

# Curso

Abordagem Psicológica  
Social e Organizacional  
para Enfermeiros





## Curso

### Abordagem Psicológica Social e Organizacional para Enfermeiros

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 6 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/pt/enfermagem/curso/abordagem-psicologico-social-organizacional-enfermeiros](http://www.techtute.com/pt/enfermagem/curso/abordagem-psicologico-social-organizacional-enfermeiros)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Direção do curso

---

*pág. 12*

04

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 18*

05

Metodologia

---

*pág. 22*

06

Certificação

---

*pág. 30*

# 01

# Apresentação

Na prática dos cuidados de saúde, é comum encontrar pacientes com comportamentos negativos que dificultam o trabalho dos profissionais de saúde. Para lidar com eles com sucesso, os enfermeiros devem possuir os métodos de intervenção mais atualizados em Psicologia Social, de forma a compreender as suas emoções e geri-las adequadamente para garantir o seu bem-estar durante o internamento. Por este motivo, a TECH criou esta qualificação, com a qual o aluno dominará estratégias de vanguarda para promover a mudança de uma atitude inadequada ou de um comportamento agressivo. Tudo isto, com uma metodologia 100% online que permitirá conciliar a sua aprendizagem com a sua vida pessoal.



“

*Através deste curso, irá dominar as estratégias mais inovadoras que favorecem a abordagem psicológica no domínio social e organizacional"*

Os pacientes hospitalizados nos centros de saúde apresentam frequentemente situações psicológicas complexas para os enfermeiros. A incerteza de não conhecerem a extensão da sua patologia, o facto de não saberem quando poderão regressar a casa e o medo de se sentirem vulneráveis levam-nos muitas vezes a desenvolver comportamentos agressivos ou defensivos que impossibilitam os médicos e os enfermeiros de realizarem corretamente o seu trabalho. Por conseguinte, estes últimos são obrigados a dispor de estratégias hábeis para lidar com estes pacientes, a fim de criar confiança neles e de lhes permitir facilitar as tarefas dos profissionais de saúde.

Perante esta situação, a TECH promoveu a conceção deste programa académico, através do qual o aluno irá adquirir as técnicas mais vanguardistas da Psicologia Social para modificar a atitude e o comportamento inadequado destes pacientes. Assim, em apenas 6 semanas de aprendizagem, identificará os diferentes modelos teóricos em vigor nesta disciplina ou adotará os métodos mais eficazes para favorecer uma mudança de atitude numa pessoa, com base nas suas próprias características. Além disso, abordará as particularidades estruturais dos comportamentos e analisará o seu impacto no mesmo.

Dada a metodologia 100% online em que este curso é desenvolvido, os alunos poderão obter uma aprendizagem eficaz gerindo o seu próprio tempo de estudo como desejarem. Terá também acesso a um vasto leque de conteúdos pedagógicos disponíveis em formatos tão variados como vídeos explicativos ou leituras, tendo a TECH como principal objetivo adaptar totalmente o ensino às suas preferências de estudo.

Este **Curso de Abordagem Psicológica Social e Organizacional para Enfermeiros** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Saúde mental para Enfermeiros
- ♦ Os conteúdos gráficos, esquemáticos e predominantemente práticos com que está concebido fornecem informações científicas e práticas sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- ♦ Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser levado a cabo a fim de melhorar a aprendizagem
- ♦ A sua ênfase especial em metodologias inovadoras
- ♦ As aulas teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- ♦ A disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à Internet



*Detete, com este programa, como as particularidades estruturais das atitudes influenciam o comportamento que uma pessoa desenvolve"*

“

*Aceda a um currículo concebido pelos melhores especialistas em Saúde Mental para Enfermagem, que lhe proporcionará as melhores competências na abordagem do paciente na perspetiva da Psicologia Social”*

O corpo docente do curso inclui profissionais do sector que trazem a sua experiência profissional para esta qualificação, para além de especialistas reconhecidos de sociedades de referência e universidades de prestígio.

O seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educativa, irá permitir que o profissional tenha acesso a uma aprendizagem situada e contextual, isto é, um ambiente de simulação que proporcionará um curso imersivo, programado para praticar em situações reais.

