

Curso de Especialização

Intervenção Psicológica em Emergências





Curso de Especialização Intervenção Psicológica em Emergências

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 18 ECTS
- » Tempo Dedicado: 16 horas/semana
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: www.techtute.com/pt/enfermagem/curso-especializacao/curso-especializacao-intervencao-psicologica-emergencias

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Estrutura e conteúdo

pág. 12

04

Metodologia

pág. 18

05

Certificação

pág. 26

01

Apresentação

O domínio dos cuidados psicológicos em contexto clínico é uma das principais questões que podem prevenir o desenvolvimento de sequelas neurológicas a curto e longo prazo. O estado físico dos pacientes é vital, mas a sua saúde mental também deve ser tida em conta para garantir cuidados adequados. Por isso, é importante que os clínicos tenham um vasto conhecimento da intervenção psicológica em situações específicas, aplicando apoio emocional e trabalhando ativamente para a prevenção da doença mental. Estes conhecimentos estão contidos neste programa, através de um programa teórico-prático e num formato 100% online. Estas características fazem desta certificação uma oportunidade única para desenvolver competências de intervenção psicológica em situações de emergência.



“

Quer dominar a Intervenção Psicológica em Emergências? Inscreva-se já e analise os protocolos de primeiros socorros mais eficazes com a TECH"

Dominar a estabilização física e emocional numa situação crítica é um dos objetivos do ser humano e dos estudos comportamentais. Neste sentido, a área de urgências de um centro clínico é um dos cenários em que os profissionais devem lidar com o estado de stress dos pacientes. A primeira ajuda psicológica também pode ocorrer no atendimento externo de um serviço, antes das equipas dos bombeiros ou das forças de segurança. Por conseguinte, um dos princípios deontológicos do trabalho dos especialistas de saúde é prestar apoio emocional às vítimas de um acidente ou de uma situação extrema.

A TECH oferece um programa integral desenvolvido por investigadores no domínio da Psicologia em contextos de crise para instruir alunos de Enfermagem que desejem investigar novas técnicas de cuidados para situações de emergência específicas. Este programa sublinha a importância da aplicação e da gestão emocional dos profissionais na prevenção das sequelas a curto e longo prazo. Desta forma, os profissionais de saúde desenvolverão as suas competências técnicas para agir com base nas estratégias de intervenção psicológica mais eficazes.

Trata-se de uma certificação multidisciplinar que reúne as informações mais recentes sobre os protocolos de cuidados primários de acordo com os diferentes tipos de situações e as características das vítimas. Assim, o especialista clínico será capaz de aplicar na sua prática as estratégias terapêuticas que melhor se adaptam ao contexto hospitalar, favorecendo o atendimento imediato em emergências.

Este Curso de Especialização em Intervenção Psicológica em Emergências é desenvolvido através de 450 horas de conteúdos audiovisuais e de uma modalidade 100% online que permite consultar os conteúdos à distância desde o início do programa. Além disso, o programa poderá ser descarregado para qualquer dispositivo com ligação à Internet e pode mesmo ser utilizado após a conclusão do curso.

Este **Curso de Especialização de Intervenção Psicológica em Emergências** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em e serviços em urgências
- ♦ O conteúdo gráfico, esquemático e eminentemente prático do livro fornece informações científicas e práticas sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- ♦ Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser levado a cabo a fim de melhorar a aprendizagem
- ♦ A sua ênfase especial em metodologias inovadoras
- ♦ Lições teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- ♦ a disponibilidade de acesso ao conteúdo a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à Internet



Trabalhará com as técnicas mais recentes para situações de stress agudo ou de pânico, pondo em prática várias estratégias terapêuticas".

“

Graças a este Curso de Especialização, compreenderá a importância dos cuidados e do apoio psicológico aos seus próprios colegas em situações de esgotamento ou de enfrentamento”

O seu corpo docente inclui uma equipa de profissionais do setor que trazem a sua experiência profissional para esta capacitação, bem como especialistas reconhecidos de empresas líderes e universidades de prestígio.

O seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educativa, permitirá ao profissional uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma capacitação imersiva programada para treinar em situações reais.

A conceção deste programa baseia-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o profissional deverá tentar resolver as diferentes situações da atividade profissional que surgem ao longo do curso. Para tal, contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo desenvolvido por especialistas reconhecidos.

