

شهادة الخبرة الجامعية  
الوساطة والكشف عن النزاع  
في الفصل الدراسي



الجامعة  
التكنولوجية  
**tech**

## شهادة الخبرة الجامعية الوساطة والكشف عن النزاع في الفصل الدراسي

- « طريقة التدريس: أونلاين
- « مدة الدراسة: 6 أشهر
- « المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية
- « عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعيًا
- « مواعيد الدراسة: وفقًا لوتيرتك الخاصة
- « الامتحانات: أونلاين

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: [www.techtitude.com/ae/education/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-classroom-conflict-mediation-detection](http://www.techtitude.com/ae/education/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-classroom-conflict-mediation-detection)

# الفهرس

02

الأهداف

صفحة 8

01

المقدمة

صفحة 4

05

المنهجية

صفحة 22

04

الهيكل والمحتوى

صفحة 16

03

هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

صفحة 12

06

المؤهل العلمي

صفحة 30

# المقدمة

يتطلب العمل في الفصل الدراسي بنجاح توفير مناخ مناسب وآمن ومرضي لجميع الأشخاص الموجودين فيه. ومع ذلك، فإن التفاعل المستمر يؤدي حتماً إلى حالات النزاع التي يجب على المعلم أن يعرف كيفية التعامل معها. إن اكتشافها قبل ظهورها المكثف هو خطوة تسهل إدارتها وحلها. تم تصميم هذا البرنامج لتزويدك بالأدوات التي تحتاجها لتكون قادرًا على العمل بفعالية كوسيط في أي حالة طوارئ قد تنشأ.



اكتسب المهارات اللازمة لفهم التدفقات العلائقية في  
الفصل الدراسي والتدخل قبل ظهور النزاعات، والعمل  
كمحترف فعال للغاية"





تحتوي شهادة الخبرة الجامعية هذه للطلب على التدريب المستمر للوكلاء التربويين ويستهدف في المقام الأول معلمي مرحلة الطفولة المبكرة والتعليم الابتدائي والثانوي وما بعد الإلزامي.

تقدم رؤية شاملة لحل النزاعات في الفصول الدراسية، بالإضافة إلى نماذج النهج الناجحة، وتوفير الأدوات والخبرات والتطورات في هذا المجال، والتي تم ضمانها أيضًا من قبل أعضاء هيئة التدريس في البرنامج، حيث أن جميعهم يمارسون هذا المجال. سيتعلم كل معلم، بالاعتماد على الخبرة المهنية وكذلك أساليب التدريس القائمة على الأدلة مما يجعل تدريب الطلاب أكثر فعالية ودقة.

المهارات التي يمتلكها الوسيط هي نفس المهارات التي يجب على المعلم تنميتها، لتكون بمثابة وسيلة بين الطالب وعمليّة التعلم. وسيكون هدفها تعزيز وتسهيل هذه العملية حتى يحقق الطالب هدفه. تعد الوساطة في النظام التعليمي عنصرًا ناشئًا قادرًا على تعزيز عملية تطوير التواصل ونظام الدعم لدى كل من المعلمين والطلاب بحيث تكون النتيجة هي السماح بالتعلم الأكاديمي والنمو البشري المتوازن الذي يتأمل ويوازن العلاقات القائمة في هذه البيئة.

يجب أن يكون المنظور من النموذج التعليمي الحالي شاملاً ويجب أن يستند إلى نموذج نفسي اجتماعي يأخذ في الاعتبار الاهتمام بالتنوع من خلال نهج شامل يستهدف المجتمع التعليمي بأكمله. يحتاج المعلمون في المراحل التعليمية المختلفة وكذلك غيرهم من المهنيين في المجال التعليمي إلى معرفة خصائص الجسم الطلابي المتنوع، ومعرفة كيفية تحديد احتياجاتهم والحصول على المعرفة والأدوات اللازمة للتدخل في شؤونهم الشخصية والاجتماعية والأسرية والصحية وقبل كل ذلك على المستوى التعليمي.

من خلال هذا العمل التربوي سيكتسب المعلم مهارات إدارة حالات النزاع في الفصل الدراسي والتنوع في السياق التعليمي وضبط خطط الاهتمام بالتنوع والمشاريع التعليمية للمراكز وكذلك تصميم خطة الوساطة في المركز التعليمي.

