

# Специализированная магистратура

Медиация как средство  
по разрешению конфликтов  
в образовательной среде



## Специализированная магистратура

### Медиация как средство по разрешению конфликтов в образовательной среде

- » Формат: онлайн
- » Продолжительность: 12 месяцев
- » Учебное заведение: TECH Технологический университет
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн

Веб-доступ: [www.techitute.com/ru/education/professional-master-degree/master-classroom-mediation-conflict-resolution](http://www.techitute.com/ru/education/professional-master-degree/master-classroom-mediation-conflict-resolution)

# Оглавление

01

Презентация

---

стр. 4

02

Цели

---

стр. 8

03

Компетенции

---

стр. 12

04

Руководство курса

---

стр. 16

05

Структура и содержание

---

стр. 20

06

Методология

---

стр. 30

07

Квалификация

---

стр. 38

01

# Презентация

Работа в классах дошкольного и среднего образования требует многочисленных навыков не только преподавания, но и управления эмоциональными потоками и взаимоотношениями, которые возникают между всеми участниками образовательного процесса. Медиация в различных ситуациях, возникающих в отношениях между учениками, учениками и учителями или даже между преподавательским составом, может привести к переходу от моментов трудностей или конфликтов к атмосфере взаимопонимания, которая позволяет классу и школе в целом расти в навыках взаимоотношений.





““

*Профессиональные навыки разрешения конфликтов и медиации в классе — это необходимый ресурс в любом учебном заведении, который позиционирует вас как высококвалифицированного специалиста”*

Данная программа предлагает комплексное видение разрешения конфликтов в учебном процессе, а также модели успешных подходов, необходимых методов и опыт преподавательского состава программы, работающего в этой области. Каждый преподаватель получает знания, основанные на профессиональном опыте, а также научно обоснованной педагогике, что делает обучение студентов более эффективным и точным.

Навыки, которыми обладает медиатор, — это те же навыки, которые может развивать учитель, выступая в качестве посредника между учеником и процессом обучения; его задача — облегчить и способствовать процессу обучения, чтобы ученик достиг своей цели. В системе образования появляется медиация, способная укрепить у преподавателей и учащихся положительные моменты, чтобы в результате можно было учиться как академическим, так и человеческим навыкам во взаимоотношениях, установленных в этой среде.

Перспектива новой образовательной парадигмы должна быть инклюзивной и основываться на биопсихосоциальной модели, которая учитывает внимание к разнообразию на основе комплексного подхода, направленного на все образовательное сообщество.

Учителя различных ступеней образования, а также представители смежных профессий в сфере образования и социально-медицинского обслуживания должны знать особенности этих учащихся, уметь определять их потребности и обладать знаниями и инструментами для вмешательства на личном, социально-семейном и, прежде всего, образовательном уровне.

Данная Специализированная магистратура является своеобразным решением проблемы непрерывного повышения квалификации работников образования и предназначена в первую очередь для учителей дошкольного, начального, среднего и высшего образования. Благодаря этому учителя приобретут компетенции в области управления конфликтными ситуациями в классе и разнообразием в образовательном контексте, по корректировке планов внимания к разнообразию и образовательных проектов центров, а также смогут разработать план медиации в образовательном центре.

Данная **Специализированная магистратура в области медиации как средства по разрешению конфликтов в образовательной среде** содержит самую полную и современную программу на рынке. Основными особенностями обучения являются:

- ♦ Новейшие технологии в области программного обеспечения для электронного обучения
- ♦ Абсолютно наглядная система обучения, подкрепленная графическим и схематическим содержанием, которое легко усвоить и понять
- ♦ Разбор практических кейсов, представленных практикующими экспертами
- ♦ Современные интерактивные видеосистемы
- ♦ Преподавание с помощью телепрактики
- ♦ Постоянное обновление и переработка знаний
- ♦ Саморегулируемое обучение: абсолютная совместимость с другими обязанностями
- ♦ Практические упражнения для самооценки и проверки знаний
- ♦ Группы поддержки и образовательная совместная деятельность: вопросы эксперту, дискуссии и форумы знаний
- ♦ Общение с преподавателем и индивидуальная работа по рефлексии
- ♦ Учебные материалы курса доступны с любого стационарного или мобильного устройства с выходом в интернет
- ♦ Доступ к дополнительным материалам, во время и после окончания курса



*Высококвалифицированная  
Специализированная магистратура,  
которая продвинет вас на самый  
высокий уровень конкурентоспособности  
в педагогическом секторе”*

“

*Контекстуализированное обучение на основе реальных случаев, которое позволит вам применить полученные знания на практике с помощью новых навыков и компетенций”*

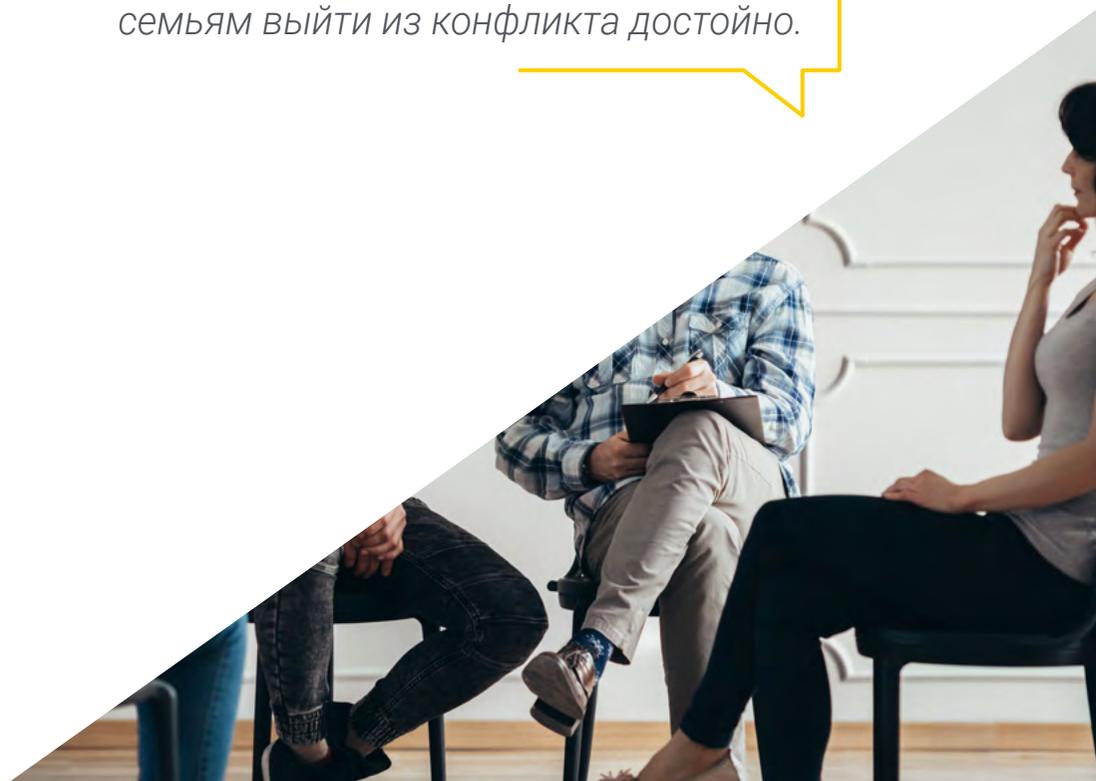
В преподавательский состав входят профессионалы в области медиации как средства по разрешению конфликтов в образовательной среде, которые привносят в обучение опыт своей работы, а также признанные специалисты из ведущих сообществ и престижных университетов.

Мультимедийное содержание программы, разработанное с использованием новейших образовательных технологий, позволит специалисту проходить обучение с учетом ситуации и контекста, т. е. в такой среде, которая обеспечит погружение в учебный процесс, запрограммированный на обучение в реальных ситуациях.

В структуре данной программы особое внимание уделяется проблемно-ориентированному обучению, с помощью которого педагог должен попытаться решить различные ситуации профессиональной практики, возникающие в течение учебного курса. В этом педагогу поможет инновационная интерактивная видеосистема, созданная признанными специалистами в области медиации и разрешения конфликтов в учебном процессе с большим опытом преподавания.

*Научитесь превращать классную комнату в место развития и роста, умело и успешно справляясь с различными непредвиденными ситуациями.*

*Практическая, реальная программа, которая даст вам средства, необходимые для того, чтобы помочь вашим ученикам, персоналу школы и семьям выйти из конфликта достойно.*



# 02

## Цели

В процессе обучения в рамках данной программы вы сможете пройти полный курс, который приведет вас к постепенному и постоянному достижению поставленных целей. Данная программа была создана для того, чтобы сделать цели достижимыми, поддерживая уровень мотивации, который стимулирует рост и совершенствование от начала и до конца.



