

# Corso Universitario

## Comunicazione in situazioni di Bullismo Scolastico



## Corso Universitario Comunicazione in situazioni di Bullismo Scolastico

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Orario: a tua scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: [www.techitute.com/it/educazione/corso-universitario/comunicazione-situazioni-bullismo-scolastico](http://www.techitute.com/it/educazione/corso-universitario/comunicazione-situazioni-bullismo-scolastico)

# Indice

01

Presentazione

---

*pag. 4*

02

Obiettivi

---

*pag. 8*

03

Struttura e contenuti

---

*pag. 12*

04

Metodologia

---

*pag. 16*

05

Titolo

---

*pag. 24*

# 01

# Presentazione

La comunicazione è un aspetto essenziale nella risoluzione dei casi di bullismo, in quanto aiuta a modificare il comportamento dell'aggressore e a garantire che il suo comportamento non si ripeta in futuro. Per raggiungere questo obiettivo, è necessario che i professionisti dell'ambiente educativo dispongano delle strategie di comunicazione più efficaci con studenti di diversa provenienza. Per questo motivo, TECH ha deciso di progettare questo programma, che fornirà agli studenti le migliori tecniche per promuovere la comunicazione assertiva con i giovani e li aiuterà a utilizzare le TIC come strumento preventivo del *bullying*. In modalità 100% online e dalla comodità di casa tua, potrai affrontare queste situazioni con facilità.



“

*Questo Corso Universitario ti permetterà di mettere in atto strategie di comunicazione efficaci per prevenire il bullismo attraverso l'uso delle nuove tecnologie"*

Gli insegnanti si trovano spesso ad affrontare situazioni delicate di bullismo tra studenti in cui devono contribuire a preservare il benessere del giovane vittima di bullismo. In questa linea, la comunicazione acquisisce una rilevanza notoria, poiché riuscire a smuovere l'aggressore e fargli capire gli aspetti negativi del suo comportamento è fondamentale per generare una modifica del suo atteggiamento. È quindi essenziale che gli educatori abbiano un alto livello di padronanza delle strategie di comunicazione più efficaci per affrontare efficacemente i diversi contesti di bullismo in classe.

Per questo motivo TECH ha creato questo corso universitario, attraverso il quale il professionista accrescerà le proprie capacità comunicative per affrontare con successo le situazioni di *bullying*. Durante 150 ore di insegnamento intensivo, apprenderete in modo approfondito gli stili comunicativi della risoluzione delle disuguaglianze o acquisirete le competenze all'avanguardia per comunicare in modo assertivo con gli alunni in situazioni di bullismo. Saranno inoltre in grado di ottimizzare il processo decisionale per scegliere le decisioni che avranno il miglior impatto sulla gestione di questi conflitti.

Il tutto seguendo una metodologia 100% online, attraverso la quale lo studente potrà creare i propri piani di studio per ottenere un apprendimento efficace. Inoltre, potrai usufruire di contenuti didattici disponibili in diversi formati testuali e multimediali, tra cui letture, video esplicativi e riassunti interattivi. Di conseguenza, potranno godere di un'esperienza di apprendimento piacevole, personalizzata e risolutiva.

Questo **Corso Universitario in Comunicazione in situazioni di Bullismo Scolastico** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del programma sono:

- ♦ Sviluppo di casi pratici presentati da esperti in Psicologia e Educazione
- ♦ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e pratiche sulle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- ♦ Esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- ♦ Particolare enfasi sulle metodologie innovative
- ♦ Lezioni teoriche, domande all'esperto e/o al tutor, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ♦ Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o mobile dotato di connessione a internet

“

*Durante questo percorso accademico, acquisirai le migliori capacità di comunicazione assertiva per gestire con successo le situazioni di bullismo”*

“ *Studia da qualsiasi parte del mondo e in qualsiasi momento grazie alla modalità 100% online di questo programma accademico”*

Il personale docente del programma comprende rinomati specialisti del settore e altre aree correlate, che forniscono agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studio eccellente.

Contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale il professionista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.

*Grazie a questa qualifica sarai in grado di gestire i conflitti nell'ambiente scolastico.*

*Impara attraverso contenuti didattici in formati all'avanguardia come video o sintesi interattive.*



# 02

## Obiettivi

Questo Corso Universitario è stato progettato con l'obiettivo di fornire all'educatore le migliori conoscenze e competenze comunicative all'avanguardia per intervenire nei casi di bullismo. Attraverso questo programma, imparerai a conoscere meglio gli stili di comunicazione non verbale, verbale e paraverbale e le strategie per trattare con gli studenti in modo assertivo. Questo apprendimento sarà garantito dal raggiungimento degli obiettivi che TECH ha fissato per questo Corso.