- ♦ أحدث التقنيات في برامج التدريس عبر الإنترنت أونلاين
- ♦ نظام تعليم مرئي مكثف مدعوم بمحتوى رسومي وتخطيطي يسهل استيعابها وفهمها
- ♦ تطوير الحالات العملية المقدمة من قبل الخبراء النشطين
- ♦ أحدث أنظمة الفيديو التفاعلي
- ♦ تدريس مدعوم بالتطبيق عن بعد
- ♦ أنظمة تحديث وإعادة تدوير دائمة
- ♦ التعلم الذاتي التنظيم: توافق تام مع المهن الأخرى
- ♦ تمارين التقييم الذاتي العملي والتحقق من التعلم
- ♦ مجموعات الدعم والتأزر التربوي: أسئلة للخبير ومنتديات المناقشة والمعرفة
- ♦ التواصل مع المعلم وأعمال التفكير الفردي
- ♦ توفر المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل إلى الإنترنت
- ♦ جميع المحاضرات والوثائق متوفرة بشكل كامل ودائم حتى بعد دراسة هذا البرنامج

نحن لا نكتفي بالنظرية: نحن نأخذك إلى المعرفة الأكثر عملية وكفاءة"



تعلم واقعي مليئ بالحالات العملية التي يجب عليك حلها لتمنحك الرؤية العملية التي تحتاجها.

التعلم السياقي والحقيقي الذي سيسمح لك بوضع معرفتك موضع التنفيذ من خلال مهارات وكفاءات جديدة.

برنامج عملي يمنحك الأدوات اللازمة لمساعدة طلابك وموظفي المركز وعائلاتك على المضي قدماً من النزاعات بطريقة إيجابية ومثيرة"



يتكون طاقم التدريس من محترفين نشطين. وبهذه الطريقة، تضمن TECH أنها تقدم هدف التحديث التعليمي المقصود. كادر متعدد التخصصات من الأساتذة المدربين وذوي الخبرة في بيئات مختلفة والذين سيطورون المعرفة النظرية بكفاءة ويضعون المعرفة العملية المستمدة من خبرتهم الخاصة في خدمة البرنامج؛ إحدى الصفات التفاضلية لهذا التدريب.

يتم استكمال هذا التمكن من الموضوع من خلال فعالية التصميم المنهجي لهذا التدريب. تم إعداده من قبل فريق متعدد التخصصات من الخبراء في التعلم الإلكتروني وهي تدمج أحدث التطورات في تكنولوجيا التعليم. بهذه الطريقة ستتمكن من الدراسة باستخدام مجموعة من أدوات الوسائط المتعددة المريحة والمتعددة الاستخدامات والتي ستمنحك قابلية التشغيل التي تحتاجها في تدريبك.

يعتمد تصميم هذا البرنامج على التعلم القائم على حل المشكلات: نهج يتصور التعلم باعتباره قضية عملية بارزة. لتحقيق ذلك عن بُعد سنستخدم التدريب عن بُعد بمساعدة نظام فيديو تفاعلي مبتكر و التعلم من خبير سيتمكن الطالب من اكتساب المعرفة كما لو كانوا يواجهون الدورة التدريبية التي يتعلمونها في تلك اللحظة. مفهوم يسمح لك بدمج التعلم وإصلاحه بطريقة أكثر واقعية وديمومة.



# الأهداف

خلال شهادة الخبرة الجامعية هذه، ستكون قادرًا على القيام برحلة كاملة جدًا ستقودك إلى تحقيق أهدافك بطريقة تدريجية وثابتة. تم إنشاء هذا التخطيط لجعل أهدافك قابلة للتحقيق مع الحفاظ على مستوى من التحفيز الذي يدفعك إلى النمو والتحسين من البداية إلى النهاية.







خلال شهادة الخبرة الجامعية هذه، ستكتسب القدرة على تحديد  
المواقف الإشكالية والتصرف بناءً عليها بطريقة احترافية، لتصبح  
مولدًا لفرص النمو لأي مدرسة"



## الأهداف العامة



- ♦ اكتشاف الطلاب الذين يقدمون خصائص متوافقة مع الصعوبات السلوكية و/أو العائلية التي قد تجعلهم بحاجة إلى الوساطة
- ♦ استخدام أدوات التقييم الرئيسية والمعايير لاستكمال عملية تحديد الاحتياجات التعليمية المحددة التي تنشأ عن هذا التباين التعليمي والتي قد تؤدي إلى مشكلات سلوكية
- ♦ إدارة التقنيات والاستراتيجيات للتدخل التعليمي وكذلك لتوجيه الاستجابة في المجالات المختلفة التي توجد فيها مشاكل سلوكية في الفصل الدراسي
- ♦ إدارة حالات النزاع والسلوكيات غير القادرة على التكيف في الفصل الدراسي، وكذلك التعاون أو تعزيز البرامج الشاملة ضمن المشروع التعليمي وخطة الوساطة في المركز
- ♦ تقدير الدور النشط للمعلم في حل النزاعات والوساطة في السياق التعليمي
- ♦ تعزيز العادات والسلوكيات التي تعزز التعايش في المدرسة
- ♦ رفع مستوى الوعي لدى الطلاب حول دورهم الفاعل ومشاركتهم في التعرف على نزاعات التعايش وتجنبها والسيطرة عليها في المدارس
- ♦ كشف ومواجهة المشاكل التي تؤدي إلى التعصب والعنف