“

*Во время обучения в рамках Специализированной магистратуры вы приобретете способность выявлять проблемные ситуации и действовать в них профессионально, став источником возможностей роста для любой школы”*



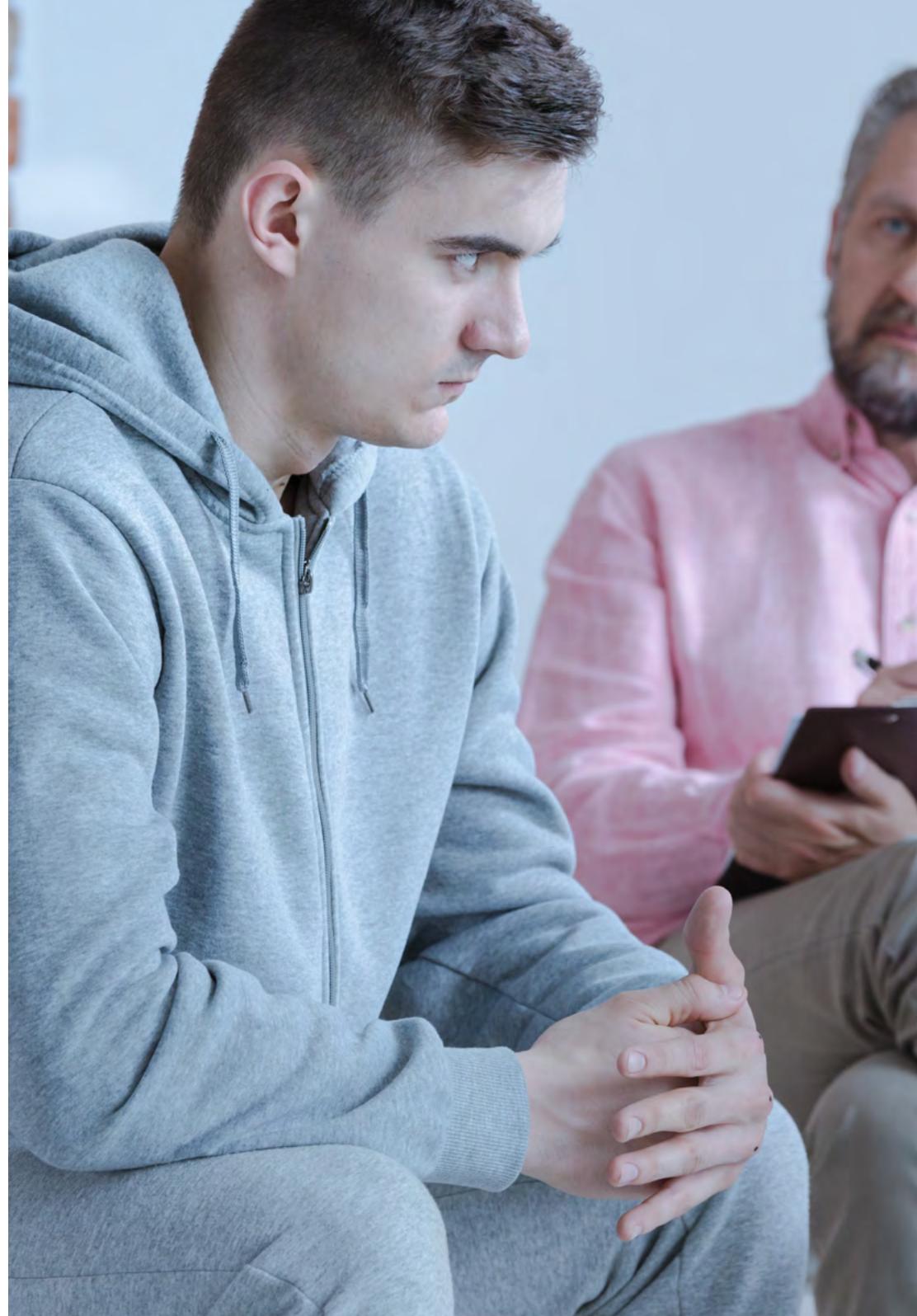
## Общая цель

---

- ♦ Определять учащихся, которые имеют характеристики, совместимые с поведенческими и/или семейными трудностями, которые могут предрасполагать к необходимости медиации
- ♦ Использовать основные инструменты и критерии оценки для завершения процесса определения специфических образовательных потребностей, которые возникают в связи с вариативностью образования и могут представлять поведенческие проблемы
- ♦ Управлять техниками и стратегиями педагогического вмешательства, а также ориентации ответных действий в различных областях, где существуют поведенческие проблемы в классе
- ♦ Управлять конфликтными ситуациями и дезадаптивным поведением в классе, а также сотрудничать или продвигать комплексные программы в рамках образовательного проекта и плана медиации в школе
- ♦ Оценить активную роль педагога в разрешении конфликтов и медиации в образовательном контексте
- ♦ Поощрять привычки и поведение, способствующие сотрудничеству в школе
- ♦ Повышать осведомленность учащихся об их активной роли и участии в распознавании, предотвращении и контроле конфликтов сосуществования в школах
- ♦ Выявлять и решать проблемы, которые приводят к проявлениям нетерпимости и насилия



*Поднимите свои личные качества в конфликтных ситуациях до уровня уверенности, который позволит вам расти как учителю”*





## Конкретные цели

---

### Модуль 1. Введение

- ♦ Выявлять составляющие конфликта
- ♦ Обучаться справляться с принципом конфликта

### Модуль 2. Связь и ее значение для образования

- ♦ Узнавать о прочности связи
- ♦ Обучаться строить здоровые отношения
- ♦ Понимать, как связь устанавливается на основе безусловности
- ♦ Исследовать значение безусловности и верности

### Модуль 3. Методы анализа произошедшего

- ♦ Обучаться объективно воспринимать данные о том, что произошло
- ♦ Анализировать стороны, вовлеченные в конфликт
- ♦ Изучать, как вмешивается окружение

### Модуль 4. Оценка эмоций и выявление базовых эмоций

- ♦ Соответствовать моим внутренним мотивам, которые определяют мой способ поведения в классе
- ♦ Осознавать, как мое прошлое влияет на мою повседневную жизнь Рюкзак
- ♦ Обучаться называть то, что мне нужно
- ♦ Обучаться сообщать о том, что мне нужно

### Модуль 5. Борьба за власть - это лабиринт

- ♦ Научиться определять свое манипулятивное поведение в окружающей среде
- ♦ Учиться определять борьбу за власть
- ♦ Признавать роли, участвующих в борьбе за власть
- ♦ Обучаться на основе борьбы за власть

### Модуль 6. Фазы конфликта

- ♦ Знать, через какие фазы проходит конфликт
- ♦ Обучаться устанавливать вспомогательные средства для перехода от одной фазы к другой

### Модуль 7. Роли в разрешении конфликтов

- ♦ Узнавать о различных способах участия в конфликте
- ♦ Обучаться решать конфликты и участвовать в них

### Модуль 8. Образовательные стили преподавателя

- ♦ Обучаться договариваться — беспроблемная ситуация
- ♦ Обучаться определять минимальные требования, которые должны быть выполнены
- ♦ Обучаться устранять боль обиженного

### Модуль 9. Коммуникация в конфликте

- ♦ Обучаться ассертивной коммуникации
- ♦ Обучаться работать со своими минимальными потребностями, чтобы меня уважали
- ♦ Обучаться устанавливать ограничения неагрессивным способом

### Модуль 10. Способы выражения достигнутого соглашения

- ♦ Изучать техники выражения достигнутого соглашения
- ♦ Развивать креативность
- ♦ Обучаться получать удовольствие от активного завершения конфликта

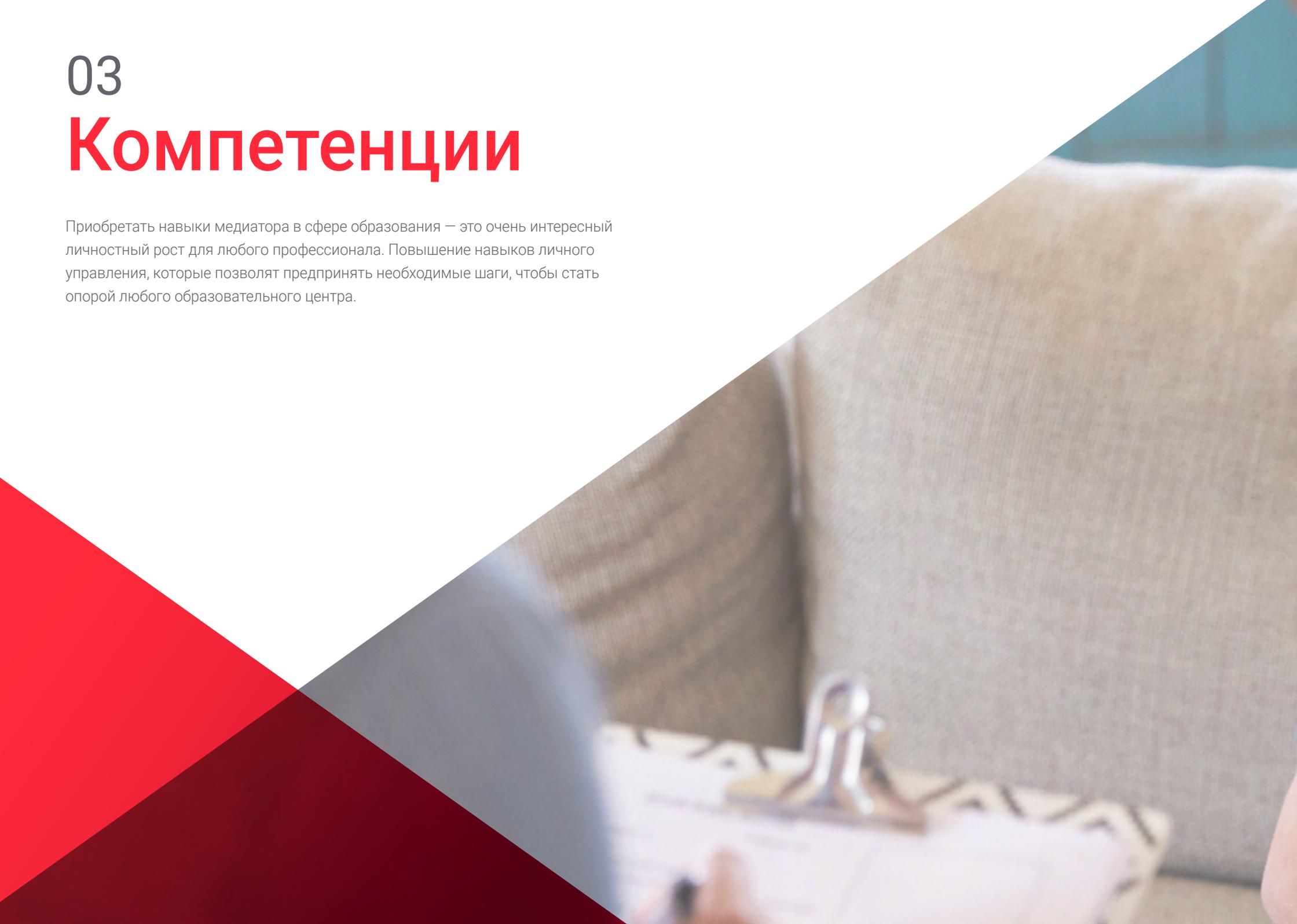
### Модуль 11. Дышать и избавляться от предрассудков

- ♦ Избавляться от предрассудков, которые мне мешают
- ♦ Обучаться фокусироваться на своем собственном потенциале как посредника
- ♦ Применять стратегии *mindfulness*, которые помогают мне избавиться от предрассудков

# 03

## Компетенции

Приобретать навыки медиатора в сфере образования — это очень интересный личностный рост для любого профессионала. Повышение навыков личного управления, которые позволят предпринять необходимые шаги, чтобы стать опорой любого образовательного центра.



