

# Curso

Avaliação do Risco  
Clínico na Assistência à  
Saúde para Enfermagem





## Curso

### Avaliação do Risco Clínico na Assistência à Saúde para Enfermagem

- » Modalidade: online
- » Duração: 12 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/br/enfermagem/curso/avaliacao-risco-clinico-assistencia-saude-enfermagem](http://www.techtute.com/br/enfermagem/curso/avaliacao-risco-clinico-assistencia-saude-enfermagem)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Direção do curso

---

*pág. 12*

04

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 20*

05

Metodologia

---

*pág. 24*

06

Certificado

---

*pág. 32*

# 01

# Apresentação

Os profissionais de enfermagem são um dos principais pilares da gestão da segurança do paciente, e seu papel na identificação, avaliação e prevenção de riscos clínicos é essencial. A avaliação de risco clínico é um processo complexo que envolve a identificação de fatores de risco, a avaliação da probabilidade de ocorrência de um evento adverso e a implementação de medidas preventivas para evitá-lo. Para realizar este processo, é necessário uma capacitação especializada para adquirir o conhecimento, as habilidades e as competências necessárias. Em resposta a essa necessidade, a TECH elaborou um programa completo que aborda cada um desses aspectos de forma atualizada, utilizando uma metodologia 100% online, em um formato flexível e dinâmico.



“

*Graças a este curso completo, você estará atualizado com os modelos mais avançados para garantir a segurança do paciente em centros de saúde e assistência social e na atenção primária"*

A avaliação de risco clínico no setor de saúde é um componente crucial para garantir um atendimento ideal e personalizado ao paciente. A Organização Mundial da Saúde (OMS) e a Organização Pan-Americana da Saúde (OPAS) enfatizam a importância dessa avaliação na prática da saúde, pois ela permite um atendimento mais seguro, eficiente e eficaz.

Nessa área, torna-se um fator fundamental para antecipar e prevenir possíveis complicações ou eventos adversos nos pacientes. Ao avaliar o risco clínico, os profissionais de saúde podem identificar fatores de risco, como doenças preexistentes, condições de vida e fatores ambientais, que podem influenciar o prognóstico e o resultado do paciente. Essas informações permitem que a equipe de saúde adapte o tratamento e as intervenções às necessidades específicas do paciente, reduzindo assim a probabilidade de resultados negativos.

O Curso de Avaliação do Risco Clínico na Assistência à Saúde para Enfermagem é uma oportunidade para os profissionais de enfermagem adquirirem conhecimentos e habilidades nessa área. O principal objetivo deste programa da TECH é fornecer aos alunos uma atualização especializada em modelos para a identificação e avaliação de riscos clínicos, bem como a implementação de medidas preventivas e de controle.

Além disso, esta capacitação 100% online abrange tópicos como avaliação de riscos clínicos, identificação de fatores de risco, prevenção e controle de riscos clínicos, segurança do paciente na atenção primária, controle de infecções associadas à assistência médica e controle de riscos clínicos durante a pandemia da COVID-19.

Graças à metodologia pedagógica Relearning, que se baseia no aprendizado por meio da solução de problemas e da colaboração em equipe, os alunos desenvolvem os últimos avanços, ampliam suas competências de atendimento e aplicam o conhecimento adquirido a situações reais.

Este **Curso de Avaliação do Risco Clínico na Assistência à Saúde para Enfermagem** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de estudos de caso apresentados por especialistas em Enfermagem e Avaliação de Riscos Clínicos.
- ♦ O conteúdo gráfico, esquemático e extremamente útil fornece informações científicas e práticas sobre aquelas disciplinas indispensáveis para o exercício da profissão
- ♦ Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação é realizado para melhorar a aprendizagem
- ♦ Destaque especial para as metodologias inovadoras
- ♦ Lições teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ♦ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou portátil, com conexão à Internet



*Você contará com uma plataforma 100% online que lhe permitirá acessar o material didático a qualquer momento e de qualquer dispositivo eletrônico com conexão à Internet"*

“

*Com este programa, você se manterá atualizado sobre a situação epidemiológica das IACS e dos microrganismos multirresistentes”*

O corpo docente do programa conta com profissionais do setor, que transferem toda a experiência adquirida ao longo de suas carreiras para esta capacitação, além de especialistas reconhecidos de sociedades de referência e universidades de prestígio.

O conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, permitirá ao profissional uma aprendizagem contextualizada, ou seja, realizada através de um ambiente simulado, proporcionando uma capacitação imersiva e programada para praticar diante de situações reais.

A estrutura deste programa se concentra na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o profissional deverá resolver as diferentes situações de prática profissional que surgirem ao longo do curso acadêmico. Para isso, contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo realizado por especialistas reconhecidos.