## الأهداف المحددة



### الوحدة 1. مقدمة

- ♦ اكتشاف مكونات النزاع
- ♦ تعلم كيفية قبول بداية النزاع

### الوحدة 2. طرق تحليل ما حدث

- ♦ تعلم كيفية التعامل مع البيانات بموضوعية حول ما حدث
- ♦ تعلم كيفية تحليل الأطراف المشاركة في النزاع
- ♦ تعلم كيفية تحليل كيفية تدخل البيئة

### الوحدة 3. التحقق من صحة العواطف واكتشاف العواطف الأساسية

- ♦ التعرف على الدوافع الداخلية التي تحكم طريقتي في القيام بالأشياء في الفصل الدراسي
- ♦ الدراية بكيفية تأثير الماضي على حياتي اليومية، الحقيقة المدرسية
- ♦ تعلم تسمية ما أحتاج إليه
- ♦ تعلم كيفية توصيل ما أحتاج إليه



قم بتعزيز أدوات الإدارة الشخصية الخاصة بك في حالات النزاع إلى مستوى من الأمان يسمح لك بالنمو في مجال التدريس"





# هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

في إطار مفهوم الجودة الشاملة لبرنامجنا نحن فخورون بأن نضع تحت تصرفكم طاقم تدريس على أعلى مستوى تم اختيارهم لخبرتهم المثبتة في المجال التعليمي. مختصون من مجالات ومهارات مختلفة يشكلون طاقمًا كاملًا متعدد التخصصات. فرصة فريدة للتعلم من الأفضل.





ضع نفسك بين يدي أفضل الخبراء في الوساطة وحل النزاعات في الفصل  
الدراسي واقفز نحو الخط الأمامي في مهنتك"



## هيكـل الإدارة

### د. Guardia, Enrique Alonso

- ♦ مدرس في Avemariano
- ♦ مدرس تربوي
- ♦ فني مختص في فئة الشباب
- ♦ مدرس المدربين في التدريس النشط والفكاهة، في CEP وفي مجلس مقاطعة Granada
- ♦ بهلوان طبي
- ♦ محاضر
- ♦ رائد أعمال اجتماعي
- ♦ Community Manager
- ♦ باحث بجامعة Granada - Hum727



## الأساتذة

### د. Alonso Guardia, María Isabel

- ♦ مُعلمة باختصاص تعليم الطفولة المبكرة في مدرسة Compañía de María
- ♦ مُعلمة باختصاص التعليم الابتدائي والتعليم التربوي العلاجي
- ♦ فنية مختصة في فئة الشباب
- ♦ متعاونة دولية





# الهيكل والمحتوى

تم تطوير محتويات هذا التدريب بناءً على شعارين رئيسيين: توقيتها وفعاليتها من ناحية ومن ناحية أخرى، قدرة الطلاب على دمج التعلم بسرعة وكفاءة. ويضمن هذا المزيج أن يتمكن الطلاب من التعلم بشكل تدريجي ومستمر ويتطور منذ اللحظة الأولى إلى أعلى مستوى من الكفاءة في هذا المجال من العمل.







برنامج تعليمي عالي المستوى يسمح لك بتطبيق مفاهيم واستراتيجيات جديدة  
منذ اللحظة الأولى بفضل منهجه العملي والسياقي"

## الوحدة 1. مقدمة

- 1.1.1.1 تعليمات لاستيقاظ الفراشة
- 1.1.1.2 مقدمة
- 2.1.1 رسم الجسور
- 3.1.1 أيقونية التحول
- 4.1.1 أهداف درجة الماجستير عبر الإنترنت
- 5.1.1 محتويات درجة الماجستير عبر الإنترنت
  - 1.5.1.1 الترحيب
  - 2.5.1.1 إنشاء الرابط هو الخطوة الأولى للتعاون لحل النزاع
  - 3.5.1.1 جمع البيانات ضروري لتحليل النزاع
  - 4.5.1.1 الاحتياجات الأساسية هي التي تحكم النزاعات
  - 5.5.1.1 النزاعات على السلطة هي متهمة
  - 6.5.1.1 النزاعات لها مراحلها، ويجب علينا أن نفهمها
  - 7.5.1.1 اللعب الدرامي: الأدوار التدريبية في حل النزاعات
  - 8.5.1.1 أسلوب التحقق من صحة المعلم
  - 9.5.1.1 التواصل في مواجهة النزاع
  - 10.5.1.1 التعبير عن الاتفاق المبرم
  - 11.5.1.1 التنفس وتطهير التحيزات
- 2.1 لحظة الشرنقة
  - 1.2.1 الدماغ "يغلف" الشرنقة
  - 2.2.1 العقلان أو العقول الثلاثة
  - 3.2.1 اللوزة الدماغية هي ملكة القلوب
  - 4.2.1 استنتاجات للتحرك داخل الشرنقة
  - 3.1 عشر حقائق تربوية فيما يتعلق بالنزاع
    - 1.3.1 عشر حقائق تربوية
    - 2.3.1 أسلوبان لعشر حقائق تربوية
    - 3.3.1 نموذج الإبطال - رؤية Damián
    - 4.3.1 نموذج رؤية التحقق من صحة Damián

