

Curso de Especialização

Gestão Sanitária da Perspetiva da Humanização

Reconhecido por:





Curso de Especialização Gestão Sanitária da Perspetiva da Humanização

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 18 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: www.techtute.com/pt/enfermagem/curso-especializacao/curso-especializacao-gestao-sanitaria-perspetiva-humanizacao

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Estrutura e conteúdo

pág. 12

04

Direção do curso

pág. 16

05

Metodologia

pág. 20

06

Certificação

pág. 28

01

Apresentação

O trabalho de saúde é uma das tarefas mais importantes na sociedade. Quando um paciente recorre a uma consulta, é porque se passa algo de errado e, portanto, precisa de ser tratado com empatia. Conseguir uma relação adequada entre enfermeiro e paciente obtém-se através do trabalho do profissional, mas também através de uma gestão adequada de todo o departamento. Por isso, atualmente, é essencial aplicar critérios mais humanistas e éticos no trabalho de saúde. Tendo em mente a necessidade académica neste campo, oferece-se aos enfermeiros a possibilidade de realizarem este programa que lhes ensinará as condições-chave para aplicar uma nova forma de gestão de enfermagem, centrada no paciente, que os ajudará a prepararem-se para o acesso a cargos de gestão.





“

A gestão sanitária tem um grande valor na sociedade atual, na qual se exige uma abordagem mais ética e humanista. Estude na TECH Universidade Tecnológica e desenvolva as competências para se tornar um especialista no setor”

A gestão de enfermagem é fundamental para que todo o sistema de saúde funcione, não só a nível dos cuidados, mas também a nível do planeamento. Vendo a necessidade nesta área, muitos enfermeiros decidem centrar as suas carreiras no âmbito da gestão, procurando programas de pós-graduação para alcançar a especialização necessária.

Foi para eles que a TECH Universidade Tecnológica concebeu este Curso de Especialização em Gestão Sanitária da Perspetiva da Humanização. Com este programa, os estudantes examinarão uma área de grande relevância, que não só está empenhada na correta gestão dos recursos, mas que também procura proporcionar um cuidado mais personalizado e orientado para o paciente, tendo em conta critérios éticos e humanistas. Desta forma, o doente é colocado no centro dos cuidados, conferindo tanto ao próprio doente como ao prestador de cuidados uma maior voz. Mas o foco recai também sobre o próprio enfermeiro, compreendendo os riscos que pode sofrer devido ao seu esgotamento.

Assim, o estudante encontrará um plano de estudos muito completo que será fundamental para o seu crescimento profissional e que marcará um antes e um depois no seu futuro. Um programa que poderá estudar online, escolhendo onde e quando estudar. Isto será essencial para que possa continuar o seu trabalho profissional enquanto estiver a trabalhar ou a fazer qualquer outro tipo de atividade.



Se procura um avanço na sua carreira, não pense mais. Inscreva-se neste Curso de Especialização e prepare-se para liderar grandes equipas de enfermagem"

Este **Curso de Especialização em Gestão Sanitária da Perspetiva da Humanização** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. As características que mais se destacam são:

- ♦ O desenvolvimento de estudos de casos por peritos em gestão de processos de enfermagem e outras disciplinas
- ♦ Os seus conteúdos gráficos, esquemáticos e eminentemente práticos, concebidos para fornecer informação científica e sanitária sobre situações que ocorrem regularmente no ambiente hospitalar
- ♦ Apresentação de **workshops** práticos sobre procedimentos e tomada de decisões
- ♦ O sistema de aprendizagem interativo baseado em algoritmos para a tomada de decisões sobre as situações propostas
- ♦ Protocolos de ação, onde se podem encontrar as últimas tendências na gestão da saúde
- ♦ Lições teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- ♦ A sua ênfase especial no método científico e nas metodologias de investigação de gestão da saúde
- ♦ A disponibilidade de acesso ao conteúdo a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à *internet*

“

A fim de levar a cabo uma gestão sanitária eficaz, deve ser capaz de atribuir recursos económicos de forma apropriada. Este programa ensinar-lhe-á a fazê-lo"

O seu corpo docente inclui profissionais da área da enfermagem, que trazem para esta formação a experiência do seu trabalho, bem como especialistas reconhecidos de sociedades líderes e universidades de prestígio.

