

# Curso

Cronicidade Complexa e Avançada para  
Enfermeiros nos Cuidados Primários





## Curso

# Cronicidade Complexa e Avançada para Enfermeiros nos Cuidados Primários

- » Modalidade: **online**
- » Duração: **6 semanas**
- » Certificação: **TECH Universidade Tecnológica**
- » Créditos: **6 ECTS**
- » Horário: **ao seu próprio ritmo**
- » Exames: **online**

Acesso ao site: [www.techtute.com/pt/enfermagem/curso/cronicidade-complexa-avancada-enfermeiros-cuidados-primarios](http://www.techtute.com/pt/enfermagem/curso/cronicidade-complexa-avancada-enfermeiros-cuidados-primarios)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Direção do curso

---

*pág. 12*

04

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 16*

05

Metodologia

---

*pág. 20*

06

Certificação

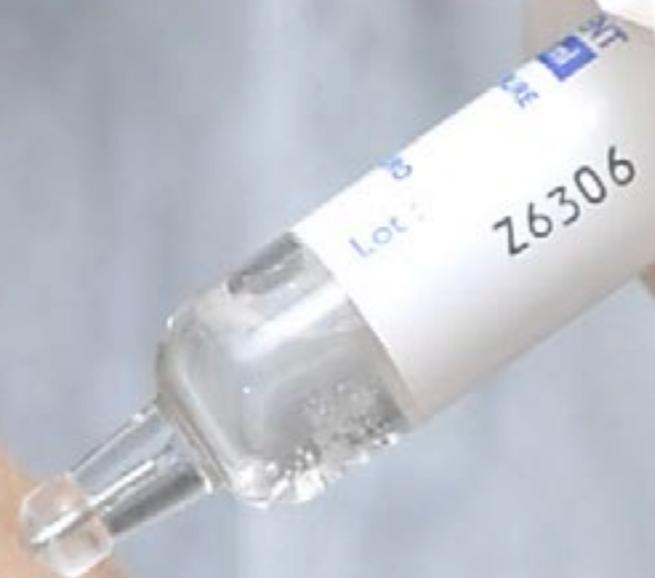
---

*pág. 28*

# 01

# Apresentação

As estatísticas internacionais estimam que pelo menos 1 em cada 3 pessoas no mundo vive com alguma forma de doença crónica. Estes números elevados representam um grande desafio para as unidades de Cuidados Primários, onde são necessários os serviços clínicos mais avançados para ajudar a manter o bem-estar destes doentes. Os enfermeiros são figuras indispensáveis nesse contexto e devem manter-se devidamente capacitados para enfrentar estas problemáticas. Por este motivo, a TECH elaborou este Curso no qual os profissionais aprofundarão os seus conhecimentos acerca dos últimos critérios e modelos de cuidados para abordar Síndromes Geriátricas ou aplicar a assistência domiciliar a casos paliativos. Um Curso 100% online, ao qual os estudantes poderão aceder em qualquer momento ou lugar, através de um dispositivo móvel com ligação à Internet da sua preferência.



“

*As doenças crónicas exigem os profissionais de Enfermagem mais qualificados. Torne-se num deles através deste Curso 100% online da TECH”*

Os sistemas de Cuidados Primários esforçam-se cada vez mais para oferecer a melhor assistência a pacientes em fase terminal. No entanto, o número de casos deste género aumentou consideravelmente nos últimos anos, tendo em conta a prevalência de patologias graves como o cancro. Para travar a situação, as unidades clínicas procuram cada vez mais profissionais com maior qualificação, especialmente pessoal de Enfermagem preparado para utilizar as ferramentas mais avançadas e implementar modelos de assistência mais recentes e personalizados.

Através da TECH, os enfermeiros poderão adquirir essas elevadíssimas competências. Para tal, dispõem de um Curso que reflete as abordagens mais recentes em matéria de cuidados de saúde crónicos. Especificamente, os estudantes serão capazes de realçar o Modelo de Cuidado Guiado (Guided Care Model), entre outras estratégias de cuidados sociais e de saúde. Também aprofundarão os conhecimentos de gestão comunitária de diferentes doenças crónicas e analisarão o impacto de Síndromes Geriátricas, como a incontinência ou o Défice Cognitivo Ligeiro.

