

## Curso

Comunicação e Abordagem  
Psicossocial do Paciente  
Oncológico em Enfermagem



## Curso

# Comunicação e Abordagem Psicossocial do Paciente Oncológico em Enfermagem

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 6 ECTS
- » Tempo Dedicado: 16 horas/semana
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/pt/enfermagem/curso/comunicacao-abordagem-psicossocial-paciente-oncologico-enfermagem](http://www.techtute.com/pt/enfermagem/curso/comunicacao-abordagem-psicossocial-paciente-oncologico-enfermagem)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Direção do curso

---

*pág. 12*

04

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 16*

05

Metodologia

---

*pág. 20*

06

Certificação

---

*pág. 28*

01

# Apresentação

Durante a evolução da doença oncológica, os pacientes e as suas famílias têm necessidades físicas e psicológicas complexas. O diagnóstico de cancro desencadeia problemas psicossociais para a pessoa doente, os seus familiares e a própria equipa de cuidados. Neste contexto, este Curso propõe uma abordagem de enfermagem centrada na comunicação, com uma visão holística e baseada nos princípios da bioética.



“

*Aprenda a comunicar más notícias ao paciente oncológico e ao seu entorno com as ferramentas e os protocolos mais úteis neste Curso de alta intensidade"*

A comunicação é uma poderosa ferramenta terapêutica que os profissionais de enfermagem devem aprender a dominar. Esquecido nos cursos de capacitação universitária, é um dos pilares dos cuidados de enfermagem. Ao longo desta especialização, o aluno aprenderá a utilizar o Counselling como uma das formas mais eficazes de relação de ajuda em situações de elevado envolvimento emocional, tão frequentes no paciente oncológico.

As reações de negação e hostilidade serão tratadas de forma holística, analisando as suas causas e os fatores envolvidos e estabelecendo os objetivos e estratégias que orientarão o profissional na sua gestão. Os estudantes também adquirem as competências necessárias para orientar o paciente e os seus familiares na tomada de decisões e no planeamento de diretivas antecipadas.

A perspetiva familiar também está muito presente neste Curso. Desta forma, o aluno é formado em estratégias de prevenção do luto complicado e do afastamento familiar, bem como na comunicação de más notícias e na gestão de situações complexas, como a conspiração do silêncio.

No final da capacitação, o profissional de enfermagem será capaz de gerir eficazmente os problemas psicossociais do paciente oncológico e da sua família, identificando as causas envolvidas e desenvolvendo estratégias adequadas para a sua resolução.

A atualização dos conteúdos deste Curso e a sua abordagem integrada darão origem a uma visão completa sobre todos os aspetos relacionados com a enfermagem oncológica. Os conteúdos proporcionarão uma visão geral das diversas necessidades dos pacientes com cancro, cujas particularidades exigem cuidados personalizados.

Tanto a conceção da capacitação como o material didático utilizado facilitarão a compreensão dos conceitos e a realização de casos práticos ajudará a adaptar o que foi aprendido à prática clínica. Desta forma, a realização deste Curso proporcionará uma aprendizagem imersiva, a fim de formar profissionais em situações reais da sua prática profissional quotidiana.

Este **Curso em Comunicação e Abordagem Psicossocial do Paciente Oncológico em Enfermagem** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

As suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em enfermagem oncológica
- ♦ Os conteúdos gráficos, esquemáticos e predominantemente práticos com que está concebido fornecem informações científicas e práticas sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- ♦ Novos desenvolvimentos em Comunicação e Abordagem Psicossocial do Paciente Oncológico em Enfermagem
- ♦ Os exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser efetuado a fim de melhorar a aprendizagem
- ♦ O seu foco especial em metodologias inovadoras em Comunicação e Abordagem Psicossocial do Paciente Oncológico em Enfermagem
- ♦ As aulas teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre temas controversos e atividades de reflexão individual
- ♦ A disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à Internet



*Não perca a oportunidade de estudar na maior universidade privada online”*

“

*Este Curso é o melhor investimento que pode fazer ao selecionar uma capacitação de atualização para atualizar os seus conhecimentos em Enfermagem Oncológica”*

O seu corpo docente inclui profissionais da área da Enfermagem Oncológica, que trazem a sua experiência profissional para esta capacitação, bem como especialistas reconhecidos de sociedades de referência e universidades de prestígio.

O seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, irá permitir que o profissional tenha acesso a uma aprendizagem situada e contextual, isto é, um ambiente de simulação que proporcionará uma capacitação imersiva, programada para praticar em situações reais.

Esta qualificação foi concebida tendo por base uma Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o especialista deve tentar resolver as diferentes situações da prática profissional que surgem ao longo do Curso. Para tal, o profissional contará com o apoio de um sistema inovador de vídeo interativo, criado por especialistas reconhecidos e com vasta experiência na área de Enfermagem Oncológica.

*Esta capacitação conta com o melhor material didático, o que lhe permitirá realizar um estudo contextual que facilitará a sua aprendizagem.*

*Este Curso 100% online permitir-lhe-á conciliar os seus estudos com a sua profissão, enquanto aumenta os seus conhecimentos neste campo.*



# 02 Objetivos

O Curso de Comunicação e Abordagem Psicossocial do Paciente Oncológico em Enfermagem destina-se a formar o profissional de saúde no seu trabalho diário durante a prestação de cuidados a pacientes com cancro, seguindo os mais elevados padrões de qualidade no desempenho do seu trabalho.



“

*O nosso objetivo é ajudá-lo a ter sucesso na sua profissão"*



## Objetivos gerais

---

- ♦ Atualizar os conhecimentos do profissional, facilitando a aquisição de competências avançadas que lhe permitam prestar cuidados especializados ao paciente oncológico complexo
- ♦ Incorporar os fundamentos teóricos e fisiopatológicos na prática da enfermagem, tendo em conta as particularidades dos pacientes pediátricos, adultos e idosos
- ♦ Definir as competências específicas do enfermeiro no domínio da oncologia para aumentar a eficácia e eficiência na organização e adquirir competências de coordenação e gestão da equipa de enfermagem
- ♦ Conceber planos de cuidados de saúde para pacientes e respetivas famílias integrando conhecimentos, atitudes e competências adquiridas durante a capacitação
- ♦ Aplicar os conhecimentos teóricos adquiridos em relação ao paciente oncológico e à gestão e administração do tratamento, garantindo sempre a segurança do paciente
- ♦ Aprofundar o desenvolvimento das relações interpessoais entre o profissional e a família do paciente, bem como com os outros membros da equipa multidisciplinar
- ♦ Integrar estratégias de gestão emocional nas diferentes fases do processo da doença, incorporando a abordagem psicossocial e espiritual nos cuidados e assumindo a morte como um processo natural no paciente terminal
- ♦ Adquirir a capacitação necessária para agir autonomamente e fornecer os melhores cuidados com base na evidência científica
- ♦ Implementar a investigação na prática habitual de enfermagem como base para o desenvolvimento profissional e para a gestão eficaz e eficiente de casos complexos





## Objetivos específicos

---

- ♦ Comunicar de uma forma compreensível, adequada às necessidades do paciente e oferecendo informações verdadeiras para ajudar na tomada de decisões
- ♦ Desenvolver competências de comunicação assertiva, de autorregulação, bem como técnicas para a análise e resolução de problemas
- ♦ Facilitar o processo de adaptação e motivar os pacientes com negação desadaptativa
- ♦ Implementar as fases do processo deliberativo como estratégia para orientar o paciente na tomada de decisões sobre a sua própria saúde
- ♦ Gerir a ocorrência da conspiração do silêncio através da validação emocional, da empatia, da antecipação ou do acordo
- ♦ Avaliar a capacidade de tomar decisões do paciente e identificar o paciente não competente
- ♦ Reconhecer os fatores externos, internos e de aprendizagem envolvidos no aparecimento da agressividade nos pacientes oncológicos
- ♦ Apoiar e avaliar as reações emocionais derivadas da possibilidade de limitação do esforço terapêutico
- ♦ Antecipar e prevenir o afastamento familiar através da identificação de fatores relacionados e desenvolvendo estratégias de intervenção familiar
- ♦ Identificação manifestações e indicadores de risco de luto complicado e implementação de técnicas de apoio familiar
- ♦ Orientar o paciente e a família no planeamento antecipado das decisões de cuidados de saúde

03

# Direção do curso

O corpo docente do Curso conta com especialistas de renome em Enfermagem Oncológica, que trazem toda a sua experiência profissional para esta capacitação. Além disso, outros especialistas de reconhecido prestígio participam na sua concepção e elaboração, complementando o Curso de forma interdisciplinar.