Graças ao seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, o Enfermeira terá acesso a uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente de simulação que proporcionará um estudo imersivo programado para se formar em situações reais.

A conceção deste programa baseia-se na Aprendizagem Baseada nos Problemas, através da qual o profissional deve tentar resolver as diferentes situações da atividade profissional que surgem ao longo do curso académico. Para tal, o enfermeiro contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo desenvolvido por especialistas reconhecidos.

A TECH é uma universidade do século XXI, por isso aposta na aprendizagem online como o principal método de aprendizagem.

Terá à sua disposição uma multiplicidade de casos práticos que serão fundamentais para consolidar todos os conhecimentos.



02 Objetivos

O principal objetivo deste programa da TECH Universidade de Tecnologia é oferecer aos enfermeiros conhecimentos mais especializados, graças aos quais podem progredir na sua profissão e ter acesso a cargos de gestão sanitária avançada. Para o efeito, é-lhes oferecido um completo plano de estudos que lhes fornecerá uma visão geral do setor e lhes ensinará como levar a cabo a gestão clínica e económica da área.



“

Quer estar entre a elite na gestão de enfermagem? Inscreva-se neste Curso de Especialização e desenvolva as competências para levar a cabo uma gestão mais humanista”



Objetivos gerais

- ♦ Analisar as teorias e modelos sobre a organização e funcionamento dos sistemas de saúde, concentrando-se nos seus fundamentos políticos, sociais, legais e económicos e estrutura organizacional
- ♦ Abordar a gestão clínica a partir dos critérios de eficácia, eficiência, efetividade, equidade, desempenho e rentabilidade, e a solução de problemas através da utilização adequada de sistemas de informação
- ♦ Descrever os princípios de liderança e gestão clínica que permitem o planeamento, organização, gestão e avaliação de um centro, serviço ou unidade de cuidados



Lidere equipas que compreendam as necessidades dos pacientes e lhes ofereçam cuidados mais personalizados"





Objetivos específicos

Módulo 1. Sistemas e políticas de saúde **Planificação e controlo das organizações de saúde**

- ♦ Ter um conhecimento profundo do Sistema Nacional de Saúde
- ♦ Conhecer os sistemas de financiamento dos serviços de enfermagem
- ♦ Descobrir novas alternativas aos modelos tradicionais de gestão

Módulo 2. Gestão clínica, económica e de pessoas

- ♦ Saber como determinar a eficiência e sustentabilidade dos sistemas de saúde
- ♦ Estar familiarizado com todos os aspetos dos direitos e deveres dos trabalhadores
- ♦ Ser capaz de realizar o cálculo de custos

Módulo 3. Humanização na gestão da saúde

- ♦ Aplicar critérios éticos nos implementar um esforço de enfermagem
- ♦ Tendo em conta a saúde ocupacional das equipas de enfermagem
- ♦ Estar atento às novas tendências nos cuidados de saúde, tendo em conta os diferentes tipos de pacientes



03

Estrutura e conteúdo

O Curso de Especialização em Gestão Sanitária da Perspetiva da Humanização foi concebido para satisfazer as necessidades académicas dos enfermeiros que desejam manter-se atualizados com as técnicas mais recentes. Para tal, é-lhes oferecido um valioso plano de estudos, com o qual poderão encontrar uma perspetiva geral do setor e dos métodos mais eficazes para introduzir no seu trabalho diário, obtendo um melhor desempenho das suas equipas.