Por outro lado, este Curso é lecionado de forma 100% online e é apoiado pela inovadora metodologia do *Relearning*, reforçar o domínio de conceitos e competências avançadas por parte dos enfermeiros. O Curso é acompanhado de leituras complementares, de aulas teóricas e de uma vasta gama de recursos multimédia, incluindo infografias e resumos interativos. Além disso, o acesso a estes materiais requer apenas um dispositivo com ligação à Internet, sendo assim possível estudar em qualquer altura ou lugar.

Do mesmo modo, o apoio de um corpo docente de prestígio será um fator determinante para a obtenção da certificação. Os professores foram cuidadosamente selecionados pela TECH, tendo em consideração a sua especialização e experiência profissional. Graças a eles, os estudantes estarão em condições de assumir imediatamente as responsabilidades da prática de Enfermagem, no final destas 6 semanas de atualização académica.

Este **Curso de Cronicidade Complexa e Avançada para Enfermeiros nos Cuidados Primários** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Enfermagem de Cuidados Primários
- ♦ O conteúdo gráfico, esquemático e eminentemente prático fornece informações científicas e práticas sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- ♦ Os exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser levado a cabo a fim de melhorar a aprendizagem
- ♦ A sua ênfase especial em metodologias inovadoras
- ♦ Palestras teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- ♦ A disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à internet



*Inscreeva-se neste Curso e ficará a par das ferramentas de Enfermagem mais avançadas para lidar com síndromes geriátricas como o Défice Cognitivo"*

“

*Este Curso permitir-lhe-á estudar em profundidade os modelos de cuidados mais inovadores e eficazes para tratar a cronicidade de diferentes patologias das unidades de Enfermagem”*

O corpo docente do Curso inclui profissionais do setor que trazem a sua experiência profissional para esta qualificação, para além de especialistas reconhecidos de sociedades de referência e universidades de prestígio.

Graças ao seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educativa, o profissional terá acesso a uma aprendizagem situada e contextual, isto é, um ambiente de simulação que proporcionará uma educação imersiva, programada para praticar em situações reais.

A conceção desta qualificação centra-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o especialista deve tentar resolver as diferentes situações da prática profissional que surgem ao longo do Curso. Para tal, contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo desenvolvido por especialistas reconhecidos.

*Com este Curso exclusivo da TECH, irá aprofundar os quadros de avaliação para redesenhar os métodos de cuidados de saúde.*

*Através deste Curso, o estudante desenvolverá competências para gerir de forma abrangente diferentes fenómenos de saúde nas comunidades.*



# 02

## Objetivos

Este Curso da TECH, tem como objetivo proporcionar aos enfermeiros habilidades e competências atualizadas para oferecer uma assistência completa e especializada a pacientes com condições crônicas complexas. Através destas competências, os profissionais poderão melhorar a qualidade de vida das pessoas que estão ao seu cuidado. Para além disso, para consolidar estes conhecimentos teórico-práticos, os alunos terão nas suas mãos uma metodologia 100% online e inovadora que se baseia no *Relearning* para garantir o domínio rápido e flexível de diferentes conceitos e ferramentas de trabalho.