O design desta especialização foca-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o profissional deverá tentar resolver as diferentes situações da atividade profissional que surgem ao longo do curso. Para tal, contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo desenvolvido por especialistas reconhecidos.

*A metodologia 100% online deste curso oferece-lhe a comodidade de aprender sem ter de sair de casa.*

*Esta qualificação permitir-lhe-á lidar de forma competente com as circunstâncias agressivas de um paciente hospitalizado.*



# 02

## Objetivos

Este Curso foi concebido com o objetivo de fornecer aos enfermeiros os conhecimentos e as competências mais atualizados sobre a abordagem dos pacientes na perspectiva da Psicologia Social, a fim de otimizar a sua relação com eles. Ao longo desta experiência acadêmica, irá dominar os principais modelos teóricos desta disciplina e aprofundar a gestão das atitudes negativas dos pacientes, adquirindo um desempenho profissional valioso apoiado nos seguintes objetivos gerais e específicos.







“

*Desenvolva as suas capacidades de lidar com os pacientes na perspetiva da Psicologia Social para garantir o seu bem-estar durante o internamento hospitalar”*



## Objetivos gerais

---

- Explicar o diagnóstico, a etiologia, a fisiopatologia e a prevenção das doenças mentais
- Identificar fatores de risco para doenças mentais
- Identificar os sinais e sintomas que indicam uma patologia de origem mental
- Desenvolver técnicas para explicar e aplicar o autocuidado do paciente para prevenir distúrbios de saúde mental



*Uma vez concluído este curso, o aluno terá competências que o posicionarão como um profissional de referência no domínio da Saúde Mental para Enfermagem"*





## Objetivos específicos

---

- ◆ Definir técnicas de intervenção baseadas no controlo da ativação
- ◆ Identificar as perspetivas da psicologia social
- ◆ Explicar os processos de cognição social e de atribuição
- ◆ Estabelecer as características estruturais e as funcionais das atitudes
- ◆ Analisar os fatores que influenciam a perceção das pessoas

03

# Direção do curso

Graças ao compromisso incansável da TECH em elevar o nível acadêmico de todos os seus programas, este curso é dirigido e ministrado por excelentes profissionais especializados em Saúde Mental para Enfermagem. Estes professores são responsáveis pela elaboração de todos os materiais didáticos para este Curso. Assim, os conteúdos a que o aluno terá acesso serão totalmente aplicáveis na sua experiência profissional.



“

*Juntamente com os melhores profissionais em Saúde Mental para Enfermagem, adotará os conhecimentos mais úteis e eficazes em Psicologia Social"*

## Direção



### Dra. Mercedes Peña Granger

- Chefe da Unidade de Enfermagem de Psiquiatria para Adultos do Hospital Geral Universitário Gregorio Marañón, Madrid
- Orientadora de EIR de Saúde Mental na Unidade Docente Multidisciplinar do Hospital Geral Universitário Gregorio Marañón, Madrid
- Professora Vinculada à Universidade de Comillas e à Universidade Rey Juan Carlos
- Curso em Enfermagem pela Universidade Complutense de Madrid
- Curso em Enfermagem Psicossomática pela Universidade Complutense de Madrid
- Licenciatura em Antropologia Social e Cultural pela Universidade Complutense de Madrid
- Licenciatura em Enfermagem na Universidade Rey Juan Carlos
- Especialista em Saúde Mental no Ministério da Saúde
- Mestrado em Humanização para Instituições de Saúde pela Universidade Europeia de Madrid



### **Dr. Raúl Lozano Alonso**

- ♦ Responsável pela Enfermagem da Unidade de Perturbações da Toxicodependência no Hospital Hestia Esquerdo
- ♦ Presidente da Associação de Enfermeiros de Saúde Mental de Madrid
- ♦ Professor Titular da Escola Universitária de Enfermagem da Cruz Vermelha da Universidade Autónoma de Madrid
- ♦ Preparador personalizado para os exames MIR no CEMIR - Equipa POE
- ♦ Membro do corpo docente da Nus Agency
- ♦ Enfermeiro na Quirónsalud
- ♦ Enfermeiro de Cuidados Comunitários no Serviço de Saúde de Madrid (SERMAS)
- ♦ Professor Universitário Assistente pela Universidade Rey Juan Carlos
- ♦ Professor Universitário Assistente pela Universidade Autónoma de Madrid
- ♦ Licenciatura em Enfermagem
- ♦ Enfermeiro Especialista em Saúde Mental via EIR
- ♦ Mestrado em Ciências da Enfermagem
- ♦ Mestrado em Telemedicina e Serviços de Saúde