“

Приобретите необходимые навыки, чтобы поддержать свою школу и класс в конфликтных ситуациях и предложить решения, которые будут способствовать благополучию всех участников”



## Общие профессиональные навыки

---

- ♦ Обладать знаниями и уметь их применять, обеспечивая основу или возможность для оригинальности в разработке и/или применении идей, обычно в исследовательском контексте
- ♦ Уметь применять полученные знания и навыки решения проблем в новых или незнакомых условиях в более широких (или междисциплинарных) контекстах, связанных с изучаемой областью
- ♦ Уметь интегрировать знания и справляться со сложностью вынесения суждений на основе неполной или ограниченной информации, включая размышления о социальной и этической ответственности, связанной с применением знаний и суждений
- ♦ Уметь доносить результаты исследований и конечные знания и обоснования, стоящие за ними, до специализированной и неспециализированной аудитории в ясной и недвусмысленной форме
- ♦ Обладать навыками обучения, которые позволят вам продолжить обучение в будущем самостоятельно и независимо
- ♦ Повышать уровень осведомленности и информированности педагогического сообщества и социальных агентов о важности правильного сосуществования школ
- ♦ Понижать антисоциальное и агрессивное поведение у детей и насилия у подростков
- ♦ Ознакомить студентов с основными характеристиками медиации и разрешения конфликтов в учебной среде
- ♦ Рассматривать инновации и применение новых технологий как основу и полезный элемент превентивного образовательного процесса
- ♦ Пробуждать чувствительность и инициативу, необходимые для того, чтобы студент стал движущей силой необходимого изменения парадигмы, которое сделает возможным гуманизацию системы образования
- ♦ Применять различные методы, помогающие предотвращать и разрешать конфликты в классе



*Воспользуйтесь возможностью и сделайте шаг, чтобы быть в курсе последних достижений в области медиации как средства по разрешению конфликтов в образовательной среде”*



## Профессиональные навыки

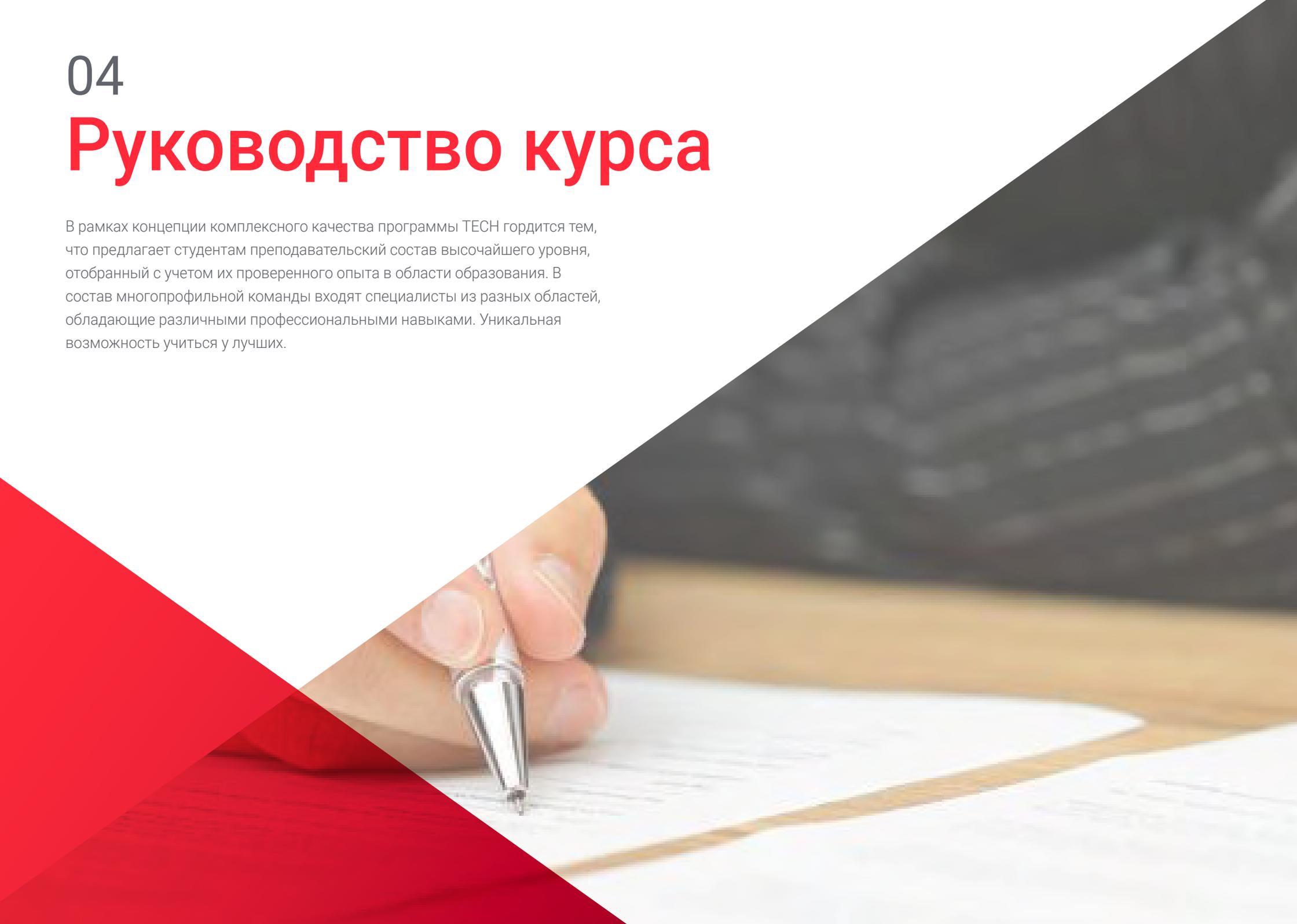
---

- ♦ Анализировать и углублять базовые знания в области медиации и разрешения конфликтов в образовательной среде, чтобы проводить качественное решение проблем с практической точки зрения
- ♦ Развивать знания и применять их в решении проблем для позитивного воздействия на класс
- ♦ Развивать доверительные отношения с учащимися в классе, чтобы они могли выражать свои разногласия и таким образом разрешать и регулировать конфликты
- ♦ Участвовать в беседах с учениками, чтобы развить ассертивную коммуникацию и избежать проблем в классе
- ♦ Разрабатывать механизмы для укрепления медиации сторон и применять их в учебном процессе
- ♦ Определять основные причины конфликтов среди школьников и их возможное разрешение
- ♦ Участвовать в дискуссиях с родителями для вмешательства в воспитательный процесс дома, чтобы учащийся стал более терпимым и уважительным к своим одноклассникам
- ♦ Разрабатывать практические механизмы, помогающие родителям вести ассертивные беседы со своими детьми
- ♦ Применять на практике приобретенные и обновленные знания последних лет для оценки эффективности медиации и урегулирования
- ♦ Определять детей, которые, возможно, будут вызывать дискуссии в классе

# 04

## Руководство курса

В рамках концепции комплексного качества программы ТЕСН гордится тем, что предлагает студентам преподавательский состав высочайшего уровня, подобранный с учетом их проверенного опыта в области образования. В состав многопрофильной команды входят специалисты из разных областей, обладающие различными профессиональными навыками. Уникальная возможность учиться у лучших.



“

*Доверьтесь лучшим специалистам в области медиации как средства по разрешению конфликтов в образовательной среде и сделайте шаг вперед в своей профессии”*

## Руководство



### Г-н Гвардиа, Энрике Алонсо

- ♦ Учитель церковного пения
- ♦ Коуч в области образования
- ♦ Технический куратор школы
- ♦ Инструктор по обучению в области активных методов преподавания и юмора, в СЕР и Провинциальном совете Гранады
- ♦ Больничный клоун
- ♦ Докладчик
- ♦ Социальный предприниматель
- ♦ Комьюнити-менеджер
- ♦ Научный сотрудник в Университете Гранады — Hum727

## Преподаватели

### Г-жа Алонсо Гвардиа, Мариа Исабель

- ♦ Учитель дошкольного образования в школе Compañía de María
- ♦ Учитель начальных классов и специалист в области лечебной педагогики
- ♦ Технический куратор школы
- ♦ Участница проекта по международному сотрудничеству

### Г-жа Альварес Хименес, Мариа Консепсьон

- ♦ Педагог
- ♦ Учитель
- ♦ Технический куратор школы в молодежной программе Aldeas Infantiles
- ♦ Инструктор по обучению в области активных методов преподавания и юмора в Провинциальном совете Гранады

