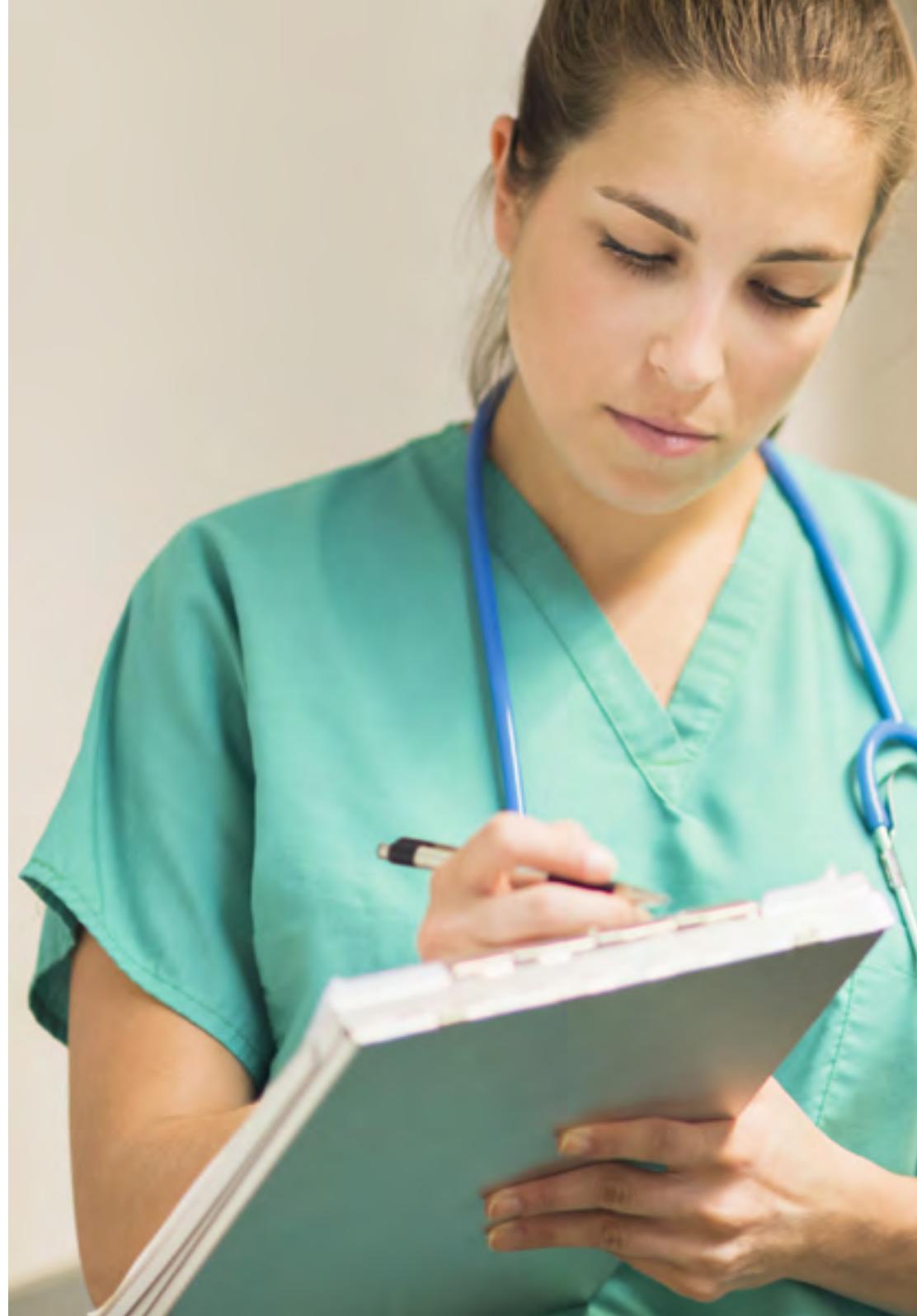


“

Não existe nenhum conteúdo mais completo e atualizado em matéria de cuidados hospitalares do que este: inscreva-se e veja por si próprio”