*Aproveite a flexibilidade oferecida por este Curso para adaptar seu aprendizado às suas necessidades e horários.*

*Domine as medidas de planejamento de segurança para pacientes graves e os protocolos para lidar com eventos adversos em pacientes graves, por meio da metodologia Relearning da TECH.*



# 02

## Objetivos

O objetivo deste Curso é fornecer aos alunos os mais recentes postulados científicos relacionados a um aspecto fundamental da assistência à saúde: a avaliação de riscos clínicos. Por meio deste programa, os alunos dominarão os mais recentes avanços em ferramentas e métodos para a identificação, avaliação e prevenção de riscos clínicos, o que os capacitará a atuar com eficácia em seu trabalho como profissionais de enfermagem e a contribuir para o controle da segurança do paciente. Além disso, o programa é ministrado 100% online, o que oferece maior flexibilidade na organização dos recursos acadêmicos e na adaptação ao ritmo de aprendizado de cada aluno.





“

*Você abordará a relevância da cultura de segurança na área da saúde e como promovê-la por meio de técnicas de última geração”*



## Objetivos gerais

- ♦ Analisar a importância da humanização na área da saúde, a necessidade de respeito à vida, a dignidade humana e uma compreensão abrangente da pessoa vulnerável pela doença
- ♦ Identificar situações e fatores de risco em pacientes pediátricos
- ♦ Determinar as principais medidas preventivas implementadas na segurança do paciente pediátrico
- ♦ Justificar a importância e as diretrizes da segurança cirúrgica na área da saúde pública, definindo um conjunto mínimo de providências
- ♦ Examinar as estratégias de segurança do paciente abordadas em diferentes áreas da saúde



*Alcance seus objetivos graças a uma grande biblioteca de recursos didáticos e com o acompanhamento dos melhores profissionais do setor"*





## Objetivos específicos

---

- ♦ Fornecer uma visão abrangente de todos os elementos que podem afetar a segurança do paciente
- ♦ Explorar as diferentes fases que compõem o gerenciamento de riscos clínicos
- ♦ Estabelecer ações para evitar a ocorrência de eventos adversos, tendo o conhecimento necessário para minimizá-los
- ♦ Identificar medidas de prevenção e controle que reduzam as infecções associadas à assistência à saúde.
- ♦ Propor ações voltadas à participação do usuário na segurança do paciente
- ♦ Desenvolver medidas corretivas destinadas a minimizar o risco clínico
- ♦ Analisar o conceito de satisfação e qualidade observada Identificar as ferramentas para feedback dos usuários
- ♦ Fundamentar os diferentes modelos e sistemas de gerenciamento de eventos adversos.
- ♦ Atualizar o conhecimento sobre segurança do paciente
- ♦ Propor técnicas e ferramentas para melhorar a segurança do paciente
- ♦ Desenvolver as ferramentas para executar um plano de segurança
- ♦ Analisar os diferentes modelos de guias de prática clínica e avaliar a adesão a eles
- ♦ Explorar as peças fundamentais para a segurança do paciente no âmbito hospitalar

# 03

## Direção do curso

O corpo docente deste programa é formado por uma equipe de profissionais altamente qualificados com ampla experiência no campo da saúde e da avaliação de riscos clínicos. Estes profissionais reuniram os conteúdos mais avançados nessa área com base em suas experiências na prática diária, estruturando assim o conteúdo programático deste Curso de alta qualidade. Além disso, eles criaram uma extensa biblioteca de recursos de aprendizagem que permitirá que os alunos acessem o conteúdo de qualquer lugar e a qualquer momento.





“

*Uma equipe de professores altamente qualificada e experiente lhe orientará em seu aprendizado com os recursos pedagógicos mais avançados do setor educacional”*

## Direção



### Dra. Rosa María Paredes Esteban

- ♦ Chefe do Departamento e Diretora da Unidade de Gestão Clínica de Cirurgia Pediátrica do Hospital avencados Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Médica especialista em Cirurgia Pediátrica no Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Médica Especialista em Cirurgia Pediátrica no Hospital Médico-Cirúrgico de Jaén
- ♦ Responsável pela formação em cirurgia pediátrica no Hospital Universitario Reina Sofia, em Córdoba
- ♦ Coordenadora do Comitê da Sociedade Espanhola de Cirurgia Pediátrica
- ♦ Vice-Presidente do Comitê de Ética em Saúde da Província de Córdoba
- ♦ Coordenadora do Comitê de Anomalias Vasculares no Hospital Universitario Reina Sofía da Córdoba
- ♦ Coordenadora da Comissão de Bioética de Transplante de Doador Vivo
- ♦ Doutora em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Granada
- ♦ Formada em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Granada
- ♦ Especialista em comunicação com o paciente pediátrico
- ♦ Curso de Gestão Clínica
- ♦ Curso de Especialização em Qualidade e Segurança do Paciente em Instituições de Saúde
- ♦ Curso de Especialização em Bioética
- ♦ Membro: Sociedade Europeia de Cirurgia Endoscópica Pediátrica; Sociedade Espanhola de Cirurgia Pediátrica; Comissão editorial da revista da Sociedade Espanhola de Cirurgia Pediátrica E Conselho de Avaliação Científica da Sociedade Espanhola de Cirurgia Pediátrica