### Г-н Перес де ла Бланка Родригес-Контрерас, Хосе

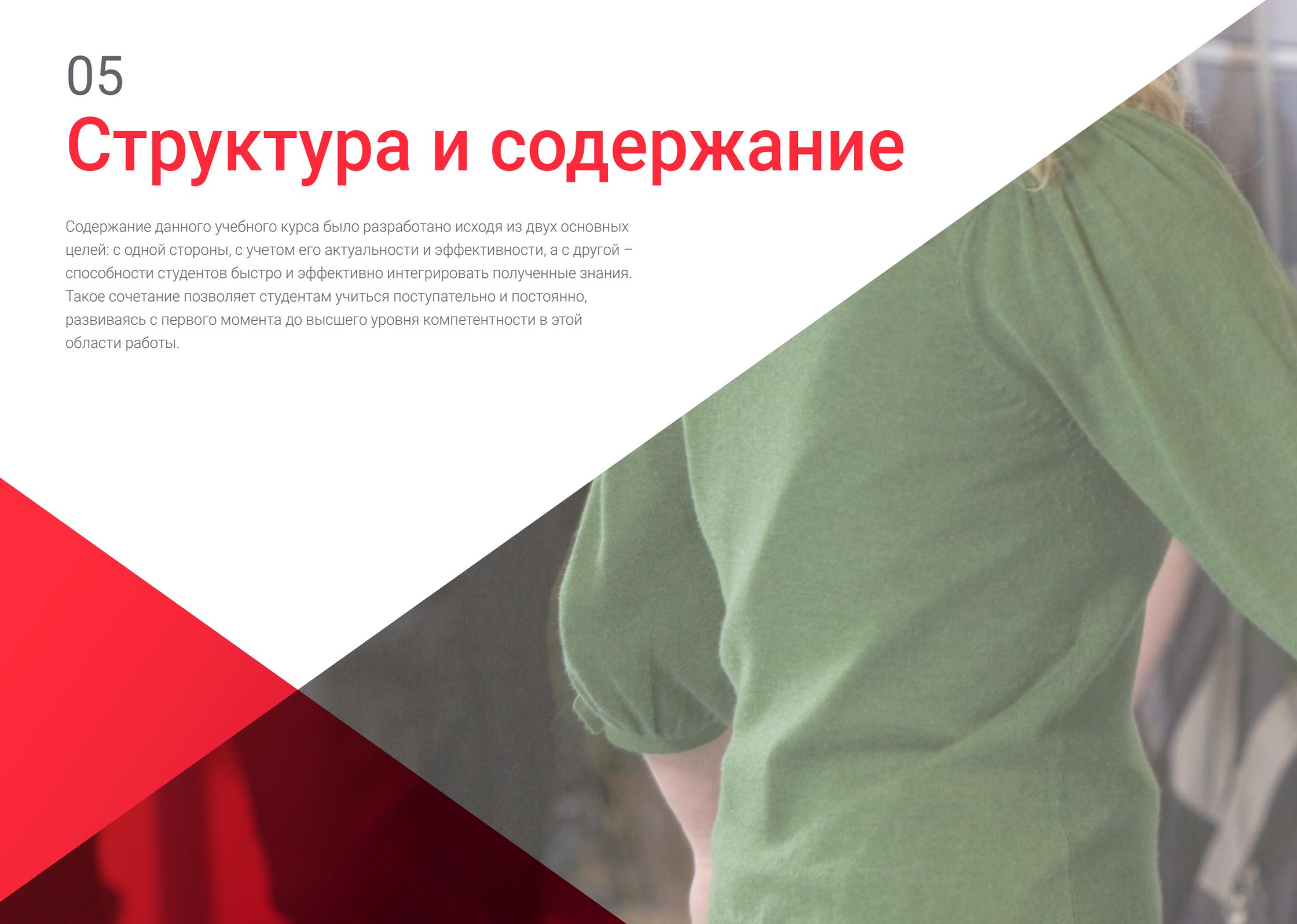
- ♦ Педагог дошкольного образования
- ♦ Менеджер по вопросам культуры
- ♦ Представитель
- ♦ Преподаватель театрального искусства
- ♦ Тренер преподавателей в области активного обучения
- ♦ Динамизатор. Больничный клоун
- ♦ Степень доктора в области психологии в Университете Гранады и генеральный директор компании Neuromindset



05

# Структура и содержание

Содержание данного учебного курса было разработано исходя из двух основных целей: с одной стороны, с учетом его актуальности и эффективности, а с другой – способности студентов быстро и эффективно интегрировать полученные знания. Такое сочетание позволяет студентам учиться поступательно и постоянно, развиваясь с первого момента до высшего уровня компетентности в этой области работы.



“

*Программа обучения высокого уровня, которая позволит вам применять новые концепции и стратегии с самого первого момента благодаря практическому и контекстуальному подходу”*

## Модуль 1. Введение

- 1.1. Инструкции по пробуждению бабочки
  - 1.1.1. Введение
  - 1.1.2. Рисование мостов
  - 1.1.3. Иконография метаморфозы
  - 1.1.4. Цели магистратуры в формате онлайн
  - 1.1.5. Содержание магистратуры в формате онлайн
    - 1.1.5.1. Приветствие
    - 1.1.5.2. Установление связи - первый шаг в совместной работе по разрешению конфликта.
    - 1.1.5.3. Сбор данных необходим для анализа конфликта
    - 1.1.5.4. Основные потребности являются движущей силой конфликтов
    - 1.1.5.5. Борьба за власть - это лабиринт.
    - 1.1.5.6. Конфликты имеют свои фазы, их необходимо понимать
    - 1.1.5.7. Драматическая игра: отработка ролей в разрешении конфликтов
    - 1.1.5.8. Утверждающий стиль педагога
    - 1.1.5.9. Общение перед лицом конфликта
    - 1.1.5.10. Выражение согласия
    - 1.1.5.11. Дышать и избавляться от предрассудков
- 1.2. Момент превращения в куколку
  - 1.2.1. Мозг "обволакивает" куколку
  - 1.2.2. Два или три мозга
  - 1.2.3. Миндалины - королева червей
  - 1.2.4. Выводы для перемещения внутри куколки
- 1.3. Десять образовательных истин в отношении конфликта
  - 1.3.1. Десять образовательных истин
  - 1.3.2. Два стиля для 10 образовательных истин
  - 1.3.3. Модель инвалидации - взгляд Дэмиена
  - 1.3.4. Модель валидации - взгляд Дэмьена



- 1.4. Что такое конфликт?
    - 1.4.1. Введение
    - 1.4.2. Подход к определению конфликта
    - 1.4.3. Характеристики конфликта
    - 1.4.4. Типы конфликтов
    - 1.4.5. Общие причины конфликтов
    - 1.4.6. Что такое разрешение конфликтов?
  - 1.5. Смена парадигмы
    - 1.5.1. Введение
    - 1.5.2. Какие элементы вовлечены в конфликт?
    - 1.5.3. Внутриличностная составляющая конфликта
    - 1.5.4. Межличностная составляющая конфликта: окружение
    - 1.5.5. Процессуальная часть конфликта
    - 1.5.6. Анализ конфликта
  - 1.6. Описание модели личности для XXI века
    - 1.6.1. Обоснование нашей модели
    - 1.6.2. Личность в отношениях
    - 1.6.3. Окружение
    - 1.6.4. Зона контакта
    - 1.6.5. Я выбираю
    - 1.6.6. Основные потребности
    - 1.6.7. Организм/тело
    - 1.6.8. Осознание
    - 1.6.9. Я строю
  - 1.7. Описание эриксоновских психосоциальных процессов личности
    - 1.7.1. Об авторе и его теории
    - 1.7.2. Стадии развития по Эриксону
    - 1.7.3. Почему мы выбрали модель Эриксона для нашего предложения по разрешению конфликта?
    - 1.7.4. Первая стадия - младенчество: доверие vs. недоверие - первые 18 месяцев жизни
    - 1.7.5. Вторая стадия - раннее детство: автономия vs. стыд и сомнения - от 18 месяцев до 3 лет
    - 1.7.6. Третья стадия - игровой возраст: инициатива vs. вина - от 3 лет до 5 лет
    - 1.7.7. Четвертая стадия - подростковый возраст: трудолюбие vs. неполноценность - от 5 до 13 лет
    - 1.7.8. Пятая стадия - юность: идентичность vs. ролевая путаница - от 13 до 21 года
    - 1.7.9. Шестая стадия - зрелость: близость vs. изоляция - от 21 до 40 лет
    - 1.7.10. Седьмая стадия - взрослость: генеративность vs. стагнация - от 40 до 60 лет
    - 1.7.11. Восьмая стадия - старость: цельность vs. отчаяние - 60 лет до смерти
    - 1.7.12. Критика Эриксона
    - 1.7.13. Цитаты Эриксона
  - 1.8. Теория социального обучения Бандуры
    - 1.8.1. Введение
    - 1.8.2. Роль подражания
    - 1.8.3. Два видео для выводов
    - 1.8.4. Зачем говорить о теории социального научения Бандуры?
  - 1.9. Теория социального обучения Кольберга
    - 1.9.1. Введение
    - 1.9.2. Моральные стадии по Пиаже
    - 1.9.3. Моральные стадии по Кольбергу
    - 1.9.4. Когнитивные операции
  - 1.10. Техники работы с конфликтами в первую очередь
    - 1.10.1. Введение
    - 1.10.2. Моральные стадии Пиаже
    - 1.10.3. Моральные стадии Кольберга
    - 1.10.4. Когнитивные операции
- Модуль 2. Связь и ее значение для образования**
- 2.1. Что такое связь с педагогом?
    - 2.1.1. Введение
    - 2.1.2. Учитель не на фото
    - 2.1.3. Навигация внутри себя
    - 2.1.4. Уверенность юмора
    - 2.1.5. Заключение