- 4.1 ما هو النزاع؟
  - 1.4.1 مقدمة
  - 2.4.1 الاقتراب من تعريف النزاع
  - 3.4.1 خصائص النزاع
  - 4.4.1 أنواع النزاعات
  - 5.4.1 الأسباب الأكثر شيوعاً للنزاعات
  - 6.4.1 ما هو حل النزاعات؟
  - 5.1 نقلة نوعية
    - 1.5.1 مقدمة
    - 2.5.1 ما هي العناصر التي تتدخل في النزاع؟
      - 1.2.5.1 الجزء الداخلي من النزاع
      - 2.2.5.1 الجزء الشخصي من النزاع: البيئة
      - 3.2.5.1 جزء من عملية النزاع
    - 3.5.1 تحليل النزاع
  - 6.1 وصف لنموذج الشخص في القرن الحادي والعشرين
    - 1.6.1 تبرير نموذجنا
    - 2.6.1 الشخص في العلاقة
    - 3.6.1 المحيط
    - 4.6.1 منطقة الاتصال
    - 5.6.1 أنا أختار
    - 6.6.1 الاحتياجات الأساسية
    - 7.6.1 الكائن الحي/الجسم
    - 8.6.1 إدراك الوعي
    - 9.6.1 أنا ابني
  - 7.1 وصف العمليات النفسية والاجتماعية لشخص Erikson
    - 1.7.1 نبذة عن المؤلف ونظريته
    - 2.7.1 مراحل التطور حسب Erikson
    - 3.7.1 لماذا نختار نموذج Erikson لمقترحنا الخاص بحل النزاع؟
    - 4.7.1 المرحلة الأولى-الطفولة: الثقة مقابل عدم الثقة-أول 18 شهراً من الحياة
    - 5.7.1 المرحلة الثانية-الطفولة المبكرة: الاستقلالية في مواجهة الخجل والشك-من 18 شهراً إلى 3 سنوات
    - 6.7.1 المرحلة الثالثة - عمر اللعب: المبادرة مقابل الشعور بالذنب - من 3 سنوات إلى 5 سنوات

- 3.2 النهج من السياق
  - 1.3.2 ما هو السياق؟
  - 2.3.2 العلاقة والشخصية
  - 3.3.2 طرق التواصل
- 4.2 كيفية التخطيط للتحليل؟
  - 1.4.2 الملف الشخصي للوسيط
  - 2.4.2 الحاجة إلى وجود خطة
  - 3.4.2 مراحل التخطيط
- 5.2 مراحل التخطيط
- 6.2 نماذج التدريس
  - 1.6.2 ما هو نموذج التدريس؟
  - 2.6.2 نماذج مختلفة للتعامل مع الوساطة في النزاعات
- 7.2 النزاع من أجل تعليم الأطفال في مرحلة الطفولة المبكرة
  - 1.7.2 الاستماع النشط
  - 2.7.2 بعد الجبل الجليدي. ماذا أردت في العمق؟
  - 3.7.2 ردود أفعال الأطراف المعنية
  - 4.7.2 أنا صادق / مع المشاعر التي تنتج في داخلي
  - 5.7.2 ملء الجدول
- 8.2 النزاع لأطفال المدارس الابتدائية
  - 1.8.2 الاستماع النشط
  - 2.8.2 بعد الجبل الجليدي. ماذا أردت في العمق؟
  - 3.8.2 العناصر المتعلقة بالناس
  - 4.8.2 العناصر المرتبطة بالعملية
  - 5.8.2 العناصر المتعلقة بالاتصال
- 9.2 النزاع عند المراهقين
  - 1.9.2 الاستماع النشط
  - 2.9.2 بعد الجبل الجليدي. ماذا أردت في العمق؟
  - 3.9.2 العناصر المتعلقة بالناس
  - 4.9.2 العناصر المرتبطة بالعملية
  - 5.9.2 العناصر المتعلقة بالاتصال
- 10.2 المراقبة
  - 1.10.2 كيفية المراقبة؟
  - 11.2 موارد دعم المعلم
  - 1.11.2 موارد دعم المعلم المختلفة

