

Curso de Especialização

Gestão de Serviços de Enfermagem.
Um Olhar a Partir da Qualidade,
da Segurança e da Sociedade

Reconhecido por:





Curso de Especialização

Gestão de Serviços de Enfermagem.
um olhar a partir da Qualidade,
da Segurança e da Sociedade

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 18 ECTS
- » Tempo Dedicado: 16 horas/semana
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: www.techtute.com/pt/enfermeria/curso-especializacao/curso-especializacao-gestao-servicos-enfermagem-olhar-partir-qualidade-seguranca-sociedade

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Direção do curso

pág. 14

04

Estrutura e conteúdo

pág. 16

05

Metodologia

pág. 20

06

Certificação

pág. 28

01

Apresentação

A enfermagem deve adaptar-se aos novos tempos e tirar partido de todos os recursos tecnológicos à sua disposição para oferecer cuidados personalizados, nos quais a qualidade e a segurança dos pacientes são primordiais. Para isto, é necessária uma gestão adequada, em que todas as áreas são controladas e os recursos são distribuídos eficientemente. Com este programa, os estudantes irão adquirir as competências necessárias para compreender as necessidades da sociedade e gerir equipas de enfermagem que alcancem os níveis de profissionalismo e qualidade exigidos pelos pacientes e pelo público em geral.





“

Os pacientes exigem cuidados de enfermagem adaptados às suas necessidades, onde a qualidade e a segurança são primordiais. A sua especialização superior irá ajudar a satisfazer as expectativas dos mesmos”

É essencial um conhecimento profundo de todos os aspetos relacionados com os serviços de enfermagem para os profissionais que desejam aceder a posições de responsabilidade, quer como chefes de equipa, quer como diretores ou vice-diretores do departamento ou centro de saúde. Apenas desta forma é possível identificar as necessidades e redistribuir melhor os recursos. Contudo, é também necessário compreender que os cuidados de saúde, tal como outros setores da sociedade, têm vindo a adaptar-se às mudanças tecnológicas e têm à sua disposição múltiplos recursos que podem ser fundamentais para alcançar um maior reconhecimento.

Com este Curso de Especialização em Gestão de Serviços de Enfermagem. Um Olhar a Partir da Qualidade, da Segurança e da Sociedade da TECH Universidade Tecnológica, o estudante poderá aprender sobre uma série de aspetos fundamentais a fim de realizar o seu trabalho de forma eficiente. Assim, o programa abrange desde a divisão de enfermagem até à gestão da qualidade e segurança, elementos indispensáveis para a prestação deste tipo de serviço. Mas também se centra nas novas tecnologias, para que os profissionais sejam capazes de aplicar técnicas de marketing de saúde e ferramentas que tenham melhorado a prestação de cuidados de saúde.

Encontrará tudo isto num programa 100% *online*, que possui múltiplos recursos teóricos e práticos e a metodologia de ensino mais inovadora no mercado atual. Desta forma, os estudantes poderão aceder a todos os conteúdos do campus virtual em qualquer altura a partir do momento da sua inscrição, o que será fundamental para combinar a sua aprendizagem com o resto das suas obrigações diárias.

Este **Curso de Especialização em Gestão de Serviços de Enfermagem. Um Olhar a Partir da Qualidade, da Segurança e da Sociedade** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de estudos de casos por especialistas em gestão de processos de enfermagem e outras disciplinas
- ♦ Os seus conteúdos gráficos, esquemáticos e eminentemente práticos, concebidos para fornecer informação científica e sanitária sobre situações que ocorrem regularmente no ambiente hospitalar
- ♦ Apresentação de *workshops* práticos sobre procedimentos e tomada de decisões
- ♦ O sistema de aprendizagem interativo baseado em algoritmos para a tomada de decisões sobre as situações propostas
- ♦ Protocolos de ação, onde se podem encontrar as últimas tendências na gestão da saúde
- ♦ Lições teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- ♦ A sua ênfase especial no método científico e nas metodologias de investigação de gestão da saúde
- ♦ A disponibilidade de acesso ao conteúdo a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à *internet*