mitqO

# Valores Patient

“

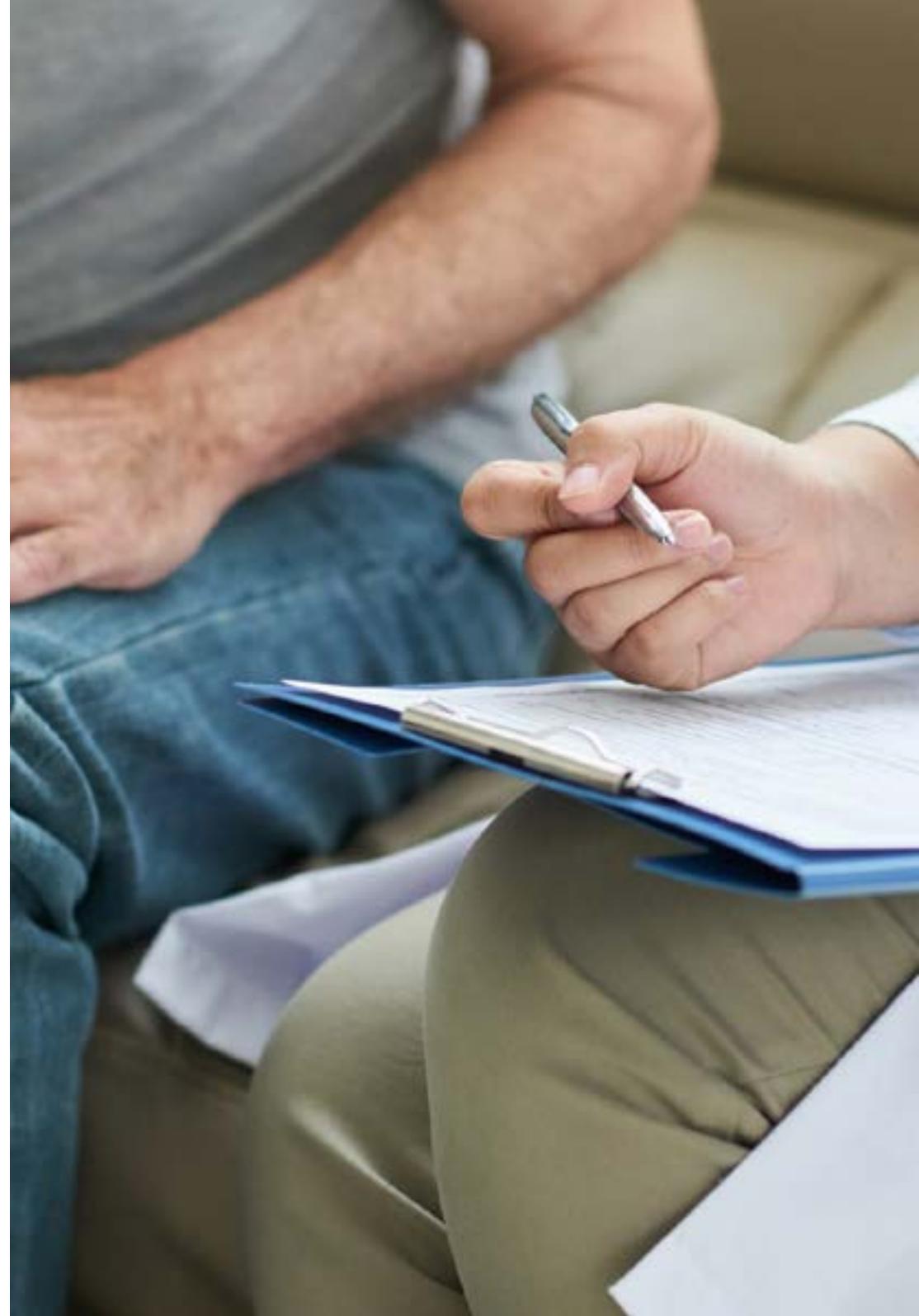
*Através deste Curso, irá dominar as mais recentes abordagens e modelos de trabalho para a coordenação de cuidados, recursos e serviços prestados por enfermeiros nos Cuidados Primários"*



## Objetivos gerais

---

- ♦ Desenvolver conhecimentos sobre os aspetos da assistência nos Cuidados Primários, tanto para indivíduos, famílias e grupos, como para as interações que ocorrem entre eles
- ♦ Alargar os domínios profissionais da Enfermagem de Cuidados Primários e adquirir conhecimentos para uma maior visibilidade, prestígio e um maior nível de autonomia profissional
- ♦ Participar ativamente na comunidade em termos de programas de saúde comunitária
- ♦ Manter-se atualizado sobre as tendências da prática avançada de Enfermagem nos Cuidados Primários
- ♦ Promover boas práticas, com base em provas científicas, em resposta aos desenvolvimentos da investigação no domínio do tratamento e da tecnologia





## Objetivos específicos

---

- ♦ Aprofundar o conhecimento das bases conceituais da cronicidade e da dependência
- ♦ Adquirir conhecimentos sobre os modelos de cuidados triplos, quádruplos e quántuplos
- ♦ Detetar e intervir precocemente em situações de fragilidade, cronicidade e complexidade  
Analisar o modelo de enfermagem de gestão comunitária de casos
- ♦ Identificar as diferentes escalas necessárias para uma avaliação geriátrica exaustiva, bem como os índices de fragilidade
- ♦ Intervir nas diferentes síndromes geriátricas, aplicando cuidados de enfermagem a pessoas com cuidados paliativos