Módulo 1. Os cuidados hospitalares

- 1.1. Doença e saúde
 - 1.1.1. Determinantes da saúde
 - 1.1.2. Lidar com a doença
 - 1.1.3. Semiologia e terminologia básica
- 1.2. O sistema de saúde e a saúde
 - 1.2.1. Estrutura e organização de um sistema de saúde
 - 1.2.1.1. Financiamento
 - 1.2.1.2. Regulação
 - 1.2.1.3. Gestão e prestação de serviços
 - 1.2.1.4. Prestação de serviços
 - 1.2.2. Modelos de sistemas de saúde
- 1.3. Organização dos sistemas de saúde
 - 1.3.1. Planeamento territorial da saúde em comunidades autónomas
 - 1.3.1.1. Cuidados primários
 - 1.3.1.2. Cuidados hospitalares
 - 1.3.2. A procura de cuidados
 - 1.3.2.1. Vias de cuidados de saúde
 - 1.3.3. Os profissionais de saúde
- 1.4. Os cuidados hospitalares. Aspetos organizativos
 - 1.4.1. Localização e tipos de hospitais
 - 1.4.2. Órgãos diretivos
 - 1.4.3. Plano anual de funcionamento do hospital: contrato programa
 - 1.4.4. Estrutura. Plano funcional. Áreas de um hospital
 - 1.4.5. Instalações e equipamentos hospitalares. A manutenção do hospital
 - 1.4.6. A gestão dos recursos materiais
 - 1.4.7. A gestão dos recursos humanos
 - 1.4.8. A farmácia hospitalar



- 
- 1.5. Os cuidados hospitalares. Aspectos regulamentares
 - 1.5.1. Estrutura, normas e conteúdo funcional dos postos
 - 1.5.2. Confidencialidade
 - 1.5.3. Consentimento informado
 - 1.5.4. Direitos e garantias dos utilizadores
 - 1.5.5. Diretivas antecipadas de vontade
 - 1.5.6. Plano de autoproteção
 - 1.6. Qualidade dos cuidados hospitalares
 - 1.6.1. Qualidade da assistência hospitalar
 - 1.6.2. Componentes da assistência hospitalar que determinam o seu nível de qualidade
 - 1.6.2.1. Critérios de qualidade da assistência
 - 1.6.2.2. Sistemas para medir a qualidade da assistência
 - 1.7. Segurança clínica nos cuidados hospitalares
 - 1.7.1. Variações na prática. Riscos do paciente hospitalizado
 - 1.7.2. Epidemiologia e impacto dos acontecimentos adversos no paciente hospitalizado
 - 1.7.3. Qualidade da assistência e estratégias de segurança dos pacientes
 - 1.7.3.1. Segurança do paciente
 - 1.7.3.2. Objetivos e estratégias de segurança dos pacientes hospitalizados
 - 1.7.3.3. Plano de segurança para pacientes hospitalizados
 - 1.8. A gestão de processos de assistência
 - 1.8.1. A gestão de procedimentos clínicos
 - 1.8.2. A gestão de procedimentos de prestação de cuidados a pacientes
 - 1.8.3. Metodologia de gestão por processos. Diretrizes clínicas
 - 1.9. A gestão dos cuidados prestados aos pacientes
 - 1.9.1. Níveis de gestão dos cuidados
 - 1.9.2. Tomada de decisões e gestão da mudança
 - 1.9.3. Avaliação dos cuidados de enfermagem
 - 1.9.4. Paciente capacitado e ativo na gestão de cuidados
 - 1.10. Coordenação sócio-sanitária e cuidados hospitalares
 - 1.10.1. Modelo atual de coordenação sanitária
 - 1.10.2. Medidas para facilitar a coordenação sanitária

05

Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.