- 2.2. Связь и привязанность
  - 2.2.1. Введение: зарождение теории привязанности
  - 2.2.2. Теория привязанности
    - 2.2.2.1. Типы привязанности
      - 2.2.2.1.1. Функции привязанности
    - 2.2.2.2. Множественные привязанности
  - 2.2.3. Эталонная фигура в установлении привязанности
  - 2.2.4. Заключение
- 2.3. Стратегии установления связи
  - 2.3.1. Введение
  - 2.3.2. Наблюдение
  - 2.3.3. Эмпатия
  - 2.3.4. Терпение, стабильность и умение быть
  - 2.3.5. Смирение
  - 2.3.6. Вера в возможность
  - 2.3.7. Аутентичность и последовательность
  - 2.3.8. Креативность
  - 2.3.9. Радость и юмор. Позитивизм
  - 2.3.10. Заключение
- 2.4. Мир детей
  - 2.4.1. Введение
  - 2.4.2. Мозг ребенка
  - 2.4.3. Моральный мозг в детстве
  - 2.4.4. Характерные черты детства
    - 2.4.4.1. Физические изменения
    - 2.4.4.2. Когнитивные изменения
    - 2.4.4.3. Изменения на психологическом уровне
      - 2.4.4.3.1. Социальные изменения
  - 2.4.5. Ребенок сегодня
  - 2.4.6. Заключение
- 2.5. Привязанность в детстве
  - 2.5.1. Знакомство
  - 2.5.2. Чувство, что взрослый хочет и видит вас
  - 2.5.3. Раскрытие причин деструктивного поведения
  - 2.5.4. Границы развивают привязанность
  - 2.5.5. Догма против заботы
  - 2.5.6. Вот он я, что мы можем сделать?
  - 2.5.7. Быть интересным для ребенка открывает дверь. Стать взрослым примером
  - 2.5.8. Быть веселым для ребенка открывает дверь
- 2.6. Мир подростка
  - 2.6.1. Введение
  - 2.6.2. Мозг подростка
  - 2.6.3. Характеристики подросткового возраста
    - 2.6.3.1. На церебральном уровне
    - 2.6.3.2. На физическом уровне
    - 2.6.3.3. На когнитивном уровне
    - 2.6.3.4. На социальном и эмоциональном уровне
    - 2.6.3.5. На уровне идентичности
  - 2.6.4. Мифы в подростковом возрасте
  - 2.6.5. Заключение
- 2.7. Связь в подростковом возрасте
  - 2.7.1. Введение
  - 2.7.2. Группа сверстников
  - 2.7.3. Давление сверстников
  - 2.7.4. Подростковый эгоцентризм
  - 2.7.5. Юмор в подростковой среде
  - 2.7.6. Наиболее частые проблемы в подростковом возрасте
- 2.8. Здесь и сейчас: обучение якорям
  - 2.8.1. Как развивать якорное обучение?
- 2.9. Утопия и утопизм: данное и возможное
  - 2.9.1. Утопия
  - 2.9.2. Утопизм
- 2.10. Концепция, которую нужно восстановить: верность учителя. Я буду здесь всегда
  - 2.10.1. Что такое верность учителя?

**Модуль 3. Методы анализа произошедшего**

- 3.1. Зачем анализировать конфликты?
  - 3.1.1. Конфликт в образовании
  - 3.1.2. Зачем анализировать конфликты?
  - 3.1.3. Экскурс в историю
  - 3.1.4. Позитивный вклад конфликта
- 3.2. Подход с точки зрения теории
  - 3.2.1. С точки зрения теории
  - 3.2.2. Наш подход к сбору данных
  - 3.2.3. Различные точки зрения
- 3.3. Подход с точки зрения контекста
  - 3.3.1. Что такое контекст?
  - 3.3.2. Отношения и личность
  - 3.3.3. Способы общения
- 3.4. Как планировать анализ?
  - 3.4.1. Профиль медиатора
  - 3.4.2. Необходимость составления плана
- 3.5. Дидактические модели
  - 3.5.1. Что такое дидактическая модель?
  - 3.5.2. Различные модели подхода к медиации конфликтов
- 3.6. Конфликт для детей дошкольного возраста
  - 3.6.1. Активное слушание
  - 3.6.2. После айсберга: что вы хотели получить на дне?
  - 3.6.3. Реакция вовлеченных сторон
  - 3.6.4. Я честно выражаю свои эмоции по поводу того, что я испытываю
  - 3.6.5. Заполнение таблицы
- 3.7. Конфликт для детей начального образования
  - 3.7.1. Активное слушание
  - 3.7.2. После айсберга: что вы хотели получить на дне?
  - 3.7.3. Элементы, относящиеся к людям
  - 3.7.4. Элементы процесса
  - 3.7.5. Коммуникационные элементы

- 3.8. Конфликт для подростков
  - 3.8.1. Активное слушание
  - 3.8.2. После айсберга: чего вы хотели внизу?
  - 3.8.3. Элементы, относящиеся к людям
  - 3.8.4. Элементы процесса
  - 3.8.5. Коммуникационные элементы
- 3.9. Мониторинг
  - 3.9.1. Как проводить мониторинг?
- 3.10. Ресурсы поддержки учителей
  - 3.10.1. Различные ресурсы поддержки учителей

**Модуль 4. Оценка эмоций и выявление базовых эмоций**

- 4.1. Как люди вступают в контакт?
  - 4.1.1. Окружающая среда
  - 4.1.2. Зона контакта
  - 4.1.3. Организм
  - 4.1.4. Базовые потребности
  - 4.1.5. Я выбираю
  - 4.1.6. Я строю
- 4.2. Как научиться валидному стилю
  - 4.2.1. Быть любопытным к деталям, которые нам сообщает другой
  - 4.2.2. Быть любопытным к деталям, которые дает нам наше тело
  - 4.2.3. Внешнее эмоциональное внимание: "Что вы при этом почувствовали?"
  - 4.2.4. Внутреннее эмоциональное внимание: как то, что вы мне говорите, резонирует со мной?
- 4.3. Как я распознаю свои базовые потребности?
  - 4.3.1. Определение моих детских обид
  - 4.3.2. Как я могу осознать свои страхи?
  - 4.3.3. Как я могу сопереживать страхам другого человека?
- 4.4. Честность моего ответа
  - 4.4.1. Ракушка: ответы, в которых приоритетом является самозащита
  - 4.4.2. Вода: ответы, в которых приоритетом является адаптация к окружающей среде
  - 4.4.3. Якорь: ответы, ориентированные на реальность
  - 4.4.4. Облако: ответы, ориентированные на возможности

- 4.5. Вселенная эмоций
  - 4.5.1. Эмоции во вселенной
  - 4.5.2. Галактика и созвездия эмоций
  - 4.5.3. Галактика страха
  - 4.5.4. Галактика гнева
  - 4.5.5. Галактика печали
  - 4.5.6. Галактика радости
  - 4.5.7. Галактика удивления
  - 4.5.8. Галактика близости
  - 4.5.9. Галактика неприязни
- 4.6. Аналитические листы для распознавания базовых потребностей
  - 4.6.1. Типы карточек
- 4.7. Онлайн-ресурсы по базовым потребностям и эмоциям
  - 4.7.1. Онлайн-ресурсы о потребностях
  - 4.7.2. Онлайн-ресурсы о базовых эмоциях

## Модуль 5. Борьба за власть - это лабиринт

- 5.1. Мы все манипулируем
  - 5.1.1. Важность самооценки
  - 5.1.2. Защита нашего жизненного пространства
  - 5.1.3. Аффективное манипулирование
- 5.2. Роли в борьбе за власть
  - 5.2.1. Заботящийся
    - 5.2.1.1. Неправильно понятая благодарность
    - 5.2.1.2. Управление со стороны заботящегося
- 5.3. Власть
  - 5.3.1. Потребность во власти все портит
  - 5.3.2. Честный поиск решений
  - 5.3.3. Поиск базовой потребности, стоящей за конфликтом
  - 5.3.4. Как задавать вопросы, чтобы выйти из борьбы за власть
- 5.4. Сосредоточение поиска на том, что я могу сделать
  - 5.4.1. Ни борьба за власть, ни окружение не виноваты, ни другой не виноват
  - 5.4.2. Как узнать, что я могу сделать изнутри себя?

- 5.5. Манипуляция на службе у медиатора
  - 5.5.1. Манипулирование - еще одна техника
  - 5.5.2. Ролевая игра в борьбе за власть
  - 5.5.3. Техники ведения переговоров
- 5.6. Создание новой идентичности
  - 5.6.1. Как спасти агрессора от него самого?
  - 5.6.2. Как спасти жертву от самой себя?
  - 5.6.3. Как спасти заботящегося от самого себя?

## Модуль 6. Фазы конфликта

- 6.1. Разногласия
  - 6.1.1. Начало конфликта, возможные причины
  - 6.1.2. Проблема принадлежит обеим сторонам
  - 6.1.3. Конфликт приходит первым
- 6.2. Личный антагонизм
  - 6.2.1. Обвинения и причины
  - 6.2.2. Личность на первом месте
- 6.3. Медиация между двумя сторонами
  - 6.3.1. Права в конфликте
  - 6.3.2. Обязанности в конфликте
- 6.4. Контекст - только вершина айсберга
  - 6.4.1. Внешние акторы
  - 6.4.2. Отношение к внешним субъектам
  - 6.4.3. Что находится в самом низу?
- 6.5. Что может сделать каждая сторона?
  - 6.5.1. Предложение решений
  - 6.5.2. Сильные стороны, угрозы, слабые стороны и возможности
- 6.6. Изменения в видении каждой из сторон
  - 6.6.1. Надевая обувь друг друга
  - 6.6.2. Латеральное мышление
  - 6.6.3. Маршруты мышления
- 6.7. Вписывание новых предложений
  - 6.7.1. Чувства, связанные с предложениями
  - 6.7.2. Стратегии приспособления к ним

- 6.8. Завершение конфликта
  - 6.8.1. Что включает в себя завершение конфликта?
  - 6.8.2. Необходимость завершения
- 6.9. Восстановление боли
  - 6.9.1. Как восстановить боль?
- 6.10. Стирая предрассудки, продолжать строить
  - 6.10.1. Как стереть предрассудки?