“

*Diventa un professionista in grado di gestire efficacemente i conflitti derivanti dal bullismo”*



## Obiettivi generali

---

- ♦ Approfondire la prevenzione e l'intervento sul bullismo scolastico
- ♦ Approfondire le diverse aree in cui il bullismo ha un impatto sulla scuola
- ♦ Offrire un sistema di studio approfondito per un approccio globale al bullismo nelle scuole
- ♦ Indagare gli aspetti educativi, psicologici, sociali e legali del bullismo scolastico
- ♦ Acquisire conoscenze approfondite sulla relazione tra il bullismo scolastico e le sue conseguenze psicologiche
- ♦ Descrivere gli strumenti di gestione dei conflitti scolastici, di comunicazione assertiva e di problem solving
- ♦ Illustrare gli strumenti per saper prevenire il bullismo scolastico
- ♦ Spiegare gli strumenti per sapere come intervenire nel bullismo scolastico
- ♦ Consentire di lavorare in modo collaborativo con tutti gli attori coinvolti nel bullismo scolastico





### Obiettivi specifici

---

- Descrivere gli stili di comunicazione esistenti
- Identificare gli stili di comunicazione più efficaci
- Conoscere la relazione tra stili educativi e stili comunicativi.
- Imparare a comunicare in modo assertivo
- Conoscere l'importanza dell'affettività
- Imparare a far valere i propri diritti attraverso una comunicazione assertiva
- Approfondire l'uso della comunicazione assertiva come strategia di risoluzione dei conflitti

“

*Approfondisci i diversi stili di comunicazione esistenti e scegli quelli che contribuiscono positivamente alla risoluzione dei conflitti in classe”*

03

# Struttura e contenuti

Il piano di studi di questo Corso Universitario è stato progettato con l'idea di favorire l'acquisizione di conoscenze e competenze in materia di comunicazione nel bullismo scolastico da parte dell'educatore. Tutti i contenuti didattici di cui potrai beneficiare durante la durata di questo programma sono disponibili in un'ampia gamma di supporti testuali e multimediali, che ti permetteranno di scegliere quelli più adatti alle tue esigenze accademiche. Inoltre, la metodologia 100% online ti permetterà di imparare senza dover sottostare a orari scomodi e limitati.