“

Um plano de estudo intensivo através do qual aprenderá as técnicas mais atualizadas para a gestão de enfermagem”

Módulo 1. Sistemas e políticas de saúde Planificação e controlo das organizações de saúde

- 1.1. Sistemas de saúde
- 1.2. O Sistema Nacional de Saúde
- 1.3. Financiamento e provisão de saúde
- 1.4. Evolução e outros aspetos dos Sistemas de Saúde
- 1.5. Alternativas aos tradicionais modelos tradicionais de gestão
- 1.6. Processo de planeamento estratégico
- 1.7. Gestão por valores e objetivos
- 1.8. Teoria da organização aplicada aos cuidados de saúde
- 1.9. Direção e gestão
- 1.10. Controlo de gestão no setor da saúde

Módulo 2. Gestão clínica, económica e de pessoas

- 2.1. Bases contabilísticas aplicadas à gestão económica da saúde
- 2.2. Eficiência e sustentabilidade do sistema de saúde
- 2.3. Orçamentos e compras
- 2.4. Financiamento e modelos de pagamento
- 2.5. Cálculo de custos
- 2.6. Acordos de gestão
- 2.7. Profissionais de saúde
- 2.8. Direitos e deveres Remuneração
- 2.9. Dia de trabalho Gestão de pessoas
- 2.10. Ferramentas para a empregabilidade nos setores público e privado



Módulo 3. Humanização na gestão da saúde

- 3.1. Antropologia da humanização: saúde e doença
- 3.2. Cultura organizativa e cultura transformacional nos sistemas de saúde
- 3.3. Gestão de organizações baseadas na humanização
- 3.4. Novas tendências nos cuidados de saúde a voz do doente e do prestador de cuidados, o doente ativo e o doente especialista
- 3.5. Considerações éticas no setor da saúde
- 3.6. A ética dos cuidados de enfermagem
- 3.7. Saúde no trabalho e prevenção no âmbito da saúde
- 3.8. Esgotamento profissional Custos associados ao cuidado
- 3.9. Cuidados centrados no doente e na família
- 3.10. Uma abordagem atual à aderência ao tratamento

“ *Conhecer os critérios éticos aplicáveis à prática da enfermagem será fundamental para orientar as suas equipas*”



04

Direção do curso

Este programa académico conta com o corpo docente mais especializado do mercado educativo atual. São especialistas seleccionados pela TECH para desenvolver todo o itinerário. Desta forma, com base na sua própria experiência e nas mais recentes evidências, conceberam os conteúdos mais actuais que oferecem uma garantia de qualidade numa matéria tão relevante.



“

A TECH oferece-lhe o corpo docente mais especializado na área de estudo. Inscreva-se já e desfrute da qualidade que merece”.

Diretora Convidada Internacional

Andrew D. Magalee é um líder notável no campo da **Enfermagem e Gestão de Cuidados de Saúde**, com uma trajetória profissional marcada pelo seu compromisso com a **excelência e a inovação**. Atuou como **Diretor de Enfermagem para Gestão de Pessoal e Recursos de Enfermagem no Centro Médico Johns Hopkins Bayview**, uma posição de grande responsabilidade numa das instituições médicas mais prestigiosas internacionalmente.

Com uma sólida formação acadêmica, incluindo um **Mestrado em Administração de Enfermagem** com especialização em **Cuidados Pediátricos** pela Universidade de Nova York, Andrew combinou os seus conhecimentos teóricos com uma vasta experiência prática. Além disso, foi **Diretor de Enfermagem no Centro Médico Dartmouth–Hitchcock**, onde deixou uma marca significativa na melhoria da **qualidade do cuidado e eficiência operacional**. Foi também como **Diretor Adjunto no Centro Médico Langone da Universidade de Nova York**.

Além do seu **trabalho profissional** destacado, Andrew D. Magalee demonstrou um compromisso com a preparação acadêmica, completando licenciaturas em **Biologia e Enfermagem** em instituições renomadas na América do Norte, como a Universidade de St. John's e a Universidade de Nova York. Os seus conhecimentos e habilidades abrangem desde **gestão hospitalar** até implementação de **tecnologias de saúde**, incluindo ampla experiência em **Recursos Humanos, melhoria de desempenho, seguro de saúde, investigação clínica e gestão de emergências**. Isso posiciona-o como uma figura influente e respeitada no campo internacional da saúde.



Sr. Magalee, Andrew D.