- 7.7.1 المرحلة الرابعة - المراقبة: الاجتهاد مقابل الدونية - من 5 إلى 13 سنة
- 8.7.1 المرحلة الخامسة- الشباب: الهوية مقابل ارتباك الدور- من 13 سنة إلى 21 سنة
- 9.7.1 المرحلة السادسة-النضج: العلاقة الحميمة مقابل العزلة-من 21 إلى 40 سنة
- 10.7.1 المرحلة السابعة- مرحلة البلوغ: الأجيال مقابل الركود- من 40 إلى 60 سنة
- 11.7.1 المرحلة الثامنة - الشيخوخة: النزاهة في مواجهة اليأس - من سن 60 حتى الموت
- 12.7.1 انتقادات Erikson
- 13.7.1 اقتباسات Erikson
- 8.1 نظرية التعلم الاجتماعي Bandura
  - 1.8.1 مقدمة
  - 2.8.1 الدور التقليدي
  - 3.8.1 مقطعي فيديو لاستخلاص النتائج
  - 4.8.1 لماذا نتحدث عن نظرية التعلم الاجتماعي Bandura؟
- 9.1 نظرية التعلم الاجتماعي Kohlberg
  - 1.9.1 مقدمة
  - 2.9.1 المراحل الأخلاقية عند Piaget
  - 3.9.1 المراحل الأخلاقية عند Kohlberg
  - 4.9.1 العمليات المعرفية
  - 10.1 تقنيات التعامل مع النزاع في اللحظة الأولى
    - 1.10.1 مقدمة
    - 2.10.1 المراحل الأخلاقية عند Piaget
    - 3.10.1 المراحل الأخلاقية عند Kohlberg
    - 4.10.1 العمليات المعرفية

## الوحدة 2. طرق تحليل ما حدث

- 1.2 لماذا تحليل النزاع؟
  - 1.1.2 النزاع في التعليم
  - 2.1.2 لماذا تحليل النزاع؟
  - 3.1.2 المشي عبر التاريخ
  - 4.1.2 المساهمات الإيجابية للنزاع
- 2.2 النهج من النظرية
  - 1.2.2 من النظرية
  - 2.2.2 موقفنا عند تجميع البيانات
  - 3.2.2 وجهات نظر مختلفة

الوحدة 3. التحقق من صحة العواطف واكتشاف العواطف الأساسية

1.3. كيف يقيم الناس الاتصال؟

1.1.3. البيئة

2.1.3. منطقة الاتصال

3.1.3. الكائن الحي

4.1.3. الاحتياجات الأساسية

5.1.3. أنا أختار

6.1.3. أنا ابني

2.3. كيف تتعلم أسلوب التحقق؟

1.2.3. كن فضوليًا بشأن التفاصيل التي يقدمها الآخر

2.2.3. كن فضوليًا بشأن التفاصيل التي يقدمها جسدي

3.2.3. الاهتمام العاطفي الخارجي: كيف جعلك هذا تشعر؟

4.2.3. الاهتمام العاطفي الداخلي: كيف يتردد صدى ما أقوله لنفسني؟

3.3. كيف أعرف احتياجاتي الأساسية؟

1.3.3. التعرف على جرح طفولتي

2.3.3. كيف يمكنني أن أدرك مخاوفي؟

3.3.3. كيف يمكنني التعاطف مع مخاوف الآخرين؟

4.3. صدق إجابتي

1.4.3. الصدفة: الاستجابات التي تعطي الأولوية للحماية الذاتية

2.4.3. المياه: الاستجابات التي تعطي الأولوية للتكيف مع البيئة

3.4.3. المرساة: ردود تركز على الواقع

4.4.3. السحابة: ردود تركز على الاحتمال

5.3. عالم العواطف

1.5.3. العواطف في الكون

2.5.3. المجرات والأبراج من العواطف

3.5.3. مجرة الخوف

4.5.3. مجرة الغضب

5.5.3. مجرة الحزن

6.5.3. مجرة الفرح

7.5.3. مجرة الدهشة

8.5.3. مجرة التقارب

9.5.3. مجرة النفور





- 6.3 أوراق التحليل للتعرف على الاحتياجات الأساسية
  - 1.6.3 أنواع الرموز
- 7.3 موارد عبر الإنترنت حول الاحتياجات والعواطف الأساسية
  - 1.7.3 الموارد عبر الإنترنت حول الاحتياجات
  - 2.7.3 الموارد عبر الإنترنت على العواطف الأساسية

تجربة تدريبية فريدة ومهمة وحاسمة لتعزيز  
تطورك المهني"



# المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم. فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: **Relearning** أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم.

يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلند الطبية (*New England Journal of Medicine*).