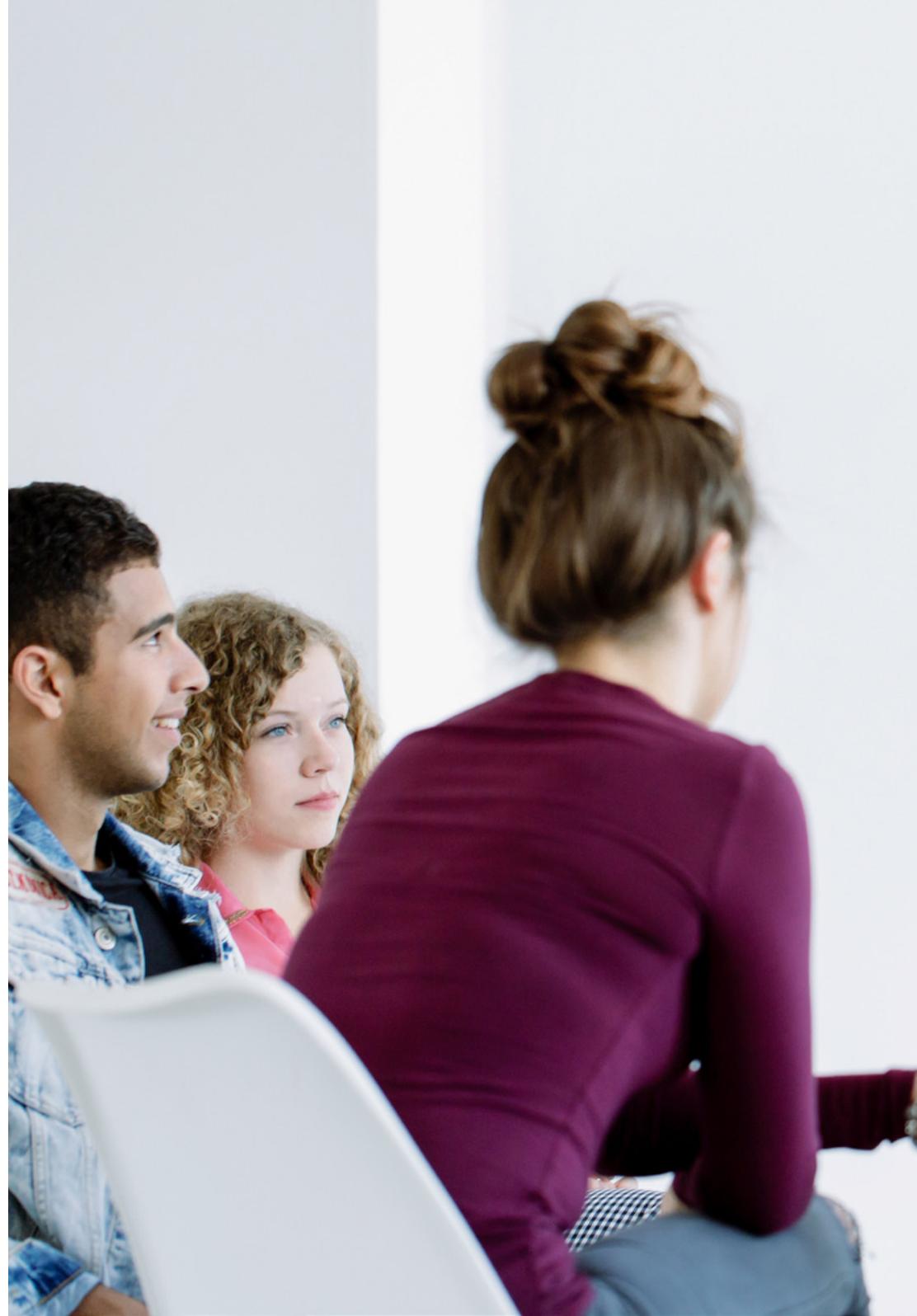


“

*Il Corso Universitario in Comunicazione  
in situazioni di Bullismo Scolastico  
ha una metodologia Relearning che ti  
aiuterà ad apprendere a tuo ritmo"*

## Modulo 1. Stili comunicativi nella risoluzione del bullismo

- 1.1. La comunicazione in caso di bullismo scolastico
  - 1.1.1. Emittente
  - 1.1.2. Ricevente
  - 1.1.3. Messaggio
  - 1.1.4. Canali di comunicazione
- 1.2. Stili di comunicazione verbale, non verbale e paraverbale
  - 1.2.1. Comunicazione verbale
  - 1.2.2. Comunicazione non verbale
  - 1.2.3. Comunicazione paraverbale
- 1.3. Stili comunicativi di risoluzione delle disuguaglianze
  - 1.3.1. Stili di comunicazione
  - 1.3.2. Vincere/perdere
  - 1.3.3. Perdere/vincere
- 1.4. Comunicazione giusta ed empatica
  - 1.4.1. Vincere/vincere
  - 1.4.2. Vincere e aiutare gli altri a vincere
- 1.5. Comunicazione assertiva nel bullismo scolastico
  - 1.5.1. Comunicazione assertiva nei conflitti
  - 1.5.2. Vantaggi della comunicazione assertiva
- 1.6. Prendere decisioni appropriate per risolvere una situazione di bullismo scolastico
  - 1.6.1. Processo decisionale appropriato
  - 1.6.2. Variabili coinvolte nel processo decisionale
- 1.7. Agenti di comunicazione coinvolti nel bullismo scolastico
  - 1.7.1. Comunicazione dell'alunno
  - 1.7.2. Comunicazione del professore





- 1.8. Sviluppare la comunicazione non violenta per affrontare il bullismo nelle scuole
  - 1.8.1. Comunicazione non violenta
  - 1.8.2. Stati di aggressione
  - 1.8.3. Indicatori di aggressività
- 1.9. TIC e strategie di comunicazione preventiva
  - 1.9.1. Il ruolo della tecnologia nella comunicazione
  - 1.9.2. Forme di comunicazione adeguata attraverso i TIC
- 1.10. L'ascolto attivo come chiave per il bullismo scolastico
  - 1.10.1. Ascolto attivo
  - 1.10.2. Ascolto empatico
  - 1.10.3. Segni di ascolto attivo



*Segui questo programma e goditi i contenuti didattici più all'avanguardia dell'ambiente educativo sulla comunicazione nel bullismo scolastico"*

# 04

# Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: *il Relearning*.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il *New England Journal of Medicine*.