## Professores

### **Dra. Alicia Hatshepsut Cunillera Llorente**

- ♦ Enfermeira com Especialização em Saúde Mental
- ♦ Enfermeira da Unidade de Hospitalização Psiquiátrica Breve no Hospital Geral Universitario Gregorio Marañón em Madrid
- ♦ Enfermeira da Unidade de Perturbações do Comportamento Alimentar no Hospital Geral Universitario Gregorio Marañón em Madrid
- ♦ Enfermeira da Unidade de Perturbações da Personalidade do Hospital Doutor Rodríguez Lafora
- ♦ Oradora em congressos e conferências especializados em Saúde Mental
- ♦ Licenciatura em Enfermagem pela Universidade Pontificia de Comillas

### **Sra. María Victoria Borrego Espárrago**

- ♦ Supervisora de Enfermagem no Complexo Hospital Ruber Juan Bravo
- ♦ Enfermeira Especialista em Saúde Mental nas Irmãs Hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus
- ♦ Supervisora de Enfermagem da Área de Reabilitação Psicossocial da Clínica de San Miguel
- ♦ Autora de numerosas publicações especializadas
- ♦ Curso de Enfermagem pela Universidade Autónoma de Madrid
- ♦ Curso de Enfermagem pela EUE Cruz Vermelha
- ♦ Com Especialização em Direção e Gestão de Serviços de Saúde pela Universidade CEU Cardenal Herrera
- ♦ Membro de: Conselho de Administração da Associação Espanhola de Enfermagem de Saúde Mental e Comissão Consultiva de Cuidados da Direção Regional da Comunidade de Madrid







**Sra. María Esther González Palomar**

- ♦ Chefe da Unidade de Enfermagem de Psiquiatria Adolescente no Hospital Geral Universitário Gregorio Marañón
- ♦ Curso de Enfermagem pela Universidade Complutense
- ♦ Curso de Trabalho Social pela Universidade Complutense
- ♦ Com Especialização em Enfermagem de Saúde Mental
- ♦ Curso de Enfermagem de Cirurgia
- ♦ Curso de Enfermagem da Unidade Coronária
- ♦ Curso de Enfermagem de Psiquiatria
- ♦ Com Especialização em Enfermagem de Saúde Mental



*Uma experiência de aprendizagem única, fundamental e decisiva para impulsionar o seu desenvolvimento profissional”*

# 04

## Estrutura e conteúdo

O plano curricular deste programa académico é composto por 1 módulo no qual o estudante dominará as técnicas mais eficazes de abordagem psicológica social, tendo em conta as particularidades de cada pessoa. Todos os recursos didáticos a que terá acesso ao longo deste curso estão disponíveis em diferentes formatos, tais como o vídeo explicativo, as leituras complementares ou os testes de autoavaliação. Este facto, aliado à metodologia 100% online deste Curso, proporcionará um ensino totalmente agradável e individualizado.





“

*O sistema Relearning deste curso permitir-lhe-á obter uma aprendizagem personalizada sem restrições de tempo"*

## Módulo 1. Abordagem da psicologia social e organizacional

- 1.1. Modelos teóricos
  - 1.1.1. Antecedentes históricos
  - 1.1.2. Perspetivas da psicologia social
  - 1.1.3. Orientação psicanalítica
  - 1.1.4. Escola de Gestalt
  - 1.1.5. Orientação Cognitiva
  - 1.1.6. O comportamentalismo
  - 1.1.7. O interacionismo simbólico
- 1.2. Cognição social e processos de atribuição
  - 1.2.1. Cognição social
  - 1.2.2. Processos de atribuição
- 1.3. As atitudes
  - 1.3.1. Introdução
  - 1.3.2. Definição e distinções conceituais
  - 1.3.3. Características estruturais das atitudes
  - 1.3.4. Funções das atitudes
  - 1.3.5. Efeitos das atitudes no comportamento
  - 1.3.6. Estratégias de mudança de atitude
  - 1.3.7. Influência dos meios de comunicação social
- 1.4. Processos de interação social
  - 1.4.1. Fatores que influenciam a percepção das pessoas
  - 1.4.2. Atração interpessoal
  - 1.4.3. Poder social
  - 1.4.4. Comportamento agressivo
  - 1.4.5. Comportamento de ajuda
  - 1.4.6. Comunicação não-verbal
  - 1.4.7. O conflito





“

*Possui o mais completo conteúdo didático sobre a Abordagem Psicológica Social e Organizacional para Enfermeiros, disponível numa vasta gama de formatos textuais e multimédia"*

# 05 Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: o Relearning. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a New England Journal of Medicine.