## Professores

### Sra. Estefanía López Cabrera

- ♦ Supervisora de Medicina Preventiva e Saúde Pública no Hospital Universitario Reina Sofia, em Córdoba
- ♦ Enfermeira especialista em saúde do trabalho na Unidade de Saúde Ocupacional do Hospital Universitario Reina Sofia, em Córdoba
- ♦ Professora na área de Medicina Preventiva e Saúde Pública no Hospital Universitario Reina Sofia, em Córdoba.
- ♦ Professora colaboradora do departamento de Medicina Preventiva e Saúde Pública da Universidade de Córdoba
- ♦ Mestrado em Prevenção de Riscos Ocupacionais pela Universidade de Córdoba
- ♦ Mestrado em Saúde Ocupacional no Ambiente de Saúde pela Universidade Europeia Miguel de Cervantes
- ♦ Mestrado em Farmacoterapia na Enfermagem pela Universidade de Valência
- ♦ Mestrado em gestão em Saúde pela Universidade Isabel I de Burgos
- ♦ Cursou de Enfermagem pela Universidade de Córdoba

### Sra. María Elena Corpas Nogales

- ♦ Coordenadora do sistema de notificação e aprendizagem para a segurança do paciente de Andaluzia, notificASP.
- ♦ Professora na Escola Andaluza de Saúde Pública
- ♦ Especialista em Qualidade e Segurança do Paciente em Instituições de Saúde pela Escola Andaluza de Saúde Pública e Universidade de Granada
- ♦ Especialista em Pesquisa em Ciências da Saúde: Metodologias Quantitativas e Qualitativas pela Escola Andaluza de Saúde Pública e Universidade de Granada
- ♦ Curso de Estudos Avançados em estatísticas e investigação operacional pela Universidade de Granada
- ♦ Formada em Matemática pela Universidade de Granada

### Dra. Inmaculada Salcedo Leal

- ♦ Chefe do Departamento de Medicina Preventiva e Saúde Pública do Hospital Universitario Reina Sofia, em Córdoba
- ♦ Avaliadora da Banca de Especialistas da Agência Estadual de Avaliação (MINECO)
- ♦ Porta voz do Governo Regional de Andaluzia na Fase de Redução das Medidas de Isolamento e Distanciamento Social
- ♦ Professora associada do Departamento de Medicina e Ciências Cirúrgicas da Faculdade de Medicina e Enfermagem na Universidade de Córdoba
- ♦ Doutora em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Córdoba
- ♦ Especialista em Medicina Preventiva e Saúde Pública pelo Hospital Reina Sofia, em Córdoba.
- ♦ Especialista em Medicina de Família e Comunidade no Hospital Virgen Macarena de Sevilha, e no Centro de Saúde Pino Montano, em Sevilha
- ♦ Mestrado em Saúde Pública e Gestão de Saúde pela Escola Andaluza de Saúde Pública, em Granada
- ♦ Especialista em Qualidade nas Instituições de Saúde pela Escola Andaluza de Saúde Pública de Granada
- ♦ Membro: Presidenta da Comissão Nacional da Especialidade de Medicina Preventiva e Saúde Pública, Vice-Presidenta da Sociedade Espanhola de Medicina Preventiva, Saúde Pública e Gestão da Saúde (SEMPSPGS), Vice-Presidenta da Sociedade Andaluza de Medicina Preventiva, Saúde Pública e Gestão da Saúde (SAMPSPGS), Porta-voz do Centro Aconselhamento de Saúde e Família da Junta da Andaluzia no grupo de especialistas em Coronavírus, Porta-voz do Conselho de Alertas de Saúde Pública de Alto Impacto

### **Sra. María José Castro Ruz**

- ♦ Vice-diretora de Enfermagem do Hospital Universitário Reina Sofia, em Córdoba
- ♦ Coordenadora de Centros de Referência do Ministério da Saúde e Política Social do Hospital Universitário Reina Sofia
- ♦ Coordenadora do programa ERAS para Cirurgia Colorretal e Hepatobiliar no Hospital Universitário Reina Sofia
- ♦ Coordenadora do programa GERM para Cirurgia Bariátrica e Cirurgia Ginecológica Hematológica no Hospital Universitário Reina Sofia
- ♦ Coordenadora do programa de certificação ASCO-QOPI da Unidade de Oncologia Médica do Hospital Universitário Reina Sofia
- ♦ Membro do grupo de revisão dos Procedimentos Operacionais Padrão do Hospital Universitário Reina Sofia
- ♦ Professora na Escola Andaluza de Saúde Pública
- ♦ Professora de capacitação relacionada à melhoria contínua da qualidade no Hospital Universitário Reina Sofia
- ♦ Curso de Enfermagem pela Universidade de Córdoba
- ♦ Especialista em Gestão de Serviços de Saúde pela Universidade de Granada
- ♦ Especialista em Qualidade e Segurança do Paciente pela Universidade de Granada
- ♦ Especialização no modelo de certificação e melhoria contínua da qualidade da Sociedade Americana de Oncologia Médica: ASCO
- ♦ Técnica em Prevenção de Riscos Ocupacionais
- ♦ Avaliadora certificada pela ISQua (International Society for Quality in Health Care)