O marketing alcançou todos os setores e os cuidados de saúde não podiam ficar para trás. Conheça as ferramentas que pode pôr em prática para promover a sua clínica"

“

A enfermagem é um dos trabalhos mais importantes da sociedade, pelo que o seu trabalho será fundamental para melhorar a qualidade de um serviço de vital importância”

O seu corpo docente inclui profissionais da área da enfermagem, que trazem para esta formação a experiência do seu trabalho, bem como especialistas reconhecidos de sociedades líderes e universidades de prestígio.

Graças ao seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, o Enfermeira terá acesso a uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente de simulação que proporcionará um estudo imersivo programado para se formar em situações reais.

A conceção deste programa baseia-se na Aprendizagem Baseada nos Problemas, através da qual o profissional deve tentar resolver as diferentes situações da atividade profissional que surgem ao longo do curso académico. Para tal, o enfermeiro contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo desenvolvido por especialistas reconhecidos.

A TECH Universidade Tecnológica coloca à sua disposição uma multiplicidade de recursos teórico-práticos que o ajudarão a melhorar a sua capacitação num curto espaço de tempo.

Com a sua especialização superior neste campo, poderá liderar as mais prestigiadas equipas de enfermagem.



02 Objetivos

Os cuidados de enfermagem estão a tornar-se cada vez mais profissionalizados e com maior qualidade. A segurança dos pacientes deve ser colocada em primeiro lugar em cada ato, e isso justifica a necessidade de protocolos específicos. Com este programa, o estudante desenvolverá as competências precisas que lhe permitirão orientar a sua equipa para a excelência, o que será fundamental para o seu aperfeiçoamento profissional e, acima de tudo, para a melhoria do paciente.





“

As novas tecnologias são fundamentais para apoiar a promoção da saúde. Graças a este programa, aprenderá como geri-las com sucesso”



Objetivos gerais

- Analisar as teorias e modelos sobre a organização e funcionamento dos sistemas de saúde, concentrando-se nos seus fundamentos políticos, sociais, legais e económicos e estrutura organizacional
- Abordar a gestão clínica a partir dos critérios de eficácia, eficiência, efetividade, equidade, desempenho e rentabilidade, e a solução de problemas através da utilização adequada de sistemas de informação
- Descrever os princípios de liderança e gestão clínica que permitem o planeamento, organização, gestão e avaliação de um centro, serviço ou unidade de cuidados



Adquira um conhecimento completo sobre a gestão de enfermagem e lidere os serviços da sua equipa no sentido de melhorar a qualidade e a segurança dos pacientes"





Objetivos específicos

Módulo 1. A divisão de enfermagem no sistema de saúde Gestão de cuidados clínicos e de enfermagem

- ♦ Conhecimento profundo da linguagem técnica utilizada na área da enfermagem
- ♦ Pôr em prática as ferramentas de gestão de cuidados
- ♦ Aplicar critérios bioéticos nos cuidados de enfermagem

Módulo 2. Gestão diretiva da qualidade e segurança

- ♦ Aplicar os mais elevados padrões de qualidade em cada um dos serviços de saúde
- ♦ Ter sempre em mente a segurança do paciente como uma das premissas mais importantes antes de realizar qualquer intervenção
- ♦ Compreender os diferentes tipos de acreditação de qualidade nos serviços de saúde

Módulo 3. A gestão dos serviços de enfermagem na sociedade. Marketing, comunicação e mHealth

- ♦ Utilizar de ferramentas tecnológicas para fornecer mais informações aos pacientes
- ♦ Descubra as chaves e os benefícios do marketing dos cuidados de saúde
- ♦ Aprender a conduzir uma boa entrevista para um cargo de gestão

03

Direção do curso

O corpo docente do programa conta com especialistas de referência em Medicina Hiperbárica, que trazem para este programa a experiência do seu trabalho. Para além disso outros especialistas de reconhecido prestígio participam na sua conceção e preparação, completando o programa de forma interdisciplinar.