“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## Na TECH utilizamos o Método de Caso

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos clínicos simulados com base em pacientes reais nos quais terão de investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver a situação. Há abundantes provas científicas sobre a eficácia do método. Os especialistas aprendem melhor, mais depressa e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

*Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo.*



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação anotada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra alguma componente clínica peculiar, quer pelo seu poder de ensino, quer pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso seja fundamentado na vida profissional actual, tentando recriar as condições reais da prática profissional do médico.



“

*Sabia que este método foi desenvolvido em 1912 em Harvard para estudantes de direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard”*

A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:

- 1 Os estudantes que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, mas também desenvolvem a sua capacidade mental através de exercícios para avaliar situações reais e aplicar os seus conhecimentos.
- 2 A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao educador integrar melhor o conhecimento na prática diária.
- 3 A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir de um ensino real.
- 4 O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os estudantes, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo passado a trabalhar no curso.



## Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia dos Casos Práticos com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Potenciamos os Casos Práticos com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

*O enfermeiro(a) aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes de aprendizagem simulados. Estas simulações são desenvolvidas utilizando software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.*



Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis de satisfação geral dos profissionais que concluem os seus estudos, no que respeita aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade da Columbia).

Esta metodologia já formou mais de 175 mil enfermeiros com um sucesso sem precedentes em todas as especialidades, independentemente da carga cirúrgica. A nossa metodologia de ensino é desenvolvida num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário, com um perfil socioeconómico alto e uma idade média de 43,5 anos.

*O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua especialização, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.*

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Por isso, combinamos cada um destes elementos de forma concêntrica.

A pontuação global do sistema de aprendizagem da TECH é de 8.01 em relação aos mais elevados padrões internacionais.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



#### Técnicas e procedimentos de enfermagem em vídeo

A TECH traz as técnicas mais inovadoras, com os últimos avanços educacionais, para a vanguarda da atualidade em enfermagem. Tudo isto, na primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão do estudante. E o melhor de tudo, pode observá-los quantas vezes quiser.



#### Resumos interativos

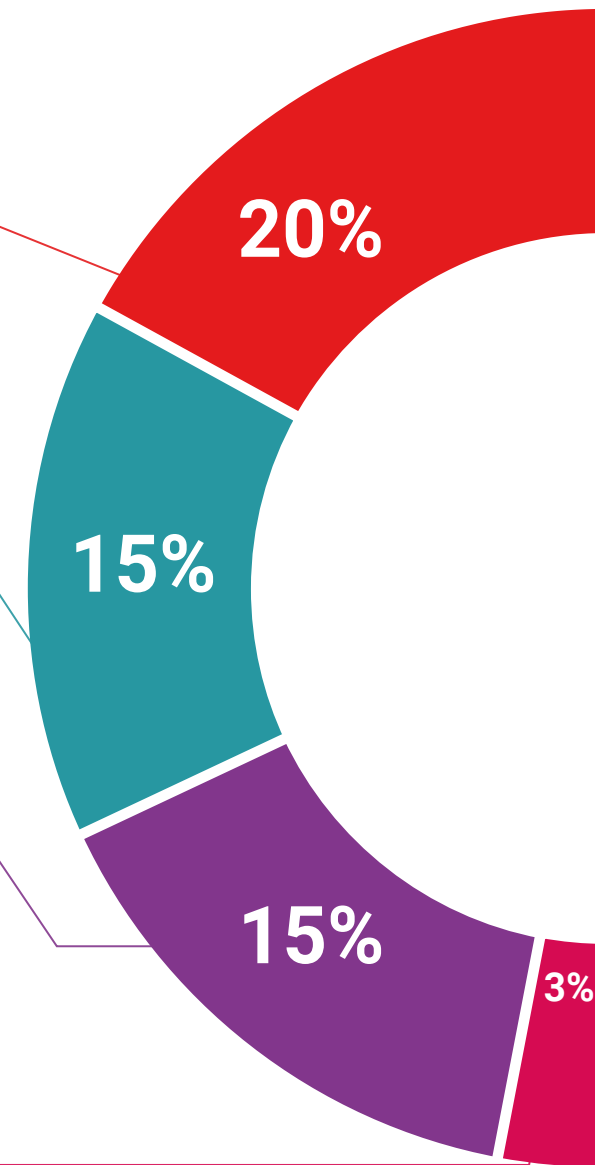
A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