“

*Após concluir este Curso, será capaz de realizar avaliações geriátricas completas e oferecerá cuidados de Enfermagem personalizados a idosos”*

# 03

## Direção do curso

O corpo docente deste Curso foi cuidadosamente selecionado pela sua vasta experiência no domínio da Enfermagem nos Cuidados Primários. Cada membro possui uma experiência profissional notável e demonstrou excelência nos cuidados e no tratamento de doentes com patologias crónicas. Estes especialistas colocaram as suas competências teórico-práticas num Curso rigoroso que permitirá aos estudantes viver uma experiência académica inigualável numa modalidade 100% online.



“

*Este corpo docente é constituído por especialistas com uma vasta experiência em Enfermagem nos Cuidados Primários”*

## Direção



### Dr. Juan José Augusto Sánchez Castro

- ♦ Chefe do Serviço de Cuidados Primários do Centro de Saúde A Estrada
- ♦ Especialista em Medicina Familiar e Comunitária no Serviço Galego de Saúde
- ♦ Diretor-Geral da Infomercados Serviços Financeiros
- ♦ Mestrado em Avaliação de Empresas pelo Centro de Estudos Financeiros (CEF)
- ♦ Curso de Saúde pelo Ministério da Saúde e do Consumo
- ♦ Licenciatura em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Santiago de Compostela

## Professores

### Dra. Patricia Doval Cajaraville

- ♦ Enfermeira do Trabalho na Ibersys Seguridad y Salud S.L.
- ♦ Mestrado em Prevenção de Riscos Profissionais pela Universidade Oberta de Catalunya
- ♦ Licenciatura em Enfermagem pela Universidade de Santiago de Compostela



# 04

## Estrutura e conteúdo

O conteúdo apresentado nesta certificação aborda conceitos relacionados com Cronicidade Avançada e Complexa na Enfermagem nos Cuidados Primários. Desta forma, o profissional poderá atualizar os seus conhecimentos em matéria de avaliação geriátrica completa e de cuidados de última geração para pessoas em cuidados paliativos. Abordarão, também, a forma de desenvolver um modelo centrado nas pessoas para tratar as doenças crónicas. Tudo isto através de uma metodologia de aprendizagem de excelência, 100% online, que é acompanhada por aulas teóricas, resumos em vídeo, infografias, entre outros recursos multimédia que os alunos poderão consultar livremente 24 horas por dia.



“

*Graças ao método Relearning, consolidará conceitos complexos de uma forma rápida, flexível e adaptada às principais exigências da prática profissional da Enfermagem"*

## Módulo 1 Casos crónicos complexos e avançados A fragilidade e o modelo socio-sanitário

- 1.1 O desafio dos casos crónicos complexos
  - 1.1.1. Justificação
  - 1.1.2. Bases conceituais
  - 1.1.3. Integração vertical, horizontal e tripla
  - 1.1.4. Novos princípios
- 1.2 Bases conceituais da cronicidade e da dependência
  - 1.2.1. A multimorbilidade como uma realidade heterogénea e prevalente
  - 1.2.2. A fragilidade como conceito transversal na avaliação dos idosos e/ou das pessoas com problemas de saúde crónicos
  - 1.2.3. Pessoas com necessidades de saúde complexas
  - 1.2.4. Pessoas com complexidade avançada e necessidades de cuidados paliativos
- 1.3 Modelos de Assistência para a Cronicidade
  - 1.3.1. Chronic Care Model
  - 1.3.2. Chronic Care Model Alargado
  - 1.3.3. Cuidados inovadores para Doenças Crónicas
  - 1.3.4. Modelo de cuidados orientados
  - 1.3.5. Kaiser Permanente Estratificadores da população
- 1.4 Quadros de avaliação para a reconfiguração dos sistemas de saúde Do triplo ao quádruplo objetivo
  - 1.4.1. Avaliação integrada orientada para o valor
  - 1.4.2. Influência da cronicidade nos sistemas de saúde
  - 1.4.3. O triplo objetivo
  - 1.4.4. O objetivo quádruplo
  - 1.4.5. O objetivo quádruplo
- 1.5 Modelo socio-sanitário
  - 1.5.1. Contexto sociodemográfico
  - 1.5.2. Contexto organizativo
  - 1.5.3. Novos desafios
  - 1.5.4. Visões emergentes