- ♦ Membro: Presidência da Comissão de Violência de Gênero do Hospital Universitário Reina Sofia, Secretária da Comissão de Igualdade de Oportunidades entre Homens e Mulheres do Hospital Universitário Reina Sofia, Porta-voz da Espanha na elaboração da norma ISO/CD 22336: Segurança e resiliência - Resiliência organizacional - Diretrizes para política e estratégia de resiliência, Secretária da Sociedade Andaluza de Qualidade no atendimento SADECA e membro de grupos de trabalho para a revisão dos Critérios para a Designação de Unidades de Referência do Ministério da Saúde (CSUR)

### **Dra. María del Carmen Aguilar Romero**

- ♦ Especialista em Medicina Preventiva e Saúde Pública no Hospital Universitário Reina Sofia, em Córdoba
- ♦ Especialista em Psiquiatria pelo Hospital Universitário de Fuenlabrada
- ♦ Palestrante no curso "Proteção internacional e direitos humanos no contexto sócio-sanitário" para a Escola Andaluza de Saúde Pública
- ♦ Professora colaboradora do Departamento de Medicina Preventiva e Saúde Pública da Faculdade de Medicina de Córdoba (UCO)
- ♦ Professora Associada de Psiquiatria na Universidade Alfonso X el Sabio
- ♦ Professora colaboradora honorária do Departamento de Medicina e Cirurgia, ministrando aulas teóricas de Psiquiatria na Universidad Rey Juan Carlos (URJC)
- ♦ Mestrado em Saúde Pública e Gestão de Saúde pela EASP
- ♦ Curso em Saúde Mental em Situações de Violência Política e Desastres Naturais pela Universidade Complutense de Madri
- ♦ Formada em Medicina pela Universidade Autônoma de Madri



**Dra. Elvira Eva Moreno Campoy**

- ◆ Diretora da Estratégia para a Segurança do Paciente no Sistema de Saúde Pública de Andaluzia
- ◆ Professora no curso de Especialista em Qualidade e Segurança do Paciente da Universidade de Granada, na Escola Andaluza de Saúde Pública
- ◆ Professora de Segurança Clínica no Centro Universitário de Enfermagem de Ronda, na Universidade de Málaga
- ◆ Pesquisadora principal e colaboradora em diferentes projetos de pesquisa do Fundo de Pesquisa Sanitária (FIS) e no Conselho de Saúde de Andaluzia
- ◆ Coordenadora do Comissão de Segurança do Paciente da Sociedade Espanhola de Farmacêuticos de Atenção Primária
- ◆ Doutorado em Ciências da Saúde pela Universidade de Málaga
- ◆ Formada em Farmácia pela Universidade de Granada
- ◆ Mestrado em Saúde Pública e Gestão de Saúde pela Universidade de Granada
- ◆ Especialista em Qualidade nas Instituições de Saúde pela Universidade de Granada
- ◆ Pós-graduação em Elaboração de Publicações Biomédicas pela Universidade Autônoma de Barcelona
- ◆ Pós-graduação em Gestão da Assistência Farmacêutica na Atenção Primária pela Universidade de Barcelona
- ◆ Membro: Conselho de Administração da Sociedade Andaluza de Qualidade Assistencial e Comitê Editorial da revista SADECA

**Dra. Sheila López Moreira**

- ◆ Especialista em Medicina Preventiva e Saúde Pública no Hospital Universitário Reina Sofia, em Córdoba
- ◆ Formada em Medicina pela Universidade de Santiago de Compostela
- ◆ Técnica em Anatomia Patológica e Citologia

**Sra. Paloma Trillo López**

- ◆ Assessora técnica da Secretaria de Saúde e Consumo
- ◆ Enfermeira e Assessora Técnica na Secretaria Geral de Humanização, Planejamento, Assistência Social e de Saúde e Consumo do Conselho Regional de Saúde e Consumo
- ◆ Enfermeira especialista em Enfermagem Pediátrica
- ◆ Especialista em Nutrição, Saúde e Alimentos Funcionais pela UNED
- ◆ Especialista em Gestão de Recursos em Enfermagem pela UNED
- ◆ Curso em Crescimento Celular e Câncer pela UNED
- ◆ Formada em Enfermagem pela Universidade de Málaga

**Sra. Lucía Romero Romero**

- ◆ Enfermeira na Unidade de Rastreabilidade do Hospital Universitário Reina Sofia, em Córdoba
- ◆ Enfermeira na Unidade de Gestão Clínica de Medicina Interna nas Unidades COVID-19 do Hospital Universitário Reina Sofia, em Córdoba
- ◆ Especialista em Hemodiálise e Transplante Renal para Enfermagem pela Universidade Antonio de Nebrija
- ◆ Mestrado em Prevenção de Riscos Ocupacionais, com especialização em Higiene Industrial pela Universidade de Córdoba
- ◆ Especialista em Cuidados de Ventilação Mecânica e Vias Aéreas para Enfermagem pela Universidade Antonio de Nebrija
- ◆ Especialista em Politraumatismo e Monitoramento de UTI para Enfermagem pela Universidade Antonio de Nebrija.
- ◆ Formada em Enfermagem pela Universidade de Córdoba