## Модуль 7. Роли в разрешении конфликтов

- 7.1. Что такое группа?
  - 7.1.1. Что такое группа?
  - 7.1.2. Характеристика групп
  - 7.1.3. Ученики попадают в группы. Как их распознать?
- 7.2. Групповая динамика
  - 7.2.1. Что такое техники и виды деятельности и для чего они нужны?
  - 7.2.2. Каковы основные компетенции для работы с театром?
  - 7.2.3. Техники групповой динамики?
- 7.3. Типы ролей в конфликтах
  - 7.3.1. Классификация: куры-медиаторы
  - 7.3.2. Техника ролевой игры
- 7.4. Важность контекста. Изменение ролей
- 7.5. Роль учителя в зависимости от его/ее участия
  - 7.5.1. Виды деятельности, в которых преобладает роль педагога
  - 7.5.2. Мероприятия, в которых участвуют педагог и ученики
  - 7.5.3. Мероприятия в соответствии с целью группы
- 7.6. Драматическая игра как метод обучения разрешению конфликтов
  - 7.6.1. Как проводить драматическую игру в качестве обучения разрешению конфликтов?
- 7.7. Театр: интеграция базовых жизненных компетенций
  - 7.7.1. Игра или терапия?
  - 7.7.2. Ролевая игра в конфликт в классе
- 7.8. Чувство юмора в управлении ролями
  - 7.8.1. Чувство юмора в управлении ролями

- 7.9. Театр угнетенных как инструмент рефлексии перед лицом конфликта
  - 7.9.1. Театр угнетенных
  - 7.9.2. Использование этого инструмента в конфликтах

## Модуль 8. Образовательные стили преподавателя

- 8.1. Осознание своего образовательного стиля
  - 8.1.1. Начать с того, чтобы узнать себя
  - 8.1.2. Мы все учимся, начиная с школьной сумки
  - 8.1.3. О понятии авторитета
  - 8.1.4. Четыре типа стилей воспитания
- 8.2. Попустительский стиль
  - 8.2.1. Характеристики попустительского стиля
  - 8.2.2. Характеристики взрослых
  - 8.2.3. Некоторые идеи, если вы обнаружили у себя этот стиль
  - 8.2.4. Последствия этого стиля для детей
- 8.3. Чрезмерно опекающий стиль
  - 8.3.1. Характеристики попустительского стиля
  - 8.3.2. Характеристики взрослого
  - 8.3.3. Некоторые идеи, если вы обнаружили у себя этот стиль
  - 8.3.4. Последствия этого стиля для детей
- 8.4. Авторитарный стиль
  - 8.4.1. Характеристики попустительского стиля, характерного для взрослых
  - 8.4.2. Некоторые идеи, если вы придерживаетесь этого стиля
  - 8.4.3. Последствия этого стиля для детей
- 8.5. Кооперативный стиль
  - 8.5.1. Характеристики попустительского стиля
  - 8.5.2. Характеристики взрослого
  - 8.5.3. Некоторые идеи, если вы придерживаетесь этого стиля
  - 8.5.4. Последствия этого стиля для детей
- 8.6. Как говорить так, чтобы дети слушали?
  - 8.6.1. Механизмы, заставляющие детей слушать
- 8.7. Как слушать, чтобы дети говорили?
  - 8.7.1. Механизмы, позволяющие детям высказываться

- 8.8. Активное слушание, основанное на утверждении другого
  - 8.8.1. Слушание через поведение
  - 8.8.2. Называние чувств
  - 8.8.3. Выявление основных потребностей
  - 8.8.4. Время слушать
  - 8.8.5. Установление зрительного контакта
- 8.9. Шаги по изменению поведения моих учеников
  - 8.9.1. Определение проблемы
  - 8.9.2. Подходить к решению проблем по очереди
  - 8.9.3. Будьте последовательны и постоянны
  - 8.9.4. Будьте позитивны
  - 8.9.5. Дать ребенку понять, что от него ожидается
- 8.10. Основные методы поддержания дисциплины
  - 8.10.1. Как хвалить?
  - 8.10.2. Как игнорировать?
  - 8.10.3. Как поощрять?
  - 8.10.4. Как наказывать?
  - 8.10.5. Техника тайм-аута
  - 8.10.6. Проблемные стулья
  - 8.10.7. Как использовать чрезмерную коррекцию?

### Модуль 9. Коммуникация в конфликте

- 9.1. Вербальный язык
- 9.2. Невербальный язык
- 9.3. Паравербальный язык
- 9.4. Коммуникация
- 9.5. Ассертивная коммуникация
- 9.6. Принятие решений в коммуникации
- 9.7. Слушание
- 9.8. Коммуникация и новые технологии
- 9.9. Язык клоунов как образовательный опыт
- 9.10. Коммуникация и сближение: ключи к образовательной коммуникации



**Модуль 10. Способы выражения достигнутого соглашения**

- 10.1. Достижение договоренностей
  - 10.1.1. Консенсус
  - 10.1.2. Компромисс
  - 10.1.3. Голосование
  - 10.1.4. Отсрочка принятия решения
  - 10.1.5. Параметризуемое решение
  - 10.1.6. Арбитраж
  - 10.1.7. Латеральное мышление
  - 10.1.8. Плюс минус интересно (pmi)
  - 10.1.9. Матрица решений
  - 10.1.10. Переговоры
- 10.2. Помните свою цель
  - 10.2.1. Цель и как ее запомнить
- 10.3. Слушайте, что говорит вам другой человек
  - 10.3.1. Учимся слушать других
- 10.4. Говорите от себя, а не от другого человека
  - 10.4.1. Как говорить от себя?
- 10.5. Не берись за новое, пока не закончишь старое
  - 10.5.1. Как закончить одно дело, прежде чем приступить к другому?
- 10.6. Встаньте на место другого человека
  - 10.6.1. Как поставить себя на место другого человека?
- 10.7. Выберите подходящий момент, чтобы сказать ему или ей
  - 10.7.1. Как найти подходящий момент, чтобы начать разговор?
- 10.8. Не принимайте все близко к сердцу
  - 10.8.1. Не уводите разговор в личную сферу
- 10.9. Используйте технику сэндвича (позитив, критика, позитив)
  - 10.9.1. Определение техники сэндвича
- 10.10. Выражайте свои мысли в терминах: я очень рад, что вы...
  - 10.10.1. Знание позитивных терминов

**Модуль 11. Дышать и избавляться от предрассудков**

- 11.1. Эмоции
- 11.2. Как возникают эмоции: модель Гросса
- 11.3. Нейронаука эмоций
- 11.4. Регулирование эмоций
- 11.5. Стратегии регуляции эмоций
- 11.6. Что такое осознанность
- 11.7. Использование осознанности для регуляции эмоций
- 11.8. Применение осознанности для разрешения конфликтов



*Учитесь вместе с нами, чтобы стать одним из самых ценных профессионалов в отрасли"*

06

# Методология

Данная учебная программа предлагает особый способ обучения. Наша методология разработана в режиме циклического обучения: **Relearning**.

Данная система обучения используется, например, в самых престижных медицинских школах мира и признана одной из самых эффективных ведущими изданиями, такими как **Журнал медицины Новой Англии**.





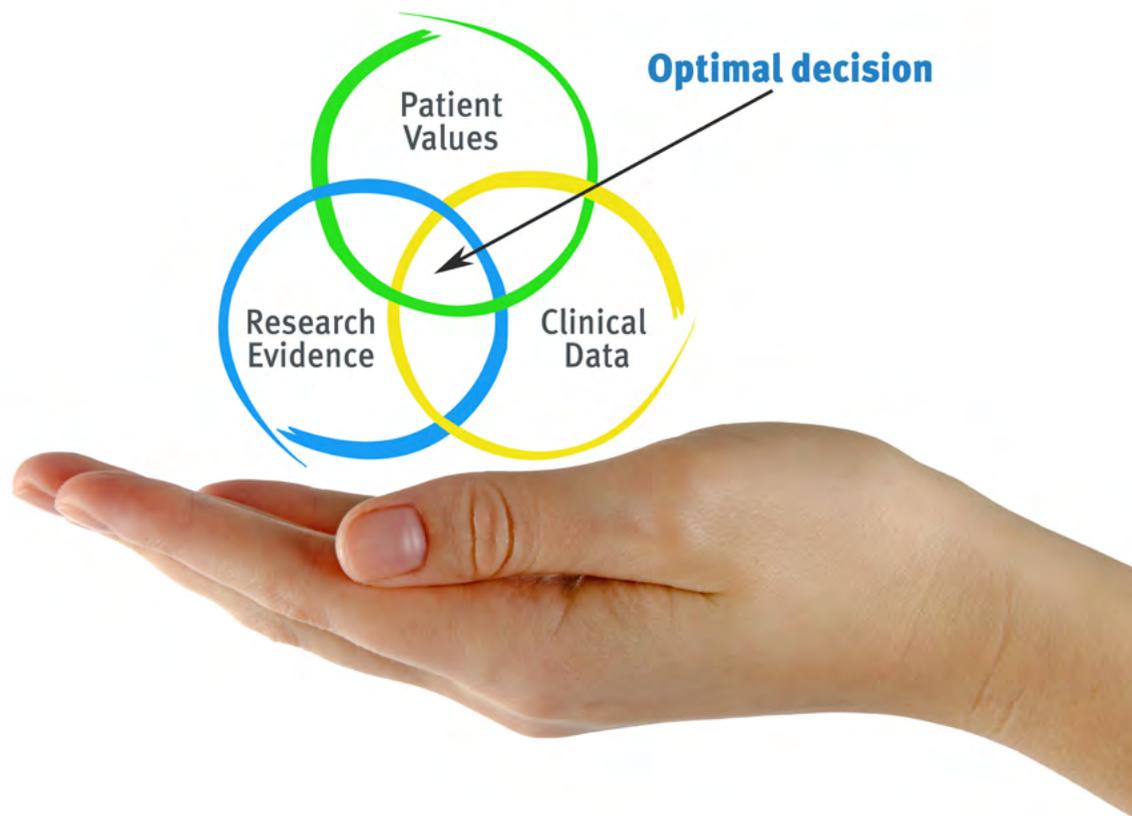
“

Откройте для себя методику *Relearning*, которая отвергает традиционное линейное обучение, чтобы показать вам циклические системы обучения: способ, который доказал свою огромную эффективность, особенно в предметах, требующих запоминания”

## В Образовательной Школе TECH мы используем метод кейсов

Что должен делать профессионал в определенной ситуации? На протяжении всей программы вы будете сталкиваться с множеством смоделированных случаев, основанных на реальных ситуациях, в которых вы должны будете проводить исследования, устанавливать гипотезы и, наконец, разрешать ситуацию. Существует множество научных доказательств эффективности этого метода.