“

*Contamos com uma excelente equipa de profissionais que se juntaram para lhe ensinar sobre os últimos avanços em Enfermagem Oncológica”*

## Direção



### Dra. Marina Morán López

- Enfermeira do Serviço de Oncologia Médica, Cirurgia Geral, Digestiva e Traumatologia, Hospital Universitário Infanta Elena
- Enfermeira, Centro Médico Valdemoro e Hospital Universitário La Paz
- Auxiliar de Enfermagem, Hospital Universitário de La Paz e Hospital Psiquiátrico Lafora

## Professores

### Dra. Natalia García Parra

- Coordenadora de voluntariado, Associação Espanhola Contra o Cancro e Hospital Infanta Elena
- Psico-oncologista, Associação Espanhola Contra o Cancro
- Psicóloga, Associação Espanhola de Pacientes com Leucemia Mieloide Crónica (AELEMIC)
- Psicóloga do Serviço de Psicologia Infantil, do Adolescente e do Adulto, Clínica DRM



04

# Estrutura e conteúdo

A estrutura dos conteúdos foi concebida pelos melhores profissionais do setor em Enfermagem Oncológica, com vasta experiência e reconhecido prestígio na profissão, apoiada pelo volume de casos revistos e estudados, e com um vasto conhecimento das novas tecnologias aplicadas aos cuidados de saúde.



“

*Dispomos do conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. Procuramos a excelência e queremos que a alcance também”*

## Módulo 1. Comunicação e abordagem psicossocial do paciente oncológico em enfermagem

- 1.1. Comunicação em Oncologia
  - 1.1.1. O papel da comunicação em Oncologia
  - 1.1.2. Interação somático-psicológica
  - 1.1.3. Apoio bioético
  - 1.1.4. *Counselling*
    - 1.1.4.1. Conhecimentos
    - 1.1.4.2. Atitudes
    - 1.1.4.3. Estratégias relacionais
- 1.2. Lidar com a negação. Negação adaptativa e desadaptativa
  - 1.2.1. Causas da negação
  - 1.2.2. Objetivos do profissional de enfermagem
  - 1.2.3. Gestão da negação
    - 1.2.3.1. Fatores envolvidos
    - 1.2.3.2. Intervenções de enfermagem
- 1.3. Comunicar más notícias
  - 1.3.1. Como comunicar más notícias
  - 1.3.2. Objetivos do profissional de enfermagem
  - 1.3.3. Fatores envolvidos
  - 1.3.4. Estratégias de comunicação de más notícias
- 1.4. Tomada de decisões
  - 1.4.1. Da comunicação à deliberação
  - 1.4.2. Dificuldade na tomada de decisões
  - 1.4.3. Objetivos do profissional de enfermagem
  - 1.4.4. Fatores envolvidos
  - 1.4.5. O processo deliberativo
  - 1.4.6. Critérios para avaliar a capacidade de decisão
  - 1.4.7. Problemas na capacidade de tomada de decisões. Abordagem de enfermagem



- 1.5. Conspiração do silêncio
  - 1.5.1. A conspiração do silêncio
  - 1.5.2. Causas da conspiração do silêncio
  - 1.5.3. Fatores envolvidos
  - 1.5.4. Abordagem de enfermagem
- 1.6. Gestão da agressividade
  - 1.6.1. Agressividade no paciente oncológico
  - 1.6.2. Causas de reações hostis
  - 1.6.3. Objetivos do profissional de enfermagem
  - 1.6.4. Fatores envolvidos
  - 1.6.5. Gestão do paciente agressivo
- 1.7. Limitação do esforço terapêutico
  - 1.7.1. A limitação do esforço terapêutico
  - 1.7.2. A necessidade de limitar o esforço terapêutico
  - 1.7.3. Objetivos do profissional de enfermagem
  - 1.7.4. Fatores envolvidos
  - 1.7.5. Abordagem e intervenção
- 1.8. Afastamento familiar
  - 1.8.1. Prevenir o afastamento da família
  - 1.8.2. Causas do afastamento
  - 1.8.3. Objetivos do profissional de enfermagem
  - 1.8.4. Fatores envolvidos
  - 1.8.5. Abordagem e intervenção face ao abandono familiar