- ♦ Diretor de Enfermagem, Gestão de Pessoal e Recursos no Centro Médico Johns Hopkins Bayview, EUA
- ♦ Diretor de Enfermagem no Centro Médico Dartmouth–Hitchcock, New Hampshire
- ♦ Diretor Adjunto no Centro Médico Langone, Universidade de Nova York
- ♦ Mestrado em Administração de Enfermagem com especialização em Cuidados Pediátricos pela Universidade de Nova York
- ♦ Licenciatura em Enfermagem pela Universidade de Nova York
- ♦ Licenciatura em Biologia pela Universidade de St. John's

“

Graças à TECH, poderá aprender com os melhores profissionais do mundo”

05

Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem.

A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning.**

Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a ***New England Journal of Medicine.***



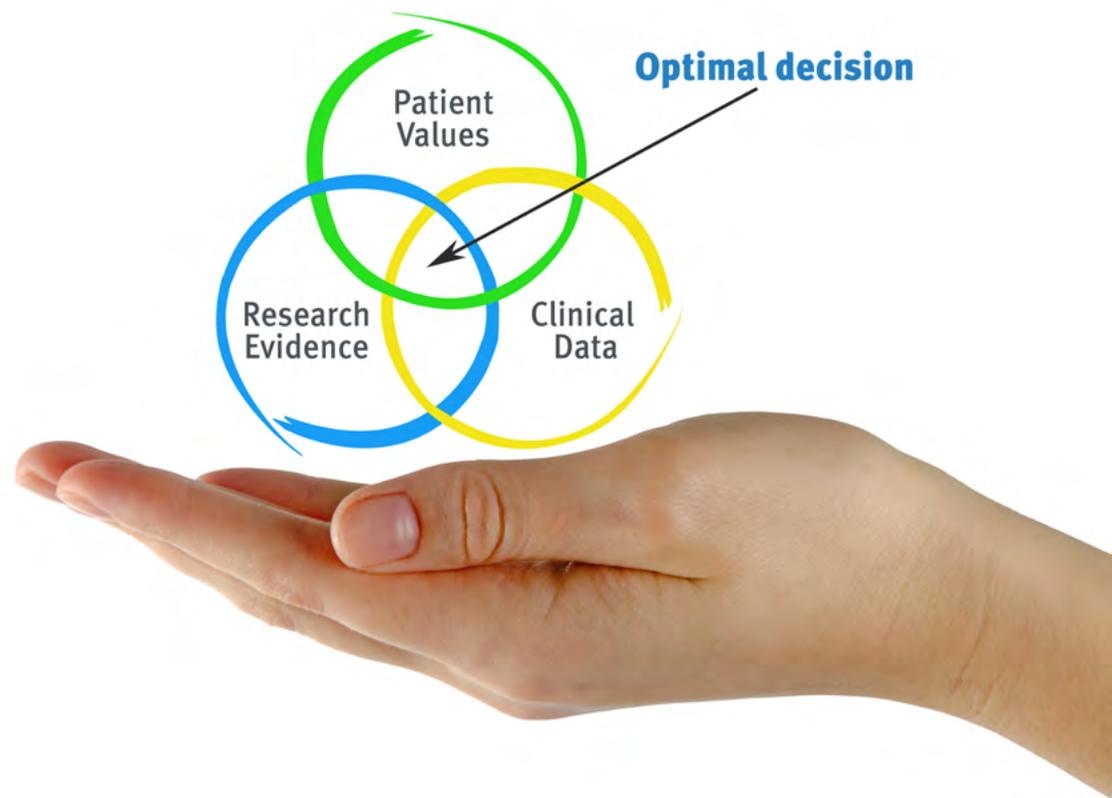
“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização"

Na Escola de Enfermagem da TECH utilizamos o Método de Caso

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos clínicos simulados com base em pacientes reais nos quais terão de investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver a situação. Há abundantes provas científicas sobre a eficácia do método. Os enfermeiros aprendem melhor, mais depressa e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo"



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação anotada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra alguma componente clínica peculiar, quer pelo seu poder de ensino, quer pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso se baseie na vida profissional atual, tentando recriar as condições reais na prática profissional de enfermagem.