**Sra. Rosalía Pérez Moreira**

- ♦ Técnica de Gerenciamento nos Serviços Centrais do Serviço Andaluz de Saúde
- ♦ Professora de Práticas Clínicas para o curso de Fisioterapia na Universidade de Sevilha
- ♦ Professora de Saúde Docente na Escola Andaluza de Saúde Pública
- ♦ Curso de Fisioterapia pela Universidade de Sevilha e Graduação pela Universidade Europeia de Madri
- ♦ Mestrado em Saúde e Qualidade de Vida
- ♦ Mestrado em Assistência a Cuidadores de Pessoas Dependentes
- ♦ Especialista em Cuidados ao Cuidador
- ♦ Especialista em Atendimento e Cuidados com o Paciente
- ♦ Especialista em qualidade em instituições de Saúde

**Sra. María Soledad Cristino Espinar**

- ♦ Supervisora da Unidade de Farmácia do Hospital Universitário Reina Sofia
- ♦ Coordenadora da Linha Estratégica Andaluza para a Segurança do Paciente em Emergências e Urgências Extra-Hospitalares
- ♦ Professora do Curso de Segurança do Paciente da EASP
- ♦ Curso de Enfermagem pela Universidade de Granada
- ♦ Curso de Especialização em Bioética na Escola Andaluza de Saúde Pública
- ♦ ISO 14155:2011 – GPC Certificado pela World Medical Device Organization
- ♦ Especialista em Gestão da Saúde pela Escola Andaluza de Saúde Pública
- ♦ Especialista em Qualidade e Segurança do Paciente pela Escola Andaluza de Saúde Pública



**Dra. María José Ferrer Higuera**

- ◆ Diretora Médica do Área de Gestão de Saúde no Norte de Córdoba
- ◆ Vice-diretora médica do Hospital Universitario Reina Sofia, em Córdoba
- ◆ Médica especialista em Medicina Intensiva no Hospital Universitario Reina Sofia, em Córdoba
- ◆ Instrutora de Ressuscitação Cardiopulmonar (RCP) Básica e Avançada pelo Conselho Europeu de Ressuscitação (ERC)
- ◆ Professora no Curso de Especialização em Qualidade e Segurança do Paciente em Estabelecimentos de Saúde, ministrado pela Escola Andaluza de Saúde Pública (EASP)
- ◆ Mestrado em Sustentabilidade Sanitária por meio de Gestão Inovadora dos Recursos pela Universidade de Valência
- ◆ Formada em Medicina pela Universidade de Córdoba
- ◆ Curso de especialização em Qualidade e Segurança do Paciente em Estabelecimentos de Saúde pela Universidade de Granada
- ◆ Curso de especialização em Bioética pela Universidade de Granada
- ◆ Curso de especialização em Desenvolvimento Gerencial no Setor de Saúde pela Universidade Internacional da Andaluzia
- ◆ Certificado no programa "Avanços em Especialidades Médico-Cirúrgicas" pelo Departamento de Especialidades Médico-Cirúrgicas da Universidade de Córdoba

**Dra. Laura González Morales**

- ◆ Médica Especialista em Medicina Preventiva no Hospital Universitario Reina Sofia
- ◆ Médica especialista do Hospital Universitario Nuestra Señora del Prado
- ◆ Médica especialista no Distrito de Saúde de Poniente de Almería
- ◆ Mestrado Próprio em Saúde Pública e Gestão de Saúde pela Escola Nacional de Saúde Instituto Carlos III

**Dra. Sofía Ruiz Salcedo**

- ◆ Especialista em Medicina de Família e Comunidade
- ◆ Controle do cumprimento do calendário especial de vacinação em pacientes reumatológicos do Hospital Universitario Reina Sofia
- ◆ Professora em Educação Continuada em Patologia Respiratória para Residentes e Orientadores de Medicina de Família e Comunidade, na Unidade de Ensino Multiprofissional de Atenção à Família e à Comunidade, em Córdoba



*Uma experiência de capacitação única, fundamental e decisiva para impulsionar seu crescimento profissional"*

# 04

## Estrutura e conteúdo

O programa aborda uma agenda abrangente e atualizada sobre a gestão de riscos clínicos em diferentes ambientes de saúde. Os dois módulos abrangentes de 12 semanas se concentram no controle de riscos clínicos e na segurança do paciente, abordando tópicos como práticas clínicas seguras, planejamento de segurança para pacientes em estado crítico, segurança do paciente em centros de saúde e assistência social, atenção primária e saúde mental, bem como desenvolvimento e implementação de programas de segurança, entre outros. Além disso, a TECH oferece ferramentas pedagógicas de alta qualidade para facilitar a atualização dos alunos no programa, como resumos em vídeo de cada tópico, leituras de pesquisas e estudos de casos clínicos. Material completo disponível 24 horas por dia, em qualquer dispositivo eletrônico com conexão à Internet.