A TECH otimizou o seu serviço digital para que, através do Campus Virtual, possa consultar os conteúdos a partir de qualquer dispositivo com ligação à Internet.

Um programa concebido para aperfeiçoar as suas competências na gestão de pacientes com comportamentos agressivos no serviço de urgências.



02

Objetivos

Este programa de Intervenção Psicológica em Emergências foi desenvolvido pela TECH e pelo seu corpo docente com o intuito de projetar o desempenho em saúde dos alunos de Enfermagem para a intervenção com técnicas psicológicas em pacientes em situações extremas. Para tal, os alunos aprofundarão os princípios de intervenção com pacientes vítimas de violência de género, o papel do psicólogo na intervenção em crise com um paciente psiquiátrico, bem como o acompanhamento na identificação de cadáveres ou luto. Para tal, terão à sua disposição os melhores conteúdos teóricos, práticos e complementares, bem como resumos em vídeo, atividades teórico-práticas e simulações de casos reais para dinamizar uma experiência académica inovadora.



“

Um programa para especialistas que procuram a perfeição no seu serviço de saúde imediato e a aplicação de terapias de choque emocional, alguém como você”



Objetivos gerais

- Desenvolver um conhecimento vasto e especializado da importância da intervenção psicológica preventiva em situações de crise
- Possuir um conhecimento pormenorizado das estratégias e técnicas terapêuticas mais inovadoras para o tratamento do paciente vítima de uma situação de emergência
- Servir de guia para o aluno na sua atualização de forma exaustiva e garantida

“

Está a tentar melhorar as suas competências comunicativas para anunciar diagnósticos graves? Consiga-o com um programa que se concentra nos cuidados psicológicos e também biológicos”





Objetivos específicos

Módulo 1. Protocolo de primeiros socorros Primeiros socorros psicológicos

- ◆ Saber quando ocorre uma crise psicológica e quais as consequências para o indivíduo
- ◆ Estudar e diferenciar as fases do protocolo de primeiros socorros em Psicologia de emergências
- ◆ Conhecer os principais protocolos de atuação em situações de emergência

Módulo 2. Protocolos de intervenção em situações específicas I

- ◆ Conhecer o protocolo de atuação em situações de crise específicas
- ◆ Estudar detalhadamente o processo de luto, os tipos de luto e como intervir em crises de luto normais e patológicas
- ◆ Conhecer os processos de intervenção em situações de crise específicas e emergências
- ◆ Estudar a legislação e os planos de emergência

Módulo 3. Protocolos de atuação em situações específicas II

- ◆ Conhecer as chaves da intervenção com os pacientes em situações de risco
- ◆ Estudar o processo de intervenção com pacientes em situações de crise específicas
- ◆ Estudar a importância do acompanhamento terapêutico em pacientes com situações de vida problemáticas



03

Estrutura e conteúdo

Este programa é apoiado por um corpo docente com muitos anos de experiência no serviço de urgências de diferentes hospitais clínicos. A sua experiência reflete-se tanto no conhecimento profundo dos conteúdos programáticos como na abordagem das simulações práticas. Da mesma forma, a TECH aplica a prestigiada e inovadora metodologia *Relearning* para dispensar os alunos de longas horas de memorização, obtendo uma assimilação gradual e constante dos conteúdos. Graças a estas estratégias pedagógicas, os alunos obterão um ensino baseado no protocolo de primeiros socorros psicológicos em situações de emergência e situações específicas, sem renunciar à qualidade e à integralidade da certificação.



“

No Campus Virtual, aprenderá sobre o apoio emocional perante a perda de um ente querido com o apoio de uma equipa de professores, que lhe dará as chaves para agir devidamente no cenário profissional"