“

Dispomos de uma excelente equipa de especialistas na área da Medicina Hiperbárica que o ajudarão a formar-se neste domínio”

Diretor internacional convidado

Andrew D. Magalee é um líder notável no campo da Enfermagem e Gestão de Cuidados de Saúde, com uma trajetória profissional marcada pelo seu compromisso com a excelência e a inovação. Atuou como Diretor de Enfermagem para Gestão de Pessoal e Recursos de Enfermagem no Centro Médico Johns Hopkins Bayview, uma posição de grande responsabilidade numa das instituições médicas mais prestigiosas internacionalmente.

Com uma sólida formação acadêmica, incluindo um Mestrado em Administração de Enfermagem com especialização em Cuidados Pediátricos pela Universidade de Nova York, Andrew combinou os seus conhecimentos teóricos com uma vasta experiência prática. Além disso, foi Diretor de Enfermagem no Centro Médico Dartmouth–Hitchcock, onde deixou uma marca significativa na melhoria da qualidade do cuidado e eficiência operacional. Foi também como Diretor Adjunto no Centro Médico Langone da Universidade de Nova York.

Além do seu trabalho profissional destacado, Andrew D. Magalee demonstrou um compromisso com a preparação acadêmica, completando licenciaturas em Biologia e Enfermagem em instituições renomadas na América do Norte, como a Universidade de St. John's e a Universidade de Nova York. Os seus conhecimentos e habilidades abrangem desde gestão hospitalar até implementação de tecnologias de saúde, incluindo ampla experiência em Recursos Humanos, melhoria de desempenho, seguro de saúde, investigação clínica e gestão de emergências. Isso posiciona-o como uma figura influente e respeitada no campo internacional da saúde.



Dott. Magalee, Andrew D.

- ♦ Diretor de Enfermagem, Gestão de Pessoal e Recursos no Centro Médico Johns Hopkins Bayview, EUA
- ♦ Diretor de Enfermagem no Centro Médico Dartmouth–Hitchcock, New Hampshire
- ♦ Diretor Adjunto no Centro Médico Langone, Universidade de Nova York
- ♦ Mestrado em Administração de Enfermagem com especialização em Cuidados Pediátricos pela Universidade de Nova York
- ♦ Licenciatura em Enfermagem pela Universidade de Nova York
- ♦ Licenciatura em Biologia pela Universidade de St. John's

“

Graças à TECH, pode aprender com os melhores profissionais do mundo”.

03

Estrutura e conteúdo

Para o desenvolvimento deste plano de estudos, a TECH Universidade de Tecnologia teve em conta as necessidades dos enfermeiros que desejam orientar as suas carreiras para o âmbito da gestão. Por isso, oferece-lhes um programa que não só lhes mostra as condições-chave da gestão clínica, mas também lhes ensina as inovações tecnológicas que podem implementar para tornar o seu trabalho muito mais eficiente e o cuidado do paciente mais personalizado.



“

Um programa completo que, com o seu formato 100% online, irá guiá-lo através das entradas e saídas da gestão dos serviços de enfermagem”

Módulo 1. A divisão de enfermagem no sistema de saúde. Gestão de cuidados clínicos e de enfermagem

- 1.1. A divisão de enfermagem e direção estratégica
- 1.2. Sistemas de informação em serviços de enfermagem
- 1.3. Normalização da linguagem de enfermagem
- 1.4. Entrada de enfermagem para a avaliação dos dispositivos médicos Gestores de recursos materiais de enfermagem
- 1.5. Sistemas de informação e registo de enfermagem
- 1.6. Resultados em matéria de saúde
- 1.7. Sistemas de classificação de pacientes
- 1.8. Ferramentas de gestão de cuidados: gestão clínica e gestão de processos
- 1.9. Juntar-se à organização: manual de boas-vindas
- 1.10. Bioética nos processos de enfermagem e gestão baseada em valores