“

*Uma oportunidade única de obter uma atualização especializada em gestão de riscos clínicos e segurança do paciente na área da saúde”*

## Módulo 1. Gestão do Risco Clínico

- 1.1. Sistemas de notificação de incidentes
  - 1.1.1. Segurança do Paciente Cultura da segurança
  - 1.1.2. Os sistemas de notificação de incidentes
    - 1.1.2.1. Evento Adverso Evento Sentinela
  - 1.1.3. Práticas clínicas seguras no paciente hospitalizado
    - 1.1.3.1. Identificação correta do paciente
- 1.2. Controle de Infecções Infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS) como um evento adverso
  - 1.2.1. Situação epidemiológica das IRAS
  - 1.2.2. Classificação IRAS
  - 1.2.3. Microrganismos multirresistentes e sua relação com as IRAS
- 1.3. Planejamento de segurança para pacientes em estado crítico
  - 1.3.1. Fatores de risco para os eventos adversos na UTI
  - 1.3.2. Medidas adotadas nos eventos adversos em pacientes críticos
  - 1.3.3. Medidas corretivas Cultura da segurança
- 1.4. Segurança do paciente em centros de saúde e assistência social
  - 1.4.1. Problemas de segurança do paciente em centros de saúde e assistência social
  - 1.4.2. Biossegurança ambiental em centros de saúde e assistência social
  - 1.4.3. Melhoria da segurança do paciente em centros de saúde e assistência social
- 1.5. Segurança do paciente na Atenção Primária
  - 1.5.1. Efeitos adversos na alta do paciente
  - 1.5.2. Conciliação medicamentosa na alta
  - 1.5.3. Checklist em cirurgia ambulatorial de pequeno porte
- 1.6. Segurança clínica em Saúde Mental
  - 1.6.1. Incidentes de segurança em Saúde Mental
  - 1.6.2. Práticas clínicas seguras
    - 1.6.2.1. Medicamentos, atendimento ambulatorial e hospitalar
  - 1.6.3. Envolvimento dos usuários na segurança do paciente



- 1.7. Infecções associadas à assistência à saúde Medidas universais na prevenção de infecções
    - 1.7.1. Precauções padrão
    - 1.7.2. Precauções específicas baseadas na transmissão
    - 1.7.3. Importância da higiene das mãos no ambiente hospitalar
  - 1.8. Prevenção primária das infecções Vacinas e profilaxia
    - 1.8.1. Vacinação de adultos saudáveis
    - 1.8.2. Vacinação de grupos de risco
    - 1.8.3. Vacinação e profilaxia pós-exposição em profissionais da Saúde
  - 1.9. Gerenciamento de riscos clínicos durante a pandemia da COVID
    - 1.9.1. Decreto legal da pandemia Abordagem internacional
      - 1.9.1.1. O Comitê de Emergência do Regulamento Sanitário Internacional (IHR 2005)
      - 1.9.1.2. Emergência Pública de Importância Internacional (ESPII)
    - 1.9.2. Treinamento e informações para pacientes e profissionais
    - 1.9.3. Circuitos e Equipamentos de Proteção Individual
  - 1.10. Avaliação da satisfação na área da saúde: Um desafio à qualidade
    - 1.10.1. A Experiência do paciente
    - 1.10.2. Medindo a Experiência
    - 1.10.3. Implementação e benefícios
- ## Módulo 2. Erros na Assistência à Saúde e Eventos Adversos
- 2.1. O erro na assistência à saúde Fatores condicionantes
    - 2.1.1. O erro na assistência à saúde Magnitude
    - 2.1.2. Cultura de segurança
      - 2.1.2.1. Compreensão, reconhecimento e gerenciamento dos eventos adversos
    - 2.1.3. Notificação e gestão dos incidentes
  - 2.2. Identificação dos pontos críticos em uma organização Processo assistencial
    - 2.2.1. Análise da situação na identificação dos pontos críticos de risco
    - 2.2.2. Estratégias de abordagem e prevenção
    - 2.2.3. Plano de comunicação dos pontos críticos de risco
  - 2.3. Gestão de riscos Incidentes e eventos adversos
    - 2.3.1. Modelos, métodos e ferramentas
    - 2.3.2. Sistemas de notificação Registro de eventos adversos
    - 2.3.3. Identificação de eventos adversos por meio da análise dos prontuários médicos
      - 2.3.3.1. Ferramenta Global Trigger
  - 2.4. Gestão proativa dos riscos
    - 2.4.1. Prevenção de riscos Ferramentas para a gestão proativa
    - 2.4.2. Análise de modos de falha e efeitos (AMFE)
    - 2.4.3. Aplicação da metodologia em um processo assistencial
  - 2.5. Metodologia de análise de eventos sentinela
    - 2.5.1. Análise de Causa Raiz
    - 2.5.2. Metodologia ACR em um evento sentinela Aplicação
    - 2.5.3. Atenção à 1ª, 2ª e 3ª vítima
  - 2.6. Briefing e debriefing As rondas de segurança
    - 2.6.1. Briefing
    - 2.6.2. Debriefing
    - 2.6.3. Rondas de Segurança
  - 2.7. Identificação inequívoca do paciente e verificação
    - 2.7.1. Necessidade de identificação inequívoca dos pacientes
    - 2.7.2. Sistema de identificação inequívoca dos pacientes
    - 2.7.3. Sistemas de verificação de pacientes
  - 2.8. Transferência segura para o paciente
    - 2.8.1. Comunicação entre os profissionais
    - 2.8.2. Ferramentas para uma comunicação eficiente
    - 2.8.3. Erros na transferência entre os profissionais
  - 2.9. Desenvolvimento de um Programa de Segurança do Paciente
    - 2.9.1. Metodologia para o desenvolvimento de um Programa de Segurança
    - 2.9.2. Análise de pontos críticos de risco
    - 2.9.3. Avaliação de um Programa de Segurança Indicadores
  - 2.10. Implementação de um Programa de Segurança do paciente em uma unidade de saúde Monitoramento e melhores práticas
    - 2.10.1. Monitoramento do Programa de Segurança do paciente
    - 2.10.2. Boas práticas para a segurança do paciente
    - 2.10.3. Avaliação e propostas de melhoria do Programa de Segurança do paciente

