

# Corso Universitario

## Comunicazione Assertiva in Aula





## Corso Universitario Comunicazione Assertiva in Aula

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: [www.techtute.com/it/educazione/corso-universitario/comunicazione-assertiva-aula](http://www.techtute.com/it/educazione/corso-universitario/comunicazione-assertiva-aula)

# Indice

01

Presentazione

---

*pag. 4*

02

Obiettivi

---

*pag. 8*

03

Direzione del corso

---

*pag. 12*

04

Struttura e contenuti

---

*pag. 16*

05

Metodologia

---

*pag. 20*

06

Titolo

---

*pag. 28*

01

# Presentazione

Lavorare in un'aula all'interno di un centro educativo è una sfida per qualsiasi professionista. Stabilire una comunicazione adeguata fin dall'inizio e creare canali interattivi che funzionino correttamente è essenziale. Tuttavia, questa necessità diventa imperativa nel caso della risoluzione dei conflitti, quando la comunicazione assertiva è lo strumento di base per qualsiasi intervento.



“

*Imparare a stabilire una comunicazione assertiva con gli studenti è il modo per costruire canali di contatto positivi che ti permetteranno di controllare le diverse situazioni che si presentano in classe"*



Questo programma offre una visione completa della risoluzione dei conflitti nella terapia psicologica, nonché modelli di approccio di successo, approfondendo strumenti, esperienze e progressi nel campo, garantiti anche dal personale docente del Corso Universitario, composto da professionisti attivi nel settore. I docenti impareranno dall'esperienza professionale e pedagogica basata sull'evidenza, il che si traduce in una preparazione efficace e precisa.

Le competenze che un mediatore possiede sono le stesse che il docente può coltivare lavorando da intermediario tra il bambino e il processo di apprendimento. La sua intenzione verrà incanalata nella facilitazione del suddetto processo affinché lo studente raggiunga il suo obiettivo. La mediazione nel sistema educativo è in grado di rafforzare sia nei docenti che negli studenti un miglioramento positivo affinché il risultato sia quello di consentire l'apprendimento sia accademico che umano delle relazioni che si stabiliscono in questo contesto.

La prospettiva del paradigma educativo emergente deve essere inclusiva e basarsi su un modello biopsicosociale che contempra l'attenzione alla diversità da un approccio globale rivolto all'intera comunità educativa.

I docenti, nelle diverse fasi educative, così come i professionisti affini all'ambito educativo e socio-sanitario, devono conoscere le caratteristiche del gruppo di studenti, poterne individuare i bisogni e possedere le conoscenze e gli strumenti per intervenire a livello personale, socio-familiare e, soprattutto, educativo.

Questo Corso Universitario è una risposta alla domanda di aggiornamento continuo dei professionisti dell'educazione e si rivolge fondamentalmente ai docenti per l'infanzia, la scuola primaria e secondaria e gli studi successivi alla scuola dell'obbligo. Grazie a questa azione educativa il docente acquisirà competenze per gestire situazioni di conflitto in aula e diversità nel contesto educativo, adattando i piani di attenzione alla varietà e ai progetti educativi dei centri, oltre a poter strutturare un piano di mediazione.

Questo **Corso Universitario in Comunicazione Assertiva in Aula** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del programma sono:

- ♦ Ultima tecnologia nel software di e-learning
- ♦ Sistema di insegnamento intensamente visivo, supportato da contenuti grafici e schematici di facile assimilazione e comprensione
- ♦ Sviluppo di casi di studio presentati da esperti attivi
- ♦ Sistemi di video interattivi di ultima generazione
- ♦ Insegnamento supportato dalla pratica online
- ♦ Sistemi di aggiornamento permanente
- ♦ Apprendimento autoregolato: piena compatibilità con altre occupazioni
- ♦ Esercizi pratici per l'autovalutazione e la verifica dell'apprendimento
- ♦ Gruppi di appoggio e sinergie educative: domande agli esperti, forum di discussione e conoscenza
- ♦ Comunicazione con l'insegnante e lavoro di riflessione individuale
- ♦ Possibilità di accedere ai contenuti da qualsiasi dispositivo fisso o mobile con connessione a internet
- ♦ Banche di documentazione di supporto sempre disponibili, anche dopo il programma



*Un Corso Universitario di alta specializzazione che ti spingerà verso una maggiore competitività nel mercato dell'insegnamento"*

“

*Un programma pratico e reale che ti fornirà gli strumenti necessari per aiutare i tuoi studenti, il personale dei centri educativi e le famiglie a superare il conflitto in modo positivo e arricchente”*

Il nostro personale docente è composto da professionisti attivi. In questo modo, TECH Università Tecnologica si assicura che gli studenti raggiungano l'obiettivo di aggiornamento educativo che avevano prefissato. Un team multidisciplinare di professori preparati ed esperti in diversi contesti svilupperà le conoscenze teoriche in modo efficace, ma soprattutto, metterà a disposizione del Corso Universitario le conoscenze pratiche derivate dalla propria esperienza: una delle qualità differenzianti di questa specializzazione.