Módulo 1. Protocolo de primeiros socorros. Primeiros socorros psicológicos

- 1.1. Conceito de crise psicológica
 - 1.1.1. Introdução ao conceito de crise psicológica
 - 1.1.2. Gravidade de crise psicológica
 - 1.1.3. Fatores moduladores do surgimento de uma crise psicológica
- 1.2. Fatores desencadeantes
 - 1.2.1. Introdução ao conceito de fatores desencadeantes
 - 1.2.2. Tipos de fatores desencadeantes
- 1.3. Primeiros socorros psicológicos
 - 1.3.1. Conceito de primeiros socorros psicológicos
 - 1.3.2. As componentes
 - 1.3.3. Primeiros socorros a pessoas sob o efeito do álcool e de outras drogas
 - 1.3.4. Acompanhamento
- 1.4. Triagem psicológica
 - 1.4.1. O que é a triagem?
 - 1.4.2. Triagem psicológica
 - 1.4.3. Classificação da triagem
- 1.5. Fase de impacto ou choque
 - 1.5.1. Introdução ao conceito de impacto ou choque
 - 1.5.2. Princípios e avaliação da fase de impacto
 - 1.5.3. Medidas na fase de impacto
- 1.6. Fase de reação
 - 1.6.1. Introdução ao conceito de reação
 - 1.6.2. Princípios da fase de reação
 - 1.6.3. Tipos de reação
 - 1.6.4. Atuação na fase de reação
- 1.7. Fase de resolução e/ou adaptação
 - 1.7.1. Adaptação psicológica
 - 1.7.2. Princípios da fase de resolução e/ou adaptação
 - 1.7.3. Fatores moduladores na adaptação



- 1.8. Competências específicas para a intervenção em situações de crise
 - 1.8.1. Competências do terapeuta
 - 1.8.2. Competências específicas do terapeuta de crise
 - 1.9. Protocolos de intervenção
 - 1.9.1. Princípios básicos de um protocolo de intervenção
 - 1.9.2. Tipos de protocolos de intervenção
 - 1.10. Legislação e planos de emergência
 - 1.10.1. Introdução ao conceito de legislação
 - 1.10.2. Introdução ao conceito de planos de emergência
 - 1.10.3. Importância da legislação e planos de emergência
 - 1.10.4. Planos de emergência eficazes
- Módulo 2. Protocolos de intervenção em situações específicas I**
- 2.1. Intervenção no stress agudo, na ansiedade e no pânico
 - 2.1.1. Introdução ao conceito de stress agudo, ansiedade e pânico
 - 2.1.2. Processo de intervenção no stress agudo
 - 2.1.3. Processo de intervenção na ansiedade
 - 2.1.4. Processo de intervenção no pânico
 - 2.2. O luto
 - 2.2.1. Conceito de luto
 - 2.2.2. Teorias do luto
 - 2.2.3. Manifestações do luto normal
 - 2.3. Introdução e tipos de luto
 - 2.3.1. Fases de luto
 - 2.3.2. Tipos de luto
 - 2.3.3. Funções do luto
 - 2.4. Intervenção na crise do luto
 - 2.4.1. Importância da intervenção no luto
 - 2.4.2. A processo de intervenção em crises de luto
 - 2.5. Entrega de más notícias I
 - 2.5.1. As más notícias
 - 2.5.2. Procedimento para comunicar más notícias
 - 2.5.3. Etapas de uma pessoa que recebe uma má notícia
 - 2.6. Entrega de más notícias II
 - 2.6.1. Competências do profissional para dar más notícias
 - 2.6.2. Fatores moduladores na entrega de más notícias
 - 2.6.3. Aspetos específicos da comunicação de más notícias em crianças e outras populações
 - 2.7. Apoio emocional no luto
 - 2.7.1. O apoio emocional
 - 2.7.2. A perda
 - 2.7.3. O apoio emocional como fator modulador em situações de crise
 - 2.8. Intervenção com o paciente agressivo
 - 2.8.1. Características do paciente agressivo
 - 2.8.2. Chaves de intervenção para os pacientes com comportamentos agressivos
 - 2.8.3. Competências do terapeuta para dominar o cenário terapêutico com pacientes com comportamentos agressivos
 - 2.8.4. Técnicas Intervenção com o paciente agressivo
 - 2.9. Intervenção e gestão do paciente suicida extra-hospitalar
 - 2.9.1. O suicídio
 - 2.9.2. Competências terapêuticas para a gestão do paciente suicida extra-hospitalar
 - 2.9.3. Intervenção com pacientes em risco de suicídio
 - 2.10. Intervenção com familiares de pessoas desaparecidas
 - 2.10.1. Fatores a ter em conta na intervenção com familiares de pessoas desaparecidas
 - 2.10.2. Técnicas para lidar com o acontecimento traumático
 - 2.10.3. Processo de intervenção