# 05

# Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o ***New England Journal of Medicine***.







“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## Na TECH Nursing School usamos o Método de Estudo de Caso

Em uma situação concreta, o que um profissional deveria fazer? Ao longo deste programa, os alunos irão se deparar com diversos casos clínicos simulados, baseados em pacientes reais, onde deverão investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver as situações. Há inúmeras evidências científicas sobre a eficácia deste método. Os enfermeiros aprendem melhor, mais rápido e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

*Com a TECH os enfermeiros experimentam uma maneira de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.*



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação comentada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra algum componente clínico peculiar, seja pelo seu poder de ensino ou pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso estudado seja fundamentado na vida profissional atual, recriando as condições reais na prática da enfermagem profissional.

“

*Você sabia que este método foi desenvolvido em 1912, em Harvard, para os alunos de Direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais e complexas para que os alunos tomassem decisões e justificassem como resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard”*

A eficácia do método é justificada por quatro conquistas fundamentais:

1. Os enfermeiros que seguem este método não só assimilam os conceitos, mas também desenvolvem a capacidade mental através de exercícios que avaliam situações reais e a aplicação do conhecimento.
2. A aprendizagem se consolida através das habilidades práticas, permitindo que o profissional de enfermagem integre melhor o conhecimento no ambiente hospitalar ou no atendimento primário.
3. A assimilação de ideias e conceitos se torna mais fácil e mais eficiente, graças ao uso de situações decorrentes da realidade.
4. A sensação de eficiência do esforço investido se torna um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz em um maior interesse pela aprendizagem e um aumento no tempo dedicado ao curso.



## Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando 8 elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.



*O enfermeiro aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes simulados de aprendizagem. Estes simulados são realizados através de softwares de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.*

Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis de satisfação geral dos profissionais que concluíram seus estudos, com relação aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Essa metodologia já capacitou mais de 175 mil enfermeiros com sucesso sem precedentes em todas as especialidades, independente da carga prática. Nossa metodologia de ensino é desenvolvida em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

*O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.*

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica.

A nota geral do sistema de aprendizagem da TECH é de 8,01, de acordo com os mais altos padrões internacionais.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



#### Material de estudo

Todo o conteúdo didático foi desenvolvido especialmente para o programa pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que permite que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso com as técnicas mais inovadoras e oferecendo alta qualidade em cada um dos materiais que colocamos à disposição do aluno.



#### Técnicas e procedimentos de enfermagem em vídeo

A TECH aproxima o aluno das técnicas mais recentes, dos últimos avanços educacionais e da vanguarda das técnicas de enfermagem atuais. Tudo isso com o máximo rigor, explicado e detalhado para contribuir para a assimilação e compreensão do aluno. E o melhor de tudo, você pode vê-los quantas vezes quiser.