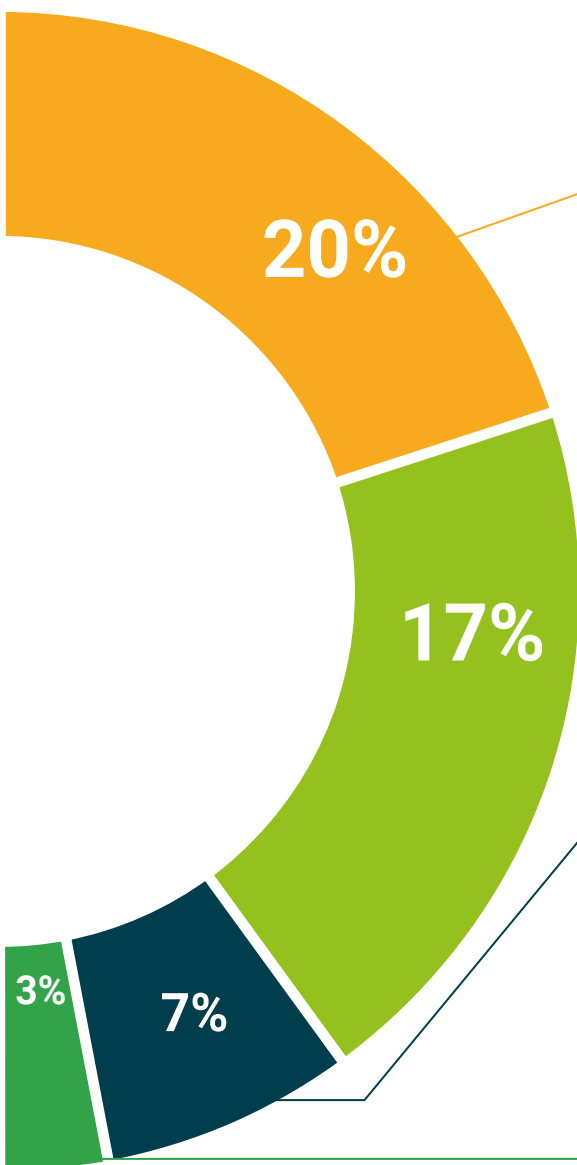
Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu"



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação





### Análises de casos desenvolvidas e conduzidas por especialistas

A aprendizagem eficaz deve necessariamente ser contextual. Por esta razão, a TECH apresenta o desenvolvimento de casos reais nos quais o perito guiará o estudante através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



### Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação; para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



### Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializada. O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



### Guias rápidos de atuação

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de folhas de trabalho ou guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar os estudantes a progredir na sua aprendizagem.



06

# Certificação

O Curso de Abordagem Psicológica Social e Organizacional para Enfermeiros garante, para além do conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um certificado de Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Abordagem Psicológica Social e Organizacional para Enfermeiros** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de receção, o certificado\* correspondente ao título de **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

Este certificado contribui significativamente para o desenvolvimento da capacitação continuada dos profissionais e proporciona um importante valor para a sua capacitação universitária, sendo 100% válido e atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Abordagem Psicológica Social e Organizacional para Enfermeiros**

Modalidade: **online**

Duração: **6 semanas**

ECTS: **6 ECTS**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH Universidade Tecnológica providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.





## Curso

Abordagem Psicológica  
Social e Organizacional  
para Enfermeiros

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 6 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

# Curso

Abordagem Psicológica  
Social e Organizacional  
para Enfermeiros