“

Sabia que este método foi desenvolvido em 1912 em Harvard para estudantes de direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard”

A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:

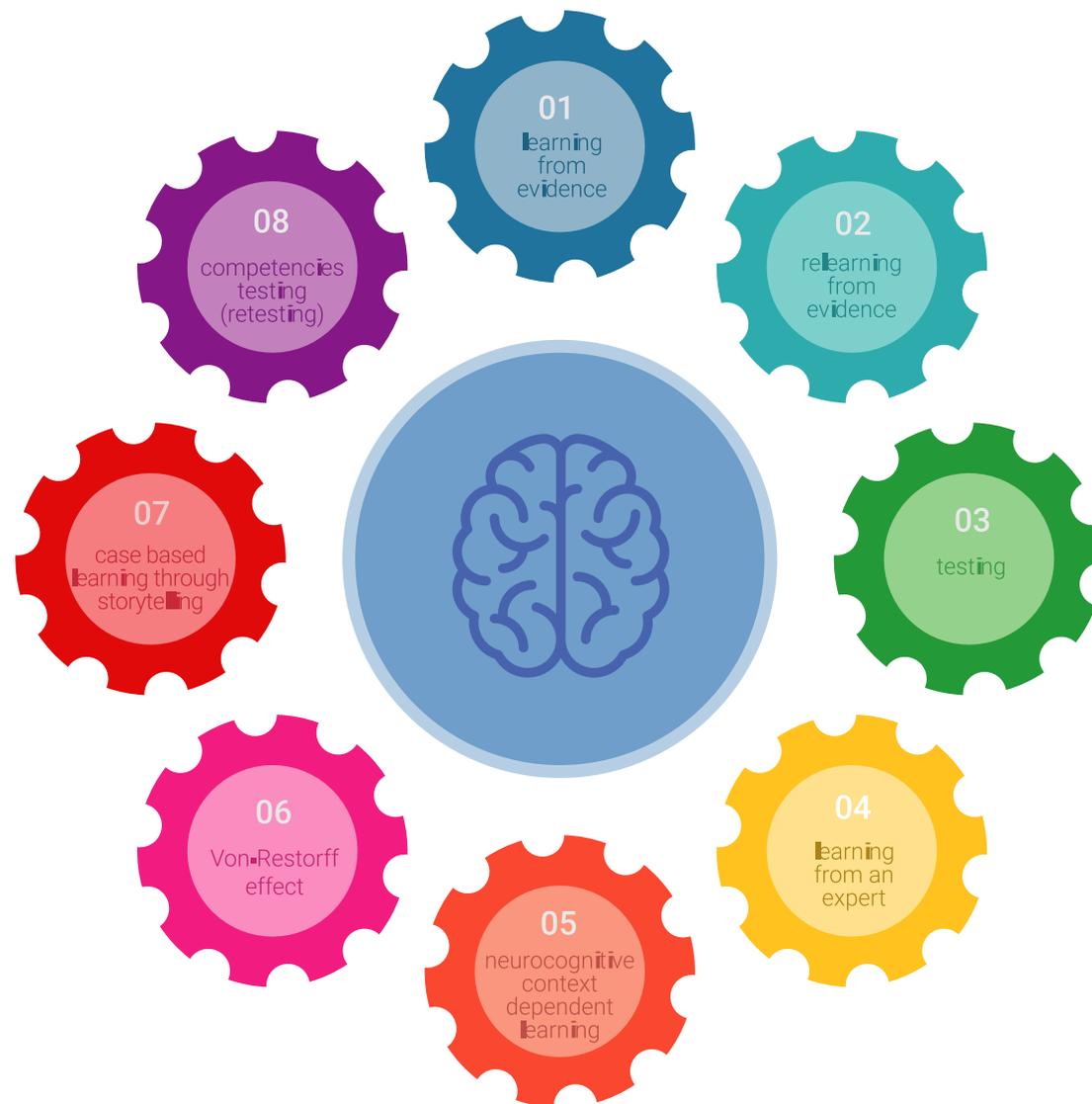
- 1 Os enfermeiros que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, mas também desenvolvem a sua capacidade mental através de exercícios para avaliar situações reais e aplicar os seus conhecimentos.
- 2 A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao educador integrar melhor o conhecimento na prática diária.
- 3 A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir de um ensino real.
- 4 O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os estudantes, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo passado a trabalhar no curso.



Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, combinando diferentes elementos didáticos em cada lição.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.



O enfermeiro aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes simulados de aprendizagem. Estas simulações são realizadas utilizando software de última geração para facilitar o aprendizado imersivo.

Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis de satisfação geral dos profissionais que concluíram seus estudos, de acordo com os indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo em língua espanhola (Universidade de Columbia).

Essa metodologia já capacitou mais de 175.000 enfermeiros com sucesso sem precedentes em todas as especialidades, independente da carga prática. Nossa metodologia de ensino é desenvolvida em um ambiente altamente exigente, com um corpo universitário de alto perfil socioeconômico e uma média de idade de 43,5 anos.

O Relearning lhe permitirá aprender com menos esforço e mais desempenho, fazendo você se envolver mais na sua especialização, desenvolvendo seu espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões, ou seja, uma equação de sucesso.

No nosso programa, o aprendizado não é um processo linear, mas acontece em espiral (aprendemos, desaprendemos, esquecemos e reaprendemos). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica.

A nota geral do sistema de aprendizagem da TECH é de 8,01, de acordo com os mais altos padrões internacionais.



Neste programa, oferecemos os melhores materiais educacionais, preparados especialmente para você:



Material de estudo

Todo o conteúdo didático foi desenvolvido especificamente para o programa pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que permite que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso com as técnicas mais avançadas e oferecendo alta qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



Técnicas e procedimentos de enfermagem em vídeo

A TECH aproxima o aluno das técnicas mais recentes, dos últimos avanços educacionais e da vanguarda das técnicas de enfermagem atuais. Tudo isso, rigorosamente explicado e detalhado, contribuindo para a assimilação e compreensão do aluno. E o melhor de tudo, você pode vê-los quantas vezes quiser.



Resumos interativos

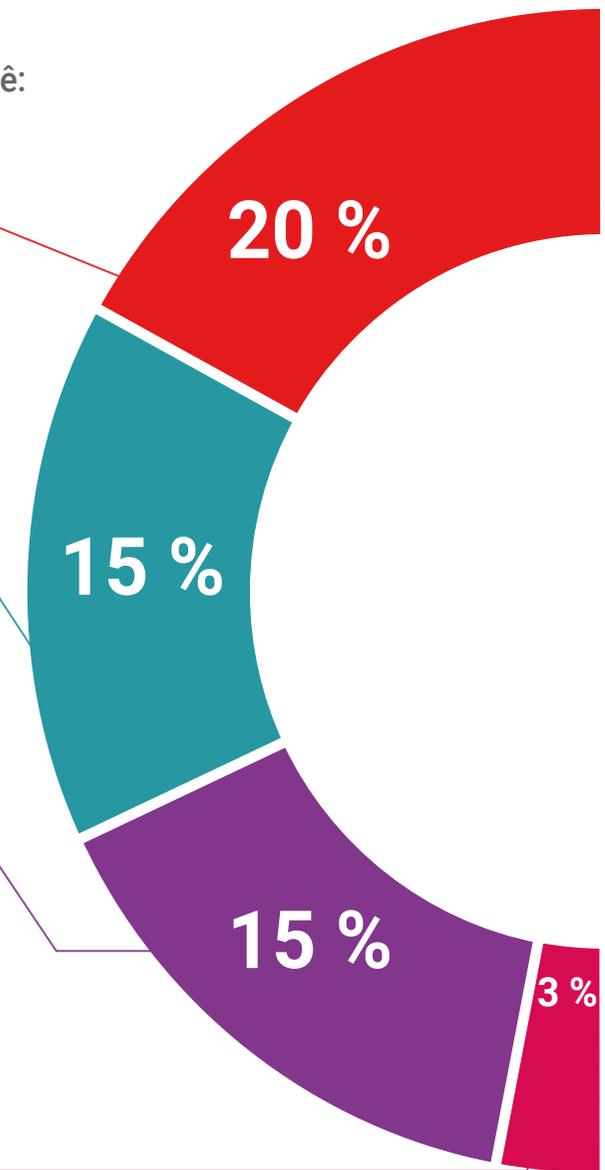
A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais, a fim de reforçar o conhecimento.