Questa padronanza della materia è completata dall'efficacia del design metodologico di questa formazione. Sviluppato da un team multidisciplinare di esperti di *e-learning*, esso comprende gli ultimi progressi nella tecnologia educativa. Potrai studiare con una serie di strumenti multimediali comodi e versatili che ti forniranno l'operatività di cui hai bisogno nella tua specializzazione.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi: un approccio che concepisce l'apprendimento come un processo eminentemente pratico. Al fine di raggiungere questo obiettivo in modalità remota, useremo la telepratica: grazie all'aiuto di un innovativo sistema di video interattivi, e il *Learning from an Expert* sarai in grado di acquisire le conoscenze come se stessi affrontando il caso trattato in un determinato momento. Un concetto che permetterà di integrare e fissare l'apprendimento in modo più realistico e permanente.

*Non ci accontentiamo della teoria: ti portiamo ad acquisire il know-how più pratico e competente.*

*Un apprendimento contestualizzato e reale che ti permetterà di mettere in pratica quanto imparato attraverso nuove abilità e competenze.*



02

# Obiettivi

Questo programma è pensato per fornire agli studenti le tecniche di comunicazione assertiva in classe, incorporando nuove modalità di approccio e di gestione del loro lavoro di insegnanti. Un salto qualitativo di alto livello che permetterà allo studente di posizionarsi nel campo dell'istruzione.





“

*Impara le basi della comunicazione assertiva e cresci al livello professionale per portare in qualsiasi istituzione strumenti educativi di alto livello”*



## Obiettivi generali

---

- ♦ Individuare gli alunni che presentano caratteristiche compatibili con difficoltà comportamentali e/o familiari in cui può essere necessaria la mediazione
- ♦ Utilizzare i principali strumenti di valutazione e i criteri per completare il processo di identificazione dei bisogni educativi specifici che derivano da questa variabilità educativa e che possono presentare problemi comportamentali
- ♦ Gestire tecniche e strategie per l'intervento educativo, nonché per l'orientamento della risposta nelle diverse aree in cui si verificano problemi comportamentali in aula
- ♦ Gestire situazioni di conflitto e comportamenti disadattivi in aula, nonché collaborare o promuovere programmi integrali nell'ambito del progetto educativo e del piano di mediazione in un centro
- ♦ Valorizzare il ruolo attivo dell'insegnante nella risoluzione dei conflitti e nella mediazione nel contesto educativo
- ♦ Incoraggiare abitudini e comportamenti che favoriscano la convivenza a scuola
- ♦ Sensibilizzare gli studenti al loro ruolo attivo e al loro coinvolgimento nel riconoscere, evitare e controllare i conflitti di convivenza a scuola
- ♦ Individuare e affrontare i problemi che portano all'intolleranza e alla violenza







### Obiettivi specifici

---

- Imparare a comunicare in modo assertivo
- Imparare a connettersi con i propri minimi per essere rispettati
- Imparare a porre dei limiti in modo non aggressivo

“

*Potenzia i tuoi strumenti comunicare nelle situazioni di conflitto fino a raggiungere un livello di sicurezza che ti permetterà di crescere nel campo dell'insegnamento e nella tua vita personale"*

# 03

## Direzione del corso

In quanto parte del concetto di qualità totale del nostro corso, siamo orgogliosi di mettere a tua disposizione un personale docente di altissimo livello, scelto per la sua comprovata esperienza nel campo dell'educazione. Professionisti di diverse aree e competenze che compongono un team multidisciplinare completo. Un'opportunità unica per imparare dai migliori.