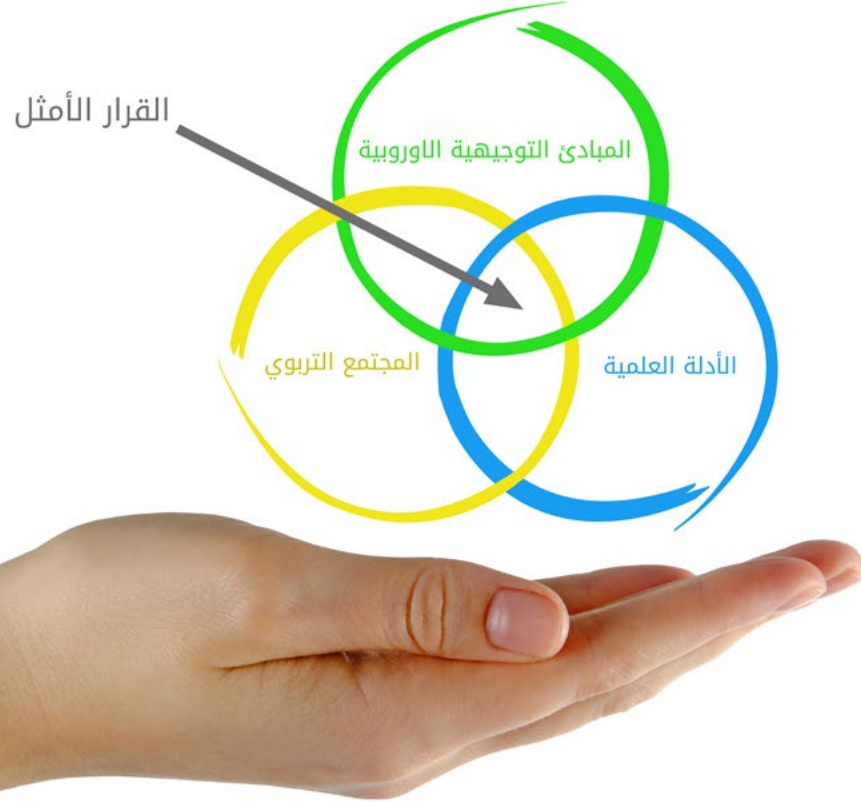


اكتشف منهجية *Relearning* (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المرتكزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ"



## في كلية التربية بجامعة TECH نستخدم منهج دراسة الحالة

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ خلال البرنامج، سيواجه الطلاب حالات محاكاة متعددة، بناءً على مواقف واقعية يجب عليهم فيها التحقيق ووضع فرضيات، وأخيراً حل الموقف. هناك أدلة علمية وفيرة على فعالية المنهج.



مع جامعة TECH يمكن للمُدرِّب أو المعلم أو المدرس تجربة طريقة تعلم تهز أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم.

إنها تقنية تنمي الروح النقدية وتعد المُدرِّب لاتخاذ القرار والدفاع عن الحجج وتباين الآراء.





هل تعلم أن هذا المنهج تم تطويره عام 1912 في جامعة هارفارد للطلاب دارسي القانون؟ وكان يتمثل منهج دراسة الحالة في تقديم مواقف حقيقية معقدة لهم لكي يقوموا باتخاذ القرارات وتبرير كيفية حلها. وفي عام 1924 تم تأسيسها كمنهج تدريس قياسي في جامعة هارفارد"

#### تُبرر فعالية المنهج بأربعة إنجازات أساسية:

1. المربون الذين يتبعون هذا المنهج لا يحققون فقط استيعاب المفاهيم، ولكن أيضاً تنمية قدراتهم العقلية من خلال التمارين التي تقيم المواقف الحقيقية وتقوم بتطبيق المعرفة المكتسبة.

2. يركز المنهج التعلم بقوة على المهارات العملية التي تسمح للمربين بالاندماج بشكل أفضل في الممارسات اليومية.

3. يتحقق استيعاب أبسط وأكثر كفاءة للأفكار والمفاهيم بفضل عرض الحالات التي نشأت عن التدريس الحقيقي.

4. يصبح الشعور بكفاءة الجهد المستثمر حافزاً مهماً للغاية للطلاب، مما يترجم إلى اهتمام أكبر بالتعلم وزيادة في الوقت المخصص للعمل في المحاضرة الجامعية.

### منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الانترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين 8 عناصر مختلفة في كل درس. نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الانترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*.



سوف يتعلم المُربّي من خلال الحالات الحقيقية وحل  
المواقف المعقدة في بيئات التعلم المحاكاة. تم تطوير  
هذه المحاكاة من أحدث البرامج التي تسهل التعلم الغامر.

في طليعة المناهج التربوية في العالم، تمكنت منهجية إعادة التعلم من تحسين مستويات الرضا العام للمهنيين، الذين أكملوا دراساتهم، فيما يتعلق بمؤشرات الجودة لأفضل جامعة عبر الإنترنت في البلدان الناطقة بالإسبانية (جامعة كولومبيا).