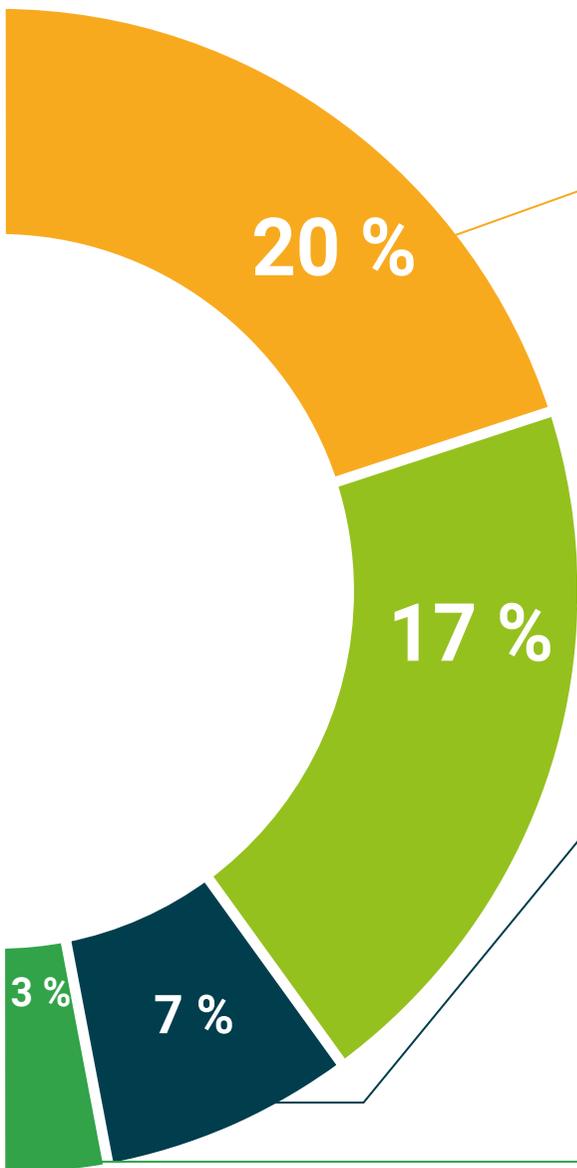
Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".



Leitura complementar

Artigos recentes, documentos científicos, guias internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





Estudos de caso elaborados e orientados por especialistas

A aprendizagem efetiva deve necessariamente ser contextual. Portanto, na TECH apresentaremos casos reais em que o especialista guiará o aluno através do desenvolvimento do atendimento e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente seus conhecimentos ao longo do programa através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que você possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.

O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro.



Guias de ação rápida.

A TECH oferece o conteúdo mais relevante do curso em formato de fichas de trabalho ou guias rápidos de ação. Uma forma sintetizada, prática e eficaz de ajudar os alunos a progredirem no aprendizado.



06

Certificação

O Curso de Especialização em Gestão Sanitária da Perspetiva da Humanização garante, para além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um certificado de Curso de Especialização emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este **Curso de Especialização em Gestão Sanitária da Perspetiva da Humanização** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá correio, com aviso de receção, o certificado* correspondente ao título de **Curso de Especialização** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

Este certificado contribui significativamente para o desenvolvimento da capacitação continuada dos profissionais e proporciona um importante valor para a sua capacitação universitária, sendo 100% válido e atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Especialização em Gestão Sanitária da Perspetiva da Humanização**

ECTS: 18

Carga horária: 450 horas

Aprovado pela SEDISA e economia e saúde



*Apostila de Haia Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo com um custo adicional.



Curso de Especialização
Gestão Sanitária da
Perspetiva da Humanização

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 18 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Curso de Especialização

Gestão Sanitária da Perspetiva da Humanização

Reconhecido por:



tech universidade
tecnológica