Módulo 3. Protocolos de atuação em situações específicas II

- 3.1. Intervenção com mulheres vítimas de violência de gênero
 - 3.1.1. Introdução à violência de gênero
 - 3.1.2. Princípios de intervenção com pacientes vítimas de violência doméstica
 - 3.1.3. Competências e conhecimentos para uma intervenção rigorosa
 - 3.1.4. Procedimentos de intervenção
- 3.2. Intervenção junto da vítima de agressão sexual
 - 3.2.1. Introdução ao conceito de agressão sexual
 - 3.2.2. o trauma na vítima de agressão sexual
 - 3.2.3. Competências e conhecimentos para uma intervenção rigorosa
 - 3.2.4. Procedimentos para a intervenção junto da vítima de agressão sexual
- 3.3. Intervenção com pessoas intoxicadas por álcool e drogas
 - 3.3.1. O consumo de drogas
 - 3.3.2. Classificação das drogas
 - 3.3.3. Intervenção junto dos consumidores
- 3.4. Intervenção em crise com crianças
 - 3.4.1. O processo terapêutico com crianças
 - 3.4.2. Chaves e princípios da intervenção terapêutica com crianças
 - 3.4.3. Ferramentas eficazes na intervenção com crianças
- 3.5. Intervenção em crise com o paciente psiquiátrico
 - 3.5.1. Introdução ao conceito de paciente psiquiátrico
 - 3.5.2. O papel do psicólogo na intervenção de crise com um paciente psiquiátrico
 - 3.5.3. Chaves e princípios de uma intervenção eficaz
- 3.6. Intervenção em crise com idosos
 - 3.6.1. As pessoas idosas no consultório do psicólogo/a
 - 3.6.2. Chaves e princípios da intervenção em crise com pessoas de idade





- 3.7. Intervenção em situações de crise com pessoas com deficiência intelectual
 - 3.7.1. Introdução à deficiência intelectual
 - 3.7.2. Chaves e princípios para a intervenção em situações de crise com pessoas com DI
 - 3.7.3. Ferramentas para a intervenção com pessoas com deficiência intelectual
- 3.8. Intervenção em crise com imigrantes
 - 3.8.1. Trauma e stress para os imigrantes
 - 3.8.2. Chaves e princípios da intervenção em crise com imigrantes
- 3.9. Acompanhamento na identificação de cadáveres
 - 3.9.1. Acompanhamento terapêutico
 - 3.9.2. Acompanhamento na identificação de cadáveres
 - 3.9.3. Velório e cerimónia de enterro
- 3.10. Apoio psicológico aos técnicos
 - 3.10.1. No final da intervenção
 - 3.10.2. Atenuação do esgotamento
 - 3.10.3. Turnos e pausas
 - 3.10.4. Estratégias de enfrentamento

“ Não perca a oportunidade de fazer parte de uma experiência educativa inédita e escolha a TECH para melhorar as suas competências de saúde em primeiros socorros na área das urgências”

04

Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.



“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”

Na Escola de Enfermagem da TECH utilizamos o Método de Caso

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos clínicos simulados com base em pacientes reais nos quais terão de investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver a situação. Há abundantes provas científicas sobre a eficácia do método. Os enfermeiros aprendem melhor, mais depressa e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo.



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação anotada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra alguma componente clínica peculiar, quer pelo seu poder de ensino, quer pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso se baseie na vida profissional atual, tentando recriar as condições reais na prática profissional de enfermagem.

“

Sabia que este método foi desenvolvido em 1912 em Harvard para estudantes de direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard”

A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:

- 1 Os enfermeiros que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, mas também desenvolvem a sua capacidade mental através de exercícios para avaliar situações reais e aplicar os seus conhecimentos.
- 2 A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao educador integrar melhor o conhecimento na prática diária.
- 3 A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir de um ensino real.
- 4 O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os estudantes, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo passado a trabalhar no curso.



Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.



O enfermeiro aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes de aprendizagem simulados. Estas simulações são desenvolvidas utilizando software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.

Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis globais de satisfação dos profissionais que concluem os seus estudos, no que diz respeito aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Esta metodologia já formou mais de 175.000 enfermeiros com sucesso sem precedentes em todas as especialidades, independentemente da carga prática. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica.