“

*Affidati ai migliori esperti di mediazione e  
risoluzione dei conflitti in aula e posizionati  
in prima linea nella tua professione”*

## Direzione



### Dott. Guardia, Enrique Alonso

- ◆ Insegnante mariano
- ◆ Coach Educativo
- ◆ Tecnico giovanile
- ◆ Trainer di docenti in Didattica Attiva e Umore presso il CEP e la Diputación de Granada
- ◆ Clown d'ospedale
- ◆ Conferenziere
- ◆ Imprenditore sociale
- ◆ Community Manager
- ◆ Ricercatore presso l'Università di Granada-Hum727

## Personale docente

### Dott.ssa Álvarez Jiménez, María Concepción

- ◆ Pedagogista
- ◆ Maestra
- ◆ Tecnico giovanile nel Programma per i Giovani di Aldeas Infantiles
- ◆ Trainer di docenti in Didattica Attiva e Umore presso la Diputación de Granada



# 04

## Struttura e contenuti

I contenuti di questo programma sono stati sviluppati sulla base delle attuali esigenze delle più grandi istituzioni educative del mondo. Per questo motivo gli studenti potranno apprendere la comunicazione assertiva in aula in modo progressivo e costante, suddividendo ogni contenuto del programma ed evolvendo dal primo momento fino alla fine.





“

*Un programma di alto livello didattico che ti permetterà di applicare nuovi concetti e strategie fin dal primo momento grazie al suo approccio pratico e contestuale"*

## Modulo 1. Comunicazione nel conflitto

- 1.1 La comunicazione
  - 1.1.1. Emittitore
  - 1.1.2. Ricevitore
  - 1.1.3. Messaggio
  - 1.1.4. Canali di comunicazione
- 1.2 Comunicazione verbale, non verbale e paraverbale
  - 1.2.1. Comunicazione verbale
  - 1.2.2. Comunicazione non verbale
  - 1.2.3. Comunicazione paraverbale
- 1.3 Comunicazione invalidante
  - 1.3.1. Io vinco/tu perdi
  - 1.3.2. Tu vinci/io perdo
- 1.4 Comunicazione validante
  - 1.4.1. Io vinco/tu vinci
  - 1.4.2. Io vinco e ti aiuto a vincere
- 1.5 La scelta della comunicazione assertiva nei conflitti
  - 1.5.1. Comunicazione assertiva nei conflitti
- 1.6 Come prendere decisioni salutari?
  - 1.6.1. Il processo decisionale salutare
- 1.7 Ci sono tre dita puntate su di me: io perché sono te
  - 1.7.1. Tre dita puntate su di me
- 1.8 La scelta della non violenza: la comunicazione non violenta. Quattro contro uno
  - 1.8.1. La comunicazione non violenta
- 1.9 La tecnologia al servizio della comunicazione
  - 1.9.1. Tecnologia e comunicazione
- 1.10 Ascoltare e sentire
  - 1.10.1. Ascoltare
  - 1.10.2. Sentire







“

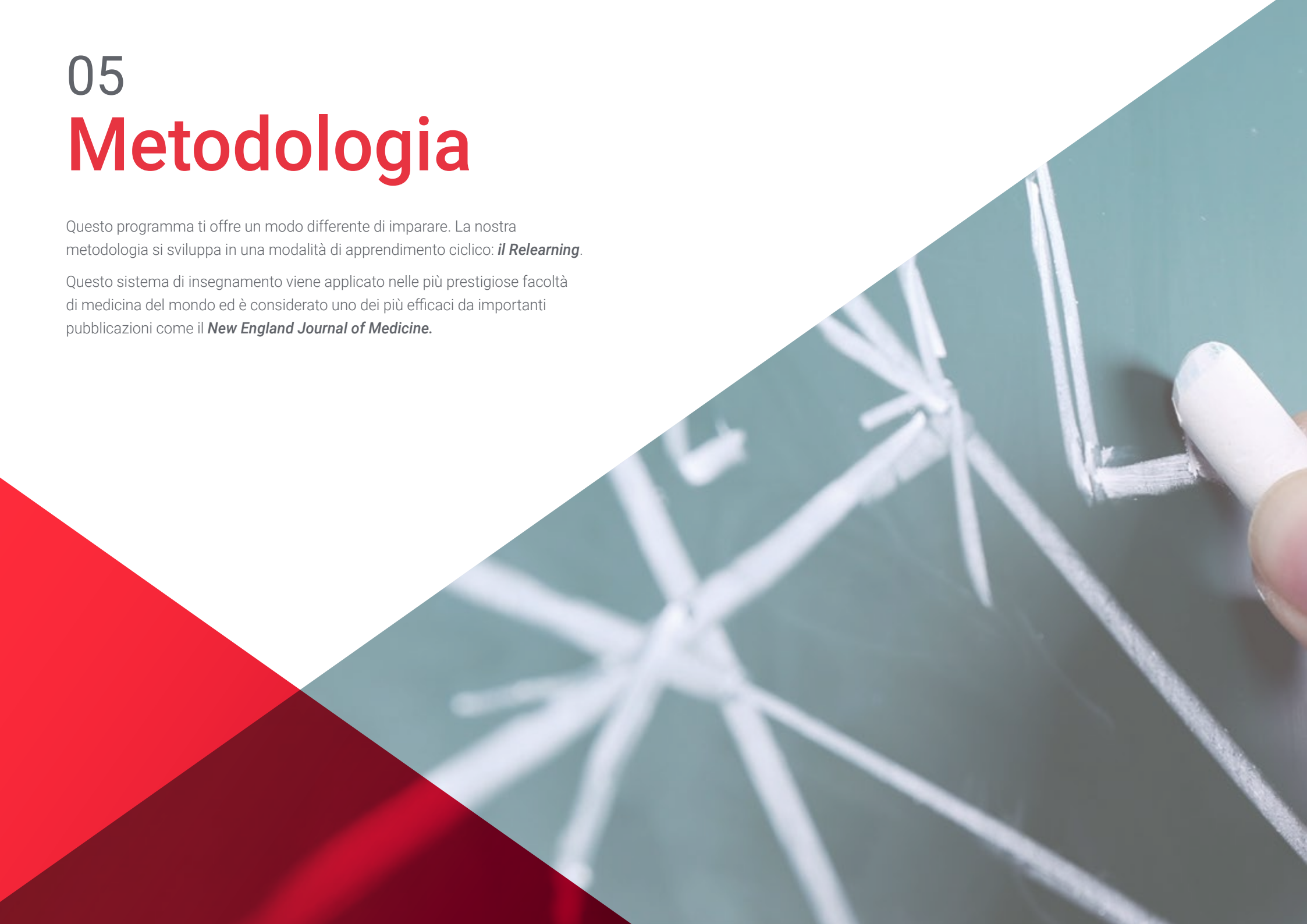
*Un'esperienza unica, cruciale  
e decisiva per potenziare la  
tua crescita professionale”*

05

# Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: ***il Relearning.***

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il ***New England Journal of Medicine.***







“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*

## In TECH Education School utilizziamo il metodo casistico

In una data situazione concreta, cosa dovrebbe fare un professionista? Durante il programma, gli studenti affronteranno molteplici casi simulati basati su situazioni reali, in cui dovranno indagare, stabilire ipotesi e infine risolvere la situazione. Esistono molteplici prove scientifiche sull'efficacia del metodo.

*Con TECH l'educatore, il docente o il maestro sperimenta una forma di apprendimento che sta smuovendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo.*



*Si tratta di una tecnica che sviluppa lo spirito critico e prepara l'educatore per il processo decisionale, la difesa di argomenti e il confronto di opinioni.*

“

*Sapevi che questo metodo è stato sviluppato ad Harvard nel 1912 per gli studenti di Diritto? Il metodo casistico consisteva nel presentare agli studenti situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giustificare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard”*

L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli educatori che seguono questo metodo non solo riescono ad assimilare i concetti, ma sviluppano anche la loro capacità mentale, attraverso esercizi che esaminano situazioni reali e l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente fondato su competenze pratiche che permettono all'educatore di integrarsi meglio nella pratica quotidiana.
3. L'assimilazione delle idee e dei concetti è resa più facile ed efficace grazie all'uso di situazioni prese dalla docenza reale.
4. La sensazione di efficienza degli sforzi compiuti diventa uno stimolo molto importante per gli studenti e si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.



## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

*L'educatore imparerà mediante casi reali e la risoluzione di situazioni complesse in contesti di apprendimento simulati. Queste simulazioni sono sviluppate utilizzando software all'avanguardia per facilitare un apprendimento coinvolgente.*





All'avanguardia della pedagogia mondiale, il metodo Relearning è riuscito a migliorare i livelli di soddisfazione generale dei professionisti che completano i propri studi, rispetto agli indicatori di qualità della migliore università online del mondo (Columbia University).

Con questa metodologia sono stati formati oltre 85.000 educatori con un successo senza precedenti in tutte le specialità. La nostra metodologia pedagogica è sviluppata in un contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e maggior rendimento, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.*

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico.

Il punteggio complessivo del nostro sistema di apprendimento è 8.01, secondo i più alti standard internazionali.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### Tecniche e procedure educative in video

TECH aggiorna lo studente sulle ultime tecniche, progressi educativi, in primo piano nell'attualità dell'educazione. Tutto questo, con il massimo rigore, spiegato e dettagliato in prima persona per un'assimilazione e comprensione corretta. E la cosa migliore è che puoi guardarli tutte le volte che vuoi.



#### Riepiloghi interattivi

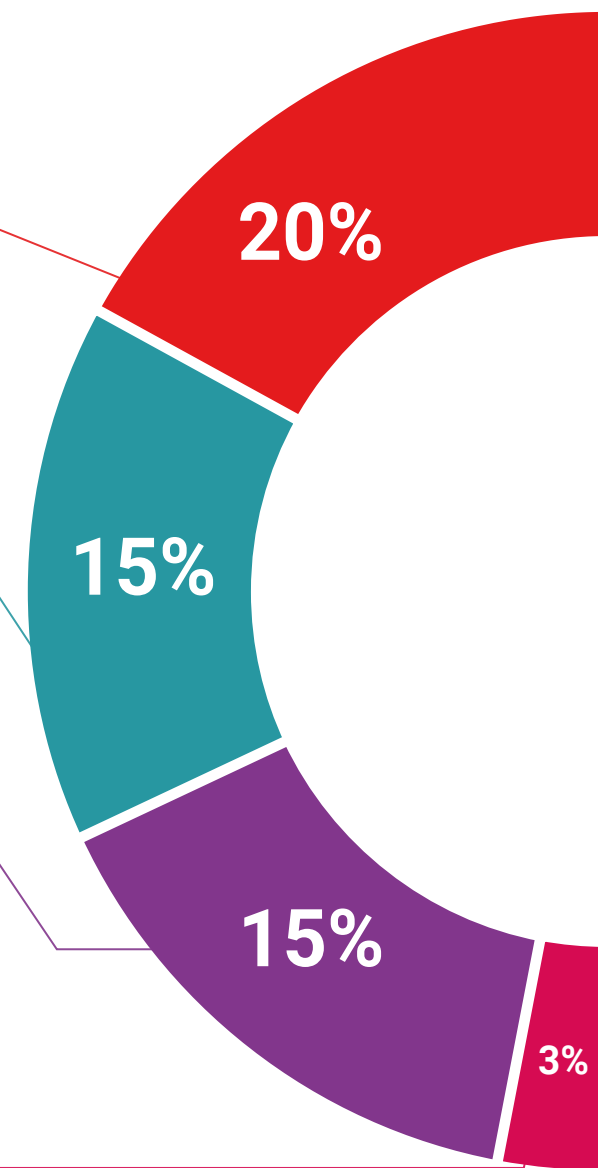
Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



#### Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





#### Analisi di casi elaborati e condotti da esperti

Un apprendimento efficace deve necessariamente essere contestuale. Per questa ragione, TECH ti presenta il trattamento di alcuni casi reali in cui l'esperto ti guiderà attraverso lo sviluppo della cura e della risoluzione di diverse situazioni: un modo chiaro e diretto per raggiungere il massimo grado di comprensione.



#### Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



#### Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi. Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



#### Guide di consultazione veloce

TECH ti offre i contenuti più rilevanti del corso in formato schede o guide di consultazione veloce. Un modo sintetico, pratico ed efficace per aiutare lo studente a progredire nel suo apprendimento.



06

# Titolo

Il Corso Universitario in Comunicazione Assertiva in Aula ti garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, l'accesso a una qualifica di Master Specialistico rilasciata da TECH Università Tecnologica.





“

*Porta a termine questa specializzazione  
e ricevi la tua qualifica universitaria senza  
spostamenti o fastidiose formalità”*

Questo **Corso Universitario in Comunicazione Assertiva in Aula** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata\* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Corso Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nel Corso Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Corso Universitario in Comunicazione Assertiva in Aula**

N. Ore Ufficiali: **150**



\*Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.

futuro  
salute fiducia persone  
educazione informazione tutor  
garanzia accreditamento insegnamento  
istituzioni tecnologia apprendimento  
comunità impegno  
attenzione personalizzata inn  
conoscenza presente qualità  
formazione online  
sviluppo istituzioni  
classe virtuale lingue

**tech** università  
tecnologica

**Corso Universitario**  
**Comunicazione Assertiva**  
**in Aula**

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Corso Universitario

Comunicazione Assertiva in Aula