#### Resumos interativos

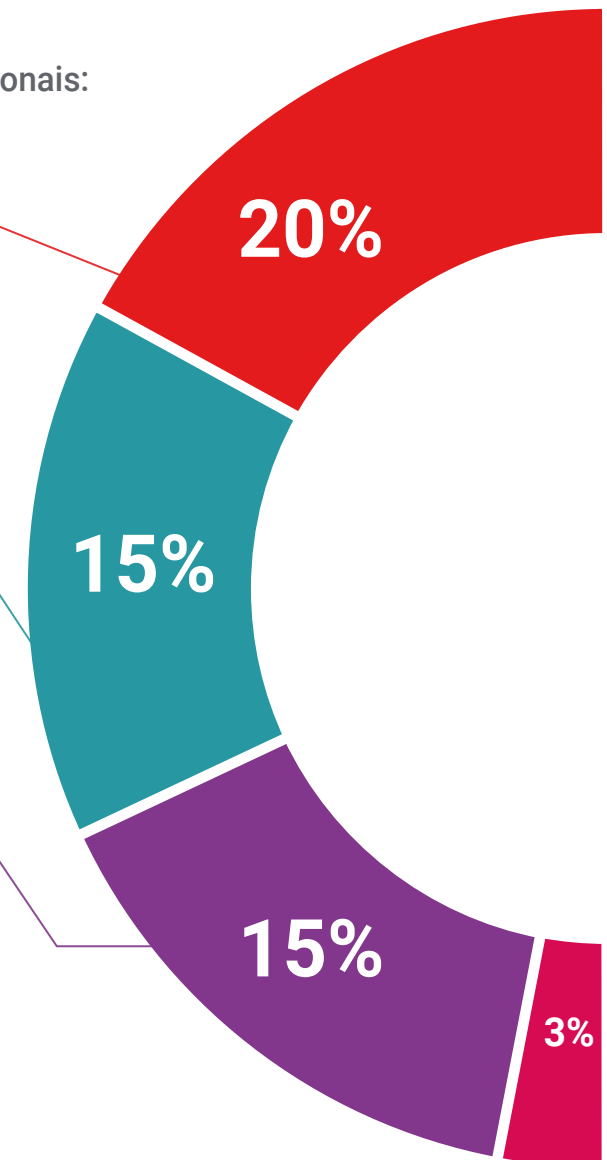
A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

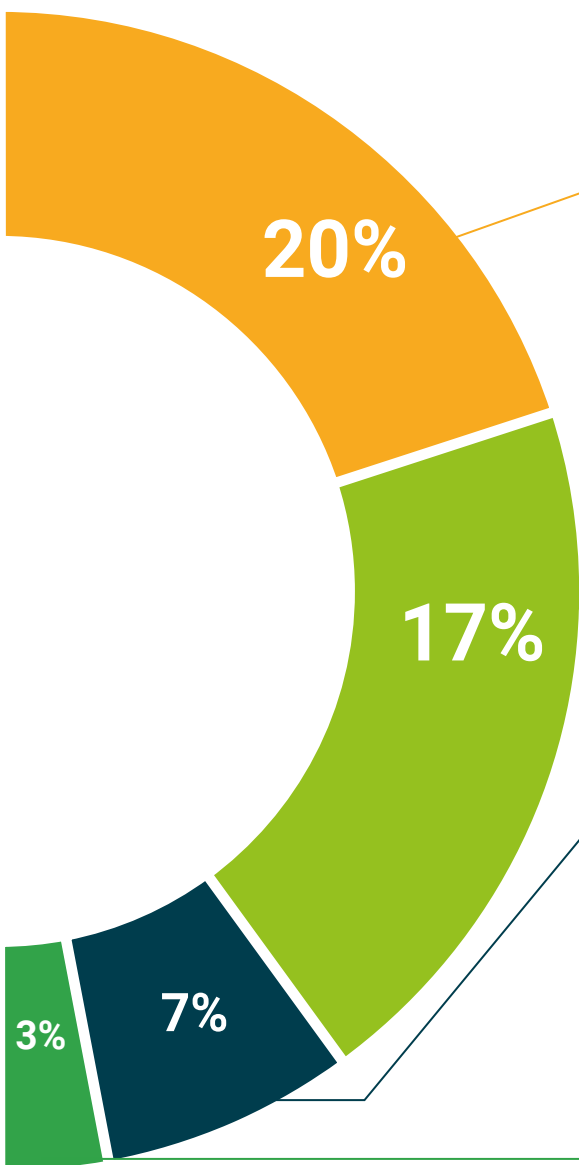
Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





#### Estudos de casos elaborados e orientados por especialistas

A aprendizagem efetiva deve ser necessariamente contextual. Portanto, na TECH apresentaremos casos reais em que o especialista guiará o aluno através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



#### Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente seus conhecimentos ao longo do programa através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que você possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



#### Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas. O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro.



#### Guias rápidos de ação

A TECH oferece o conteúdo mais relevante do curso em formato de fichas de trabalho ou guias rápidos de ação. Uma forma sintetizada, prática e eficaz de ajudar os alunos a progredirem na aprendizagem.



06

# Certificado

O Curso de Avaliação do Risco Clínico na Assistência à Saúde para Enfermagem garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, acesso ao certificado do Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.





“

*Conclua este programa de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Avaliação do Risco Clínico na Assistência à Saúde para Enfermagem** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado\* do **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Curso de Avaliação do Risco Clínico na Assistência à Saúde para Enfermagem**

Modalidade: **online**

Duração: **12 semanas**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro  
saúde confiança pessoas  
informação orientadores  
educação certificação ensino  
garantia aprendizagem  
instituições tecnologia  
comunidade compromisso  
atenção personalizada  
conhecimento inovação  
presente qualidade  
desenvolvimento sustentabilidade

**tech** universidade  
tecnológica

### Curso

Avaliação do Risco  
Clínico na Assistência à  
Saúde para Enfermagem

- » Modalidade: online
- » Duração: 12 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

# Curso

## Avaliação do Risco Clínico na Assistência à Saúde para Enfermagem