A pontuação global do nosso sistema de aprendizagem é de 8,01, de acordo com os mais elevados padrões internacionais.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que vão ministrar o curso universitário, especificamente para ele, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são então aplicados em formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem componentes de alta qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



Técnicas e procedimentos de enfermagem em vídeo

A TECH faz chegar ao aluno as técnicas mais inovadoras, os últimos avanços educacionais num primeiro plano da atual situação nas técnicas de enfermagem. Tudo isto, em primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão do aluno. E o melhor de tudo é que poderá assistir quantas vezes quiser.



Resumos interativos

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de forma atrativa e dinâmica em conteúdos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais, a fim de reforçar o conhecimento.

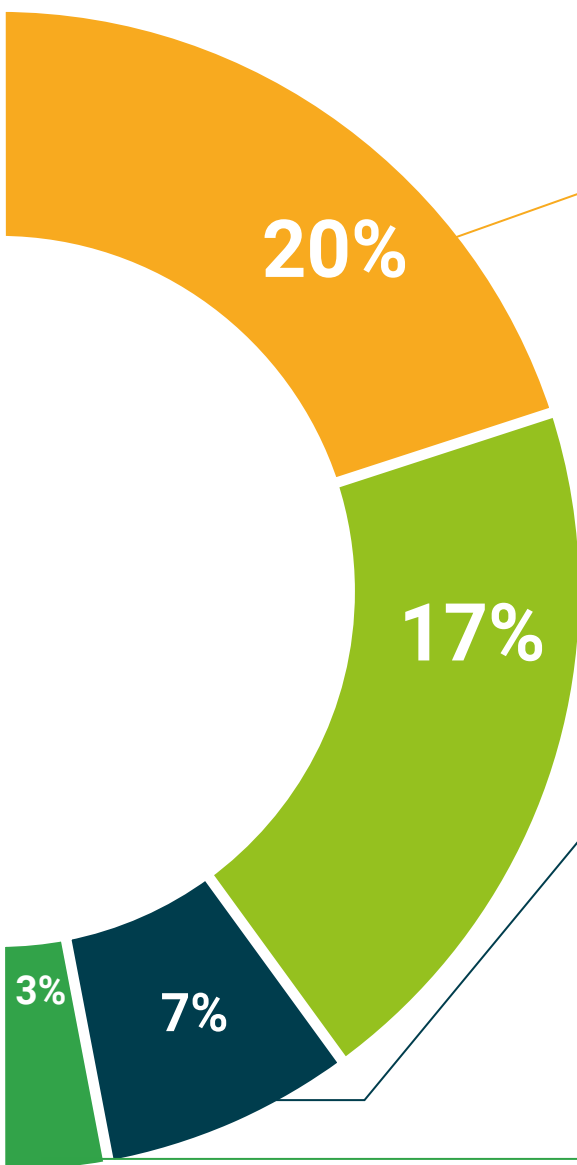
Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como um "Caso de Sucesso Europeu".



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e guias internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH, o estudante terá acesso a tudo o que precisa para completar a sua capacitação.





Análises de casos desenvolvidos e liderados por especialistas

A aprendizagem eficaz deve ser necessariamente contextual. Por isso, a TECH apresenta o desenvolvimento de casos reais nos quais o especialista guiará o aluno através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação: desta forma, o aluno pode ver como está a atingir os seus objetivos.



Masterclasses

Existem provas científicas acerca da utilidade da observação por terceiros especialistas.

O que se designa de Learning from an Expert fortalece o conhecimento e a recordação, e constrói a confiança em futuras decisões difíceis.



Guias práticos

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de planilhas ou guias práticos. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar o aluno a progredir na sua aprendizagem.



05

Certificação

O Curso de Especialização em Intervenção Psicológica em Emergências na garante, para além do conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um Curso de Especialização emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este **Curso de Especialização em Intervenção Psicológica em Emergências** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovada a avaliação, o aluno receberá por correio, com aviso de receção, o certificado* correspondente ao título de **Curso de Especialização** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

Este certificado contribui significativamente para o desenvolvimento da capacitação continuada dos profissionais e proporciona um importante valor para a sua capacitação universitária, sendo 100% válido e atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificado: **Curso de Especialização em Intervenção Psicológica em Emergências**

ECTS: **18**

Carga horária: **450 horas**



*Apostila de Haia Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo com um custo adicional.



Curso de Especialização
Intervenção Psicológica
em Emergências

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 18 ECTS
- » Tempo Dedicado: 16 horas/semana
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Curso de Especialização

Intervenção Psicológica em Emergências