Módulo 2. Gestão diretiva da qualidade e segurança

- 2.1. Qualidade nas organizações de saúde
- 2.2. Segurança dos pacientes
- 2.3. Infecção nosocomial
- 2.4. Prevenção
- 2.5. Sistemas de informação e registo
- 2.6. Segundas e terceiras vítimas
- 2.7. A acreditação da qualidade em saúde
- 2.8. Organismos e critérios Modelos de acreditação
- 2.9. Avaliação do desempenho Gestão por competências
- 2.10. Métodos e técnicas





Módulo 3. A gestão dos serviços de enfermagem na sociedade Marketing, comunicação e mHealth

- 3.1. Aspectos regulamentares na gestão dos serviços de saúde
- 3.2. Promoção da saúde e novas tecnologias. mHealth Cuidados de enfermagem no avanço da tecnologia da saúde
- 3.3. Marketing da saúde
- 3.4. Mudanças tecnológicas que melhoram os cuidados de saúde Apps e redes sociais no setor da saúde
- 3.5. Competências digitais de gestores e quadros intermédios de saúde
- 3.6. O mercado da saúde
- 3.7. Responsabilidade Social das Empresas
- 3.8. Visibilidade dos enfermeiros: redes sociais e novas tecnologias Enfermeiro do futuro
- 3.9. O perfil público do gestor e decisor de saúde
- 3.10. A entrevista para concorrer a uma posição de gestão

“ *Selecione as aplicações tecnológicas mais eficazes no setor sanitário*”

04

Metodologia

Este programa de ensino oferece um método diferente de aprendizagem. A nossa metodologia foi desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclica: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo, considerado um dos mais eficazes por publicações líderes, tais como o *New England Journal of Medicine*.



“

Descubra o Relearning, um sistema que renuncia à aprendizagem linear convencional que o encaminhará por meio de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”

Na TECH Faculdade de Enfermagem usamos o Método do Caso

Face a uma situação específica, o que deve fazer um profissional? Ao longo do curso, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos de simulação baseados em pacientes clínicos reais em que devem investigar, estabelecer hipóteses e, finalmente, resolver a situação. Há provas científicas abundantes sobre a eficácia do método. Os enfermeiros aprendem melhor, mais depressa e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

Com a TECH, os enfermeiros experimentam uma forma de aprendizagem que compromete as bases das universidades tradicionais de todo o mundo.



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação comentada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se converte num "caso", num exemplo ou modelo que ilustra alguma componente clínica peculiar, quer pelo seu poder de ensino, quer pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso se baseie na vida profissional atual, tentando recriar as condições reais na prática profissional de enfermagem.

“

Sabia que este método foi desenvolvido em Harvard, em 1912, para os alunos de Direito? O método do caso consistia em apresentar-lhes situações verdadeiramente complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard”

A eficácia do método justifica-se em quatro objetivos fundamentais:

1. Os enfermeiros que seguem este método não só conseguem uma assimilação dos conceitos, como também o desenvolvimento da sua capacidade mental, através de exercícios que avaliam situações reais e a aplicação de conhecimentos.
2. A aprendizagem traduz-se solidamente em competências práticas que permitem ao profissional de enfermagem uma melhor integração do conhecimento no âmbito hospitalar ou de cuidado primário.
3. A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir da realidade.
4. O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento da dedicação ao curso.



Relearning Methodology

A TECH potencia a utilização do método do caso de Harvard com a melhor metodologia de ensino 100% online do momento: o Relearning.

Esta universidade é a primeira no mundo a combinar casos práticos com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição com a combinação de um mínimo de 8 elementos diferentes em cada lição, o que constitui uma verdadeira revolução em comparação ao estudo e análise simples de casos.

O enfermeiro(a) aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes de aprendizagem simulados. Estas simulações são desenvolvidas utilizando software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.



Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis de satisfação geral dos profissionais que concluem os seus estudos, no que respeita aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade da Columbia).