*В TECH вы сможете познакомиться со способом обучения, который опровергает основы традиционных методов образования в университетах по всему миру.*



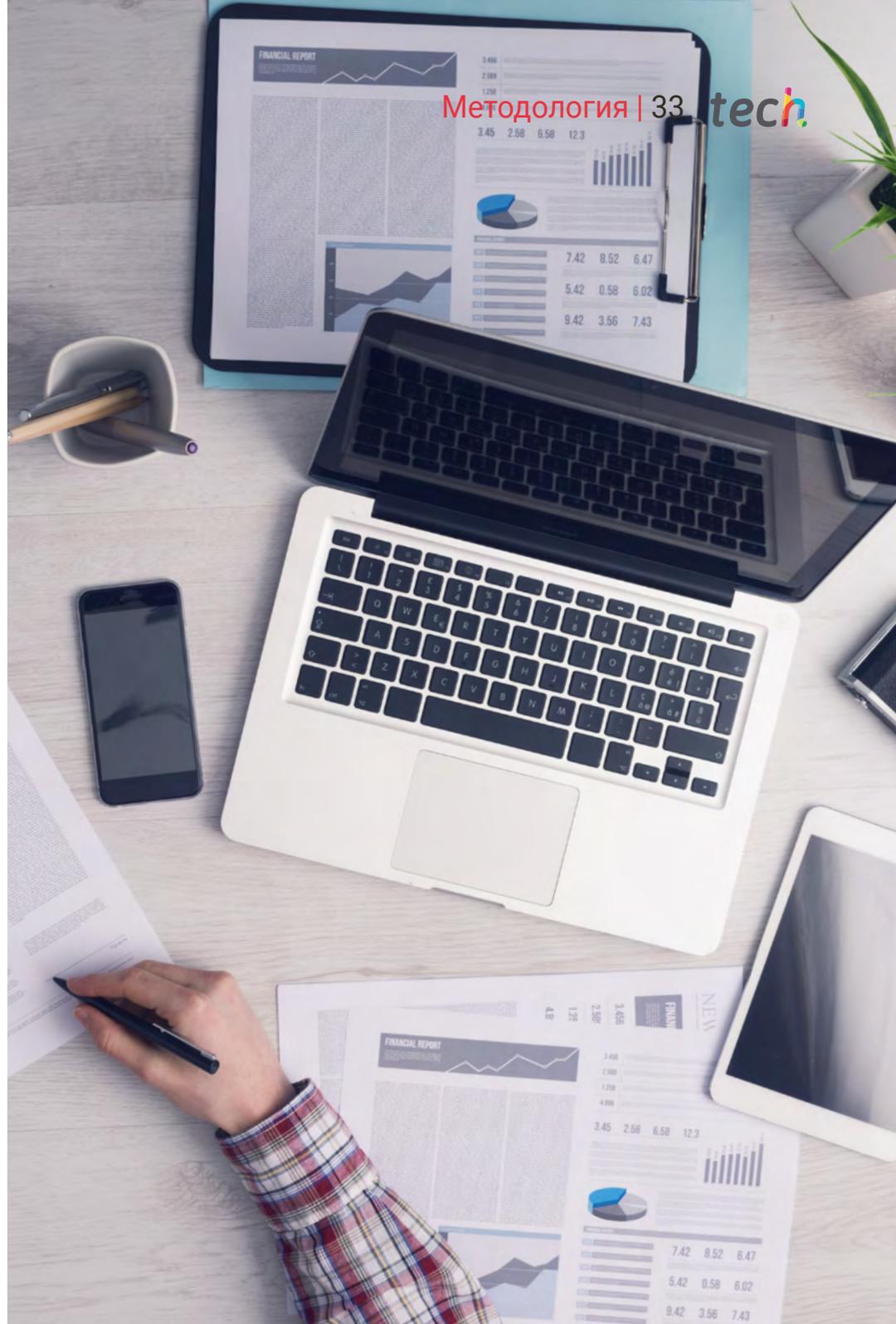
*Это техника, которая развивает критическое мышление и готовит педагога к принятию решений, защите аргументов и противопоставлению мнений.*

“

*Знаете ли вы, что этот метод был разработан в 1912 году, в Гарвардском университете, для студентов-юристов? Метод кейсов заключался в представлении реальных сложных ситуаций, чтобы они принимали решения и обосновывали способы их решения. В 1924 году он был установлен в качестве стандартного метода обучения в Гарвардском университете”*

**Эффективность метода обосновывается четырьмя ключевыми достижениями:**

1. Педагоги, которые следуют этому методу, не только добиваются усвоения знаний, но и развивают свои умственные способности с помощью упражнений по оценке реальных ситуаций и применению своих знаний.
2. Обучение прочно опирается на практические навыки, что позволяет педагогу лучше интегрировать полученные знания в повседневную практику.
3. Усвоение идей и концепций происходит легче и эффективнее благодаря использованию ситуаций, возникших в реальной педагогической практике.
4. Ощущение эффективности затраченных усилий становится очень важным стимулом для студентов, что приводит к повышению интереса к учебе и увеличению времени, посвященному на работу над курсом.



## Методология *Relearning*

TECH эффективно объединяет метод кейсов с системой 100% онлайн-обучения, основанной на повторении, которая сочетает 8 различных дидактических элементов в каждом уроке.

Мы улучшаем метод кейсов с помощью лучшего метода 100% онлайн-обучения: *Relearning*.



*Педагог будет учиться на основе реальных случаев и разрешения сложных ситуаций в смоделированной учебной среде. Эти симуляции разработаны с использованием самого современного программного обеспечения для полного погружения в процесс обучения.*

Находясь в авангарде мировой педагогики, метод *Relearning* сумел повысить общий уровень удовлетворенности специалистов, завершивших обучение, по отношению к показателям качества лучшего онлайн-университета в мире.

С помощью этой методике мы с беспрецедентным успехом обучили более 85 000 педагогов по всем специальностям, независимо от хирургической нагрузки. Наша методология преподавания разработана в среде с высокими требованиями к уровню подготовки, с университетским контингентом студентов с высоким социально-экономическим уровнем и средним возрастом 43,5 года.

*Методика Relearning позволит вам учиться с меньшими усилиями и большей эффективностью, все больше вовлекая вас в процесс обучения, развивая критическое мышление, отстаивая аргументы и противопоставляя мнения, что непосредственно приведет к успеху.*

В нашей программе обучение не является линейным процессом, а происходит по спирали (мы учимся, разучиваемся, забываем и заново учимся). Поэтому мы дополняем каждый из этих элементов по концентрическому принципу.

Общий балл квалификации по нашей системе обучения составляет 8.01, что соответствует самым высоким международным стандартам.



В рамках этой программы вы получаете доступ к лучшим учебным материалам, подготовленным специально для вас:



#### Учебный материал

Все дидактические материалы создаются специалистами-педагогами, специально для студентов этой университетской программы, чтобы они были действительно четко сформулированными и полезными.

Затем вся информация переводится в аудиовизуальный формат, создавая дистанционный рабочий метод TECH. Все это осуществляется с применением новейших технологий, обеспечивающих высокое качество каждого из представленных материалов.



#### Техники и процедуры в области образования на видео

TECH предоставляет в распоряжение студентов доступ к новейшим техникам, достижениям в области образования, к передовым медицинским технологиям в области образования. Все это от первого лица, с максимальной тщательностью, объяснено и подробно описано для лучшего усвоения и понимания. И самое главное, вы можете смотреть их столько раз, сколько захотите.



#### Интерактивные конспекты

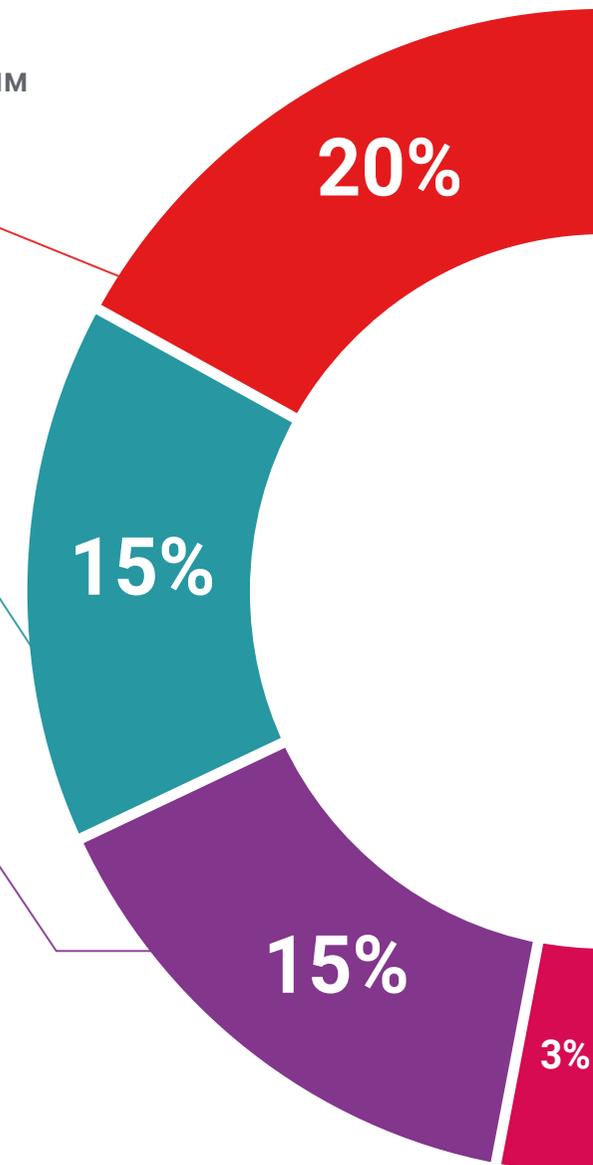
Мы представляем содержание в привлекательной и динамичной мультимедийной форме, которая включает аудио, видео, изображения, диаграммы и концептуальные карты для закрепления знаний.