“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização"

Na Escola de Enfermagem da TECH utilizamos o Método de Caso

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos clínicos simulados com base em pacientes reais nos quais terão de investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver a situação. Há abundantes provas científicas sobre a eficácia do método. Os enfermeiros aprendem melhor, mais depressa e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo.



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação anotada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra alguma componente clínica peculiar, quer pelo seu poder de ensino, quer pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso se baseie na vida profissional atual, tentando recriar as condições reais na prática profissional de enfermagem.

“

Sabia que este método foi desenvolvido em 1912 em Harvard para estudantes de direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard”

A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:

- 1 Os enfermeiros que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, mas também desenvolvem a sua capacidade mental através de exercícios para avaliar situações reais e aplicar os seus conhecimentos.
- 2 A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao educador integrar melhor o conhecimento na prática diária.
- 3 A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir de um ensino real.
- 4 O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os estudantes, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo passado a trabalhar no curso.



Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.



O enfermeiro aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes de aprendizagem simulados. Estas simulações são desenvolvidas utilizando software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.

Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis globais de satisfação dos profissionais que concluem os seus estudos, no que diz respeito aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Esta metodologia já formou mais de 175.000 enfermeiros com sucesso sem precedentes em todas as especialidades, independentemente da carga prática. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica.

A pontuação global do nosso sistema de aprendizagem é de 8,01, de acordo com os mais elevados padrões internacionais.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



Técnicas e procedimentos de enfermagem em vídeo

A TECH traz as técnicas mais inovadoras, com os últimos avanços educacionais, para a vanguarda da atualidade em enfermagem. Tudo isto, na primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão do estudante. E o melhor de tudo, pode observá-los quantas vezes quiser.



Resumos interativos

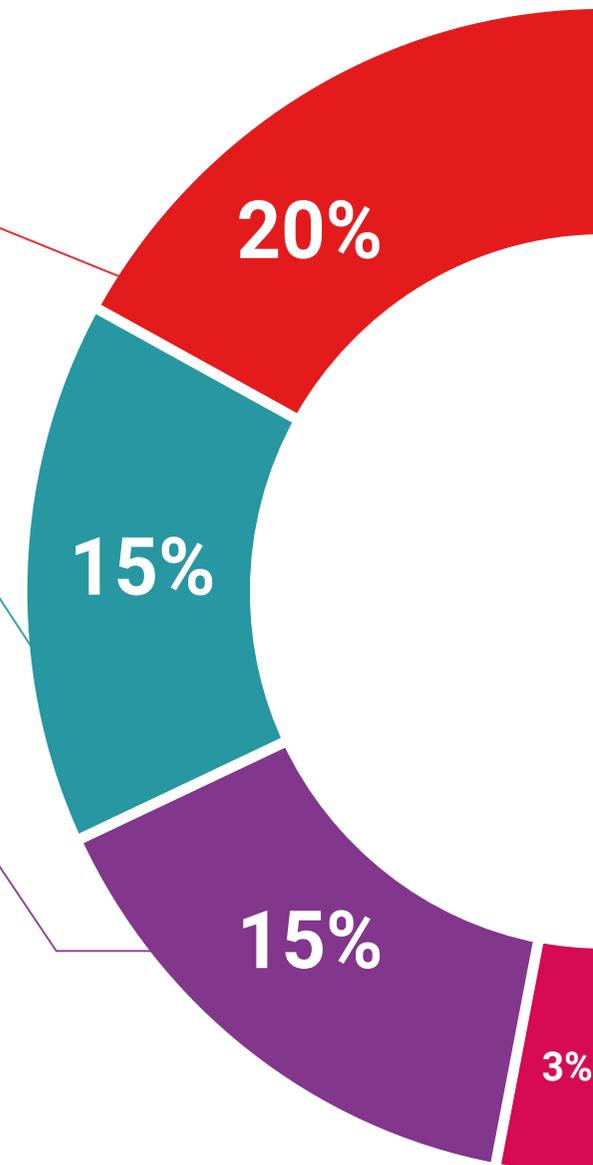
A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

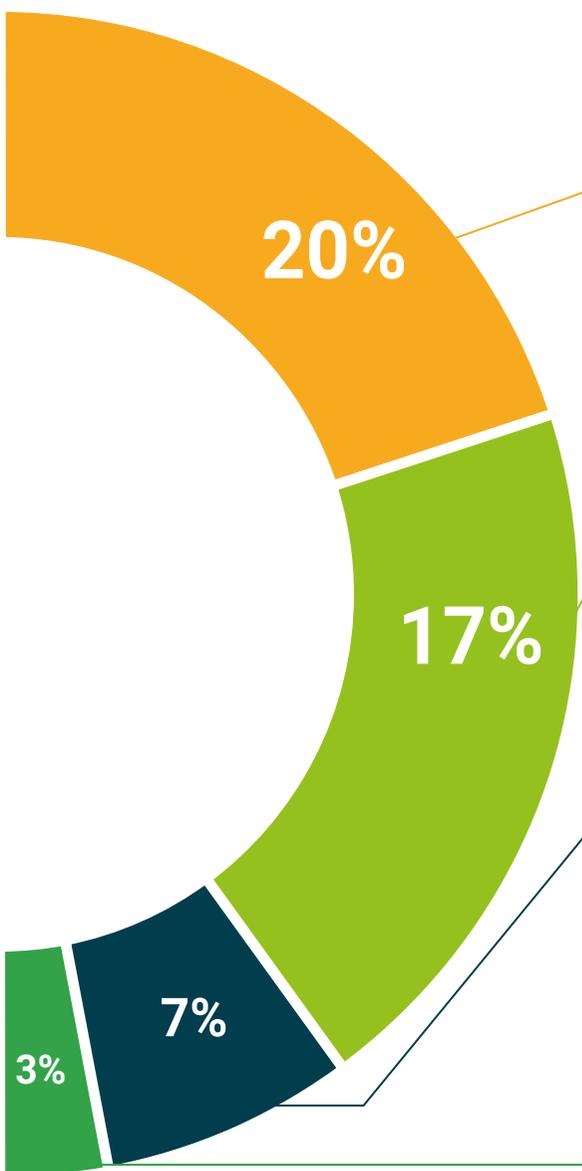
Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





Análises de casos desenvolvidas e conduzidas por especialistas

A aprendizagem eficaz deve necessariamente ser contextual. Por esta razão, a TECH apresenta o desenvolvimento de casos reais nos quais o perito guiará o estudante através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializada. O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



Guias rápidos de atuação

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de folhas de trabalho ou guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar os estudantes a progredir na sua aprendizagem.



06

Certificação

O Curso de Cuidados Hospitalares para Enfermeiros garante, para além do conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um certificado de Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

“Este **Curso de Cuidados Hospitalares para Enfermeiros** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de recepção, o certificado* correspondente ao título de ESTUDIO emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

Este certificado contribui significativamente para o desenvolvimento da capacitação continuada dos profissionais e proporciona um importante valor para a sua capacitação universitária, sendo 100% válido e atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: Curso de Cuidados Hospitalares para Enfermeiros

Modalidade: **online**

Duração: **6 semanas**

ECTS: **6**



*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH Universidade Tecnológica providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro
saúde confiança pessoas
informação orientadores
educação certificação ensino
garantia aprendizagem
instituições tecnologia
comunidade compromisso
atenção personalizada
conhecimento inovação
presente qualidade
desenvolvimento sustentabilidade



Curso
Cuidados Hospitalares
para Enfermeiros

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 6 ECTS
- » Horário: Ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Curso

Cuidados Hospitalares
para Enfermeiros



tech universidade
tecnológica