“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*

## In TECH Education School utilizziamo il metodo casistico

In una data situazione concreta, cosa dovrebbe fare un professionista? Durante il programma, gli studenti affronteranno molteplici casi simulati basati su situazioni reali, in cui dovranno indagare, stabilire ipotesi e infine risolvere la situazione. Esistono molteplici prove scientifiche sull'efficacia del metodo.

*Con TECH l'educatore, il docente o il maestro sperimenta una forma di apprendimento che sta smuovendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo.*



*Si tratta di una tecnica che sviluppa lo spirito critico e prepara l'educatore per il processo decisionale, la difesa di argomenti e il confronto di opinioni.*

“

*Sapevi che questo metodo è stato sviluppato ad Harvard nel 1912 per gli studenti di Diritto? Il metodo casistico consisteva nel presentare agli studenti situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giustificare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard”*

#### L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli educatori che seguono questo metodo non solo riescono ad assimilare i concetti, ma sviluppano anche la loro capacità mentale, attraverso esercizi che esaminano situazioni reali e l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente fondato su competenze pratiche che permettono all'educatore di integrarsi meglio nella pratica quotidiana.
3. L'assimilazione delle idee e dei concetti è resa più facile ed efficace grazie all'uso di situazioni prese dalla docenza reale.
4. La sensazione di efficienza degli sforzi compiuti diventa uno stimolo molto importante per gli studenti e si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.



## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

*L'educatore imparerà mediante casi reali e la risoluzione di situazioni complesse in contesti di apprendimento simulati. Queste simulazioni sono sviluppate utilizzando software all'avanguardia per facilitare un apprendimento coinvolgente.*



All'avanguardia della pedagogia mondiale, il metodo Relearning è riuscito a migliorare i livelli di soddisfazione generale dei professionisti che completano i propri studi, rispetto agli indicatori di qualità della migliore università online del mondo (Columbia University).

Con questa metodologia sono stati formati oltre 85.000 educatori con un successo senza precedenti in tutte le specialità. La nostra metodologia pedagogica è sviluppata in un contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e maggior rendimento, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.*

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico.

Il punteggio complessivo del nostro sistema di apprendimento è 8.01, secondo i più alti standard internazionali.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### **Materiale di studio**

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### **Tecniche e procedure educative in video**

TECH aggiorna lo studente sulle ultime tecniche, progressi educativi, in primo piano nell'attualità dell'educazione. Tutto questo, con il massimo rigore, spiegato e dettagliato in prima persona per un'assimilazione e comprensione corretta. E la cosa migliore è che puoi guardarli tutte le volte che vuoi.



#### **Riepiloghi interattivi**

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



#### **Letture complementari**

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





#### Analisi di casi elaborati e condotti da esperti

Un apprendimento efficace deve necessariamente essere contestuale. Per questa ragione, TECH ti presenta il trattamento di alcuni casi reali in cui l'esperto ti guiderà attraverso lo sviluppo della cura e della risoluzione di diverse situazioni: un modo chiaro e diretto per raggiungere il massimo grado di comprensione.



#### Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



#### Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi. Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



#### Guide di consultazione veloce

TECH ti offre i contenuti più rilevanti del corso in formato schede o guide di consultazione veloce. Un modo sintetico, pratico ed efficace per aiutare lo studente a progredire nel suo apprendimento.



05

# Titolo

Il Corso Universitario in Comunicazione in situazioni di Bullismo Scolastico garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, il conseguimento di una qualifica di Corso Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.



“

*Porta a termine questo programma e ricevi  
la tua qualifica universitaria senza spostamenti  
o fastidiose formalità”*

Questo **Corso Universitario in Comunicazione in situazioni di Bullismo Scolastico** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata\* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Corso Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nel Corso Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Corso Universitario in Comunicazione in situazioni di Bullismo Scolastico**

Modalità: **online**

Durata: **6 settimane**



\*Apostille dell'Aia. Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.

futuro  
salute fiducia persone  
educazione informazione tutor  
garanzia accreditamento insegnamento  
istituzioni tecnologia apprendimento  
comunità impegno  
attenzione personalizzata innovazione  
conoscenza presente qualità  
formazione online  
sviluppo istituzioni  
classe virtuale lingue

**tech** università  
tecnologica

**Corso Universitario**  
**Comunicazione in**  
**situazioni di Bullismo**  
**Scolastico**

- » Modalità: **online**
- » Durata: **6 settimane**
- » Titolo: **TECH Università Tecnologica**
- » Orario: **a tua scelta**
- » Esami: **online**

# Corso Universitario

## Comunicazione in situazioni di Bullismo Scolastico