من خلال هذه المنهجية، قمنا بتدريب أكثر من 85000 فُرسي بنجاح لم يسبق له مثيل في جميع التخصصات. تم تطوير منهجيتنا التربوية في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ Relearning، التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في تخصصك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على الدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلم ثم نطرح ماتعلمناه جانباً فننساه ثم نعيد تعلمه). لذلك، يتم دمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي.

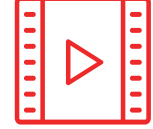
النتيجة الإجمالية التي حصل عليها نظامنا للتعلم هي 8.01، وفقاً لأعلى المعايير الدولية.





## يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدَّة بعناية للمهنيين:

### المواد الدراسية



يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المربين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديداً من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محدداً وملموماً حقاً.

ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطالب.

### أحدث التقنيات والإجراءات التعليمية المعروضة في الفيديوهات



تقدم TECH للطالب أحدث التقنيات وأحدث التطورات التعليمية والتقنيات الرائدة في الوقت الراهن في مجال التعليم. كل هذا، بصيغة المتحدث، كل هذا، بأقصى دقة، في الشرح والتفصيل لاستيعابه وفهمه. وأفضل ما في الأمر أنه يمكنك مشاهدتها عدة مرات كما تريد.

### ملخصات تفاعلية

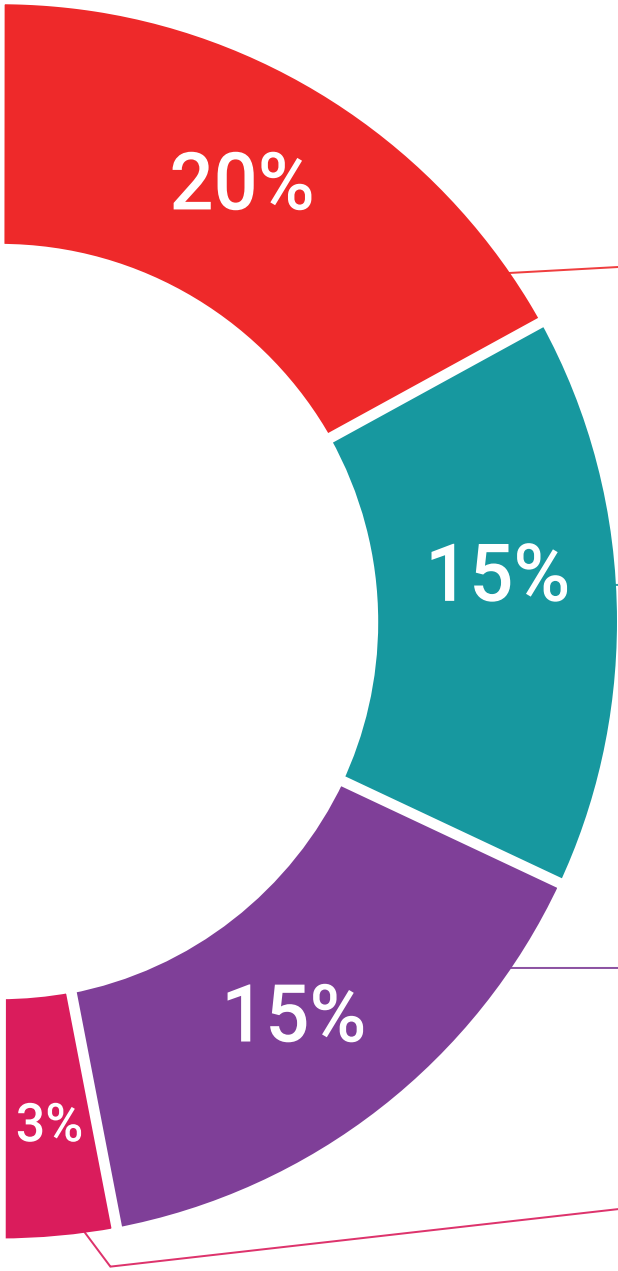


يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة. اعترفت شركة مايكروسوفت بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية".

### قراءات تكميلية



المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية.. من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.







### تحليل الحالات التي تم إعدادها من قبل الخبراء وإرشاد منهم

يجب أن يكون التعلم الفعال بالضرورة سياقياً. لذلك، تقدم TECH تطوير حالات واقعية يقوم فيها الخبير بإرشاد الطالب من خلال تنمية الانتباه وحل المواقف المختلفة: طريقة واضحة ومباشرة لتحقيق أعلى درجة من الفهم.



### الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية وذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



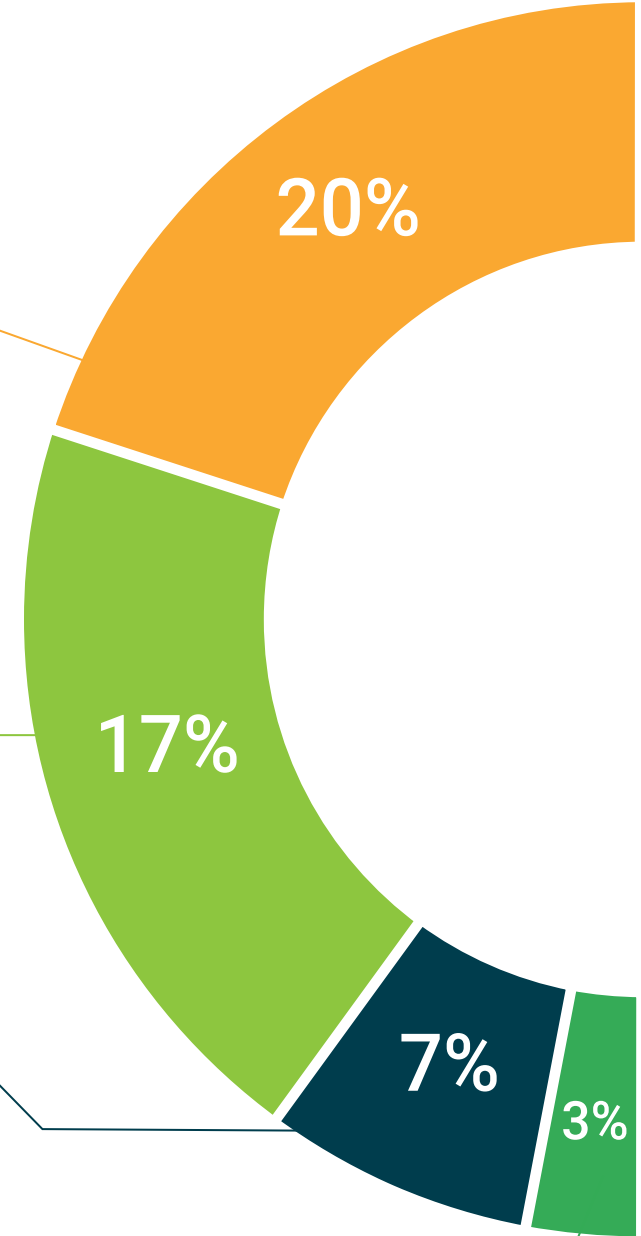
### المحاضرات الرئيسية

هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم. إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.



### إرشادات توجيهية سريعة للعمل

تقدم جامعة TECH المحتويات الأكثر صلة بالمحاضرة الجامعية في شكل أوراق عمل أو إرشادات توجيهية سريعة للعمل. إنها طريقة موجزة وعملية وفعالة لمساعدة الطلاب على التقدم في تعلمهم.



# المؤهل العلمي

تضمن شهادة الخبرة الجامعية في الوساطة والكشف عن النزاع في الفصل الدراسي الدراسي، بالإضافة إلى التدريب الأكثر دقة وتحديثاً، والحصول على شهادة اجتياز شهادة الخبرة الجامعية الصادرة عن TECH الجامعة التكنولوجية.



اجتاز هذا البرنامج بنجاح واحصل على شهادتك الجامعية  
دون الحاجة إلى السفر أو القيام بأية إجراءات مرهقة"



تحتوي شهادة الخبرة الجامعية في الوساطة والكشف عن النزاع في الفصل الدراسي على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالاً وحدائهُ في السوق.

بعد اجتياز الطالب للتقييمات، سوف يتلقى عن طريق البريد العادي\* مصحوب بعلم وصول مؤهل شهادة الخبرة الجامعية ذا الصلة الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.

إن المؤهل الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في شهادة الخبرة الجامعية وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: شهادة الخبرة الجامعية في الوساطة والكشف عن النزاع في الفصل الدراسي

عدد الساعات الدراسية المعتمدة: 450 ساعة





المستقبل

الأشخاص

الصحة

الثقة

التعليم

المرشدون الأكاديميون المعلومات

الضمان

التدريس

الاعتماد الأكاديمي

المؤسسات

التعلم

المجتمع

الالتزام

**tech** الجامعة  
التكنولوجية

التقنية

الابتكار

الحاضر المعرفة

الحاضر

الجودة

شهادة الخبرة الجامعية

الوساطة والكشف عن النزاع

في الفصل الدراسي

« طريقة التدريس: أونلاين

« مدة الدراسة: 6 أشهر

« المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية

« عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعياً

« مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: أونلاين

التدريب الافتراضي

المؤسسات

الفصول الافتراضية

لغات

شهادة الخبرة الجامعية  
الوساطة والكشف عن النزاع  
في الفصل الدراسي