- 1.6 Modelo de enfermeira gestora de caso. A enfermeira gestora comunitária
  - 1.6.1. Quadro teórico
  - 1.6.2. Definições
  - 1.6.3. Justificação
  - 1.6.4. Elementos básicos da gestão de casos
  - 1.6.5. Desafios da gestão de casos
- 1.7 Avaliação Geriátrica Integral
  - 1.7.1. Avaliação clínica. Pluripatologia
  - 1.7.2. Avaliação da esfera funcional
  - 1.7.3. Avaliação cognitiva
  - 1.7.4. Avaliação da adesão terapêutica e a polimedicação
  - 1.7.5. Avaliação afetiva
  - 1.7.6. Avaliação social
  - 1.7.7. Avaliação nutricional
- 1.8 Síndromes geriátricas
  - 1.8.1. Síndromes geriátricas
  - 1.8.2. Imobilidade
  - 1.8.3. Síndrome Confusional Aguda
  - 1.8.4. Quedas
  - 1.8.5. Incontinência urinária
  - 1.8.6. Desnutrição
  - 1.8.7. Insónia
  - 1.8.8. Deficiência cognitiva leve
- 1.9 Avaliação e cuidados de enfermagem a pessoas em cuidados paliativos
  - 1.9.1. Introdução aos Cuidados Paliativos
  - 1.9.2. Critérios de terminalidade
  - 1.9.3. Critérios de complexidade
  - 1.9.4. Cuidado de pacientes ao domicílio
  - 1.9.5. Via subcutânea
  - 1.9.6. Comunicação nos cuidados paliativos
- 1.10 Como desenvolver um modelo centrado na pessoa para lidar com a doença crónica
  - 1.10.1. Identificação do paciente crónico complexo
  - 1.10.2. Avaliação multidimensional
  - 1.10.3. Diagnóstico situacional
  - 1.10.4. Plano de Intervenção Individualizado Partilhado (PIIC)
  - 1.10.5. Plano de acompanhamento ativo e contínuo



*A inscrição neste Curso permitir-lhe-á aprofundar os seus conhecimentos como enfermeiro acerca dos diferentes cuidados paliativos e efetuar um acompanhamento adequado às pessoas na fase final da vida"*

# 05 Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a ***New England Journal of Medicine***.



“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## Na Escola de Enfermagem da TECH utilizamos o Método de Caso

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos clínicos simulados com base em pacientes reais nos quais terão de investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver a situação. Há abundantes provas científicas sobre a eficácia do método. Os enfermeiros aprendem melhor, mais depressa e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

*Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo.*



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação anotada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra alguma componente clínica peculiar, quer pelo seu poder de ensino, quer pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso se baseie na vida profissional atual, tentando recriar as condições reais na prática profissional de enfermagem.

“

*Sabia que este método foi desenvolvido em 1912 em Harvard para estudantes de direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard”*

A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:

- 1 Os enfermeiros que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, mas também desenvolvem a sua capacidade mental através de exercícios para avaliar situações reais e aplicar os seus conhecimentos.
- 2 A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao educador integrar melhor o conhecimento na prática diária.
- 3 A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir de um ensino real.
- 4 O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os estudantes, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo passado a trabalhar no curso.



## Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.



*O enfermeiro aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes de aprendizagem simulados. Estas simulações são desenvolvidas utilizando software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.*

Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis globais de satisfação dos profissionais que concluem os seus estudos, no que diz respeito aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Esta metodologia já formou mais de 175.000 enfermeiros com sucesso sem precedentes em todas as especialidades, independentemente da carga prática. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

*O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.*

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica.