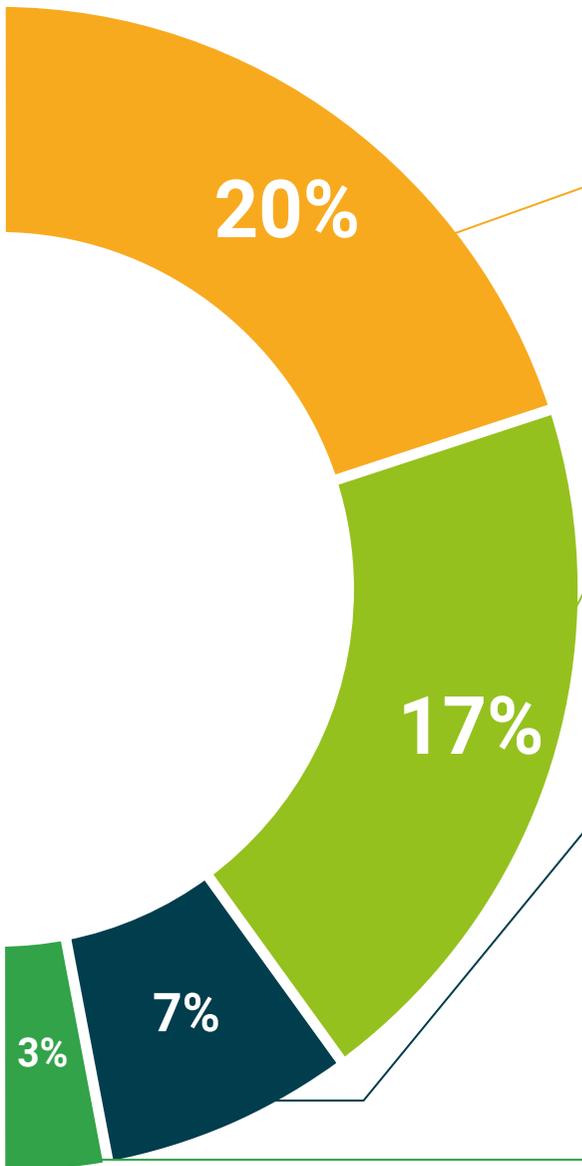
Эта уникальная обучающая система для представления мультимедийного содержания была отмечена компанией Microsoft как "Европейская история успеха".



#### Дополнительная литература

Новейшие статьи, консенсусные документы и международные руководства включены в список литературы курса. В виртуальной библиотеке TECH студент будет иметь доступ ко всем материалам, необходимым для завершения обучения.





#### Анализ кейсов, разработанных и объясненных экспертами

Эффективное обучение обязательно должно быть контекстным. Поэтому мы представим вам реальные кейсы, в которых эксперт проведет вас от оказания первичного осмотра до разработки схемы лечения: понятный и прямой способ достичь наивысшей степени понимания материала.



#### Тестирование и повторное тестирование

На протяжении всей программы мы периодически оцениваем и переоцениваем ваши знания с помощью оценочных и самооценочных упражнений: так вы сможете убедиться, что достигаете поставленных целей.



#### Мастер-классы

Существуют научные данные о пользе экспертного наблюдения третьей стороны.

Так называемый метод обучения у эксперта укрепляет знания и память, а также формирует уверенность в наших будущих сложных решениях.



#### Краткие руководства к действию

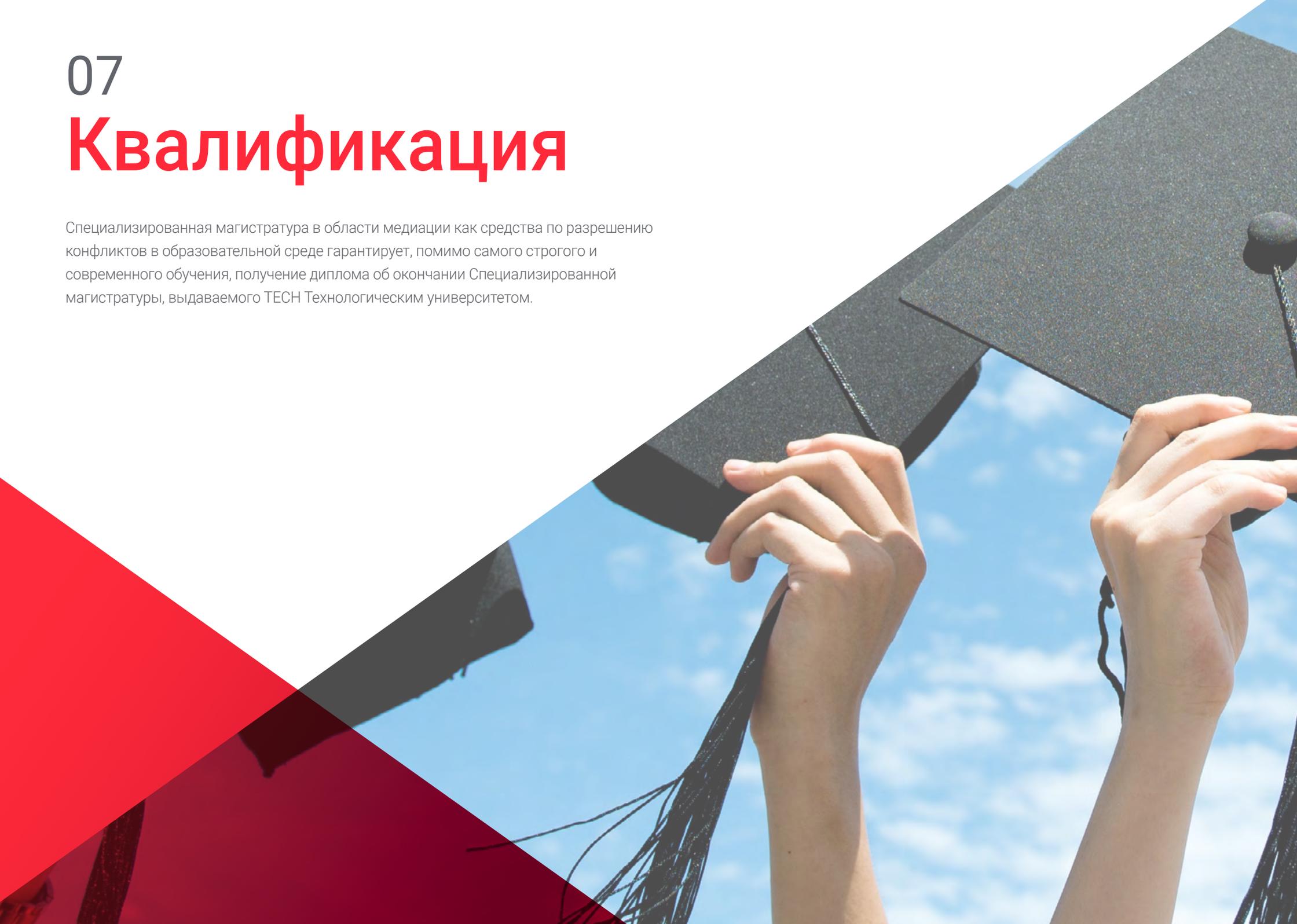
TECH предлагает наиболее актуальное содержание курса в виде рабочих листов или сокращенных руководств к действию. Обобщенный, практичный и эффективный способ помочь вам продвинуться в обучении.



07

# Квалификация

Специализированная магистратура в области медиации как средства по разрешению конфликтов в образовательной среде гарантирует, помимо самого строгого и современного обучения, получение диплома об окончании Специализированной магистратуры, выдаваемого ТЕСН Технологическим университетом.



“

*Успешно пройдите эту программу и получите университетский диплом без хлопот, связанных с поездками и оформлением документов”*

Данная **Специализированная магистратура в области медиации как средства по разрешению конфликтов в образовательной среде** содержит самую полную и современную программу на рынке.

После прохождения аттестации студент получит по почте\* с подтверждением получения соответствующий диплом **Специализированной магистратуры**, выданный **TECH Технологическим университетом**.

Диплом, выданный **TECH Технологическим университетом**, подтверждает квалификацию, полученную в Специализированной магистратуре, и

соответствует требованиям, обычно предъявляемым биржами труда, конкурсными экзаменами и комитетами по оценке карьеры.

Диплом: **Специализированная магистратура в области медиации как средства по разрешению конфликтов в образовательной среде**

Формат: **онлайн**

Продолжительность: **12 месяцев**



\*Гаагский апостиль. В случае, если студент потребует, чтобы на его диплом в бумажном формате был проставлен Гаагский апостиль, TECH EDUCATION предпримет необходимые шаги для его получения за дополнительную плату.

Будущее

Здоровье Доверие Люди

Образование Информация Тьюторы

Гарантия Аккредитация Преподавание

Институты Технология Обучение

Сообщество Обязательства

**tech** технологический  
университет

Специализированная  
магистратура

Медиация как средство  
по разрешению конфликтов  
в образовательной среде

- » Формат: онлайн
- » Продолжительность: 12 месяцев
- » Учебное заведение: ТЕСН Технологический университет
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн

# Специализированная магистратура

Медиация как средство  
по разрешению конфликтов  
в образовательной среде