Esta metodologia já formou mais de 175 mil enfermeiros com um sucesso sem precedentes em todas as especialidades, independentemente da carga cirúrgica. A nossa metodologia de ensino é desenvolvida num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário, com um perfil socioeconómico alto e uma idade média de 43,5 anos.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua especialização, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Por isso, combinamos cada um destes elementos de forma concêntrica.

A pontuação global do sistema de aprendizagem da TECH é de 8.01 em relação aos mais elevados padrões internacionais.



Este programa oferece o melhor material educacional, cuidadosamente preparado para profissionais:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que vão ministrar o curso universitário, especificamente para ele, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são então aplicados em formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem componentes de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



Técnicas e procedimentos de enfermagem em vídeo

A TECH faz chegar ao aluno as técnicas mais inovadoras, os últimos avanços educacionais num primeiro plano da atual situação nas técnicas de enfermagem. Tudo isto, em primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão do aluno. E o melhor de tudo é que poderá assistir quantas vezes quiser.



Resumos interativos

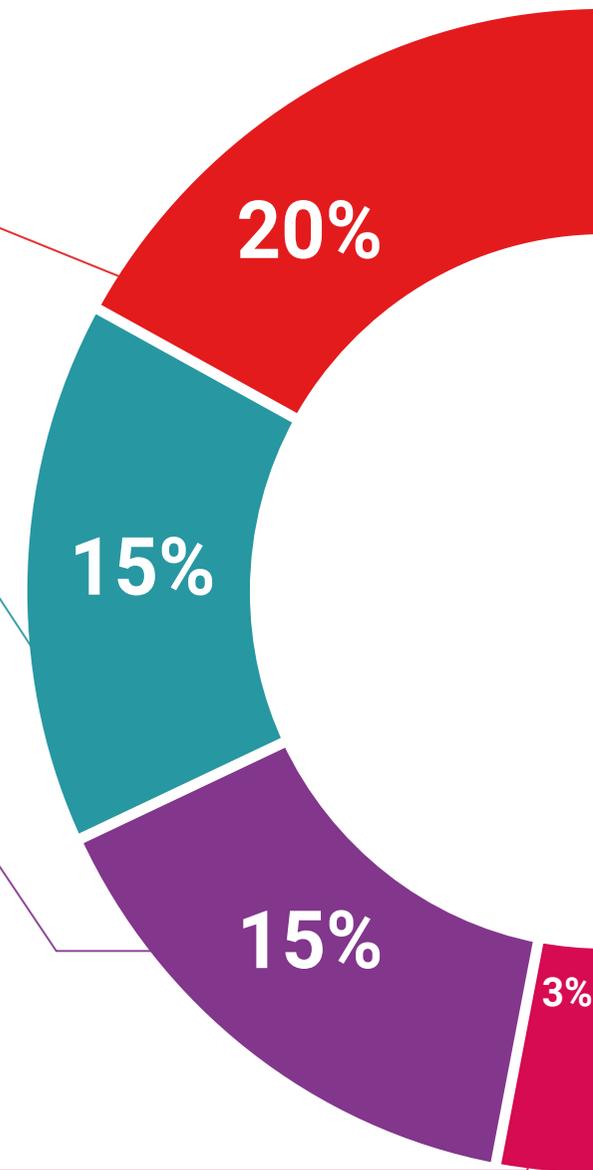
A equipa da TECH apresenta os conteúdos de forma atrativa e dinâmica em conteúdos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais, a fim de reforçar o conhecimento.