A pontuação global do nosso sistema de aprendizagem é de 8,01, de acordo com os mais elevados padrões internacionais.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



#### Técnicas e procedimentos de enfermagem em vídeo

A TECH traz as técnicas mais inovadoras, com os últimos avanços educacionais, para a vanguarda da atualidade em enfermagem. Tudo isto, na primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão do estudante. E o melhor de tudo, pode observá-los quantas vezes quiser.



#### Resumos interativos

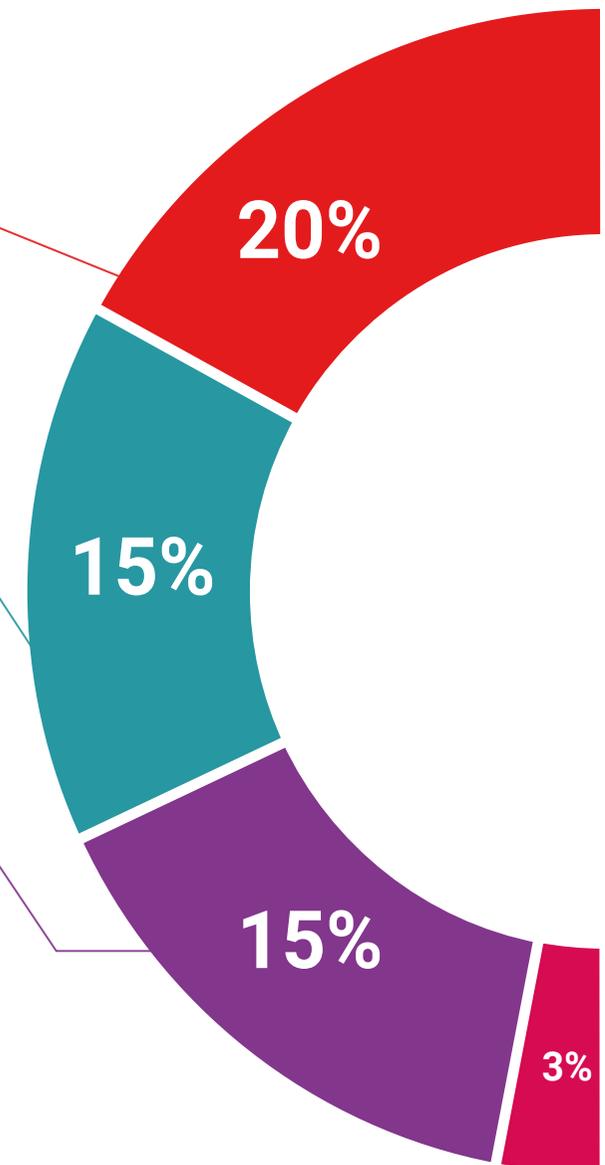
A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





#### Análises de casos desenvolvidas e conduzidas por especialistas

A aprendizagem eficaz deve necessariamente ser contextual. Por esta razão, a TECH apresenta o desenvolvimento de casos reais nos quais o perito guiará o estudante através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



#### Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



#### Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializada. O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



#### Guias rápidos de atuação

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de folhas de trabalho ou guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar os estudantes a progredir na sua aprendizagem.



06

# Certificação

O Curso de Cronicidade Complexa e Avançada para Enfermeiros nos Cuidados Primários garante, para além do conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um certificado de Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Cronicidade Complexa e Avançada para Enfermeiros nos Cuidados Primários** conta com o conteúdo educacional mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de receção, o certificado\* correspondente ao título de **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela TECH Universidade Tecnológica expressará a qualificação obtida no Mestrado Próprio, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Cronicidade Complexa e Avançada para Enfermeiros nos Cuidados Primários**

Modalidade: **online**

Duração: **6 semanas**

ECTS: **6 ECTS**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH Universidade Tecnológica providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro  
saúde confiança pessoas  
informação orientadores  
educação certificação ensino  
garantia aprendizagem  
instituições tecnologia  
comunidade compromisso  
atenção personalizada  
conhecimento inovação  
presente qualificação  
desenvolvimento simulação

**tech** universidade  
tecnológica

### Curso

Cronicidade Complexa  
e Avançada para  
Enfermeiros nos  
Cuidados Primários

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 6 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

# Curso

Cronicidade Complexa e Avançada para  
Enfermeiros nos Cuidados Primários