- 1.9. Prevenção de luto familiar complicado
  - 1.9.1. Luto complicado na família
  - 1.9.2. Causas de problemas no processo de luto
    - 1.9.2.1. Fatores pessoais
    - 1.9.2.2. Fatores situacionais
    - 1.9.2.3. Fatores interpessoais
  - 1.9.3. Objetivos do profissional de enfermagem
  - 1.9.4. Fatores envolvidos
  - 1.9.5. Abordagem
    - 1.9.5.1. Durante a doença
    - 1.9.5.2. No momento da morte
- 1.10. Diretivas antecipadas
  - 1.10.1. Planejamento antecipado das decisões de saúde
  - 1.10.2. A necessidade de diretivas antecipadas
  - 1.10.3. Objetivos do profissional de enfermagem
  - 1.10.4. Fatores envolvidos
  - 1.10.5. Abordagem
  - 1.10.6. Considerações específicas



*Esta capacitação permitir-lhe-á progredir na sua carreira profissional de forma confortável”*

05

# Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.



“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização"*

## Na Escola de Enfermagem da TECH utilizamos o Método de Casos

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos clínicos simulados com base em pacientes reais nos quais terão de investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver a situação. Há abundantes provas científicas sobre a eficácia do método. Os enfermeiros aprendem melhor, mais depressa e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

*Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo.*



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação anotada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra alguma componente clínica peculiar, quer pelo seu poder de ensino, quer pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso se baseie na vida profissional atual, tentando recriar as condições reais na prática profissional de enfermagem.

“

*Sabia que este método foi desenvolvido em 1912 em Harvard para estudantes de direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard”*

A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:

- 1 Os enfermeiros que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, mas também desenvolvem a sua capacidade mental através de exercícios para avaliar situações reais e aplicar os seus conhecimentos.
- 2 A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao educador integrar melhor o conhecimento na prática diária.
- 3 A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir de um ensino real.
- 4 O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os estudantes, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo passado a trabalhar no curso.



## Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.



*O enfermeiro aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes de aprendizagem simulados. Estas simulações são desenvolvidas utilizando software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.*

Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis globais de satisfação dos profissionais que concluem os seus estudos, no que diz respeito aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Esta metodologia já formou mais de 175.000 enfermeiros com sucesso sem precedentes em todas as especialidades, independentemente da carga prática. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

*O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.*

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica.

A pontuação global do nosso sistema de aprendizagem é de 8,01, de acordo com os mais elevados padrões internacionais.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



#### Técnicas e procedimentos de enfermagem em vídeo

A TECH traz as técnicas mais inovadoras, com os últimos avanços educacionais, para a vanguarda da atualidade em enfermagem. Tudo isto, na primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão do estudante. E o melhor de tudo, pode observá-los quantas vezes quiser.



#### Resumos interativos

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





#### Análises de casos desenvolvidas e conduzidas por especialistas

A aprendizagem eficaz deve necessariamente ser contextual. Por esta razão, a TECH apresenta o desenvolvimento de casos reais nos quais o perito guiará o estudante através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



#### Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



#### Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializada. O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



#### Guias rápidos de atuação

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de folhas de trabalho ou guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar os estudantes a progredir na sua aprendizagem.



06

# Certificação

O Curso de Comunicação e Abordagem Psicossocial do Paciente Oncológico em Enfermagem garante, para além do conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Comunicação e Abordagem Psicossocial do Paciente Oncológico em Enfermagem** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado\* correspondente ao **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

Este certificado contribui significativamente para o desenvolvimento da capacitação continuada dos profissionais e proporciona um importante valor para a sua capacitação universitária, sendo 100% válido e atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Comunicação e Abordagem Psicossocial do Paciente Oncológico em Enfermagem**

ECTS: 6

Carga horária: 150 horas



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo com um custo adicional.



## Curso

Comunicação e Abordagem  
Psicossocial do Paciente  
Oncológico em Enfermagem

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 6 ECTS
- » Tempo Dedicado: 16 horas/semana
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

## Curso

# Comunicação e Abordagem Psicossocial do Paciente Oncológico em Enfermagem