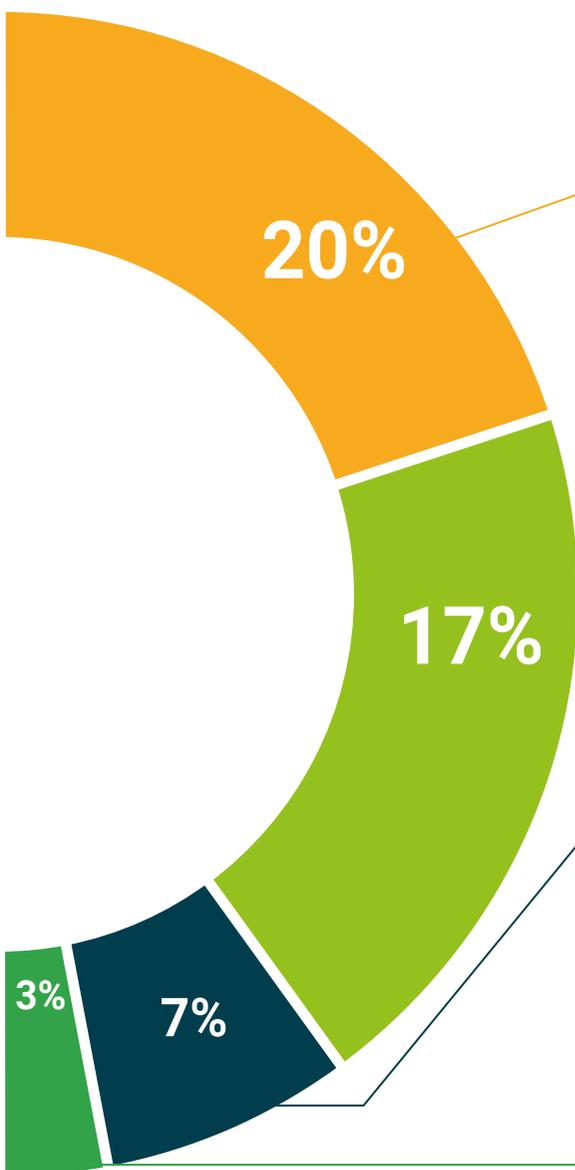
Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como um "Caso de Sucesso Europeu".



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e guias internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH, o aluno terá acesso a tudo o que precisa para completar a sua capacitação.





Análises de casos desenvolvidos e liderados por especialistas

A aprendizagem eficaz deve ser necessariamente contextual. Por isso, a TECH apresenta o desenvolvimento de casos reais nos quais o especialista guiará o aluno através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo do curso, por meio de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que o aluno controle o cumprimento dos seus objetivos.



Masterclasses

Existem provas científicas acerca da utilidade da observação por terceiros especialistas.

O que se designa de Learning from an Expert fortalece o conhecimento e a recordação, e constrói a confiança em futuras decisões difíceis.



Guias práticos

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de planilhas ou guias práticos. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar o aluno a progredir na sua aprendizagem.



05

Certificação

O Curso de Especialização em Gestão de Serviços de Enfermagem. Um Olhar a Partir da Qualidade, da Segurança e da Sociedade garante, para além de um conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um Curso de Especialização emitido pela TECH Universidade Tecnológica.





Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias"

Este **Curso de Especialização em Gestão de Serviços de Enfermagem. Um Olhar a Partir da Qualidade, da Segurança e da Sociedade** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado* correspondente ao **Curso de Especialização em Gestão de Serviços de Enfermagem. Um Olhar a Partir da Qualidade, da Segurança e da Sociedade** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

Este certificado contribui significativamente para o desenvolvimento da capacitação continuada dos profissionais e proporciona um importante valor para a sua capacitação universitária, sendo 100% válido e atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Especialização em Gestão de Serviços de Enfermagem. Um Olhar a Partir da Qualidade, da Segurança e da Sociedade**

ECTS: 18

Carga horária: 450 horas

Aprovado pela SEDISA e economia e saúde



*Apostila de Haia Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo com um custo adicional.



Curso de Especialização

Gestão de Serviços de Enfermagem.
Um Olhar a Partir da Qualidade,
da Segurança e da Sociedade

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 18 ECTS
- » Tempo Dedicado: 16 horas/semana
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Curso de Especialização

Gestão de Serviços de Enfermagem.
Um Olhar a Partir da Qualidade,
da Segurança e da Sociedade

Reconhecido por:

