

Curso

Competências Básicas e Primeiros Socorros Psicológicos





Curso

Competências Básicas e Primeiros Socorros Psicológicos

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 6 ECTS
- » Tempo Dedicado: 16 horas/semana
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: www.techtute.com/pt/enfermagem/curso/competencias-basicas-primeiros-socorros-psicologicos

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Estrutura e conteúdo

pág. 12

04

Metodologia

pág. 16

05

Certificação

pág. 24

01

Apresentação

É tão importante cuidar fisicamente dos pacientes vítimas de catástrofes como psicologicamente. Os acontecimentos traumáticos podem marcar um antes e um depois na vida das pessoas afetadas e os profissionais de saúde podem garantir que as sequelas não se desenvolvam. Por isso, a TECH e a sua equipa de especialistas com vasta experiência na área psicológica conceberam um programa que aborda o protocolo de intervenção aplicado aos pacientes com stress pós-traumático de todas as idades. Trata-se de uma certificação 100% online, através da qual o especialista de Enfermagem poderá trabalhar no aperfeiçoamento das suas competências de comunicação e intervenção, com as técnicas e estratégias terapêuticas mais inovadoras e eficazes neste domínio.



“

Em apenas 6 semanas, a TECH fá-lo-á compreender as competências básicas de um especialista em primeiros socorros psicológicos”

Os primeiros socorros psicológicos são de importância vital quando se trata de um acidente ou de uma morte. Estes cuidados devem ser desenvolvidos tanto a nível físico como a nível psicológico, pois assim evita-se que os pacientes fiquem com sequelas a longo prazo. A intervenção dos enfermeiros implica exigências físicas e emocionais para estes profissionais, pelo que é fundamental que possuam amplas competências práticas que possam utilizar no socorro imediato, tanto nos hospitais como no próprio local do acidente.

Com o objetivo de melhorar a estabilidade mental das pessoas afetadas desde o primeiro momento da catástrofe, a TECH desenvolveu um programa destinado a alunos de Enfermagem para que possam projetar as suas carreiras profissionais para os cuidados de saúde com competências multidisciplinares avançadas. Ao obter esta certificação, o aluno terá à sua disposição 150 horas de conteúdos teóricos, práticos e complementares. Poderá melhorar as suas capacidades de escuta e comunicação aplicadas a contextos traumáticos, bem como a importância e os objetivos dos primeiros socorros. Tudo isto, através de materiais que podem ser transferidos do Campus Virtual, pelo que também podem ser consultados offline. Trata-se de um programa académico completo composto por resumos em vídeo, áudios, apresentações, atividades e muito mais.

Desta forma, o especialista aprofundará a gestão das suas próprias emoções, através do conhecimento das técnicas de autogestão mais inovadoras e eficazes. Um ensino rigoroso enquadrado num cómodo formato 100% online, graças ao qual o especialista poderá adaptar o seu próprio ritmo de estudo com total liberdade. Trata-se, portanto, de uma oportunidade académica única para os alunos introduzirem na sua prática de cuidados de saúde as melhores estratégias terapêuticas de intervenção em contextos de crise.

Este **Curso de Competências Básicas e Primeiros Socorros Psicológicos** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em serviços de urgência
- ♦ O conteúdo gráfico, esquemático e eminentemente prático do livro fornece informações científicas e práticas sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- ♦ Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser levado a cabo a fim de melhorar a aprendizagem
- ♦ A sua ênfase especial em metodologias inovadoras
- ♦ Lições teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- ♦ A disponibilidade de acesso ao conteúdo a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à Internet



Inscreve-se agora neste Curso e aumente as suas competências na prática da intervenção psicológica"

“

Recorra a especialistas dos serviços de emergência para prestar os primeiros socorros às vítimas de acontecimentos traumáticos”

O seu corpo docente inclui uma equipa de profissionais do setor que trazem a sua experiência profissional para esta capacitação, bem como especialistas reconhecidos de empresas líderes e universidades de prestígio.

O seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educativa, permitirá ao profissional uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma capacitação imersiva programada para praticar em situações reais.

A conceção deste programa baseia-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o profissional deverá tentar resolver as diferentes situações da atividade profissional que surgem ao longo do curso. Para tal, contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo desenvolvido por especialistas reconhecidos.

*Sabe como lidar com o stress infantil?
Aprenda as técnicas mais recentes para realizar o trabalho de saúde na perfeição.*

Conheça as vantagens da aplicação do apoio psicológico e aperfeiçoe as competências básicas de Enfermagem graças à TECH.



02 Objetivos

Este Curso de Competências Básicas e Primeiros Socorros Psicológicos tem como objetivo orientar os enfermeiros para a investigação mais recente em primeiros socorros psicológicos. Desta forma, a TECH ensinará aos profissionais de Enfermagem os conhecimentos mais abrangentes, exaustivos, novos e atualizados em relação às competências terapêuticas que o profissional de saúde qualificado deve desenvolver. A TECH fornece toda a informação neste domínio para que o especialista possa alargar as suas competências e aplicá-las no seu próprio domínio de atuação.



“

Agora pode aprender mais sobre os primeiros socorros psicológicos, graças às técnicas de comunicação e prevenção de crises”



Objetivos gerais

- Trabalhar para melhorar as competências básicas do profissional para os primeiros socorros psicológicos
- Conhecer detalhadamente as técnicas mais inovadoras e eficazes de comunicação e intervenção em situações de crise

“

Um programa que lhe dará a conhecer as competências necessárias aos terapeutas da saúde para aplicar apoio psicológico aos pacientes”





Objetivos específicos

- ◆ Conhecer as competências do terapeuta para lidar com o apoio psicológico necessário
- ◆ Compreender a importância do apoio emocional em situações de perda e de luto
- ◆ Conhecer as diferenças entre o luto normal e o luto patológico
- ◆ Estudar o papel dos primeiros socorros em situações de crise e emergências



03

Estrutura e conteúdo

A concepção deste Curso de Competências Básicas e Primeiros Socorros Psicológicos foi orientada pelo corpo docente, que trabalhou não só nos conteúdos programáticos, mas também nas horas de material complementar que o aluno encontrará no Campus Virtual. A TECH foi equipada com as mais recentes ferramentas acadêmicas, como a metodologia *Relearning*, para que os alunos possam acompanhar progressivamente a matéria e dispensar longas horas de memorização. Desta forma, os alunos de Enfermagem poderão aprofundar a gestão das emoções, a comunicação com crianças em situações de emergência, a importância de se guiarem por protocolos de primeiros socorros, entre muitos outros temas. Para além disso, o programa tem uma modalidade 100% online e conteúdos audiovisuais descarregáveis que, uma vez no dispositivo do aluno, podem ser consultados em qualquer altura.





“

Um programa desenvolvido segundo a metodologia Relearning, para que não tenha de passar longas horas a memorizar e possa conciliar os seus estudos com outras partes da sua vida"

Módulo 1. Competências básicas e primeiros socorros psicológicos

- 1.1. Autogestão, gestão das próprias emoções
 - 1.1.1. O que é a autogestão?
 - 1.1.2. A autogestão das emoções
 - 1.1.3. A gestão das emoções
- 1.2. Proatividade
 - 1.2.1. O conceito de proatividade
 - 1.2.2. Hipóteses da proatividade
 - 1.2.3. A adaptação
- 1.3. O conceito de escuta
 - 1.3.1. Introdução ao conceito de escuta
 - 1.3.2. Principais tipos de escuta
 - 1.3.3. A escuta ativa na terapia psicológica
- 1.4. Habilidades de comunicação aplicadas
 - 1.4.1. Introdução às competências comunicativas
 - 1.4.2. Principais competências de comunicação
 - 1.4.3. Componentes
- 1.5. Técnicas de comunicação
 - 1.5.1. Técnica de comunicação em situações de emergência
 - 1.5.2. Estratégias comunicativas
 - 1.5.3. Comunicação assertiva
- 1.6. A comunicação com as crianças em situações de emergência
 - 1.6.1. O primeiro contacto
 - 1.6.2. Os cuidados imediatos
 - 1.6.3. A intervenção
 - 1.6.4. Recordação posterior
- 1.7. Comunicação com outras populações
 - 1.7.1. As populações especiais
 - 1.7.2. Comunicação com as pessoas idosas
 - 1.7.3. Comunicação com pessoas com incapacidades
 - 1.7.4. Comunicação com as pessoas estrangeiras





- 1.8. Importância e objetivos dos primeiros socorros
 - 1.8.1. Introdução ao conceito de primeiros socorros
 - 1.8.2. Principais objetivos dos primeiros socorros
 - 1.8.3. Porque é que os primeiros socorros são importantes?
- 1.9. Introdução aos conceitos básicos
 - 1.9.1. Termos de emergência comumente utilizados
 - 1.9.2. Situações de emergência comuns
- 1.10. Patologias mais frequentes em situações de emergência psicossocial
 - 1.10.1. Patologias em situações de emergência
 - 1.10.2. Desenvolvimento patológico após a crise

“ *Um programa concebido para profissionais de saúde como o leitor, que querem atualizar os seus conhecimentos sobre protocolos de resposta a emergências*”

04

Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.



“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”

Na Escola de Enfermagem da TECH utilizamos o Método de Caso

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos clínicos simulados com base em pacientes reais nos quais terão de investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver a situação. Há abundantes provas científicas sobre a eficácia do método. Os enfermeiros aprendem melhor, mais depressa e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo.



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação anotada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra alguma componente clínica peculiar, quer pelo seu poder de ensino, quer pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso se baseie na vida profissional atual, tentando recriar as condições reais na prática profissional de enfermagem.

“

Sabia que este método foi desenvolvido em 1912 em Harvard para estudantes de direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard”

A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:

- 1 Os enfermeiros que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, mas também desenvolvem a sua capacidade mental através de exercícios para avaliar situações reais e aplicar os seus conhecimentos.
- 2 A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao educador integrar melhor o conhecimento na prática diária.
- 3 A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir de um ensino real.
- 4 O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os estudantes, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo passado a trabalhar no curso.



Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.



O enfermeiro aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes de aprendizagem simulados. Estas simulações são desenvolvidas utilizando software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.

Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis globais de satisfação dos profissionais que concluem os seus estudos, no que diz respeito aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Esta metodologia já formou mais de 175.000 enfermeiros com sucesso sem precedentes em todas as especialidades, independentemente da carga prática. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica.

A pontuação global do nosso sistema de aprendizagem é de 8,01, de acordo com os mais elevados padrões internacionais.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que vão ministrar o curso universitário, especificamente para ele, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são então aplicados em formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem componentes de alta qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



Técnicas e procedimentos de enfermagem em vídeo

A TECH faz chegar ao aluno as técnicas mais inovadoras, os últimos avanços educacionais num primeiro plano da atual situação nas técnicas de enfermagem. Tudo isto, em primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão do aluno. E o melhor de tudo é que poderá assistir quantas vezes quiser.



Resumos interativos

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de forma atrativa e dinâmica em conteúdos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais, a fim de reforçar o conhecimento.

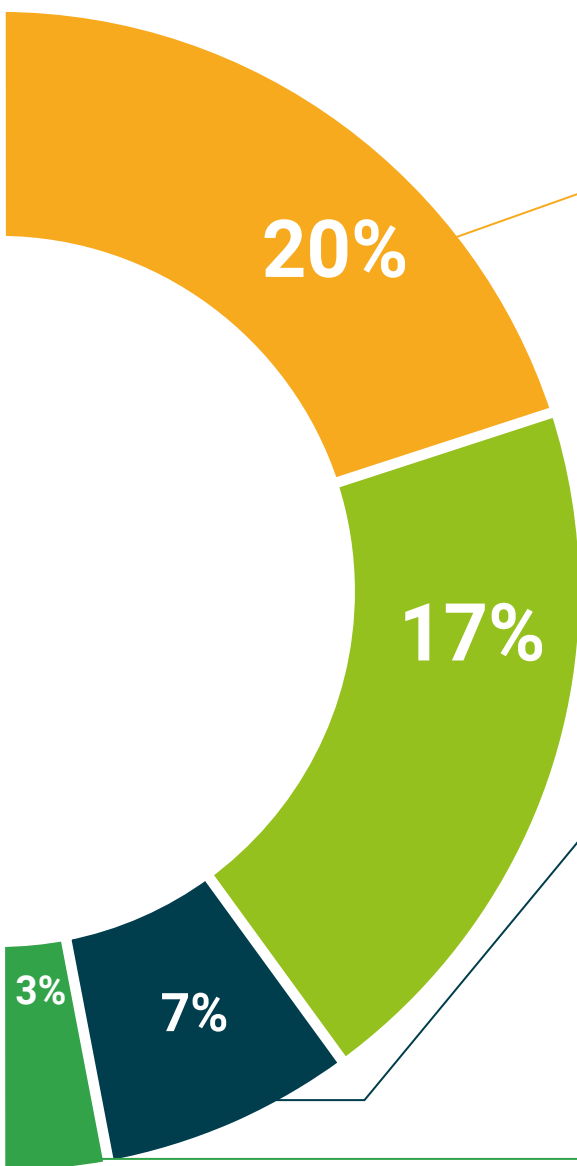
Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como um "Caso de Sucesso Europeu".



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e guias internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH, o estudante terá acesso a tudo o que precisa para completar a sua capacitação.





Análises de casos desenvolvidos e liderados por especialistas

A aprendizagem eficaz deve ser necessariamente contextual. Por isso, a TECH apresenta o desenvolvimento de casos reais nos quais o especialista guiará o aluno através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação: desta forma, o aluno pode ver como está a atingir os seus objetivos.



Masterclasses

Existem provas científicas acerca da utilidade da observação por terceiros especialistas.

O que se designa de Learning from an Expert fortalece o conhecimento e a recordação, e constrói a confiança em futuras decisões difíceis.



Guias práticos

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de planilhas ou guias práticos. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar o aluno a progredir na sua aprendizagem.



05

Certificação

O Curso de Competências Básicas e Primeiros Socorros Psicológicos garante, para além do conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este **Curso de Competências Básicas e Primeiros Socorros Psicológicos** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado* correspondente ao **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

Este certificado contribui significativamente para o desenvolvimento da capacitação continuada dos profissionais e proporciona um importante valor para a sua capacitação universitária, sendo 100% válido e atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificado: **Curso de Competências Básicas e Primeiros Socorros Psicológicos**

ECTS: **6**

Carga horária: **150 horas**



*Apostila de Haia Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo com um custo adicional.



Curso

Competências Básicas e Primeiros Socorros Psicológicos

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 6 ECTS
- » Tempo Dedicado: 16 horas/semana
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Curso

Competências Básicas e Primeiros Socorros Psicológicos

